



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Plan estratégico multisectorial para el desarrollo sostenible de
los comerciantes de la Municipalidad de Bambamarca**

**TÉSIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Gallardo Ramos, Oscar Gardiel (ORCID 0000-0003-3766-4831)

ASESOR:

Dr. Villón Prieto, Rafael Damián (ORCID 0000-0002-5248-4858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por su infinito amor y comprensión, por permitir que siga adelante a pesar de los obstáculos que se presentan.

A mis padres Marilú Ramos y Oscar Gallardo, de quienes he recibido muestras de afecto y apoyo constante para lograr todos mis objetivos trazados y que se encuentran apoyándome siempre.

A mis hermanos Mirtha, Juan, Cinthia y Blanca que desde siempre han caminado a mi lado brindándome su apoyo constante para enfrentar los retos que me he trazado.

A mi novia Evelyn Johana Cruzado Chávez, quien ha sabido comprenderme en todo momento y ha sido mi mayor soporte para seguir adelante.

Oscar Gardiel Gallardo Ramos

Agradecimiento

Mi agradecimiento sincero a la Universidad Particular Cesar Vallejo filial Chiclayo, por haberme cobijado afectuosamente, a los catedráticos que con sus conocimientos y su ética han sabido conducir con un buen camino, los cuales ha sido bien aprovechado por mi persona.

Agradecimiento especial al Dr. Villón Prieto Rafael Damián, por su admirable labor que ha tenido y ha sabido conducir la asesoría, con sus experiencias y su constante apoyo para superarme ha sido el guía que ha permitido llevar adelante el trabajo de investigación.

A Dios, mis padres, Mis hermanos y mi novia, quienes de diferentes maneras ayudaron a concretizar mi objetivo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	17
3.5. Procedimientos:	18
3.6. Método de análisis de datos:	18
3.7. Aspectos éticos:.....	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
VIII. PROPUESTA.....	33
REFERENCIAS	37
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Comerciantes de la ciudad de Bambamarca</i>	16
Tabla 2	
<i>Escala de valoración de la política institucional</i>	20
Tabla 3	
<i>Escala de valoración de los objetivos estratégicos</i>	21
Tabla 4	
<i>Escala de valoración de las tácticas tributarias</i>	22
Tabla 5	
<i>Escala de valoración del control del crecimiento comercial</i>	23
Tabla 6	
<i>Escala de valoración de base de datos de los negocios existentes</i>	24
Tabla 7	
<i>Escala de valoración del ordenamiento de los ambulantes</i>	25
Tabla 8	
<i>Escala de valoración del total</i>	26

Índice de figuras

Figura 1	
<i>Distribución de la política institucional</i>	20
Figura 2	
<i>Distribución de los objetivos estratégicos</i>	21
Figura 3	
<i>Distribución de las tácticas tributarias</i>	22
Figura 4	
<i>Distribución del control del crecimiento comercial</i>	23
Figura 5	
<i>Distribución de base de datos de los negocios existentes</i>	24
Figura 6	
<i>Distribución del ordenamiento de los ambulantes</i>	25
Figura 7	
<i>Distribución del Total</i>	26
Figura 8	
<i>Modelo de diseño de PEM para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes</i>	33

RESUMEN

En el presente estudio elaborado, se planteó como objetivo elaborar un Plan Estratégico Multisectorial para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad de Bambamarca. La investigación es de tipo aplicada, el diseño fue no experimental transversal descriptivo, El instrumento utilizado fue el cuestionario, que constó de 23 ítems, la población fue de 1283 establecimientos comerciales solo en la ciudad de Bambamarca de los cuales se determinó la muestra siendo 296 comerciantes a los cuales se aplicó el cuestionario de manera presencial, la confiabilidad obtenida fue de 0.917. con lo cual se puede concluir que existe una relación significativa positiva alta entre el comercio informal y el desarrollo sostenible, debido que existe un alto índice de informalidad por parte de los comerciantes en la ciudad de Bambamarca y por ello una baja recaudación tributaria. Una de las dificultades que enfrenta la Municipalidad de Bambamarca es que los contribuyentes no poseen conocimiento sobre la cultura tributaria y desconocen el tema de las tasas municipales, impuestos y por ende sus obligaciones, es por ello que tiene problemas en la recaudación tributaria.

Palabras claves: desarrollo sostenible, comercio informal.

ABSTRACT

In the present study prepared, the objective was to elaborate a Multisectoral Strategic Plan for the Sustainable Development of the Merchants of the Municipality of Bambamarca. The applied research is of an applied type, the design was non-experimental, cross-sectional descriptive, the instrument used was the questionnaire, which consisted of 23 items, the population was 1283 commercial establishments only in the city of Bambamarca, of which the sample was determined being 296 merchants to whom the questionnaire was applied in person, the reliability obtained was 0.917. With which it can be concluded that there is a significant positive relationship between informal trade and sustainable development, due to the fact that there is a high rate of informality on the part of merchants in the city of Bambamarca and therefore a low tax collection. One of the difficulties faced by the Municipality of Bambamarca is that taxpayers do not have knowledge about the tax culture and are unaware of the issue of municipal rates, taxes and therefore their obligations, which is why they have problems in tax collection.

Keywords: sustainable development, Informal commerce

I. INTRODUCCIÓN

En mi presente investigación e fortalecido la Gestión Pública en lo que concierne al comercio en la ciudad de Bambamarca aplicando un Plan Estratégico Multisectorial y Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad de Bambamarca. La ciudad de Bambamarca con el transcurrir de los años ha crecido en el sector económico de manera acelerada, lo que ha llevado al incremento de los negocios de manera considerable, según Benavides y Campos (2018) menciona que en la ciudad de Bambamarca existen 1283 establecimientos comerciales distribuidos en diferentes rubros en la zona urbana, tal es así que Ramírez (2020) Menciona en su investigación que el plan estratégico puede ser perfectamente un modelo para lograr el cambio y la competitividad de manera sostenible en un contexto único, la conclusión del autor en la investigación define que el plan estratégico multisectorial es un plan de gestión firme que define los objetivos a obtener ya sea en el corto y mediano plazo, diseñando un plano que ponga en claro las acciones y metas para lograr los resultados concluyentes, en su momento Parajón y Reyes (2016), hacen mención que la planificación estratégica es un instrumento de gestión que permite tomar las decisiones en organizaciones en torno al actual trabajo y la vía a recorrer en lo posterior para acentuarse a los cambios y peticiones que le impone el ambiente y lograr la efectividad de los bienes y servicios, por otro lado, Rocha et al. (2018), los autores hacen mención que Las pymes se han convertido en una estrategia de desarrollo económico, generación de empleo y reducción de la pobreza. Los emprendedores, apoyados por el gobierno y las políticas públicas, han jugado un papel fundamental en las siguientes formas: instituciones que promueven la actividad económica y la creación de nuevos mercados, en otro momento, el autor Cuñado (2018), hace referencia a una de las razones de la demora en materia comercial y de marketing en España hasta bien adelantado el siglo xx fue el habitual prejuicio de la sociedad hacia las actividades económicas, consideradas inferiores a las relacionadas con la producción el autor nos hace mención que el comercio en España no fue fácil de la manera tradicional debido que se consideraba de perjuicio para las ya actividades económicas que en mundo moderno exigía, Leyva et al. (2017), los autores mencionan que en Cajabamba existen problemas en la agroindustria; sistema de mercado imperfecto, sistema de mercado especialmente inadecuado para los intermediarios, bajos márgenes de

ganancia dominados por cultivos, baja productividad, falta de fondos, falta de riego y riego técnico, falta de supervisión de los recursos hídricos, falta de investigación, Innovación y asistencia tecnológica, presencia de plagas y enfermedades, contaminación de residuos sólidos, líquidos y químicos agrícolas. Los autores indican que el comercio en la ciudad de Cajabamba cuenta problemas por la zona geográfica que afecta a la agricultura, es por ello que han elaborado un plan estratégico para lograr mitigar estos percances, Santillán (2016) el autor hace mención que el comercio Informal es un mal que se ha desarrollado en nuestro país, a través de una larga historia; este tipo de actividad es la más notable de la economía informal en el Perú, se lleva a cabo, fundamentalmente, a través del comercio callejero, efectuado por los llamados vendedores informales, el autor nos hace notar que el comercio informal es un mal que aqueja atodo el país y el mundo, no permitiendo el desarrollo de los pueblos, también por su parte Chavarro et al. (2017) en su trabajo de investigación dan a conocer la importancia de los objetivos del desarrollo sostenible nos dicen que son planes habituales que no especifican cómo diversas acciones pueden contribuir a su importancia, es muy significativo conocer la importancia del desarrollo sostenible en los diversos sectores es por ello que Mustelier et al. (2017) no hacen referencia a la gran importancia en la agricultura y dicen si se producen alimentos sustanciosos y libre de cualquier tipo de contagio a precios accesibles, se crea puestos de trabajo, se reducen las inseguridades en la salud y la pobreza; en lo ambiental: si se utilizan de manera eficiente los recursos renovables y no renovables, reducen las mermas de agroquímicos y se conserva o progresa la calidad de los suelos y disminuye el peligro de contaminación de aguas y las exposiciones de fluidos de efecto invernadero a la ambiente, en otro momento los objetivos del desarrollo sostenible son muy importantes en el sector comercio es así que Alvarez et al. (2017) nos dice que ayuda a eliminar la pobreza y garantiza los recursos económicos mínimos, a través de la apertura de un comercio mundial en situaciones más equilibradas, entre productores pequeños y los consumidores, en el sector salud Becerra y Mújica (2016) no hace referencia que el Desarrollo Sostenible y equidad en salud son aspectos antiguos decisivos en la salud pública integral y regional, cuyo fundamento principal es el equilibrio en salud, por otro lado, Moral (2019) nos hace mención en su investigación que las sociedades cooperativas por naturaleza llevan

a cabo su acción bajo algunos principios y valores cooperativos que las forman exponentes de empresas socialmente comprometidas y, por ende, claves para el desarrollo sostenible, en tanto Sánchez (2018) nos hace referencia en cuanto al desarrollo sostenible dentro de nuestra sociedad y dice que juega un rol muy importante en nuestra sociedad el mismo que nos conlleva a meditar y poder darnos cuenta que es un paso a largo plazo todo un proyecto de vida en la cual se deben desplegar capacidades en cada ser humano, el problema que ha sido el centro de mi presente investigación es la baja recaudación tributaria que existe en la Municipalidad de Bambamarca por la Informalidad de los negocios, esto se produce por factores como muchos requisitos para gestionar el permiso para el funcionamiento de un local comercial y el crecimiento incontrolable del comercio; la presente investigación se justificó debido que existe un problema de crecimiento incontrolable del comercio en la ciudad de Bambamarca evitando que se recauden impuestos. El objetivo general que persigue mi presente investigación ha sido elaborar un Plan Estratégico Multisectorial para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad de Bambamarca, se logró el incremento de la recaudación tributaria, se logró que el comercio sea sostenible en el tiempo, se erradicó la informalidad que existe en la ciudad, se logró el crecimiento económico de los negocios con nuevas oportunidades, por su parte el autor Garay (2017) en su trabajo de investigación nos menciona que la entidad en estudio se tiene que promover la cultura tributaria y de esta manera no tener usuarios morosos; para el autor Quiñonez (2018) en su trabajo de investigación nos menciona que el impuesto es la prestación en especie o dinero que implanta el estado de acuerdo a ley, con forma de obligatoriedad, esto para cubrir el gasto público; además el mismo autor nos menciona que el contribuyente es la carga cuya obligación tiene como elaborado generador, beneficios derivados de la ejecución de obras públicas o de ocupaciones del Estado, y cuyo producto no debería tener un destino ajeno a la financiación de las obras u ocupaciones que conforman el presupuesto de la obligación; Arias (2011), en su trabajo de investigación nos menciona que los impuestos tienen que ayudar a reducir la desigualdad en la repartición de los ingresos obtenidos, además nos dice que el dinero recaudado adicionalmente deberá ser empleado en programas que necesite la población.

II. MARCO TEÓRICO

Por varios años el comercio en la ciudad de Bambamarca ha sido uno de los problemas difíciles de superar, debido que existe mucha informalidad entre sus negocios de los diferentes rubros, esto ha conllevado a que la recaudación tributaria sea mínima; es por ello que me enfoqué en desarrollar la problemática existente que impide el desarrollo sostenible del comercio en la ciudad de Bambamarca, en tanto los autores Martínez y Carrillo (2020) en su investigación señalan que el plan estratégico es un instrumento que se utiliza para implementar estrategias de mejora para alcanzar los objetivos, partiendo de un análisis situacional del entorno en el que se pretende actuar, por otro lado, Tobanda y del Corral (2017) menciona en su investigación que el plan estratégico implanta ejes de progreso mediante el establecimiento de políticas, objetivos y estrategias que contribuyen al ordenamiento de recursos; sin embargo, para Puentes (2019) en su investigación desarrollada en la ciudad de Arauca-Colombia no menciona que el Plan Estratégico es un documento indispensable para la articulación de los procesos y los aspectos misionales, pensando para optimizar la mejora continua, en tanto Acua et al. (2018) nos mencionan en la investigación desarrollada que el plan estratégico describe cómo mejorar la calidad de la organización y constituye una herramienta para que los altos directivos recopilen las decisiones estratégicas de la empresa que se han aprobado, por otro lado, Camargo (2019) en su investigación define al plan estratégico como un plan en el cual la alta dirección precisa su visión, misión, objetivos y estrategias, en tanto Sainz (2017) en su investigación que menciona que el plan estratégico establece una herramienta para que los altos directivos acepten las normativas estratégicas de la empresa a las que hacen referencia al realizar meditaciones estratégicas con el equipo directivo, y se refieren a su visión para los próximos tres años; también para Vega y Álvarez sostienen en su investigación realizada sobre la educación ambiental para un desarrollo sostenible que el desarrollo sostenible también busca combinar parámetros económicos (desarrollo) con otro parámetro con más características de comportamiento y actitud (fundamentado). En otro momento Arias (2006) no manifiesta en su investigación que el desarrollo sostenible es el progreso en la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. En otro momento nos manifiesta que el

