



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**El Gobierno electrónico y la participación Ciudadana en la
Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Laban Neira, Wiliam (ORCID: 0000-0002-1658-6558)

ASESOR:

Dr. Saavedra Olivos, Juan José (ORCID: 0000-0001-8191-8988)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, todopoderoso por darme la vida y protegerme a mi familia siempre.

A mis padres Regina, Juvenal quienes me ayudan y me orienta siempre en el camino del buen vivir.

A mis Hermanos Juvenal, Magaly, Lisbeth, quienes están ahí con migo en cada momento sea bueno o malo.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Universidad.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Dr. Juan Saavedra Olivos, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	25
3.1.1 Enfoque de la Investigación	25
3.1.2. Tipo de investigacion	25
3.1.3. Diseño de investigación.....	25
3.1.4. Variables Operacionalizacion	26
3.1.4.1. Variables.....	26
3.2. Población y muestra	26
3.2.1. Población	26
3.3.2. Muestra.....	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27
3.4.1. Técnica	27
3.4.2. Instrumentos.....	28
3.4.3. Validez.....	29
3.4.4. Confiabilidad.....	29
3.5. Procedimiento.....	30

3.6. Métodos de análisis de datos.....	30
3.7. Aspectos éticos	31
IV.- RESULTADOS.....	32
V- DISCUSIÓN.....	42
VI- CONCLUSIONES	47
VII- RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	51

Resumen

La presente investigación denominada El Gobierno electrónico y la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital Veintiséis de octubre, Piura 2020, tuvo como principal objetivo: determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020. El estudio se basa en el teórico (OEA & Goldstein, 2010) y el (ONGEI, 2013) quienes definen al gobierno electrónico un instrumento de monitoreo, evaluaciones de administración pública, destacando un rol relevante el gobierno electrónico, potenciando así procesos de monitoreo y evaluación de, de transparencia, democratización, participación, control de gestión pública; y en cuanto a la participación ciudadana (ONGEI, 2013) se define como el conglomerado de mecanismos o sistemas por el cual la ciudadanía o la sociedad civil organizada, puede tomar cierto control en las diferentes decisiones en la gestión pública, siendo participe de las mismas para expresar las necesidades, logrando que dichas decisiones sean convenientes en bien de la sociedad o comunidad. (p. 1). Para la función de un gobierno democrático, es indispensable que al ciudadano se le brinde la oportunidad de participar verdaderamente y segura en decisiones públicas. Cabe señalar que la investigación se enmarcó dentro del tipo básico, correlacional – transversal y se fundamenta en un paradigma positivista, además pertenece al diseño no experimental; asimismo, la muestra estuvo conformada por 192 ciudadanos, a quienes se les aplicó un instrumento que se construyeron con al propósito de evaluar ambas variables. Para el análisis estadístico se hizo uso del programa Excel y SPSS se utilizó la prueba no paramétrica de Spearman para los estadísticos y la comprobación de hipótesis. Los resultados obtenidos mostraron que si existe relación significativa ($Rho= 0,751^{**}$ $p= 0,000$) entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020; si se encontró relación significativa entre las dimensiones: Acceso a la tecnología ($Rho= 0,343^{**}$ $p= 0,000$), simplificación de proceso ($Rho= 0,494^{**}$ $p= 0,000$), ciudadanía digital ($Rho= 0,246^{*}$ $p= 0,000$), marco regulatorio ($Rho= 0,258^{**}$ $p= 0,000$) con la participación ciudadana, evidenciándose una correlación positiva débil.

Palabras clave: participación ciudadana, gobierno electrónico, acceso a la tecnología.

Abstract

The main objective of this investigation, called Electronic Government and Citizen Participation in District Municipality October 26, Piura 2020, was to determine the relationship between electronic government and citizen participation in District Municipality October 26, Piura2020. The study is based on the theoretical (OEA & Goldstein, 2010) and the (ONGEI, 2013) who define electronic government as a monitoring instrument, public administration evaluations, highlighting a relevant role of electronic government, thus promoting monitoring processes and evaluation of, transparency, democratization, participation, public management control; and as for (Valle Cachay & Veliz Arevalo, 2015), citizen participation is defined as the conglomerate of mechanisms or systems by which the citizenry or organized civil society can take some control in the different decisions in public management, being participate in them to express the needs, making such decisions convenient for the good of the society or community. (p. 1). For the function of a democratic government, it is essential that the citizen be given the opportunity to participate truly and safely in public decisions. Some virtual devices are "chats", where citizens share opinions from the comfort of their home. It should be noted that the research was framed within the basic, correlational - transversal type and is based on a positivist paradigm, it also belongs to the non-experimental design; Likewise, the sample was made up of 192 citizens, to whom an instrument was applied that was constructed with the purpose of evaluating both variables. For the statistical analysis, the Excel and SPSS programs were used. Spearman's non-parametric test was used for non-inferential statistics and hypothesis testing. The results obtained showed that there is a significant relationship ($Rho = 0.751$ ** $p = 0.000$) between electronic government and citizen participation in the District Municipality of October 26, Piura 2020; if a significant relationship was found between the dimensions: Access to technology ($Rho = 0.343$ ** $p = 0.000$), simplification of the process ($Rho = 0.494$ ** $p = 0.000$), digital citizenship ($Rho = 0.246$ * $p = 0.000$), regulatory framework ($Rho = 0.258$ ** $p = 0.000$) with citizen participation, showing a weak positive correlation.

Keywords: citizen participation, electronic government, access to technology.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día uno de los más importantes inconvenientes que combaten la sociedad globalizada es la corrupción en la administración pública, que no solo crea un desarrollo deshonesto, sino que crea una enorme pérdida económica anual y la desconfianza de la sociedad hacia los mandatarios, afectando el avance nacional y la atención de las pretensiones de la sociedad, en respuesta a este inconveniente y otros se ha creado políticas de GE con la intención de fomentar la PC y a la vez la sociedad tenga más grande control sobre las reglas públicas, para que los elementos de todos sea invertido según las pretensiones de la gente, las mismas que debe ser consensuadas por medio de la PC de forma activa en la administración del gobierno local, regional y nacional (Alfonso, 2013).

Latinoamérica no es indiferente a los inconvenientes de corrupción, que más todavía se ha acentuado con la puesta en público de la compañía brasileña Odebrech, de esta forma como sus asociados compañías nacionales, que han institucionalizada la corrupción dentro de su organización, teniendo como su primordial metodología de trabajo la corrupción de gobernantes. Una de las utilidades de la pelea contra la corrupción es la utilización del gobierno electrónico puesto que contribuirá a fomentar la participación ciudadana y, que el ciudadano acceda a mecanismos con un mejor rastreo, control de los elementos que son premeditados como inversión pública (Norma, 2004).

Para eso he formulado el siguiente inconveniente de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre el GE y la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020? Y como problemas específicos: ¿En qué medida se relaciona la interacción del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020? ¿En qué medida se relaciona la transacción del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020?, ¿En qué medida se relaciona la transformación del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020?

Con respecto a la Justificación la actual exploración se justifica, sobre el empleo del GE y la participación ciudadana en las reglas públicas del gobierno local de la distrito de veintiséis de octubre, deduciendo por GE, como un sistema transparente eficaz y eficiente de gobernar, realizando que los ciudadanos logre formar parte según los instrumentos de participación que establece la ley de PC en los

gobierno en todo el país, regional y local, según ello la sociedad en grupo tienen la posibilidad de elegir las pretensiones prioritarias que requieran un interés instantáneo para el confort de los habitantes. (Kaufman, 2004, p.13).

El actual estudio ayudara a la consideración de la aplicación de las utilidades del GE y el provecho que crea en la gente, se logren hacer más fuerte las reglas públicas, invertir en infraestructura de tecnologías de la información y promover formaciones vinculadas con las instituciones públicas, tomando como modelo de desempeño objetivos considerados en el reglamento valido en el asunto. (Bernal, 2010, p.45).

En relación a la justificación costumbre, la presente exploración pone al alcance de los causantes y los dirigentes del distrito veintiséis de octubre, a fin de que se divulgue y se conozca los instrumentos de participación que permite a la gente, para priorizar y elegir la inversión en reglas públicas que generen confort en los ciudadanos, que es el objetivo supremo del Estado en sus tres escenarios. Con el desarrollo de la descentralización los ciudadanos tienen superiores opciones de participación en las elecciones reglas, el presupuesto participativo, rendiciones de cuentas, las mesas de diálogo, los foros etc. que promuevan un avance concertado atendiendo las pretensiones más urgentes a fin de cerrar brechas en las ciudades históricamente postergadas (Camacho, 2011, p.157).

Como respuesta a las preguntas formuladas se ha formulado el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre el GE y la PC en la Municipalidad Distrital 26 de octubre, Piura 2020. Y como objetivos específicos planteados tenemos: Determinar la relación que existe entre la presencia del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020, Determinar la relación que existe entre la interacción del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020, Determinar la relación que existe entre la transacción del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020, Determinar la relación que existe entre la transformación del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020.

Así mismo se plantea las siguientes hipótesis de estudio de estudio: Hi: Existe relación significativa entre el GE y la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020. Ho: No existe relación significativa entre el GE y la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020. Existe relación significativa

entre la presencia del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020. Existe relación significativa entre la interacción del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020. Existe relación significativa entre la transacción del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020. Existe relación significativa entre la transformación del GE con la PC en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Existen diferentes trabajos de investigaciones las cuales se han revisado y se han ordenado de la siguiente forma: A nivel Internacional, (Camana & Marval Willians, 2009), con el título “GE como herramienta de Gestión Publica en Venezuela”, mencionó que: Tecnología de la Información y Comunicación se utilizan con un mayor enfoque en organizaciones gubernamentales, brindando un servicio de calidad dando buenas respuestas de trabajo cabe resaltar que de esta forma la mayoría de ciudadanos que confirman el país del investigador se sometan al buen manejo.

Para el investigador su objetivo fue ofrecer una visión teórica del beneficio que trae el participar con un GE el mismo que ofrece actividades realizadas por entes gubernamentales relacionados de Gobierno – Empresa – Ciudadano gracias al uso de herramientas de GE. Así mismo el investigador asume que usando textos, documentos legales, y demás documentos de otra fuente, obtuvo suficiente información con el que dio a conocer el gran valor del GE, utilizado en organizaciones gubernamentales Venezolanas, abriendo nuevas rutas de integración en la administración pública, permitiendo así una mejor interacción entre todos los sectores del estado, así como integran logrando un funcionamiento oportuno de sus operaciones las mismas que son administradas por el órgano del estado y/o gobiernos, conduciendo a nuevos métodos permitiendo que la información tenga un mejor desarrollo llegando a ser, claro y preciso, para llegar a todos los ciudadanos que requieran interactuar con el gobierno.

El autor (Alberto, 2013), en su exploración “GE y acceso a la información”. Cuyo propósito de estudio se fundamentó en: explica las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que permite a la sociedad salvadoreña, especialmente a gobierno por medio de implementar de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) genera espacio abiertos para el ciudadano facilitando la rendición de cuentas transparentes.

El investigador presenta un objetivo general, buscando evaluar las condiciones y las capacidades que tienen los sitios web del Órgano Ejecutivo para cumplimiento a la Ley de Acceso a Información Pública. Así mismo la investigación de Alberto se justifica en el fundamento en un tema de interés público nuevo, usa metodología descriptiva, propone tres dimensiones: información, comunicaciones y servicios.

Sus recomendaciones están relacionadas en la formación de iniciativas que contribuyan a fortalecer visita a la webs, fomentar espacios de PC y al desarrollo de una aplicación que permitan acceso información pública.

El investigador concluye que la experiencia internacional demuestra que el GE aplicado resulta útil y pertinente de esta forma se ejercer la auditoría social de los ciudadanos, siendo parte importante para seguir, evaluar y formular políticas públicas que atiendan sus necesidades como ciudadanos.

Se estudió la proposición de (Reyson, 2017), quien investigo “GE y Percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en países de Latinoamérica”; Este trabajo muestra una correlación entre el desarrollo del eGobierno en países latinoamericanos y la representación de corrupción en habitantes. El investigador considero como objetivo general: determinar el grado de relación entre el nivel de desarrollo de eGobierno con la representación de corrupción por parte de los habitantes. Así también considero para la investigación un diseño del tipo no experimental cuantitativo y con un alcance explicativo, con un esquema longitudinal 19 del tipo panel. Recogió información de dieciocho países de América Latina. Aplico demostraciones estadísticas cuantitativas, coeficiente de correlación de Pearson, pudiendo calcular el nivel de relación de sus variables definidas.

El investigador obtuvo sus resultados: donde el GE explica que el 38.8% de países percepción sobre la corrupción, demostrando que las variables poseen un coeficiente de correlación de 0.623. Así mismo determino que la variable: interviniente institucionalidad, madurez de la democracia y confianza política manejan una correlación con la representación de corrupción igual a 0.831, 0.846 y 0.424. Por otro lado la investigación relacionada con el nivel de correlación entre accountability y PC demostrando un nivel de corrupción, de 0.233 y 0.332, siendo correlación positiva débil.

Por lo que el investigador concluye en sus resultados y sugieren que si un país latino no logra el nivel de institucionalidades, maduración de tolerancia así como confianza política (Latina), el desarrollo del GE, poco influirá en reducir la corrupción de los gobernantes y ciudadanos. Así se llega a concluir que el afán en las políticas de GE debe acopasarse con desarrollo en la variable de institucionalidad, punto de democracia y seguridad de gobierno.

