



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

La enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la  
Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Br. Angie Samantha Galvez Zeballos (ORCID: 0000-0002-9068-2417)

**ASESOR:**

Dr. Alejandro Ramírez Ríos (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Diseño y Desarrollo Curricular

**LIMA - PERÚ**

2020

### **Dedicatoria**

A mi querida mamita, mi nana mis hermanas y mis sobrinos maravillosos Camilita, Valerita y Leonardo quienes han sido mi apoyo incondicional en todo este proyecto, demostrándome su gran cariño.

### **Agradecimiento**

Agradezco el acompañamiento, de mis asesores, el ánimo de mis compañeros de maestría, mis familiares, mi novio y amigos quienes me brindaron su apoyo para culminar este gran proyecto.

## **Página de Jurado**

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Angie Samantha Galvez Zeballos, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “**La enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020**” para la obtención del grado académico de Maestra en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 07 de agosto del 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angie Galvez', is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

**Firma**

**Angie Samantha Galvez Zeballos**

DNI: 40515154

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. Introducción</b>	1
<b>II. Método</b>	12
2.1. Tipo y diseño de investigación	12
2.2 Operacionalización de variables	12
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	17
2.6. Método de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
<b>III. Resultados</b>	18
<b>IV. Discusión</b>	26
<b>V. Conclusiones</b>	29
<b>VI. Recomendaciones</b>	30
<b>Referencias</b>	31
<b>Anexos</b>	35
Anexo 1. Matriz de consistencia	36
Anexo 2. Instrumento	39
Anexo 3. Base de datos	41
Anexo 4. Prueba de normalidad	42

## Índice de tablas

	<b>Pag</b>
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable la enseñanza virtual	14
Tabla 2. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de enseñanza virtual	18
Tabla 3. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de recursos de aprendizaje virtual	19
Tabla 4. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de acompañamiento virtual	20
Tabla 5. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de colaboración virtual	21
Tabla 6. Coeficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada para probar la hipótesis general	22
Tabla 7. Coeficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada para probar la hipótesis específica 1	23
Tabla 8. Coeficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada para probar la hipótesis específica 2	24
Tabla 9. Coeficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada para probar la hipótesis específica 3	25

## Índice de figuras

	<b>Pag</b>
Figura 1. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de enseñanza virtual	18
Figura 2. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de recursos de aprendizaje virtual	19
Figura 3. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de acompañamiento virtual	20
Figura 4. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de colaboración virtual	21



## Resumen

La presente investigación titulada "La enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020", tuvo como objetivo general describir cómo se usan los recursos de aprendizaje en la enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales.

El tipo de investigación fue básica con un diseño descriptivo asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por un grupo de 73 estudiantes de cursos generales el muestreo fue de tipo probabilístico. La técnica empleada fue la de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario m que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos a través del estadístico (Alfa de Cronbach).

Se llegaron a las siguientes conclusiones se demostró que la dimensión predominante de la enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020 fue la colaboración virtual, referente al objetivo específico 1 se demostró que el indicador predominante fue el acceso de los recursos de aprendizaje digitales con un rango de 57.5 %. el segundo objetivo específico obtuvo un porcentaje de 50.7 %, en un rango de nivel bueno y con respecto al 3er objetivo específico en relación a la colaboración virtual fue la adecuación a sus ritmos de aprendizaje con un rango alto de al nivel de colaboración virtual se observa que, el 5,5% de estudiantes considera que el nivel es malo, el 47,9% manifiesta que es regular y el 46,6% indica que el nivel es bueno. Por lo tanto, existe una tendencia mayoritaria de los estudiantes a considerar que el nivel de colaboración virtual es regular.

Palabras clave: Enseñanza virtual, recursos de aprendiza, acompañamiento virtual, colaboración virtual

## **Abstract**

The present investigation entitled “Virtual teaching in general course students of the Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020”, had the general objective of describing how learning resources are used in virtual education in general course students.

The type of research was basic with a descriptive design, also with a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of a group of 73 students from general courses, the sampling was probabilistic. The technique used was that of the survey and the instrument was the questionnaire m, which were duly validated through expert judgments through the statistician (Cronbach's Alpha).

The following conclusions were reached, it was demonstrated that the predominant dimension of virtual teaching in students of general courses of the Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020 was virtual collaboration, referring to specific objective 1 it was demonstrated that the predominant indicator was the access of the digital learning resources with a range of 57.5%. The second specific objective obtained a percentage of 50.7%, in a range of good level and with respect to the 3rd specific objective in relation to virtual collaboration was the adaptation to their learning rhythms with a high rank of the level of virtual collaboration It is observed that 5.5% of students consider that the level is bad, 47.9% state that it is regular and 46.6% indicate that the level is good. Therefore, there is a majority tendency for students to consider that the level of virtual collaboration is regular.

**Keywords:** Virtual teaching, learning resources, virtual accompaniment, virtual collaboration

## **I. Introducción**

Actualmente los modelos pedagógicos han tomado un cambio en lo que respecta a la proyección de utilizar las redes y las tecnologías de la comunicación para impartir una enseñanza como una alternativa distinta surgiendo así una enseñanza virtual; la cual parte de la necesidad de los tiempos actuales, cuyo fin es ofrecer alternativas al estudiante para captar y aprender nuevos contenidos que le permitan estar actualizados en su educación de forma continua.

No obstante, uno de los problemas que se suscitan en este tipo de enseñanza a nivel mundial son los procesos de adaptación del docente y el alumno en un entorno virtual. El docente debe desarrollar estrategias enfocadas a potencializar un acompañamiento virtual asumiendo el rol de moderador o asesor virtual. El estudiante, muchas veces no maneja adecuadamente las herramientas tecnológicas, el trabajo colaborativo, sus ritmos de aprendizaje y la organización de sus tiempos en un aula virtual.

En la actualidad según Estrada (2013), nos dice que se ha venido incrementando el uso de las tecnologías de la comunicación en diversas instituciones educativas, partiendo desde la necesidad de contextualizar a los docentes dentro de un ambiente virtual de aprendizajes dentro de la revolución tecnológica que se vive hoy en día. Por ello, una capacidad importante a investigar está enfocada a estudiar sobre las nuevas formas educativas como es la enseñanza virtual; siendo una de las herramientas principales el uso de las tecnologías de la información como un medio de enseñanza; que ha venido creciendo enormemente respecto a los tiempos modernos en lo que hoy por hoy se ha optado por la organización de generar conocimientos de un modo práctico y de acceso fácil para todo aquel que tenga acceso al internet. Sin embargo, una de las problemáticas principales en lo que respecta a la enseñanza virtual en este tiempo de pandemia es la adaptación curricular que vienen realizando las instituciones educativas a nivel superior; adaptación que muchas veces ha generado dificultad y se ha convertido en un reto en los docentes y estudiantes debido a que no manejan adecuadamente los medios digitales y les cuesta adecuarse a un trabajo dentro de un aula virtual.

En América latina y otros países según Buitrajo (2015), entre los problemas suscitados que se dan en la enseñanza virtual se da en los estudiantes de bajos recursos pertenecientes a zonas aislada, siendo el problema de la conectividad y el acceso de equipos, debido a que el internet es un servicio público administrado muchas veces por empresas

privadas lo cual no garantiza la cobertura a nivel geográfico. Además, se observa que la sociedad de clase media nivel de Latinoamérica son los que generalmente pueden ser partícipes de este tipo de acceso en cuanto a la adquisición de un paquete de línea de internet. Sin embargo, las personas de bajos recursos económicos optan por verse perjudicados en cuanto al no optar por poder acceder a este tipo de sistema de red o internet lo cual se observa como una realidad que se da a nivel mundial en general.

Por otro lado, en el Perú una de los problemas actuales que se dan a nivel superior, con respecto a la educación virtual, se debe al factor económico, social y falta de manejo de las competencias digitales por parte del maestro y alumno; ya que de acuerdo a las circunstancias actuales como es el tema del aislamiento social debido al Covid -19, muchas instituciones educativas superiores como universidades han optado tomar como alternativa de solución impartir sus enseñanzas a través de un aula virtual mediante una plataforma digital, con el único objetivo que los estudiantes puedan continuar con sus aprendizajes a distancia y así poder continuar con sus metas en lo que respecta a su formación profesional. Un artículo publicado por Barrios en el diario el Peruano el 4 de abril del 2020, nos informó que el conocimiento y herramientas tecnológicas son las que más predominan en este momento para un aprendizaje virtual. Siendo esto el motivo por el cual muchas instituciones educativas optaron por implementar su campus virtual como es el caso de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, quienes ofrecen un conjunto de herramientas que favorezcan el proceso de enseñanza- aprendizaje tales como el foro, chat, videoconferencias, evaluaciones en línea entre otras, además vienen impartiendo sus enseñanzas a través de la plataforma digital Zoom.

Por otro lado, el uso de la tecnología según un artículo publicado en el campus virtual de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, nos menciona que uno de los principales inconvenientes observados ha sido principalmente el problema de la conectividad, tanto de la plataforma utilizada como parte de los equipos de los alumnos. Asimismo, otro de las causas que se acrecentado ha sido la adaptación de este nuevo sistema de enseñanza por parte de los docentes y estudiantes quienes han tenido que adaptarse también, debido al contexto que se viene viviendo actualmente con el tema de la pandemia del Covid -19; en cual el ámbito educativo se vio por hacer una reestructuración en su área curricular. Otras de las dificultades que se observaron fue el aspecto socio- económico de algunos estudiantes quienes se vieron obligados a desertar en sus estudios durante el presente ciclo debido a que

muchos trabajaban medio tiempo y han sido despedidos no contando con los medios establecidos para la continuación de su aprendizaje.

Debido a los factores mencionados, sobre la problemática que se dan dentro de la enseñanza virtual se deduce que muchas veces no se puede desarrollar una educación óptima en el Perú en cuanto a la adquisición de los contenidos que se imparten dentro de un aula virtual. Ya que, como se mencionó anteriormente el problema de conectividad de la red se ha convertido en un entorno de enseñanza y aprendizaje que apenas empieza a desarrollarse en nuestro país y por ende el alumnado no tiene una cultura digital siendo su capacidad de tecnología limitada en cuanto a la adquisición de recibir los contenidos de sus materias en un ambiente de enseñanza virtual ; además no poseen orientaciones y principios que lo guíen hacia un planteamiento de organización en lo que respecta a crearse un hábito de estudiar virtualmente bajo los lineamientos y nuevas metodologías que conllevan una la enseñanza virtual.