desarrollo sostenible se entiende como la mejora continua del bienestar humano a lo largo del tiempo. Por otro lado, Oriol (2007) en su investigación nos manifiesta que la sostenibilidad es el camino a seguir; nadie puede reclamar la sabiduría de definir soluciones absolutas para el mundo, podemos apreciar que el autor tiene otro enfoque de ver y analizar el desarrollo sostenible centrándose en la persona y en sus valores que conlleven al desarrollo de todo el mundo, también para Vanhulst y Beling (2013) en su investigación nos manifiesta que la idea de desarrollo sostenible comenzó a convertirse en un referente internacional a finales de los 80 y se extendió rápidamente por todo el mundo; en otro momento Gómez (2014) hace mención que el concepto de desarrollo sostenible encierra gran contradicción a su interior y puede ser catalogado como un oxímoron, es decir una combinación de conceptos contradictorios o incongruentes. En otra parte de su investigación refiere al desarrollo sostenible como aquel que puede satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades, América latina no es ajena al cambio es por ello que CEPLAN (2017) no refieren que, en América Latina, las refutaciones que colocan en materia de desarrollo sostenible se encuentran a la orden del día, es decir incremento económico con divergencia y constancia de la pobreza, urbanismo con rechazo social, expansión provechosa con debilidad ambiental, democratización sensata con mínima participación; el desarrollo sostenible es un reto, así como nos manifiesta Carrera (2019) en su investigación donde dice que es un instrumento para conectar las acciones humanas y el balance que necesita la naturaleza, es la manera más práctica para que las personas se desarrollen en el mundo; la banca juega un papel significativo para el progreso de los países es así que Arias y Ramos (2019) en su investigación nos manifiesta que es necesario que decisiones afines con el desarrollo sostenible se fortalezcan desde la banca, siendo indispensable la apreciación de los peligros ambientales y sociales implicados en sus procedimientos, al tiempo que deben instaurar estímulos para conceder préstamos a proyectos ecológicos, encaminados a reducir la pobreza, resguardar el planeta y promover el bienestar para todos, también es importante el medio ambiente para el desarrollo de los pueblos y es por eso que Flórez et al. (2020) en su investigación nos menciona que el desarrollo sostenible se proyecta como un reto para sobresalir el valor y rol que desempeña cada persona en el sector ambiental; buscando un

equilibrio social entre todos los profesionales, demostrando multidisciplinariedad y un enfoque tridimensional y sistémico; por otra parte, Sánchez et al. (2020) en su investigación nos menciona que la sostenibilidad surge como temática de interés a partir de las décadas de los ochenta, asumiendo la atención de todos los sectores, en el empresarial define como una visión comercial sistemático y una habilidad, que considera el golpe social y ambiental a largo plazo de las conductas causadas de manera económica de una organización, por otra parte, el desarrollo sostenible tiene que ir de la mano con la tecnología es así que Cevallos et al. (2019) en su investigación nos dice que en el ámbito del desarrollo sostenible el uso de las TIC forma un elemento indispensable para desarrollar sus tres dimensiones (ambiental, económico y social) del que forma un facilitador colateral de las mismas y da una solución a los problemas del desarrollo. Es muy importante determinar cuál es el objetivo del desarrollo sostenible y Gómez Gutiérrez en su investigación nos menciona que dicho objetivo es satisfacer las necesidades humanas elementales en este caso la más básica de todas las necesidades es tener un trabajo que le permita asegurar su subsistencia, es necesario aclarar que todos deseamos a una excelente calidad de vida y es por eso que Morales Castillo en su trabajo de investigación nos dice que el desarrollo sostenible busca optimizar la calidad de vida de la población mediante el mando integrado de los recursos naturales y acciones de desarrollo que sean similares con el medio ambiente pero que a su vez sean una fuente de economía estable; el desarrollo sostenible es una alternativa positiva para los países en desarrollo tal como Perea (2019) lo manifiesta en su investigación y menciona que, para los países en vía de desarrollo para efectuar en cada espacio de trabajo, no solo en lo que respecta al ámbito nacional sino también al internacional, los impuestos municipales son un problema muy complejo tal cómo nos lo menciona Aquino (2018) nos dice que los impuestos municipales y el desarrollo sostenible con inconvenientes en el argumento del desarrollo social y económico de los pueblos en el Perú, debido que la insuficiente recaudación de impuestos municipales aqueja el florecimiento de calidad de vida de los pobladores, esto debido que no existe un conocimiento de pago sobre los impuestos municipales por parte de depositarios; los objetivos del desarrollo sostenible son importantes para el progreso de un país tal es así que se crearon y desde que entraron en vigencia ha surgido cambios, así como nos manifiesta Menduina (2019)

y dice que fueron pactados mundialmente con la intención de invertir la pobreza extrema y el hambre, ocuparse en la prevención de padecimientos mortales. En otro momento nos indica Herrera et al. (2018) que la búsqueda del desarrollo sostenible involucra, aparte del tema económico, la atención de los contextos sociales y ambientales, y de esta manera buscar calcular el golpe que han tenido las diversas acciones económicas dentro del sector ambiente; también es su estudio García et al. (2016) nos manifiesta que los gobiernos y en específico los gobiernos locales tienen el gran reto de realizar instrumentos de administración, económicas y de gestión que les admitirán generar decisiones y estrategias públicas con el fin de adquirir mejoras en la sostenibilidad; por otro lado es necesario mencionar que los objetivos del desarrollo sostenible son tanto para países ricos y países pobre así nos lo dice UNICEF (2017) en su investigación que los objetivos de desarrollo sostenible han determinado metas deseosas que se emplean a los países ricos y pobres sin distinción; la indicación más locuaz de los adelantos de un país hacia el resultado de esos objetivos permanecerá en la medida en que satisfagan las carencias de los niños; por otra parte, si queremos conseguir el desarrollo según Vergara y Ortiz (2016) en su investigación nos dice que el desarrollo es una causa multidimensional que involucra cambios en las conductas y actitudes personales que impactan las estructuras colectivas de las técnicas económicas, sociales y políticos cuyo fin es el seguimiento del crecimiento económico y la mejora social por medio de la disminución de la desigualdad y la disminución de la pobreza; es preciso aclarar que la calidad de vida es el fruto del desarrollo de los pueblos así nos manifiesta Vega y Ruiz (2016) en su investigación la calidad de vida se encuentra relacionada con escenarios y estilos de vida; con aspectos como la salud, educación, económicos, ambiente, aspectos socioculturales y bienestar personal; los países se han desarrollado con mucho trabajo es por ello que hoy en día existen países pobres y países ricos tal como Zemel (2018) no explica y nos dice que existe relación empírica indudable entre crecimiento económico y una despejada reducción de la pobreza; parece ligero explicar esta relación, es evidente que un aumento en el nivel de vida de las clases más pobres de toda sociedad, incitarán una crecida en los niveles de salud, mejores empleos y salud que también aportarán un consumo mayor y por ello un crecimiento económico; la inclusión social es primordial para el desarrollo de una nación tal

como nos lo dice Vázquez (2019) en su investigación que los mercados sociales indígenas tienen un rol predominante para promover el desarrollo local y regional y originan el mismo a través de dispositivos primordiales. El desarrollo debe perdurar en el tiempo tal y cual como Hernani y Hamann (2013) no hace referencia en su investigación y nos dice que para que el desarrollo sea sostenible, corresponde ser tomados en cuenta diversos principios ecológicos, sociales, económicos sobre; sobre la plataforma de recursos vivos y no vivos, y las ventajas y desventajas de los trabajos alternativos en el largo y corto plazo; está claro que el desarrollo lleva al éxito de las personas y de los pueblos tal como nos dice Rodrigo (2015) en su investigación donde hace mención que se puede aseverar que el desarrollo sostenible ha sido un triunfo en diplomacia internacional, en el lugar público internacional y en el lenguaje político, probada y legislativa; además nos dice que el desarrollo sostenible es el centro fundamental de la nueva agenda; el plan estratégico es un enfoque aplicado a todos los gobiernos así nos manifiesta Bert (2020) en su trabajo de investigación la planificación estratégica ha existido por mucho tiempo como el enfoque predilecto para el planteamiento de estrategias en entidades públicas a todos los niveles de gobierno. Por otra parte, en un estudio realizado en la ciudad de Maranello por Riva y Pilotti (2020) nos manifiesta que en Maranello, un plan para Determinar la visión, misión, meta y acción para lograr la meta; escasez Los recursos financieros disponibles permiten que el proceso sea adoptado y Una herramienta de planificación estratégica para priorizar y evaluar oportunidades y sinergias potenciales; en otro momento Soldwedel y Clark (2019) nos hace mención que debe tener un plan estratégico Guion del gobierno y Base de la reunión ejecutiva Agenda. Debe ser una guía para comprobar nuevas iniciativas e ideas internas. Sistema; los planes estratégicos en las universidades son muy importantes así nos dice Díez y Del Castillo (2019) en su trabajo de investigación el plan estratégico de la universidad es una herramienta muy importante y eficaz Comunicar para la gestión, cuidado y participación de los grupos de interés, para el desarrollo de un buen plan estratégico según Jasti et al. (2019) La clave para una planificación estratégica exitosa es tener un proceso claro, Participación de todos los profesores y otras partes interesadas clave, implementación y rutina del plan Evaluar el progreso de la consecución de objetivos estratégicos, los planes estratégicos son muy importantes en el desarrollo de la

tecnología tanto así que Jaykumar (2020) en su investigación nos dice que, en los últimos años, la seguridad de las redes inalámbricas móviles ha atraído Maravillosa atención. La naturaleza de la propagación, el despliegue en un estado hostil. El entorno, la batería limitada y el coste informático limitado son los principales factores limitaciones de las redes inalámbricas móviles, la aprobación de un plan estratégico es muy importante así nos lo dice Wang y Ambir (2019) en su investigación donde manifiesta que Aprobar un plan estratégico es una de las decisiones más importantes que toma cualquier órgano de gobierno, y el proceso de desarrollo es tan importante como el plan en sí; estos son los principales beneficios del plan estratégico del gobierno local; el trabajo dentro de una institución muchas veces conlleva a un estrés, es por ello que Toterhi y Recardo (2019) en su trabajo de investigación nos dice que, como muchas funciones en una organización, los profesionales de recursos humanos (RR.HH.) a menudo superan sus responsabilidades tácticas, en muchos casos, cuando el plan estratégico se completa realmente, el producto final generalmente no produce los resultados esperados; la aplicación de las estrategias es muy importante en las organizaciones tal es así que Rani (2019) en su trabajo de investigación nos dice que el procedimiento de implementación de la estrategia es un método para implementar los objetivos, métodos y reglas de gestión en todo el plan de crecimiento, el plan financiero y el procedimiento, para lograr el desarrollo sostenible se logra aprendiendo de otras experiencias así nos dicen Li et al. (2020) en su investigación y relatan que, para lograr el desarrollo sostenible, las instituciones de micro finanzas deben optimizar sus activos y estructura, aprender de diferentes modelos de micro finanzas exitosos, optimizar la asignación de recursos y orientar el uso racional de los fondos; la sostenibilidad es muy compleja según Nechi et al. (2019) en su trabajo de investigación nos dice que la sostenibilidad se refiere a la continuidad, de hecho, cuando se busca el desarrollo económico y se esfuerza por mejorar las condiciones sociales actuales de la sociedad humana, no debe dañar el uso de los recursos naturales y la protección del ecosistema; la tecnología ha sido muy importante para el desarrollo de los países tal como Feng y De LIU (2020) en su investigación menciona que con el desarrollo de la tecnología informática, Internet, Internet de las cosas, 5G, artificial Inteligencia y globalización económica; hoy en día, la toma de decisiones basada en datos y los paradigmas de toma de decisiones inteligentes

han reemplazado los métodos y modelos tradicionales de toma de decisiones, y se están volviendo cada vez más comunes en múltiples disciplinas y múltiples campos de aplicación; la economía ha logrado el desarrollo de los países según Kong et al. (2020) nos dice que tradicionalmente, la teoría económica ha demostrado que los países con un alto crecimiento del PIB per cápita están en el camino del desarrollo sostenible; para lograr el desarrollo sostenible los autores Kim et al. (2019) nos manifiestan que la investigación sobre sostenibilidad asume que las organizaciones deben hacer concesiones mutuas entre los beneficios actuales y los beneficios futuros; en este caso, la teoría anterior sugiere que la organización se centrará en el presente, dificultando el desarrollo sostenible, para lograr el desarrollo sostenible los humanos jugamos un papel muy importante así nos manifiestan los autores Lin y Ren (2020) en su artículo nos dicen que, en el proceso de desarrollo sostenible, el desarrollo sostenible se considera el esfuerzo conjunto de toda la humanidad: la insuficiencia de recursos conducirá inevitablemente a un estancamiento del crecimiento económico, problemas de asignación de recursos sociales y tensiones sociales, en el tema educativo es muy importante la tecnología para lograr el desarrollo tal como Nwankwo y Njoku (2020) nos dicen en su investigación que el papel de la computadora actual ha superado el alcance de realizar tareas complejas, repetitivas y laboriosas. Ahora puede procesar y procesar diversos datos e información en el negocio. La educación, el gobierno, la investigación y otra educación informática son principalmente tiene como objetivo permitir que los estudiantes adquieran habilidades y conocimientos que dependen de diversos aspectos de la informática, como programación, gráficos, modelado, etc. y aplicarlo para resolver problemas básicos de la vida, si bien es cierto el desarrollo es en anhelo de todos, pero que sea un desarrollo responsable sin afectar a los ecosistemas así Akampurira (2014) nos dice en su investigación que el entorno material en el que vive la gente. Sin embargo, no logró domesticarlo de manera controlada, y el deseo de los humanos de satisfacer sus necesidades llevó a un mayor uso humano del medio ambiente, la negligencia humana y la acción colectiva. Los beneficios económicos ponen al medio ambiente en desventaja; el ecoturismo es una fuente de desarrollo para países y comunidades pequeñas tal como Eshun y Tichaawa (2020) refiere y dice que muchos estudiosos creen que el ecoturismo parece cumplir con la mayoría de los objetivos establecidos en la