Se estudió la proposición de (David, 2012) su tema de investigación titulado “GE: diagnóstico de participación ciudadana en municipios del programa MuNet II – Caso Panamá”, su tesis tuvo el objetivo de mostrar y exponer una evaluación de participación ciudadana que lo realizó a 28 municipalidades de Panamá durante el proceso de incorporación de un programa de Gobierno Electrónico que pertenece a la OEA, el mismo que se denominó: Municipios Eficientes y Transparentes – MuNet. El Proceso de incorporación se asignó a Gobiernos municipales con el fin de precisar una visión general de: marco normativo local y nacional, mecanismos de comunicación presenciales y digitales entre el Gobierno municipal y la ciudadanía a escalas informativa, consultivo, resolutivo, ejecutivo, de fiscalización y relacionados a difusión en sociedad.

Básicamente, el investigador realiza una revisión corta de los conceptos de Participación Ciudadana y Participación Electrónica dentro del Contexto de GE. Así mismo el investigador en una de sus conclusiones menciona que en lo relacionado al marco teórico de su investigación: los accesos a informaciones públicas, regulaciones de privacidad y de los datos personales, y manejo de PC, una media de 70% de Gobiernos municipales estudiados argumentaron que si existe marcos reglamentarios, un 60% afirmó que los marcos normativos funcionan así mismo 75% afirmó que son de fácil acceso para los ciudadanos. Con respecto a marcos normados a nivel local, un 24% contestó que existían, funcionaban y muestran acceso al ciudadano.

Se revisó la proposición de (Soto Vivar, 2017), investigación titulada “El rol del GE en el derecho a la información, el derecho de acceso a la información pública y las tecnologías de información en Chile”. El trabajo de Soto tuvo por objetivo: estudio de incidencia del GE en el ejercicio del derecho a la Información, así mismo la variable de estudio fue: Acceso a la Información Pública. También empleo como dimensión orientadora y formación del presupuesto provisional básico, la constatación en Chile del GE, en entornos instrumentales facilitadores, propiciando el ejercicio de derechos y Acceso a Información Pública, integrante del Gobierno de la Información, el investigador concentra su indagación en flujos de información y de derechos fundamentales.

Así mismo el investigador llega a la conclusión que las tecnologías empleadas por la Administración Pública brindan eficiencia y eficacia en el servicio al ciudadano, ya que están inmersa dentro del Gobierno Electrónico, en esencia, apuntado a optimización del ejecución de Principios Administrativos, relacionados con los participantes del Gobierno de la Información. También el investigador dice que el Gobierno de la Información es un concepto bueno, llegando a establecerse desde los flujos de informaciones entre el órgano de Administración de Estado así como del ciudadano, manifestando el interés del derecho de Acceso a la Información Pública, aquel máximo fin de ser Transparente.

Se revisó a (Galicia Garrido, 2018), en su exploración titulada “análisis de la implementación del gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018.” En su investigación dijo que el Gobierno Abierto como portal sirve para que los países de todos los continentes puedan afrontar una buena lucha contra la corrupción, la que se ha impregnado como una desgracia para la democracia. Especialmente busca analizar comparativamente la implementación de Gobierno Abierto y sus principios en los países investigados, así como identificar procesos que significan un desafío al momento de implementarlos, también se resaltan, la importancia de iniciativas y lograr combatir la corrupción del gobierno. Para ello se aplicó una metodología que permite acercarse a los actores involucrados, para generar información precisa que luego será analizada con la técnica de análisis de contenidos.

El investigador recomienda proyectos de sensibilización con enfoques hacia los ciudadanos y las instituciones públicas. Así mismo el investigador recomienda que se implementen estrategias para liderar la participación de manera permanente, continua, ya que el investigador logró identificar que dicho proceso solo se realiza cuando se generan los planes y acciones, los ciudadanos no teniendo continuidad no siendo sostenible.

Por otro lado las recomendaciones del investigador es que se debe considerar implementación de una mesa de diálogo permitiendo mejores representaciones en los sectores sociales. Diálogos que permitan de manera conjunta la toma de mejores decisiones pertinentes direccionando procesos de co-creación en planes de acción como la generación de principios que incluyan una base sólida y clara.

A Nivel Nacional Se revisó la proposición de (Blanca & Betty, 2018) su tema de investigación titulado “GE y gestión administrativa de la subgerencia de desarrollo urbano en la municipalidad distrital Jacobo Hunter, Arequipa, 2018”, consigno como objetivo general determinar la relación entre el Gobierno Electrónico y la gestión administrativa.

La investigación del autor es tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo. Así mismo su población conformada de 29 colaboradores que laboran en la subgerencia de desarrollo urbano de la MD Jacobo Hunter, Arequipa la muestra es igual a su población, debido a que la suma total de colaboradores que operan en esa subgerencia, cabe resaltar que la técnica que las investigadoras aplicaron para la recolección de datos fue la encuesta, las herramientas de recolección que utilizaron: los cuestionarios, de acuerdo a los requisitos establecidos fueron validados por juicio de expertos, determinada por la confiabilidad de datos estadísticos de fiabilidad Alfa de Cronbach. Los cuestionarios, estuvieron conformado por gobierno electrónico con 14 ítems con tres dimensiones: eficiencia, transparencia y participación ciudadana, la variable gestión administrativa, cuatro dimensiones: planeación, organización, dirección y control

En sus resultados encontraron que la relación entre el GE y la Gestión Administrativa de la Subgerencia de Desarrollo Urbano en MD Jacobo Hunter, Arequipa, 2018; es positiva moderada con un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.495, y significancia $p_valor = 0.006 < 0.05$, por lo que concluyeron diciendo que el GE y la gestión administrativa se relaciona y sirven entre sí para un mejor avance.

Se estudió la proposición (De la Cruz Galarza , 2018), investigo el trabajo denominado “GE y calidad en la atención del BN, sede San Borja, 2018”, donde se evidencia que su problema general es el siguiente: ¿Cuál es la relación entre el Gobierno electrónico y calidad en la atención del Banco de la Nación, sede San Borja, 2018?, así mismo considera un objetivo general: Determinar la relación entre el Gobierno electrónico y calidad en la atención del BN, sede San Borja, 2018.

Su metodología que el investigador aplico fue de tipo básico. Así mismo su nivel para la investigación fue descriptivo correlacional, utilizo para su diseño de investigación el diseño no experimental de corte transversal. Para su población propuesto a 120 colaboradores del BN, para la muestra el investigador considero 92 colaboradores del banco siendo así una muestra probabilística.

El investigador obtuvo sus resultados de sus variables, para ellos dijo que el GE guardaba correlaciona con la calidad en la atención su coeficiente de correlación de Spearman de $r=.724^{**}$ para el caso según tabla moderadamente fuerte, por otro lado el investigador dijo que el GE se correlaciona con la dimensión servicio oportuno con un $r= ,770^{**}$ moderadamente fuerte, también registro que la variable gobierno electrónico si se correlaciona con la dimensión de servicio oportuno resultando $r=,714^{**}$ moderadamente fuerte, de modo igual gobierno electrónico si correlaciona con la dimensión organización demostrando valor de $r=,726^{**}$ moderadamente fuerte basado en el barreno de estimación de Spearman.

(Aranibar Quenhua, 2018). En su proposición que lleva el título GE Y Su Implicancia En La Gestión Pública En La MP de Yungay Año 2016-2017. El investigador considero un objetivo general identificar si el gobierno electrónico se relaciona con la gestión pública en la MP de Yungay, año 2016-2017, también se puede observar que la investigación tiene tipo correlacional, con el fin de saber la relación que existe entre el GE y la gestión pública, para el caso descriptivo ya que detalla la realidad problemática tal cual la realidad objetiva de la municipalidad, diseño no experimental transeccional correlacional, método hipotético deductivo. La población considerada en el estudio es de 31,943 ciudadanos así mismo el autor considero a 12 administrativos de un área especial que se desempeñan con el gobierno electrónico la diferencia que suma 31,931 ciudadanos de Yungay, su muestra considero 380 ciudadanos, de lo que según el autor selecciono de manera forma aleatoria para el caso de administrativos, especialistas así como ciudadanos de Yungay. Utilizo técnicas de recolección: observación, clasificando así como los sucesos pertinentes relacionados con la investigación, el investigador aplico la encuesta a funcionarios, personal administrativo de la Municipalidad, también a los ciudadanos que de la provincia de Yungay.

El investigador obtuvo una principal conclusión que fue el nivel de correlación entre variables obtenidas en el análisis, según Pearson, aparece con valor de 0,7985 concluyendo que existe en un nivel alto de correlación: de gobierno electrónico y gestión pública.

Así mismo se contrasto las hipótesis entre las variables de estudio, El GE y la gestión pública, obteniendo un valor de Significación Asintótica de 2,8% para un nivel de significancia del 5%, siendo mínimo el análisis obtenido con el análisis crítico del autor niega la hipótesis nula, aceptando la hipótesis positiva.

Se Estudió la investigación de (Rossana, 2018) con lleva por título “Implementación del GE en las Entidades Públicas del Perú”. La investigadora propuesto como objetivo general, conocer desde la perspectiva del ciudadano como se continúa en la implementación del GE en la relación Gobierno a Ciudadano que emplea el Centro de Empleo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Para el estudio busco la opinión, percepción por parte de un grupo de informantes, que tiene contacto muy a menudo del servicio a través de portales webs. Así mismo la tesis citada se le considero de tipo cualitativo empleo la variable de estudio: implementación del GE.

Considerándose como investigación cualitativa se pudo saber la perspectiva de ciudadanos de cómo perciben la correcta implementación de un GE para la función y programas ofrecidos del estado al ciudadano. También cabe precisar que su diseño metodológico fue el fenomenológico ellos debido a lo descrito y comprendió cada experiencias del grupo de informantes en estudio del algún acontecimiento en común. El investigador emplea una entrevista semiestructurada, formada por 7 interrogantes; así mismo utilizó la observación, registrando una bitácora de datos, ellos ayudo a la variable: implementación del gobierno electrónico, a través de sus tres dimensiones.

Dentro de las conclusiones del autor manifiesta que los usuarios del servicio Centro de Empleo del portal del MTPE. Notan un trabajo malo debido a que no actualizan sus web con nuevas y mejores tendencias de tecnología de información, comunicación así como que el estado no brinda mayor importancia en la mejora, relación gobierno hacia el ciudadano mostrando una desestabilidad en implementar de GE para el trabajo del Centro de Empleo.

Se Estudió la proposición de (Ivette, 2016) titulada “La PC y su Incidencia en el uso efectivo de los servicios de GE de la MPC”, el investigador considero como objetivo general identificar de qué manera participa la ciudadanía en el uso de los servicios de GE de la MPC y su efectividad; así mismo se evidencia que ese es el fin de la presente investigación, pues el autor lo considera de tipo descriptivo.

Para los fundamentos teóricos el autor reviso bibliográficas para llegar con la formulación de su problemática, planteando así metodos de recolección de datos en las unidades de análisis: Servicios de GE de la Municipalidad y PC.

Para el autor los servicios GE implementados en la Municipalidad, se ubica con nivel muy básico, sus sistemas de información automatizada de nivel monousuario, cero interactividad en línea, cuenta con un sitio web de modo informativo con un bajo sistema de video vigilancia. Así mismo el autor considera que la variable de estudio PC, tiene un relación con el gobierno local solo para: pago de tributos, demanda de licencias, obtención de partidas; el sistema de información mayormente utilizados es: SAT, RENIEC y Sistema de Licencias de Funcionamiento.

De los resultados obtenidos por el investigador con respecto al acceso a los servicios de GE, de acuerdo a las encuestas realizadas, un poco más 60% de los ciudadanos no conoce y no tiene acceso servicios que el estado brinda; ello por la falta del recurso más importante el económico, así como habilidades de lectura y escritura, imposibilitando el uso de una PC, también el investigador manifiesta la falta de promoción y difusión por parte de la ONGEP, afirmaron más del 80% de ciudadanos informantes.

El investigador en su colusión final indica que, la participación ciudadana no llega a cubrir los trabajos de e-gobierno, debido al bajo conocimiento en usos de tecnologías de información, así como servicios implementados básicos no logrando buena relación de gobierno al ciudadano.

Se estudió la proposición de (Meléndez Biminchumo, 2018) en su tesis titulada “El GE y la PC en la MDM, año 2018.” El investigador considero como problema de estudio lo siguiente “¿Cuál es la relación que existe entre el GE y la PC en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018?”. Así mismo su objetivo general fue “establecer la relación que existe entre el GE y la PC en la MD de Máncora, año 2018”.

Para la presente investigación utilizo tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional. Para su población considero 7104 ciudadanos, de los cuales selección una muestra de 370 ciudadanos todos de 18 años en adelante los cuales pertenecieron al distrito ya en menciona en el titulo se su investigación.

Así mismo el instrumento empleado en la investigación fue la encuesta, formada por interrogantes formuladas a partir de sus dimensiones de variables dela investigación. También su tabulación y proceso de información obtenida, utilizo software: SPSS, Excel.

De su resultado obtenido se evidencia que el GE y la PC para el presente estudio no tuvieron correlación, entonces para el caso se deduce que el ciudadano no participa o desconoces sobre la PC, así mismo que no tiene uso de ninguna incidencia al gobierno electrónico en el ámbito de su localidad. De modo tal que autor evidencia que el esfuerzo por parte de los funcionarios de implementar un gobierno electrónico eficiente resulta insuficientes para con los ciudadanos.

