



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Implementación de lean manufacturing para incrementar la
productividad en el área de producción en una empresa de
chocolate**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Ingeniería Industrial**

AUTOR:

Castañeda Murrugarra, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-3758-8149)

ASESORA:

Saenz Tolay, Monica Ysela (ORCID: 0000-0001-9422-2293)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productivo

CHEPÉN - PERÚ

2019

Dedicatoria

A Jehová por darme la fuerza de seguir hasta final, A Diógenes y Carmen mis padres por darme su apoyo incondicional, y una persona especial que siempre está a mi lado.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios, porque gracias a él hoy puedo gozar de vida y de la bendición de culminar con mi carrera profesional; a mis padres, que con sus grandes esfuerzos me han permitido seguir creciendo en el ámbito profesional y me han inculcado los valores para ser una buena profesional

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. Introducción.....	1
II. Marco teórico.....	3
III. Metodología	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. Resultados	18
V. Discusión.....	34
VI. Conclusiones.....	36
VII. Recomendaciones.....	37
Referencias.....	38
Anexos.....	44

Resumen

La investigación realizada, que tiene por título “implementación de Lean Manufacturing para incrementar la productividad en el área de producción en la empresa de chocolate” tiene como objetivo principal aumentar la productividad de la empresa chocolate. Su población se conforma por los datos de la producción en el periodo de agosto – noviembre 2019. El diseño de esta investigación es pre - experimental, con pre prueba y post prueba. El estudio inicia con la recolección de datos históricos de la producción, con esa información se determinó la productividad inicial, posteriormente se aplicaron 5s SMED y VSM, que son herramientas del Lean Manufacturing, 5s SMED, y VSM. Finalmente, se realizó la comparación de la productividad final con la actual, evidenciando que la metodología Lean Manufacturing aumentó la productividad en un 25%.

Palabras clave: Lean Manufacturing, 5s, SMED, y VSM.

Abstract

The present research, which is entitled "Implementation of Lean Manufacturing to increase productivity in the production area in the company chocolate" has as its main objective to increase the productivity of the company chocolate. Its population is made up of production data in the period August - November 2019. The research design is pre-experimental, with pre-test and post-test. The study begins with the collection of historical data of the production, with that information the initial productivity was determined, later the Lean Manufacturing, 5s, SMED, and VSM tools were applied. Finally, the final productivity was compared with the current one, showing that the Lean Manufacturing methodology increased productivity by 25%.

Keywords: Lean Manufacturing, 5s, SMED, and VSM.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo SAENZ TOLAY, MONICA YSELA, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo sede Chepén, asesora del Trabajo de Investigación titulado:

“IMPLEMENTACION DE LEAN MANUFACTURING PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL AREA DE PRODUCCION EN UNA EMPRESA DE CHOCOLATE” por el autor CASTAÑEDA MURRUGARRA, CARLOS ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chepén, 13 de diciembre del 2019



SAENZ TOLAY, MONICA YSELA
DNI: 40245163
ORCID: [0000-0001-9422-2293](https://orcid.org/0000-0001-9422-2293)