definición de turismo sostenible porque constituye tanto una herramienta de empoderamiento social como una herramienta de desarrollo sostenible; para las comunidades pequeñas, rurales y remotas que a menudo carecen de atención y asistencia del gobierno, el ecoturismo se ha vuelto particularmente importante; la crisis ambiental que se está viviendo en estos momentos en el mundo ha puesto en jaque al planeta, según Sutton (2020) en su investigación no dice que la pandemia de COVID 19 ha expuesto las fallas y desafíos de esta relación Entre ciencia y política pública. La crisis ambiental actual e inminente puede ser aún más desafiante; las personas con discapacidad también forman parte del desarrollo sostenible, según Mohamed (2020) menciona que el costo de incluir a las personas con discapacidad en el desarrollo sostenible es Menos que excluirlos; los objetivos de Desarrollo Sostenible proporcionan mejoras para equilibrar los costos de inclusión y exclusión de las personas con discapacidad en el desarrollo; las zonas rurales son muy importantes para comenzar a desarrollarse, para Vasile et al. (2020) en su investigación nos dicen que el desarrollo rural en Rumania es un tema importante porque Rumanía ocupa el sexto lugar en el mundo Europa desde la perspectiva de la agricultura el propósito de la superficie utilizada es crear un sector agroalimentario competitivo apoyará Desarrollo sostenible a nivel nacional y regional Y a nivel local; un aumento considerable de la población frena el desarrollo de un país, para Soyemi et al. (2019) dice que uno de los desafíos que enfrenta la inclusión financiera es la tasa de crecimiento de la población. Se espera que la población de Nigeria alcance los 221,4 millones en 2020. A medida que la población sigue aumentando, también ha aumentado la proporción de personas de bajos ingresos, parte del desarrollo también se debe a la producción marina esto según Wang y Shan (2020) dice que para promover la coordinación el desarrollo de la economía de las cuencas hidrográficas y la economía marina debe primero realizar el desarrollo coordinado de los tramos superior, medio e inferior de la cuenca, los principales afluentes y regiones, el desarrollo del turismo es muy importante y es por ello que Šarenac et al. (2019) no dice que las autoridades responsables del desarrollo del turismo y sus planificadores deberían participar más en la formulación de estrategias y planes de acción para aplicar las herramientas de desarrollo del turismo sostenible de Bosnia y Herzegovina; en otro momento los autores Shah et al. (2020) nos dicen que para satisfacer la demanda se puede utilizar energía

renovable y no renovable, pero el uso de energía no renovable (como los combustibles fósiles) tendrá un efecto adverso sobre el medio ambiente; en los últimos 50 años, debido al aumento del número de países en desarrollo y al aumento de la innovación tecnológica, La demanda mundial de energía se ha triplicado; el turismo es muy importante para el desarrollo de los pueblos, desde tiempos ancestrales este sector ha desarrollado en todo el mundo según el autor Sharpley (2020) en un artículo recabado hace varios años nos dice que centrándose en la polémica en torno a las políticas de desarrollo en general, y el desarrollo turístico en particular, siguiendo con el crecimiento económico, analiza la degradación sostenible como alternativa al desarrollo y el impacto específico sobre el turismo en el contexto de una creciente atención al cambio climático; la crisis financiera es un mal para lograr el desarrollo según los autores Abed y Yakhlef (2020) nos manifiesta que la desindustrialización y la crisis financiera han provocado la creación de lugares abandonados, vacíos e inactivos; algunas instituciones han intentado desarrollar, por su importancia y la estrategia que les da la oportunidad de actualizar evite los efectos negativos, el cambio climático es muy importante para lograr el desarrollo así nos dicen He et al. (2020) en su trabajo de investigación y nos dice que el desarrollo de ciudades resilientes con bajas emisiones de carbono debe integrar medidas de mitigación y adaptación, lo que tiene un gran potencial para la descarbonización y prevención de desastres naturales, el crecimiento de la industria y el uso inadecuado de los recursos a lleva a un abuso tal como nos lo dice Bulut (2019) en su investigación la influencia codiciosa de la humanidad sobre la naturaleza ha causado importantes problemas ambientales que inevitablemente afectan a toda la humanidad, el aumento de las actividades humanas ha alcanzado un nivel en el que el entorno natural no puede renovarse; el desarrollo implica una buena gestión de los recursos tal como los autores Pakrah et al. (2020) mencionan que el desarrollo sostenible se puede expresar como la gestión de los recursos y el medio ambiente, el mejor uso de los recursos escasos y la gestión del uso de los recursos renovables; los objetivos del desarrollo sostenible son muy importantes tal como Apostolopoulos et al. (2018) nos dice que los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecen las prioridades para el desarrollo mundial para 2030 y son esenciales para responder a los desafíos económicos, sociales y ambientales mundiales que enfrentan las comunidades;

promueven diversas acciones en los sectores público y privado y pueden promover el crecimiento económico de formas novedosas; en otro momento los autores Yanliang et al. (2020) nos dicen que la ineficiencia se distribuye principalmente en la producción económica, y la capacidad de producción económica insuficiente es el principal factor que obstaculiza el desarrollo sostenible de la mayoría de las ciudades del carbón en China; en algún momento también se considera que el idioma Inglés es muy importante para el desarrollo sostenible así nos hace mención Kumari (2020) en su investigación donde dice que en un mundo donde el inglés es necesario para enriquecer las perspectivas de desarrollo en todos los ámbitos de la vida (personal, social y profesional), no es de extrañar que el inglés se considere una de las habilidades necesarias para el desarrollo sostenible de los estudiantes; la estandarización es un instrumento para lograr el desarrollo así nos dicen Idowu et al. (2019) en su investigación y mencionan que, Para los profesionales del campo de la sustentabilidad, muestra que la estandarización es un medio importante para mejorar la sustentabilidad, para lo cual se requiere una educación adecuada, en Polonia las regiones sufren un cambio para lograr su desarrollo tal como Cieślak et al. (2018) nos dicen que en el análisis de indicadores de sostenibilidad se puede concluir que en la región polaca, muchos problemas en todos los pedidos de componentes se pueden encontrar en la intensidad ligeramente más baja del entorno de pedidos. Tal es el caso que la autora Ríos (2017) realizó un trabajo en la municipalidad de Arequipa para poder determinar el problema de la atención al público, en la cual nos dice que el servicio al público es totalmente significativo para cualquier institución pública y privada, debido que la atención a los usuarios nos es más que la clara imagen que vende la entidad; para los autores Najera y Quintana (2020) en su trabajo de investigación y dicen que varios contribuyentes dejan de pagar sus impuestos debido que no ven el desarrollo de su pueblo, como por ejemplo la diversas obras que están mal realizadas, la inseguridad que existe en la ciudad, la corrupción que aqueja a las instituciones públicas, los sobornos que son el pan de cada día; Quispe y Sánchez (2020) en su trabajo de investigación donde refieren que el comercio ambulatorio es un inconveniente que perturba a toda la sociedad en el Perú, los autores también nos mencionan que el comercio ambulatorios es el sustento para muchas familias de escasos recursos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: El tipo de investigación que ha empleado es aplicada, según Schwarz (2017) en su investigación nos manifiesta que la investigación aplicada es la que se centraliza en dar solución a diferentes inconvenientes que se presentan en las diversas actividades que se amplían en el mercado.

Diseño de investigación: El diseño empleado en mi trabajo de investigación es el no experimental transversal descriptivo, tal como nos lo hace mención Dzul Escamilla en su investigación que el diseño de investigación no experimental es aquel que se cumple sin manejar premeditadamente las variables. Nos hace mención también que se fundamentan en la investigación de prodigios de acuerdo como se den en su ambiente natural para luego poder examinarlos.

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Para los autores Villavicencio et al. (2019) definen de manera teórica y dicen que la variable es nuestra representación mental de variables y un concepto de manera teórica nos dicen que la variable es como los investigadores capturan datos sobre objetos. En otras palabras, así es como los sentidos perciben las variables.

Variable independiente: Plan estratégico multisectorial

- **Definición conceptual:** Según Silva (2020) en su investigación llevada a cabo en la ciudad de Chachapoyas no hace referencia que el Plan Estratégico Multisectorial es aquel que plantea medidas entre instituciones que siembran la intervención de todas las personas a las que van encaminadas, la participación multidisciplinaria e interinstitucional, la contribución y la relación entre los fragmentos claves.
- **Definición operacional:** Para Castro (2019) en su trabajo de investigación nos manifiesta que la planeación estratégica es un instrumento de gestión que se puede utilizar para establecer tareas y la manera en que la organización debe tomar para lograr sus objetivos,

cambios y requisitos del medio ambiente deben tenerse en cuenta al planificar.

Dimensiones en la primera con la de la variable independiente: Contar con un programa que lleve el control de los comerciantes en la ciudad de Bambamarca. En la segunda de la variable independiente, contar con base de datos de los negocios existentes en la ciudad de Bambamarca. En la tercera de la variable independiente: Proponer un reglamento que ayude a la formalización de los comerciantes; en lo que respecta a los Indicadores para la variable independiente tenemos a la gerencia de administración y finanzas, dispositivos tecnológicos, personal competente. En la segunda dimensión data de recaudación tributaria, controles de los negocios existente, en lo que concierne a la tercera dimensión de la variable independiente, tenemos la relación con los comerciantes, impuestos a los comerciantes, asesoría legal. La escala de medición que empleé en mi presente trabajo de investigación es la ordinal.

Variable dependiente: Desarrollo Sostenible

- **Definición conceptual:** Existen diversos conceptos sobre lo que es Desarrollo Sostenible, para Conte Grand (2018) el Desarrollo Sostenible es aquel que certifica que se satisfaga las penurias actuales sin implicar la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias.
- **Definición operacional:** Se encuentra presente en todos los aspectos relacionados al crecimiento de un país es por ello que Gómez López (2020) nos dice que es el desarrollo de las necesidades actuales puede satisfacer sin comprometer la posibilidad de que las generaciones futuras satisfagan sus necesidades.

Las dimensiones de la variable dependiente son: incorrecto control del crecimiento comercial, la segunda es dimensión de la variable dependiente es la evolución de los comerciantes de manera desordenada e incontrolable. Y en lo que respecta a los indicadores tenemos en la de la dimensión uno a proyección del crecimiento comercial, asesoría a los comerciantes; los indicadores de la dimensión dos tenemos a planificación para combatir el

comercio informal y la escala de medición que empleé en mi presente trabajo de investigación es ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: En mi presente trabajo de investigación serán los comerciantes de la ciudad de Bambamarca, para Ventura (2017) la población es un grupo de elementos que cogen algunas características que son posibles de estudiarlas.

Criterios de inclusión: Se tomó en cuenta los negocios identificados por parte de la Municipalidad provincial de Hualgayoc-Bambamarca en sus diferentes rubros netamente en la zona urbana. Estos elementos estuvieron incluidos dentro de la población debido que es necesario evaluar el grado de dificultad que estos negocios tienen para poder formalizarse es por ello que es muy necesario incluirlos. Es necesario aclarar que los negocios que fueron incluidos y formaron parte de mi investigación son negocios con varios años de antigüedad.

Criterios de exclusión: No formó parte de la población en mi presente investigación los negocios recién formados, esto debido que en mercado es muy complejo y pueden desaparecer en cualquier momento, considero que estos negocios son abiertos con el fin de aventurar un ingreso económico familiar de corto plazo y los negocios ubicados en la zona rural.

Tabla 1

<i>Comerciantes de la ciudad de Bambamarca</i>		
Población	Cantidad	Porcentaje (%)
Comerciantes de la ciudad de Bambamarca	1283	100%
Total	1283	100%

Fuente: Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca

Muestra: Mediante un estudio para la estimación de proporción poblacional se concluyó que el total de los comerciantes a encuestar son 90. Por otro lado,

el autor Bayona (2020) en su trabajo nos dice que la muestra es una porción o subconjunto de elementos que se eligen anticipadamente de una población para plasmar un estudio.

Muestreo: Para los autores Ñaupas et al. (2018) nos hacen referencia en su trabajo de investigación y nos dicen que el muestreo es un proceso que permite la clasificación de los dispositivos de estudio que van a formar la muestra, cuya finalidad es de acopiar los datos que se requieren para la investigación que se desea realizar.

Unidad de análisis: El presente análisis se realizó a los negocios en la Ciudad de Bambamarca, de las cuales se determinó la muestra a analizar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La presente investigación se realizó mediante un método implacable de la información, por tal motivo es un proceso donde se asegura la confiabilidad, creatividad y científicidad de los periodos de la investigación.

Preparación del proyecto de investigación: El presente trabajo de investigación, se redactó en base del método científico, identificación del problema y los objetivos de investigación, con las variables efectivas de los antecedentes a nivel local, nacional e internacional, la gestión para la adquisición y validación de las herramientas: Estratégicamente en sala se diseñó la encuesta que constó de 23 preguntas relacionadas a la informalidad de los negocios y al pago de los impuestos, realizados por mi persona; así mismo se muestra el cálculo del establecimiento de la muestra; el protocolo a trabajar fue a los comerciantes de la ciudad de Bambamarca en la zona Urbana, debido que sin su participación hubiese sido imposible recolectar los datos con responsabilidad; el manejo de información y recolección de datos: Se procedió a un trabajo comprometido con la recolección de los datos mediante la clasificación y tabulación de la información adquirida, con los análisis estadísticos establecidos; la técnicas de campo a emplear en la presente investigación se realizó por medio de la recolección de la información tales como la recolección de datos, aplicación de la encuesta. La encuesta fue aplicada a 296 establecimientos comerciales de la ciudad de Bambamarca, la

encuesta se realizó en horario de 4 p.m. a 8 p.m., debido que existe menor concurrencia del público a los establecimientos comerciales; el tiempo que se tomó en cada entrevista fue de 10 a 15 minutos; la encuesta constó de 23 preguntas las cuales serán seleccionadas y aprobadas por el docente, dicha encuesta fue diseñada para medir el grado de informalidad de los establecimientos comerciales que existen en la ciudad de Bambamarca.