Se estudió la proposición de (Reynoso Peralta, 2018) en su investigación “La Gestión de Calidad y el GE dentro del proceso de modernización del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental durante el año 2017”. Su fin del investigador fue “determinar la relación entre la gestión de calidad y el GE dentro del proceso de modernización del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental durante el año 2017”.

El investigador detallo su trabajo de diseño descriptivo correlacional, en el enfoque cuantitativo básico, con un método hipotético deductivo, su fin consiste en determinar los niveles de la gestión de calidad y del GE, y relación entre las variables utilizando para ello un software estadístico SPSS, correlación de Rho Spearman. Para su muestra tomo 220 colaboradores los que selección en un muestreo simple. Así mismo empleo la técnica de la encuesta, el investigador utilizo como herramienta dos cuestionarios graduados en escala Likert en ambas variables las que fueron validadas por opinión de técnicos demostrando validez, confiabilidad, y alfa de Cronbach.

El investigador obtuvo sus resultados donde evidencio que el 66,4% indica que la gestión de calidad fue implementada de una forma no adecuada. Así mismo 67,3% indica que el GE también fue implementado de una forma no adecuada. El investigador llego al demostró la comprobación de su hipótesis donde indica que existía una correlación positiva entre la gestión de calidad y el GE en desarrollo de modernización del OEFA (Rho de Spearman 0,72**).

De acuerdo a la teoría relacionada al tema, se inició describiendo las variables GE por su parte OEA, en su Boleto 60 de Foro de *GE* dice: “que el GE es una instrumento de monitoreo, evaluaciones de Administración Pública”, destacando rol más relevante de GE, potenciando así procesos de monitoreo y evaluación de la Administración Pública, de transparencia, democratización, participación, control de gestión Publica (OEA & Goldstein, 2010)

(ONGEI, 2013), menciona: La utilización de las Plataformas de inter operatividad para el acceso a la información entre entidades públicas, red transaccional del estado que conecta datos entre aplicaciones, útil para el intercambio de datos. Transformación de formato de datos entre instituciones y proveedores de información. (p. 15). La transformación social de los peruanos, con el conocimiento, propiciando la participación activa hacia el ente del estado, sociedad civil, Sociedad integra, democrática, abierta, inclusiva y brindando igualdad de oportunidad general. Lograr el desarrollo de mejores servicios, ello acerca al estado con el ciudadano utilizando mecanismos que garanticen el acceso a la información y PC a modo que aporte gobernabilidad y transparencia del estado. Garantiza integración, confidencialidades y disponibilidades de información pública basada en (TIC). Fomenta inclusión digital y civil particularmente a sectores abandonados mediante generación de capacidades, promoción, innovación tecnológica considerando la variedad cultural. (p. 55).

Luna; indica que los gobiernos abiertos son modelos nuevos que causa buenos resultados a la democracia y el federalismo, sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación e implementación práctica. Tratándose, de un modelo amplio que conjuga una repetida dimensión, técnica y política, transformando totalmente su figura. Es claro que Internet y sus TIC han transformaron la estructura económicas, sociales integrando a todo cambiando aspectos y formar de vivir, adaptando hábitos de comunicación y relaciones en nuevos escenarios, las TIC se transforman en herramientas esenciales que promueven variaciones positivas de sociedades impulsando comienzos beneficiosos para los ciudadanos (Luna Pla & Bojorquez Pereznieto , 2015).

(Mundial, 2013), índico que GE es la aplicación de tecnologías que fomenta eficacia, eficiencia, transparencia entre Gobiernos, ofreciendo servicios en línea al habitante ya que busca la transformación tecnológica de la administración pública de

alcance de Gobiernos. (p.15) Tipos de modelos de Gobierno electrónico (ONGEI, 2013), menciona: Existen diferentes tipos de modelos de gobierno electrónico conformados dependiendo su forma de relacionarse con otros entes, es decir, a su forma de interactuar con sus políticas públicas.

Interacción de Gobierno a Gobierno. Es el arreglo infra-gubernamental de gestión en muchas tareas de Administración Pública tales como: presupuesto, adquisiciones, planificaciones, así como gestión de infraestructura e inventario, etc. (Naser & Concha, 2011). GE destinadas a generar valor público facilitando la buena relación intergubernamental e intergubernamental. Teniendo como ejemplo, el sistema financiero (SIAF). Sistema Único de Planillas (SUP) y más sistemas nacionales administrativos que permiten interconexión del estado intercambiando información reduciendo procesos brindando ahorro de recursos a entidades y ciudadanos.

Interacción de Gobierno a las empresas, el banco mundial precisa que el GE es aquel que usa tecnologías de información con capacidad de transformar relación entre el ciudadano, empresa y otras direcciones de gobierno, sirve para darle más diversidad. Mejorando la producción de trabajos gubernamentales, interacción fluida con empresas Privadas y ciudadanos empoderados. Los resultados se ven reflejados en la disminución de la corrupción, más transparencia mejor conveniencia para el consumidor aumento de la recaudación reduciendo costos (Luna Pla & Bojorquez Pereznieto , 2015). Teniendo como ejemplo el sistema electrónico de contrataciones (SEACE). Brindan servicios administrativos, información a empresas mediante el Internet. Los resultados son similares al gobierno al ciudadano, ahorrando tiempo, dinero, flexibilidad, así mismo ahorros en sus costos de funcionarios, mostrando transparencia en la GP, agilizando técnicas de licitación, etc. (Naser & Concha, 2011).

Interacción del gobierno al ciudadano determinan las iniciativas del modelo de gobierno electrónico consiguiendo información que permita planificar decidiendo actividades, y obtener alcances de su organización interna, recursos públicos y programas. Acceso para mostrar cuentas de gobierno, queja, denuncia o comentario, realizar algún trámite, pago, servicio mediante el internet (Luna Pla & Bojorquez Pereznieto , 2015). Se tiene como modelo al PSCE, servicios administrativos y de información al ciudadano por medio de Tics, es decir desde cualquier lugar que tengan acceso y a todo horario. Ahorrando tiempo, dinero, amoldamiento, de fácil entrada a

portales actualizado que hace público el GE (Naser & Concha, 2011). Interacción de gobierno al empleado Se determinan iniciativas del gobierno que permite brindar servicios especializados en capacitación a los empleados de los diferentes sectores del país, así como también funcionarios o más agentes de la gestión pública con ayuda de las tecnologías emergentes. Se tiene como ejemplo, aulas virtuales facilitadas por SERVIR. Brindando servicios de desarrollo profesionales a los empleados. Es un instrumento de especialización y atención de un administrativo, aumentando su competencia y mejor colaboración. Integrando a los recursos humanos que crean la organización administrativa de los Gobiernos (Naser & Concha, 2011).

Fases o dimensiones del modelo Gobierno Electrónico (ONGEI, 2013), menciona: En esta parte se establecen fases y dimensiones que no siguen siempre un orden y ubicarse indexadas en niveles de presencia en los portales web de instituciones de estado. Según la OEA el GE tiene cuatro fases:

Presencia principalmente es poner en lista toda comunicación relevante de distintos órganos y entidades de Estado tales como: normas, leyes, servicios. Se fundamenta en la implementación de un portal institucional, que conlleva hacer uso del servicio de internet para hacer posible la circulación de los reportes públicos de interés para el ciudadano. Sirve como información estática de mucha utilidad para estar informados de los servicios, las normas, los procedimientos y demás información para el ciudadano (ONGEI, 2013).

Interacción Se habilita el espacio de interacción y trato de ciudadano y empresa los diferentes órganos públicos. Se tiene como modelo claro: portal web institucional que toda entidad del Estado debe implementar para brindar consultas vía online se tiene a la Defensoría del Pueblo, el RENIEC, junto a otros organismos que están en ese camino; el boom de los medios sociales para interacción de las entidades públicas. La interacción, dimensión del GE permite interactuar entre organismo y ciudadano, existiendo comunicación entre ambos, haciendo llegar su petición y respondiéndole con la información, se puede realizar por muchos métodos como redes sociales, webs interactivas, email (ONGEI, 2013).

Transacción en esta dimensión del gobierno electrónico ya se pueden realizar transacciones online. Como ejemplo se tiene al Servicio de Administración Tributaria de las municipalidades, SUNAT, el RENIEC, el BN, etc. Es aquí en donde el gobierno

electrónico facilita al ciudadano en mayor optimización de tiempos y procesos, ahorrándole dinero y tiempo en realizar trámites que lo podrá realizar en la misma entidad o realizar trámites de manera electrónica, como pagos en red, envío de información por internet, y más procesos que permita las simplificaciones administrativas (ONGEI, 2013).

La transformación traza un nuevo tipo de relación entre el gobierno y habitantes con un nuevo tipo de administrar las instituciones públicas. Se tiene como ejemplo explícito, la Plataforma de Interoperabilidad del Estado. Es la proyección al futuro del gobierno electrónico, que aún existen muchas brechas con respecto a la ciudadanía, pero con el avance de las Tics llegara a la perfección (ONGEI, 2013).

Gobierno Electrónico y los Beneficios Tecnológicos según CEPAL (2012) citado por (ONGEI, 2013), índice: El gobierno electrónico brinda muchos servicios que son diversificados, logrando mejorar y fortalecer la administración pública tanto interna como también la parte externa.

Beneficios para el estado Se logra un mejoramiento del desarrollo interno del ente, mejoras para realizar los procedimientos gracias a la comunicación y coordinación eficiente entre las diferentes áreas, se crean espacios colaborativos de trabajo con el fin de brindar servicios de calidad, se crea cultura de modernización e innovación en los procesos administrativos, se fortalece la transformación de desarrollo de capacidades y profesionalismo del potencial humano.

Beneficios para los ciudadanos Existe un significativo ahorro de tiempo y dinero de entrada a los servicios de clase brindados en forma eficiente y oportuna, permite crear cultura de transparencia creando confianza en la población, se empieza a generar mayor participación pública o ciudadana en fiscalizar e intervenir en las decisiones públicas fomentando un control que van junto de la mano en busca de un desarrollo y bienestar social.

Beneficio para las empresas permite realizar negociaciones con la administración pública, ejecutándose contrataciones precisas y transparentes. Celeridad en los trámites, reemplazando lo tradicional por soluciones en línea (ONGEI, 2013).

Participación Ciudadana (Valle Cachay & Veliz Arevalo, 2015). La participación ciudadana se define como el conglomerado de mecanismos o sistemas por el cual la ciudadanía o la sociedad civil organizada, puede tomar cierto control en las diferentes decisiones en la gestión pública, siendo participe de las mismas para expresar las necesidades, logrando que dichas decisiones sean convenientes en bien de la sociedad o comunidad. (p. 1). Para la función de un gobierno democrático, es indispensable que al ciudadano se le brinde la oportunidad de participar verdaderamente y segura en decisiones públicas. Algunos dispositivos virtuales son los “chats”, donde el ciudadano comparte opiniones desde la comodidad de su casa (Naser & Concha, 2011).

(Mundial, 2013), menciona: “Es un papel fundamental que la ciudadanía ejerce en intervención en la gestión de las instituciones públicas y exigir la transparencia en cada proceso que realizan, para ser responsables y efectivos, así como en aportar soluciones innovadoras a los complejos desafíos del desarrollo”. (Párr. 1-2).

Los gobiernos pueden establecer normas y reglamentos para favorecer, promover el desarrollo de planes del GE. Asimismo, crean un marco regulatorio que apoye y sustente el plan, implementación, evaluación de tecnologías de información y comunicación del gobierno y relaciones con otros factores generales (Naser & Concha, 2011).

(Joan, Innerarity Grau, & Tudela Aranda , 2009). La nueva tecnología la Web 2.0 permite hacer más sencillo que el individuo acceda a indagar, temas de información de calidad y diversidad, al mismo lapso, permite suministrar nutrición al gobierno sobre lo que están obteniendo. Complementariamente, permite que la población se involucre más en fases políticas de país. La aplicación y diseminación de información por el mismo ciudadano va en aumento especialmente entre los ciudadanos mayores de edad, el uso de teléfonos móviles inteligentes.

(Albert, 2007) Ventajas del GE son las tecnologías de información, instrumentos que facilitan la manipulación de muchos paquetes de información. Así, el estado a través de entidades del sector público emplea dichas tecnologías logrando que la información se maneje con nuevos procedimientos logrando más eficiencia.

Estas tecnologías de la comunicación facilitan el trato dentro, fuera de un ente público. Resultando así fundamental en la elaboración de metas y compromisos, con buenos resultados. La eficacia es disminuir gastos de transacción y manejar los recursos productivos, respondiendo oportunamente los requerimientos de los administrativos; aumentar los servicios públicos ofrecidos así como la calidad. También

permitiendo el mejoramiento del lazo con estado y los habitantes, debido a la incrementación de interacción que permite cambiar información. Demás capacidades es la toma de decisiones tienen eficaz colaboración de la humanidad y comodidad del ciudadano.

Como resultado inmediato se tiene un gobierno transparente, debido a que el procedimiento se muestra de manera sencilla y clara garantizar la rendición de cuentas. El ciudadano no depende de periodistas para conseguir información y formar su opinión propia acerca de la organización del sector público. Otro poder sería la difusión de la información, desactivando los actos corruptos.

