



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional en los estudiantes de sexto ciclo de
institución educativa Pedro Portillo Silva - Huaura, 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Psicología Educativa

AUTORES:

Br. Yvan Jose Bazalar Espinoza

Br. Angelica Soledad Poma Salazar

ASESOR:

Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo.

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tutoría

PERÚ -2015

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Presidente

Mgr. Karen Zevallos Delgado

Secretaria

Mgr. Karlo Ginno Quiñones Castillo

Vocal

Dedicatoria

A nuestros hijos Pool, Marcia, Camila y José Antonio porque ellos son nuestra alegría y razón de superación y también por comprender que para lograr objetivos hay que hacer muchos sacrificios.

Agradecimiento

Extiendo mi infinito agradecimiento a nuestro asesor Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo por sus sabias enseñanzas, por su entrega y pasión para dar lo mejor a sus estudiantes. También agradecemos a la universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de superarnos y crecer académica y profesionalmente.

También agradecemos al señor director, personal administrativo, profesores y estudiantes del colegio Pedro Portillo Silva por el apoyo que nos brindaron en la planificación y aplicación de nuestro instrumento.

Declaración jurada

Yván José Bazalar Espinoza y Angélica Soledad Poma Salazar; estudiantes del Programa. Psicología Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 15758133 y DNI 15759078 con la tesis titulada “Inteligencia emocional en los estudiantes de sexto ciclo de Institución Educativa Pedro Portillo Silva, Huaura”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, enero de 2015.

Yván José Bazalar Espinoza

DNI 15758133

Angélica Soledad Poma Salazar

DNI 15759078

Señores miembros del jurado, en acatamiento al reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister con mención en Psicología Educativa, presentamos ante ustedes la tesis titulada: “inteligencia emocional en los estudiantes del VI ciclo de la I.E. Pedro Portillo Silva en Huaura”. El documento consta de cuatro capítulos en los que considera el planteamiento del problema con su formulación respectiva, justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos. Se puede encontrar el marco teórico de soporte científico, también comprende el marco metodológico de la investigación, la metodología, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos y también se describe los resultados, que contiene la descripción y discusión de los resultados.

Para concluir se presenta las conclusiones y sugerencias obtenidas como producto de nuestra investigación. Como también las referencias bibliográficas consultadas para desarrollar el trabajo de investigación.

Ponemos a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva.

	Página
Caratula.	i
Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Resumen.	xi
Abstract.	xii
I. INTROUCCION	
1.1 Antecedentes.	
1.1.1 Nacionales.	14
1.1.2 Internacionales.	18
1.2 Marco teórico.	
1.2.1 Enfoques teóricos sobre la inteligencia emocional.	19
1.2.2 Las emociones: principales contribuciones.	19
1.2.3 Una forma distinta de ser inteligente.	25
1.2.4 Género y empatía.	25
1.2.5 Investigaciones neurológicas.	26
1.2.6 Adquirir inteligencia emocional.	28
1.2.7 Las emociones en la toma de decisiones.	29
1.3 Justificación.	30
1.3.1 Teórica.	30
1.3.2 Epistemológica.	30
1.3.3 Legal.	31
1.3.4 Metodológica.	31
1.3.5 Práctica.	31
1.4 Problema.	
1.4.1 Realidad problemática.	31
1.4.2 Formulación del problema.	33

1.5	Objetivos.	
1.5.1	Generales.	34
1.5.2	Específicos.	34
II. MARCO METODOLOGICO		
2.1	Variables.	
2.1.1	Inteligencia emocional	37
2.2	Operacionalización de variables.	38
2.3	Metodología.	
2.3.1	Tipo de estudio.	39
2.3.2	Diseño de investigación.	39
2.4	Población, muestra y muestreo.	
2.4.1	Población.	40
2.4.1	Muestra y muestreo.	41
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	
2.5.1	Ficha técnica.	42
2.5.2	Escala y rango del instrumento.	43
2.5.3	Interpretación de los puntajes estándares de coeficiente emocional.	44
2.6	Metodología de análisis de datos.	45
III. RESULTADOS		
3.1	Descripción.	47
IV. DISCUSION		
V. CONCLUSIONES		
VI. RECOMENDACIONES		
VII. REFERENCIAS		
ANEXOS		
	Anexo 1 matriz de consistencia.	67
	Anexo 2 inventario emocional.	68
	Anexo 3 base de datos.	71
	Anexo 4 resultado de tabulación del inventario emocional por alumno.	73
	Anexo 5 artículo científico.	74

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de variables.	38
Tabla 2: Población.	40
Tabla 3: Muestra.	42
Tabla 4: Ficha técnica.	42
Tabla 5: Escala y rango.	43
Tabla 6: Análisis de confiabilidad del inventario emocional de Bar On.	44
Tabla 7: El nivel interpersonal de los estudiantes.	47
Tabla 8: El nivel intrapersonal de los estudiantes.	48
Tabla 9: El nivel de adaptabilidad de los estudiantes.	49
Tabla 10: El nivel de manejo de estrés de los estudiantes.	50
Tabla 11: El nivel de estado de ánimo de los estudiantes.	51
Tabla 12: El resultado global de la aplicación general del inventario emocional de Bar-On	52
Tabla 13 base de datos	71

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Interpersonal.	47
Figura 2: Intrapersonal.	48
Figura 3: Adaptabilidad.	49
Figura 4: Manejo de estrés.	50
Figura 5: Estado de ánimo en general.	51
Figura 6: Inteligencia emocional de los estudiantes.	52

Resumen

El presente trabajo se titula “Inteligencia Emocional en los estudiantes de sexto ciclo de Institución Educativa Pedro Portillo Silva, Huaura, 2014”.

La investigación de tipo descriptiva simple, la población está conformada por 104 alumnos y la muestra por 80 alumnos de la institución educativa Pedro Portillo Silva de Huaura, entre las edades 12 a 14 años. Donde se mide los niveles de inteligencia emocional, considerando las dimensiones de: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general utilizando el inventario emocional de Bar-On y que ha sido adaptado a nuestra realidad peruana por Ugarriza y Pajares.

El objetivo de estudio es medir la inteligencia emocional y verificar por dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general de los estudiantes de sexto ciclo.

En cuanto a los resultados podemos mencionar que hemos encontrado un porcentaje considerable en el nivel muy bajo y bajo. Estos estudiantes necesitan una orientación para mejorar su inteligencia emocional.

Palabras claves: inteligencia emocional, habilidades, asertivo, empatía.

Abstract

This work is entitled "Emotional Intelligence in Students in sixth cycle of Pedro Portillo Silva Educational Institution, Huaura".

The population is made up of 104 students and the sample is made up of 80 students of Pedro Portillo Silva Educational Institution, They are aged between 12 and 14 years old. Where the levels of emotional intelligence are measured, considering the dimensions such as: interpersonal, intrapersonal, adaptability, stress management and general mood emotional using the emotional inventory of Bar-On and it has been adapted to our Peruvian reality by Ugarriza and Pajares.

The aim of the study is to measure the emotional intelligence and to verify it by dimensions such as: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and general mood of students in sixth cycle.

In relation to the results we can mention that we have found a considerable percentage in the very low and low level. These students need guidance to improve their emotional intelligence.

Keywords: emotional intelligence, skills, assertiveness, empathy.