Respecto a la investigación se evidenciaron varios trabajos previos relacionados a la variable de estudio, trabajos internacionales como: Estrada y Bouda (2015), en su artículo nos presenta un recorrido histórico con respecto a la evaluación educativa y los elementos dentro de un aprendizaje virtual para lo cual desarrolla un instrumento basado en una rúbrica que desarrolle la reflexión y adecuación en base a los procesos de aprendizaje en este tipo de escenario y se adecue a los procesos de enseñanza virtual, basado en los modelos y teorías de la evaluación educativa en programas no presenciales tomando como un punto importante la búsqueda de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje diseñado con la intención de contribuir al desarrollo de competencias y habilidades dentro de un contexto de la virtual .

Villa y Figueredo (2015), cuyo artículo tiene como propósito dar una propuesta sobre la forma de evaluación dentro de un ambiente virtual, ambos autores a nos presentan una forma sobre cómo debe darse esta evaluación además de algunos conceptos referidos en cuanto a la variable de estudio como es la enseñanza virtual. Su análisis consiste en el desarrollo de un modelo que busque la interacción en cuanto a la interrelación entre la tecnología y la aplicación para establecer una rúbrica proceso auto evaluativo basado en los modelos y teorías de la evaluación educativa como punto de partida dentro de un espacio virtual desarrollado dentro de programas no presenciales dentro de una educación superior.

Dávila y Bolívar (2016), ambos autores nos presentan una propuesta sobre las buenas prácticas docentes que se deben dar dentro de una educación virtual para así facilitar la formación de la calidad a través de las aulas virtuales dentro de un contexto universitario. Para lo cual se identificaron 18 buenas prácticas pedagógicas, clasificadas y organizadas en un proceso instrucciones en relación a la planificación didáctica cuyos resultados obtenidos fueron trabajados des la propia experiencia de los evaluados aplicado hacia un modelo técnico-pedagógico. Por ello el e-learning es definido como una modalidad de formación virtual que se apoya en las tecnologías de la información y la comunicación bajo la perspectiva de la labor docente tanto en la didáctica y lo tutorial.

De la Torre (2016), el aprendizaje virtual ha sido incorporado dentro de los escenarios diversos de instituciones educativas como una exigencia de respuesta a las nuevas necesidades que se dan en las generaciones actuales quienes requieren una formación desarrollada a través de competencias que busquen relacionarse con una sociedad globalizada en lo que respecta a la información y los medios de comunicación. Uno de los métodos utilizados fue el estudio descriptivo trabajado desde una perspectiva metodológica basado en un paradigma cualitativo y bajo un método de investigación de nivel teórico de análisis sintético y criterio de especialistas.

Yong y Bedoya (2017), en su artículo evolución de la educación superior a distancia, nos precisa que la educación virtual o educación en línea, utiliza programas de formación que tienen como escenario el ciber espacio para la aplicación de la enseñanza y aprendizaje; siendo para este autor la educación virtual un accionar que busca propiciar espacios de formación apoyado de las TIC para instaurar una nueva manera de enseñar y de aprender en cuanto a la educación superior.

Se evidenciaron trabajos nacionales como:

Copari Romero (2014), el objetivo principal de estudio de este artículo es determinar, la influencia que se da dentro de la enseñanza virtual, en cuanto al aprendizaje que obtienen los estudiantes dentro de una educación superior en ambiente virtual; asimismo tiene como propósito determinar y comparar el tipo de nivel educativo que cada estudiante obtiene previo y posterior a una prueba realizada en un campo virtual. Para ello, se empleó una investigación de tipo experimental y la comparación entre diversos tipos de pruebas las cuales fueron tomadas para demostrar el tipo de nivel de aprendizaje captado por el alumno antes y después de dicha prueba, para su aplicación se utilizó la metodología virtual.

Huapaya (2016), en consecuencia al avance y evolución de la tecnología de la información se tomó en cuenta el tema de la globalización dentro del campo de la educación y su perspectiva en el desarrollo de su investigación. Es por ello que este autor, nos preside acerca de los nuevos sistemas de enseñanza aprendizaje en la educación superior según lo que responde a la nueva ley universitaria 30220 en su art. 39 en la que se establece los sistemas de enseñanza tanto presencial, semipresencial y a distancia. Por tanto, su estudio de investigación fue realizado para determinar la modalidad de la educación virtual como modelo didáctico para la mejora de la formación profesional en los estudiantes de ingeniería de la región del norte del Perú, su análisis fue de comparación de resultados en cuanto al modelo de educación presencial y virtual lo que permitió determinar que no hay diferencias en el proceso de aprendizaje debido que según su estudio de análisis cuantitativo el modelo virtual permitió determinar los esfuerzos de los estudiantes eficazmente.

Cuadrao (2016) ,en su tesis nos desarrolla el método de la enseñanza virtual y cómo influye en el aprendizaje del estudiante de nivel superior; además el proceso de enseñanza aprendizaje ha dado una transformación significativo en las asignaturas diversas debido a que el conductismo ha sido desplazado por el constructivismo pedagógico y en donde el maestro, dejo de ser el actor principal dentro del proceso educativo ;cumpliendo el rol de facilitador de los contenidos y en donde los estudiantes gestionan su aprendizaje y técnicas de estudio para ser los actores principales de su formación profesional .

Valdez (2017) en su tesis nos presenta el desarrollo de las ciencias de las tecnologías dentro del avance que se convierte en un reto para los profesionales , así como también se observa el incremento de las entidades de nivel superior en cuanto al uso de las TICS como un medio de educación trabajado desde una investigación en lo que sostiene a la migración de plataformas virtuales como medio de comunicación las cuales permiten organizar, generar y difundir un conocimiento desde una perspectiva más práctica y sencilla para todo tipo de persona que tenga acceso directo al internet. Este nuevo contexto ha generado que las ofertas universitarias se diversifiquen en dar una formación permanente a las personas que necesitan desarrollar una carrera a distancia que le permita obtener un título profesional.

Cabrera y Ramos (2019), en su trabajo de investigación sistemática nos menciona a la educación del s.XXI la cual ha ido cambiando en cuanto a la globalización y hacia a una nueva modalidad de enseñanza y en donde la tecnología es utilizado para promover las oportunidades de aprendizaje en la educación superior en cuanto lo que se refiere a la

enseñanza virtual a través de la normativa jurídica de los derechos humanos. Su investigación, concluye en el aprendizaje asistido desde un computador como una estrategia pedagógica en cuanto a la obtención de logros que permitirán al estudiante construir sus aprendizajes a través de un recurso virtual y lograr sus objetivos.

Es por ello que la presente investigación busca describir la importancia que debe darse en cuanto a una capacitación continua, sobre la enseñanza virtual en lo que respecta al campo de la educación superior; tanto para los docentes como para los estudiantes. Debido a que, la educación ha dado un giro constante en relación a los procesos de aprendizaje tanto en nuestro país como a nivel mundial, referido a los tiempos actuales en los que venimos viviendo actualmente por la pandemia del Coronavirus; adecuando así la educación presencial a una educación virtual en la cual los estilos de aprendizaje son desarrollados a través de la red del internet por medio de plataformas digitales.

Entre algunas teorías relacionadas al tema de la educación virtual y sus dimensiones se han tomado a los siguientes autores como referencia para su definición

Alvarez (2002), nos dice que el tipo de enseñanza que se debe dar a través de la red deberá poseer características asociativas de tipo no lineal y jerárquica, en la cual su capacidad de incorporar diversos medios, y su poder de comunicación sincrónica o asincrónica, deben de ser desarrolladas dentro de un ambiente educativo muy regular teniendo a la red como una herramienta esencial por medio del cual los alumnos puedan construir sus conocimientos en forma colaborativa logrando así una mejor comprensión de los conceptos que adquiere dentro de su aprendizaje.

Garduño (2005), nos menciona los nuevos retos que se sostienen en la educación virtual es el cambio que se da en la sociedad en relación a las formas de trabajo, la forma de interacción y comunicación que se dan dentro del campo social donde todos los procesos se ven moldeados bajo un medio tecnológico; siendo la red un medio imprescindible en la lógica de intercambio de contenido de la información en la cual las universidades están enfrentadas a mantenerse a la vanguardia en cuanto al uso de las TIC, para el fortalecimiento del rigor académico y la libertad de investigación frente a una sociedad en un mundo globalizado.

Castillo, García y, Corredor, (2017). nos dice que los cambios que surgen en la actualidad se deben a los aspectos tecnológicos, económicos y culturales, donde la exploración y búsqueda de nuevas opciones que posibilitan la educación en personas y la



generación de condiciones para dar facilidad a los procesos de aprendizaje dentro de una sociedad llamada conocimiento; ha dado respuesta a las necesidades de formación de las comunidades y personas con dificultades para acceder a la formación tradicional con la educación a distancia la cual ha evolucionado hacia una educación virtual.

Area y Adell (2009), nos dicen que el e-learning o enseñanza virtual, es desarrollada a través de una modalidad de enseñanza-aprendizaje que se basa en un diseño, puesto en la práctica y la evaluación de un curso dentro de un plan formativo desarrollado a través de las redes y ofrecida a los individuos que se encuentran totalmente separados geográficamente o que interactúen en un ambiente diferido del profesor para lo cual se hace uso de los recursos informáticos. Lo característico de este tipo de enseñanza es que el proceso formativo tiene lugar a través de un aula o entorno virtual el mismo que tiene como característica la interacción profesor-alumnos tanto en las actividades de los estudiantes y los materiales de aprendizaje.

Sierra (2011), en su artículo nos define a la educación virtual como un medio favorecedor del aprendizaje autónomo, nos precisa que este tipo de enseñanza es apropiado para favorecer los desafíos que se imponen en una cultura actual en cuanto a las entidades educativas en una sociedad en donde el ciberespacio y lo virtual han inducido a un estudio aplicado hacia un aprendizaje.