La siguiente variable de estudio es la PC se define como medio para alcanzar el desarrollo, así como los derechos humanos fundamentales. El crecimiento humano es un procedimiento que busca el aumento de oportunidades para personas, incrementando derechos y capacidades. Este proceso incorpora la interacción humana como la participación, equidad de género, seguridad, sostenibilidad y garantías de derechos humanos reconocidos a modo necesario para crear y vivir en calma (PNUD, 2009)

La participación ciudadana es el poder que tienen los ciudadanos, a modo activo de la gestión pública. Entendemos que la PC es un derecho ciudadano fundamental, definiéndose como un requisito para intercambio y demás derechos (Joan, Innerarity Grau, & Tudela Aranda , 2009).

(Pueblo, 2014), El estado y la descentralización de los órganos públicos generan nuevas oportunidades y expectativas para establecer una mayor interacción y cercanía a la población, para poder atender más rápido a las necesidades que se tienen propuesta por la población, en los siguientes niveles de gobierno como son local, regional, nacional, para hacer posible acceder a prestaciones públicas y el desarrollo integral del país teniendo como resultados las condiciones de igualdad y garantizando la validez de los derechos básicos de una persona. (Párr. 1-2).

(Conde, 2004); (Arnstein, 2020) Dimensiones de la PC; Manejo de información el entendimiento, comprensión y aplicación de habilidades y posturas para resolver conflictos interpersonales y proyectar el manejo de dificultades sociales (local, nacional e internacional), basados en procesos reglamentarios y ciertos. Saber, respeto al ejercicio de derechos humanos. Informarse de derechos y mecanismos legales de la

persona para exigir respeto, aprender a identificar situaciones donde se viola algún derecho y desarrollar habilidades necesarias para denunciar atropellos y faltas. Se empieza por dar a conocer e informar el papel de la ciudadanía en la gestión pública, haciéndoles conocer sus derechos y la forma en la que pueden intervenir para manifestar sus necesidades, sucede cuando la comunicación facilita en una etapa inoportuna de planificar cualquier política pública, es por aquello que las personas tienen escasa oportunidad de participar o influir en un programa diseñado para el beneficio del ciudadano. En esta fase los ciudadanos comienzan a influir en cierto grado. Un ejemplo de estrategia de aplacado es ubicar a unos pocos pobres dignos seleccionados a dedo en las juntas de la Comunidad. El grado de qué ciudadanos se aplacan, depende de ciertos factores: calidad de asistencia que posee para organizar necesidades; medida en que la ciudadanía se organizó para presionar por esos requerimientos (Arnstein, 2020)

La toma de decisiones, desde las básicas, basadas en el ejercicio responsable ante los problemas de vida así como de proyecto personal, familiar, social (Conde, 2004). Los consensos, acuerdos entre los ciudadanos y funcionarios públicos pueden dar lugar a que los ciudadanos alcancen el dominio autoridad para tomar decisiones sobre un plan o programa en particular. Asociación en esta parte de la escalera, el poder se distribuye mediante acuerdo y negociaciones del ciudadano y funcionarios a cargo del poder. Acordando distribuir ideas de que permitan planificar, tomar decisiones de forma conjunta, realizando delegaciones de planificación y articulación aclarando los problemas (Arnstein, 2020).

(Baca, 2004) La vigilancia y control ciudadano es un aspecto de participación mediante por el cual se realizar seguimiento de convenios, roles, y compromisos del estado u otras instituciones. La descentralización favorece este mecanismo, el programa Vigila Perú da cuenta de 35 instituciones de la sociedad civil destinada a la vigilancia. Estas organizaciones son ONG cuyo propósito sirve de muestra para el ejercicio de vigilancia. Estas organizaciones concentran su atención en temas como la democracia, desarrollo social, desarrollo local, regional, justicia, educación y género. Control ciudadano, la gente simplemente exige el nivel de autoridad (o control) que garantizado así que la ciudadanía pueda gobernar una institución o un programa, para estar a cargo entre las decisiones públicas y no permitir que los gobernantes hagan y

deshagan a su manera con la gestión que se encuentra en marcha. Grado de poder en la ciudadanía empieza un control mayor en donde los habitantes participen en el desarrollo para tomar determinaciones, a partir de formas de acuerdo y negociación (Arnstein, 2020).

Consulta Ciudadana, crecimiento de actitudes, conocimiento, capacidades que permitan al habitante comprometerse en las decisiones de fin públicos, acciones propensas a mejorar su entorno. El conocer los derechos políticos, comprender los procesos electorales, aumento de habilidades para preferir, tomar decisiones y manifestar opiniones mediante dispositivos de consulta pública. La intervención en sociedades locales como miembros dedicando tiempo, afán, participando en la consulta y discusión y toma de resoluciones, recomendaciones, criterio, alternativos (Conde, 2004). (Arnstein, 2020) Indica que al invitar para opiniones y sugerencias a los ciudadanos, informarlos en su momento, es bueno para empezar la participación. Solo de carácter de consulta no está asociado con otros modos de participación, este peldaño sigue siendo una falacia, ya que no ofrece garantía de las preocupaciones de los ciudadanos. Los métodos frecuentes que se utilizan para consultar a las personas son encuestas, reuniones de vecindarios, reuniones públicas y audiencias.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

3.1.1 Enfoque de la Investigación

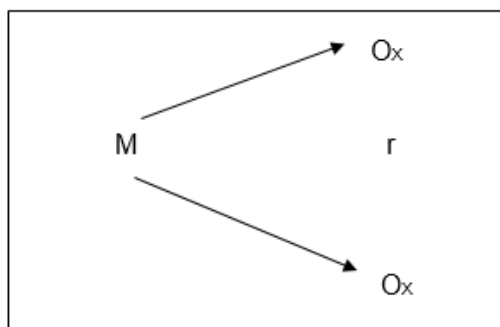
El estudio: utilizo el método hipotético-deductivo, según Mejía (2005) se buscar resolver preguntas en proposición; estableciendo hipótesis de posibles satisfacción, confirmado de la información recolectada si encajan. El enfoque que se utilizó: enfoque cuantitativo, ya que se utilizó la estadística para mostrar el producto y confirmar las hipótesis de la investigación, tal como lo afirman Hernández, Fernandez, y Baptista con origen de la medición numérica y estudio descriptivo (pág.44). Se pretende señalar a través de la estadística la correlación entre las variantes (Hernandez Sampeiri, Fernandez Colado, & Baptista Lucio, 2014).

3.1.2. Tipo de investigación

Para el modelo de análisis se aplicó el método científico, según Kerlinger (1988), es un estudio seguro, controlado, empírico y analiza propuestas teóricas acerca de supuesta relaciones entre los casos. Para (Hernandez Sampeiri, Fernandez Colado, & Baptista Lucio, 2014) los diseños de investigación transeccional o transversal recogen datos en un preciso instante, con la finalidad de identificar las variables de estudio y analizar su correlación (pág. 208), lo que corresponde el propósito de estudio. (Hernandez Sampeiri, Fernandez Colado, & Baptista Lucio, 2014) Indica que la investigación correlacional tiene el propósito de estudiar la relación que de encontrarse entre dos variables en condiciones determinadas. (pág.121).

3.1.3. Diseño de investigación

La investigación de estudio fue descriptiva correlacional, porque describe a cada una de las variables de análisis, además se definió la relación que existe en las mismas. Respecto al diseño utilizado, destaca el tipo experimental y no experimental, y en base a nuestras variables GE y PC, a mención de (Hernandez Sampeiri, Fernandez Colado, & Baptista Lucio, 2014), cuando no se manipulan intencionalmente las variables encaja en una investigación del tipo no experimental. (pág.149).



Descripción del gráfico

M: Muestra

Ox: Variable GE

Ox: Variable PC

r: Coeficiente de correlación

3.1.4. Variables Operacionalizacion

3.1.4.1. Variables

Variable 1: GE

Variable 2: PC

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

(Hernandez Sampeiri, Fernandez Colado, & Baptista Lucio, 2014) Indica que La población es el conjunto de elementos y acontecimientos que mantienen una sucesión de particularidad o determinaciones comunes. Para el caso de estudio la población está constituida por los ciudadanos del distrito de veintiséis de octubre del AAHH Manuel Soane Corrales, conformado por la población de estudio ciudadanos, según INEI (2016), es de 1460 personas.

3.3.2. Muestra

Según (Hernandez Sampeiri, Fernandez Colado, & Baptista Lucio, 2014) refiere que la muestra es “en esencia un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta” (p.173). Los datos serán recolectados entre los ciudadanos que acuden a la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre para el caso ciudadanos del AAHH Manuel Soane Corrales 192 ciudadanos mayor de 18 años. Para el logro de mi muestra aplique la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \sigma^2}$$

Dónde:

n = La muestra a encontrar.

Z = Depende del grado de confianza deseado (se sugiere 95%).

p = Probabilidad a favor

q = Probabilidad en contra

N = Población conocida

e = Error probable de estimación (se sugiere 5%).

$$n = \frac{1460 \times (1.96)^2 \times 0.95 \times 0.5}{0.052(1460 - 1) + (1.96)^2 \times 0.95 \times 0.5}$$

$$n = \frac{19.524932}{0.92476}$$

$$n = 192 \text{ personas}$$

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. Técnica

Según (Hernandez Sampeiri, Fernandez Colado, & Baptista Lucio, 2014), sugiere: Técnicas e instrumentos de recopilación de datos, encontrando variados modelos de investigación, diferentes carácter de conversación, estudio de sucesos, narraciones de vida, relatos orales, etc. También, considera como primordial la técnica de instrumentos que faciliten la recopilación de reportes como: grabación, videos, fotos y técnicas necesarias para la recolección de información.

A este en cuanto a en conexión a lo citado por los autores, para esta investigación se elaboró la técnica de la encuesta formulada para ambas variables de análisis, siendo el variable GE y la variable PC encuesta que se realizó a 192 habitantes del distrital veintiséis de octubre aplicado en el AAHH Manuel Soane Corrales, Piura.

3.4.2. Instrumentos

(Hernandez Sampeiri, Fernandez Colado, & Baptista Lucio, 2014) Informa que: La encuesta es compuesta de interrogantes destinadas a la muestra de estudio, con el fin de estar al tanto del sentir del entorno y establecer el estudio que permite organizar de manera estructurada la investigación relacionadas cada variables de estudio, esto ayuda a la recopilación de datos distintos por fase de tiempo y analizar mejor el estudio.

Se utilizará el cuestionario conformado por un listado de preguntas que fueron proporcionadas por las dimensiones e indicadores para las variables de análisis.

En la primera variable se aplicó un cuestionario el cual se obtuvo tomando en cuenta los descrito por la ONGEI (2017), El objetivo es conocer la escala de implementación de GE en la Municipalidad distrital de veintiséis de octubre.

El instrumento estuvo conformado por 4 dimensiones las cuales son: Acceso a la tecnología, Simplificación de Procesos, ciudadanía digital, Marco Regulatorio, formando de 12 ítems. Para la puntuacion se considera una escala con valores que va entre 1 a 3.

Tabla 1: Escala variables GE

Escala de Calificación	
1	Deficiente
2	Regular
3	Eficiente

Para determinar la segunda variable se aplicó un cuestionario, tomando en cuenta lo descrito por (Arnstein, 2020), para conocer el nivel de PC en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre.

El cuestionario estuvo conformado por 4 dimensiones, que son: Manejo de Información, Toma de decisiones, Vigilancia y Control, Consulta ciudadana haciendo un total de 12 ítems. Para la puntuacion se considera una escala con valores que va entre 1 a 3.

Tabla 2: Escala de Variable PC

Escala de Calificación	
1	Bajo
2	Regular
3	Alto

3.4.3. Validez

La certificación de la herramienta que se usó en la investigación, fue necesario contar con tres profesionales expertos en la materia. La certificación se dispone por juicio de expertos, se desarrolló un formulario elaborado por el investigador de búsqueda para la certificación el contenido de interrogantes determinado el criterio por los expertos, se debe estimar claridad, particular, relevante.

Tabla 3: Validación de Instrumento por juicio de Expertos

Expertos	Aplicación	Validación		
		Claro	Propio	Relevante
	Aplicable	x	x	x
	Aplicable	x	x	x

Fuente: Elaboración propia

3.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se hizo mediante una ensayo piloto, al cual por tratarse de un cuestionario se empleara el alfa de Cronbach, cuyo criterio básico será que el valor obtenido sea mayor a 0,70 pues en la medida de que más se aproxime a la unidad, mayor confiabilidad tiene el instrumento.

Tabla 4: Confiabilidad de los instrumentos

Instrumento	Alfa Cronbach	De	Valoración
Gobierno Electrónico (12 ítems)	0.817		Alta confiabilidad
Participación Ciudadana (12 ítems)	0.839		Alta confiabilidad

Fuente: Prueba Alfa Cronbach.

3.5. Procedimiento

Para realizar el procedimiento se tomará en cuenta: el Análisis del GE y la PC en la municipalidad Distrital 26 de octubre aplicado para el AAHH Manuel Soane Corrales, Piura; se realizó la guía de observación sobre GE y la PC en la municipalidad Distrital 26 de octubre; y finalmente se aplicó las encuestas para GE y la PC en la municipalidad Distrital de 26 de Octubre. Se trabajó, para ello, a partir de los pobladores del distrito para este caso se consideró a los ciudadanos del AH Manuel Soane Corrales. Se definió la unidad de análisis sobre la que operaran GE y la PC en la MD de 26 de octubre. Se clasificó el trabajo para determinar las fuentes de investigación de la exploración, diagnóstico e interpretación y cuestión de resultados, igualmente de la contratación de historial, bases teóricas, marco conceptual y operacional de las variables, finalmente la Operacionalización de variables. Las variables sufrieron ajustes con respecto a las dimensiones, indicadores e índices. Sobre la validación de expertos se aplicará la encuesta de la guía de observación a las variables tanto independiente "GE" y dependiente "PC" teniendo como unidad de análisis a los pobladores de la Distrital 26 de octubre aplicado para el AAHH Manuel Soane Corrales, Piura.