3.5. Procedimientos:

La construcción de la presente investigación se realizó en la ciudad de Bambamarca cuyo objetivo fue realizar una propuesta de gestión en base al objetivo que fue establecer un Plan Estratégico Multisectorial en la disminución de la informalidad de los establecimientos comercial el cual conlleva a la baja recaudación tributaria por parte de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca; por ello se procedió a diseñar, validar y aplicar la encuesta, para dar inicio a la recolección de la información, la encuesta consta de 23 preguntas se basará en buscar evidencias de que existen negocios informales y es por ello que la recaudación tributaria para la Municipalidad de Bambamarca es mínima; mediante la recolección de la información mediante la encuesta a aplicar se determinó porque los comerciantes no se formalizan; luego se procederá a analizar y evaluar los resultados de la información obtenida, cuya finalidad será sacar conclusiones para poder tomar decisiones en la elaboración del PEM. Esquema del PEM, en base a los resultados obtenidos con el propósito de exponer a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca; se coordinará con los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca para implantar relaciones en bien de la ejecución del PEM.

3.6. Método de análisis de datos:

El análisis de los datos es importante es por ello que los autores Lalama et al. (2020) en su trabajo de investigación nos dice que se emplea tomando en cuenta las perspectivas epistemológicas, diseño de la investigación, tipo de variable, la población en estudio y tipo de variable. Ante esto la información que se recabó se insertó en una hoja de cálculo del software Excel y

posteriormente se procedió en el programa estadístico SPSS versión 21.0 en español, y posteriormente se realizó el análisis de tipo descriptivo en cuadros estadísticos y porcentajes, moldeados en gráficos y tablas para tener una mejor interpretación de los resultados obtenidos.

3.7. Aspectos éticos:

El presente trabajo de investigación fue el producto de la investigación del autor, teniendo sumo cuidado con las citas de los autores que precedieron a esta investigación, tal como lo manifiesta Inguillay et al. (2019) en su trabajo de investigación donde dan a conocer que el aspecto más significativo que se encuentra para los requerimientos éticos del investigador es el predominio y también el poder reconocer los trabajos utilizados para conseguir la información necesaria, así como la forma que detalla a cada individuo que haya intercedido en la elaboración del trabajo. Cuando investigamos es muy importante no reproducir ideas o utilizar métodos que no sean propias de la investigación instituye una habilidad ajena a la ética además sufre un hurto intelectual o copia científica.

IV. RESULTADOS

Siguiente con mi proyecto de investigación en el presente capítulo voy a describir los resultados encontrados, con el único fin de lograr los objetivos planteados en el proyecto, la información obtenida se trabajó mediante la encuesta, cuyos resultados fueron copiados en los cálculos estadísticos y de esta manera realizando gráficos para una mejor comprensión.

De acuerdo al procesamiento de datos con referencia a la política institucional, en la tabla número uno apreciamos que existe un mínimo aumento de aprobación de la opción *Nunca* con la opción *A Veces*, y la opción *Siempre* es la de menor aceptación.

Tabla 2

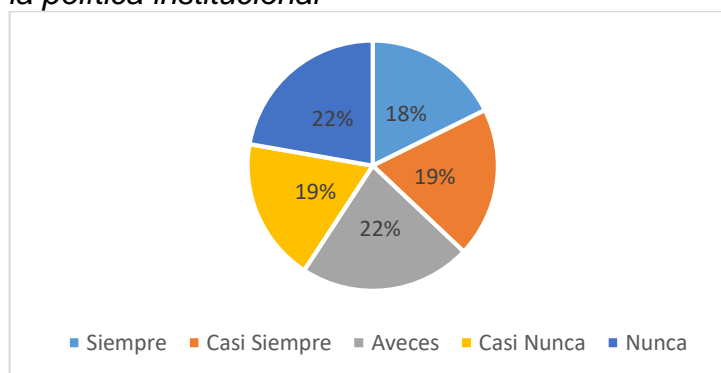
Escala de valoración de la política institucional

	Cantidad	%
Siempre	314	17.68%
Casi Siempre	344	19.37%
A veces	394	22.18%
Casi Nunca	329	18.52%
Nunca	395	22.24%
	1776	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Distribución de la política institucional



Fuente: Elaboración propia

Nota: Como podemos observar en la figura antes presentada, existe alto porcentaje de aceptación de la opción *Nunca*, y con menor aceptación en la opción *siempre*, esto me permitió realizar mi investigación con la seguridad necesaria y tener atenciones para la toma de decisiones que adopte en el modelo propuesto.

Con referencia a los objetivos estratégicos, podemos apreciar que en la tabla número dos que existe una alta acogida de la opción *A Veces*, y con menor acogida la opción *Nunca*.

Tabla 3

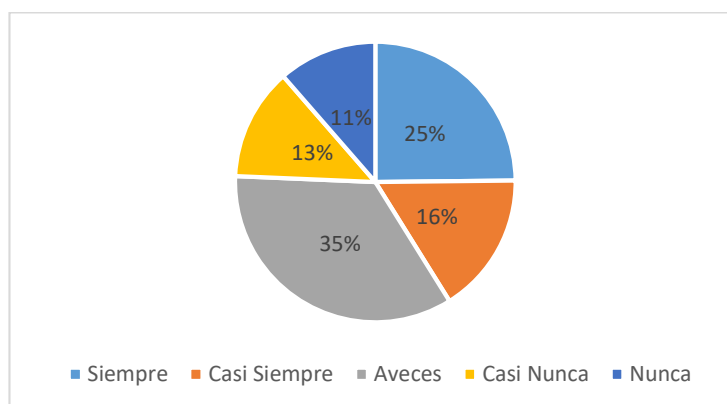
Escala de valoración de los objetivos estratégicos

	Cantidad	%
Siempre	294	25%
Casi Siempre	193	16%
A veces	409	35%
Casi Nunca	153	13%
Nunca	135	11%
	1184	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Distribución de los objetivos estratégicos



Fuente: Elaboración propia

Nota: De los porcentajes obtenidos, podemos apreciar que la opción *A Veces* es la de mayor porcentaje y la opción *Nunca* es de menor porcentaje, de esto me permitió fijar mi camino para poder lograr realizar mi trabajo de investigación, y de esta manera tomar decisiones que adopte en el modelo propuesto.

En el proceso de datos y con referencia a las tácticas tributarias, se refleja en la tabla número 3 que la opción *A Veces* cuenta con mayor aprobación, y la que tiene menor aprobación es la opción *Casi Nunca*.

Tabla 4

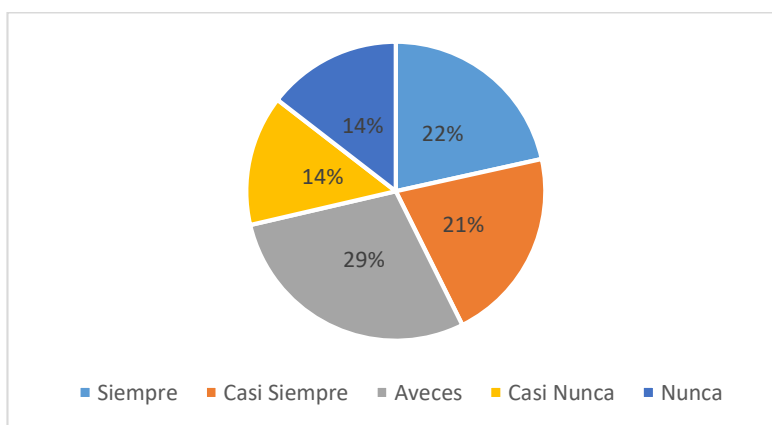
Escala de valoración de las tácticas tributarias

	Cantidad	%
Siempre	255	22%
Casi Siempre	250	21%
A veces	340	29%
Casi Nunca	167	14%
Nunca	172	15%
	1184	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Distribución de las tácticas tributarias



Fuente: Elaboración propia

Nota: De los datos obtenidos, podemos resaltar la opción con mayor porcentaje es *A Veces*, y con menor porcentaje es la opción *Casi Nunca*, esto me permitió evaluar para la toma de decisiones que adopte en el modelo propuesto para mi trabajo de investigación.

Con respecto al procedimiento de datos en el crecimiento comercial, vemos reflejado en la tabla número cuatro a dos opciones con el mismo valor aceptación las cuales son *Siempre* y *A Veces*, y la opción de menor aceptación es *Nunca*.

Tabla 5

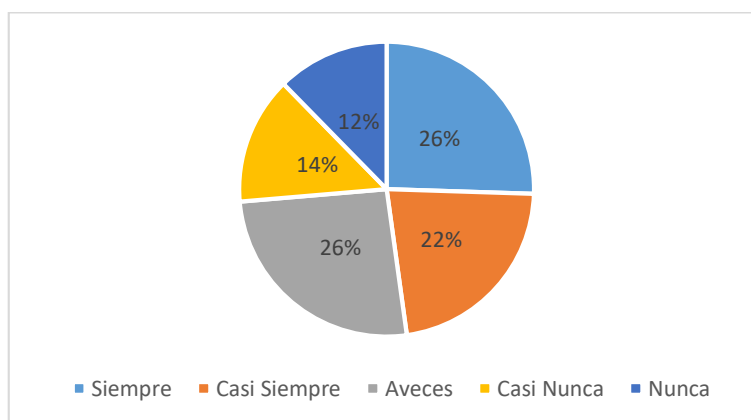
Escala de valoración del control del crecimiento comercial

	Cantidad	%
Siempre	151	26%
Casi Siempre	132	22%
A veces	153	26%
Casi Nunca	83	14%
Nunca	73	12%
	592	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Distribución del control del crecimiento comercial



Fuente: Elaboración propia

Nota: De los datos obtenidos en la figura anterior, se puede notar que las opciones *Siempre* y *A Veces* cuentan con el mismo porcentaje de aceptación, y también se puede apreciar que la opción con menor porcentaje aceptación es *Nunca*, la cual me permitió contar con estrategias para tomar decisiones en el modelo propuesto de mi investigación.

De los resultados obtenidos de los datos de los negocios existentes, podemos apreciar en la tabla número cinco que la opción con mayor aprobación es *A Veces*, y también podemos notar que la opción de menor aprobación es *Nunca*.

Tabla 6

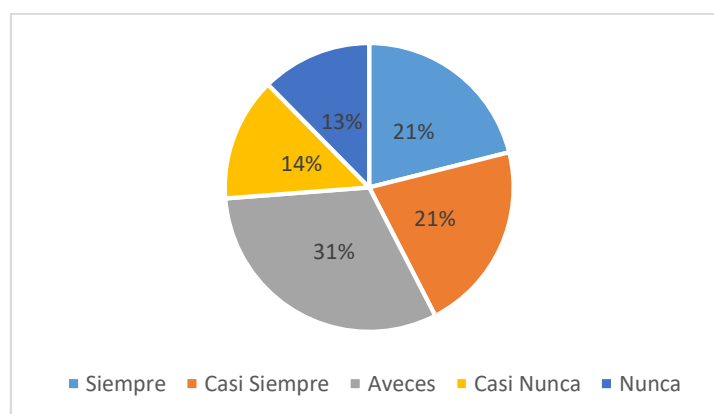
Escala de valoración de base de datos de los negocios existentes

	Cantidad	%
Siempre	312	21%
Casi Siempre	316	21%
A veces	464	31%
Casi Nunca	205	14%
Nunca	183	12%
	1480	88%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Distribución de base de datos de los negocios existentes



Fuente: Elaboración propia

Nota: En la figura anterior podemos ver que la opción con alto porcentaje de aceptación es *A Veces*, la opción con menor porcentaje de aceptación es *Nunca*, lo cual me permitió contar con apreciaciones para las decisiones que adopté en el modelo propuesto en mi presente trabajo de investigación.

En los resultados obtenidos en el ordenamiento de los ambulantes, ponemos notar claramente en la tabla número seis que la opción con mayor aprobación es *A Veces*, y la que tiene menor aprobación es la opción *Casi Nunca*.

Tabla 7

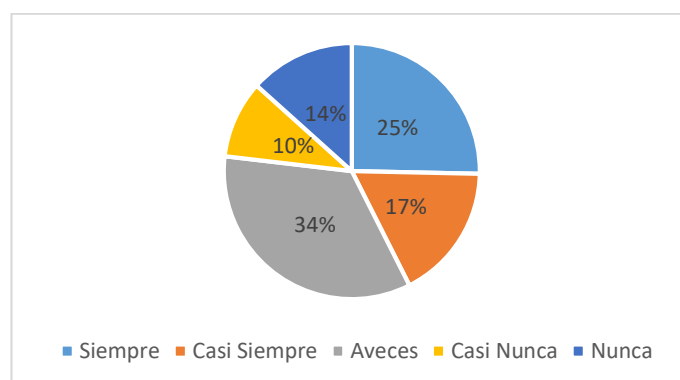
Escala de valoración del ordenamiento de los ambulantes

	Cantidad	%
Siempre	150	25%
Casi Siempre	102	17%
A veces	203	34%
Casi Nunca	58	10%
Nunca	79	13%
	592	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Distribución del ordenamiento de los ambulantes



Fuente: Elaboración Propia

Nota: Del gráfico anterior notamos que la opción con el mayor porcentaje de aprobación es *A Veces*, y con menor porcentaje de aceptación es la opción *Casi Nunca*, lo que me permitió con valoraciones para la toma de decisiones que adopté en el modelo propuesto para mi trabajo de investigación.

De acuerdo al procesamiento de datos con referencia al total, podemos notar en la tabla número sietea que la opción con alta aprobación es *A Veces*, y también se aprecia que la opción la más baja aprobación es *Casi Nunca* y *Nunca*.

Tabla 8

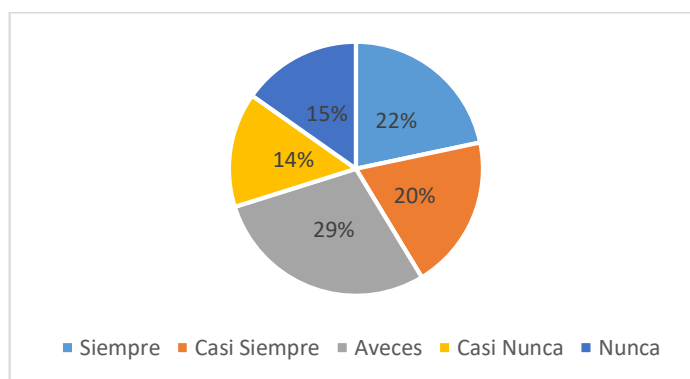
Escala de valoración del total

	Cantidad	%
Siempre	1476	22%
Casi Siempre	1337	20%
A veces	1963	29%
Casi Nunca	995	15%
Nunca	1037	15%
	6808	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Distribución del Total



Fuente: Elaboración propia

Nota: De los porcentajes obtenidos, la opción con el porcentaje de mayor aceptación es *A Veces*, y con menor porcentaje de aprobación son las opciones *Casi Nunca* y *Nunca*, esto me permitió contar con valoraciones para la toma de decisiones que adopte en el modelo propuesto.

