



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relaciones humanas y desempeño docente en la  
Institución Educativa Túpac Amaru del distrito de Villa  
María del Triunfo, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. Ursula Teresa Castillo Rilo**

**ASESORA:**

**Mgtr. Diana Anicama Ormeño**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ – 2015**

Página del jurado

-----

Presidente

-----

Secretario

-----

Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres y mi familia que me permitieron alcanzar el logro de mi superación profesional.

A Dios por su iluminación en la realización de este trabajo de investigación.

## **Agradecimientos**

A todos los participantes de esta investigación, mil gracias por su apoyo y colaboración desinteresadas.

A todos los colegas docentes y amigos por su apoyo constante e incentivo en seguir en esta senda de la profesionalización del magisterio.

A la Universidad César Vallejo por la apertura del programa de maestría que nos permitió seguir con nuestra profesionalización.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Ursula Teresa Castillo Rilo, estudiante del Programa académico de Administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI, 06661809, con la tesis titulada “Relaciones humanas y desempeño docente en la institución educativa Túpac Amaru del distrito de Villa María del Triunfo, 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lurín, diciembre de 2014

.....

Ursula Teresa Castillo Rilo

DNI: 06661809

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Relaciones humanas y desempeño docente en la institución educativa Túpac Amaru del distrito de Villa María del Triunfo, 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: maestría en Administración de la Educación.

La presente investigación se realizó en razón a los procesos seguido para establecer la relación entre las variables relaciones humanas y desempeño docente, presento este informe, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y el lanzamiento de nuevas propuestas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa Túpac Amaru del distrito de Villa María del Triunfo, 2014.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, Asimismo se presenta las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por ello, se espera contar con su dictamen favorable y las sugerencias oportunas para continuar mejorando el trabajo y aportando al mejoramiento de la educación.

## Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

### **CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del Problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	24
1.6 Objetivos	26
1.6.1 Objetivos general	26
1.6.2 Objetivos específicos	26

### **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

2.1 Relaciones humanas	29
2.1.1 Definición conceptual	29
2.1.2 Fundamentos teóricos	29
2.1.3 Característica de las relaciones humanas	32

2.1.4	Objetivos de las relaciones humanas	35
2.1.5	Relaciones humanas en el trabajo	36
2.1.6	Dimensiones de las relaciones humanas	36
2.2	Desempeño Docente	43
2.2.1	Definición	43
2.2.2	Fundamentos teóricos conceptuales	44
2.2.3	El rol, función y evaluación del docente	46
2.2.4	Elementos para un buen desempeño docente	47
2.2.5	Competencias y destrezas que debe tener el futuro docente	51
2.2.6	Dimensiones del desempeño docente	53

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	58
3.1.1.	Hipótesis general	58
3.1.2.	Hipótesis específicos	58
3.2	Variables de investigación	58
3.2.1	Definición conceptual	58
3.2.2	Definición operacional	59
3.3	Metodología	61
3.3.1	Tipo de investigación	61
3.3.2	Diseño de investigación	62
3.4	Población y muestra	63
3.5	Método de investigación	64
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.6.1.	Validez y confiabilidad	68
3.7	Método de análisis de datos	71

### **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

4.1	Resultados descriptivos	74
4.2.	Resultados correlacionales	82
4.3.	Discusión	87

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	91
Sugerencias	92

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

94

## **ANEXOS**

Anexo 1 Matriz de consistencia	100
Anexo 2 Carta de Presentación y definiciones conceptuales	103
Anexo 3 Instrumentos de medición de relaciones humanas	107
Anexo 4 Instrumentos de medición de desempeño docente	109
Anexo 5 Certificado de validez contenido	111
Anexo 6 Base de datos	118
Anexo 7 Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman	125
Anexo 8 Operacionalización de las variables	126

## Índice de tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Relaciones humanas	60
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño docente	61
Tabla 3	Población	63
Tabla 4	Baremo para medición la Relaciones humanas	66
Tabla 5	Baremo para medición del desempeño docente	68
Tabla 6	Validación de expertos cuestionario de Relaciones humanas	69
Tabla 7	Validación de expertos cuestionario de desempeño docente	69
Tabla 8	Confiabilidad cuestionario relaciones humanas	69
Tabla 9	Niveles de confiabilidad	70
Tabla 10	Confiabilidad cuestionario desempeño docente	70
Tabla 11	Niveles de confiabilidad	70
Tabla 12	Valores de interpretación, coeficiente de correlación	71
Tabla 13	Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión relaciones humanas de la I.E. "Tupac Amaru"	74
Tabla 14	Niveles de la dimensión interacción humana	75
Tabla 15	Niveles de la dimensión normas de convivencia	76
Tabla 16	Niveles de la dimensión empatía	77
Tabla 17	Niveles del desempeño docente	78
Tabla 18	Niveles de la dimensión personal	79
Tabla 19	Niveles de la dimensión pedagógica	80
Tabla 20	Niveles de la dimensión social comunitaria	81
Tabla 21	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis General	83
Tabla 22	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	84
Tabla 23	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	85
Tabla 24	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	86

## Índice de figuras

	Página
Figura 1 Diagrama del diseño de investigación	63
Figura 2 Niveles de la dimensión relaciones humanas en la I.E. "Túpac Amaru"	75
Figura 3 Niveles de la dimensión interacción en la I.E. "Túpac Amaru"	76
Figura 4 Niveles de la dimensión normas de convivencia en la I.E. "Túpac Amaru"	77
Figura 5 Niveles de la dimensión empatía en la I.E. "Túpac Amaru"	78
Figura 6 Niveles del desempeño docente en la I.E. "Túpac Amaru"	79
Figura 7 Niveles de la dimensión personal en la I.E. "Túpac Amaru"	80
Figura 8 Niveles de la dimensión pedagógica en la I.E. "Túpac Amaru"	81
Figura 9 Niveles de la dimensión Social Comunitaria	82

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre las relaciones humanas y el desempeño docente en la institución educativa Túpac Amaru del distrito de Villa María del Triunfo, 2014., La población es de 120 docentes, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 120 docentes, en los cuales se han empleado la variable: relaciones humanas y desempeño docente.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario relaciones humanas, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) y el Cuestionario de desempeño docente, el cual estuvo constituido por 30 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre), que brindaron información acerca de las relaciones humanas y el desempeño docente, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que las relaciones humanas se relaciona significativamente con el desempeño docente en la institución educativa Túpac Amaru del distrito de Villa María del Triunfo, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.634, representa una alta asociación entre la variables.

Palabras claves: Relaciones humanas y desempeño docente

## **Abstract**

The present study had the general objective, determine the relationship between human relations and personal dimension in the school Tupac Amaru district of Villa Maria del Triunfo, 2014, The population is 120 teachers, non-probability sampling is the sample size was 120 teachers, which have employed variable: human relations and teacher performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire relationships, which consisted of 30 questions on a Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always) and the Questionnaire of teacher performance, which consisted of 30 questions on a Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always), which they provided information about human relationships and teacher performance through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that human relationships are significantly related to teacher performance in school Túpac Amaru district of Villa Maria del Triunfo, 2014, with the correlation coefficient Spearman's Rho 0.634, represented a high association between the variables.

**Keywords:** Human Relations and teacher performance