



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral en la Oficina de  
Normalización Previsional Lima 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

**Br. Yanina Ysabel, De La Cuz Torres**

**ASESOR:**

**Mgtr. Daniel, Reynoso Tantalean**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ - 2015**

---

**Msc. Abner Chavez Leandro**  
**PRESIDENTE**

---

**Mgtr. Daniel Reynoso Tantaleán**  
**VOCAL**

---

**Mgtr. Karen Zevallos Delgado**  
**SECRETARIO**

### **Dedicatoria**

A mis padres Ana y César por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos largos años, gracias a ustedes he llegado hasta aquí y convertirme en lo que soy, es un orgullo ser su hija.

A mi amado esposo Samir, por ser fuente de inspiración, y lucha día a día dándome fuerza y por cederme su valioso tiempo y apoyo incondicional para lograr mi superación profesional.

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A mis familiares por su apoyo fundamental en mi formación profesional, quienes a la distancia supieron siempre transmitirnos su confianza y aliento para que supiera mantener el equilibrio como persona.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Yanina Ysabel De la Cuz Torres, con DNI N° 44551716, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, febrero de 2015.

Yanina Ysabel De la Cuz Torres  
DNI44551716

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Maestría en Gestión Pública, unidad de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, presento el trabajo de investigación titulado: Motivación y desempeño laboral en la Oficina de Normalización Previsional Lima 2014

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación laboral y desempeño en la Oficina de Normalización Previsional Lima 2014- 2013, con una población finita de 800 y una muestra de 260 trabajadores identificados con los problemas en ambas variables y con instrumentos de medición de la inteligencia motivación laboral y desempeño ya validados.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la cuarta sección presenta los resultados, seguidamente en la quinta sección presenta la discusión del tema, para en la sexta sección exponer los resultados, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

## Índice

	<b>Página</b>
CARÁTULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. introducción</b>	<b>13</b>
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	14
Justificación	53
Problema	54
Hipótesis	55
Objetivos	56
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>57</b>
2.1. Variables	58
2.2. Operacionalización de variables	58
2.3. Metodología	60
2.4. Tipos de estudio	61
2.5. Diseño	62
2.6. Población, muestra y muestreo	62
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.8. Métodos de análisis de datos	66
2.9. Aspectos éticos	67
<b>III. Resultados</b>	<b>68</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>79</b>

<b>V. Conclusiones</b>	<b>83</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>85</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	<b>87</b>
<b>Anexos</b>	<b>92</b>



## Lista de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1	Estrategias motivadoras	25
Tabla 2	Operacionalización de la variable motivación laboral	59
Tabla 3	<i>Operacionalización de la variable desempeño laboral</i>	60
Tabla 4	Población y muestra	62
Tabla 5	Validez de contenido del instrumento por juicio de experto	52
Tabla 6	Confiabilidad de instrumentos	52
Tabla 7	Niveles de motivación laboral	69
Tabla 8	Niveles de motivación laboral por dimensiones	70
Tabla 9	Niveles de desempeño laboral	71
Tabla 10	Niveles de desempeño laboral por dimensiones	72
Tabla 11	Correlación de Spearman de la hipótesis general	74
Tabla 12	Correlación de Spearman de la hipótesis específica 1	75
Tabla 13	Correlación de Spearman de la hipótesis específica 2	76
Tabla 14	Correlación de Spearman de la hipótesis específica 3	77
Tabla 15	Correlación de Spearman de la hipótesis específica 4	78

## Lista de figuras

		<b>Página</b>
Figura 1	Niveles de motivación laboral	69
Figura 2	Niveles de motivación laboral por dimensiones	70
Figura 3	Niveles de desempeño laboral	71
Figura 4	Niveles de desempeño laboral por dimensiones	73

## Resumen

La investigación titulada motivación y desempeño laboral en la Oficina de Normalización Previsional Lima 2014 se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación entre ambas variables en los trabajadores de la Oficina de Normalización Previsional, estudio realizado en el contexto de una sociedad cuyas exigencias de calidad exigen mayores esfuerzos de los trabajadores

Es un estudio sustantivo descriptivo de diseño no experimental transversal correlacional, se trabajó con una población finita y una muestra censal correspondiente a los trabajadores de la Oficina de Normalización Previsional Lima 2014 y se aplicó instrumentos validados por expertos.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó que hay correlación entre la motivación y desempeño laboral a razón de un valor  $r = ,680$  Spearman y una  $p = ,000$  ( $p < ,05$ ) probándose la hipótesis del investigador y rechazándose la hipótesis nula, por lo tanto se concluyó que existe relación entre las variables.

**Palabras clave:** Motivación – desempeño laboral

## **Abstract**

The research entitled motivation and job performance in Lima Normalization Office 2014 was developed to achieve the objective of determining the relationship between the two variables in workers ONP, study in the context of a society whose demands demand higher quality efforts of workers

It is a non descriptive correlational cross-sectional study of non-experimental design, we worked with a finite population and a corresponding workers Normalization Office Lima 2014 census sample and validated instruments applied by experts.

The findings indicate that it was determined that no correlation between motivation and job performance at a rate of  $r = 0.680$  and Spearman  $\rho = 0.000$  ( $p < .05$ ) proving the hypothesis of the researcher and rejecting the null hypothesis, therefore concluded that there is a relationship between the variables.

Keywords: Motivation - job performance