V. DISCUSIÓN

Las discusiones que puedo obtener luego de analizar los resultados teniendo en cuenta los objetivos planteando en mi presente trabajo de investigación son:

Según el objetivo general, elaborar un plan estratégico multisectorial para el desarrollo sostenible de los comerciantes de la Municipalidad de Bambamarca, los resultados en la tabla número uno nos indica que el veintidós punto veinticuatro por ciento de los comerciantes de la ciudad de Bambamarca consideran que la política tributaria no es guía para lograr los objetivos de las municipalidades, que en la ciudad de Bambamarca no se promueve la cultura tributaria, los usuarios interpretan los procedimientos según su criterio y que los bienes públicos se utilizan para beneficio propio; y por otro lado el diecisiete punto sesenta y ocho por ciento de los comerciantes encuestados refieren que la política tributaria si es una guía para lograr los objetivos en las municipalidades, que la municipalidad promueve la cultura tributaria, acatan los procedimientos de acuerdo a ley y que existe transparencia en los bienes utilizados, los resultados dan un claro reflejo de lo que la población piensa de sus autoridades, debido que las autoridades han descuidado el sector comercio en la ciudad de Bambamarca a tal punto que la informalidad ha desbordado toda expectativa tal es así que se ha vuelto incontrolable. Para el autor Arias (2011), en su trabajo de investigación nos menciona que los impuestos tienen que ayudar a reducir la desigualdad en la repartición de los ingresos obtenidos, además nos dice que el dinero recaudado adicionalmente deberá ser empleado en programas como la infraestructura, educación y salud. Este autor nos hace mención que la política tributaria si es una guía para lograr los objetivos de las entidades. Con estos resultados encontrados puedo afirmar que el buen manejo de la política tributaria contribuirá con el desarrollo de los objetivos que la entidad se ha trazado.

En lo que concierne al objetivo sobre el incremento de la recaudación tributaria, los resultados obtenidos en la tabla número dos podemos determinar que el treinta y cinco por ciento de los comerciantes encuestados consideran que no siempre son difundidas las personas sancionadas por falta de pago que, además la morosidad no siempre ayuda a lograr los objetivos, además consideran que a veces han sido exonerados de algunos impuestos y que con poca frecuencia se realizan campañas de concientización por parte de la municipalidad, por otra parte, un once por ciento

de la población encuestada consideran que nunca difunden las sanciones por falta de pago de los impuestos, por ningún motivo la morosidad puede contribuir al desarrollo de los objetivos, pero además manifiestan que nunca han sido beneficiados con algún tipo de exoneración tributaria. Todos tenemos la obligación de pagar nuestros impuestos, aunque algunos no entiendan esta palabra, para el autor Quiñonez (2018) en su trabajo de investigación nos menciona que el impuesto es la prestación en especie o dinero que implanta el estado de acuerdo a ley, con forma de obligatoriedad, esto para cubrir el gasto público; además el mismo autor nos menciona que el contribuyente es la carga cuya obligación tiene como elaborado generador, beneficios derivados de la ejecución de obras públicas o de ocupaciones del Estado, y cuyo producto no debería tener un destino ajeno a la financiación de las obras u ocupaciones que conforman el presupuesto de la obligación. Con los resultados obtenidos afirmo que la morosidad no contribuye al logro de los objetivos de la municipalidad, es por ello que se deben aplicar estrategias para incentivar a los usuarios al pago de los impuestos con sorteos y otras actividades.

Si miramos al objetivo el comercio sea sostenible en el tiempo, los resultados hallados en la tabla número cuatro podemos observar que el veinticinco punto ochenta y cuatro por ciento de la población encuestada manifiestan que a veces reciben apoyo y asesoría por parte de la municipalidad y que a veces se promueve la cultura tributaria en la población, además otro sector como es el doce punto treinta y tres por ciento manifiesta que nunca han recibido apoyo y asesoría por parte de las autoridades y que tampoco se promueve la cultura tributaria. Por su parte el autor Garay (2017) en su trabajo de investigación nos menciona que la entidad en estudio se tiene que promover la cultura tributaria y de esta manera no tener usuarios morosos. Luego de analizar los resultados obtenido puedo afirmar que el apoyo de las autoridades es muy importante para el desarrollo del sector comercio y que con el apoyo que se recibe ya sea asesorándolos y promoviendo una cultura tributaria el comercio en la ciudad de Bambamarca será sostenible en el tiempo, de esta manera generar ingresos económicos para la población; cabe recalcar que los resultados obtenidos en la tabla número tres indican que un veintinueve por ciento de los comerciantes encuestados en la ciudad de Bambamarca consideran que los locales de atención no siempre se encuentran

ubicados estratégicamente y no son acogedores, además mencionan que no siempre los trámites que se realizan en la municipalidad son rápidos y además que la municipalidad no siempre promueve la participación de la población, en otro momento un catorce por ciento de los comerciantes encuestados consideran que casi nunca los locales de atención son acogedores, los tramites que se realiza en la municipalidad muy rara vez son rápidos y que casi nunca se promueve la participación de la ciudadanía. Tal es el caso que la autora Ríos (2017) realizó un trabajo en la municipalidad de Arequipa para poder determinar el problema de la atención al público, en la cual nos dice que el servicio al público es totalmente significativo para cualquier institución pública y privada, debido que la atención a los usuarios nos es más que la clara imagen que vende la entidad. En la presente investigación que realizó el autor en Arequipa se determinó que el personal de la entidad no está preparada o calificada para brindar el servicio de atención al público. De los resultados obtenidos en la tabla número tres preciso que para que los negocios sean sostenibles en el tiempo debe existir varios aspectos entre ellos que existan locales de atención al público acogedores y donde se realicen los trámites de manera eficaz y además que la municipalidad debe incentivar a la participación de la población.

Del objetivo crecimiento económico de los negocios con nuevas oportunidades, los resultado de la tabla número cinco nos dice que el treinta y uno por ciento de los comerciantes encuestados manifiestan que a veces se utilizan ventanas para el pago de impuestos de manera virtual, la atención a los contribuyentes no siempre es la adecuada, además no siempre la licencia de funcionamiento se tramita de manera rápida y ágil, otro grupo de comerciantes encuestados con el doce por ciento nos manifiestan que no existen ventanas virtuales para realizar pagos, además que la atención a los contribuyentes no es la adecuada, y que el trámite de las licencias de funcionamiento no son las más adecuadas. Para los autores Najera y Quintana (2020) en su trabajo de investigación y dicen que varios contribuyentes dejan de pagar sus impuestos debido que no ven el desarrollo de su pueblo, como por ejemplo la diversas obras que están mal realizadas, la inseguridad que existe en la ciudad, la corrupción que aqueja a las instituciones públicas, los sobornos que son el pan de cada día. De todos estos resultados puedo determinar que, para

lograr el crecimiento de los comerciantes con nuevas oportunidades, la entidad debe brindar todo su apoyo para formalizar y para pagar los impuestos.

Analizando el objetivo de erradicar la informalidad podemos apreciar en la tabla número seis los resultados obtenidos donde nos indica que el treinta y cuatro por ciento de los comerciantes encuestados afirman que no siempre el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado y que han intentado inscribirse en la SUNAT; en otro momento un sector de la población encuestada como es el diez por ciento manifiestan que el comercio ambulatorio no se encuentra debidamente ordenado y que no han intentado inscribirse en la SUNAT. El comercio ambulatorio e informal es un mal que hace daño a los negocios formalizados así nos manifiestan los autores Quispe y Sánchez (2020) en su trabajo de investigación donde refieren que el comercio ambulatorio es un inconveniente que perturba a toda la sociedad en el Perú, donde más se visualiza es en fiestas patronales, los autores también nos mencionan que el comercio ambulatorios es el sustento para muchas familias de escasos recursos, pero que a su vez genera un malestar en los ciudadanos por la forma en que se desarrolla esta actividad. De estos resultados obtenido puedo precisar que el comercio informal y ambulatorio son un mal difícil pero no imposible de combatir, el cual si se logra disminuir el índice de informalidad podremos recaudar mayores impuestos y de esta manera realizar actividades que permitan satisfacer las necesidades de la población.

En un análisis general de las dimensiones podemos apreciar que el veintinueve por ciento del total de los comerciantes encuestados nos manifiestan que no siempre las autoridades están a la altura de las necesidades de la población y que no siempre contribuyen con el bienestar de los usuarios, por otro lado, un quince de la población encuestada manifiestan que las autoridades no hacen caso a las necesidades de la población y que jamás reciben el apoyo suficiente para que estos puedan desarrollarse. La corrupción es un mal que hace daño a todos, en la recaudación tributaria existen la evasión de impuestos debido que los contribuyentes tienen la mentalidad de que el gobierno de turno de roba el dinero y no soluciona los problemas de la población.

VI. CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados objetivos en la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. El plan estratégico multisectorial proporciona ideas que permiten el cumplimiento de los objetivos de las instituciones.
2. No se logrará un incremento de la recaudación tributaria sino incentivamos a los usuarios al pago de los impuestos, solo por hacer mención en la ciudad de Bambamarca existen 1283 comercios identificados de los cuales solo 274 de negocios cuenta con licencia de funcionamiento el cual representa el veintiuno por ciento del total de negocios identificados, y 1009 negocios son informales el cual representa setenta y nueve por ciento, si se logra reducir la brecha de informalidad se podrá conseguir que la recaudación tributaria aumente y de esta manera poder cumplir con las necesidades de la población.
3. Los negocios no son duraderos en el tiempo, debido a la informalidad que es un mal que aqueja a toda la población, por la falta de atención de la institución a los comerciantes.
4. El crecimiento económico de los negocios con nuevas oportunidades se logra si existiera más negocios formalizados, los cuales puedan contribuir y la institución reinvertir el dinero brindándoles asesorías para obtener nuevas oportunidades.
5. El alto porcentaje de informalidad se debe a que existe mucha burocracia para la obtención de la licencia de funcionamiento, los cuales no son los apropiados para la población, las autoridades no están comprometidas con el desarrollo del comercio en la ciudad, es por ello que hasta el momento no existe un plan que ayude a que los comerciantes se formalicen y de esta manera poder obtener mayores recursos para la entidad.
6. El área encargada de la recaudación tributaria no cuenta con una base de datos, en la cual se puedan determinar los comercios formales e informales y poder asesorar a los comerciantes para que se formalicen y de esta manera poder obtener mayor recaudación tributaria.

VII. RECOMENDACIONES

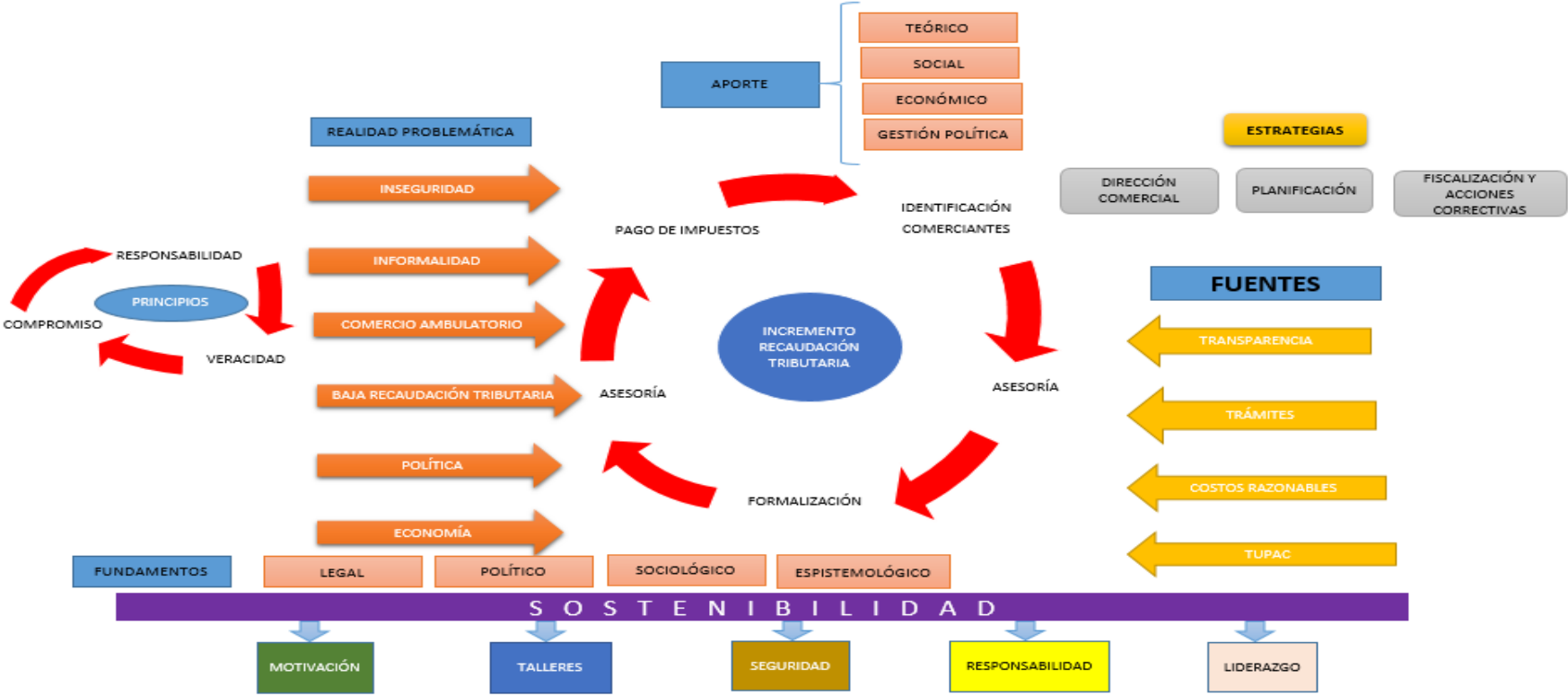
Los resultados obtenidos son muy claros y puedo decir que la población no siente el apoyo de sus autoridades y es por ello que la recaudación tributaria es mucho menor a la esperada, luego del análisis realizado puedo llegar a las siguientes recomendaciones:

1. Implementar un plan estratégico multisectorial que ayude a reducir la brecha de la informalidad en el sector comercio de la ciudad de Bambamarca.
2. Se debe de incentivar a la población a formalizar sus negocios, ya sea brindándoles facilidades para la obtención de las licencias y dándoles un tiempo razonables para que este negocio madure y también brindarles asesorías para obtener la licencia de funcionamiento.
3. Brindar asesoría a los comerciantes en temas de marketing, entre otros temas, para que estos sean duraderos en el tiempo y puedan generar recursos económicos para poder cubrir las necesidades de sus familias.
4. La entidad debe invertir el dinero recaudado en cubrir las necesidades de la población ya sea con obras.
5. Se debe contar con una base actualizada para poder identificar a los negocios informales y poder brindarles asesoramiento para que se puedan formalizar y de esta manera lograr el incremento de la recaudación tributaria.

