



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Influencia de la gestión de adquisiciones en el
aprovisionamiento de materiales de alta rotación en
Hidrandina S.A., 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Idrogo Oré, Elizabeth Jane (ORCID: 0000-0003-2289-807X)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios y la Virgen de Guadalupe por guiar mis pasos.

A mi más grande tesoro mi hija Carmen Emilia, mis padres Olga y Misael por darme la vida, a Maruja y Manuel por criarme como su hija y a toda mi familia por estar siempre a mi lado.

Agradecimiento

A Richar Ramos por su constante apoyo en su calidad de Gerente de Administración y Finanzas de Hidrandina S.A.

A mis compañeros de labores, Jhonny Angeles y Karen Vallejos por el apoyo en la realización del presente trabajo,

De igual forma a mi Asesor, Dr. Godofredo Gonzalez, por su tiempo y conocimiento transmitido a lo largo de mis clases de maestría

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra, muestreo.....	18
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimiento.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	49

Índice de tablas

Tabla 1: Rangos de la Gestión de adquisiciones y sus dimensiones.....	17
Tabla 2: Rangos del aprovisionamiento de materiales de alta rotación y sus dimensiones.....	18
Tabla 3: Población de colaboradores de Hidrandina S.A., 2019.....	18
Tabla 4: Tamaño de Muestra de los colaboradores de Hidrandina S.A., 2019	19
Tabla 5: Tabla cruzada Gestión Adquisiciones y Aprovisionamiento de Materiales de alta rotación de Hidrandina SA. 2019	23
Tabla 6: Prueba de correlación entre Gestión de Adquisiciones y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. 2019 ...	24
Tabla 7: Niveles de la gestión de Adquisiciones de Hidrandina SA. 2019	25
Tabla 8: Niveles del Aprovisionamiento de Materiales de alta rotación de Hidrandina S.A. 2019	26
Tabla 9: Tabla cruzada entre Gestión Adquisiciones y la Recepción de Materiales del	27
Tabla 10: Correlación entre la Gestión de Adquisiciones y Recepción de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. 2019	27
Tabla 11: Tabla cruzada entre Gestión Adquisiciones y el Almacenamiento de Materiales de alta rotación de Hidrandina S.A, 2019	28
Tabla 12: Correlación entre la Gestión de Adquisiciones y Almacenamiento de Materiales Aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. 2019.....	29
Tabla 13: Tabla cruzada entre Gestión Adquisiciones y el Despacho de Materiales de alta rotación de Hidrandina S.A. 2019	30
Tabla 14: Correlación entre la Gestión de Adquisiciones y el despacho de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. 2019	30
Tabla 15: Tabla cruzada entre el Aprovisionamiento de Materiales de alta rotación y la dimensión planificación de la demanda de Hidrandina SA. 2019 .	31
Tabla 16: Correlación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y la planificación de la demanda Hidrandina S.A. 2019.....	32
Tabla 17: Tabla cruzada entre el aprovisionamiento de Materiales de alta rotación y las actuaciones preparatorias de Hidrandina SA. 2019.....	33
Tabla 18: Correlación entre el Aprovisionamiento de materiales de alta rotación y las actuaciones preparatorias en Hidrandina S.A. 2019	33
Tabla 19: Tabla cruzada entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y el procedimiento de selección en Hidrandina SA. 2019	34
Tabla 20: Correlación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y el procedimiento de selección	35
Tabla 21: Tabla cruzada entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y ejecución contractual en Hidrandina SA. 2019	35
Tabla 22: Correlación entre el aprovisionamiento de alta rotación y el procedimiento de selección en Hidrandina S.A. 2019	36

Índice de figuras

Figura 1: Niveles de la gestión de adquisiciones y sus dimensiones	25
Figura 2: Niveles del aprovisionamiento de materiales de alta rotación y sus niveles.....	26

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo general determinar la influencia entre la Gestión de Adquisiciones y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. en 2019.

Se revisó trabajos, tesis y libros entre otros con la finalidad de dar respuesta a la interrogante *¿Cuál es la influencia entre la gestión de adquisiciones y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A., 2019?*

Se determinó la aplicación del enfoque cuantitativo con diseño no experimental y correlacional causal a la muestra de 60 colaboradores mediante una encuesta con 2 cuestionarios previa autorización de Hidrandina S.A.

De los resultados obtenidos mediante SPSS V25, existe entre la gestión de adquisiciones y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación influencia significativa ($r = 0.026$), directa y fuerte ($Rho = 0.866$). Por tanto, se concluye que Hidrandina debe preocuparse del proceso de adquisiciones según la Ley de Contrataciones del Estado para garantizar el aprovisionamiento de materiales de alta rotación para lo cual se recomienda reevaluar sus procesos de planificación, recepción, almacenamiento y despacho de materiales así como capacitación en sus colaboradores para que mejore la percepción sobre gestión de adquisiciones y aprovisionamiento.

Palabras Claves: Adquisiciones, aprovisionamiento, Gestión.

Abstract

The general objective of this thesis is to determine the influence between Procurement Management and the supply of high-rotation materials in Hidrandina S.A. in 2019. Works, theses and books were reviewed among others in order to answer the question What is the influence between procurement management and the supply of high-rotation materials in Hidrandina S.A., 2019? The application of the quantitative approach with non-experimental and causal correlational design to the sample of 60 employees was determined by a survey with 2 questionnaires with the authorization of Hidrandina S.A. Of the results obtained through SPSS V25, there is between procurement management and the provision of materials with high significant influence rotation ($r = 0.026$), direct and strong ($Rho = 0.866$). It is therefore concluded that Hidrandina should be concerned about the procurement process under the Law on Government Procurement to guarantee to ensure the procurement of high-rotation materials for which it is recommended to re-evaluate your planning, receiving, storage and dispatch processes of materials as well as training in your collaborators to improve perception of procurement and procurement management.

Keywords: Procurement, provisioning, management

I. INTRODUCCIÓN

Del análisis realizado a la normatividad y gestión administrativa de algunos países de América Latina relacionados con la contratación pública se concluye que existen similitudes entre ellas así como con aquellas desarrolladas por la comunidad europea y principalmente la española y que guarda también relación con desaparecer o reducir el riesgo de la corrupción y la modernización de la función pública buscando alcanzar los principios de integridad, eficiencia, eficacia y, transparencia implementando además los medios electrónicos necesario para optimizar el desarrollo del abastecimiento público.

Es por ello que, la *Organización de los Estados Americanos - OEA* en apoyo a sus países miembros desarrolla la cooperación horizontal y técnica, garantizando el intercambio de recursos financieros, humanos, técnicos y materiales a través de las experiencias, el conocimiento y las buenas prácticas incorporando los conceptos de compras públicas sostenibles y eficientes que generen valor por dinero que permitan el cierre de brechas con apoyo de la *Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG)*.

En el Perú, tanto las entidades y empresas del Estado, entre ellas las empresas de distribución eléctrica, deben garantizar sus actividades operativas de distribución, mantenimiento y comercialización con el cumplimiento de lineamientos a través de los cuales alcancen ventajas competitivas con un servicio de calidad alineado a las políticas del Estado, en este contexto la gestión de aprovisionamiento es una función de apoyo en la dotación de los principales materiales.

El eje “oportunidades y acceso a los servicios” del Plan Bicentenario tiene como objetivo al 2021 reducir la pobreza y atender las necesidades de los ciudadanos a través del incremento de los servicios básicos de salud, vivienda, seguridad ciudadana, telecomunicaciones, carreteras, agua y luz. En el caso del sector electricidad la meta es alcanzar el 95% del índice de electrificación cuyas acciones inciden en el coeficiente de electrificación rural.

Tomando en cuenta que el sub sector electricidad tiene entre sus objetivos “incrementar el coeficiente de electrificación”, las empresas de distribución eléctrica deben aplicar la mejora continua para rediseñar sus principales procesos y adaptarse a los cambios siendo por ello también necesario mejorar su proceso de compras.

Hidrandina S.A. es parte integrante del grupo Distriluz (Electronorte S.A., Electronoroeste S.A., Electrocentro e Hidrandina S.A) y de Fonafe.

Desde el año 2018 realiza sus procesos de adquisiciones bajo la aplicación del T.U.O. de la Ley N° 30225 para el desarrollo de sus actividades técnicas y operativas de distribución, mantenimiento y venta de energía eléctrica en Ancash, La Libertad y parte de Cajamarca.

La aplicación de esta Ley, ha incrementado el riesgo que se afecten las adquisiciones de los materiales de alta rotación pues si bien existe un Plan Operativo, no se encuentra alineado con sus requerimientos del Cuadro de Necesidades y porque además sus especificaciones técnicas no se encuentran homologas y/o estandarizadas por ello, actualmente incluyen muchos requisitos que finalmente no resultan ser objetivos ni cuantificables; a ello también se suma la demora en los procedimientos de selección para abastecimiento y los lead times excesivos. Finalmente esto conlleva a procedimientos declarados desiertos así como los resultados de indagación del mercado alcanzan incrementos de hasta 40% respecto a compras históricas de materiales de alta rotación. Las consecuencias de no contar con este tipo de materiales eléctricos afecta el desarrollo de los mantenimientos preventivos o nuevos servicios al presentarse ruptura de stock, clientes insatisfechos y posibilidad de sanciones y multas de OSINERGMIN.

Nuestro país ha experimentado un crecimiento sostenible durante los últimos veinte años, basado en el fomento que ha dado el Estado en inversiones en los diversos sectores de bienes, servicios y obras con transparencia, libre de corrupción que permita además mejorar la escasa presencia del gobierno en las zonas andinas.

El cumplimiento del plan anual contrataciones de Hidrandina S.A. promedio fue 85% entre 2015 y 2017, mientras que durante el 2018 en

que se realiza la migración bajó hasta el 68%, en tanto en el 2019 finalizó con un 63 %.

Ante la situación problemática surge la pregunta *¿Cuál es la influencia entre la gestión de adquisiciones y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A., 2019?* Tomando en cuenta que debe alcanzar los objetivos y metas dentro de su zona de concesión de dotación del suministro eléctrico a sus usuarios

La justificación para realizar este trabajo busca aportar a la administración pública asociando las variables Gestión de adquisiciones y Aprovisionamiento de materiales de alta rotación y las particularidades aplicadas del mismo en Hidrandina S.A.

El resultado obtenido en esta investigación puede servir para futuras investigación relacionados con compras públicas eficientes y abastecimiento óptimo, mejorar los procesos de adquisiciones de los materiales de alta rotación y que con ello se evite ruptura quiebre de stocks.

De la revisión se verifica que sobre la investigación que se pretende analizar, existe poca o casi nada que considere temas de adquisiciones y aprovisionamiento relacionados con empresas de distribución eléctrica, por ello, los resultados permitirán a la alta gerencia de Hidrandina S.A. conocer tanto las fortalezas y debilidades existentes en la Gestión de Adquisiciones y el aprovisionamiento de los materiales de alta rotación a fin de que adopten las medidas correctivas para mejorarlo.

La metodología de esta investigación utiliza la recolección de datos e información que permiten un análisis estadístico confiable y que reflejan la situación actual de la gestión de adquisiciones y cuál es su influencia en el aprovisionamiento de bienes eléctricos.

De igual forma esta investigación tiene implicancia social en los usuarios a quienes se les presta el servicio de electricidad puesto que el aprovisionamiento a las áreas técnico operativas garantiza el suministro eléctrico y con ello reduce el índice de pobreza a del país a través del uso de la tecnología (telefonía, internet y redes sociales).

El objetivo general es: O.G.: Determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A., 2019.

Asimismo se ha considerado los siguientes objetivos específicos: O_{E1}: Determinar el nivel de la gestión de adquisiciones y de sus dimensiones en Hidrandina S.A., 2019. O_{E2}: Determinar el nivel del aprovisionamiento de materiales de alta rotación y sus dimensiones en Hidrandina S.A., 2019. O_{E3}: Determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en la recepción de materiales de alta rotación. O_{E4}: Determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en el almacenamiento de materiales de alta rotación. O_{E5}: Determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en el despacho de materiales de alta rotación. O_{E6}: Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales de alta rotación en la planificación de la demanda. O_{E7}: Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales eléctricos en las actuaciones preparatorias. O_{E8}: Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales eléctricos durante el procedimiento de selección. O_{E9}: Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales de alta rotación en la etapa de ejecución contractual.

Para tal efecto se ha planteado como hipótesis general H_G: La gestión de adquisiciones influye en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A., 2019 y la hipótesis nula H₀: La gestión de adquisiciones no influye en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A., 2019. Se consideró como hipótesis específicas: H_{E1}: El nivel de la gestión de adquisiciones y sus dimensiones en Hidrandina S.A., 2019 es alto. H_{E2}: El nivel del aprovisionamiento de materiales de alta rotación y sus dimensiones en Hidrandina S.A., 2019 es alto. H_{E3}: La gestión de adquisiciones influye en la recepción de materiales de alta rotación. H_{E4}: La gestión de adquisiciones influye en el almacenamiento de materiales de alta rotación. H_{E5}: La gestión de adquisiciones influye en el despacho de materiales de alta rotación. H_{E6}: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en la planificación de la demanda. H_{E7}: El aprovisionamiento de materiales de

alta rotación influye en las actuaciones preparatorias. HE8: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en el desarrollo del procedimiento de selección. HE9: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en la ejecución contractual.

II. MARCO TEÓRICO

Durante la realización de este trabajo de Investigación se ha analizado trabajos a nivel internacional, nacional y local que guardan relación con esta investigación.

En lo que corresponde a nivel internacional se ha recopilado como antecedentes los trabajos de:

Bekele, (2015) para obtener el grado de Master of Business Administration (MBA) a través de su investigación *"Factors Affecting Procurement performance of Public Higher Education Institutions (The case of Jimma University)"* Jimma, Etiopía. University of Jimma identificó a través de una investigación cuantitativa correlacional con aplicación de un cuestionario a una muestra de 100 personas que el nivel entre la gestión de compras y los factores de planificación y cotizaciones de los proveedores alcanzó un nivel medio de 38 %, además utilizó un diseño descriptivo que le permitió analizar los factores relacionados con el problema de las adquisiciones concluyendo que de acuerdo a la encuesta el 78% no satisface su necesidad pues se adquieren artículos que no se corresponde a la especificación técnica del requerimiento, recomendó además evaluar la descentralización para adquisiciones rutinarias y repetitivas para artículos de bajo costo pero necesarios y que además deben modernizarse con plataformas informáticas así como adoptar mecanismos internos de control y supervisión.

Batalla, (2018) en su investigación *"Compras y contrataciones en la Administración Pública de la Provincia de Santa Fe: Propuestas para implementar un enfoque"*, Santa Fe, Argentina. Universidad Nacional del Litoral del para obtener el grado de Maestro en Administración Pública aplicó un cuestionario a una muestra de 70 servidores públicos entre sus variables y desarrollo un modelo correlacional causal, obtuvo entre sus conclusiones que las compras y contrataciones inciden en los tiempos de recepción de sus requerimientos al existir correlación entre ellas ($p=0.021$; $p < 0.05$), en tanto al haber analizado el valor de $Rho = 0.16$ concluyó que esta relación en realidad resultó directa pero débil. También recomendó que se implemente el concepto de "compras públicas sustentables" dentro de los requerimientos factores que protejan a la

sociedad y el medio ambiente como parte de la gestión de adquisiciones precisando además que las adjudicaciones de los procesos no solo debe realizarse basado en el precio sino que debe considerarse el criterio de la oferta más conveniente.

Montañes, (2015) a través de su trabajo de aplicación denominado *“Requerimiento de Materiales Productivos Dinámico”*, Córdoba, Argentina. Universidad Nacional de Córdoba, para obtener el grado de Maestro en Dirección de Negocios demostró que una oportuna gestión de compras tiene incidencia en el almacenamiento de los materiales adquiridos a través de una investigación correlacional causal en una muestra de 80 requerimientos ($p = 0.029$; $p < 0.05$), entonces existe correlación significativa directa fuerte ($Rho = 0.792$). Asimismo, también permitió la reducción del nivel de inventarios de los materiales almacenados en 12.5%.

Muñoz, (2015) en la tesis *“La Planificación y su aplicación presupuestaria y su Incidencia para la Contratación Pública”*, Guayaquil, Ecuador. Universidad de Guayaquil para obtener el grado de Maestro en Tributación y Finanzas concluye que existe una inadecuada planificación presupuestal para las adquisiciones lo cual influye en las contrataciones del Estado de manera significativa ($p = 0.032$, $p < 0.05$), directa y fuerte ($Rho = 0.823$), recomendó además emplear la subasta inversa como procedimiento de selección con uso de fichas homologadas para agilizar las contrataciones y para evitar el fraccionamiento.

En el plano nacional se procedió a revisar las investigaciones que a continuación se detallan:

Orellana & Roncal, (2019) desarrolló una investigación cuantitativa, aplicada y explicativa mediante el análisis de datos, denominada *“Propuesta de un Modelo Logístico para mejorar la Gestión de Compras de una Compañía minera del sur del Perú”*, Lima, Perú. Universidad Ricardo Palma para optar el título de Ingenieros Industriales, determino que existe influencia entre la gestión de compras y la recepción de materia prima ($p = 0.041$; $p < 0.05$), entonces existe correlación significativa y directa y fuerte (valor de $Rho = 0.76$); asimismo utilizaron la Metodología DMAIC Six Sigma identificando los factores que inciden en las compras,

propuso mejoras que permitió reducir la variabilidad en un 13% y reformulaciones demostrando que una política de compras mejoró el nivel de servicio en 14% al reducir el tiempo de atención, así como reducir los costos asociados en aproximadamente 18%.

Castañeda, (2019) en su tesis *“Auditoría operativa en el proceso de compras y su incidencia en la rentabilidad en una empresa distribuidora de energía eléctrica”*, Chiclayo, Perú. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo empleó un diseño no experimental a través de la técnica del cuestionario para recopilación de información y entrevistas confirmó que existe relación significativa ($p = 0.02$, $p \leq 0.05$), directa y fuerte ($Rho = 0.796$), entre el abastecimiento y el proceso de adquisiciones resaltando además la necesidad de una planificación adecuada en las compras acorde con el presupuesto asignado para la adquisición de un bien específico en la empresa Electronorte S.A.

Changanaquí et al., (2018) en su trabajo de investigación *“Propuesta de mejora en la Gestión de compras de un grupo de empresas del rubro de distribución de energía eléctrica”* para obtener el grado académico de Maestras en Dirección de Operaciones y Logística concluyen en su investigación que las compras Facultativas de FONAFE para sus empresas conlleva a estacionalidad, sobre stock y desabastecimiento periódico y que el tiempo óptimo de abastecimiento es 132.9 días. Además, del análisis realizados se obtuvo que existe correlación significativa ($p = 0.045$; $p < 0.05$), y el valor de $Rho = .895$ es decir existe una correlación directa fuerte.