Con la ficha de tabulación, diseñada para el particular, la información será procesada y analizada estadísticamente. También interpretada, luego discutida y contrastada a la luz de los aportes teóricos previos, para arribar a conclusiones y recomendaciones. Todo ello desarrollado por el investigador.

3.6. Métodos de análisis de datos

Los antecedentes se procesarán con la ayuda de tablas estadísticas en el Excel y el uso del SPSS v.24 (Rho de Spearman) para comprobar tanto hipótesis y objetivos. Analizamos con coeficiente de correlación Spearman, siendo el adecuado para determinar el grado de aproximación y sentido de mis variables de estudio. Posteriormente con el fin de comprobar las hipótesis planteadas se utilizaron los estadísticos inferenciales siendo de condición ordinal ambas variables de estudio utilizando la prueba de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

La exploración, se brinda correcta relación a propiedad investigador, la convicciones reglas, religiosas y morales de igual modo la veracidad del resultado, como la seguridad de identidad de los informantes que formaron parte del estudio, de esta forma semejante, el de hoy interrogatorio respeta el derecho de creador usando de normas APA, complementariamente tiene dentro pruebas de Anti- plagio, la cual fue realizada por medio del programa TURNITN experto en tal desarrollo. De igual modo, es exacto señalar que contó con la permisión del Alcalde Provincial de San Ignacio. La actual información se considera sin peligro, debido a que para el estudio se empleó datos, recogidos de la herramienta de recolección de datos.

IV.- RESULTADOS

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre GE y PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 5: Distribución de frecuencia de las variables GE y PC

			Participación Ciudadana			Total
			Mala	Regular	Buena	
Gobierno Electrónico	Deficiente	Cuenta	0	9	0	9
		%	0,0%	4,7%	0,0%	4,7%
	Regular	Cuenta	0	15	15	30
		%	0,0%	7,8%	7,8%	15,6%
	Eficiente	Cuenta	0	1	152	153
		%	0,0%	0,5%	79,2%	79,7%
Total	Cuenta	0	25	167	192	
	%	0,0%	13,0%	87,0%	100,0%	

Fuente: SPSS. V.24 Encuesta de GE y PC

Los resultados que mostramos en la tabla 6, dan cuenta que el 79.2% (153 ciudadanos) del Distrito de 26 de Octubre en Piura, considera que el GE es eficiente y la PC está considerada en un nivel regular con un porcentaje menor. Los que se señalaron en un nivel regular a la PC 15.6 % (30 ciudadanos) evaluaron al GE como buena 7.8% por lo tanto podemos observar que la valoración que se tiene sobre el GE por parte de los ciudadanos no está asociada a la apreciación que se tiene sobre la PC; ya que un eficiente GE genera una apreciación a un nivel regular PC en los ciudadanos.

Objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre la presencia GE y PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 6: Distribución de frecuencia de la dimensión acceso a la tecnología y el GE y PC.

			Participación Ciudadana			Total
			Mala	Regular	Buena	
Acceso a la Tecnología	Deficiente	Cuenta	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	Cuenta	0	14	25	39
		%	0,0%	7,3%	13,0%	20,3%
	Eficiente	Cuenta	0	11	142	153
		%	0,0%	5,7%	74,0%	79,7%
Total	Cuenta	0	0	167	192	
	%	0,0%	0,0%	87,0%	100,0%	

Fuente: Encuesta de Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana

La tabla 6 reporta los resultados del cruce de la dimensión Acceso a la Tecnología y la variable PC, desde la percepción de los Informantes de la Municipalidad; se aprecia que el 79.7% de los encuestados consideran como eficiente la evaluación de la dimensión Acceso a la tecnología, con un porcentaje mayor señalan como buena 74.0% a la PC; por otro parte un porcentaje 20.3% señala como regular a la dimensión mencionada y como buena en un 13.0 % a Participación Ciudadana. Estos resultados permiten mencionar mejor la valoración eficiente de la dimensión acceso a la tecnología coincide con una evaluación buena de la PC por parte de los ciudadanos encuestados.

Objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre la interacción de GE y PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 7: Distribución de la relación que existe entre la dimensión Simplificación de Procesos y el GE y PC.

		Participación Ciudadana			Total	
			Mala	Regular	Buena	
Simplificación de Procesos	Deficiente	Cuenta	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	Cuenta	0	14	11	25
		%	0,0%	7,3%	5,7%	13,0%
	Eficiente	Cuenta	0	11	156	167
		%	0,0%	5,7%	81,3%	87,0%
Total	Cuenta	0	0	167	192	
	%	0,0%	0,0%	87,0%	100,0%	

Fuente: Encuestas de Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana

La tabla 7 reporta los resultados del cruce de la dimensión simplificación de procesos y la variable PC, desde la percepción de los Informantes; se aprecia que el 13.0% de los encuestados consideran como regular la evaluación de la dimensión simplificación de procesos, con un porcentaje 7.3 % considera como regular a la PC; por otro parte un porcentaje 87.0% señala como eficiente a la dimensión mencionada y como buena en un 81.3 % a Participación Ciudadana. Estos resultados permiten mencionar mejor la valoración eficiente de la dimensión simplificación de procesos coincide con una evaluación buena de la PC por parte de los ciudadanos encuestados.

Objetivo específico 3: Determinar la relación que existe entre la transacción de veintiséis y PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 8: Distribución de la relación que existe entre la dimensión Ciudadanía Digital y el GE y participación ciudadana.

			Participación Ciudadana			Total
			Mala	Regular	Buena	
Ciudadanía Digital	Deficiente	Cuenta	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Cuenta	0	14	39	53
		%	0.0%	7,3%	20,3%	27,6%
	Eficiente	Cuenta	0	11	128	139
		%	0.0%	5,7%	66,7%	72,4%
Total		Cuenta	0	25	167	192
		%	0.0%	13,0%	87,0%	100,0 %

Fuente: Encuestas de Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana

La tabla 8 reporta los resultados del cruce de la dimensión ciudadanía digital y la variable PC, desde la percepción de los Informantes; se aprecia que el 72.4% de los encuestados consideran como eficiente la evaluación de la dimensión ciudadanía digital, Sin embargo con un porcentaje 5.7 % considera como regular a la PC; por otro parte un porcentaje 27.6% señala como regular a la dimensión mencionada y como buena en un 20.3 % a PC. Estos resultados permiten evaluar que la dimensión ciudadanía digital tiene relevancia con la variable PC, dado que la dimensión fue considerada como eficiente y la variable como regular por parte de los informantes.

Objetivo específico 4: Determinar la relación que existe entre la transformación de GE y PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 9: Distribución de la relación que existe entre la dimensión Marco Regulatorio y el GE y participación ciudadana.

			Participación Ciudadana			Total
			Mala	Regular	Buena	
Marco Regulatorio	Deficiente	Cuenta	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Cuenta	0	14	37	51
		%	0.0%	7,3%	19,3%	26,6%
	Eficiente	Cuenta	0	11	130	141
		%	0.0%	5,7%	67,7%	73,4%
Total		Cuenta	0	25	167	192
		%	0.0%	13,0%	87,0%	100,0%

Fuente: Encuestas de Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana

La tabla 9 reporta los resultados del cruce de la dimensión marco regulatorio y la variable Participación Ciudadana; se aprecia que el 73.4% de los encuestados consideran como eficiente la evaluación de la dimensión marco regulatorio, Sin embargo con un porcentaje 13.0 % considera como regular a la PC; por otro parte un porcentaje 26.6% señala como regular a la dimensión marco regulatorio y como buena en un 19.3 % a Participación Ciudadana. Estos resultados permiten evaluar que la dimensión marco regulatorio si tiene conjunción con la variable Participación Ciudadana, dado que la dimensión fue considerada como eficiente y la variable como regular.

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis general:

Hi: Existe relación significativa entre el GE y la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Ho: No existe relación significativa entre el GE y la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 10: Correlación entre las variables GE y PC en la de la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

		Gobierno Electrónico	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,751**
		N	192
	Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	,751**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	192

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De manera que el coeficiente Rho de Spearman es 0,751 y conforme al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva Buena. Además el Nivel de significancia es menor que 0,01 esto indica que si existe relación entre las variables después podemos finalizar que: Existe relación significativa entre el GE y la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Hipótesis específica 1

H_{i1}: Existe relación significativa entre la presencia del GE con la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

H_{o1}: No Existe relación significativa entre la presencia del GE con la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 11: Correlación entre la dimensión Acceso a la tecnología y la Variable del GE en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

			Participación Ciudadana	Acceso a la Tecnología
Rho de Spearman	Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	,343**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	192	192
	Acceso a la Tecnología	Coeficiente de correlación	,343**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	192	192

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De manera que el coeficiente Rho de Spearman es 0,343 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva débil. También el Nivel de significancia es menor que 0,01 esto señala que si existe relación en medio de las variables. Luego podemos finalizar que: Existe relación significativa entre la presencia del GE y la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Hipótesis específica 2

Hi2: Existe relación significativa entre la interacción del GE con la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Ho2: No Existe relación significativa entre la interacción del GE con la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 12: Correlación entre la dimensión simplificación de Proceso y la variable GE de la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

		Participación Ciudadana	Simplificación de Procesos
Rho de Spearman	Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,494**
		N	192
	Simplificación de Procesos	Coeficiente de correlación	,494**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	192

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De modo que el coeficiente Rho de Spearman es 0,494 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva débil. Asimismo el Nivel de significancia es menor que 0,01 esto indica que si existe relación entre las variables. Luego podemos finalizar que: Existe relación significativa entre la interacción del GE y la PC en la Municipalidad distrital de 26 de Octubre, Piura 2020.

Hipótesis específica 3

H₃: Existe relación significativa entre la transacción del GE con la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

H₀₃: No Existe relación significativa entre la transacción del GE con la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 13: Correlación entre la dimensión Ciudadanía Digital y la variable GE de la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

			Participación Ciudadana	Ciudadanía Digital
Rho de Spearman	Participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,246**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	192	192
	Ciudadanía Digital	Coefficiente de correlación	,246**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	192	192

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De tal manera el coeficiente Rho de Spearman es 0,246 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva muy débil. También el nivel de significancia es menor que 0,01 esto indica que si existe relación entre las variables. Luego podemos concluir que: Existe relación significativa entre la transacción del Ge y la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Hipótesis específica 4

H₄: Existe relación significativa entre la transformación del GE con la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Ho₄: No Existe relación significativa entre la transformación del GE con la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

Tabla 14: Correlación entre la dimensión Marco Regulatorio y la variable PC de la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020.

		Participación Ciudadana	Marco Regulatorio	
Rho de Spearman				
		Coeficiente de correlación	1,000	,258**
	Participación Ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	192	192
		Coeficiente de correlación	,258**	1,000
	Marco Regulatorio	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	192	192	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De modo tal el coeficiente Rho de Spearman es 0,258 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva muy débil. También el nivel de significancia es menor que 0,01 esto indica que si existe relación entre las variables. Luego podemos concluir que: Existe relación significativa entre la transformación del GE y la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre aplicado para el Asentamiento Humano Manuel Soane Corrales.

V. DISCUSIÓN

De los resultados, se plantea la discusión que se apoya en los autores citados en el marco teórico y comparado con los precedentes planteados:

De las tablas cruzada que se tabularon para el objetivo general mostrado en la tabla 5, detallan que el 79.20% de los ciudadanos encuestados en el distrito de veintiséis de octubre consideran que el GE es eficiente, el porcentaje es mayor respecto a la PC que se encuentra en un nivel regular con un 15.6%, de modo tal, interpretamos que la valoración que se tiene sobre el PC por parte de los ciudadanos no está asociada a la apercpción que se tiene sobre el gobierno electrónico; respecto a la hipótesis general, de la tabla 10, se puede apreciar que tiene una correlación positiva buena ($p - \text{valor} = 0.000$), esto indica que si existe relación entre las variables GE y PC en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, 2020. De acuerdo al marco teórico de, (Camana & Marval Willians, 2009), puedo obtener información que dio a conocer el valor del GE utilizado dentro de las instituciones públicas Venezolanas mostrando de ese modo que GE abre nuevos medios de incorporación en la administración pública brindando acceso a los sectores del estado así como de su integración logrando una función adecuada de sus operaciones comandadas por los entes que conforman el gobierno en su totalidad. Asegurando así un mejor flujo de información, clara, precisa logrando así una mejor participación de los ciudadanos. De la teorías de, (Blanca & Betty, 2018) menciona que la relación entre GE y Administración Administrativa de la sub gerencia de avance urbano en la MD: es Efectiva moderada donde encontró un coeficiente de Rho Spearman de 0,495, y un P – Valor de 0.006 < que 0.05 a lo que afirmo que GE y la AA se relaciona y van de la mano para un mejor avance. Por otro lado, en los resultados encontrados en la conclusión de la investigación de (De la Cruz Galarza , 2018) titulada “GE y calidad en la atención del BN, sede San Borja, 2018”, donde se halló como resultado que el GE si se correlaciona con la calidad en la atención mostrando un coeficiente de correlación de Spearman de $r=.724^{**}$ considerándose como moderadamente fuerte la relación entre ambas variables.