VIII. PROPUESTA

Figura 8

Modelo de diseño de PEM para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes



La propuesta que presente es muy importante para lograr los objetivos proyectado, como gestor público en primer lugar tomo como consideración principios como son la responsabilidad, veracidad y el compromiso para realizar de la mejor manera la presente propuesta, como segunda parte realizo un diagnóstico sobre la realidad problemática que se encontró al momento de comenzar con el presente trabajo de investigación como son la inseguridad, la informalidad, el comercio ambulatorio que rebasa las expectativas, la baja recaudación tributaria que existe en la municipalidad de Bambamarca, en lo político que las autoridades no llegan a cubrir las necesidades de la población y en lo económico la ciudad de Bambamarca ha ido creciendo considerablemente debido que es el centro de un eje comercial que conecta el norte del país.

La propuesta que presento luego de realizar un análisis exhaustivo de la situación de la informalidad y la baja recaudación tributaria es que en primer lugar debo identificar a los comerciantes de la ciudad de Bambamarca creando una base de datos la cual me permita conocerlos y evaluarlos, luego realizar asesorías para la formalización de estos negocios, a continuación, se realiza la formulación de los mismo con el apoyo de la entidad, posteriormente asesorarlos para ver qué tipo de impuestos se tiene que pagar, y de esta manera lograr el pago de los impuestos del sector comercio en la ciudad de Bambamarca.

La presente propuesta se enmarca en la transparencia que debe existir para realizar dicho trabajo, en poder determinar y analizar si los trámites para la obtención de la licencia de funcionamiento son correctos o no, en poder determinar los costos razonables realizando una categorización de los negocios para poder determinar los costos, todo esto debe estar contemplado en el TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativos).

La propuesta se enmarca en estrategias como la dirección comercial que se trata de asesorar a los comerciantes sobre el giro de su negocio, que debe existir un planificación debido que con esto se puede alcanzar los objetivos trazados por los comerciantes y que deben ser fiscalizados y la entidad de encontrar irregularidades deberá aplicar las acciones correctivas que sean necesarias.

La presente propuesta que presento se fundamenta en lo legal que nos dice que todos tenemos la obligación de pagar nuestros impuestos, con el dinero recaudado nuestras autoridades realizar obras para satisfacer las necesidades de la población como son escuelas, hospitales, entre otros, en lo político debido que las instituciones públicas deben ir de la mano con la población para de esta manera poder lograr los objetivos trazados; en lo sociológico debido que se debe analizar en qué circunstancias se tiene que dar esta propuesta, en lo epistemológico porque la propuesta es la más adecuada para realizar según el estudio desarrollado por mi persona.

El aporte que realizo a la siguiente propuesta es en varios aspectos como en lo teórico que la propuesta sirva como base para desarrollar futuros trabajos y aplicarlos no solo al sector comercio sino a diferentes sectores como turístico, entre otros; en el aspecto social se pretende contribuir a mejorar y fortalecer la cultura y conciencia tributaria en la población de la ciudad de Bambamarca; en el aspecto económico es lograr que los diferentes negocios sean sostenibles en el tiempo para que de esta manera generen ingresos económicos para satisfacer sus necesidades, en lo que concierne al aspecto de la gestión pública pues la brecha que existe entre las autoridades y la población debe disminuir para poder lograr el desarrollo de la ciudad de Bambamarca.

La propuesta que presento se sostiene en factores como lograr motivar a la población al pago de los impuestos ya sea con sorteos, capacitaciones entre otros; en los talleres que se brinde a los comerciantes para incentivarlos al pago de impuestos, brindarles la seguridad de que el dinero ingresado a la municipalidad fruto del pago de los impuestos sea invertido de la mejor manera para satisfacer las necesidades de la población; crear responsabilidad en los comerciantes a fin de que puedan pagar sus impuestos, y hacerles notar que quien cumple con sus obligaciones es un líder.

REFERENCIAS

- Hilman, Haim Abubakar, & Ahmed. (2019). Establishing a highly competitive university: a strategic management perspective. *Journal for Global Business Advancement*, 12(1), p3-50,48p. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=e09f349e-f27f-4ee8-9608-1af4ad0c2ebd%40sessionmgr4006&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=50211455&db=eoah>.
- Lanuez Bayolo, M., & Vicenta Pérez, F. (2005). Habilidades Para El Trabajo Investigativo: Experiencias En El Instituto Pedagógico Latinoamericano Y Caribeño. En *Trabajo Investigativo: Experiencias En El Instituto Pedagógico Latinoamericano Y Caribeño*. IPLAC.
- Vuuren, T., P. de Jong, J., & Smulders, P. G. (2019). The association between subjective job insecurity and job performance across different employment groups: Evidence from a representative sample from the Netherlands. *Career Development International*, 3, 25, 229-246. Obtenido de <http://publications.tno.nl/publication/34635148/2mloZ2/vuuren-2019-association.pdf>
- Allas, T., Chambers, L., & Welchman, T. (20 de 06 de 2019). Confronting overconfidence in talent strategy, management, and development. *McKinsey Insights*, 1p. 4 . Obtenido de <https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Industries/Public%20and%20Social%20Sector/Our%20Insights/Future%20of%20Organizations/Confronting%20overconfidence%20in%20talent%20strategy%20management%20and%20development/Confronting-overconfidence-in-talent-stra>
- Anlesinya, A., Dartey-Baah, K., & Amponsah-Tawiah, K. (23 de 07 de 2019). Strategic talent management scholarship: a review of current foci and future directions. *Industrial and Commercial Training*, 51(5), p299-314, 16p. Obtenido de <http://ugspace.ug.edu.gh/handle/123456789/32181>
- Anlesinya, A., & Amponsah-Tawiah, K. (02 de 09 de 2019). Towards a responsible talent management model. *European Journal of Training and Development*, 44(2-3), p279-303, 25p. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=2306572f-723c-4ada-a9fd-fdf8d6b92670%40sessionmgr4007&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=54124885&db=eoah>
- Aranyapruck , O., & Worawattanaparinya, S. (2020). GUIDELINES FOR DEVELOPING THE DESIRABLE COMPETENCIES OF OPERATIONAL LABORS IN THE PETROCHEMICAL INDUSTRY. *Academy of Strategic Management Journal*, 19(2). Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=adac22da-b375->

411b-ba39-e78153003e19%40sdc-v-
sessmgr01&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=e
dsgsb.A623446944&db=edsgsb

- Barzelay, M. (27 de 10 de 2000). La nueva gestión pública: un ensayo bibliográfico para Eruditos latinoamericanos (y otros).
- Barzelay, M. (2003). Gestión y Política Pública. *Centro de Investigación y Docencia*.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación tercera edición . En C. A. Bernal, *Metodología de la investigación tercera edición* (pág. 320). Colombia : PEARSON EDUCACIÓN.
- Bhatnagar, J. (s.f.).
- Bolaños, K. (2015). <http://sgp.pcm.gob.pe/>. En S. d. Pública, *MANUAL PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA* (pág. 132). Lima: NEVA STUDIO SAC. Obtenido de <http://www.pcm.gob.pe/>
- Browning, C., Wang, M., Ahsan, A., Kilper, D., & Barry, L. (12 de 12 de 2015). <https://www.osapublishing.org/jocn/abstract.cfm?uri=jocn-7-9-898#>. En *Conmutación de longitud de onda dinámica sin excursión en redes ópticas amplificadas* (págs. 898-905). Tucson, Arizona: Optical Society of America - OSA Publishing. Obtenido de <https://www.osapublishing.org/jocn/abstract.cfm?uri=jocn-7-9-898#>
- Burnou. (2017). atatatatataga. *askjdkajsdADSASDKFALSJFDSLKD*, P. 522.
- Caraballo Rodríguez, M. D. (2 de Julio - Diciembre de 2019). La inteligencia espiritual: un desafío para la Educación Inclusiva Ecosofica. *Sinergias Educativas*, 4, 309. doi:<https://doi.org/10.37954/se.v4i2.38>
- Carrillo, J., & Perez, P. (2020). ASKDFJASDKFJ SADÑLFKASÑLDF ASDFÑASDÑLFK. *SALKDFASDÑKF SADFASDF*, 522.
- Chakraborty, D., & Biswas, W. (11 de 2019). Evaluating the impact of human resource planning programs in addressing the strategic goal of the firm: An organizational perspective. *Journal of Advances in Management Research*, 16(5), p659-682, 24p. doi:10.1108/JAMR-01-2019-0007
- Chávez Epiquén, A., Moscoso Paucarchuco, K., & Manrique Chávez, Z. (2019). *Capacitación en gestión universitaria para lograr competencias laborales en el personal administrativo de la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma, 2017*. Obtenido de <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/305>
- CONGRESO de la REPÚBLICA del Perú, C. (2018). *LEY 28303, LEY MARCO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA*. Lima: El Congreso del Perú.

- Díaz Chang, B., & Ayala, D. (2020). Red de alta velocidad que permite la cobertura de acceso a internet en parroquias rurales de América Latina. *Revista of business and entrepreneurial studies*, 4(1). doi:<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i1.65>
- Duche-Pérez, A. B., Gálvez-Galarza, P. V., & Marallano-Povis, A. O. (July de 2020). La tecnología de la información y comunicación en la aplicación de estrategias para la gestión de la cadena de suministro en el ámbito empresarial: una revisión sistemática de la literatura. *Centro Sur*, 4(2). doi:<https://doi.org/10.37955/cs.v4i2.86>
- El Congreso de la Republica. (20 de 07 de 2002). <http://www.deperu.com/archivos/ley-27783.pdf>. Obtenido de <http://www.deperu.com/archivos/ley-27783.pdf>
- Espinoza Camasca, P. (s.f.). *Competencias laborales genéricas de los inspectores de la UFAD-Digemid, Lima 2018*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25388>
- Espinoza Ulloa, M., Espinosa Izquierdo, J., & Otero Agreda, O. (2017). Aplicabilidad del Reúso del Hardware y Software Informático para Implementar Redes de Enseñanza Aprendizaje Digital. *Espirales* , 1(6). doi:<https://doi.org/10.31876/re.v1i6.227>
- Ferri, T. (05 de 06 de 2011). <http://www.monografias.com/trabajos14/pensamiento-sistemico/pensamiento-sistemico.shtml>. Obtenido de <http://www.icesi.edu.co/blogs/pensamientosistemicomaestriasistemas/files/2008/09/pensamiento-sistemico-git.pdf>: <http://ftaninounefa.blogspot.com/2009/05/el-pensamiento-sistemico-teoria-de.html>
- Fiallos Moncayo, D. (2019). Influencia del comercio electronico en el turismo. *JOURNAL OF BUSINESS AND ENTREPRENEURIAL STUDIES*, 3(2). doi:<https://doi.org/10.37956/jbes.v3i2.24>
- GAUL, P. (03 de 2019). Right Tools, Due Diligence Provide Best Talent Management Strategies. *Talent Development*, 73(3), p8-8. 1p. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=af2c9f76-bae5-4a0b-968e-188191d98458%40sessionmgr4006&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=135100627&db=bth>
- Gonzales, J. (2020). asdfasdfasdfasd. *asdfasdfasdf*, 45.
- Goytia, M. (2016). *LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS PUBLICOS*. Obtenido de http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_la_calidad_en_los_servicios_publicos.pdf:

- Gutiérrez Rendón, R. (2017). *Competencias laborales para empresas en soldadura y su relación con la formación profesional en institutos superiores tecnológicos públicos del cono sur de Lima*. Lima, Lima. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1460>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Mexico: Mcgraw-Hill.
- Janssen, M., & Van der Voort, H. (2016). Adaptive governance: Towards a stable, accountable and responsive government. *Elsevier Inc*, 1-5. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X16300156?via%3Dihub>
- Leavy, & Brian. (13 de 11 de 2018). Applying the principles of disruptive entrepreneurship to talent management. *Strategy & Leadership*, 46(5), 2.9,8p. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=830bb200-948b-46c2-a05a-d0cd16062998%40sdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=47018136&db=eoah>
- Lin, R. (2016). Comunicaciones ópticas de corto alcance y gran capacidad. China, China: KTH Royal Institute of Technolog. Obtenido de <http://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1047286&dswid=-4076>
- Lizonde Torren, A. (2018). *Gestión de Recursos Humanos y Competencias Laborales de los Trabajadores Administrativos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2018*. Madre de Dios. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27527>
- Lotfi, Abolfazl Hasani, Aliakbar Esfahani, & Saeid Aibaghi. (20 de 01 de 2020). Performance assessment of talent management system via using system dynamic approach and scenario planning. *International Journal of Productivity and Quality Management*, 29(1), p62-93, 32p.
- Marinakou, & Evangelia. (18 de 09 de 2019). Talent Management and Retention in Events Companies: Evidence from Four Countries. 23(4), p511-526, p16. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=b306b6c7-4dea-4b8b-b8c3-1f3217590f1e%40sdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=51010480&db=eoah>
- Mateo, I., & Neira Cedillo, E. (2017). TENDENCIAS DE SEGURIDAD Y VULNERABILIDADES EN SISTEMAS BASADOS EN LA NUBE. *Espirales*, 1(6). doi:<https://doi.org/10.31876/re.v1i6.28>
- Mendoza Vargas, E. Y., Villarroel Puma, M. F., & Carranza Quimi, W. D. (January - June de 2020). Caracterización de los microemprendimientos de los sectores urbanos marginales de Quevedo - Characterization of