Pineda, (2019) para obtener el Grado de Maestro en Administración mediante la tesis *“Modelo de posicionamiento del aprovisionamiento: Instrumento de Gestión efectiva del suministro industrial”*, Lima, Perú Universidad Ricardo Palma utilizó como instrumentos tanto la encuesta como el cuestionario siendo su investigación cuantitativa, correlacional y transversal, empleando además un diseño no experimental. A través de sus resultados concluye en el nivel de aprovisionamiento de materiales es alto (75 %) y el nivel de entregas a sus áreas resultó ser medio (60 % promedio).

Alarcón, (2019) en su tesis "*Gestión de almacenaje para reducir el tiempo de despacho en una distribuidora en Lima*". Lima, Perú. Universidad Ricardo Palma para obtener el título de Ingeniero Industrial concluye que el tiempo de los despachos de materiales influyen en la gestión de almacenaje ($p = 0.019$; $p < 0.05$), entonces existe correlación significativa, el valor de $Rho = 0.481$ identifica una correlación directa intermedia.

Marcelo, (2019) en su tesis "*La ley de contrataciones del Estado y la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Barranca*", Barranca, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública, determinó que dentro del marco de la Ley de Contrataciones del Estado existe influencia de la entrega oportuna de los pedidos ($p = 0.04$; $p < 0.05$) en cumplimiento de los contratos por las adquisiciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Barranca, y que esta relación aparte de ser significativa es directa fuerte al obtener un valor de $Rho = 0.789$.

En tanto en el ámbito local, se revisaron los trabajos que a continuación se detalla:

Tirado (2016) desarrollo un trabajo de Investigación Básico, descriptivo y explicativo denominado "*Los Procesos de Contrataciones del Estado y su Incidencia en la Gestión Institucional de la Municipalidad de Pacasmayo-San Pedro de Lloc en el Año Fiscal 2015*", San Pedro de Lloc, La Libertad, Universidad Nacional de Trujillo aplicó un cuestionario a través de Encuestas llegando entre una de sus conclusiones a que Los procesos de contrataciones o gestión de adquisiciones influye de manera directa y en nivel intermedio en la gestión institucional de la municipalidad de Pacasmayo durante el 2015 ($p = 0.037$ y $Rho = 0.366$). También, concluyo que existen limitaciones y falta de planificación de las adquisiciones que realiza la Municipalidad ante la falta de instrumentos de gestión como son el Plan Estratégico, Plan Operativo y que tampoco existen estándares que le permita una correcta aplicación de la Ley Nro. 30225 y su Reglamento en sus procedimientos de Selección más aun cuando existe poco conocimiento de la normatividad en sus colaboradores.

Salirrosas (2016) analiza en su trabajo de investigación “ *Incidencia de la Planificación en los Requerimientos de los Pedidos de Compra para lograr la Eficiencia en la Gestión de Compras de Bienes en el Instituto de Oftalmología La Libertad 2016*”, Trujillo, La Libertad. Universidad Nacional de Trujillo, para optar el grado de Maestro en Ciencias Económicas aplicó una encuesta a 55 trabajadores y concluyó que el valor de $p = 0.002$ ($p < 0.05$), entonces existe correlación significativa además dado que $Rho = 0.985$; es una correlación directa fuerte entre el aprovisionamiento de sus principales materiales oftalmológicos y la planificación de los mismos y que esto último se sustenta en que además la poca planificación existe solo se realiza para el corto plazo sin considerar información de los stocks. Adicionalmente también se ha identificado que los usuarios tienen un conocimiento reducido sobre la “Ley de Contrataciones del Estado” y del “Sistema Nacional de Abastecimiento”.

Mendez (2017) a través de la investigación realizada “ *Aplicación de las contrataciones para mejorar la atención de las áreas usuarias de la Sociedad de Beneficencia Pública de Trujillo*”, Trujillo, Perú. Universidad Nacional de Trujillo para obtener su título profesional de Licenciado de Administración, determino que la gestión de compras (gestión de adquisiciones) influye en el abastecimiento de bienes que adquiere la beneficencia pública de Trujillo presentado correlación significativa ($p = 0.038$; $p < 0.05$), directa fuerte ($Rho = 0.883$). Además que no existe planificación de las necesidades, no saben incorporar los requisitos mínimos en los requerimientos y que quienes forman parte de los comités de selección no cuentan con las capacidades mínimas por lo que los tiempos de atención se incrementan. Para ello utilizó encuestas a 70 trabajadores que forman parte de toda la cadena de la contratación pública (usuarios y representantes del órgano encargado de las contrataciones). Concluye que para ello es necesario lineamientos que permitan mejorar los diversos requerimientos de los usuarios de la Sociedad de Beneficencia de Trujillo.

Cabanillas (2017) en su investigación “ *Propuesta en la Gestión de Compras para el Proceso de Selección del Área de Abastecimiento de la*

Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo – 2017”, Trujillo, Perú. *Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo* para optar el grado maestro en Administración Estratégica de Negocios con mención en Gestión Empresarial, identifica en la propuesta que el abastecimiento de bienes influye en la planificación de las compras (adquisiciones) existiendo una correlación significativa al obtener el valor de $p = 0.033$ ($p < 0.05$), directa intermedia $Rho = 0.679$. Además permitió reducir los costos en un 14% y los tiempos de sus procesos en 23%. Así como también recomendó incidir en la capacitación del personal y empleo de indicadores de gestión como estrategia de medición.

Huamán & Torres (2018), identifica en su tesis *“Diseño e Implementación de un Modelo de Gestión Logística para mejorar la Eficiencia en el Manejo de Inventarios Corporación Argonsa S.A.C.”*. Trujillo, Perú. *Universidad Nacional de Trujillo*, para optar el título de Ingeniero Industrial. Se concluyó que no existe relación entre aprovisionamiento de materiales de alta rotación en el procedimiento de selección al obtenerse que el valor de $p = 0.397$ ($p > 0.05$). Asimismo identificó como principales problemas la falta de procedimientos y de capacitación, la falta de una adecuada distribución de los almacenes, falta de un sistema para control de los stocks. Como recomendación presentó la propuesta de un modelo de gestión de inventarios estandarizado empleando la técnica de Pareto en la clasificación de Materiales asociado a un modelo de gestión de almacenes y de Compras generando además un ahorro de S/ 20,943.74. Este trabajo de investigación tiene además sustento dentro del marco normativo siguiente:

El Decreto Ley N° 25844 (La Ley de Concesiones Eléctricas) cuya función principal es equilibrar una tarifa justa y el uso de recursos disponibles mediante el alcance del servicio de electricidad hacían el desarrollo social y económico del Perú.

Nuestro país ha experimentado un crecimiento sostenible durante los últimos veinte años, basado en el fomento que ha dado el Estado en inversiones en los diversos sectores de bienes, servicios y obras con transparencia, libre de corrupción que permita además mejorar la escasa presencia del gobierno en las zonas andinas.

Asimismo, la Ley N° 27658 (Ley de Modernización del Estado) pretende optimizar los recursos públicos hacia la población y que un forma eficientes para alcanzarlo es mediante la descentralización pero esto debe hacer énfasis en la medida que el gobierno central transfiera recursos a las regiones y municipalidades, buscando que no exista algún riesgo de corrupción y en contra de transparencia.

Por otro lado, la Ley N° 29158 (Ley Orgánica del Poder Ejecutivo) tiene por objetivo controlar el uso de los recursos eficiente y eficaz en entidades del Estado con lineamientos que pretenden mejorar la calidad de vida, reducir brechas, cuidando de no afectar al medio ambiente.

El Texto Único Ordenado (T.U.O) de la Ley N° 30225 (Ley de Contrataciones del Estado) aplica a modernización del Estado través de la gestión por resultados y la optimización de los recursos en las contrataciones de bienes, servicios y obra que realiza las Entidades.

Dentro de los once (11) sistemas se encuentra el “Sistema de Abastecimiento” que considera los conceptos de cantidad, calidad y precio garantizando un abastecimiento oportuno.

Por otro lado, se ha revisado el marco conceptual que guarda relación con la presente investigación:

Compras Públicas, son las compras que realizan las entidades y/o empresas del Estado a los proveedores para satisfacer una necesidad la misma que está alineada a los objetivos y metas de la entidad y del Estado. Según Reyna-Palacios, (2019), el objetivo de las compras públicas es incrementar la eficacia y , eficiencia para lograr el , ahorro en el uso de los recursos públicos mediante la adopción de nuevas y mejoradas prácticas y tecnologías que promueven una mayor competitividad”. (Reyna-Palacios, 2019, p.06)

La Gestión de Adquisiciones: también conocida como gestión de abastecimiento o gestión de contrataciones es el proceso que permite garantizar las compras de materiales. (Nazario, 2017, p.23).

Este concepto, aplicado a las *compras públicas* se refiere a las contrataciones dentro de las entidades del Estado garantizando también el cumplimiento de sus principales objetivos que decantan en alcanzar los objetivos del gobierno en determinado momento o período de tiempo.

Ballou, (2004). Dentro de la contratación del Estado existen procesos obligatorios para atender los requerimientos de los usuarios entre ellos: *La Planificación de la Demanda* cuyo objetivo es proyectar de manera eficaz las actividades en función de los objetivos y las metas, es una tarea articulada pues en muchos de los casos es necesario priorizar de acuerdo al presupuesto y sus necesidades a fin de que las organizaciones alcancen el nivel de servicio que sus clientes esperan, de tal manera que permitan adquirir los bienes y servicios necesarios. Rezzoagli, (2016). *Las actuaciones preparatorias* que incluye el cuadro de necesidades (los usuarios detallan los requerimientos que han Planificado), la elaboración del Plan Anual de Contrataciones - PAC (requerimientos de bienes, servicios en general, consultorías y Obras), el requerimiento (plazos, cantidades, especificaciones técnicas y los requisitos de calificación de acuerdo al objeto de la contratación). OSCE (2017)

La indagación de mercado que es el mecanismo mediante el cual es posible realizar averiguaciones del mercado, analizar la pluralidad de marcas y postores, posibilidad de distribuir la buena pro, viabilidad de la necesidad así como el tiempo y las características del procedimiento de selección. Concluye con la certificación del crédito presupuestario que garantiza tanto la disponibilidad como la previsión presupuestal, designación del comité de selección y la elaboración de bases.

De acuerdo a Retamozo, (2018), *el procedimiento de selección*, se inicia con la convocatoria que estará a cargo del comité de selección (tres miembros: un especialista técnico, un miembro cualesquiera y un representante del Órgano Encargado de las Contrataciones), registro de los participantes (plataforma del SEACE), consultas y absolución de consultas (Interrogantes, dudas que tienen los postores respecto al contenido de las bases y que son obligatorias dar respuesta no solo al postor que las presenta sino a todos los que formulen las consultas y observaciones. En caso el Comité de selección no pueda absolverlas se traslada al área usuaria quien por Ley está obligado a dar respuesta). En tanto la presentación de ofertas se refiere a la formalización de la ofertas a cargo de los postores para ser evaluados acorde al procedimiento: Licitación Pública o Adjudicación Simplificada, por tratarse de adquisición

de bienes (Materiales Eléctricos) cuyas diferencias entre sí están sujetas a la cuantía y un mayor plazo. Posteriormente continua con la calificación y evaluación, en esta etapa el comité procede a revisar, calificar y evaluar la propuesta técnica y en base a ello determinar el postor que cumple con todo el requerimiento y finalmente se produce el Otorgamiento de Buena pro que es dar a conocer el postor ganador que ofrece la mejor oferta en calidad, cantidad y precio; esta decisión del comité concluye cuando se realiza el consentimiento de buena pro. Zambrano (2019)

En esta etapa Ejecución contractual se refiere suscripción del contrato con el proveedor con mejor propuestas. Las dos etapas siguientes se refieren propiamente a la prestación, la misma que concluye con liquidación y el pago previa conformidad. Para esta investigación estas dos etapas se consideran como parte del aprovisionamiento y bajo la supervisión del administrador del contrato y a través del cual se atiende la necesidad, siendo su responsabilidad revisar periódicamente y aplicar las penalidades por mora u otras penalidades que se hubiera incluido en las Bases Integradas.

Dentro de esta investigación se utilizó el concepto de *Materiales de alta rotación*, el mismo que según Montoya (2009) se refiere al movimiento considerable de ciertos materiales del inventario (Según la clasificación ABC, está conformado por los materiales tipo A es decir poca cantidad de ellos pero que representan el 80 % de la inversión) en los cuales hay que poner énfasis en ellos por ser de alto impacto y por tanto afecta las actividades principales del negocio y en nivel de servicio del usuario.

El Aprovisionamiento de Materiales: Se refiere a la garantía que tiene las entidades de contar con stocks de los principales materiales a fin de que puedan operar y atender los requerimientos de sus usuarios y/o clientes finales. De acuerdo a Zuluaga et al. (2014, p. 90), el Council of Logistics Management incide en cuán importante es la integración de todas las actividades de logística, nivel de servicio y la reducción de costes apoyados en la gestión de la información y las coordinación a lo largo del todo el canal de aprovisionamiento et al. (2006). Por ello y con fines de este trabajo incluye la *recepción de materiales* (Inicia con la llegada de los materiales, su descarga, verificación por parte del almacén de los

documentos como guía de remisión, catálogos, manuales, entre otros y conformidad a cargo del usuario o solicitante a fin de confirmar si lo que se ha recibido es lo que ha pedido, debiendo por ello revisar la orden de compra, especificaciones técnicas y cantidades. Dada la conformidad se procede a actualizar los stocks mediante el registro del inventario, generar las notas de ingreso. En caso existan observaciones deberá expresarlo de manera objetiva dándole un plazo para subsanar. La no conformidad está sujeto a Penalidades que es un medio para exigir al proveedor la atención oportuna de los materiales de acuerdo al contrato establecido. En algunos casos de existir discrepancias o controversias resuelve mediante conciliación o arbitraje). El Almacenamiento de Materiales es la custodia de los materiales e incluye el internamiento y su ubicación para ello es necesario dimensionar espacios de acuerdo a la característica y movimiento del material a fin de ubicarlos físicamente, entre las funciones obligatorias están: Control de Inventarios (conocer exactamente que tenemos en custodia que artículos, equipos, productos y operativamente manejar el inventario. (Reyes et al., 2011, pág. 1), Control de Stocks (movimientos de los consumos sobre el volumen de materiales que debe rotar durante las actividades propias de la Entidad. En tanto, la gestión de stocks se constituye en un factor que permite la administración de los stocks a fin de reducir el riesgo de afectar al negocio por sobrecostos. En esta parte también se precisa el concepto de cobertura que indica para que tiempo los materiales que están almacenados cubren las actividades periodo dentro del cual debe de aplicarse la gestión de adquisiciones para su reposición (Escudero M. J., 2011, pág. 6). También Layout, que se refiere a ubicar dentro de los almacenes los materiales a través de un plano que permita un correcto desplazamiento y atención.

Finalmente, el despacho de Materiales permite la entrega de los materiales para su uso. Para ello es necesario gestionar la Reserva u Orden de Mantenimiento previa verificación de stocks en el sistema de inventarios, esta etapa concluye con la entrega física del pedido: el usuario gestiona el retiro físico de los materiales, generación y entrega de la nota de salida y guía de remisión.

III. METODOLOGÍA

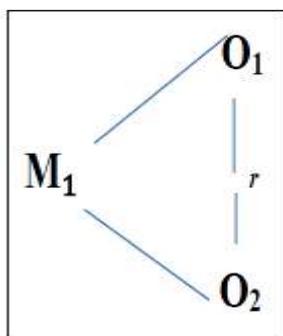
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Según la clasificación de Landean (2007) por su finalidad es cuantitativa y aplicada pues se utilizaron medios observables que pueden ser cuantificados así como pruebas estadísticas para conocer y determinar cómo actuar o dar respuesta en base a la relación entre las variables y sus niveles.

Diseño de investigación

Según Baptista et al. (2014), esta investigación es no experimental, transversal, correlacional causal debido a que no se manipula a las variables solo se recolectan los datos en un solo en un espacio y tiempo con la finalidad de describir los datos pudiendo existir relación entre las variables en donde una de ellas es causa y la otra se constituye como efecto.



Dónde:

m: Muestra de colaboradores

V1: Gestión de Adquisiciones

V2: aprovisionamiento de Materiales de alta rotación

r: índice de relación

3.2. Variables y operacionalización

Las variables estudiadas en esta investigación son:

Gestión de Adquisiciones (V1)

Son todas las actividades que se realizan a fin de garantizar las compras de materiales dentro de las entidades del Estado garantizando también el cumplimiento de los principales objetivos considerados prioritarios para el gobierno en determinado momento o período de tiempo.

Dimensiones: Planificación de la demanda, Actuaciones preparatorias, Procedimiento de selección y ejecución contractual.

Indicadores: se consideró los siguientes indicadores como Instrumentos de Gestión, Cuadro Necesidades, Plan Anual de Compras, requerimientos, indagación de mercado, convocatoria, consultas y observaciones, calificación y evaluación y suscripción de contrato.

En la **Tabla 1:** Rangos de Gestión de adquisiciones y sus dimensiones; Error! No se encuentra el origen de la referencia. se muestran los intervalos para los niveles de la variable Gestión y de Adquisiciones y sus dimensiones.

Tabla 1: Rangos de Gestión de adquisiciones y sus dimensiones

Rangos	Gestión Adquisiciones		Dimensiones							
			Planificación demanda		Actuaciones preparatorias		Procedimiento selección		Ejecución Contractual	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Deficiente	30	70	4	9	13	24	8	19	5	12
Regular	71	110	10	15	25	41	20	29	13	18
Eficiente	111	150	16	20	42	65	30	40	19	25

Fuente: Elaboración propia

Aprovisionamiento de materiales de alta rotación (V2)

Permite garantizar a las entidades de contar con sus principales materiales a fin de que puedan operar y atender los requerimientos de sus usuarios y/o clientes finales

Dimensiones: Se han considerado tres (03), Recepción de materiales Almacenamiento de materiales y despacho de materiales.

Indicadores: Documentos necesarios, verificación y conformidad, penalidades, controversias, layout, penalidades, control de inventarios, control de stocks, coberturas y Nivel de servicio.

En la **Tabla 2** se muestran los rangos de la variable aprovisionamiento de materiales de alta rotación y sus dimensiones.

Tabla 2: Rangos del aprovisionamiento de materiales de alta rotación

Rangos	Aprovisionamiento de Materiales de Alta Rotación		Dimensiones					
			Recepción Materiales		Almacenamiento de Materiales		Despacho Materiales	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Deficiente	30	70	15	35	10	17	5	12
Regular	71	110	36	55	18	30	30	18
Eficiente	111	150	56	75	31	50	50	25

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra, muestreo

Población: Según Mejía, (2005) está compuesta por un grupo de elementos sobre quienes se realiza una inferencia. En la **Tabla 3** se muestra el detalle por cargo del total de la población, conformada por 717 colaboradores de Hidrandina S.A. durante el año 2019.