Gross (2011), considera que el aprendizaje en línea es la actividad que forma el núcleo central del diseño formativo. Por otro lado, nos presenta un modelo educativo el cual está integrado por tres elementos educativos referente a la educación virtual como son: los recursos del aprendizaje virtual, el acompañamiento virtual y colaboración virtual (p.18).

Toro y Rama (2013), el propósito de este texto, es resaltar algunas de las problemáticas y perspectivas en cuanto a la enseñanza virtual, como es a nivel internacional, desde un ámbito latinoamericano como es Colombia, para ello el autor baso sus estudios desde un enfoque centralizado en la realidad social educativa de América latina, a su vez nos presenta y propone algunas alternativas que deberían de aplicarse para llevar a cabo el desarrollo, la aplicación y la comprensión que debe darse en los estudiantes de educación universitaria y a su vez se asuma un compromiso tanto del estudiante como del personal docente y autoridades académicas y administrativas.

Cruz, Gallardo y Villarreal (2014), en su investigación nos presenta resultados de estudio analítico descriptivo desarrollado desde un enfoque sistemático que permite al

estudiantado utilizar a la tecnología desde una realidad virtual como una estrategia didáctica que se base en la innovación del proceso formativo de los estudiantes ante cualquier circunstancia u obstáculo que puedan obtener en la práctica o desarrollo de su carrera en relación a la metodología de enseñanza virtual. El estudio de este artículo, se basa en la búsqueda e investigación acerca de cómo se debe de llevar una educación dentro de un ambiente virtual y en cuanto a las situaciones que se presentan dentro de este acampo educativo no solo en cuanto la parte teórica sino en lo práctico.

En cuanto a la dimensión recursos de aprendizaje, es importante resaltar que los recursos digitales dentro de una educación virtual son imprescindibles en cuanto al acceso que deberán ser adecuados de acuerdo al proceso educativo de los estudiantes y elaborado de acuerdo a l contexto social del estudiante.

Gross (2011) determina que el accionar del diseño de actividades que se imparten en un aula virtual debe facilitar la revisión del sentido de los materiales didácticos que se dan en el aprendizaje virtual. Estos recursos de aprendizaje virtual, comprenden materiales educativos diseñados para guiar al estudiante en su aprendizaje a través de herramientas textuales multimedia extraídos de la red creados por los propios estudiantes. Es el entorno virtual aquel que proporciona el acceso a estos recursos y contenidos de aprendizaje digital. Además, el aula virtual es el espacio específico en donde se unen e interrelacionan la presencia del docente y la presencia cognitiva: los contenidos y los recursos, sus compañeros y docente. Por tanto, el aula virtual se convierte en un campo virtual que proporciona un entorno importante en cuanto al desarrollo del estudiante en lo que respecta a su espacio de proceso educativo.

En cuanto a la segunda dimensión de estudio el acompañamiento virtual, es importante resaltar que es de suma importancia en lo que respecta al rol que posee el maestro en su función como guía y mediador que es quien orienta y da un soporte de apoyo al estudiante, a lo largo de su proceso de enseñanza y aprendizaje. El acompañamiento, se identifica en el proceso que cada docente debe dar a su estudiante en este tipo de entorno virtual; para ello debe organizar estrategias, que se adecuen y ayuden a llevar acabo la interacción continua entre ambos protagonistas de la educación es decir maestro y alumno permitiéndole lograr sus objetivos mediante la apertura metodológica del uso de la tecnologías de acuerdo a los recursos digitales en lo que respecta al logro de su aprendizaje significativo.

Gallardo y Buleje (2011), nos precisa en su artículo la importancia de los programas virtuales en el ámbito educativo dentro de la educación superior, y el rol del docente dentro del acompañamiento virtual, en el cual los escenarios educativos han optado por un cambio con los roles de los actores educativos (discente y docente); en cuanto a la metodología y la didáctica desarrollada optando por darse la incorporación de herramientas cuyo fin es incentivar a los estudiantes hacia la nueva forma de aprendizajes que se adapten a uso de herramientas que se encuentran vinculadas al uso del internet.

En relación a la tercera dimensión de estudio como es la colaboración virtual es importante destacar la metodología de aprendizaje colaborativo centrado en la planificación del estudiante en lo que respecta a adecuar sus ritmos de aprendizaje poniendo su esfuerzo en el cumplimiento de las actividades que se le otorgan en un plazo establecido. En consecuencia, se resalta el apoyo y función del docente de brindar un diseño para las actividades que planteen situaciones de aprendizaje que no sean solamente individuales sino que propicien al estudiante crear un ambiente de interacción con sus compañeros a través actividades grupales en las que el docente plantee problemas cuya resolución opte por este tipo de trabajo en conjunto para lo cual el estudiante deberá comunicarse a través de mensajes y establecer sus tiempos de trabajo colaborativo con el fin de gestionar información que lo ayuden a argumentar y realizar juicios de opinión en base a los trabajos desarrollados en equipo.

Un aprendizaje colaborativo, consta de la necesidad de adaptar la tecnología para los procesos de interrelación entre equipos de trabajo y el aumento de la calidad del aprendizaje en cuanto a la resolución de problemas en el desarrollo de proyectos.

Salgado García (2015), el trabajo está desarrollado de acuerdo a las experiencias que tienen los estudiantes y profesores en cuanto a la educación superior, y la colaboración virtual que surgen entre ellos, nos describe las formas de aprendizaje y enseñanza que se realizan desde las necesidades y ventajas que se brindan desde esta modalidad virtual. Su finalidad es demostrar las actitudes que tienen los estudiantes dentro de un aprendizaje virtual para lo cual se hizo uso de herramientas tecnológicas y recursos de apoyo virtual.

El rol del docente, dentro de la enseñanza virtual, obtiene un cambio en lo que respecta al sentido del desarrollo de sus funciones de liderazgo, como proponer ideas, teorías y métodos colaborativos de forma virtual para ser incursionado en la sociedad del conocimiento. Caracterizándose como un guía y mentor en un aprender que conlleve al

estudiante a seguir un lineamiento ciberespacial que lo ayude a generar actividades desde un computador utilizando al internet como una herramienta principal en su ambiente de estudio.

Para el estudio de la investigación se formuló el siguiente problema general ¿Cuál es la dimensión predominante de la enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020?

A partir del problema general, se formularon los siguientes problemas específicos:

¿Cuál es el indicador predominante de los recursos de aprendizaje que influyen en la enseñanza virtual en estudiantes de cursos generales de la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020? ¿Cuál es el indicador predominante que determina el acompañamiento virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020? ¿Cuál es el indicador predominante del desarrollo que determina como se da la colaboración virtual en la enseñanza virtual en los estudiantes de la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020?

Este trabajo tiene como justificación práctica dar a conocer las nuevas adaptaciones que se han dado en los modelos pedagógicos de acuerdo a la variable de estudio la enseñanza virtual; así como también presentar la una visión global del rol del docente, en cuanto al desarrollo de la didáctica para impartir los contenidos a través de los recursos virtuales, como también se ve la estructura de los contenidos y las nuevas formas de comunicación entre el estudiante y el docente dentro del acompañamiento virtual además pretende describir cómo es la interacción social dentro de un trabajo colaborativo en un ambiente virtual centrado en la adaptación que el estudiante debe organizar sus actividades de acuerdo a sus ritmos de trabajo.

En cuanto a la justificación metodológica, el trabajo pretende desarrollar un enfoque cuantitativo debido a que pretende a dar los datos numéricos sobre los resultados de la variable de estudio la enseñanza virtual mediante los expertos y en cuanto a la confiabilidad se utilizará el alfa de Cronbach.

En lo que respecta al objetivo general de la investigación se planteó

Identificar la dimensión predominante de la enseñanza virtual en estudiantes de cursos generales de la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020.

A través del objetivo general, se formularon los objetivos específicos:

Describir cómo se usan los recursos de aprendizaje en la enseñanza virtual en estudiantes de cursos generales de la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020, Describir cómo se da el acompañamiento virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020, Describir cómo se da la colaboración virtual en la enseñanza virtual en los estudiantes de la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020.

Dentro de la investigación se planteó como hipótesis general La dimensión predominante de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, es la colaboración virtual. Y como hipótesis específicas las siguientes: El indicador predominante de los recursos de aprendizaje de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, es el acceso a los recursos digitales. El indicador predominante que determina el acompañamiento virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, no es la adecuación de estrategias en un ambiente virtual. El indicador predominante que determina la colaboración virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, no es la adecuación de sus ritmos de aprendizaje e interacción social en un entorno virtual.

## **II. Método**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

El enfoque presente en este estudio científico fue básico con un diseño descriptivo asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. Carrasco (2015), nos determina que este tipo de estudio no tiene la finalidad de aplicaciones de forma inmediata, de tal manera que solo se pretende profundizar el estudio del conocimiento científico. Cuya finalidad, es la obtención de información mediante la recolección de establecer conocimientos científicos.

El cuanto al diseño de investigación descriptivo explicativo Hernández, Fernández y Baptista (2014), en su libro de metodología de la investigación definen a este tipo de estudio como la descripción de fenómenos, situaciones y contextos, además pretende medir, recopilar información de forma independiente sobre los conceptos de la variable a la que se pretende estudiar. Por ello, se deduce que lo estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los fenómenos de estudio de las dimensiones señaladas en el presente trabajo de investigación. Otro autor como Rojas (2015) nos precisa que una tesis descriptiva, es aquella que exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo. Por tanto mi trabajo pretende describir que es la enseñanza virtual tomando en cuenta cada una de sus dimensiones para su estudio como los recursos de aprendizaje virtual, el mismo que se caracteriza por el accionar de actividades que se imparten dentro de un aula virtual tomando como eje esencial los recursos y materiales que el docente debe utilizar para dar a conocer sus contenidos, el acompañamiento virtual donde la función del docente es de guía y mediador durante todo el proceso de enseñanza de su estudiante y por último la dimensión de colaboración virtual desarrollado en la planificación que debe tener el estudiante para adecuarse a sus ritmos de aprendizaje en un ambiente virtual de acuerdo a las diversas situaciones que afronta en cuanto a la interacción social con sus compañeros de aula virtual.