- microenterprises in the marginal urban sectors of Quevedo. *Centro Sur*, 4(1). doi:<https://doi.org/10.37955/cs.v4i1.40>
- Mergel, I., Gong, Y., & Bertot, J. (10 de Mayo de 2018). Agile government: Systematic literature review and future research. *Elsevier Inc*, 291-298. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X18302107>
- Ministros, L. (2017). La Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana 2017 - La Presidencia del Consejo de Ministros. *La Presidencia del Consejo de Ministros*. Obtenido de <http://sgp.pcm.gob.pe/tag/encuesta-nacional-de-satisfaccion-ciudadana-2017/>.
- Mozombite Bayona, M. (2020). *POblación y Muestra*. Recuperado el 6 de Noviembre de 2020, de <https://repositorio.agustinos.pe/handle/agustinos/602>
- Murillo, I., & Salas, F. (2013). "Modelo para analizar la calidad de gobierno: Insumos, procesos y resultados". *Revista Estado, Gobierno, Gestión Pública N° 21*, 159-178. Obtenido de https://www.academia.edu/10394736/Modelo_para_analizar_la_calidad_de_gobierno_insumos_procesos_y_resultados
- Pant, J., & Venkateswaran, V. (06 de 06 de 2019). Exploring millennial psychological contract expectations across talent segments. *41(4)*, p773-792, 20p. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=c2bf7ba1-7b89-4214-b918-d46c2c3330bf%40sdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=50273451&db=eoa>
- Papić, R., & Bogdanov, N. (2015). RURAL DEVELOPMENT POLICY – A PERSPECTIVE OF LOCAL ACTORS IN SERBIA. *Economics of Agriculture, [S.l.]*, 1079-1093. Obtenido de <http://ea.bg.ac.rs/index.php/EA/article/view/264>
- Peres, J., Cuellar, F., & Díaz, P. (s.f.).
- Perez. (2016). *Decreto Supremo N° 019-2016*. Lima: Estado.
- Perez, J. (2003). asdf asdfasf.
- Perez, J. (2018). ASDFASDFASD ADASDFASDF ADFASDF ASDFASD ASDASDF ASDFASD ASDF. *ASDFASDF*. Obtenido de <https://uvcv.edu.pe/mod/assign/view.php?id=632492&action=grading>
- Perez, J., & Díaz, P. (2020). dsañfk{adskñlf{ñasld asdñflkasñdkf{asd asñdfad. *ROSSS*, 4(3), 122. doi:<https://mail.google.com/mail/u/1/?tab=wm&ogbl#inbox>
- Perez, J., & Villón, R. (s.f.).

- Perez, I. j. (2020). asdasdasd. *asdasd*.
- Plaza. (2018). Mercados lideres. *Infor de Punta*, p 142.
- PR Newswire. (10 de 09 de 2019). HRA Plan Providers, Clarity Benefit Solutions, Gives Signs of a Successful Talent Management Strategy. *PR Newswire*.
Obtenido de
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=981bd60a-7c9f-4bef-a59d-2ce9b5ba1c5d%40sdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=201909100500PR.NEWS.USPR.NY62790&db=bwh>
- Rodríguez García, Y., García González , G., & Guerrero Mugercia, K. (2019). Labor competencies and shared values with approaches in workers of the Physical Culture Faculty of Guantanamo. *Cultura Física y Deportes de Guantánamo*, 9.
doi:<https://doaj.org/article/7ed2972257e6472f8cf82711ca3e4a8e>
- Rodríguez Peñuelas, M. (2010). Métodos de investigación. 1ra. Edición. En M. A. Rodríguez Peñuelas, *Métodos de investigación. 1ra. Edición*. México: Universidad Autónoma de Sinaloa. Obtenido de Técnicas de recolección de datos: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/tecnicas_recoleccion_datos.html
- Sá, F., Rocha, Á., & Pérez Cota, M. (2016). From the quality of traditional services to the quality of local e-Government online services. *Elsevier Inc*, 210.
Obtenido de
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S221053951>
- Sá, F., Rocha, Á., & Pérez Cota, M. (2016). From the quality of traditional services to the quality of local e-Government online services: A literature review. *Elsevier Inc*, 210. Obtenido de
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2210539516300372>
- Sandoval , f., & Pernaletе Chirinos , D. (2017). Marco Ontológico para la Gestión de Perfiles de Cargos basada en Competencias Laborales. *GECONTEC: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*, 5(1), Pp 17-41 . Obtenido de
<https://doaj.org/article/6e3248c4c89f4ec0a34a40e31135df2f>
- Sarmiento Tovar, J. (2020). Factores asociados a la productividad científica de docentes investigadores. *Sinergias Educativas*, 130.
doi:<https://doi.org/10.37954/se.v5i1.52>
- Schreuder, R., & Noorman, S. (11 de 2019). Strategic talent development – making the best people in crucial positions better. *Strategic HR Review*, 18(6), p263-267, 5p. doi:<https://doi.org/10.1108/SHR-04-2019-0034>

- Soe, R.-M., & Drechsler, W. (2018). Agile local governments: Experimentation before implementation. *Elsevier Inc.*, 323-335. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X1630315X>
- Soledad, G., & Jesús, G. (2012). *Calidad de servicio y satisfacción del usuario en La sub gerencia de contabilidad y finanzas de la municipalidad Provincial de Huancavelica*. Huancavelica. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/72>.
- Técnicas de recolección de datos*. (s.f.). Obtenido de Técnicas de recolección de datos.
- Valerio Avilés, C. (2018). *Gestión de competencias laborales de la Institución Educativa Infodat de El Tambo y La Inserción de sus egresados en el Mercado Laboral*. doi:<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2575>
- Yang , Y., Liu , Y., Wei, C., & Wei, J. (2019). Using microblog to enhance public service climate in the rural areas. *Elsevier Inc.*, 101-132. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X18301400>
- Ying-Jung Yeh, Mei Ho, & Han-Yu Lee. (2019). Exclusive and Inclusive Talent Management: Preferred Fit with Organization Transformation . *2019(1)*, p1-1 1p. doi:10.5465/AMBPP.2019.14885abstract
- Zambrano Lázaro, E. (2018). *Competencias laborales y su relación con el clima organizacional de los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Sur, Huaraz – 2016*. Huaraz. Obtenido de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2905>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
PLAN ESTRATÉGICO MULTISECTORIAL	(Silva Ramirez , 2020) Es aquel que plantea medidas entre instituciones que siembran la intervención de todas las personas a las que van encaminadas, la participación multidisciplinaria e interinstitucional, la contribución y la relación entre los fragmentos claves.	La variable Plan Estratégico Multisectorial permitirá medir el nivel de conocimiento dela gestión municipal para l cual se aplicará un cuestionario que consta de 14 preguntas con alternativas tipo Likert el cual se esgrimirá a los comerciantes de la municipalidad de Bambamarca.	Política institucional	Política tributaria	Escala de Likert Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
				Procedimientos	
				Corrupción	
			Objetivos estratégicos	Morosidad	
				Base tributaria	
			Tácticas tributarias	Infraestructura del municipio	
				Modernización de gestión	
DESARROLLO SOSTENIBLE	Conte Grand, 2018) Es aquel que certifica que se satisfaga las penurias actuales sin implicar la capacidad de las posteriores generaciones para satisfacer las propias.	La variable Desarrollo Sostenible permitirá medir el estado actual del comercio formal e informal de la Municipalidad de Bambamarca y será examinada mediante la aplicación de un cuestionario el cual es conformado por 09 preguntas con alternativas tipo Likert.	Control del crecimiento económico	Proyección del crecimiento comercial	
				Orientación a los comerciantes	
			Base de datos de los negocios existentes	Data de recaudación tributaria	
				Control de los negocios existentes	
			Ordenamiento de los ambulantes.	Relación con los comerciantes	
				Impuestos a los comerciantes	

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario dirigido a los comerciantes de la ciudad de Bambamarca sobre la formalidad, requisitos para formalizar y los beneficios que se tiene si se paga los impuestos.

En el presente cuestionario, plantearé varias preguntas que ayudaran a entender la realidad problemática dada por el inadecuado crecimiento comercial en la ciudad, y por ende no lograr recaudar los impuestos de los comerciantes.

Datos Generales

Nombre del negocio:

Tipo de local: Propia () Alquilada ()

Instrucciones: lee y observe sutilmente las preguntas planteadas, y marque con un aspa la alternativa que crea por conveniente para usted, teniendo en cuenta que:

S= Siempre, CS= Casi siempre, AV= A veces, CN= Casi nunca, N= Nunca

N°	ÍTEMS	RESPUESTAS				
		S	CS	AV	CN	N
VARIABLE 1: PLAN ESTRATÉGICO MULTISECTORIAL						
DIMENSIÓN: Política Institucional						
01	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales.					
02	En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales.					
03	El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades.					
04	Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio.					
05	Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios.					
06	Se realizan campañas de concienciación contra la corrupción y el fraude.					
DIMENSIÓN: Objetivos Estratégicos						
07	Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización.					
08	El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos.					
09	Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos.					

10	Se realizan campañas destinada a estimular y promover el pago de impuestos.					
DIMENSIÓN: Estrategias Tributarias						
11	Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras.					
12	Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo.					
13	Los trámites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos.					
14	La municipalidad promueve la participación de la población.					
VARIABLE 2: DESARROLLO SOSTENIBLE						
DIMENSIÓN: Incorrecto Control del Crecimiento Comercial						
15	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad.					
16	La municipalidad promueve la cultura tributaria.					
DIMENSIÓN: Tener una Base de Datos los Negocios Existentes						
17	Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos.					
18	La atención a los contribuyentes es ágil y amigable.					
19	Existen diversas elecciones y modos de pago.					
20	La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida.					
21	Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad.					
DIMENSIÓN: Evolución de los Comerciantes de forma Desordenada						
22	Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado.					
23	Alguna vez se ha inscrito en la SUNAT.					

Gracias por su participación y responder con la verdad.

Calculo del tamaño de la muestra

Fórmula Del Alfa De Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Fuente: Elaboración propia

Resultados de Alfa De Cronbach

α Alfa=	0.9171675
k (Números de items)=	23
Vi (Varianza de cada items)=	36.8822475
Vt (Varianza Total)=	300.565913

Resultado de Escala Likert

k	23
$\sum Vi$	39.70
Vt	279.70
seccio01	1.05
seccio02	0.86
Absoluto	0.86
μ	0.90

Resultado de Baremos

BAREMOS	TOTAL		
#Total de items	Pntj. De rpt		
23	5	115	Puntaje Mayor
23	1	23	Puntaje Menor
		92	3 Intervalo
		30.666667	Valor entre intervalos

Resultado de los factores de Baremos

	Factor I	Factor II
Deficiente	0 -- 30	0 -- 45
Regular	31 -- 61	46 -- 91
Buena	62 -- 92	92 -- 136

Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 30 de octubre de 2020

Señor

Dr. Gilberto Carrión Barco

Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.


Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Matriz de consistencia de la investigación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Descripción de las dimensiones.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Br. Oscar Graciela Gallardo Ramos

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

INSTRUMENTO

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca.

2. Autor original:

Br. Oscar Gardiel Gallardo Ramos.

3. Objetivo:

Recabar información de los comerciantes para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca

4. Estructura y aplicación:

La presente prueba escrita está estructurada en base a 23 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones de las dos variables.

El instrumento será aplicado a una muestra de 90 Comerciantes de la ciudad de Bambamarca.



Dr. Gilberto Carrión Barco



FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del instrumento.

Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca.