Tabla 3: Población de colaboradores de Hidrandina S.A., 2019

Cargos	N (cantidad)	% (Participación)
Gerentes	4	1%
Jefes de Línea	39	5%
Personal Administrativo	206	29%
Personal Operativo	468	65%
Totales	717	100%

Fuente: Elaboración propia

Se ha tomado en cuenta los siguientes criterios:

Criterio de inclusión: Colaboradores que de manera voluntaria aceptaron participar de la encuesta.

Criterio de exclusión: Colaboradores que no aceptaron por voluntad participar de la encuesta, estuvieron de descanso médico, en pleno uso de su descanso vacacional, uso de periodo de pre y post natal y aquellos que tienen menos de un año de haberse incorporado a la entidad.

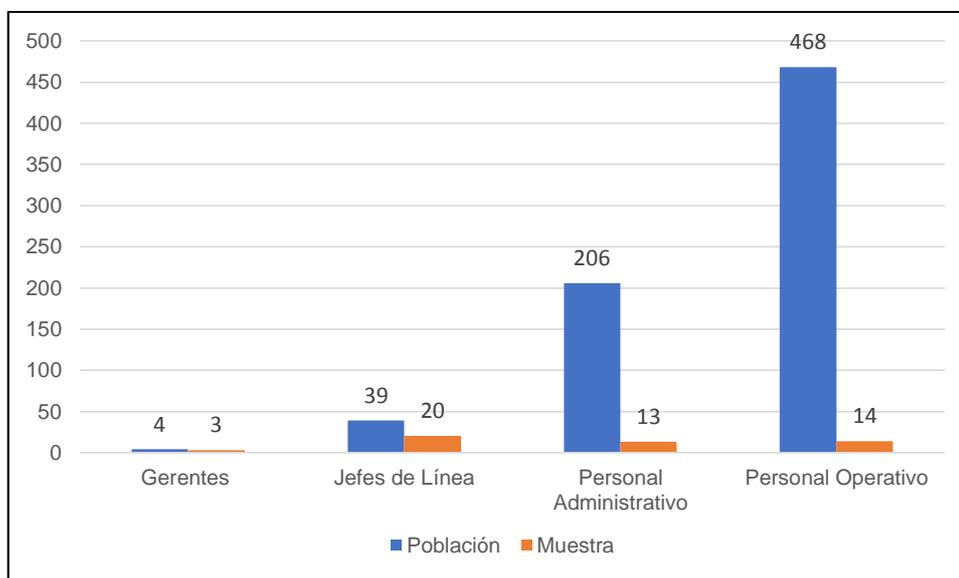
Muestra: Estuvo compuesta por sesenta (60) colaboradores que son representativos de la población y por tanto hereda las características generales de la población. Mejía, (2005), cuya distribución se muestra en la **Tabla 4**.

Tabla 4: *Tamaño de Muestra de los colaboradores de Hidrandina S.A., 2019*

Cargos	N (cantidad)	% (Participación)
Gerentes	3	1%
Jefes de Línea	20	5%
Personal Administrativo	13	29%
Personal Operativo	14	65%
Totales	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1: Comparativo de la población y la muestra de colaboradores de Hidrandina S.A. según su cargo



Muestreo: Según Mejía, (2005), el tipo de muestreo mediante el cual se ha estudiado a la muestra es no probabilístico por conveniencia dado que se aplicará solo a sesenta (60) colaboradores seleccionados de manera intencionada.

En tanto, la unidad de análisis es de un (01) Colaborador de Hidrandina S.A.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se empleó la Encuesta como técnica para recolección de datos a través de la cual se busca obtener información y datos de las variables: Gestión de Adquisiciones y Aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A.

Cuestionario sobre Gestión de Adquisiciones

Se aplicó de manera individual al total de colaboradores que forman parte de la muestra, un total de treinta (30) preguntas agrupadas en cuatro (04) dimensiones a fin de recolectar los datos, se estimó su desarrollo en aproximadamente quince (15) minutos.

Se utilizó la Escala de Likert con una valoración de cinco (05) rangos: Nunca (1), Casi nunca (1), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

Se estableció además los rangos o niveles de la variable y sus dimensiones: Deficiente, Regula y Eficiente.

Para determinar la confiabilidad del cuestionario aplicado a la variable Gestión de adquisiciones se tomó en cuenta la encuesta aplicada al piloto de 20 colaboradores que no forman parte de la muestra a través del coeficiente de Alfa de Cronbach cuyo valor obtenido fue de 0.80 cuyo detalle se encuentran en el Anexo 3

En tanto, se determinó la validez del contenido del instrumento aplicando “Juicios de Expertos”, en este caso, tres (03) expertos Dr. Godofredo Gonzalez, Mg. José Cubas y Dr. Pedro Morales quienes procedieron a la revisión de los cuestionarios de acuerdo a lo señalado por Baptista et al., (2014) quien precisa que existe además otro tipo de validez denominado “Validez de Expertos” refiriéndose al grado de medición de “voces calificadas”.

Cuestionario sobre Aprovisionamiento de Materiales de alta rotación en Hidrandina S.A.

Se aplicó de manera individual al total de colaboradores que forman parte de la muestra, un total de treinta (30) preguntas agrupadas en tres (03) dimensiones a fin de recolectar los datos, se estimó su desarrollo en aproximadamente quince (15) minutos.

Se utilizó la Escala de Likert con una valoración de cinco (05) rangos: Nunca (1), Casi nunca (1), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

Se estableció además los rangos o niveles de la variable y sus dimensiones: Deficiente, Regula y Eficiente.

Para determinar la confiabilidad del cuestionario aplicado a la variable Gestión de adquisiciones se tomó en cuenta la encuesta aplicada al piloto integrado por 20 colaboradores que no forman parte de la muestra a través del coeficiente de Alfa de Cronbach cuyo valor obtenido fue de 0.91 cuyo detalle se encuentran en el Anexo Nro. 03.

Para la validez del contenido del instrumento se aplicó “Juicios de Expertos”, en este caso, tres (03) expertos Dr. Godofredo Gonzalez, Mg. José Cubas y Dr. Pedro Morales quienes revisaron los cuestionarios de acuerdo a lo señalado por Baptista et al., (2014) quien precisa que existe además otro tipo de validez denominado “Validez de Expertos” refiriéndose al grado de medición de “voces calificadas”, y se ha aplicado a un piloto de 20 colaboradores que no forman parte de la muestra, lo cual permitió calcular tanto al confiabilidad y la validez de las encuestas en Hidrandina S.A. 2019.

3.5. Procedimiento

El procedimiento a emplear en esta Investigación permitirá obtener información desde las variables.

Por ello, se solicitó a Hidrandina S.A. autorización para aplicar el cuestionario validado por los expertos a través de la Encuesta. Se obtuvo respuesta favorable a través del Gerente de Administración y Finanzas.

Los dos cuestionarios se desarrollaron en Word y se envió mediante correo electrónico a los colaboradores como se aprecia en los Anexos 15 y 16.

3.6. Método de análisis de datos

Se ha empleado como método para el análisis de datos el uso de Tablas a nivel descriptivo y a nivel inferencial se realizó la prueba de normalidad mediante Kolmogorov-Smirnov y la Prueba de correlación de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

La aplicación de cada una de las encuestas fue anónimas respetando la privacidad de la identidad de los colaboradores Los resultados de esta investigación son verdaderos, confiables y solo con fines académicos.

IV. RESULTADOS

Con ayuda del análisis estadístico y del software SSPS se procedió a obtener y analizar los resultados.

O_G: Determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina, 2019.

Los resultados de la **Tabla 5** muestran a través de un rango de frecuencias que ninguno de los colaboradores consideró que el nivel de la gestión de adquisiciones y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación fuera deficiente (0 %), mientras que el 43.3 % de los encuestados indica que el nivel es regular y el 5 % de los encuestados consideró eficiente.

Tabla 5: *Tabla cruzada Gestión Adquisiciones y Aprovisionamiento de Materiales de alta rotación de Hidrandina SA. 2019*

			Aprovisionamiento de materiales de alta rotación			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión de Adquisiciones	Deficiente	Número	0	6	0	6
		%	0,0%	10,0%	0,0%	10,0%
	Regular	Número	6	26	2	34
		%	10,0%	43,3%	3,3%	56,7%
	Eficiente	Número	0	17	3	20
		%	0,0%	28,3%	5,0%	33,3%
Total		Número	6	49	5	60
		%	10,0%	81,7%	8,3%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuyo resultado indicó que tanto la Gestión de adquisiciones ($p = 0.029$) y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación ($p = 0.003$) no presentan una distribución normal ($p < 0.05$) respectivamente. Por tanto, en este caso se aplicó la prueba de Spearman para determinar la existencia de correlación entre las variables.

Estos resultados se encuentran en la **Tabla 6**, el valor de la significancia = 0.026 ($p < 0.05$) indicó que existe correlación, en tanto el coeficiente de Spearman $Rho = 0.148$ precisa que es directa positiva y débil.

Tabla 6: Prueba de correlación entre Gestión de Adquisiciones y aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. 2019

Correlación	N	Gestión adquisiciones		
		Coefficiente de correlación Spearman	Significancia	Tipo de correlación
		(Rho)	(p)	
Aprovisionamiento Materiales de alta rotación	60	0.148	0.026	Directa débil

Fuente: Encuesta aplicada

Considerando que:

Hg: La gestión de adquisiciones influye en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A en 2019

Ho: La gestión de adquisiciones no influye en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A en 2019

Analizando los datos obtenidos se acepta Hg y se rechaza Ho. Por tanto, existe una relación positiva directa del tipo lineal débil ($Rho = 0.148$) entre la Gestión de Adquisiciones y el Aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. en 2019.

O_{E1}: Determinar el nivel de la gestión de adquisiciones y sus dimensiones en Hidrandina S.A., 2019

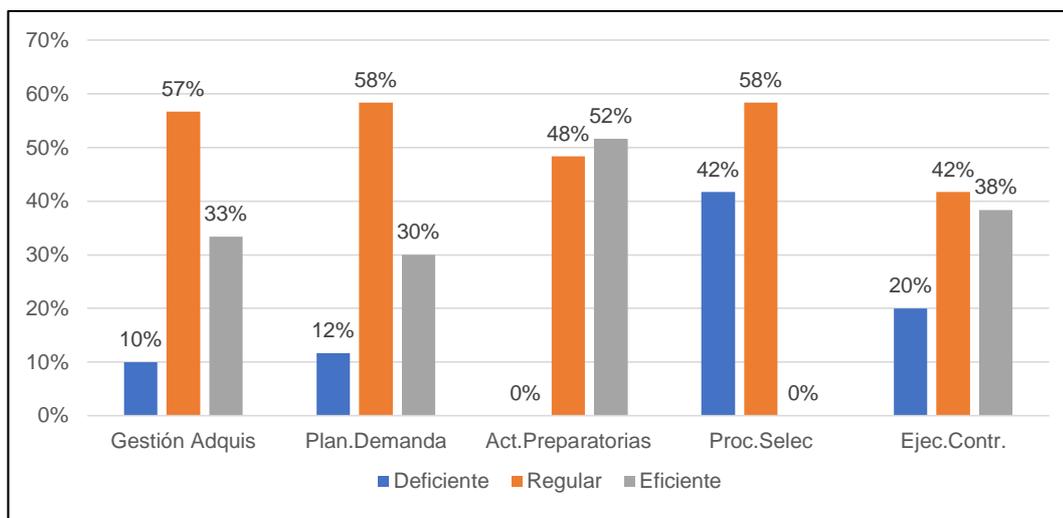
De acuerdo a los valores obtenidos en la **Tabla 7** se observa que la percepción del 57 % de los encuestados considera que la gestión de adquisiciones es regular en Hidrandina S.A. De igual forma la percepción sobre las dimensiones resultó ser regular Planificación de la demanda (58%), procedimiento de selección (58%) y Ejecución contractual (42%). En tanto sobre las Actuaciones preparatorias el resultado fue Eficiente en 52%.

Tabla 7: Niveles de gestión de adquisiciones de Hidrandina SA. 2019

Nivel	Gestión de Adquisiciones		Dimensiones							
			Planificación de la demanda		Actuaciones preparatorias		Procedimiento de selección		Ejecución Contractual	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Deficiente	6	10%	7	12%	0	0%	25	42%	12	20%
Regular	34	57%	35	58%	29	48%	35	58%	25	42%
Eficiente	20	33%	18	30%	31	52%	0	0%	23	38%
Totales	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: Encuesta Gestión de adquisiciones

Figura 2: Niveles de la gestión de adquisiciones y sus dimensiones



OE2: Determinar el nivel del aprovisionamiento de materiales de alta rotación y sus dimensiones en Hidrandina S.A., 2019

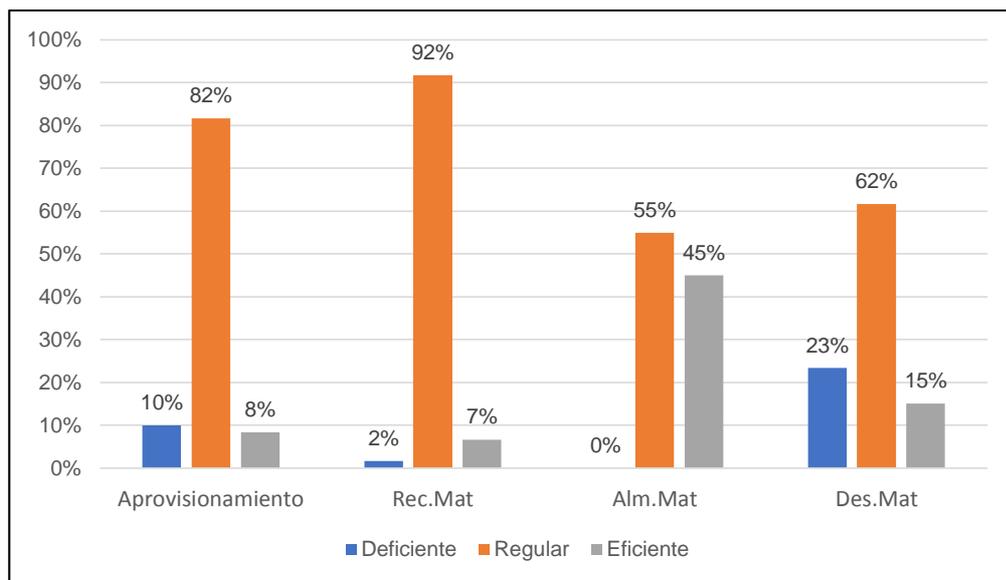
De acuerdo a los valores obtenidos en la **Tabla 8** se observa que la percepción de los encuestados consideró que el nivel del aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A es regular (82 %). De igual forma al preguntarse sobre las dimensiones de la variable la percepción también resultó regular en: Recepción de materiales (92 %), Almacenamiento de materiales (59 %) y Despacho de materiales (62 %).

Tabla 8: Niveles del Aproveccionamiento de Materiales de alta rotación de Hidrandina S.A. 2019

Nivel	Aproveccionamiento de materiales de alta rotación		Dimensiones					
			Recepción Materiales		Almacenamiento de materiales		Despacho materiales	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Deficiente	6	10%	1	2%	0	0%	14	23%
Regular	49	82%	55	92%	33	55%	37	62%
Eficiente	5	8%	4	7%	27	45%	9	15%
Totales	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: Encuesta de aprovisionamiento de materiales de alta rotación

Figura 3: Niveles del aprovisionamiento de materiales de alta rotación y sus dimensiones



O_{E3}: Determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en la recepción de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A.

Los resultados de la **Tabla 9** muestran que ninguno de los colaboradores consideró que el nivel de la gestión de adquisiciones y la recepción de materiales fuera deficiente (0 %), mientras que el 50 % de los encuestados indica que el nivel de la gestión de adquisiciones y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación es regular y el 1.7 % consideró esta influencia como eficiente.

Tabla 9: Tabla cruzada Gestión Adquisiciones y Recepción de Materiales de alta rotación de Hidrandina SA. 2019

			Recepción de Materiales			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión de Adquisiciones	Deficiente	Número	0	6	0	6
		%	0,0%	10,0%	0,0%	10,0%
	Regular	Número	1	30	3	34
		%	1,7%	50,0%	5,0%	56,7%
	Eficiente	Número	0	19	1	20
		%	0,0%	31,7%	1,7%	33,3%
Total		Número	1	55	4	60
		%	1,7%	91,7%	6,7%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuyo resultado indicó que la Gestión de adquisiciones ($p = 0.029$) no presentan una distribución normal ($p < 0.05$) y la recepción de materiales de alta rotación ($p = 0.072$) presentan una distribución normal ($p > 0.05$) respectivamente. Por tanto, en este caso se aplicó la prueba de Spearman para determinar la existencia de correlación entre las variables.

De acuerdo a los resultados de la **Tabla 10**, existe relación entre la Gestión de Adquisiciones y la recepción de materiales ($p = 0.028$, $p < 0.05$). Siendo esta relación directa positiva pero débil ($Rho = 0.140$).

Tabla 10: Correlación entre la Gestión de Adquisiciones y Recepción de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. 2019

Dim	Detalle	N	Gestión adquisiciones		Tipo de correlación
			Coefficiente de correlación	Significancia	
			(Rho)	(p)	
D1	Recepción de Materiales	60	0.140	0.028	Directa Débil

Fuente: Encuesta aplicada

Considerando que:

Ha: La gestión de adquisiciones influye en la recepción de materiales en Hidrandina S.A en 2019

Ho: La gestión de adquisiciones no influye en la recepción de materiales en Hidrandina S.A en 2019

Analizando los datos obtenidos se acepta Ha y se rechaza Ho. Por tanto, existe una relación positiva directa del tipo lineal débil ($Rho = 0.140$)

entre la Gestión de Adquisiciones y la recepción de materiales en Hidrandina S.A. en 2019.

O_{E4}: Determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en el almacenamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A.

Los resultados de la **Tabla 9** muestran la percepción de los colaboradores, ninguno de los encuestados consideró que el nivel de la gestión de adquisiciones y el almacenamiento de materiales fue deficiente (0 %), mientras que el 35 % de los encuestados indicó que el nivel de la gestión de adquisiciones y el almacenamiento de materiales de alta rotación es regular y el 1.7 % consideró esta influencia como eficiente.

Tabla 11: *Tabla cruzada Gestión Adquisiciones y el Almacenamiento de Materiales de alta rotación de Hidrandina S.A, 2019*

			Almacenamiento de Materiales			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión de Adquisiciones	Deficiente	Número	0	3	0	6
		%	0,0%	5,0%	0,0%	10,0%
	Regular	Número	0	21	3	34
		%	0,0%	35,0%	5,0%	56,7%
	Eficiente	Número	0	9	1	20
		%	0,0%	15,0%	1,7%	33,3%
Total		Número	0	33	4	60
		%	0.0%	45.0 %	6,7%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuyo resultado indicó que la Gestión de adquisiciones ($p = 0.029$) presentan una distribución normal ($p < 0.05$) y el almacenamiento de materiales de alta rotación ($p = 0.060$) no presentan una distribución normal ($p > 0.05$) respectivamente. Por tanto, en este caso se aplicó la prueba de Spearman para determinar la existencia de correlación entre las variables.