De los objetivos específicos que se obtuvo de las tablas cruzada que se tabularon para el objetivo específico 01 mostrado en la tabla 6, detallan que el 79.70% de los ciudadanos encuestados en el distrito de veintiséis de octubre consideran que la dimensión acceso a la tecnología como eficiente, el porcentaje es mayor respecto a la PC que se encuentra en un nivel buena con un 74.0%, de modo tal, interpretamos que la valoración que se tiene sobre la dimensión acceso a la tecnología. Estos resultados permiten mencionar mejor la valoración eficiente de la dimensión acceso a la tecnología coincide con una evaluación buena de la PC por parte de los ciudadanos; respecto a la hipótesis general, de la tabla 11, se puede apreciar que tiene una correlación positiva débil con un (p valor = 0.000), luego concluimos que existe relación significativa entre la presencia de GE y la PC en la Municipalidad Distrital de 26 de octubre, 2020. De acuerdo al marco teórico de, (Alberto, 2013), puedo obtener información investigada y las recomendaciones orientadas a la creación de tres iniciativas que contribuyan al fortalecimiento de los sitios web, al fomentar espacios de PC y desarrollo de aplicaciones que permita el acceso a la información pública. De la teorías de, (Aranibar Quenhua, 2018) menciona en sus conclusiones que de acuerdo al nivel de correlación entre las variables que se obtuvo en el estudio de la correlación de Pearson, resulto un valor de 0,7985 indicando que existe un Nivel Alto de correlación entre El gobierno electrónico y la gestión pública. Así mismo en la contratación de la hipótesis entre, El GE y la gestión pública, se alcanzó un valor de Significación Asintótica de 2,8% con un nivel de significancia de 5%, debido a la obtención de un menor el valor y según el nivel de significancia el investigador niega la hipótesis nula y admitir la hipótesis de positiva.

Del objetivo específico 02 mostrado en la tabla 7, desde la percepción de los informantes se detallan que el 13.0% de los encuestados en el distrito de veintiséis de octubre consideran que la dimensión simplificación de procesos como regular, con un porcentaje 7.3 consideran como regular a la PC por otro lado con un porcentaje de 87.0%, señala como eficiente a la dimensión mencionada y como buenas a la participación ciudadana con un 81.3% de tal modo, los resultados permiten mencionar mejora la evaluación eficiente de la dimensión simplificación de procesos, encaja con una evaluación buena de la PC por parte de los ciudadanos; a lo que corresponde la hipótesis específica 02 de la tabla 12, se logra estimar que tiene una correlación positiva débil con un (p valor = 0.000), luego concluimos que existe relación significativa entre la interacción de GE y la PC en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020. De acuerdo al marco teórico de, (Reyson, 2017), El investigador obtuvo sus resultados: donde el GE explica que el 38.8% de países percepción sobre la corrupción, demostrando que las variables tienen un coeficiente de correlación de 0.623. Así mismo determino que la variable: interviniente institucionalidad, madurez de la democracia y confianza política manejan una correlación con la percepción de corrupción igual a 0.831, 0.846 y 0.424. Por otro lado la investigación relacionada con el nivel de correlación entre accountability y PC demostrando un nivel de corrupción, de 0.233 y 0.332, siendo correlación positiva débil. De la teorías de, (Rossana, 2018) menciona como principal conclusión del autor manifiesta que los usuarios del servicio Centro de Empleo del portal del MTPE. Notan un trabajo malo debido a que no actualizan sus web con nuevas y mejores tendencias de tecnología de información, comunicación así como que el estado no le brinda mayor importancia en la mejora de relación entre gobierno y ciudadano mostrando una incoherencia de implementación de GE para el servicio del medio de Empleo.

Del objetivo específico 03 presentado en la tabla 8, desde la percepción de los informantes se aprecia que el 72.4% de los encuestados en el distrito de veintiséis de octubre consideran que la dimensión simplificación de procesos como eficiente, así mismo con un porcentaje 5.70% consideran como regular a la PC, por otro lado con un porcentaje de 27.60%, señala como regular a la dimensión indicada y como buena a la participación ciudadana con un 20.30% estos resultados, los resultados permiten evaluar que la dimensión ciudadanía digital tiene sincronía con la variable PC, dado que la dimensión fue considerada como eficiente y la PC como regular, calificado así por los informantes considerados en la muestra; correspondiente la hipótesis específica 03 de la tabla 13, se logra estimar que tiene una correlación positiva muy débil con un (p valor = 0.000), y con un coeficiente de Rho de 0.246, posteriormente se finaliza que existe relación significativa entre la transacción de GE y la PC en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020. Así mismo de acuerdo al marco teórico de, (David, 2012), El investigador obtuvo sus conclusiones menciona que en lo relacionado al marco teórico de su investigación: los accesos a informaciones públicas, regulaciones de privacidad y de los datos personales, y manejo de PC, un 70% de gobiernos municipales estudiados contestaron que si existe marcos normativos, un 60% afirmo que los marcos normativos funcionan así mismo 75% afirmo que son de fácil acceso para los ciudadanos. Con respecto a marcos normados a nivel local, un 24% contestó que existían, funcionaban y muestran acceso al ciudadano. En las teorías de, (Ivette, 2016) menciona de los resultados obtenidos respecto al acceso a los servicios de GE, de acuerdo a las encuestas realizadas, un poco más 60% de los ciudadanos no conoce y no tiene acceso servicios que el estado brinda; ello por la falta del recurso más importante el económico, así como habilidades de lectura y escritura, imposibilitando el uso de una PC, también el investigador manifiesta la falta de promoción y difusión por parte de la ONGEP, afirmaron más del 80% de ciudadanos informantes. El investigador en su conclusión final indica que, la participación ciudadana no llega a cubrir los servicios de e-gobierno, porque un bajo conocimiento de la realidad y usos de tecnologías de información, así como servicios implementados básicos no logrando buena relación de gobierno al ciudadano.

Del objetivo específico 04 presentado en la tabla 9, desde la representación de los declarantes se aprecia que el 73.4% de los encuestados en el distrito de veintiséis de octubre, Piura 2020, consideran que la dimensión marco regulatorio como eficiente, sin embargo con un porcentaje 13.0% consideran como regular a la PC, por otra parte con un porcentaje de 26.60%, señala como regular a la dimensión indicada y como buena a la participación ciudadana con un 19.30% estos resultados, permiten evaluar que la dimensión marco regulatorio tiene acierto en baja medida con la variable PC, dado que la dimensión fue considerada como eficiente y la PC como regular, calificado así por los declarantes considerados en la muestra; de la hipótesis específica 04 de la tabla 14, se logra estimar que tiene una correlación positiva muy débil con un (p valor = 0.000), y con un coeficiente de Rho de 0.258, entonces se concluye que existe relación significativa entre la transformación de GE y la PC en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020. Así mismo de acuerdo al marco teórico de, (Soto Vivar, 2017), El investigador llega a la conclusión que las tecnologías empleadas por la Administración Pública brindan eficiencia y eficacia en el servicio al ciudadano, ya que están inmersa dentro del GE, en esencia, apuntado a optimización del cumplimiento de Principios Administrativos, relacionados con los participantes del Gobierno de la Información. También el investigador dice que el Gobierno de la Información es un concepto omnicomprensivo, que llegando a establecerse desde los flujos de informaciones entre el órgano de Administración de Estado así como del ciudadano, manifestando la importancia del derecho de Acceso a la Información Pública, cuyo máximo fin es ser Transparente. En las teorías de (Reynoso Peralta, 2018) se evidencia el 66,4% señala que la gestión de calidad se implementó de una forma no apropiada. Con un 67,3% de informantes el autor indica que el gobierno electrónico también fue implementado de una forma no apta. Así mismo el investigador demostró la comprobación de su hipótesis donde indica que existía una correlación positiva entre la gestión de calidad y el GE en el proceso de actualización del OEFA (Rho de Spearman 0,72**).

VI. CONCLUSIONES

1.- Existe correlación positiva buena entre el GE y la PC en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020, se demuestra un coeficiente de correlación 0,751 positivo buena, con una $p_valor = 0.000 < \alpha = 0,01$.

2.- Existe correlación positiva débil entre la PC y el acceso a la tecnología en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020, se demuestra un coeficiente de correlación 0,343 positivo, con una $p_valor = 0.000 < \alpha = 0,01$.

3.- Existe correlación positiva débil entre la PC y la dimensión Simplificación de procesos en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020 se demuestra un coeficiente de correlación 0,494 positivo débil, con una $p_valor = 0.000 < \alpha = 0,01$.

4.- Existe correlación positiva muy débil entre participación ciudadana y ciudadanía digital en la MD de veintiséis de Octubre, Piura 2020 se evidencia un coeficiente de correlación 0,246 positivo muy débil, con una $p_valor = 0.001 < \alpha = 0,01$.

5.- Existe correlación positiva muy débil entre la PC y Marco regulatorio en la Municipalidad distrital de veintiséis de Octubre, Piura 2020 se demuestra un coeficiente de correlación 0,258 positivo muy débil, con una $p_valor = 0.000 < \alpha = 0,01$.

VII. RECOMENDACIONES

1.- Se recomienda a la Municipalidad distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020 Implementar técnicas de comunicación gobierno - ciudadano con el objeto de brindar información a la población y logre incrementar un mayor interés y participación en temas públicos del municipio distrital.

2.- Se recomienda a la Municipalidad distrital de veintiséis de octubre Piura 2020, realice capacitaciones constantes a sus empleados y así aumentar los conocimientos técnicos operativos para mejorar el buen manejo de los sistemas de información y así logran una mejor participación de los ciudadanos en asuntos públicos se sus intereses.

3.- Se recomienda sensibilizar a las autoridades municipalidades y funcionarios de la Municipalidad distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020 de lo notable que es implementar constantemente las nuevas técnicas de información al ciudadano poniendo en práctica la implementación de gobierno electrónico, para lograr una gestión ágil y moderna la municipalidad para conseguir una buena mayor participación de los ciudadanos en control público de bienes y servicios.

4.- Se recomienda a la Municipalidad distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020 fortalezca la utilización de los recursos informáticos de GE para que los ciudadanos a través de las plataformas virtuales pueda lograr una mejor participación ciudadana accediendo a mejores resultados en su participación.

REFERENCIAS

- Albert, M. (2007). Publishing Public Performance Results on the Internet: Do Stakeholders Use the Internet to Hold Dutch Public Service Organizations to Account? *Government Information Quarterly*, 185.
- Alberto, G. U. (2013). *UCA*. Obtenido de <https://n9.cl/ituv>
- Alfonso, Q. (2013). *Historia de la Corrupcion en el Peru*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos e Instituto de Defensa Legal.
- Aranibar Quenhua, P. (2018). *Gobierno Electronico y su implicancia en la gestion Publica en la Municipalidad Provincial de Yungay Año 2016 -2017*. Lima.
- Arnstein, S. (2020). *A ladder of citizen participation*. Obtenido de <https://url2.cl/estadisticas/DCPwZ>
- Baca, L. (2004). *Mesa de Concertacion*. Obtenido de <https://url2.cl/U2swY>
- Blanca, C. L., & Betty, V. O. (2018). *Gobierno electronico y la gestion administrativa de la subgerencia de desarrollo urbano en la municipalidad Distrital Jacob Hunter, Arequipa 2018*. Peru: Tesis. Obtenido de <https://url2.cl/estadisticas/Xf4ey>
- Camana , W., & Marval Willians. (2009). *Universidad Del Oriente Nucleo de Sucre*. Obtenido de <https://n9.cl/9mgu9>
- Conde, S. (2004). *Educar para la Democracia*. Mexico: Intituto Federal Electoral.
- David, C. S. (2012). “*Gobierno Electrónico: diagnóstico de participación ciudadana en municipios del programa MuNet II – Caso Panamá*”. Colombia.
- De la Cruz Galarza , J. L. (2018). *Gobierno electronico y calidad en la atencion del Banco de la Nacion, sede San Borja, 2018*. Peru.
- Galicia Garrido, W. P. (2018). *ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL GOBIERNO ABIERTO: ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE CHILE Y GUATEMALA DEL 2012 AL 2018*. Chile.
- Hernandez Sampeiri, R., Fernandez Colado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Ivette, V. C. (2016). *LA PARTICIPACION CIUDADANA Y SU INCIDENCIA EN EL USO EFECTIVO DE LOS SERVICIOS DE GOBIERNO ELECTRONICO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA*. Cajamarca.
- JNE. (2008). *Participacion Cludadana*. Peru .