### **2.2 Operacionalización de variables**

En esta investigación se despliega la definición conceptual de la variable la enseñanza virtual:

Variable: La enseñanza virtual

Gross (2011), considera que el aprender en línea, es la actividad que forma el núcleo de un diseño formativo a través de un acompañamiento virtual.

Realizar un diseño dentro de una educación virtual, es preciso para determinar los espacios y recursos que faciliten el aprendizaje de los estudiantes para captar sus logros y competencias previstas. Y en donde el rol del docente cumple una función importante en lo que se refiere al acompañamiento virtual; por ello la docencia deberá estar centralizada en un diseño cuyo espacio sea desarrollado de acuerdo al contexto social focalizado en un espacio de situaciones de aprendizaje significativo. (p 18-19).

La variable la enseñanza virtual se midió con 3 dimensiones, 8 indicadores y con la escala de medición tipo ordinal. Para lo cual se empleó la técnica de la encuesta tomando como instrumento el cuestionario conformado por 30 ítems con la escala de medición tipo Likert.

## Variable: La enseñanza virtual

Tabla 1.

*Matriz de operacionalización de la variable la enseñanza virtual*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
Recursos de Aprendizaje Virtual	Construcción de materiales educativos didácticos.	1,2,3	1. Nunca	Malo [ 5- 8 ] Regular [ 9- 16] Bueno [18-25]
	Tiene acceso a los recursos digitales.	4,5,6,7	2. Pocas veces	
	Finalidad a lograr su proceso educativo	8,9,10	3. A veces.	
Acompañamiento virtual.	Orientación y acompañamiento del proceso de aprendizaje.	1,2,3	4. Casi siempre	
	Compromiso en su proceso de aprendizaje.	4,5,6,7	5. Siempre	
	Adecuación de estrategias en un ambiente virtual.	8,9,10		
Colaboración virtual.	Determinar sus ritmos de aprendizajes.	1,2,3,4,5		
	Determinar su interacción en trabajos.	6,7,8,9,10		

### 2.3. Población, muestra y muestreo

La población está constituida por un grupo de estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae durante el año 2020.

El tamaño de la muestra se calculó haciendo uso de la fórmula de población conocida

$$n = \frac{Z^2 p(1 - p)N}{e^2(N - 1) + Z^2 p(1 - p)}$$

Dónde:



$N = \text{tamaño de población} = 73$

$Z = \text{nivel de confianza del 95\%} = 1.96$

$e = 0 \text{ error de estimación} = 0.05$

$p = 0.50$

Reemplazando:  $n = 95$

En consecuencia, la muestra según la fórmula de población conocida fue conformada por un grupo de 73 estudiantes de cursos generales durante el año 2020., para lo cual se utilizaron valores predeterminados para el coeficiente “Z”, tal como lo muestra Hernández (2014), un muestreo probabilístico determina los componentes que se utilizan en la evaluación de la muestra.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta con el instrumento del cuestionario.

Aigner Aburto (2005), nos dice que la técnica de la encuesta se apoya básicamente a los lineamientos metodológicos y teorías en lo que se refiere a los principios de la estadística, como aquellas que regulan la relación existente entre una población y la muestra extraída; además esta técnica está desarrollada en los principios de la teoría de la comunicación en cuanto al conversatorio que se da entre ambos interlocutores tanto entre el encuestado y el encuestador. Para ello se utiliza el cuestionario como instrumento de recolección de datos de la información en el cual se formulan preguntas que deben aplicarse a los sujetos que incluyan la muestra (p.4).

Martín (2011), nos determina a la encuesta desde una perspectiva metodológica definida desde un aspecto señalado como lo es la utilización del cuestionario estructurado como un instrumento básico para el recojo de la información de la muestra en la que se pretende representar a la población como objeto de estudio (p.8).

En lo que respecta al recojo de la información se hizo uso del instrumento del cuestionario con escala de Likert.

Streiner y Norman (1999), es el cuestionario una herramienta mediante la que se recoge a pesquisa sobre las variables discurridas. Previamente a la preparación de la

redacción de preguntas que sean elaboradas para la confección del cuestionario, para lo cual se debe saber cuál es el número de la población a la que se va a destinar, tomando como punto esencial el lenguaje utilizado, la motivación y la conformación de las respuestas (p.45).

Matas (2018), precisa, que la escala de Likert, constituye uno de los instrumentos más utilizados en el estudio del mercado, es un instrumento psicométrico en donde el encuestado debe indicar si está de acuerdo o en desacuerdo sobre una determinada escala que le permita responder a un ítem realizado bajo una escala ordenada y unidimensional. Este instrumento suele ser uno de los más utilizados por la medición de ciencias sociales (p39).

Ficha Técnica para la variable: la enseñanza virtual

Nombre del instrumento: Cuestionario de la Enseñanza virtual

Autora: Verónica Huanchaco Villafana

Adaptación: Br. Angie Galvez Zeballos

Año: 2018

Significación: validación por expertos

Extensión consigna: 30 ítems (10 ítems para cada dimensión)

Escala de medición: Ordinal tipo Likert

- (1) Nunca
- (2) Pocas veces
- (3) A veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

Tiempo utilizado: 1 semana

La validez cualitativa del instrumento, se realizó haciendo uso de la técnica de Juicio de expertos, formulados por dos metodólogos. Siendo el resultado de la validez del contenido del instrumento es que hay suficiencia y es aplicable para su procedimiento. Por otro lado, la validez cuantitativa del instrumento efectuado con la prueba binomial dio como resultado que el promedio de significancia es  $<0,05$ ; por lo tanto, el instrumento tiene una validez.

En lo que respecta a la confiabilidad del instrumento, se realizó bajo una encuesta de prueba piloto con un número de 10 estudiantes cursos generales, en donde los datos fueron procesados con el alfa de Cronbach, cuyo efecto fue para la variable la enseñanza virtual un rango de nivel bueno en lo que respecta a la percepción de los estudiantes sobre el nivel de enseñanza virtual como se puede observar en la tabla 1, por lo cual el instrumento presentó un nivel de confiabilidad en lo que respecta a la técnica de la encuesta y el uso del cuestionario.

## **2.5. Procedimiento**

Con los instrumentos autorizados se procedió a hacer la verificación de la encuesta en una prueba de estudiantes, para ello se utilizó los instrumentos elaborados partiendo de la tabla de operacionalización de variables cuyo instrumento fue el cuestionario, validado posteriormente y sometidos a confiabilidad. Los datos que se recogieron fueron procesados haciendo uso de un software SPSS versión

## **2.6. Método de análisis de datos**

Se consideró dos métodos para analizar los datos. El método de análisis descriptivo para hallar la tabla de frecuencias, graficas e interpretaciones correspondientes. También, se empleó el método de análisis inferencial en este caso se utilizó la prueba de Rho de Sperman.

## **2.7. Aspectos éticos**

En cuanto a la redacción se utilizó las normas de redacción estilo APA, para ello se emplearon citas bibliográficas basadas en teóricos, de los cuales se respetó la idea de los autores, su estructura académica, interpretándolos y citándolos en el trabajo de investigación; asimismo se utilizó las normas de redacción y la guía de orientación, Directivas que tiene la UCV en relación a la resolución rectoral N° 0089-2019 para la elaboración de la Tesis, para verificar la similitud se pasó el turnitin.

Además, la presente investigación, se dio bajo la estricta observancia de los principios bioéticas, por ello al darse la aplicación de los instrumentos, se tomó en cuenta la privacidad de las personas encuestadas, lo que respecta a sus respuestas es decir que no se tomó registro de sus datos personales de los estudiantes. Se llevó a cabo el consentimiento informado de los profesionales de la Educación de la Universidad en donde se llevó a cabo la toma de muestra de estudio.

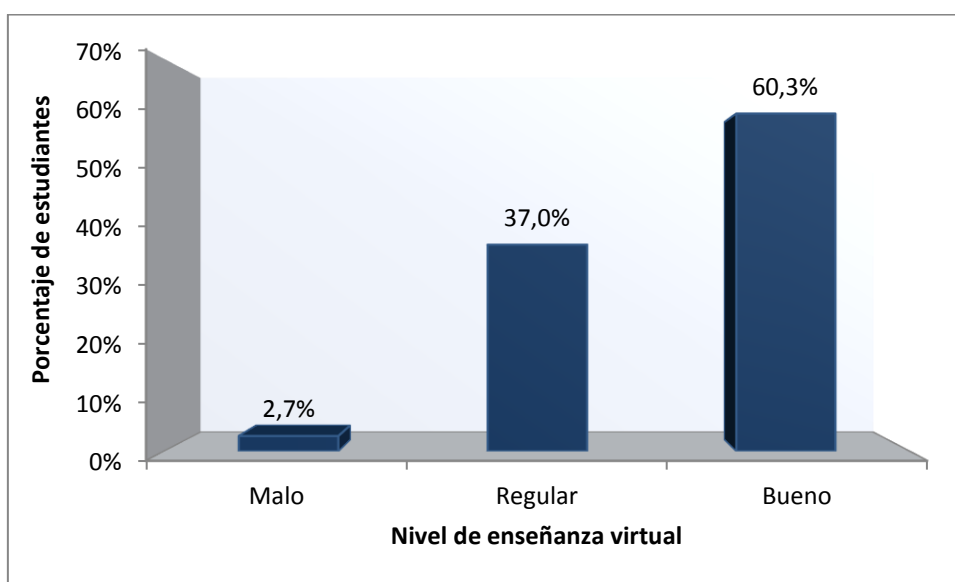
### III. Resultados

#### 3.1. Resultados descriptivos de la variable enseñanza virtual.

Tabla 2.