De acuerdo a la **Tabla 12**, no existe relación entre la Gestión de Adquisiciones y el almacenamiento de materiales ($p = 0.017$, $p < 0.05$). Asimismo la relación es directa, positiva y fuerte ($Rho = 0.777$).

Tabla 12: *Correlación entre Gestión de Adquisiciones y Almacenamiento de Materiales Aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. 2019*

Dim	Detalle	N	Gestión adquisiciones		Tipo de correlación
			Coefficiente correlación	Significancia	
			(Rho)	(p)	
D2	Almacenamiento de Materiales	60	0.777	0.017	Directa, positiva y fuerte

Fuente: Encuesta aplicada

Considerando que:

Ha: La gestión de adquisiciones influye en el almacenamiento de materiales en Hidrandina S.A en 2019

Ho: La gestión de adquisiciones no influye en el almacenamiento materiales en Hidrandina S.A en 2019

Analizando los datos obtenidos se acepta Ha y se rechaza Ho. Por tanto, existe una relación entre la Gestión de Adquisiciones y la recepción de materiales en Hidrandina S.A. en 2019.

O_{E5}: **Determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en el despacho de materiales de alta rotación.**

Los resultados de la **Tabla 13** muestran que la percepción de los colaboradores el 1.7 % consideraron que el nivel de la gestión de adquisiciones y el almacenamiento de materiales fue deficiente, mientras que el 35 % de los encuestados indicó que el nivel de la gestión de adquisiciones y el almacenamiento de materiales de alta rotación es regular y sólo el 8.3 % de los encuestados restantes consideraron esta influencia como eficiente.

Tabla 13: Tabla cruzada entre Gestión Adquisiciones y el Despacho de Materiales de alta rotación de Hidrandina S.A. 2019

			Despacho de Materiales			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión de Adquisiciones	Deficiente	Número	1	5	0	6
		%	1,7%	8,3%	0,0%	10,0%
	Regular	Número	10	20	4	34
		%	16,7%	35,0%	6,7%	56,7%
	Eficiente	Número	3	12	5	20
		%	5,0%	20,0%	8,3%	33,3%
Total		Número	14	37	9	60
		%	23.3%	61.7 %	15,0%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuyo resultado indicó que tanto la Gestión de adquisiciones ($p = 0.029$) presenta una distribución normal ($p < 0.05$) y el despacho de materiales ($p = 0.170$) no presentan una distribución normal ($p > 0.05$) respectivamente. Por tanto, en este caso se aplicó la prueba de Spearman para determinar la existencia de correlación entre las variables.

De los resultados obtenidos en la **Tabla 14**, el valor de $p = 0.303$; $p < 0.05$, entonces existe correlación significativa directa, positiva y fuerte ($Rho = 0.000$)

Tabla 14: Correlación entre la Gestión de Adquisiciones y el despacho de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. 2019

Dim	Detalle	N	Gestión adquisiciones		Tipo de Correlación
			Coeficiente correlación	Significancia	
			(Rho)	(p)	
D3	Despacho de Materiales	60	0.000	0.788	Directa, positiva y fuerte

Fuente: Encuesta aplicada

Considerando que:

Ha: La gestión de adquisiciones influye en el despacho de materiales en Hidrandina S.A en 2019

Ho: La gestión de adquisiciones no influye en el despacho materiales en Hidrandina S.A en 2019

Analizando los datos obtenidos se acepta H_a y se rechaza H_0 . Por tanto, existe una relación entre la Gestión de Adquisiciones y el almacenamiento de materiales en Hidrandina S.A. en 2019.

O_{E6}: Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales alta rotación en la planificación de la demanda

Los resultados de la **Tabla 15** muestra que el 1.7 % de los colaboradores percibió que el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y la planificación de la demanda fue deficiente, mientras que el 46.7 % de los encuestados indicó que el nivel es regular y sólo el 3.3 % de los encuestados consideraron esta influencia como eficiente.

Tabla 15: *Tabla cruzada el Aprovisionamiento de Materiales de alta rotación y la planificación de demanda de Hidrandina SA. 2019*

			Planificación de la demanda			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Deficiente	Número	1	4	1	6
		%	1,7%	6.7%	1,7%	10,0%
	Regular	Número	6	28	15	49
		%	10.0%	46.7%	25.0%	81,7%
	Eficiente	Número	0	3	2	5
		%	0,0%	5.0%	3,3%	8.3%
Total		Número	7	35	18	60
		%	11.7%	58.3 %	30,0%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuyo resultado indicó que tanto el aprovisionamiento de materiales de alta rotación ($p = 0.003$) presenta una distribución normal ($p < 0.05$) y la planificación de la demanda ($p = 0.200$) no presentan una distribución normal ($p > 0.05$) respectivamente. Por tanto, en este caso se aplicó la prueba de Spearman para determinar la existencia de correlación entre las variables.

De los resultados obtenidos en la **Tabla 16**, el valor de $p = 0.047$; $p < 0.05$, entonces existe correlación significativa.

Tabla 16: Correlación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y la planificación de la demanda Hidrandina S.A. 2019

Dim	Detalle	N	aprovisionamiento de materiales de alta rotación		Tipo de correlación
			Coeficiente de correlación	Significancia	
			(Rho)	(p)	
D1	planificación de la demanda	60	0.075	0.047	Directa débil

Fuente: Encuesta aplicada

Asimismo, dado que se definió:

Ha: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en la planificación de la demanda en Hidrandina S.A en 2019

Ho: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación no influye en la planificación de la demanda en Hidrandina S.A en 2019

Se analizaron los datos obtenidos concluyendo que se acepta Ha y se rechaza Ho. Por tanto, existe relación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y la planificación de la demanda en Hidrandina S.A. en 2019.

O_{E7}: Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales de alta rotación en las actuaciones preparatorias.

Los resultados de la **Tabla 17** muestran que de acuerdo a la percepción de los colaboradores no consideraron que el aprovisionamiento de materiales eléctricos de alta rotación y las actuaciones preparatorias fuera deficiente, mientras que el 38.3 % de los encuestados indicó que el nivel es regular y el 5.0 % de los encuestados consideraron esta influencia como eficiente.

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuyo resultado indicó que tanto el aprovisionamiento de materiales de alta rotación ($p = 0.003$) presenta una distribución normal ($p < 0.05$) y las actuaciones preparatorias ($p = 0.200$) no presentan una distribución normal ($p > 0.05$) respectivamente. Por tanto, en este caso se aplicó la prueba de Spearman para determinar la existencia de correlación entre las variables.

Tabla 17: Tabla cruzada el aprovisionamiento de Materiales de alta rotación y las actuaciones preparatorias de Hidrandina SA. 2019

			Actuaciones preparatorias			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Deficiente	Número	0	4	2	6
		%	0.0%	6.7%	3,3%	10,0%
	Regular	Número	0	23	26	49
		%	0.0%	38.3%	43.3%	81,7%
	Eficiente	Número	0	2	3	5
		%	0,0%	3.3%	5,0%	8.3%
Total		Número	0	29	31	60
		%	0.0%	48.3 %	57.7%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada

De los resultados obtenidos en la **Tabla 18**, el valor de $p = 0.013$; $p < 0.05$, entonces existe correlación significativa.

Tabla 18: Correlación el Aprovisionamiento de materiales de alta rotación y las actuaciones preparatorias en Hidrandina S.A. 2019

Dim	Detalle	N	Aprovisionamiento de materiales de alta rotación		Tipo de correlación
			Coefficiente de correlación	Significancia	
			(Rho)	(p)	
D2	actuaciones preparatorias	60	0.194	0.013	Directa débil

Fuente: Encuesta aplicada

Se consideró que:

Ha: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en las actuaciones preparatorias en Hidrandina S.A en 2019

Ho: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación no influye en las actuaciones preparatorias en Hidrandina S.A en 2019

Analizando los datos obtenidos se acepta Ha y se rechaza Ho. Por tanto, existe una relación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y las actuaciones preparatorias en Hidrandina S.A. en 2019.

O_{E8}: Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales de alta rotación en el procedimiento de selección.

Los resultados de la **Tabla 19** muestran que el 5 % de los colaboradores percibe que el aprovisionamiento de materiales eléctricos de alta rotación y el procedimiento de selección fue deficiente, mientras que el 48.3 % de los encuestados indicó que el nivel es regular y ninguno de los encuestados (0.0 %) consideró esta influencia un nivel eficiente.

Tabla 19: *Tabla cruzada entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y el procedimiento de selección en Hidrandina SA. 2019*

			Procedimiento de selección			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Deficiente	Número	3	3	0	6
		%	5.0%	5.0%	0.0%	10,0%
	Regular	Número	20	29	0	49
		%	33.3%	48.3%	0.0%	81,7%
	Eficiente	Número	2	3	0	5
		%	3,3%	5.0%	0.0%	8.3%
Total		Número	25	35	0	60
		%	41.7%	58.3 %	0.0%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuyo resultado indicó que tanto el aprovisionamiento de materiales de alta rotación ($p = 0.003$) presenta una distribución normal ($p < 0.05$) y las actuaciones preparatorias ($p = 0.200$) no presentan una distribución normal ($p > 0.05$) respectivamente. Por tanto, en este caso se aplicó la prueba de Spearman para determinar la existencia de correlación entre las variables.

De los resultados obtenidos en la **Tabla 20**, el valor de $p = 0.556$; $p > 0.05$, entonces no existe correlación significativa.

Tabla 20: Correlación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y el procedimiento de selección

Dim	Detalle	N	Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	
			Coefficiente de correlación	Significancia
			(Rho)	(p)
D3	Procedimiento de selección	60	0.025	0.556

Fuente: Encuesta aplicada

Dado que se consideró:

Ha: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en el procedimiento de selección en Hidrandina S.A en 2019

Ho: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación no influye en el procedimiento de selección en Hidrandina S.A en 2019

Con los resultados obtenidos se acepta Ho y se rechaza Ha. Por tanto, no existe una relación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y el procedimiento de selección en Hidrandina S.A. en 2019.

O_{E9}: Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales de alta rotación en la ejecución contractual

De acuerdo a la **Tabla 21**, el 1.7 % de los encuestados indicó que la relación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y la ejecución contractual fue deficiente. Asimismo, el 35.0 % de los colaboradores percibió que la relación fue regular y el 5.0 % percibió que el nivel entre las variables fue eficiente.

Tabla 21: Tabla cruzada entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y ejecución contractual en Hidrandina SA. 2019

		Ejecución contractual			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Deficiente	Número	1	2	3	6
		%	1.7 %	3.3 %	5.0 %	10,0%
	Regular	Número	11	21	17	49
		%	18.3 %	35.0 %	28.3 %	81,7%
	Eficiente	Número	0	2	3	5
		%	0.0 %	3.3 %	5.0 %	8.3%
Total		Número	12	25	23	60
		%	20.0%	41.7 %	38.3 %	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar la existencia de distribución normal, a variable aprovisionamiento de materiales ($p = 0.000$, $p < 0.05$) no presenta una distribución normal, en tanto la dimensión ejecución contractual ($p = 0.000$, $p < 0.05$) tampoco presenta una distribución normal. Con este resultado, se aplicó la prueba de Spearman para determinar la existencia de correlación entre las variables.

De los resultados obtenidos en la **Tabla 22** el valor de $p = 0.00$; $p < 0.05$, entonces existe correlación significativa ($Rho = 0.788$) directa positiva y fuerte.

Tabla 22: *Correlación entre el aprovisionamiento de alta rotación y el procedimiento de selección en Hidrandina S.A. 2019*

nivel	Detalle	N	aprovisionamiento de materiales de alta rotación	
			Coefficiente de correlación	Significancia
			(Rho)	(p)
D4	Ejecución contractual	60	0.388	0.303

Fuente: Encuesta aplicada

Dado que se consideró:

Ha: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en la ejecución contractual en Hidrandina S.A en 2019

Ho: El aprovisionamiento de materiales de alta rotación no influye en la ejecución contractual en Hidrandina S.A en 2019

Con los resultados obtenidos se acepta Ho y se rechaza Ha. Por tanto, no existe una relación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y la ejecución contractual en Hidrandina S.A. en 2019.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo al O_G “determinar la influencia entre la Gestión de Adquisiciones y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. en 2019”, los resultados obtenidos en la **Tabla 6** se evidencia que existe correlación significativa ($p = 0.026$) con un nivel positivo ($Rho = 0.148$) entre la gestión de adquisiciones y el aprovisionamiento de materiales de alta rotación refleja que la influencia entre la gestión de compras en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A es directa y débil. Estos resultados fueron comparados con las investigaciones de: Orellana & Roncal, (2019) en su tesis *“Propuesta de un Modelo Logístico para mejorar la Gestión de Compras de una Compañía minera del sur del Perú”*, la cual concluyó que existe una relación fuerte entre la gestión de compras y la recepción de materia prima ($p = 0.041$; $Rho = 0.76$); identificó los factores que inciden en las compras a través de la Metodología Six Sigma - DMAIC. En tanto, Changanáqui et al., (2018) en su trabajo de investigación *“Propuesta de mejora en la Gestión de compras de un grupo de empresas del rubro de distribución de energía eléctrica”* concluyeron que existe correlación significativa ($p = 0.045$), directa fuerte ($Rho = 0.895$). Recomendaron evaluar además la influencia de las compras Facultativas de FONAFE en las empresas del sector en estacionalidad, sobre stock y desabastecimiento periódico. De igual forma, Tirado, (2016) en su trabajo de *“Los Procesos de Contrataciones del Estado y su Incidencia en la Gestión Institucional de la Municipalidad de Pacasmayo-San Pedro de Lloc en el Año Fiscal 2015”*, concluyó que los procesos de contrataciones influyeron en un nivel intermedio en la gestión institucional de la municipalidad de Pacasmayo durante el 2015 ($p = 0.037$ y $Rho = 0.366$). Identificó también la falta de planificación de las adquisiciones, falta de instrumentos de gestión (Plan Estratégico, Plan Operativo), falta de capacitación y carencia de estándares para aplicar la Ley Nro. 30225 y su Reglamento. En el trabajo de investigación *“Incidencia de la Planificación en los Requerimientos de los Pedidos de Compra para lograr la Eficiencia en la Gestión de Compras de Bienes*

en el Instituto de Oftalmología La Libertad 2016” de Salirrosas, (2016), éste concluye entre el aprovisionamiento de sus principales materiales oftalmológicos y su planificación existe correlación significativa ($p = 0.002$), directa fuerte ($Rho = 0.985$). Precisó que la planificación existente en el Instituto de Oftalmología se realiza para el corto plazo, sin análisis de los stocks e identificó que los usuarios tienen un conocimiento reducido sobre la “Ley de Contrataciones del Estado”. Por otro lado, Mendez, (2017) a través de la investigación “*Aplicación de las contrataciones para mejorar la atención de las áreas usuarias de la Sociedad de Beneficencia Pública de Trujillo*”, determinó que la gestión de compras influye en el abastecimiento de bienes que adquiere la beneficencia pública de Trujillo pues presenta correlación significativa ($p = 0.038$; $p < 0.05$), directa y fuerte ($Rho = 0.883$). Concluye además que, no existe planificación de las necesidades y falta de capacitación en los miembros de comités. Recomendando establecer lineamientos que permitan mejorar los requerimientos y los procedimientos acorde a la ley de contrataciones. Al respecto se aprecia que este tipo de compras se enmarca en las compras públicas cuyo objetivo según Reyna-Palacios, (2019) es incrementar la eficacia y eficiencia de los fondos públicos y el cumplimiento de la finalidad pública que persiguen las entidades y empresas del Estado.

Con estos resultados se confirma que la gestión de adquisiciones influye en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A. en el 2019.

El OE₁ estuvo enfocado a “determinar el nivel de la gestión de adquisiciones y de sus dimensiones en Hidrandina S.A., 2019”, los resultados obtenidos en la **Tabla 7** evidencian que para el 57 % de los encuestados la gestión de adquisiciones y sus dimensiones fue regular. Así, la planificación de la demanda es de 58 %, con las actuaciones preparatorias es de 42 %, con procedimiento de selección es de 58 % y con ejecución contractual también fue regular con un 42%., resultados que fueron comparados con Bekele, (2015) en su investigación “*Factors Affecting Procurement performance of Public Higher Education Institutions (The case of Jimma University)*” Jimma,

Etiopía. University of Jimma quien identificó que el nivel entre la gestión de compras y los factores de planificación y cotizaciones de los proveedores alcanzó un nivel medio de 38 %. Asimismo, concluyó que el 78% de usuarios no satisface su necesidad pues se adquieren artículos que no se corresponde con la especificación técnica del requerimiento. Por ello, recomendó evaluar la descentralización para adquisiciones rutinarias y repetitivas como artículos de bajo costo pero necesarios y el uso de plataformas informáticas así como adoptar mecanismos internos de control y supervisión. Con estos resultados se recomienda que Hidrandina deberá de reevaluar sus gestiones de aprovisionamiento para que la percepción sobre un nivel bajo cambie a un nivel medio y posteriormente tratar de mejorar el nivel medio hacia el nivel alto.

Se consideró como O_{E2} “Determinar el nivel del aprovisionamiento de materiales de alta rotación y de sus dimensiones en Hidrandina S.A., 2019” cuyos resultados que se encuentran en la **Tabla 10**, demostraron que 82% los encuestados una percepción de nivel regular entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y respecto a sus dimensiones también resultó ser un nivel medio, en la recepción de materiales fue 92 %, con el almacenamiento de materiales fue de 55%, y con despacho de materiales fue de 62%. Estos resultados se compararon con los resultados obtenidos por Pineda, (2019) en su tesis “Modelo de posicionamiento del aprovisionamiento: Instrumento de Gestión efectiva del suministro industrial”, donde concluye en que el nivel entre el aprovisionamiento es de 75 %(nivel alto) y entre el aprovisionamiento y sus dimensiones resultó ser medio (60 % promedio).

En esta investigación se planteó como O_{E3} “determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en la recepción de materiales de alta rotación, los resultados obtenidos se resumen en la **Tabla 10**, se demostró que existe relación directa y débil entre la Gestión de Adquisiciones y la recepción de materiales ($p = 0.028$, $p < 0.05$; $Rho = 0.140$). Estos resultados se compararon con los resultados que obtuvo Batalla, (2018) en su investigación “*Compras y contrataciones en la*

Administración Pública de la Provincia de Santa Fe: Propuestas para implementar un enfoque”, donde concluyó que las compras y contrataciones inciden en los tiempos de recepción de sus requerimientos basado en la existencia de correlación directa pero débil entre ellas ($p = 0.021$; $p < 0.05$; $Rho = 0.16$). Recalcó la importancia de que se implementen factores que protejan a la sociedad y el medio ambiente en los requerimientos como parte de la gestión de adquisiciones, precisando además que las adjudicaciones de los procesos debe considera el criterio de la oferta más conveniente y no solo de precio más bajo. Con estos resultados se acepta la hipótesis alternativa (La gestión de adquisiciones influye en la recepción de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A.) toda vez que contar con los materiales en los almacenes garantiza que se cuente con los recursos para atender el suministro eléctrico.