- Joan, S. V., Innerarity Grau, D., & Tudela Aranda, J. (2009). *Participación Ciudadana Para una Administración deliberativa*. Aragón: Jfactory.
- Kaufman, D. (2004). *Usability in the Real World: assessing medical information technologies in patients homes*. USA: Journal of Biomedical Informatics.
- Luna Pla, I., & Bojorquez Pereznieto, J. (2015). *Gobierno Abierto el Valor social de la Información Pública*. México: Andrés Hofmann.
- Meléndez Biminchumo, J. E. (2018). *El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018*. Piura.
- Mundial, B. (2013). *Gobierno Electrónico*.
- Naser, A., & Concha, G. (2011). *El Gobierno Electrónico en la Gestión Pública*. CEPAL Naciones Unidas, 41. Obtenido de <https://url2.cl/VQ5IV>
- Norma, P. (2004). *La Corrupción en América Latina*. Alexandria: Casals & Associates.
- OEA, & Goldstein, R. (Diciembre de 2010). *El gobierno electrónico como herramienta en el monitoreo y evaluación en la Administración Pública*. Washington.
- ONGEI. (2013). *Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática*. Obtenido de PCM: <https://n9.cl/6ain>
- Perez, T. S. (2002). *Dialnet*. Obtenido de <https://url2.cl/Y5CAr>
- PNUD. (2009). *El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. 215.
- Pueblo, D. d. (2014). *Blog de Defensoría del Pueblo*. Obtenido de <https://url2.cl/estadisticas/qvmwM>
- Reynoso Peralta, O. M. (2018). *La Gestión de Calidad y el Gobierno Electrónico dentro del proceso de modernización del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental durante el año 2017*. Perú.
- Reyson, L. G. (2017). *Universidad Computense de Madrid*. Obtenido de <https://n9.cl/s0sw>
- Rossana, F. G. (2018). *Implementación del Gobierno Electrónico en las Entidades Públicas del Perú*. Lima.
- Soto Vivar, M. I. (2017). *El rol del gobierno electrónico en el derecho a la información El derecho de acceso a la información pública y las tecnologías de información de Chile*. Madrid.
- Valle Cachay, M. F., & Veliz Arevalo, R. E. (2015). *Percepción de los usuarios hacia un modelo online EGOVERNMENT en la UGEL 306 rioja - año 2015*. Rioja.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VEINTISÉIS DE OCTUBRE, PIURA 2020.

FORM. PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES / PRECATEGORÍAS		
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS: ¿En qué medida se relaciona la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020?</p> <p>¿En qué medida se relaciona la transacción del gobierno electrónico con la</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Hi. - Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020. Ho. - No existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Existe relación significativa entre la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020.</p> <p align="center">OBJETS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la</p>	VARIABLE: GOBIERNO ELECTRÓNICO		
			Dimensiones / Pre categorías	Indicadores / rasgos	Escala de medición
			Acceso a la Tecnología	Fortalecimiento de capacidades Consolidación de redes y Aplicaciones	Ordinal
			Simplificación de Procesos	Seguridad informática Información, trámites y servicios Gobierno en red	
			Ciudadanía digital	Canales de contacto Mecanismos de participación Ciudadana Datos abiertos de gobierno Administración electrónica	
			Marco regulatorio	Inter operatividad Comercio electrónico	
			VARIABLE: PARTICIPACION CIUDADANA		
Dimensiones	Indicadores / rasgos	Escala de medición			

participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020? ¿En qué medida se relaciona la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020? en el de	veintiséis de octubre, Piura 2020. Existe relación significativa entre la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020. Existe relación significativa entre la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020.	Municipalidad Provincial de San Ignacio, Región Cajamarca. Determinar la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020. Determinar la relación que existe entre la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de veintiséis de octubre, Piura 2020.	Manejo de información	<ul style="list-style-type: none"> • Manejan información • Opinan sobre los asuntos Públicos • Colaboran en la toma de Decisiones • Participan en el desarrollo de la Provincia • Vigilan la buena marcha de la provincia • Controlan la gestión de la provincia • Participan en las consultas ciudadana • Participan en los referéndums ciudadano 	Ordinal
			Toma de decisiones		
			Vigilancia y control		
			Consulta ciudadana		

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 15

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel	Escala de Medición
Variable 1: GOBIERNO ELECTRONICO	Los gobiernos electrónicos son espejos de los gobiernos reales. No constituyen manifestaciones virtuales fantásticas desconectadas. El objetivo es facilitar el acceso de todos los ciudadanos a la información pertinente a sus intereses, la que se vincula con la gestión pública (Kaufman, 2004).	La variable gobierno electrónico está constituido por cuatro dimensiones como el acceso a la tecnología, simplificación de procesos, ciudadanía digital y marco regulatorio, las mismas que a la vez contienen indicadores, que para el estudio de campo está conformado por doce (12) ítems con sus respectivos rangos de medición.	Acceso a la Tecnología	Fortalecimiento de capacidades Consolidación de redes y Aplicaciones Seguridad informática Información, trámites y servicios Gobierno en red Canales de contacto	Alto Regular Bajo	Ordinal
			Simplificación de Procesos Ciudadanía digital Marco regulatorio	Mecanismos de participación Ciudadana Datos abiertos de gobierno Administración electrónica Inter operatividad Comercio electrónico		

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 16

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel	Escala de Medición
Variable 2: PARTICIPACION CIUDADANA	<p>Es el derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tienen los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas a través de actos, con la finalidad de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles de gobierno. (JNE, 2008) Según (Perez, 2002), la participación ciudadana es una manera de participar, ejercer control y moderación al poder delegado a las autoridades políticas, a través de normas establecidas, las mismas que fortalecen la vida democrática de los pueblos.</p>	<p>La variable participación ciudadana está constituido por cuatro dimensiones: manejar información y opinar sobre los asuntos públicos, colaborar y tomar decisiones en las gestiones del desarrollo del distrito, vigilar y controlar la gestión pública, así como en los referendos y en las consultas ciudadanas, las mismas que a la vez contienen indicadores, que para el estudio de campo está conformado por doce (12) ítems con sus rangos de medición.</p>	<p>Manejo de información Toma de decisiones Vigilancia y control Consulta ciudadana</p>	<p>Manejan información. Opinan sobre los asuntos Públicos. Colaboran en la toma de Decisiones. Participan en el desarrollo del distrito. Vigilan la buena marcha del distrito. Controlan la gestión del distrito. Participan en las consultas ciudadana. Participan en los referéndums ciudadano.</p>	<p>Bajo Regular Alto</p>	<p>Ordinal</p>

Fuente: Elaboración Propia

INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN
CUESTIONARIO: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Datos generales:

N° de Cuestionario: Fechas de Recolección: /...../.....

Introducción

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de implementación del Gobierno Electrónico en la Municipalidad Distrital de 26 de octubre, Piura 2020.

Instrucción

Lee atentamente cada ítem y selecciona una de las alternativas, la que sea más apropiada para usted. Seleccionado del 1 al 3, que corresponde a su respuesta. De esta manera debe de marcar con una Aspa la alternativa elegida. Finalmente, la respuesta que vierta es reservada y guarda confidencialidad.

Nivel de calificación	
1	Inicio
2	Proceso
3	Implementado

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de Calificación		
		1	2	3
	Acceso a la Tecnología			
1	¿Cómo considera usted que se encuentra el tramite documentario Online?			
2	¿Cómo considera usted que se encuentra el boletín de la municipalidad para proveer información de ciudad y aledaño?			
	Simplificación de Procesos			
3	3. ¿Cómo considera usted que se encuentra el correo institucional municipal?			
4	4. ¿Cómo Evalúa usted que se encuentra la central telefónica de la municipalidad?			
	Ciudadanía digital			

5	5. ¿Cómo considera usted el nivel de implementación de los contenidos en página Web para acceder mediante celular o Tablet?			
6	¿Cómo considera usted que se encuentra el servicio de mensajes de texto en la municipalidad provincial?			
7	¿Cómo cree usted que se encuentra el trámite online en la municipalidad?			
8	¿Cómo considera usted que se encuentra el seguimiento de tramites vía online?			
9	¿Cómo considera usted que se encuentra la carpeta de ciudadano en la página Web de la municipalidad?			
	Marco regulatorio			
10	¿Cómo considera usted que se encuentra la realización de pagos a través del sitio web institucional?			
11	¿Cómo considera usted el servicio de personalización el sitio web institucional según el usuario?			
12	¿Cómo considera usted que se encuentra gestionando la interconexión de información en la municipalidad?			

INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN

CUESTIONARIO: PARTICIPACION CIUDADANA

Datos generales:

Nº de Cuestionario: Fechas de Recolección: / /

Introducción

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de implementación del participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de 26 de octubre, Piura 2020.

Instrucción

Lee atentamente cada ítem y selecciona una de las alternativas, la que sea más apropiada para usted. Seleccionado del 1 al 3, que corresponde a su respuesta. De esta manera debe de marcar con una Aspa la alternativa elegida. Finalmente, la respuesta que vierta es reservada y guarda confidencialidad.

Nivel de calificación	
1	Inicio
2	Proceso
3	Implementado

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de Calificación		
		1	2	3
	Manejo de información			
1	¿En qué grado has realizado un reclamo o sugerencia para mejorar la atención al ciudadano haciendo uso de las tecnologías de información?			
2	¿Cuál es el Grado de participación en una organización promovida por la municipalidad en los medios digitales?			
3	¿En qué medida ha sido influenciado en las redes por algún grupo de poder a cargo de la municipalidad?			
	Toma de decisiones			
4	¿En qué grado la municipalidad establece canales de comunicación para conocer las preocupaciones de los ciudadanos?			
5	¿En qué grado la municipalidad comunica mediante sus plataformas tecnológicas al ciudadano para que exprese sus necesidades?			
	Vigilancia y control			
6	¿En qué grado la municipalidad realiza charlas informativas sobre los derechos y responsabilidades del ciudadano haciendo el uso de las Tics?			
7	¿En qué grado la municipalidad difunde en sus plataformas tecnológicas los derechos del ciudadano en el ámbito Provincial?			
8	¿En qué grado existe control ciudadano mediante el uso del gobierno electrónico para mejorar la gestión municipal?			

	Consulta ciudadana			
9	¿En qué grado la municipalidad brinda información actual y transparente en su portal para mantener informado al ciudadano?			
10	¿En qué grado la ciudadanía accede a la información pública digital para fiscalizar la gestión municipal?			
11	¿En qué grado la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales para mejorar la eficiencia de la gestión municipal?			
12	¿En qué grado has hecho el uso de alguna tecnología para realizar alguna consulta promovida por tu distrito?			

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento El Gobierno Electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de 26 de octubre, Piura 2020. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa en la Gestión Pública como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Jose Melendrez Bimichumo		
Grado profesional:	Maestro (<input checked="" type="checkbox"/>)	Bachiller (<input type="checkbox"/>)	
	Doctor (<input type="checkbox"/>)		
Área de Formación académica:	Gestión pública (<input checked="" type="checkbox"/>)	Política y gobernabilidad (<input type="checkbox"/>)	Administración o economía (<input type="checkbox"/>) Otra _____ (<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:			
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	
Experiencia en Investigación Psicométrica :	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el contenido de instrumento, por juicio de expertos.



Lic. José Eduardo Meléndez Biminchumo
Comunicador Social
CPF - Piura N° 388
DNI. N° 46543511

3. Ficha Técnica

Nombre de la Prueba:	El Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana en la Municipalidad distrital de 26 de octubre, Piura 2020.
Autor (a)(es):	Wiliam Laban Neira
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 10 a 20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos de la Distrito de 26 de octubre
Significación:	Esta investigación Presentar dos Variables: Gobierno Electrónico donde encontramos cuatro dimensiones: Acceso a la Tecnología, Simplificación de Procesos, Ciudadanía Digital, Marco Regulatorio. La Variable Participación Ciudadana donde encontramos cuatro dimensiones: Manejo de Información, Toma de Decisiones, Vigilancia y Control, Consulta Ciudadana.

4. SOPORTE TEÓRICO

Escala/VARIABLE	Sub escala (dimensiones)	Definición / Explicación
Gobierno Electrónico	Acceso a la Tecnología	Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido)
	Simplificación de Procesos	Simplificar procesos significa reducir el flujo de actividades de forma que se obtengan resultados,

		pero a menor coste y con más agilidad. El rediseño y mejora de procesos es una actividad propia de la mejora de procesos desde la perspectiva de la mejora continua.
	Ciudadanía Digital	La ciudadanía digital supone la comprensión de asuntos humanos, culturales y sociales relacionados con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como la aplicación de conductas pertinentes a esa comprensión y a los principios que la orientan: ética, legalidad, seguridad y responsabilidad.
	Marco Regulatorio	El marco regulatorio y normativo proporciona las bases sobre las cuales las instituciones construyen y determinan el alcance y naturaleza de la participación en la sociedad. Es una compleja combinación de estatutos y regulaciones legales, reglas judiciales y la práctica real.