*Percepción de los estudiantes sobre el nivel de enseñanza virtual*

Nivel	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Malo	2	2,7%
Regular	27	37,0%
Bueno	44	60,3%
Total	73	100,0%



*Figura 1.* Percepción de los estudiantes sobre el nivel de enseñanza virtual

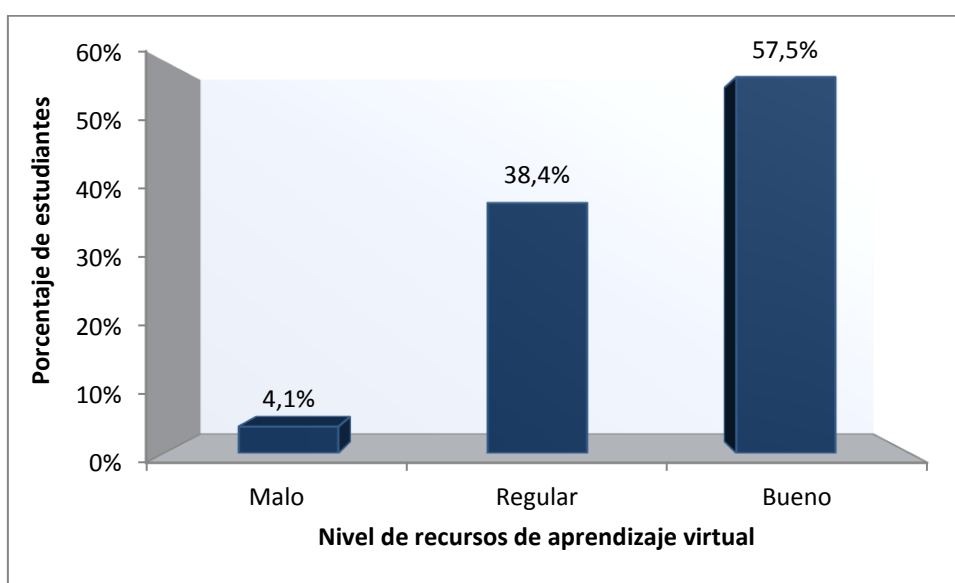
En la tabla 1 y figura 1, respecto al nivel de enseñanza virtual se observa que, el 2,7% de estudiantes considera que el nivel es malo, el 37,0% manifiesta que es regular y el 60,3% indica que el nivel es bueno. Por lo tanto, existe una tendencia mayoritaria de los estudiantes a considerar que el nivel de enseñanza virtual es bueno.

### 3.1.1. Resultados descriptivos de la dimensión recursos de aprendizaje virtual.

Tabla 3.

*Percepción de los estudiantes sobre el nivel de recursos de aprendizaje virtual*

Nivel	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Malo	3	4,1%
Regular	28	38,4%
Bueno	42	57,5%
Total	73	100,0%



*Figura 2.* Percepción de los estudiantes sobre el nivel de recursos de aprendizaje virtual

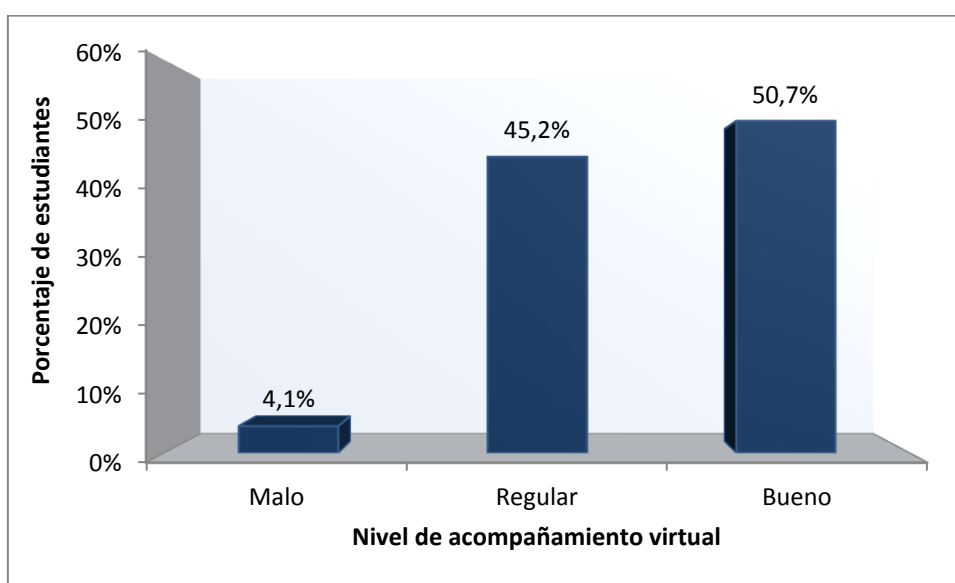
En la tabla 2 y figura 2, respecto al nivel de recursos de aprendizaje virtual se observa que, el 4,1% de estudiantes considera que el nivel es malo, el 38,4% manifiesta que es regular y el 57,5% indica que el nivel es bueno. Por lo tanto, existe una tendencia mayoritaria de los estudiantes a considerar que el nivel de recursos de aprendizaje virtual es bueno.

### 3.1.2. Resultados descriptivos de la dimensión acompañamiento virtual.

Tabla 4.

*Percepción de los estudiantes sobre el nivel de acompañamiento virtual*

Nivel	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Malo	3	4,1%
Regular	33	45,2%
Bueno	37	50,7%
Total	73	100,0%



*Figura 3.* Percepción de los estudiantes sobre el nivel de acompañamiento virtual

En la tabla 3 y figura 3, respecto al nivel de acompañamiento virtual se observa que, el 4,1% de estudiantes considera que el nivel es malo, el 45,2% manifiesta que es regular y el 50,7% indica que el nivel es bueno. Por lo tanto, existe una tendencia mayoritaria de los estudiantes a considerar que el nivel de acompañamiento virtual es bueno.

### 3.1.3. Resultados descriptivos de la dimensión colaboración virtual.

Tabla 5.

*Percepción de los estudiantes sobre el nivel de colaboración virtual*

Nivel	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Malo	4	5,5%
Regular	35	47,9%
Bueno	34	46,6%
Total	73	100,0%

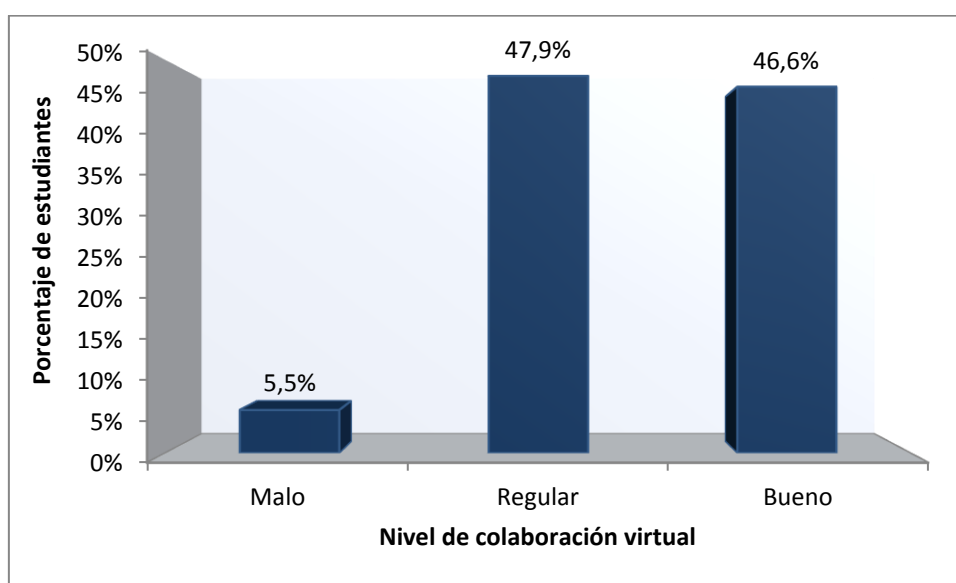


Figura 4. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de colaboración virtual

En la tabla 4 y figura 4, respecto al nivel de colaboración virtual se observa que, el 5,5% de estudiantes considera que el nivel es malo, el 47,9% manifiesta que es regular y el 46,6% indica que el nivel es bueno. Por lo tanto, existe una tendencia mayoritaria de los estudiantes a considerar que el nivel de colaboración virtual es regular.

### 3.2. Resultados inferenciales.

#### 3.2.1. Prueba de hipótesis general.

**Ho:** La dimensión predominante de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, no es la colaboración virtual.

**Ha:** La dimensión predominante de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, es la colaboración virtual.

**Nivel de significación:**

El nivel de significación teórica es  $\alpha = 5\% = 0,05$ , correspondiendo a un nivel de confianza de 95%.

**Regla de decisión:**

Se rechaza  $H_0$  cuando el valor de la significancia (Sig.) resultante es menor que  $\alpha$ .

No se rechaza  $H_0$  cuando el valor de la significancia (Sig.) resultante es mayor que  $\alpha$ .

Tabla 6.

*Coefficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada para probar la hipótesis general*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	Sig.	95,0% intervalo de confianza para B	
	B	Error típ	Beta ( $\beta$ )		Límite inferior	Límite superior
(Constante)	1,284E-013	,000		1,000	,000	,000
Recursos de aprendizaje digital.	1,000	,000	,357	,000	1,000	1,000
Acompañamiento virtual.	1,000	,000	,362	,000	1,000	1,000
Colaboración virtual.	1,000	,000	<b>,373</b>	,000	1,000	1,000

a. Variable dependiente: Enseñanza virtual

De la tabla 5, se observa que el valor de la significancia (Sig.) resulta 0,000 en todas las dimensiones y de acuerdo a la regla de decisión planteada, Sig. es menor que 0,05, de tal manera que todas las dimensiones ingresan al modelo de regresión. Del mismo modo, se puede apreciar que la dimensión “Colaboración virtual” tiene un resultado  $\beta=0,373$ , interpretándose como un mayor impacto en la variable enseñanza virtual. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.



### 3.2.2. Prueba de hipótesis específica 1.

**Ho:** El indicador predominante de los recursos de aprendizaje de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, no es el acceso a los recursos digitales.

**Ha:** El indicador predominante de los recursos de aprendizaje de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, es el acceso a los recursos digitales.

Tabla 7.

*Coefficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada para probar la hipótesis específica 1*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	Sig.	95,0% intervalo de confianza para B	
	B	Error típ	Beta ( $\beta$ )		Límite inferior	Límite superior
(Constante)	-1,213E-013	,000		1,000	,000	,000
Construcción de materiales educativos didácticos.	1,000	,000	,353	,000	1,000	1,000
Acceso a los recursos digitales.	1,000	,000	<b>,465</b>	,000	1,000	1,000
Finalidad a lograr su proceso educativo.	1,000	,000	,280	,000	1,000	1,000

a. Variable dependiente: Recursos de aprendizaje virtual

De la tabla 6, se observa que el valor de la significancia (Sig.) resulta 0,000 en todos los indicadores y de acuerdo a la regla de decisión planteada, Sig. es menor que 0,05, de tal manera que los tres indicadores ingresan al modelo de regresión. Del mismo modo, se puede apreciar que el indicador “Acceso a los recursos digitales” tiene un resultado  $\beta=0,465$ , interpretándose como un mayor impacto en la dimensión recursos de aprendizaje virtual. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

### 3.2.3. Prueba de hipótesis específica 2.

**Ho:** El indicador predominante que determina el acompañamiento virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, no es la adecuación de estrategias en un ambiente virtual.

**Ha:** El indicador predominante que determina el acompañamiento virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, es la adecuación de estrategias en un ambiente virtual.

Tabla 8.

*Coefficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada para probar la hipótesis específica 2*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		95,0% intervalo de confianza para B	
	B	Error típ	Beta ( $\beta$ )	Sig.	Límite inferior	Límite superior
(Constante)	1,355E-013	,000		1,000	,000	,000
Orientación y acompañamiento del proceso de aprendizaje.	1,000	,000	,314	,000	1,000	1,000
Compromiso en su proceso de aprendizaje.	1,000	,000	<b>,476</b>	,000	1,000	1,000
Adecuación de estrategias en un ambiente virtual.	1,000	,000	,294	,000	1,000	1,000

a. Variable dependiente: Acompañamiento virtual

De la tabla 7, se observa que el valor de la significancia (Sig.) resulta 0,000 en todos los indicadores y de acuerdo a la regla de decisión planteada, Sig. es menor que 0,05, de tal manera que los tres indicadores ingresan al modelo de regresión. Del mismo modo, se puede apreciar que el indicador “Compromiso en su proceso de aprendizaje” tiene un resultado  $\beta=0,476$ , interpretándose como un mayor impacto en la dimensión acompañamiento virtual. Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

### 3.2.4. Prueba de hipótesis específica 3.

**Ho:** El indicador predominante que determina la colaboración virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, no es la adecuación de sus ritmos de aprendizaje e interacción social en un entorno virtual.

**Ha:** El indicador predominante que determina la colaboración virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica

Sedes Sapientiae, en el año 2020, es la adecuación de sus ritmos de aprendizaje e interacción social en un entorno virtual.

Tabla 9.

*Coefficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada para probar la hipótesis específica 3*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		95,0% intervalo de confianza para B	
	B	Error típ	Beta ( $\beta$ )	Sig.	Límite inferior	Límite superior
(Constante)	-1,071E-013	,000		1,000	,000	,000
Adecuación de sus ritmos de aprendizaje e interacción social en un entorno virtual.	1,000	,000	<b>,542</b>	,000	1,000	1,000
Adecuación de la interacción en trabajos de equipo.	1,000	,000	,522	,000	1,000	1,000

a. Variable dependiente: Colaboración virtual

De la tabla 8, se observa que el valor de la significancia (Sig.) resulta 0,000 en los dos indicadores y de acuerdo a la regla de decisión planteada, Sig. es menor que 0,05, de tal manera que dichos indicadores ingresan al modelo de regresión. Del mismo modo, se puede apreciar que el indicador “Adecuación de sus ritmos de aprendizaje e interacción social en un entorno virtual” tiene un resultado  $\beta=0,542$ , interpretándose como un mayor impacto en la dimensión colaboración virtual. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

#### **IV. Discusión**

Se realizó una mirada comparativa de las evidencias obtenidas en el presente trabajo en base a las evidencias tanto nacionales como internacionales sobre trabajos afines o similares, esta comparativa se hizo en base a los objetivos generales y específicos de cada estudio.

Con respecto al objetivo general de identificar a dimensión predominante de la enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica, se concluyó que se demostró que su dimensión predominante fue la colaboración virtual debido a los resultados obtenidos con un porcentaje de 46,6% en un rango bueno (ver tabla 4), por tanto existe una tendencia mayoritaria a considerarse en cuanto a los procesos de aprendizaje que utilizan los estudiantes para adecuar sus ritmos de aprendizajes en diversas evaluaciones de trabajo colaborativo. Lo cual hace contraste con el artículo presentado por Estrada y Bouda (2015) quien nos propone que los procesos de aprendizaje deben adecuarse a un proceso de aprendizaje que permita que la enseñanza virtual contribuya al desarrollo de competencias y habilidades que permitan al estudiante desarrollarse en un contexto virtual adecuado a su propio ritmo de aprendizaje.

Por otro lado, Villa y Figueredo (2015), contrastan la importancia de establecer un modelo de evaluación que busque la interacción en cuanto a la aplicación de desarrollar un modelo que permita desarrollar un modelo de programas no presenciales dentro de la enseñanza virtual como lo es la colaboración virtual.

Con respecto al primer objetivo específico, se llegó a la conclusión que existe una conexión entre la dimensión los recursos de aprendizaje con un porcentaje de 57,5% y un nivel regular de 38,4, lo cual coincide en determinar que existe una mayor tendencia de los estudiantes en considerar que los recursos de aprendizaje son necesarios para llevar a cabo una enseñanza virtual optima y que ayude al alumno a la construcción de materiales educativos necesarios para poder logren a su proceso educativo adaptado hacia nuevas necesidades. Copari Romero (2014), cuyo objetivo principal coincide en precisar que la influencia que se desarrolla en una enseñanza virtual esta trabajada bajo una metodología que demuestre y determine el nivel de aprendizaje de los alumnos en cuanto a los recursos de aprendizaje que deben ser empelados en una enseñanza virtual. Valdez (2018), nos menciona que uno de los recursos de aprendizaje utilizados en este campo de educación virtual es el incremento de uso de las TIC como un medio de investigación de estudio en el nivel superior cuyo propósito es sostener una perspectiva práctica y sencilla del uso de

plataformas digitales que permitan sostener una enseñanza virtual a distancia en forma adecuada. De la Torre (2016), en su estudio descriptivo desarrolla una perspectiva metodológica basada en un paradigma cualitativo bajo un método teórico que conlleve a determinar un aprendizaje adecuado en cuanto a la construcción de estrategias que permitan al estudiantado organizarse de acuerdo al planteamiento de sus propias estrategias.

Con respecto al segundo objetivo y tercer objetivo específico se llegó a la conclusión que existe conexión entre la dimensión los recursos de aprendizaje , colaboración y la variable de estudio la enseñanza virtual con un resultado óptimo de 50,75 en lo que respecta a un nivel de rango bueno lo que prescribe que los estudiantes consideran que un acompañamiento virtual por parte del docente como su guía y mediador es necesario para dar un mayor soporte de apoyo en el proceso de su aprendizaje. Lo cual concuerda con Dávila y Bolívar (2016), quienes describen que las practicas docente dentro de un medio virtual son netamente necesarias en lo que respecta a la afirmación virtual apoyado en la tecnologías y en donde los docentes trabajen de acuerdos a sus experiencias bajo la perspectiva de compromiso en lo didáctico y tutorial. Cuadrao (2016), manifiesta que el rol del docente es el del facilitador debido a un proceso educativo y en donde docente cumple el papel de facilitador de los contenidos donde los estudiantes son quienes gestiona su aprendizaje por lo que se infiere que la enseñanza virtual influye en el estudiante debido a un proceso educativo guiado por el docente. Cabrera y Ramos (2019), nos describe en su investigación la importancia que debe darse una capacitación continua en la enseñanza virtual superior cuyo objetivo es incentivar a una capacitación continua que permita que el docente poder promover sus estilos de aprendizaje en cuanto a sus propias estrategias planteadas.

Con respecto a los resultados inferenciales se corrobora que la dimensión predominante que se da dentro de la enseñanza virtual en relación a la hipótesis planteada es la colaboración virtual obtenido de los resultados evaluados con un nivel de significación teórica de 0,05 correspondiente a un nivel de confianza de 95% ; en relación a la hipótesis específica 1 el indicador predominante de los recursos de aprendizaje de la enseñanza virtual fue el acceso a los recursos digitales cuyo resultado obtenido con un rango de coeficiente estandarizado de 0,46, interpretándose como un mayor impacto en lo que corresponde a la dimensión recursos de aprendizaje virtual y que por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis de investigación.

Por otro lado, en cuanto a lo que corresponde a la hipótesis específica 2 el indicador predominante que determina el acompañamiento virtual es la adecuación a las estrategias dentro de un ambiente virtual del mismo modo se puede apreciar que uno de los indicadores predominantes también se da en el compromiso del proceso de aprendizaje de los estudiantes con un resultado de 0,476, interpretándose como un mayor impacto en la dimensión de acompañamiento virtual.

En lo que corresponde a la hipótesis específica 3 de acuerdo a los resultados inferenciales se observa que el nivel de significancia en los indicadores y de acuerdo a la regla de decisión planteada se puede apreciar en cuanto a l indicador adecuación de ritmos de aprendizaje e interacción social en un entorno virtual obtuvo un resultado de 0,542, interpretándose como un mayor impacto en la dimensión colaboración virtual. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Cuadrao (2016), en su tesis El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología , nos menciona la influencia de la aplicación del método de enseñanza virtual Blended –learning influye , según lo que observo en su trabajo de investigación donde se observó que la mayoría del grupo evaluado obtuvo un buen rendimiento de 48,27% en cuanto al compromiso que pone cada estudiante en su aprendizaje virtual, concluyendo que el método virtual influye también ene l aprendizaje del estudiante siempre y cuando exista un compromiso.

## **V. Conclusiones**

### **Primera:**

Referente al objetivo general, se demostró que: La dimensión predominante de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, fue la colaboración virtual.

### **Segunda:**

Referente al objetivo específico 1, se demostró que: El indicador predominante de los recursos de aprendizaje de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, fue el acceso a los recursos digitales con un rango de 57,5 % de porcentaje.