En atención al O_{E4} “determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en el almacenamiento de materiales de alta rotación”, en la **Tabla 12** se resumen los datos obtenidos llegando al resultado de que el nivel de significancia (0.017) determinó que existe correlación, directa, positiva y fuerte ($Rho = 0.777$). Es decir que existe relación entre la gestión de adquisiciones y el almacenamiento de materiales mientras que al compararse con los resultado de Montañes, (2015) en su trabajo “*Requerimiento de Materiales Productivos Dinámico*”, demostró que una oportuna gestión de compras tiene incidencia en el almacenamiento de los materiales adquiridos a través de una investigación correlacional causal en una muestra de 80 requerimientos ($p = 0.029$; $p < 0.05$), entonces existe correlación significativa directa fuerte ($Rho = 0.792$). Asimismo, también permitió la reducción del nivel de inventarios de los materiales almacenados en 12.5%. Con estos resultados se acepta la hipótesis alternativa (La gestión de adquisiciones influye en el almacenamiento de materiales de alta rotación) y se rechaza la hipótesis nula.

Con la finalidad de demostrar el O_{E5} “determinar la influencia de la gestión de adquisiciones en el despacho de materiales de alta rotación” se procesó los datos de las encuestas y se determinó que existe

correlación significativa entre las variables puesto que los resultados de la **Tabla 14** indican que el nivel de significancia (0.000) es menor que 0.05; mientras que Alarcón, (2019) en su tesis *“Gestión de almacenaje para reducir el tiempo de despacho en una distribuidora en Lima”* concluye que el tiempo de los despachos de materiales influye en la gestión de almacenaje ($p = 0.019$; $p < 0.05$), existiendo correlación significativa, directa intermedia ($Rho = 0.481$). Como resultado final se acepta la hipótesis alternativa (la gestión de adquisiciones influye en el despacho de materiales de alta rotación) y se rechaza la hipótesis nula (la gestión de adquisiciones no influye en el despacho de materiales de alta rotación).

Mediante O_{E6} se buscó “Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales de alta rotación en la planificación de la demanda” a través de los resultados de la **Tabla 16** determinó que existe correlación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y la planificación de la demanda ($p = 0.047$; $Rho = 0.075$). En la comparación con los resultados de la investigación *“Propuesta en la Gestión de Compras para el Proceso de Selección del Área de Abastecimiento de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo – 2017”*, Cabanillas, (2017) se identificó que el abastecimiento de bienes si influye en la planificación de las compras existiendo una correlación significativa al obtener el valor de $p = 0.033$ ($p < 0.05$), directa intermedia ($Rho = 0.679$). Además su propuesta permitió reducir los costos en un 14% y los tiempos de atención en 23%. Recomendó mayor capacitación del personal y empleo de indicadores de gestión como estrategia de medición. Con el resultado de la investigación se acepta la hipótesis alternativa (el aprovisionamiento de materiales alta rotación influye en la planificación de la demanda) y se rechaza la hipótesis nula. La relación entre ellas es del tipo lineal. El valor de $Rho = 0.685$ es positivo e indica que la correlación es directa e intermedia ($0 < Rho < 0.25$)

Siendo el O_{E7} “Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales de alta rotación en las actuaciones preparatorias”, se procedió a procesar los datos cuyo resumen se encuentra en la **Tabla 18** donde el valor de $p = 0.013$ ($p < 0.05$), entonces existe correlación

significativa y el valor de $Rho = 0.194$ es decir existe una correlación directa débil.

Muñoz (2015) en la tesis "*La Planificación y su aplicación presupuestaria y su Incidencia para la Contratación Pública*", concluyó que existe una inadecuada planificación presupuestal para las adquisiciones lo cual influye en las contrataciones del Estado de manera significativa ($p = 0.032$, $p < 0.05$), directa y fuerte ($Rho = 0.823$), recomendó además emplear la subasta inversa como procedimiento de selección con uso de fichas homologadas para agilizar las contrataciones y para evitar el fraccionamiento. Con este resultado se afirma que se acepta la hipótesis alternativa (el aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en las actuaciones preparatorias) y por consiguiente se rechaza la hipótesis nula.

A fin de confirmar el objetivo específico 8 "Determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales eléctricos durante el procedimiento de selección" se analizó y procesó la información cuyo resumen se encuentra en la **Tabla 20** donde $p = 0.556$ cuyo significado es que no existe correlación significativa entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y el procedimiento de selección. Durante la revisión de la tesis de Huamán & Torres (2018), denominada "Diseño e Implementación de un Modelo de Gestión Logística para mejorar la Eficiencia en el Manejo de Inventarios Corporación Argonsa S.A.C", se determinó que no existe relación entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y el procedimiento de selección al obtenerse que el valor de $p = 0.397$ ($p > 0.05$). Asimismo identificó la falta de procedimientos y de capacitación, falta de un sistema de control de los stocks. Por ello, recomendó que para la gestión de inventarios es necesario aplicar la técnica de Pareto durante la clasificación de Materiales. Los resultados de la presente investigación indican que no existe influencia entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y las actuaciones preparatorias en Hidrandina S.A., 2019, por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Finalmente, a través del O_{E9} se busca "determinar la influencia del aprovisionamiento de materiales de alta rotación en la ejecución contractual", cuyos resultados se encuentran en la **Tabla 22**, se evidencia que no existe correlación significativa ($p = 0.303$ $p > 0.05$). Sin embargo, Marcelo, (2019) en su tesis "*La ley de contrataciones del Estado y la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Barranca*" determinó que si existe influencia de la entrega oportuna de los pedidos ($p = 0.04$; $p < 0.05$) en cumplimiento de los contratos por las adquisiciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Barranca, y que esta relación aparte de ser significativa es directa fuerte al obtener un valor de $Rho = 0.789$. Como resultado, existe influencia entre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación y la ejecución contractual por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

VI. CONCLUSIONES

- La gestión de adquisiciones influye en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A., 2019 mediante correlación ($p = 0.026$) directa y débil ($Rho = 0.148$).
- Los colaboradores encuestados (57 %) percibieron que el nivel de la gestión de adquisiciones es regular. En tanto el 87 % percibieron que el nivel de aprovisionamiento de materiales de alta rotación es regular.
- La gestión de adquisiciones influye en la recepción de materiales de alta rotación ($p = 0.028$; $Rho = 0.140$).
- La gestión de adquisiciones influye en el almacenamiento de materiales de alta rotación ($p = 0.017$, $Rho = 0.225$).
- La gestión de adquisiciones influye en el despacho de materiales de alta rotación ($p = 0.000$, $Rho = 0.351$).
- El aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en la planificación de la demanda ($p = 0.047$; $Rho = 0.075$).
- El aprovisionamiento de materiales de alta rotación influye en las actuaciones preparatorias ($p = 0.013$, $Rho = 0.194$).
- El aprovisionamiento de materiales de alta rotación no influye en el desarrollo del procedimiento de selección ($p = 0.556$).
- El aprovisionamiento de materiales de alta rotación mp influye en la ejecución contractual ($p = 0.303$).

VII. RECOMENDACIONES

- Mejorar la gestión de adquisiciones de regular a eficiente para atender el aprovisionamiento de materiales de alta rotación de manera oportuna en calidad y cantidad y mejor precio.
- Mejorar el cumplimiento del PO y PEI evitando reprocesos.
- Mejorar la percepción “regular” a eficiente de los colaboradores sobre la gestión de adquisiciones y del nivel de aprovisionamiento de materiales
- Gestionar capacitaciones sobre Ley de Contrataciones para los colaboradores de Hindrandina S.A.
- Analizar las brechas de la gestión de adquisiciones y sus dimensiones pues a pesar de existir relación con ellas, esta influencia es de nivel bajo.
- Analizar las brechas del aprovisionamiento de materiales y sus dimensiones dado que existe una relación de nivel bajo.
- Mejorar la planificación de demanda con el empleo de fichas y tablas estandarizadas y homologadas de los materiales de alta rotación.

Metodólogo: Dionicio Godofredo González González				
	Fecha	Observación	Estado	Firma
1		Ninguna	Conforme	 _____ Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722
2		Ninguna	Conforme	 _____ Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722
Estadístico: Rolando Mendoza Giusti				
	Fecha	Observación	Estado	Firma
1				
2	10.12.2020	Ninguna	Conforme	 _____ Rolando Mendoza Giusti DNI: 17820998

REFERENCIAS

- Alarcón, A. (2019). *Gestión de almacenaje para reducir el tiempo de despacho en una distribuidora en Lima* [Universidad Ricardo Palma].
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/8970>
- Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edic, p. 157). Mc Graw Hill.
- Batalla, N. (2018). *Compras y Contrataciones en la Administración Pública de la provincia de Santa Fe: Propuestas para implementar un enfoque sustentable* [Universidad Nacional del Litoral]. <http://hdl.handle.net/11185/1183>
- Bekele, Z. (2015). *Factors Affecting Procurement Performance of Public Higher Education Institutions: The Case of Jimma University* [Jimma University A].
<http://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/handle/123456789/9781>
- Cabanillas, G. (2017). *Propuesta de Gestión de Compras para el Proceso de Selección del Area de Abastecimiento de la Universidad rivada Antenor Orrego, Trujillo, 2017*. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Castañeda, J. (2019). Auditoría Operativa en el Proceso de Compra y su incidencia en la Rentabilidad de una Empresa Distribuidora de Energía Eléctrica, Chiclayo, 2017. In *Universidad Santo Toribio de Mogrovejo*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Changanaquí, J., Meza, C., Paucarcaja, E., & Paredes, F. (2018). *Propuesta de Mejora en la Gestión de Compras de un Grupo de Empresas del Rubro de Distribución de Energía Eléctrica*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Gomez, J. (2011). La gestión logística y comercial. In *Gestión Logística y Comercial*.
- Huamán, K., & Torres, G. (2018). Diseño e Implementación de un Modelo de Gestión Logística para Mejorar la Eficiencia en el Manejo de Inventarios de la Corporación Argonsa S.A.C. In *Lexus*. Universidad Nacional de Trujillo.
- Marcelo, J. (2019). *Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2962/TJESUS_ZAPATA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, E. (2005). Técnicas e instrumentos de investigación. In *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación* (Issues 9972-834-08-05, p. 7).
<http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>

- Mendez, P. (2017). Aplicación de las Contrataciones para Mejorar la Atención de las Areas Usuaris en la Sociedad de Beneficencia Pública de Trujillo. In *Lexus*.
- Montañes, J. (2015). *Requerimiento de Materiales Productivos Dinámico*. Universidad Nacional de Córdoba.
- Muñoz, R. (2015). *La Planificación y Aplicación Presupuestaria y su Incidencia para la Contratación Publica*. Universidad de Guayaquil.
- Orellana, R., & Roncal, L. (2019). *Propuesta de un Modelo Logístico para mejorar la Gestión de Compras de una Compañía minera del sur del Perú* [Universidad Ricardo Palma]. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2812>
- Pineda, O. (2019). *El modelo de posicionamiento del aprovisionamiento: Instrumento de Gestión efectiva del suministro industrial*. Universidad Federico Villareal.
- Reyna-Palacios, E. L. (2019). *La contratación pública como mecanismo de ahorro en Ecuador*. 4, 287–307.
- Salirrosas, E. (2016). Incidencia de la Planificación en los Requerimientos de los Pedidos de Compra para lograr la Eficiencia en la Gestión de Compras de Bienes en el Instituto de Oftalmología La Libertad 2016 [Universidad Nacional de Trujillo]. In *Universidad Nacional de Trujillo*. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2440>
- Tirado, M. (2016). *Los Procesos de Contrataciones del Estado y su Incidencia en la Gestión Institucional de la Municipalidad de Pacasmayo-San Pedro de Lloc en el Año Fiscal 2015*. Universidad Nacional de Trujillo.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Gestión de Adquisiciones	Procedimiento que busca satisfacer las necesidades de los requerimientos de las áreas usuarias desde la recepción del requerimiento hasta la firma del contrato	Dimensiones: Planificación de la demanda, Actuaciones preparatorias, Procedimiento de Selección y Ejecución Contractual evaluadas mediante la aplicación de Cuestionario sobre Gestión de adquisiciones	Planificación de la Demanda	PEI, POI	Ordinal Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
				Cuadro de Necesidades	
				Plan Anual de Contrataciones -PAC	
			Actuaciones Preparatorias	Recepción de Requerimientos	
				Indagación de Mercado	
			Procedimiento de Selección	Convocatoria	
				Consultas y observaciones	
Ejecución Contractual	Calificación / Evaluación				
			Suscripción de contrato		
Aprovisionamiento de Materiales de Alta Rotación	Atención de Materiales de alta rotación a las áreas usuarias de acuerdo a su programa de trabajo para garantizar el cumplimiento de la prestación del servicio de electricidad	Dimensiones: Recepción de materiales, Almacenamiento de materiales y despacho de materiales, evaluados mediante la aplicación de cuestionario sobre el aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Recepción de los Materiales	Documentación para recepción	Ordinal Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
				Verificación y Conformidad	
				Penalidades	
				Controversias	
			Almacenamiento de Materiales	Layout	
				Control de inventarios	
				Control de Stocks	
Despacho de materiales	Coberturas				
			Nivel de servicio		

Anexo 2: Determinación de la Confiabilidad del instrumento

Cuestionario aplicado a las variables	Confiabilidad	
	Coefficiente Alfa de Cronbach	Escala
Gestión de adquisiciones	0.80	Buena
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	0.91	Excelente

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Ficha de Validación del Contenido del Instrumento por Dr.

Dionicio González

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión de Adquisiciones		
Objetivo del Instrumento	Medir la gestión de adquisiciones		
Aplicada a la muestra participante	Colaboradores de Hidrandina, 2019		
Nombre y Apellido del Experto	Dionicio Godofredo González González	DNI N°	17889722
Título Profesional	Licenciado en Antropología Social	Celular	94999918
Dirección Domiciliaria	Calle San Andrés N° 233. Dpto. 301 Urb. San Andrés - Trujillo		
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad		
Firma	 Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	Trujillo, 31 de octubre de 2020

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Aproveccionamiento de materiales de alta rotación		
Objetivo del Instrumento	Medir el Aproveccionamiento de materiales de alta rotación		
Aplicada a la muestra participante	Colaboradores de Hidrandina, 2019		
Nombre y Apellido del Experto	Dionicio Godofredo González González	DNI N°	17889722
Título Profesional	Licenciado en Antropología Social	Celular	94999918
Dirección Domiciliaria	Calle San Andrés N° 233. Dpto. 301 Urb. San Andrés - Trujillo		
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad		
Firma	 Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	Trujillo, 31 de octubre de 2020

Anexo 4: Ficha de Validación del Contenido del Instrumento por Mg.

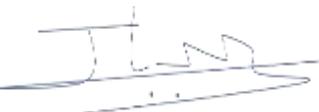
José Cubas

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión de Adquisiciones		
Objetivo del Instrumento	Medir la gestión de adquisiciones		
Aplicada a la muestra participante	Colaboradores de Hidrandina, 2019		
Nombre y Apellido del Experto	José Manuel Cubas Vargas	DNI N°	18073683
Título Profesional	Contador Público	Celular	947486025
Dirección Domiciliaria	Calle F.Shubert N° 801 Urb. Primavera - Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma	 <hr/> José Manuel Cubas Vargas DNI 18073683	Lugar y Fecha	Trujillo, 31 de octubre de 2020

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Aprovisionamiento de materiales de alta rotación		
Objetivo del Instrumento	Medir el Aprovisionamiento de materiales de alta rotación		
Aplicada a la muestra participante	Colaboradores de Hidrandina, 2019		
Nombre y Apellido del Experto	José Manuel Cubas Vargas	DNI N°	18073683
Título Profesional	Contador Público	Celular	947486025
Dirección Domiciliaria	Calle F.Shubert N° 801 Urb. Primavera - Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma	 <hr/> José Manuel Cubas Vargas DNI 18073683	Lugar y Fecha	Trujillo, 31 de octubre de 2020

Anexo 5: Ficha de Validación del Contenido del Instrumento por
Mg. Jorge Vargas

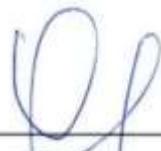
Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión de Adquisiciones		
Objetivo del Instrumento	Medir la gestión de adquisiciones		
Aplicada a la muestra participante	Colaboradores de Hidrandina, 2019		
Nombre y Apellido del Experto	Jorge Luis Vargas Vignolo	DNI N°	02781818
Título Profesional	Ingeniero Industrial	Celular	949225016
Dirección Domiciliaria	Ca. Huanchaco km 23		
Grado Académico	Maestro en Administración de Empresas		
Firma	 <hr/> Jorge Luis Vargas Vignolo DNI 02781818	Lugar y Fecha	Trujillo, 31 de octubre de 2020

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Aproveccionamiento de materiales de alta rotación		
Objetivo del Instrumento	Medir el Aproveccionamiento de materiales de alta rotación		
Aplicada a la muestra participante	Colaboradores de Hidrandina, 2019		
Nombre y Apellido del Experto	Jorge Luis Vargas Vignolo	DNI N°	02781818
Título Profesional	Ingeniero Industrial	Celular	949225016
Dirección Domiciliaria	Ca. Huanchaco km 23		
Grado Académico	Maestro en Administración de Empresas		
Firma	 <hr/> Jorge Luis Vargas Vignolo DNI 02781818	Lugar y Fecha	Trujillo, 31 de octubre de 2020

Anexo 6: Validez del cuestionario sobre Gestión de Adquisiciones por Dr. Godofredo Gonzalez

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Gestión de Adquisiciones	Planificación de la demanda	Instrumentos de Gestión:PEI Y POI	1	Las necesidades están alineados con el Plan Operativo y el Plan Estrategico						√		√		√		
		Cuadro de Necesidades	2	Los usuarios planifican sus necesidades a través de sus requerimientos?						√		√		√		
		Plan Anual de Contrataciones -PAC	3	Es frecuente las modificaciones al PAC?						√		√		√		
			4	Se cumple el Avance del PAC según programación de convocatorias?						√		√		√		
	Actuaciones preparatorias	Recepción de Requerimientos	5	Los usuarios alcanzan estructura de costos como otra fuente junto al requerimiento?						√		√		√		
			6	Existe en los requerimientos de bienes (materiales de alta rotación) direccionamiento a marcas y modelos específicos?						√		√		√		
			7	La Entidad cuenta con Especificaciones técnicas homologadas o estandarizadas?						√		√		√		
			8	Los requerimientos de bienes (materiales de alta rotación) se verifican en Perú Compras?						√		√		√		



Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Item y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Gestión de Adquisiciones	Actuaciones preparatorias	Indagación de Mercado	9	Existen en el mercado proveedores que suministren los materiales solicitados?						√		√		√		
			10	Los proveedores cotizan dentro de los plazos indicados?						√		√		√		
			11	Es frecuente la modificación del Requerimiento inicial por consultas y observaciones de la indagación de mercado?						√		√		√		
			12	En caso donde no se evidencia pluralidad de marcas, es frecuente evidenciar pluralidad de postores?						√		√		√		
			13	Para la determinación del valor estimado se empleen las cotizaciones del mercado, estructura de costos y/o precios históricos?						√		√		√		
			14	El Valor estimado guarda relación con el presupuesto asignado?						√		√		√		
			15	Considera que la autorización de gasto genera un cuello de botella en el tramite?						√		√		√		
			16	Se toma en cuenta la experiencia técnica para designar a los miembros del comité?						√		√		√		
17	Los miembros del comité elaboran las bases del procedimiento de selección conforme la información que obra en el expediente de contratación?						√		√		√					



Dionicio Godofredo González González
 DNI: 17889722

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones				
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Item y la Respuesta			
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No		
Gestión de las Adquisiciones	Procedimiento de selección	Convocatoria	18	El procedimiento de selección se convoca según mes previsto en el PAC?						√		√		√				
		Consultas y observaciones	19	El comité cumple con remitir las consultas y observaciones sobre temas técnicos al Area Usuaría?						√		√		√				
			20	El comité cumple con remitir las consultas y observaciones sobre el valor estimado al OEC?						√		√		√				
			21	Es frecuente la modificación del cronograma en la etapa de consultas y/o observaciones						√		√		√				
			22	Es frecuente la elevación a OSCE del pliego de consultas y/o observaciones						√		√		√				
	Calificación / Evaluación	23	Los miembros del comité son objetivos para determinar admisibilidad de las propuestas?						√		√		√					
		24	Los miembros de comites tiene experiencia en evaluar y/o calificar?						√		√		√					
		25	Durante el consentimiento de la buena pro se presenta denuncias, impugnaciones?						√		√		√					



 Dionicio Godofredo González González
 DNI: 17889722

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Gestión de las Adquisiciones	Ejecución Contractual	Suscripción de contrato	26	Se realiza la fiscalización posterior a la oferta ganadora?						√		√		√		
			27	Es frecuente que los postores ganadores tenga que subsanar sus documentos para perfeccionamiento del contrato?						√		√		√		
			28	Los contratos se envían al administrador de Contrato junto a los documentos presentados para el perfeccionamiento del mismo?						√		√		√		
			29	Los contratos se envían a los proveedores dentro de plazos junto a las Ordenes de Compra?						√		√		√		
			30	Los contratos se publican en el SEACE dentro de los plazos establecidos en la Directiva del Osce?						√		√		√		

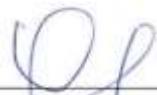


 Dionicio Godofredo González González
 DNI: 17889722

Anexo 7: Validez del Cuestionario sobre aprovisionamiento de materiales de alta rotación por Dr. Godofredo González

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Item y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Recepción de Materiales	Documentación para recepción	1	El responsable de almacenes revisa sus compras pendientes de entrega?						√		√		√		
			2	El responsable de almacenes determina el espacio físico para la recepción de los materiales eléctricos de alta rotación con anticipación?						√		√		√		
			3	El proveedor envía mercadería junto con los documentos obligatorios?						√		√		√		
	Verificación y Conformidad	4	La recepción de materiales de alta rotación se realiza de manera manual o con equipamiento?							√		√		√		
		5	El responsable de almacenes inspecciona la mercadería de acuerdo a la orden de compra en cuanto cantidades, tipos de embalaje?							√		√		√		
		6	El responsable de almacenes comunica al área usuaria la llegada de los materiales de alta rotación para su verificación y conformidad acorde con las bases integradas y oferta ganadora?							√		√		√		



 Dionicio Godofredo González González
 DNI: 17889722

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Recepción de Materiales	Verificación y Conformidad	7	El usuario conoce la fecha de la Orden de Compra y la fecha real de llegada de los materiales de alta rotación?						√		√		√		
			8	El usuario da la conformidad de los materiales dentro de plazo?						√		√		√		
			9	El responsable de almacén envía a Recursos Financiero la información para pagos de los materiales que cuenta con conformidad (Guía de Remisión, Acta de Conformidad, Orden de Compra)?						√		√		√		
			10	De existir No conformidades el usuario otorga plazo para subsanar?						√		√		√		
			11	Existen devoluciones de los materiales de alta rotación por no cumplir con las bases integradas y/u oferta ganadora?						√		√		√		
			12	Es posible que por entregas anticipadas los contratos vigentes acaban antes del plazo?						√		√		√		
			13	Se aplican reducciones, ampliaciones o adicionales a los contratos originales?						√		√		√		
	Penalidades	14	Se aplican las penalidades automáticas por mora dentro de los plazos?						√		√		√			
	Controversias	15	Los administradores de los contratos conocen como actuar frente a alguna controversia?						√		√		√			



 Dionicio Godofredo González González
 DNI: 17889722

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Almacenamiento de Materiales	Layout	16	El responsable de almacén gestiona la ubicación de la mercadería recibida dentro del almacén?						√		√		√		
			17	Los materiales de alta rotación se almacenan en anaqueles y son de fácil conteo?						√		√		√		
		Control de inventarios	18	Se realizan inventarios cíclicos para determinar faltantes?						√		√		√		
			19	El almacén alerta a todas las áreas la existencia de materiales inmovilizados						√		√		√		
		Control de Stocks	20	El responsable de almacén alerta a los usuarios sobre stocks de los materiales de alta rotación						√		√		√		
			21	El Entidad tiene política sobre stocks de seguridad, stocks mínimos y/o stocks máximo?						√		√		√		
			22	Con que frecuencia los usuarios devuelven materiales que retiran de sus actividades operativas						√		√		√		
			23	Existe transferencia de materiales entre almacenes?						√		√		√		



Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación						Observaciones y Recomendaciones	
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador		Relación entre Item y la Respuesta			
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No	Si	No		
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Despacho de Materiales	Cobertura	24	El responsable de almacén alcanza a los usuarios información sobre consumos promedios de los materiales de alta rotación?						√		√		√			
			25	El usuario conoce que tiempo de cobertura tiene con los stocks de sus materiales?						√		√		√			
	Nivel de servicio		26	Los usuarios planifican sus reservas?						√		√		√			
			27	Los responsables de almacén planifican los despachos de materiales eléctricos?						√		√		√			
			28	Los responsables de almacén preparan el picking de la reserva para su despacho?						√		√		√			
			29	Los responsables de almacén gestionan el packing list para atender a los usuarios?						√		√		√			
			30	El responsable de almacenes entrega al usuario los materiales de alta rotación junto con la nota de salida y Guía de remisión?						√		√		√			



Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

Anexo 8: Validez del Cuestionario sobre la gestión de adquisiciones – Mg. José Cubas

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones				
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Ítem y la Respuesta			
										1	2	3	4		5	Si	No	Si
Gestión de Adquisiciones	Planificación de la demanda	Instrumentos de Gestión	1	Las necesidades de los usuarios están alineados con el Plan Operativo?						√		√		√				
		Cuadro de Necesidades	2	Los usuarios planifican sus necesidades a través de sus requerimientos?						√		√		√				
		Plan Anual de Contrataciones -PAC	3	Es frecuente las modificaciones al PAC?							√		√		√			
			4	Se cumple el Avance del PAC según programación de convocatorias?							√		√		√			
	Actuaciones preparatorias	Recepción de Requerimientos	5	Los usuarios alcanzan estructura de costos como otra fuente junto al requerimiento?							√		√		√			
			6	Existe en los requerimientos de bienes (materiales de alta rotación) direccionamiento a marcas y modelos específicos?							√		√		√			
			7	La Entidad cuenta con Especificaciones técnicas homologadas o estandarizadas?								√		√		√		
			8	Los requerimientos de bienes (materiales de alta rotación) se verifican en Perú Compras?								√		√		√		



José Manuel Cubas Vargas
DNI 18073683

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Item y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Gestión de Adquisiciones	Actuaciones preparatorias	Indagación de Mercado	9	Existen en el mercado proveedores que suministren los materiales solicitados?						√		√		√		
			10	Los proveedores cotizan dentro de los plazos indicados?						√		√		√		
			11	Es frecuente la modificación del Requerimiento inicial por consultas y observaciones de la indagación de mercado?						√		√		√		
			12	En caso donde no se evidencia pluralidad de marcas, es frecuente evidenciar pluralidad de postores?						√		√		√		
			13	Para la determinación del valor estimado se empleen las cotizaciones del mercado, estructura de costos y/o precios históricos?						√		√		√		
			14	El Valor estimado guarda relación con el presupuesto asignado?						√		√		√		
			15	Considera que la autorización de gasto genera un cuello de botella en el tramite?						√		√		√		
			16	Se toma en cuenta la experiencia técnica para designar a los miembros del comité?						√		√		√		
			17	Los miembros del comité elaboran las bases del procedimiento de selección conforme la información que obra en el expediente de contratación?						√		√		√		



José Manuel Cubas Vargas
DNI 18073683

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Gestión de las Adquisiciones	Procedimiento de selección	Convocatoria	18	El procedimiento de selección se convoca según mes previsto en el PAC?						√		√		√		
		Consultas y observaciones	19	El comité cumple con remitir las consultas y observaciones sobre temas técnicos al Área Usuaria?						√		√		√		
			20	El comité cumple con remitir las consultas y observaciones sobre el valor estimado al OEC?						√		√		√		
			21	Es frecuente la modificación del cronograma en la etapa de consultas y/o observaciones						√		√		√		
			22	Es frecuente la elevación a OSCE del pliego de consultas y/o observaciones						√		√		√		
	Calificación / Evaluación	23	Los miembros del comité son objetivos para determinar admisibilidad de las propuestas?						√		√		√			
		24	Los miembros de comités tiene experiencia en evaluar y/o calificar?						√		√		√			
		25	Durante el consentimiento de la buena pro se presenta denuncias, impugnaciones?						√		√		√			



José Manuel Cubas Vargas
DNI 18073683

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones				
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Ítem y la Respuesta			
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No		
Gestión de las Adquisiciones	Ejecución Contractual	Suscripción de contrato	26	Se realiza la fiscalización posterior a la oferta ganadora?						√		√		√				
			27	Es frecuente que los postores ganadores tenga que subsanar sus documentos para perfeccionamiento del contrato?						√		√		√				
			28	Los contratos se envían al administrador de Contrato junto a los documentos presentados para el perfeccionamiento del mismo?						√		√		√				
			29	Los contratos se envían a los proveedores dentro de plazos junto a las Ordenes de Compra?						√		√		√				
			30	Los contratos se publican en el SEACE dentro de los plazos establecidos en la Directiva del Osce?						√		√		√				



José Manuel Cubas Vargas
DNI 18073683

Anexo 9: Validez del Cuestionario sobre aprovisionamiento de materiales de alta rotación – Mg. José Cubas

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones			
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Ítem y la Respuesta		
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No	
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Recepción de Materiales	Documentación para recepción	1	El responsable de almacenes revisa sus compras pendientes de entrega?						√		√		√			
			2	El responsable de almacenes determina el espacio físico para la recepción de los materiales eléctricos de alta rotación con anticipación?						√		√		√			
			3	El proveedor envía mercadería junto con los documentos obligatorios?						√		√		√			
	Verificación y Conformidad	4	La recepción de materiales de alta rotación se realiza de manera manual o con equipamiento?						√		√		√				
		5	El responsable de almacenes inspecciona la mercadería de acuerdo a la orden de compra en cuanto cantidades, tipos de embalaje?						√		√		√				
		6	El responsable de almacenes comunica al área usuaria la llegada de los materiales de alta rotación para su verificación y conformidad acorde con las bases integradas y oferta ganadora?						√		√		√				



José Manuel Cubas Vargas
DNI 18073683

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Recepción de Materiales	Verificación y Conformidad	7	El usuario conoce la fecha de la Orden de Compra y la fecha real de llegada de los materiales de alta rotación?						√		√		√		
			8	El usuario da la conformidad de los materiales dentro de plazo?						√		√		√		
			9	El responsable de almacén envía a Recursos Financiero la información para pagos de los materiales que cuenta con conformidad (Guía de Remisión, Acta de Conformidad, Orden de Compra)?						√		√		√		
			10	De existir No conformidades el usuario otorga plazo para subsanar?						√		√		√		
			11	Existen devoluciones de los materiales de alta rotación por no cumplir con las bases integradas y/u oferta ganadora?						√		√		√		
			12	Es posible que por entregas anticipadas los contratos vigentes acaban antes del plazo?						√		√		√		
			13	Se aplican reducciones, ampliaciones o adicionales a los contratos originales?						√		√		√		
	Penalizaciones	14	Se aplican las penalidades automáticas por mora dentro de los plazos?						√		√		√			
	Controversias	15	Los administradores de los contratos conocen como actuar frente a alguna controversia?						√		√		√			



José Manuel Cubas Vargas
DNI 18073683

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

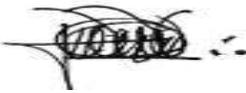
variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Almacenamiento de Materiales	Layout	16	El responsable de almacén gestiona la ubicación de la mercadería recibida dentro del almacén?						√		√		√		
			17	Los materiales de alta rotación se almacenan en anaqueles y son de fácil conteo?						√		√		√		
		Control de inventarios	18	Se realizan inventarios cíclicos para determinar faltantes?						√		√		√		
			19	El almacén alerta a todas las áreas la existencia de materiales inmovilizados						√		√		√		
		Control de Stocks	20	El responsable de almacén alerta a los usuarios sobre stocks de los materiales de alta rotación						√		√		√		
			21	El Entidad tiene política sobre stocks de seguridad, stocks mínimos y/o stocks máximo?						√		√		√		
			22	Con que frecuencia los usuarios devuelven materiales que retiran de sus actividades operativas						√		√		√		
			23	Existe transferencia de materiales entre almacenes?						√		√		√		



José Manuel Cubas Vargas
DNI 18073683

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones			
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Item y la Respuesta		
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No	
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Despacho de Materiales	Cobertura	24	El responsable de almacén alcanza a los usuarios información sobre consumos promedios de los materiales de alta rotación?						√		√		√			
			25	El usuario conoce que tiempo de cobertura tiene con los stocks de sus materiales?						√		√		√			
	Nivel de servicio		26	Los usuarios planifican sus reservas?						√		√		√			
			27	Los responsables de almacén planifican los despachos de materiales eléctricos?						√		√		√			
			28	Los responsables de almacén preparan el picking de la reserva para su despacho?						√		√		√			
			29	Los responsables de almacén gestionan el packing list para atender a los usuarios?						√		√		√			
			30	El responsable de almacenes entrega al usuario los materiales de alta rotación junto con la nota de salida y Guía de remisión?						√		√		√			



José Manuel Cubas Vargas
DNI 18073683

Anexo 10: Validez del Cuestionario de Gestión de Adquisiciones – Mg. Jorge Vargas

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Item y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Gestión de Adquisiciones	Planificación de la demanda	Instrumentos de Gestión	1	Las necesidades de los usuarios están alineados con el Plan Operativo?						√		√		√		
		Cuadro de Necesidades	2	Los usuarios planifican sus necesidades a través de sus requerimientos?						√		√		√		
		Plan Anual de Contrataciones -PAC	3	Es frecuente las modificaciones al PAC?						√		√		√		
			4	Se cumple el Avance del PAC según programación de convocatorias?						√		√		√		
	Actuaciones preparatorias	Recepción de Requerimientos	5	Los usuarios alcanzan estructura de costos como otra fuente junto al requerimiento?						√		√		√		
			6	Existe en los requerimientos de bienes (materiales de alta rotación) direccionamiento a marcas y modelos específicos?						√		√		√		
			7	La Entidad cuenta con Especificaciones técnicas homologadas o estandarizadas?						√		√		√		
			8	Los requerimientos de bienes (materiales de alta rotación) se verifican en Perú Compras?						√		√		√		



Jorge Luis Vargas Vignolo
DNI 02781818

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

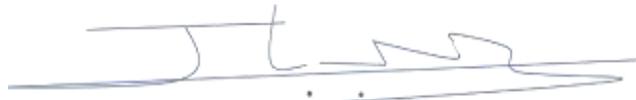
variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Gestión de Adquisiciones	Actuaciones preparatorias	Indagación de Mercado	9	Existen en el mercado proveedores que suministren los materiales solicitados?						√		√		√		
			10	Los proveedores cotizan dentro de los plazos indicados?						√		√		√		
			11	Es frecuente la modificación del Requerimiento inicial por consultas y observaciones de la indagación de mercado?						√		√		√		
			12	En caso donde no se evidencia pluralidad de marcas, es frecuente evidenciar pluralidad de postores?						√		√		√		
			13	Para la determinación del valor estimado se empleen las cotizaciones del mercado, estructura de costos y/o precios históricos?						√		√		√		
			14	El Valor estimado guarda relación con el presupuesto asignado?						√		√		√		
			15	Considera que la autorización de gasto genera un cuello de botella en el trámite?						√		√		√		
			16	Se toma en cuenta la experiencia técnica para designar a los miembros del comité?						√		√		√		
			17	Los miembros del comité elaboran las bases del procedimiento de selección conforme la información que obra en el expediente de contratación?						√		√		√		



Jorge Luis Vargas Vignolo
DNI 02781818

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Gestión de las Adquisiciones	Procedimiento de selección	Convocatoria	18	El procedimiento de selección se convoca según mes previsto en el PAC?						√		√		√		
		Consultas y observaciones	19	El comité cumple con remitir las consultas y observaciones sobre temas técnicos al Area Usuaría?						√		√		√		
			20	El comité cumple con remitir las consultas y observaciones sobre el valor estimado al OEC?						√		√		√		
			21	Es frecuente la modificación del cronograma en la etapa de consultas y/o observaciones						√		√		√		
			22	Es frecuente la elevación a OSCE del pliego de consultas y/o observaciones						√		√		√		
	Calificación / Evaluación	23	Los miembros del comité son objetivos para determinar admisibilidad de las propuestas?						√		√		√			
		24	Los miembros de comites tiene experiencia en evaluar y/o calificar?						√		√		√			
		25	Durante el consentimiento de la buena pro se presenta denuncias, impugnaciones?						√		√		√			



Jorge Luis Vargas Vignolo
DNI 02781818

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Gestión de las Adquisiciones	Ejecución Contractual	Suscripción de contrato	26	Se realiza la fiscalización posterior a la oferta ganadora?						√		√		√		
			27	Es frecuente que los postores ganadores tenga que subsanar sus documentos para perfeccionamiento del contrato?						√		√		√		
			28	Los contratos se envían al administrador de Contrato junto a los documentos presentados para el perfeccionamiento del mismo?						√		√		√		
			29	Los contratos se envían a los proveedores dentro de plazos junto a las Ordenes de Compra?						√		√		√		
			30	Los contratos se publican en el SEACE dentro de los plazos establecidos en la Directiva del Osce?						√		√		√		