Escala/VARIABLE	Sub escala (dimensiones)	Definición / Explicación
Participación Ciudadana	Manejo de Información	Manejo de Información es la recolección y el manejo de la información de uno o más fuentes y la distribución de esa información a uno o más audiencias. Esto en algunos casos involucra a ellos quienes tienen un papel en la producción o un derecho sobre la información.
	Toma de Decisiones	Definición de toma de decisiones. Una decisión es una resolución o determinación que se toma respecto a algo. Se conoce como toma de decisiones al proceso que consiste en realizar una elección entre diversas alternativas
	Vigilancia y Control	La vigilancia es el monitoreo del comportamiento. La vigilancia por sistema es el proceso de monitoreo de personas, objetos o procesos dentro de sistemas para la conformidad de normas esperadas o deseadas en sistemas confiables para control de seguridad o social.
	Consulta Ciudadana	La Consulta Ciudadana es un mecanismo de participación contemplada en el artículo 73 de la Ley N° 18.575, sobre Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como un espacio para invitar a la ciudadanía a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación a usted le presento el instrumento El Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana en la Municipalidad distrital de 26 de octubre, Piura 2020 elaborado por Wiliam Laban Neira. De acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana

- Primera dimensión: Gobierno Electrónico
Objetivos de la dimensión: es facilitar el acceso a todos los ciudadanos la información pertinente a sus intereses la que se vincula con la Gestión Pública (de ser el caso)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gobierno electrónico	1. ¿Cómo considera usted que se encuentra el trámite documentario Online?	4	4	4	
	2. ¿Cómo considera usted que se encuentra el boletín de la municipalidad para proveer información de ciudad y aledaño?	4	4	4	
	3. ¿Cómo considera usted que se encuentra el correo institucional municipal?	4	4	4	
	4. ¿Cómo Evalúa usted que se encuentra la central telefónica de la municipalidad?	4	4	4	
	5. ¿Cómo considera usted el nivel de implementación de los contenidos en página Web para acceder mediante celular o Tablet?	4	4	4	

6. ¿Cómo considera usted que se encuentra el servicio de mensajes de texto en la municipalidad provincial?	4	4	4	
7. ¿Cómo cree usted que se encuentra el tramite online en la municipalidad?	4	4	4	
8. ¿Cómo considera usted que se encuentra el seguimiento de tramites vía online?	4	4	4	
9. ¿Cómo considera usted que se encuentra la carpeta de ciudadano en la página Web de la municipalidad?	4	4	4	
10. ¿Cómo considera usted que se encuentra la realización de pagos a través del sitio web institucional?	4	4	4	
11. ¿Cómo considera usted el servicio de personalización el sitio web institucional según el usuario?	4	4	4	
12. ¿Cómo considera usted que se encuentra gestionando la interconexión de información en la municipalidad?	4	4	4	



Lic. José Eduardo Meléndez Biminchumo
 Comunicador Social
 CPF - Piura N° 388
 DNI. N° 46543511

- Segunda dimensión: Participación Ciudadana

Objetivos de la dimensión: que los ciudadanos manifiesten sus intereses y demandas a través de actos con la finalidad de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles de gobierno. (De ser el caso)

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación Ciudadana	1. ¿Cuál es el Grado que existe la manipulación de algún funcionario de la municipalidad por insuficiente información Pública?	4	4	4	
	2. ¿Cuál es el Grado de participación en una organización promovida por la municipalidad en los medios digitales?	4	4	4	
	3. ¿En qué medida ha sido influenciado en las redes por algún grupo de poder a cargo de la municipalidad?	4	4	4	

4. ¿En qué grado la municipalidad establece canales de comunicación para conocer las preocupaciones de los ciudadanos?	4	4	4	
5. ¿En qué grado la municipalidad comunica mediante sus plataformas tecnológicas al ciudadano para que exprese sus necesidades?	4	4	4	
6. ¿En qué grado la municipalidad realiza charlas informativas sobre los derechos y responsabilidades del ciudadano haciendo el uso de las Tics?	4	4	4	
7. ¿En qué grado la municipalidad difunde en sus plataformas tecnológicas los derechos del ciudadano en el ámbito Provincial?	4	4	4	
8. ¿En qué grado la municipalidad brinda información actual y transparente en su portal para mantener informado al ciudadano?	4	4	4	



Lic. José Eduardo Méndez Biminchumo
Comunicador Social
CPF - Piura N° 388
DNI. N° 46543511

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, se deja constancia de haber revisado los ítems de los instrumentos **Gobierno Electrónico** y **Participación Ciudadana** que el investigador Wiliam Laban Neira usó para su trabajo de tesis de maestría en Gestión Pública El Gobierno Electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de 26 de octubre, Piura 2020."

Ambos instrumentos miden, respectivamente, las variables **gobierno electrónico** y **participación ciudadana**. Los ítems de los instrumentos muestran en general 1. Claridad (se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas); 2. Coherencia (tienen relación lógica con la dimensión o indicador que miden) y 3. Relevancia (son esenciales o importantes, deben ser incluidos); y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes en el tema.

En tal sentido, se garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

25 de mayo de 2020


Lic. José Eduardo Meléndez Birinchumo
Comunicador Social
CPF - Piura N° 388
DNI. N° 46543511

Índice de confiabilidad del Instrumento

Prueba de confiabilidad del instrumento del GE

Resumen de Procesamiento de Casos			
		N	%
Casos	Valido	15	100
	Excluido	0	0
	Total	15	100

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadística de Fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N de Elementos
.817	12

Estadística total del Elemento		
Ítem	Medida de escala si el elemento se ha suprimido	Alfa de Cron Bach si el elemento se ha suprimido
Item01	30,53	,783
Item02	30,73	,807
Item03	30,53	,783
Item04	30,53	,804
Item05	30,73	,820
Item06	30,67	,809
Item07	30,47	,792
Item08	30,60	,855
Item09	30,53	,783
Item10	30,67	,804
Item11	30,67	,777
Item12	30,73	,815

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento El Gobierno Electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de 26 de octubre, Piura 2020. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa en la Gestión Pública como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Omar Fernández Carrión		
Grado profesional:	Maestro (x)	Bachiller ()	Doctor ()
Área de Formación académica:	Gestión pública ()	Política y gobernabilidad ()	Administración o economía () Otra _____ ()
Áreas de experiencia profesional:			
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica :	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

7. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

Nixon Omar Fernández Carrión

DNI N° 47193879

8. Ficha Técnica _____

Nombre de la Prueba:	El Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana en la Municipalidad distrital de 26 de octubre, Piura 2020.
Autor (a)(es):	Wiliam Laban Neira
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 10 a 20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos de la Distrito de 26 de octubre
Significación:	Esta investigación Presentar dos Variables: Gobierno Electrónico donde encontramos cuatro dimensiones: Acceso a la Tecnología, Simplificación de Procesos, Ciudadanía Digital, Marco Regulatorio. La Variable Participación Ciudadana donde encontramos cuatro dimensiones: Manejo de Información, Toma de Decisiones, Vigilancia y Control, Consulta Ciudadana.

9. SOPORTE TEÓRICO

Escala/VARIABLE	Sub escala (dimensiones)	Definición / Explicación
Gobierno Electrónico	Acceso a la Tecnología	Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido)
	Simplificación de Procesos	Simplificar procesos significa reducir el flujo de actividades de forma que se obtengan resultados, pero a menor coste y con más agilidad. El rediseño y mejora de procesos es una actividad propia de la mejora de procesos desde la perspectiva de la mejora continua.
	Ciudadanía Digital	La ciudadanía digital supone la comprensión de asuntos humanos, culturales y sociales relacionados con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como la aplicación de conductas pertinentes a esa comprensión y a los principios que la orientan: ética, legalidad, seguridad y responsabilidad.
	Marco Regulatorio	El marco regulatorio y normativo proporciona las bases sobre las cuales las instituciones construyen y determinan el alcance y naturaleza de la participación en la sociedad. Es una compleja combinación de estatutos y regulaciones legales, reglas judiciales y la práctica real.

Escala/VARIABLE	Sub escala (dimensiones)	Definición / Explicación
Participación Ciudadana	Manejo de Información	Manejo de Información es la recolección y el manejo de la información de uno o más fuentes y la distribución de esa información a uno o más audiencias. Esto en algunos casos involucra a ellos quienes tienen un papel en la producción o un derecho sobre la información.
	Toma de Decisiones	Definición de toma de decisiones. Una decisión es una resolución o determinación que se toma respecto a algo. Se conoce como toma de decisiones al proceso que consiste en realizar una elección entre diversas alternativas
	Vigilancia y Control	La vigilancia es el monitoreo del comportamiento. La vigilancia por sistema es el proceso de monitoreo de personas, objetos o procesos dentro de sistemas para la conformidad de normas esperadas o deseadas en sistemas confiables para control de seguridad o social.
	Consulta Ciudadana	La Consulta Ciudadana es un mecanismo de participación contemplada en el artículo 73 de la Ley N° 18.575, sobre Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como un espacio para invitar a la ciudadanía a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

10. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación a usted le presento el instrumento El Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana en la Municipalidad distrital de 26 de octubre, Piura 2020 elaborado por Wiliam Laban Neira. De acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

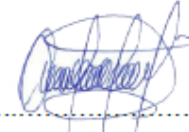
1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana

- Primera dimensión: Gobierno Electrónico
Objetivos de la dimensión: es facilitar el acceso a todos los ciudadanos la información pertinente a sus intereses la que se vincula con la Gestión Pública (de ser el caso)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gobierno electrónico	1. ¿Cómo considera usted que se encuentra el trámite documentario Online?	4	4	4	
	2. ¿Cómo considera usted que se encuentra el boletín de la municipalidad para proveer información de ciudad y aledaño?	4	4	4	
	3. ¿Cómo considera usted que se encuentra el correo institucional municipal?	4	4	4	
	4. ¿Cómo Evalúa usted que se encuentra la central telefónica de la municipalidad?	4	4	4	
	5. ¿Cómo considera usted el nivel de implementación de los contenidos en página Web para acceder mediante celular o Tablet?	4	4	4	

6. ¿Cómo considera usted que se encuentra el servicio de mensajes de texto en la municipalidad provincial?	4	4	4	
7. ¿Cómo cree usted que se encuentra el tramite online en la municipalidad?	4	4	4	
8. ¿Cómo considera usted que se encuentra el seguimiento de tramites vía online?	4	4	4	
9. ¿Cómo considera usted que se encuentra la carpeta de ciudadano en la página Web de la municipalidad?	4	4	4	
10. ¿Cómo considera usted que se encuentra la realización de pagos a través del sitio web institucional?	4	4	4	
11. ¿Cómo considera usted el servicio de personalización el sitio web institucional según el usuario?	4	4	4	
12. ¿Cómo considera usted que se encuentra gestionando la interconexión de información en la municipalidad?	4	4	4	



Nixon Omar Fernández Carrión

DNI N° 47193879

- Segunda dimensión: Participación Ciudadana

Objetivos de la dimensión: que los ciudadanos manifiesten sus intereses y demandas a través de actos con la finalidad de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles de gobierno. (De ser el caso)

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación Ciudadana	1. ¿Cuál es el Grado que existe la manipulación de algún funcionario de la municipalidad por insuficiente información Pública?	4	4	4	
	2. ¿Cuál es el Grado de participación en una organización promovida por la municipalidad en los medios digitales?	4	4	4	
	3. ¿En qué medida ha sido influenciado en las redes por algún grupo de poder a cargo de la municipalidad?	4	4	4	

4. ¿En qué grado la municipalidad establece canales de comunicación para conocer las preocupaciones de los ciudadanos?	4	4	4	
5. ¿En qué grado la municipalidad comunica mediante sus plataformas tecnológicas al ciudadano para que exprese sus necesidades?	4	4	4	
6. ¿En qué grado la municipalidad realiza charlas informativas sobre los derechos y responsabilidades del ciudadano haciendo el uso de las Tics?	4	4	4	
7. ¿En qué grado la municipalidad difunde en sus plataformas tecnológicas los derechos del ciudadano en el ámbito Provincial?	4	4	4	
8. ¿En qué grado la municipalidad brinda información actual y transparente en su portal para mantener informado al ciudadano?	4	4	4	



Nixon Omar Fernández Carrión
DNI N° 47193879

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, se deja constancia de haber revisado los ítems de los instrumentos Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana que el investigador Wiliam Laban Neira usó para su trabajo de tesis de maestría en Gestión Pública El Gobierno Electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de 26 de octubre, Piura 2020.”

Ambos instrumentos miden, respectivamente, las variables gobierno electrónico y participación ciudadana. Los ítems de los instrumentos muestran en general 1. Claridad (se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas); 2. Coherencia (tienen relación lógica con la dimensión o indicador que miden) y 3. Relevancia (son esenciales o importantes, deben ser incluidos); y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes en el tema.

En tal sentido, se garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

28 de mayo de 2020



Nixon Omar Fernández Carrión

DNI N° 47193879

Índice de confiabilidad del Instrumento

Prueba de confiabilidad del instrumento del participación ciudadana

Resumen de Procesamiento de Casos			
		N	%
Casos	Valido	12	100
	Excluido	0	0
	Total	15	100
La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento			

Estadística de Fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N de Elementos
.880	12

Estadística total del Elemento		
Ítem	Medida de escala si el elemento se ha suprimido	Alfa de Cron Bach si el elemento se ha suprimido
Item01	29,87	,875
Item02	30,00	,860
Item03	30,13	,897
Item04	29,93	,860
Item05	30,07	,862
Item06	30,07	,862
Item07	30,07	,877
Item08	30,07	,890
Item09	30,13	,860
Item10	30,20	,883
Item11	30,07	,855
Item12	30,20	,863

“Año de la Universalización de la Salud”

Solicitud: Autorización para realizar
trabajo de investigación.

Señor:

Lic. Darwin García Marchena

Alcalde de la municipalidad Distrital de 26 de octubre - Piura

Yo, Wiliam Laban Neira, identificado con DNI N° 46163277, Domiciliado en UPIS Los Olivos Mz D Lt 6 – Piura – Piura, me presento ante usted y expongo lo siguiente:

Que estando Próximo a culminar un postgrado Maestría en Gestión Publica en la Universidad Cesar Vallejo – Piura, solicito autorización para realizar una investigación de estudio denominada: El gobierno electrónico y La participación Ciudadana en la Municipalidad de 26 de Octubre, así mismo se me brinde las facilidades correspondientes para utilizar la técnica de encuestas a los ciudadanos concurrente a la Municipalidad.

Por lo tanto ruego a usted acceda a lo solicitado, y poder continuar con mi trabajo de investigación.

Esperando respuesta a la presente, quedo de usted

Piura, 17 de junio 2020

Atentamente;



WILIAM LABAN NEIRA
INGENIERO CIVIL
Reg. CIP N° 205850

mesadepartes@muniveintiseisdeoctubre.gob.pe para mí ▾ *** CARGO DE RECEPCIÓN EXPEDIENTE N° 5589, CON FECHA 18-06-2020