### **Tercera:**

Referente al objetivo específico 2, se demostró que: El indicador predominante que determina el acompañamiento virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, fue el compromiso en su proceso de aprendizaje con un rango de 50.7 % de porcentaje.

### **Cuarta:**

Referente al objetivo específico 3, se demostró que: El indicador predominante que determina la colaboración virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, fue la adecuación de sus ritmos de aprendizaje e interacción social en un entorno virtual con un rango de 46.6 % de porcentaje.

## **VI. Recomendaciones**

### **Primera:**

Se recomienda al rector de la Universidad Católica Sedes Sapientiae realizar un sistema de inducción en los estudiantes en cuanto a la enseñanza virtual en cuanto al contexto social que se viene suscitando por el tema de la pandemia del Covid-19, como un medio de acceso a su aprendizaje en relación a la adecuación de sus ritmos de aprendizaje y el acompañamiento constante del docente a cargo de la asignatura precedida en un aula virtual.

### **Segunda:**

Al Vicerrector académico, seguir implementado el campus virtual de la universidad en relación los recursos digitales (repositorios virtuales) para así poder establecer una investigación científica en línea que permita que los estudiantes incrementen su trabajo colaborativo, así como también dar acceso al uso de consultas en línea dentro una plataforma virtual que guíe al estudiante en su aprendizaje a través de herramientas textuales multimedia dentro de un aula virtual.

### **Tercera:**

Al Vicerrector académico proponer proyectos institucionales grupales por facultades de los cuales su resultado pueda ser aplicado de forma inmediata a su práctica pre profesional partiendo desde su propia experiencia personal, de tal manera que el estudiante se sentirá incentivado para interactuar con sus compañeros de acuerdo a los ritmos de su aprendizaje empleados dentro de un aula virtual.

### **Cuarta:**

Al decano de cada facultad en coordinación con sus docentes se les recomienda hacer un taller y /o jornadas interactivas virtuales con una metodología activa que incentive al estudiante a involucrarse y comprometerse permanentemente en el estudio de su aprendizaje en línea para la continuidad de su carrera en lo que respecta a la enseñanza virtual.



## Referencias

- Arboleda, N., & Rama, C. (2013). *La Educación Superior a Distancia Virtual en Colombia: Nuevas Realidades*. Bogotá: ACESAD-Virtual Educa. Recuperadodefile. *D:/INFO/Desktop/investigacion/acesad/la\_educacion\_superior\_a\_distancia\_y\_virtual\_en\_colombia*.
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. *Atención primaria*, 31(8), 527-538.
- Aigner Aburto, J. M. (2005). *El cuestionario: el instrumento de recolección de información de la técnica de la encuesta social*. JM Aigner Aburto - 2005 - [bibliotecadigital.udea.edu.co](http://bibliotecadigital.udea.edu.co)
- Alvites-Huamaní, P. A. (2016). *Usabilidad: páginas web, entornos y educación virtual*. *HAMUT'AY*, 3(1), 71-79. PA Alvites-Huamaní - *HAMUT'AY*, 2016 - [revistas.uap.edu.pe](http://revistas.uap.edu.pe)
- Balladares, J. (2017). *Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B-Learning y E-Learning)*. Universidad de Extremadura. Recuperado de [http://dehesa.unex.es/bistream/handle/10662/6072/TDUEX\\_2017\\_Balladares\\_Burgos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bistream/handle/10662/6072/TDUEX_2017_Balladares_Burgos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bühl, V. (2013). *Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria: estado de situación y buenas prácticas en las Facultades de Química e Ingeniería de la Universidad de la República*. [tesis\\_valery\\_buhl\\_2017.pdf](http://tesis.valery.buhl.2017.pdf)
- Cabrera Johanson, A., y Ramos Tarrillo, M. (2019). *La Educación Virtual como medio para promover las oportunidades de aprendizaje, a través de la normatividad jurídica que promueven los Derechos Humanos en el Perú (2018)*.
- Castillo, É. Y., García, N. N., Corredor, C. M., y Malaver, C. E. C. (2017). *Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 81-105.

- Copari Romero, F. G. (2014). *La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del instituto superior tecnológico Pedro Vilcapaza-Perú.*
- Coll, C. (Ed.). (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación.* Ediciones Morata.
- Cruz, J. A. F., Gallardo, P. C., y Villarreal, E. A. (2014). *La realidad virtual, una tecnología innovadora aplicable al proceso de enseñanza de los estudiantes de ingeniería.* *Apertura*, 6(2), 1-10.
- Dávila, A. A. y Bolívar, C. R., (2016). *Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario.* *Revista de Educación a Distancia*, (49).
- De la Torre Rodríguez, M., Machado, N. R., Consuegra, M. B., Milord, I. T., & Mesa, L. B. (2016). *Curso en red: "Enseñanza virtual en la docencia médica".* *Revista Educación Médica del Centro*, 8(1), 43-55.
- Del Valle, D., Rivero, J., Conde, D., Olaziregi, G., Calle, J., y Cuadra, D. (2008). *Plataforma de Interacción Natural para el Acompañamiento Virtual.* *Procesamiento del lenguaje Natural*, (41), 293-294.
- Díaz Valerio, JM, Minaya Álvarez, CM, y Hernández Batista, BA (2018). *Blended Learning como estrategia pedagógica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Simulación de Sistemas de la carrera de Ingeniería en Sistemas y Cómputos de la Universidad Dominicana O&M, Extensión Moca, en el periodo septiembre-diciembre Del 2017* (Tesis doctoral).
- Durán Rodríguez, R. A. (2016). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes.*
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México ed. F DF: M: McGraw-Hill Interamericana.
- Huapaya Escobedo, J. L. (2016). *La educación virtual como modelo didáctico para mejorar la formación profesional de los estudiantes de ingeniería de sistemas de las universidades de la región norte del Perú.*
- Gallardo, L. M. G., Y Buleje, J. C. M. (2011). *Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana.* *Investigación Educativa*, 15(27), 113-126.

- Garduño Vera, Roberto. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. UNAM.
- Guitert, M., y Pérez-Mateo, M. (2013). La colaboración en la red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales.
- Göller, R. A. N. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19).
- Gros Salvat, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual: construyendo el e-learning del siglo XXI (Vol. 3). *Editorial UOC. Recuperado el, 18*.
- León de Mora, C., Camarillo Casado, J., Ramos Gómez, M., & Sánchez Aguilar, M. Á. (2008). *La enseñanza virtual en la Universidad de Sevilla. Pixel-Bit*, 32, 7-20.
- Lin, C. P. (2010). Learning virtual community loyalty behavior from a perspective of social cognitive theory. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 26(4), 345-360.
- Meléndez, J., Montalvo, Y., Rama, C., & Calcaño, E. (Eds.). (2014). *Informe: Educación virtual ya distancia en Puerto Rico*. Departamento de Estado del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
- Rojas, J. (2013). *Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de educación a distancia. Madrid, España.
- Ramos Pérez, E. W. (2018). *Entornos virtuales al Moodle, satisfacción del usuario interno de una universidad privada 2017*.
- Pérez, R., & Williams, E. (2018). *Entornos virtuales al Moodle, satisfacción del usuario interno de una universidad privada 2017*.
- Quezada, M. M., & Rama, C. Los problemas de la evaluación de la Educación a Distancia en América Latina y el Caribe.
- Roesler, J. y santana, A (2015). *Los problemas de la evaluación de la educación a distancia en América Latina y el Cribé*.
- Toro, N. A., y Rama, C. (Eds.). (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. Virtual Educa.

- Salgado García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Doctoral dissertation, Universidad Católica de Costa Rica)*.
- Valdez Betalleluz, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*.
- Villa, E., y Figueredo, O. (2015). *Hacia una Propuesta Para Evaluar Ambientes Virtuales de Aprendizaje en Educación Superior. Academia y Virtualidad*, 8(2), 14-23.
- Yong, E. y Bedoya, D. (2017). *De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: Los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 81-105.

## **Anexos**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: La enseñanza virtual en estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE				
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL:</b></p> <p>¿Cuál es la dimensión predominante de la enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la universidad Católica Sedes Sapientiae 2020?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>¿Cuál es el indicador predominante de los recursos de aprendizaje que influyen en la enseñanza virtual en estudiantes de cursos generales de la universidad Católica Sedes Sapientiae 2020?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Identificar la dimensión predominante de la enseñanza virtual en estudiantes de cursos generales de la universidad Católica Sedes Sapientiae 2020?</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>Describir como se usan los recursos de aprendizaje en la enseñanza virtual en estudiantes de cursos generales de la universidad Católica Sedes Sapientiae 2020.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>La dimensión predominante de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, es la colaboración virtual.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b></p> <p>El indicador predominante de los recursos de aprendizaje de la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, es el acceso a los recursos digitales.</p>	Variable 1: Aprendizaje Autónomo.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			Recursos de aprendizaje virtual.	Construcción de materiales educativos didácticos.	1,2,3	1= Nunca 2=Pocas veces 3= A veces 4=Casi siempre 5= Siempre	Malo [ 5- 8 ] Regular [ 9-16 ] Bueno [18-25]
			Acompañamiento virtual	Tiene acceso a los recursos digitales.  Finalidad a lograr su proceso educativo.	4,5,6,7  8,9,10		Malo [ 5- 8 ] Regular [ 9- 16 ] Bueno [18-25]
	Orientación y acompañamiento del proceso de aprendizaje.	1,2,3					
	Compromiso en su proceso de aprendizaje.	4,5,6,7					

<p>¿Cuál es el indicador predominante que determina el acompañamiento virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales la universidad Católica Sedes Sapientiae 2020.</p>	<p>Describir como se da el acompañamiento virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de la universidad Católica Sedes Sapientiae 2020.</p>	<p>El indicador predominante que determina el acompañamiento virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, es la adecuación de estrategias en un ambiente virtual.</p>		<p>Adecuación de estrategias en un ambiente virtual.</p>	<p>8,9,10</p>		
<p>¿Cuál es el indicador predominante que determina la colaboración virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales la universidad Católica Sedes Sapientiae 2020?</p>	<p>Describir como se da la colaboración virtual en la enseñanza virtual en los estudiantes de la universidad Católica Sedes Sapientiae 2020.</p>	<p>El indicador predominante que determina la colaboración virtual que se da en la enseñanza virtual en los estudiantes de Cursos Generales, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en el año 2020, es la adecuación de sus ritmos de aprendizaje e interacción social en un entorno virtual.</p>	<p>Colaboración virtual</p>	<p>Determinar sus ritmos de aprendizajes</p>	<p>1,2,3,4,5</p>		<p>Malo [ 5- 8 ] Regular [ 9- 16] Bueno [18-25]</p>
				<p>Determinar su interacción en trabajos de equipo.</p>	<p>6,7,8,9,10</p>		