Jorge Luis Vargas Vignolo
DNI 02781818

Anexo 11: Validez del Cuestionario sobre aprovisionamiento de materiales de alta rotación

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones			
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Item y la Respuesta		
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No	
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Recepción de Materiales	Documentación para recepción	1	El responsable de almacenes revisa sus compras pendientes de entrega?						√		√		√			
			2	El responsable de almacenes determina el espacio físico para la recepción de los materiales eléctricos de alta rotación con anticipación?						√		√		√			
			3	El proveedor envía mercadería junto con los documentos obligatorios?						√		√		√			
	Verificación y Conformidad	4	La recepción de materiales de alta rotación se realiza de manera manual o con equipamiento?						√		√		√				
		5	El responsable de almacenes inspecciona la mercadería de acuerdo a la orden de compra en cuanto cantidades, tipos de embalaje?						√		√		√				
		6	El responsable de almacenes comunica al área usuaria la llegada de los materiales de alta rotación para su verificación y conformidad acorde con las bases integradas y oferta ganadora?						√		√		√				



Jorge Luis Vargas Vignolo
DNI 02781818

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Recepción de Materiales	Verificación y Conformidad	7	El usuario conoce la fecha de la Orden de Compra y la fecha real de llegada de los materiales de alta rotación?						√		√		√		
			8	El usuario da la conformidad de los materiales dentro de plazo?						√		√		√		
			9	El responsable de almacén envía a Recursos Financiero la información para pagos de los materiales que cuenta con conformidad (Guía de Remisión, Acta de Conformidad, Orden de Compra)?						√		√		√		
			10	De existir No conformidades el usuario otorga plazo para subsanar?						√		√		√		
			11	Existen devoluciones de los materiales de alta rotación por no cumplir con las bases integradas y/u oferta ganadora?						√		√		√		
			12	Es posible que por entregas anticipadas los contratos vigentes acaban antes del plazo?						√		√		√		
			13	Se aplican reducciones, ampliaciones o adicionales a los contratos originales?						√		√		√		
	Penalidades	14	Se aplican las penalidades automáticas por mora dentro de los plazos?						√		√		√			
	Controversias	15	Los administradores de los contratos conocen como actuar frente a alguna controversia?						√		√		√			



Jorge Luis Vargas Vignolo
DNI 02781818

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones		
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre ítem y la Respuesta	
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Almacenamiento de Materiales	Layout	16	El responsable de almacén gestiona la ubicación de la mercadería recibida dentro del almacén?						√		√		√		
			17	Los materiales de alta rotación se almacenan en anaqueles y son de fácil conteo?						√		√		√		
		Control de inventarios	18	Se realizan inventarios cíclicos para determinar faltantes?						√		√		√		
			19	El almacén alerta a todas las áreas la existencia de materiales inmovilizados						√		√		√		
		Control de Stocks	20	El responsable de almacén alerta a los usuarios sobre stocks de los materiales de alta rotación						√		√		√		
			21	El Entidad tiene política sobre stocks de seguridad, stocks mínimos y/o stocks máximo?						√		√		√		
			22	Con que frecuencia los usuarios devuelven materiales que retiran de sus actividades operativas						√		√		√		
			23	Existe transferencia de materiales entre almacenes?						√		√		√		



Jorge Luis Vargas Vignolo
DNI 02781818

Influencia de la gestión de adquisiciones en el aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina S.A, 2019

variable	Dimensión	Indicador	Nro.	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y Recomendaciones			
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el Indicador			Relación entre Item y la Respuesta		
					1	2	3	4	5	Si	No	Si	No		Si	No	
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	Despacho de Materiales	Cobertura	24	El responsable de almacén alcanza a los usuarios información sobre consumos promedios de los materiales de alta rotación?						√		√		√			
			25	El usuario conoce que tiempo de cobertura tiene con los stocks de sus materiales?						√		√		√			
	Nivel de servicio	26	Los usuarios planifican sus reservas?							√		√		√			
		27	Los responsables de almacén planifican los despachos de materiales eléctricos?							√		√		√			
		28	Los responsables de almacén preparan el picking de la reserva para su despacho?							√		√		√			
		29	Los responsables de almacén gestionan el packing list para atender a los usuarios?							√		√		√			
		30	El responsable de almacenes entrega al usuario los materiales de alta rotación junto con la nota de salida y Guía de remisión?							√		√		√			



Jorge Luis Vargas Vignolo
DNI 02781818

Anexo 12: Solicitud para aplicación de Encuesta

Trujillo, 9 de noviembre del 2020

**Señor
C.P.C. Richar Ramos Verástegui
Gerente de Administración y Finanzas
Presente.**

ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE ENCUESTA

De mi mayor consideración

Mediante el presente tengo a bien saludarlo muy cordialmente y hacer de su conocimiento que la suscrita es estudiante de la maestría de Gestión Pública en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo cursando la fecha el último semestre.

En atención a ello y teniendo la necesidad de desarrollar mi trabajo de investigación, que es un requisito obligatorio aplicar el instrumento de recolección de datos para el desarrollo de la Tesis "Gestión de Adquisiciones y aprovisionamiento de Materiales de Alta Rotación en Hidrandina S.A., 2019" a través de una Encuesta.

Es por ello que recurro a su despacho a fin de solicitarle el permiso respectivo para continuar con el desarrollo de la citada investigación lo cual además permitirá el crecimiento y un mejor desempeño tanto personal como profesional de la suscrita

La aplicación de la encuesta de opinión consiste en solicitar a un grupo de veinte (20) colaboradores de Hidrandina que conforman el piloto a quienes se les solicitará su participación voluntaria para dar respuesta a a dos cuestionarios. Se precisa además que la duración de los mismos es de 15 min c/u y que su realización no genera riesgo sobre las actividades que ellos vienen desarrollando. Se agradece el apoyo y autorización a la presente a fin de dar inicio al trabajo de recolección de datos.

Atentamente,



**Elizabeth Idrogo Oré
DNI 18112756**

Anexo 13: Carta Aceptación de aplicación de Encuesta



Trujillo, 10 de noviembre de 2020

GA - 668 -2020

Ing.
Elizabeth Idrogo Oré
Presente.

ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE ENCUESTA

REFERENCIA : Carta S/N del 8 nov. 2020

De mi mayor consideración

Mediante el presente tengo a bien saludarle muy cordinamente y aprovechar la oportunidad para dar respuesta a su carta de la referencia.

Habiendo analizado su solicitud tengo a bien manifestarle que es procedente la realización de la aplicación del Instrumento mediante sus Encuestas a veinte (20) colaboradores de mi representada, sugierendo además que como bien manifiesta se realice la aplicación de los cuestionarios de manera voluntaria y con fines exclusivamente académicos.

Se sugiere realizarlo a partir de las 6:50 pm a fin de que los colaboradores selecciones puedan realizar sus actividades diarias.

Es propicia la oportunidad para expresarle nuestra especial consideración.

Atentamente,

Richar Ramos Verástegui
Gerente de Administración y Finanzas

Anexo 14: Invitación a los colaboradores a participar de Encuesta

De: Idrogo Oré, Elizabeth Jane

Enviado el: martes, 17 de noviembre de 2020 09:20 p.m.

Para:

Asunto: Aplicación de Encuesta con fines académicos relaciona a Compras y aprovisionamiento

Estimados

Habiendo siendo autorizado el permiso respectivo al Gerente de Administración y Finanzas a fin de atender mi solicitud de aplicación de estos dos cuestionarios para recabar información sobre la gestión de compras y aprovisionamiento de materiales de alta rotación en Hidrandina les invito a una reunión de coordinación a fin de darle mayores alcances.

Día_ **Miércoles 18/11/20**

Hora 8:00 a.m.

Unirse a la reunión Zoom

<https://us02web.zoom.us/j/84757976163?pwd=cU5ENk9rZ05oMHJKaDBhWDdCb3I0dz09>

ID de reunión: 847 5797 6163

Código de acceso: 518340

Encuesta estará abierta desde el 19 al 20 de noviembre 2020

Gestion de adquisiciones :

<https://docs.google.com/forms/d/1uZsrJpNCAIjrWjuAcKy1K27e5bbUScGC-emIOlhDDkE/edit#responses>

Aprovisionamiento de materiales de alta rotacion

<https://docs.google.com/forms/d/1TThpw7PWczagkDxW6hiJOIujDhMvHc7tOPVa4Rana2A/edit>

Saludos

Elizabeth Idrogo Oré

Anexo 15: Cuestionario sobre Gestión de Adquisiciones

Estimado (a) colaborador (a),

Mediante el presente cuestionario se pretende recopilar información respecto a la GESTIÓN DE ADQUISICIONES que a la fecha se desarrolla en HIDRANDINA S.A, para lo cual es de suma importancia contar con su participación objetiva y sincera a fin de que puedan responder todas las preguntas que forman parte del presente CUESTIONARIO

Los Resultados permitirán proponer a HIDRANDINA S.A.A sugerencias y/o mejoras que permitan desarrollar eficientemente la GESTIÓN DE ADQUISICIONES

Indique con una (X) el Grupo Profesional al cual pertenece

Gerente de línea		Jefe Area		Supervisor		Analista	
------------------	--	-----------	--	------------	--	----------	--

item	Dimensiones	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Planificación de la demanda						
1	Las necesidades están alineados con el Plan Operativo y Plan estratégico institucional?					
2	Los usuarios planifican sus necesidades a través de sus requerimientos?					
3	Es frecuente las modificaciones al PAC?					
4	Se cumple el Avance del PAC según programación de convocatorias?					
Actuaciones Preparatorias						
5	Los usuarios alcanzan estructura de costos como otra fuente junto al requerimiento?					
6	Existe en los requerimientos de bienes (materiales de alta rotación) direccionamiento a marcas y modelos específicos?					
7	La Entidad cuenta con Especificaciones técnicas homologadas o estandarizadas?					
8	Los requerimientos de bienes (materiales de alta rotación) se verifican en Perú Compras?					
9	Existen en el mercado proveedores que suministren los materiales solicitados?					
10	Los proveedores cotizan dentro de los plazos indicados?					
11	Es frecuente la modificación del Requerimiento inicial por consultas y observaciones de la indagación de mercado?					
12	En caso donde no se evidencia pluralidad de marcas, es frecuente evidenciar pluralidad de postores?					

item	Dimensiones	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
13	Para la determinación del valor estimado se emplee las cotizaciones del mercado, estructura de costos y/o precios históricos?					
14	El Valor estimado guarda relación con el presupuesto asignado?					
15	Considera que la autorización de gasto genera un cuello de botella en el tramite?					
16	Se toma en cuenta la experiencia técnica para designar a los miembros del comité?					
17	Los miembros del comité elaboran las bases del procedimiento de selección conforme la información que obra en el expediente de contratación?					
18	El procedimiento de selección se convoca según mes previsto en el PAC?					
Procedimiento de Selección						
19	El comité cumple con remitir las consultas y observaciones sobre temas técnicos al área usuaria?					
20	El comité cumple con remitir las consultas y observaciones sobre el valor estimado al OEC?					
21	Es frecuente la modificación del cronograma en la etapa de consultas y/o observaciones					
22	Es frecuente la elevación a OSCE del pliego de consultas y/o observaciones					
23	Los miembros del comité son objetivos para determinar admisibilidad de las propuestas?					
24	Los miembros de comités tiene experiencia en evaluar y/o calificar?					
25	Durante el consentimiento de la buena pro se presenta denuncias, impugnaciones?					
Ejecución Contractual						
26	Se realiza la fiscalización posterior a la oferta ganadora?					
27	Es frecuente que los postores ganadores tenga que subsanar sus documentos para perfeccionamiento del contrato?					
28	Los contratos se envían al administrador de Contrato junto a los documentos presentados para el perfeccionamiento del mismo?					
29	Los contratos se envían a los proveedores dentro de plazos junto a las órdenes de Compra?					
30	Los contratos se publican en el SEACE dentro de los plazos establecidos en la Directiva del Osce?					

Anexo 16: Cuestionario sobre Aprovisionamiento de materiales de alta rotación

Estimado (a) colaborador (a),

Mediante el presente cuestionario se pretende recopilar información respecto a la APROVISIONAMIENTO DE MATERIALES DE ALTA ROTACION que a la fecha se desarrolla en HIDRANDINA S.A, para lo cual es de suma importancia contar con su participación objetiva y sincera a fin de que puedan responder todas las preguntas que forman parte del presente CUESTIONARIO

Los Resultados permitirán proponer a HIDRANDINA S.A.A sugerencias y/o mejoras que permitan desarrollar eficientemente el APROVISIONAMIENTO DE MATERIALES DE ALTA ROTACION

Indique con una (X) el Grupo Profesional al cual pertenece

Gerente de línea		Jefe área		Supervisor		Analista	
------------------	--	-----------	--	------------	--	----------	--

item	Dimensiones	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
	Recepción de Materiales					
1	El responsable de almacenes revisa sus compras pendientes de entrega?					
2	El responsable de almacenes determina el espacio físico para la recepción de los materiales eléctricos de alta rotación con anticipación?					
3	El proveedor envía mercadería junto con los documentos obligatorios?					
4	La recepción de materiales de alta rotación se realiza de manera manual o con equipamiento?					
5	El responsable de almacenes inspecciona la mercadería de acuerdo a la orden de compra en cuanto cantidades, tipos de embalaje?					
6	El responsable de almacenes comunica al área usuaria la llegada de los materiales de alta rotación para su verificación y conformidad acorde con las bases integradas y oferta ganadora?					
7	El usuario conoce la fecha de la Orden de Compra y la fecha real de llegada de los materiales de alta rotación?					
8	El usuario da la conformidad de los materiales dentro de plazo?					
9	El responsable de almacén envía a Recursos Financieros la información para pagos de los materiales que cuenta con conformidad (Guía de Remisión, Acta de Conformidad, Orden de Compra)?					
10	De existir No conformidades el usuario otorga plazo para subsanar?					
11	Existen devoluciones de los materiales de alta rotación por no cumplir con las bases integradas y/u oferta ganadora?					
12	Es posible que por entregas anticipadas los contratos vigentes acaban antes del plazo?					

item	Dimensiones	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
13	Se aplican reducciones, ampliaciones o adicionales a los contratos originales?					
14	Se aplican las penalidades automáticas por mora dentro de los plazos?					
15	Los administradores de los contratos conocen como actuar frente a alguna controversia?					
Almacenamiento de Materiales						
16	El responsable de almacén gestiona la ubicación de la mercadería recibida dentro del almacén?					
17	Los materiales de alta rotación se almacenan en anaqueles y son de fácil conteo?					
18	Se realizan inventarios cíclicos para determinar faltantes?					
19	El almacén alerta a todas las áreas la existencia de materiales inmovilizados					
20	El responsable de almacén alerta a los usuarios sobre stocks de los materiales de alta rotación					
21	El Entidad tiene política sobre stocks de seguridad, stocks mínimos y/o stocks máximo?					
23	Existe transferencia de materiales entre almacenes?					
24	El responsable de almacén alcanza a los usuarios información sobre consumos promedios de los materiales de alta rotación?					
25	El usuario conoce que tiempo de cobertura tiene con los stocks de sus materiales?					
Despacho de Materiales						
26	Los usuarios planifican sus reservas?					
27	Los responsables de almacén planifican los despachos de materiales eléctricos?					
28	Los responsables de almacén preparan el picking de la reserva para su despacho?					
29	Los responsables de almacén gestionan el packing list para atender a los usuarios?					
30	El responsable de almacenes entrega al usuario los materiales de alta rotación junto con la nota de salida y Guía de remisión?					

Anexo 17: Resumen de la Encuesta aplicada a la Gestión de Adquisiciones

N°	Sexo	Planificación de la demanda					Actuaciones preparatorias												Procedimiento de Selección							Ejecución contractual					Total					
		P1	P2	P3	P4	ST1	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	ST2	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	ST3	P26		P27	P28	P29	P30	ST4
1	M	2	3	5	2	12	4	3	2	5	4	3	3	5	5	4	5	5	5	53	2	4	4	3	3	4	3	3	26	5	5	5	4	5	24	115
2	M	1	1	5	4	11	4	5	4	2	5	5	1	1	4	3	1	4	2	41	2	2	5	5	5	1	1	2	23	4	4	5	5	4	22	97
3	H	3	3	5	2	13	5	4	5	3	3	1	5	1	1	3	5	1	5	42	4	1	5	4	1	5	3	2	25	4	4	5	2	1	16	96
4	H	4	4	4	2	14	2	3	2	2	1	4	2	1	3	2	2	3	4	31	4	3	5	1	3	1	4	3	24	2	2	4	3	2	13	82
5	M	4	5	1	4	14	5	4	3	5	4	3	5	4	4	1	5	4	2	49	1	5	3	2	4	4	2	5	26	5	5	5	4	5	24	113
6	M	2	5	2	3	12	4	1	4	3	2	5	2	5	4	3	2	4	2	41	5	2	2	3	4	3	1	2	22	4	4	3	5	5	21	96
7	M	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	58	4	5	5	4	5	5	4	4	36	5	5	5	5	5	25	139
8	H	1	5	5	5	16	4	2	5	5	5	5	1	5	3	5	1	5	5	51	1	5	3	1	5	2	5	4	26	5	5	4	1	5	20	113
9	H	3	2	2	3	10	3	1	5	1	4	5	5	5	1	4	2	1	3	40	2	2	5	2	5	1	5	3	25	4	4	3	4	2	17	92
10	H	3	4	5	3	15	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	60	3	5	5	4	4	5	4	4	34	5	5	5	5	5	25	134	
11	H	1	3	4	4	12	5	2	5	1	5	3	1	3	3	4	3	3	3	41	1	2	5	2	1	3	5	4	23	5	5	3	1	1	15	91
12	H	1	2	4	3	10	3	4	1	1	4	3	4	3	1	5	1	1	4	35	1	4	3	3	3	2	2	4	22	1	1	1	3	4	10	77
13	H	3	3	5	5	16	3	3	5	3	2	4	5	2	5	3	3	5	5	48	5	5	5	5	2	4	5	3	34	5	5	1	5	1	17	115
14	H	2	5	5	4	16	3	4	4	2	5	5	2	2	1	3	5	1	1	38	4	4	5	2	4	3	1	4	27	2	2	1	2	2	9	90
15	H	5	1	3	3	12	2	5	4	1	5	1	3	5	4	1	5	4	1	41	1	5	5	5	5	1	4	1	27	4	4	2	2	4	16	96
16	H	2	3	1	5	11	2	4	3	3	2	2	1	5	3	3	4	3	5	40	5	2	5	5	2	5	5	3	32	2	2	4	1	5	14	97
17	M	4	3	5	3	15	5	3	1	2	5	1	2	5	2	5	3	2	2	38	3	1	1	5	5	3	2	4	24	1	1	1	1	1	5	82
18	H	5	2	2	5	14	5	3	3	5	5	3	2	4	3	4	5	3	2	47	2	5	3	5	4	4	4	5	32	5	5	5	1	5	21	114
19	H	2	3	2	2	9	4	4	3	5	1	4	2	1	3	3	1	3	5	39	5	3	3	4	2	5	2	2	26	2	2	4	2	2	12	86
20	H	4	5	5	4	18	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64	4	5	5	5	5	5	4	4	37	5	5	5	5	5	25	144

