



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Motivación y compromiso organizacional en colaboradores de una  
empresa privada de Comas, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Tardeo Quispe, Estefani (ORCID: 0000-0003-4899-6460)

**ASESOR:**

Mg. García García, Eddy Eugenio (ORCID: 0000-0003-3267-6980)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

En primer lugar, a Dios ya que permitirá cumplir uno de las metas que tengo trazada, así mismo, a mis padres por apoyarme en todo este proceso de formación como profesional.

### **Agradecimiento**

A mis padres por ser un sustento, para seguir creciendo como persona, por todo el apoyo durante todo el transcurso de mi formación. Agradezco a mi asesor Mg. García García Eddy Eugenio, por brindarme las pautas durante todo el proceso de investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1 Tipo y diseño de investigación	8
3.2 Variables y Operacionalización	8
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	10
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5 Procedimientos	11
3.6 Método de análisis de datos	12
3.7 Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN	15
VI. CONCLUSIONES	19
VII. RECOMENDACIONES	20
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Correlación entre motivación y el compromiso Organizacional	13
Tabla 2: Correlación entre Motivación y la dimensión Compromiso afectivo	13
Tabla 3: Correlación entre Motivación y la dimensión de Compromiso de continuidad	14
Tabla 4: Correlación entre motivación y la dimensión de compromiso normativo	14

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre Motivación y Compromiso Organizacional en Colaboradores de una Empresa Privada de Comas, 2020, de nivel correlacional, con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo. La muestra conformada por 350 colaboradores dentro de ello se consideró los criterios de inclusión e exclusión, los instrumentos utilizados fueron la escala de Motivación de Steers y Braunstein, el cual cuenta con 15 ítems y el cuestionario de Compromiso Organizacional de Allen y Meyer, el cual consta de 18 ítems. Para la adaptación de los instrumentos fue necesario realizar un estudio piloto previo a la investigación. Se aplicó la prueba de correlación de Rho de Spearman para la contrastación de las hipótesis. Los resultados evidencian que existe relación entre la motivación y el compromiso organizacional, al encontrarse con una significancia de (0.028) el grado de relación es de (0.117) lo que indica que hay una relación positiva muy baja. Se concluyó que la motivación es fundamental para fortalecer el compromiso de los colaboradores.

**Palabras clave:** Motivación, Compromiso Organizacional, Colaboradores.

## Abstract

The objective of the research was to determine if there is a relationship between Motivation and Organizational Commitment in Collaborators of a Private Company of Comas, 2020, of correlational level, with a non-experimental design with a quantitative approach. The sample made up of 350 collaborators, within this, the inclusion and exclusion criteria were considered, the instruments used were the Motivation scale of Steers and Braunstein, which has 15 items and the questionnaire of Organizational Commitment of Allen and Meyer, which It consists of 18 items. For the adaptation of the instruments it was necessary to carry out a pilot study prior to the investigation. Spearman's Rho correlation test was applied to test the hypotheses. The results show that there is a relationship between motivation and organizational commitment, when finding a significance of (0. 028) the degree of relationship is (0.117) which indicates that there is a very low positive relationship. It was concluded that motivation is essential to strengthen the commitment of employees.

**Keywords:** Motivation, Organizational Commitment, Collaborators



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GARCIA GARCIA EDDY EUGENIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD y Escuela Profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "MOTIVACIÓN Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA DE COMAS, 2020.", del (los) autor (autores) TARDEO QUISPE ESTEFANI, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de septiembre de 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GARCIA GARCIA EDDY EUGENIO <b>DNI:</b> 07840149 <b>ORCID</b> 0000-0003-3267-6980	Firmado digitalmente por: EGARCIAGA el 20 Sep 2020 13:52:18

Código documento Trilce: 70045