Metodología	Población	Técnica instrumento	Resultado
<p><b>Paradigma:</b> Positivista  <b>Tipo:</b> Básico  <b>Diseño:</b> No experimental <b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Método:</b> Hipotético deductivo  <b>Nivel de investigación:</b> Descriptiva - Explicativa  <b>Muestra:</b> Por conveniencia  <b>Muestreo:</b> No probabilístico</p>	<p>La población de estudio investigación fueron los estudiantes de los ciclos I, II y III de la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020, que son un total de 1000 estudiantes.</p> <p>La muestra estará conformada por 180 estudiantes de cursos generales la universidad Católicas Sedes Sapientiae 2020.</p>	<p><b>Instrumento:</b> Enseñanza virtual  <b>Técnica:</b> Cuestionario consta de 20 ítems.</p>	<p>Se completara una vez realizado el muestreo.</p>



## Anexo 2. Instrumento

### INSTRUMENTO DE LA VARIABLE-LA ENSEÑANZA VIRTUAL

#### Cuestionario de la Enseñanza virtual

Estimado estudiante. Le damos un saludo cordial. Se le recuerda que la información de este cuestionario, tiene como propósito recopilar información sobre la enseñanza virtual en estudiantes de la universidad Católica sedes Sapientiae. Los resultados obtenidos solo se utilizaran con fines académicos.

Instrucciones: Leer cuidadosamente cada ítems antes de responder, marcando con una "X" elige solo una vez la respuesta que mejor describe, recuerda que hay cinco posibles respuestas-tiempo 20 minutos.

(1) Nunca	(2) Pocas veces	(3) A veces	(4) Casi siempre.	(5) Siempre
-----------	-----------------	-------------	-------------------	-------------

Especialidad - curso	ciclo	Edad	Sexo	Estado civil

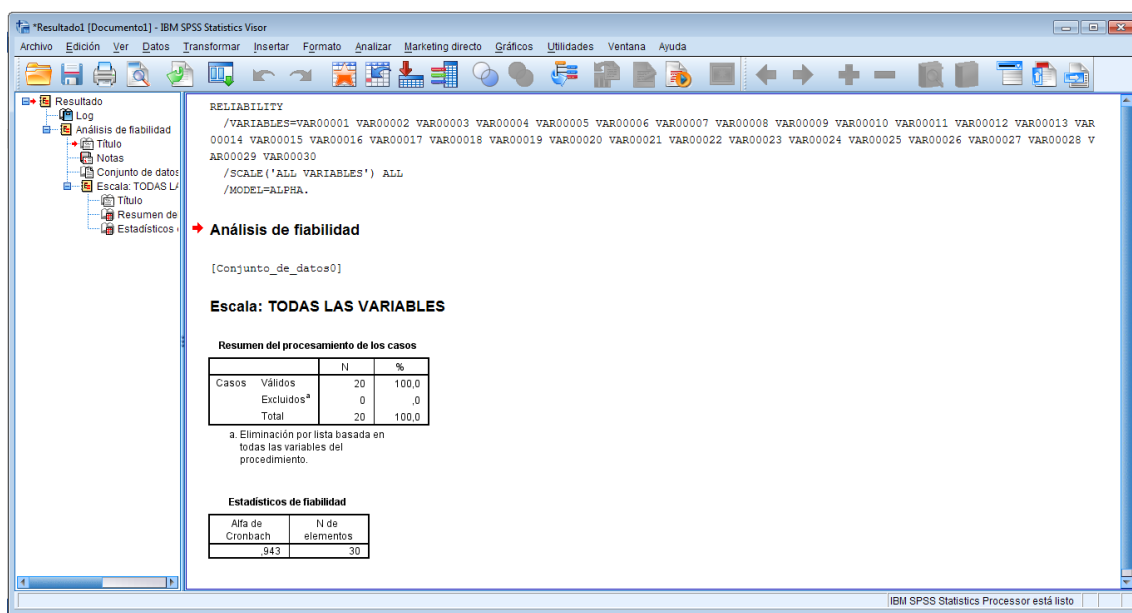
Preguntas referentes a la enseñanza virtual	Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Dimensión 1 Recursos de Aprendizaje Virtual</b>					
<b>Ítems</b>					
1.-Atiende el tema y manifiesta sus dudas durante el dictado de su clase en línea.					
2.-Toma nota de las ideas resaltantes de acuerdo al tema dictado en el aula virtual.					
2.-Construye síntesis sobre los contenidos del tema desarrollado en sus clases virtuales.					
3.- Emplea organizadores visuales de los contenidos de cada tema desarrollado en el aula virtual.					
4.- Refuerza sus aprendizajes leyendo textos que contribuyan a organizar sus ideas.					
5.- Indaga sobre los contenidos del tema para profundizar su aprendizaje en la clase virtual.					
6.- Utiliza recursos que se dan en la base de datos del campo virtual.					
7.-Presenta ordenadamente los trabajos respetando las fechas expuestas en el campo virtual.					
8.-Utiliza recursos virtuales relacionado con sus aprendizajes de acuerdo al tema del silabo.					
9.- Evalúa su proceso de aprendizaje contextualizando sus propias estrategias.					
10.-Reflexiona sobre el desarrollo de su aprendizajes en el curso.					
<b>Dimensión 2 Acompañamiento virtual</b>					
<b>Ítems</b>					
1.-Toma nota de las respuestas del profesor en cuanto a las preguntas formuladas en la clase virtual remota.					
2.- Aclara las dudas con el profesor en clase o en tutoría remota.					
3. Refuerza el tema dado por el docente leyendo textos en relación al tema expuesto en la clase virtual.					
4.-Organiza las ideas del tema en un organizador visual con la supervisión del docente.					
5. - Adecua sus ritmos de aprendizaje dados por el profesor en un tiempo determinado en la clase virtual.					
6.-Consulta bibliografía recomendada por el docente para sus trabajos de investigación virtual.					

7.- Argumenta sus ideas sobre el tema en una exposición virtual teniendo en cuenta las sugerencias del docente.					
8.-Repasa las indicaciones que el profesor le ha dado a lo largo del curso virtual.					
9.-Realiza actividades complementarias en casa, de acuerdo a los lineamientos planteados por el docente en el campus virtual.					
10.-Reflexiona sobre el proceso de su aprendizaje buscando estrategias de mejora.					
<b>Dimensión 3 Colaboración Virtual</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>Ítems</b>					
1.-Planifica actividades complementarias referidas al tema con sus compañeros dentro de una plataforma virtual.					
2.- Crea un clima de interacción social con sus compañeros en actividades grupales de aprendizaje significativo.					
3.- Interactúa con sus compañeros para aclarar algunas dudas dadas en el transcurso de la explicación de la clase virtual.					
4.- Gestiona información que lo ayuden a argumentar juicios de opinión en base al trabajo en equipo dentro de un aula virtual					
5.-Trabaja en colaboración con sus compañeros para resolver actividades en forma virtual remota.					
6.-Comparte información con los compañeros sobre apuntes elaborado en relación al temario en forma digital.					
7.-Consulta con sus compañeros las dudas que se plantean en el estudio del tema usando herramientas en forma virtual y remota.					
8.-Intercambia direcciones de páginas web con sus compañeros.					
9.- Comparte virtualmente bibliografía básica con sus compañeros.					
10.- Evalúa en equipo su aprendizaje utilizando herramientas de la clase virtual.					

## Anexo 3. Base de datos

### Prueba de confiabilidad del instrumento sobre enseñanza virtual

ID	D1										D2										D3									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	
2	3	5	5	3	5	4	5	5	2	4	5	2	3	4	2	4	2	4	2	5	3	5	5	4	4	4	3	4	5	
3	3	1	1	1	1	1	3	4	2	1	2	3	2	1	1	2	2	4	3	2	1	2	4	5	4	4	4	4	4	
4	3	1	1	1	1	1	3	4	2	1	2	3	2	1	1	2	2	4	3	2	1	2	4	5	4	4	4	4	4	
5	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	5	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
6	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	5	4	5	5	2	5	4	
7	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	
8	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
9	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	3	2	3	2	3	3	4	4	5	4	3	
10	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	2	3	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	3	2	2	
11	5	4	3	2	3	4	2	5	4	3	4	5	5	3	2	4	5	5	3	5	2	4	4	4	4	2	4	3	2	
12	4	2	2	1	2	1	4	5	4	4	2	3	3	2	4	3	1	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	
13	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	
14	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	5	3	
15	5	4	4	1	2	5	5	5	4	3	5	5	5	2	4	5	2	5	4	3	4	1	3	4	3	1	1	2	3	
16	5	5	3	2	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	3	3	5	
17	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	2	4	4	4	4	4	5	4	5	
18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
19	2	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	3



### Interpretación:

De acuerdo a la base de datos de la prueba piloto aplicada a 20 estudiantes, conformada por 30 ítems y procesada con el SPSS, se encontró que el coeficiente Alfa de Cronbach resultó 0,943. Este resultado se interpreta como una alta confiabilidad para el instrumento aplicado.

Fuente:

Soto, R. (2015). *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos* (2ª ed.). Lima, Perú: Diograf.

#### Anexo 4. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Enseñanza virtual	,70	73	,200	,973	73	,115

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación: como la muestra es 73 estudiantes, entonces se emplea Kolmogorov-Smirnov, y como el nivel de significancia (Sig.) resulta 0,200 que es mayor a 0,05, entonces **SÍ HAY DISTRIBUCIÓN NORMAL EN LOS DATOS**. Por lo tanto, se debe aplicar estadísticos paramétricos.