N°	Sexo	Planificación de la demanda					Actuaciones preparatorias										Procedimiento de Selección							Ejecución contractual					Total							
		P1	P2	P3	P4	ST1	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	ST2	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25		ST3	P26	P27	P28	P29	P30	ST4
21	M	1	1	2	5	9	2	2	2	2	4	1	3	4	2	4	5	2	1	34	2	1	3	3	2	3	3	4	21	3	3	2	1	2	11	75
22	H	2	5	2	5	14	3	5	4	2	5	3	2	1	3	2	1	3	2	36	2	1	2	3	5	3	5	4	25	4	4	3	4	5	20	95
23	H	4	5	5	5	19	4	3	2	4	5	5	5	5	1	5	2	5	5	51	2	5	1	4	5	1	5	4	27	5	5	5	1	1	17	114
24	M	5	5	4	5	19	5	5	4	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	58	4	5	5	4	5	5	4	4	36	5	5	5	5	5	25	138
25	M	4	1	5	3	13	5	2	3	2	4	3	1	4	2	1	5	2	3	37	1	1	3	2	5	1	1	3	17	2	2	2	3	3	12	79
26	H	1	5	2	5	13	5	3	1	4	1	3	1	5	3	3	3	3	3	38	4	5	5	4	2	5	1	5	31	2	2	4	4	3	15	97
27	H	5	4	1	4	14	2	2	4	3	4	5	3	4	2	1	2	2	5	39	1	2	3	3	4	2	5	1	21	2	2	5	2	3	14	88
28	H	2	3	3	4	12	5	5	1	1	5	5	1	2	1	1	1	1	1	30	2	3	3	3	3	3	1	4	22	3	3	2	2	1	11	75
29	M	5	2	5	4	16	2	4	5	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	54	4	4	3	3	2	5	5	3	29	2	2	3	1	4	12	111
30	H	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	58	4	5	5	4	5	5	4	4	36	5	5	5	5	5	25	139
31	M	4	2	5	5	16	5	4	4	5	3	2	1	5	4	3	2	4	1	43	2	4	1	1	1	1	3	5	18	2	2	2	4	3	13	90
32	M	4	5	5	5	19	4	3	2	3	5	5	5	5	1	5	2	5	5	50	2	5	1	4	5	1	5	4	27	5	5	5	1	1	17	113
33	H	2	5	5	2	14	2	5	5	4	5	4	1	3	1	1	1	1	2	35	3	5	4	2	1	1	3	2	21	2	2	1	4	4	13	83
34	H	3	4	4	2	13	1	1	1	4	1	1	2	4	5	4	3	5	2	34	3	4	3	2	4	4	5	5	30	4	4	3	1	2	14	91
35	M	2	5	1	4	12	4	4	5	5	4	5	5	5	2	5	3	2	2	51	2	1	3	1	2	4	4	2	19	3	3	4	1	1	12	94
36	M	4	5	5	5	19	4	3	2	2	5	5	5	5	1	5	2	5	5	49	2	5	1	4	5	1	5	4	27	5	5	5	1	1	17	112
37	H	2	1	5	5	13	3	4	3	1	1	1	3	1	3	2	2	3	2	29	1	2	4	2	1	5	3	5	23	5	5	2	5	5	22	87
38	M	2	1	2	2	7	3	2	1	4	5	3	4	4	1	4	5	1	3	40	2	3	2	3	5	5	1	1	22	3	3	3	4	5	18	87
39	H	1	3	2	4	10	3	1	2	4	3	2	3	2	3	4	3	3	1	34	2	3	1	1	5	4	3	1	20	4	4	4	2	2	16	80
40	H	3	4	4	4	15	5	4	4	3	4	4	2	4	4	2	3	4	5	48	3	5	5	3	5	5	3	3	32	5	5	5	5	5	25	120
41	M	4	4	5	5	18	4	3	2	3	4	1	5	3	3	1	2	3	2	36	1	1	2	2	4	4	5	5	24	1	1	5	3	1	11	89
42	M	4	2	2	1	9	3	5	1	3	2	3	2	5	3	2	2	3	3	37	5	2	5	1	2	4	1	3	23	5	5	1	3	5	19	88

N°	Sexo	Planificación de la demanda					Actuaciones preparatorias												Procedimiento de Selección							Ejecución contractual					Total					
		P1	P2	P3	P4	ST1	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	ST2	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	ST3	P26		P27	P28	P29	P30	ST4
43	H	3	1	1	1	6	2	2	4	5	4	4	4	5	3	5	3	3	3	47	4	1	5	1	2	1	4	2	20	4	4	4	2	3	17	90
44	H	3	4	4	4	15	5	4	4	3	4	4	2	4	4	2	3	4	5	48	3	5	5	3	5	5	3	3	32	5	5	5	5	5	25	120
45	M	4	5	5	5	19	4	3	2	3	5	5	5	5	1	5	2	5	5	50	2	5	1	4	5	1	5	4	27	5	5	5	1	1	17	113
46	H	2	5	3	4	14	4	1	1	3	2	3	2	2	5	1	5	5	1	35	5	4	1	5	2	2	2	2	23	3	3	2	1	5	14	86
47	M	3	5	2	1	11	3	5	4	3	5	1	3	5	3	1	3	3	5	44	5	1	4	2	2	1	2	3	20	5	5	1	3	5	19	94
48	H	5	4	4	4	17	3	3	4	2	5	5	5	2	1	2	1	1	5	39	5	3	5	5	5	5	5	4	37	5	4	4	2	5	20	113
49	H	3	4	4	4	15	5	5	3	1	2	1	3	3	5	5	2	5	4	44	4	5	3	5	4	3	4	4	32	4	2	5	5	5	21	112
50	M	3	4	4	4	15	5	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	5	49	3	5	5	3	5	5	3	3	32	5	5	5	5	5	25	121
51	H	3	4	4	5	16	3	3	3	5	3	3	2	1	1	4	3	1	1	33	1	2	2	1	1	4	2	2	15	2	2	3	2	2	11	75
52	H	3	4	4	4	15	5	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	5	49	3	5	5	3	5	5	3	3	32	5	5	5	5	5	25	121
53	H	3	5	4	2	14	5	1	5	1	5	1	5	1	4	2	1	4	5	40	3	5	2	4	5	2	2	1	24	1	1	2	5	4	13	91
54	H	4	4	2	3	13	3	2	2	5	3	5	2	2	2	4	1	2	3	36	4	5	4	4	4	4	3	4	32	2	2	5	3	2	14	95
55	M	4	5	5	5	19	4	3	2	2	5	5	5	5	1	5	2	5	5	49	2	5	1	4	5	1	5	4	27	5	5	5	1	1	17	112
56	M	3	4	4	4	15	5	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	5	49	3	5	5	3	5	5	3	3	32	5	5	5	5	5	25	121
57	H	4	5	5	5	19	4	3	2	2	5	5	5	5	1	5	2	5	5	49	2	5	1	4	5	1	5	4	27	5	5	5	1	1	17	112
58	M	3	4	4	4	15	5	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	5	49	3	5	5	3	5	5	3	3	32	5	5	5	5	5	25	121
59	H	5	4	5	4	18	4	3	5	1	4	4	5	4	4	1	5	4	5	49	3	3	3	2	3	2	5	4	25	5	5	4	4	1	19	111
60	M	3	4	4	3	14	2	4	4	3	5	4	4	4	5	5	3	5	5	53	3	5	5	5	5	5	3	4	35	5	5	5	5	4	24	126

Anexo 18: Resumen de la Encuesta aplicada al aprovisionamiento de materiales de alta rotación

N°	Sexo	Recepción de Materiales															Almacenamiento de Materiales										Despacho de Materiales					Total			
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	ST1	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	ST2	P26	P27	P28		P29	P30	ST3
1	M	2	2	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	57	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	4	4	4	4	5	21	127
2	M	2	2	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	57	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	4	4	4	4	5	21	127
3	H	3	3	2	3	5	2	5	4	2	3	4	4	3	4	3	50	5	2	5	4	4	2	2	5	5	5	39	1	3	5	1	1	11	100
4	H	1	5	1	5	2	3	3	2	3	2	3	3	5	3	4	45	1	5	4	4	4	2	4	5	2	4	35	3	5	1	1	2	12	92
5	M	2	1	1	5	3	3	2	2	4	4	2	1	2	2	4	38	3	3	2	4	2	3	3	2	1	2	25	1	1	2	1	1	6	69
6	M	1	3	1	4	2	3	3	1	1	5	2	2	4	1	4	37	3	1	1	2	5	1	4	1	2	3	23	3	1	1	1	2	8	68
7	M	1	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	2	2	4	2	49	2	2	5	1	4	2	4	4	3	1	28	1	1	3	2	5	12	89
8	H	2	5	5	1	4	2	5	2	1	2	1	3	3	4	4	44	5	1	4	4	1	1	3	2	2	5	28	2	5	5	2	1	15	87
9	H	4	2	2	4	4	4	4	5	1	5	2	3	1	4	5	50	1	5	1	1	2	4	4	1	3	5	27	2	3	5	5	1	16	93
10	H	5	1	3	1	1	5	4	4	4	1	4	4	2	2	3	44	3	1	5	4	3	5	2	2	3	3	31	3	5	3	2	3	16	91
11	H	3	1	2	1	1	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	48	1	1	4	2	4	1	1	5	2	3	24	4	4	2	5	5	20	92
12	H	5	4	1	4	1	2	3	3	1	4	1	1	4	4	2	40	1	2	2	5	4	1	5	5	3	3	31	3	2	5	3	2	15	86
13	H	1	4	5	2	5	3	1	3	4	4	4	5	3	3	1	48	5	4	3	3	4	1	5	3	1	2	31	2	3	2	3	3	13	92
14	H	3	2	3	3	3	3	1	4	1	1	2	2	2	4	4	38	5	4	2	5	2	3	4	3	5	3	36	1	2	1	1	5	10	84
15	H	2	4	5	4	2	4	1	5	1	2	4	3	3	4	3	47	1	5	3	4	1	1	4	5	2	4	30	5	3	2	1	4	15	92
16	H	3	5	4	3	5	2	3	3	1	3	2	3	4	1	1	43	3	5	2	5	1	4	3	4	4	1	32	5	1	4	3	4	17	92
17	M	4	4	3	5	2	3	3	3	5	4	1	1	5	1	2	46	1	5	3	5	1	4	3	5	4	3	34	1	3	4	5	3	16	96
18	H	1	2	1	1	1	4	5	2	2	1	5	5	4	2	5	41	5	3	3	3	2	5	5	2	3	2	33	1	3	3	4	3	14	88
19	H	4	1	3	4	1	1	1	1	5	2	2	3	3	4	4	39	2	1	1	1	3	3	2	1	2	2	18	2	2	1	5	3	13	70
20	H	1	3	3	2	1	4	2	4	5	4	4	5	5	2	3	48	1	4	3	5	5	3	4	4	5	4	38	5	3	1	2	5	16	102

N°	Sexo	Recepción de Materiales															Almacenamiento de Materiales										Despacho de Materiales					Total			
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	ST1	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	ST2	P26	P27	P28		P29	P30	ST3
21	M	5	4	2	1	5	1	1	4	3	4	5	1	3	1	3	43	2	1	5	4	5	5	1	4	1	4	32	3	2	2	5	2	14	89
22	H	3	1	2	1	2	5	1	5	5	4	4	3	4	3	1	44	4	3	2	4	4	3	5	4	2	3	34	1	2	1	2	3	9	87
23	H	5	4	4	4	5	1	5	3	1	1	5	2	1	5	5	51	5	4	5	4	5	4	2	5	4	4	42	3	2	4	5	5	19	112
24	M	4	3	2	3	3	5	2	4	2	4	3	3	2	3	5	48	5	5	3	5	5	3	3	4	5	5	43	4	5	4	3	5	21	112
25	M	1	2	1	2	2	5	4	5	3	3	2	3	1	5	1	40	4	5	5	3	5	3	1	2	4	5	37	3	1	4	2	2	12	89
26	H	5	2	1	2	2	2	1	2	4	1	4	2	2	3	4	37	3	3	5	2	3	3	2	1	2	3	27	1	1	1	2	1	6	70
27	H	3	3	2	3	3	2	5	3	4	3	3	4	4	1	4	47	3	1	2	2	4	3	1	3	3	2	24	2	4	2	4	1	13	84
28	H	4	4	4	1	4	2	1	1	3	1	1	1	2	4	5	38	4	3	2	4	5	4	2	3	1	5	33	4	4	2	2	1	13	84
29	M	2	5	5	2	3	2	1	5	5	3	2	5	2	5	3	50	5	4	2	2	5	4	1	5	4	1	33	5	1	4	1	1	12	95
30	H	1	4	5	2	4	3	5	5	5	3	5	3	3	2	1	51	5	5	1	4	1	2	2	2	4	3	29	4	1	1	4	3	13	93
31	M	5	1	1	1	2	5	3	2	1	1	1	1	2	1	2	29	1	1	2	3	3	4	5	3	2	4	28	1	1	5	1	4	12	69
32	M	5	3	2	5	2	3	5	4	3	4	3	4	3	1	4	51	4	5	4	3	4	5	1	3	4	2	35	3	4	2	1	4	14	100
33	H	2	5	4	2	4	2	4	2	3	3	1	5	1	3	2	43	3	2	3	4	5	3	5	4	2	1	32	2	5	4	1	2	14	89
34	H	4	5	2	1	4	4	5	2	2	3	3	3	5	1	3	47	2	5	4	1	4	1	4	3	1	5	30	3	2	5	1	2	13	90
35	M	2	3	3	4	4	5	5	4	1	2	1	2	1	5	5	47	5	2	3	4	2	5	1	4	5	4	35	5	1	4	4	2	16	98
36	M	5	1	2	2	5	3	5	5	3	4	5	4	2	1	5	52	3	4	1	5	1	4	3	5	2	1	29	1	3	4	2	5	15	96
37	H	4	2	2	5	2	4	5	1	1	2	3	4	2	1	1	39	3	2	2	1	1	1	1	3	4	2	20	1	4	2	1	2	10	69
38	M	4	4	4	2	3	3	3	3	4	5	5	4	3	2	5	54	1	3	1	2	5	4	5	2	1	4	28	2	2	3	5	4	16	98
39	H	5	5	3	4	2	2	5	1	5	3	4	5	2	4	3	53	2	2	3	3	3	1	1	4	5	4	28	2	4	2	4	1	13	94
40	H	3	2	3	4	2	3	5	4	5	4	1	4	2	3	4	49	3	4	4	5	5	3	4	5	4	3	40	4	5	3	1	1	14	103
41	M	3	1	5	5	4	4	2	4	4	2	1	2	4	4	4	49	5	5	5	3	1	5	2	2	2	5	35	2	3	2	4	3	14	98
42	M	4	3	2	5	5	5	3	3	3	2	5	3	4	5	4	56	1	3	4	5	4	3	4	1	4	4	33	4	4	2	3	4	17	106

N°	Sexo	Recepción de Materiales															Almacenamiento de Materiales										Despacho de Materiales					Total			
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	ST1	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	ST2	P26	P27	P28		P29	P30	ST3
43	H	2	5	3	2	4	2	5	2	4	2	5	4	2	5	2	49	1	5	1	1	3	3	3	2	3	1	23	2	3	4	3	1	13	85
44	H	1	1	5	1	5	4	3	5	3	4	3	4	1	4	2	46	3	1	1	3	5	4	2	1	4	3	27	4	4	4	4	2	18	91
45	M	3	1	1	2	2	4	5	4	3	1	4	5	5	4	5	49	4	5	5	2	2	3	4	1	2	1	29	3	3	2	1	1	10	88
46	H	4	1	5	4	4	1	4	3	4	1	5	4	2	5	5	52	5	5	3	3	5	2	5	4	4	1	37	3	5	5	5	5	23	112
47	M	4	4	3	2	2	1	3	5	1	2	5	5	4	1	5	47	2	4	5	5	4	4	5	5	2	2	38	1	5	5	2	5	18	103
48	H	3	2	4	2	1	3	3	3	2	4	1	1	5	2	4	40	2	3	3	3	1	1	1	5	4	3	26	5	4	1	5	4	19	85
49	H	1	2	2	3	2	3	3	3	4	1	2	5	4	4	3	42	4	5	5	3	5	2	2	4	1	1	32	5	4	5	2	4	20	94
50	M	2	2	3	3	1	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	43	4	1	3	3	2	1	1	3	4	1	23	4	5	3	5	3	20	86
51	H	3	2	1	5	5	5	4	1	5	3	4	3	2	1	4	48	2	3	2	2	3	4	3	4	2	5	30	4	1	4	1	4	14	92
52	H	4	4	3	2	4	2	5	4	1	2	5	5	5	1	5	52	3	5	2	2	1	2	1	2	1	3	22	5	4	4	4	1	18	92
53	H	2	4	3	1	3	1	3	1	4	1	4	4	4	3	4	42	2	4	3	3	1	3	4	2	3	2	27	3	1	2	4	5	15	84
54	H	2	1	2	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	2	4	57	1	4	5	1	1	1	3	3	5	5	29	4	2	5	4	2	17	103
55	M	1	4	3	4	5	3	1	4	1	2	3	3	4	5	4	47	2	3	2	2	5	4	1	5	1	3	28	5	4	1	4	2	16	91
56	M	3	4	4	3	1	1	1	2	1	1	2	5	5	2	1	36	5	4	4	4	4	4	2	4	4	1	36	2	3	1	5	2	13	85
57	H	1	4	2	5	2	2	1	1	4	3	4	2	2	5	2	40	1	4	4	1	1	2	4	1	3	2	23	1	3	5	3	1	13	76
58	M	4	2	2	3	2	2	4	5	5	3	3	1	3	5	1	45	5	5	3	1	4	4	2	3	4	3	34	5	3	4	2	1	15	94
59	H	4	4	5	2	5	2	4	5	4	3	1	5	4	3	4	55	1	3	5	2	2	2	4	3	2	4	28	2	3	4	2	2	13	96
60	M	3	2	2	1	4	4	5	1	5	4	3	3	4	5	4	50	4	2	3	3	1	5	2	1	1	3	25	1	1	2	2	3	9	84

Anexo 19: Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de Adquisiciones	0.121	60	0.029
Demanda	0.087	60	0.200*
Actuaciones preparatorias	0.095	60	0.200*
Procedimiento de selección	0.111	60	0.063
Ejecución contractual	0.113	60	0.056
Aprovisionamiento de materiales de alta rotación	0.147	60	0.003
Recepción de Materiales	0.109	60	0.072
Almacenamiento de materiales	0.112	60	0.060
Despacho de materiales	0.104	60	0.170