2. Estructura detallada.

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
PLAN MULTISECTORIAL ESTRATÉGICO (Silva Ramirez, 2020) Es aquel que plantea medidas entre instituciones que siembran la intervención de todas las personas a las que van encaminadas, la participación multidisciplinaria e interinstitucional, la contribución y la relación entre los fragmentos claves.	Política institucional	Política Tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales
	Objetivos estratégicos	Procedimientos	Los procedimientos de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio
		Corrupción	Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios Se realizan campañas de concienciación contra la corrupción y el fraude
	Tácticas tributarias	Morosidad	Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos
		Base tributaria	Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos
Infraestructura del municipio		Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo	
Desarrollo Sostenible (Conte Grand, 2018) Es aquel que certifica que se satisfaga las penurias actuales sin implicar la capacidad de las posteriores generaciones para satisfacer las propias	Control del crecimiento comercial	Modernización de gestión	Los tramites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos La municipalidad promueve la participación de la población
		Proyección del crecimiento comercial	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad
	Base de datos de los negocios existentes	Orientación a los comerciantes	La municipalidad promueve la cultura tributaria Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos
		Data de recaudación tributaria	La atención a los contribuyentes es ágil y amigable Existen diversas elecciones y modos de pago
	Ordenamiento de los ambulantes	Control de los negocios existentes	La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad
	Relación con los comerciantes	Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado	
	Impuestos a los comerciantes	Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT	

Dr. Gilberto Carrión Barco



Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

Questionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca

Estimado colaborador: El presente instrumento tiene como objetivo la recolección de datos para una investigación. Es anónima, por lo que le solicito y agradezco contestar todos los items con la mayor sinceridad posible

Cada pregunta está conformada por 5 alternativas, marca con X, el casillero conveniente, teniendo en cuenta los siguientes valores:

Casi nunca (N); Casi nunca (CN); Algunas veces (AV); Casi siempre (CS); Siempre (S)

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de valoración					
			N	CN	AV	CS	S	
Política institucional	Política tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales						
	Procedimientos	En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales						
		El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades						
		Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio						
		Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios						
Objetivos estratégicos	Corrupción	Se realizan campañas de concienciación contra la corrupción y el fraude						
	Morosidad	Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización						
		El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos						
		Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos						
		Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos						
Tácticas tributarias	Base tributaria	Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras						
	Infraestructura del municipio	Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo						
		Los tramites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos						
		La municipalidad promueve la participación de la población						
		Proyección de crecimiento comercial	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad					
Base de datos de los negocios existentes	Orientación a los comerciantes	La municipalidad promueve la cultura tributaria						
	Control de los negocios existentes	Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos						
		Data de recaudación tributaria	La atención a los contribuyentes es ágil y amigable					
		Existen diversas elecciones y modos de pago	La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida					
		Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad	Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado					
Ordenamiento de los ambulantes	Relación con los comerciantes	Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT						
	Impuestos a los comerciantes							



FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Plan Estratégico Multisectorial	(Silva Ramirez, 2020) Es aquel que plantea medidas entre instituciones que siembran la intervención de todas las personas a las que van encaminadas la participación multidisciplinaria e interinstitucional, la contribución y la relación entre los fragmentos claves.	La variable Plan Estratégico Multisectorial permitirá medir el nivel de conocimiento de la gestión municipal para lo cual se aplicará un cuestionario que consta de 14 preguntas con alternativas tipo Likert el cual que se esgrimirá a los comerciantes de la Municipalidad de Bambamarca.	Política institucional	Política tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios Se realizan campañas de concienciación contra la corrupción y el fraude Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos	Escala de Likert Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
			Objetivos estratégicos	Base tributaria	Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos	
Desarrollo Sostenible	Conte Grand, 2018) Es aquel que certifica que se satisfaga las penurias actuales sin implicar la capacidad de las posteriores generaciones para satisfacer las propias	La variable Desarrollo Sostenible permitirá medir el estado actual del comercio forma e informal de la Municipalidad de Bambamarca y será examinada mediante la aplicación de un cuestionario el cual es conformado por 09 preguntas con alternativas tipo Likert.	Tácticas tributarias	Infraestructura del municipio Modernización de gestión	Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo Los tramites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos La municipalidad promueve la participación de la población	Escala de Likert Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
			Control del crecimiento comercial	Proyección de crecimiento comercial Orientación a los comerciantes	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad La municipalidad promueve la cultura tributaria	
			Base de datos de los negocios existentes	Data de recaudación tributaria Control de los negocios existentes	Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos La atención a los contribuyentes es ágil y amigable Existen diversas elecciones y modos de pago La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad	
			Ordenamiento de los ambulantes	Relación con los comerciantes Impuestos a los comerciantes	Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT	



Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad De Bambamarca

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de evaluación												Observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Plan Estratégico Multisectorial	Política Institucional	Política tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales			X				X						
			En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales			X				X						
		Procedimientos	El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades	X				X				X				
			Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio			X						X				
		Corrupción	Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios			X						X				
			Se realizan campañas de concienciación contra la corrupción y el fraude			X						X				
	Objetivos estratégicos	Morosidad	Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización				X				X					
			El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos			X					X					
			Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos	X								X				
	Tácticas tributarias	Infraestructura del municipio	Se realizan campañas destinada a estimular y promover el pago de impuestos				X				X					
			Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras			X					X					
			Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo	X								X				
	Modernización de gestión	Los tramites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos				X				X						
		La municipalidad promueve la participación de la población			X					X						



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Control del crecimiento comercial		Proyección del crecimiento comercial	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad	X	X	X	X	X				
Control del crecimiento comercial		Orientación a los comerciantes	La municipalidad promueve la cultura tributaria	X	X	X	X	X				
Base de datos de los negocios existentes		Data de recaudación tributaria	Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos		X	X	X	X				
			La atención a los contribuyentes es ágil y amigable	X	X	X	X	X	X			
		Control de los negocios existentes	Existen diversas elecciones y modos de pago		X	X	X	X	X			
			La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida		X	X	X	X	X			
Ordenamiento de los ambulantes		Relación con los comerciantes	Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad		X	X	X	X				
			Cree usted que el comercio ambulante se encuentra debidamente ordenado	X	X	X	X	X	X			
		Impuestos a los comerciantes	Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT	X	X	X	X	X				

Grado y Nombre del Experto: **Dr. Gilberto Carrión Barco**

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad De Bambamarca

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca.

3. TESISTA:

Br. Oscar Gardiel Gallardo Ramos

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de octubre de 2020.



Dr. Gilberto Carrión Barco
DNI: 16720146

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 30 de octubre de 2020

Señor

Dr. Meregildo Silva Ramirez

Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Matriz de consistencia de la investigación.
- Cuadro de operacionalización de variables
- Descripción de las dimensiones.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,


Br. Oscar Gradiel Gallardo Ramos

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

INSTRUMENTO

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca.

2. Autor original:

Br. Oscar Gardiel Gallardo Ramos.

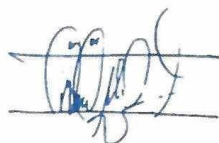
3. Objetivo:

Recabar información de los comerciantes para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca

4. Estructura y aplicación:

La presente prueba escrita está estructurada en base a 23 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones de las dos variables.

El instrumento será aplicado a una muestra de 90 Comerciantes de la ciudad de Bambamarca.



.....
Dr. Msc. Ing. Mec. MEREGILDO SILVA RAMIREZ
JUEZ EXPERTO



FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del instrumento.
Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca.
2. Estructura detallada.

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
PLAN MULTISECTORIAL ESTRATÉGICO (Silva Ramirez, 2020) Es aquel que plantea medidas entre instituciones que siembran la intervención de todas las personas a las que van encaminadas, la participación multidisciplinaria e interinstitucional, la contribución y la relación entre los fragmentos claves.	Política Institucional	Política Tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales	
	Objetivos estratégicos	Procedimientos	En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales	El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades
		Corrupción	Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio	Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios
		Morosidad	Se realizan campañas de concientización contra la corrupción y el fraude	Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización
	Tácticas tributarias	Base tributaria	El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos	Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos
		Infraestructura del municipio	Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos	Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras
			Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo	Los tramites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos
		Modernización de gestión	La municipalidad promueve la participación de la población	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad
	Control del crecimiento comercial	Proyección del crecimiento comercial	Orientación a los comerciantes	La municipalidad promueve la cultura tributaria
			Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos	La atención a los contribuyentes es ágil y amigable
Base de datos de los negocios existentes		Existen diversas elecciones y modos de pago	La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida	
		Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad	Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado	
Ordenamiento de los ambulantes	Relación con los comerciantes	Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT		
	Impuestos a los comerciantes			

Dr. Msc. Ing. Msc. MEREGLINDO SILVA RAMIREZ
JUEZ EXPERTO



Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multifactorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca
 Estimado colaborador: El presente instrumento tiene como objetivo la recolección de datos para una investigación. Es anónima, por lo que le solicito y agradezco contestar todos los ítems con la mayor sinceridad posible

Cada pregunta está conformada por 5 alternativas, marca con X, el casillero conveniente, teniendo en cuenta los siguientes valores:

Casi nunca (N); Casi nunca (CN); Algunas veces (AV); Casi siempre (CS); Siempre (S)



Dr. Msc. Ing. Msc. MARGARITA SILVIA RAMÍREZ
 JEFE PERIFÉRO

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
			N	CN	AV	CS	S	
Política institucional	Política tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales						
	Procedimientos	En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales						
	Corrupción	El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades						
		Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio						
		Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios						
Objetivos estratégicos	Monosidad	Se realizan campañas de concienciación contra la corrupción y el fraude						
	Base tributaria	Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización						
		El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos						
		Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos						
Tácticas tributarias	Infraestructura del municipio	Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos						
		Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras						
		Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo						
		Los tramites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos						
		La municipalidad promueve la participación de la población						
Control del crecimiento comercial	Proyección de crecimiento comercial	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad						
	Orientación a los comerciantes	La municipalidad promueve la cultura tributaria						
Base de datos de los negocios existentes	Base de datos de los negocios existentes	Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos						
		La atención a los contribuyentes es ágil y amigable						
		Existen diversas elecciones y modos de pago						
Ordenamiento de los ambulantes	Control de los negocios existentes	La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida						
	Relación con los comerciantes	Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad						
	Impuestos a los comerciantes	Creo usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado						
		Alguna vez se ha inscrito en la SUNAT						



Dr. Msc. Ing. Msc. MARGOLDO SILVA RAMIREZ
JUEZ EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Plan Estratégico Multisectorial	(Silva Ramirez, 2020) Es aquel que plantea medidas entre instituciones que siembran la intervención de todas las personas a las que van encaminadas, la participación multidisciplinaria e interinstitucional, la contribución y la relación entre los fragmentos claves.	La variable Plan Estratégico Multisectorial permitirá medir el nivel de conocimiento de la gestión municipal para lo cual se aplicará un cuestionario que consta de 14 preguntas con alternativas tipo Likert el cual que se esgrimirá a los comerciantes de la Municipalidad de Bambamarca.	Política institucional	Política tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios Se realizan campañas de concienciación contra la corrupción y el fraude Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos	Escala de Likert
	Desarrollo Sostenible	Conte Grand, (2018) Es aquel que certifica que se satisfaga las penurias actuales sin implicar la capacidad de las posteriores generaciones para satisfacer las propias	La variable Desarrollo Sostenible permitirá medir el estado actual del comercio Municipal de Bambamarca y será examinada mediante la aplicación de un cuestionario el cual es conformado por 09 preguntas con alternativas tipo Likert.	Objetivos estratégicos	Base tributaria	Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedores Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo Los trámites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos La municipalidad promueve la participación de la población Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad
			Tácticas tributarias	Infraestructura del municipio Modernización de gestión	Existen diversas elecciones y modos de pago La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
			Control del crecimiento comercial	Proyección de crecimiento comercial Orientación a los comerciantes	La municipalidad promueve la cultura tributaria	
			Base de datos de los negocios existentes	Data de recaudación tributaria Control de los negocios existentes	Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos La atención a los contribuyentes es ágil y amigable Existen diversas elecciones y modos de pago	
			Ordenamiento de los ambulantes	Relación con los comerciantes Impuestos a los comerciantes	Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT	



Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad De Bambamarca

Dr. Msc. Ing. Msc. MARIO LA ROSA Y RAMIREZ
DIRECTOR GENERAL

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de evaluación								Observaciones	
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Plan Estratégico Multisectorial	Política institucional	Política tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales			X		X		X			
			En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales			X		X		X			
		Procedimientos	El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades	X		X		X		X			
			Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio			X		X		X			
		Corrupción	Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios			X		X		X			
			Se realizan campañas de concienciación contra la corrupción y el fraude			X		X		X			
	Objetivos estratégicos	Morosidad	Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización			X		X		X			
			El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos			X		X		X			
			Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos	X		X		X		X			
	Objetivos estratégicos	Base tributaria	Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos			X		X		X			
			Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras			X		X		X			
			Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo	X		X		X		X			
Tácticas tributarias	Infraestructura del municipio	Los tramites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos			X		X		X				
		La municipalidad promueve la participación de la población			X		X		X				



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desarrollo Sostenible		Control del crecimiento comercial		Proyección del crecimiento comercial		Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad		X								
Control del crecimiento comercial	Base de datos de los negocios existentes	Existen diversos electores y modos de pago	Existen diversas elecciones y modos de pago		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
			La atención a los contribuyentes es ágil y amigable													
	Ordenamiento de los ambulantes	Relación con los comerciantes	Impuestos a los comerciantes	Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida												
				Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado												
				Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT												
Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos		La municipalidad promueve la cultura tributaria		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
La atención a los contribuyentes es ágil y amigable																
Proyección del crecimiento comercial		Orientación a los comerciantes		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad																

.....
Dr. Msc. Ing. Mec. MERREGILDO SILVA RAMIREZ
JUEZ EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad De Bambamarca

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca.

3. TESISISTA:

Br. Oscar Gardiel Gallardo Ramos

4. DECISIÓN:

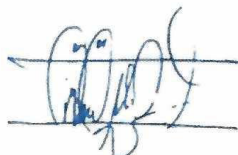
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de octubre de 2020.



.....
Dr. Msc. Ing. Mec. MEREGILDO SILVA RAMIREZ
JUEZ EXPERTO

DNI: 27856219

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 30 de octubre de 2020

Señor

Dr. Johnny Cueva Valdivia

Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Matriz de consistencia de la investigación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Descripción de las dimensiones.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,


B^r. Oscar Gradiel Gallardo Ramos

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

INSTRUMENTO

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca.

2. Autor original:

Br. Oscar Gardiel Gallardo Ramos.

3. Objetivo:

Recabar información de los comerciantes para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca

4. Estructura y aplicación:

La presente prueba escrita está estructurada en base a 23 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones de las dos variables.

El instrumento será aplicado a una muestra de 90 Comerciantes de la ciudad de Bambamarca.



FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del instrumento.
Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca.
2. Estructura detallada.

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Items	
PLAN ESTRATÉGICO MULTISECTORIAL (Silva Ramirez, 2020) Es aquel que plantea medidas entre instituciones que siembran la intervención de todas las personas a las que van encaminadas, la participación multidisciplinaria e interinstitucional, la contribución y la relación entre los fragmentos claves.	Política institucional	Política Tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales	
	Objetivos estratégicos	Procedimientos		El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio
		Corrupción		Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios Se realizan campañas de concientización contra la corrupción y el fraude
		Morosidad		Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización
	Tácticas tributarias		Base tributaria	El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos
			Infraestructura del municipio	Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras
			Modernización de gestión	Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo Los trámites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos
			Proyección del crecimiento comercial	La municipalidad promueve la participación de la población
	Desarrollo Sostenible (Conte Grand, 2018) Es aquel que certifica que se satisfaga las penurias actuales sin implicar la capacidad de las posteriores generaciones para satisfacer las propias	Control del crecimiento comercial	Orientación a los comerciantes	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad La municipalidad promueve la cultura tributaria
		Base de datos de los negocios existentes	Data de recaudación tributaria	Se utiliza tribunales virtuales para el pago de impuestos La atención a los contribuyentes es ágil y amigable
Control de los negocios existentes				Existen diversas elecciones y modos de pago La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida
Ordenamiento de los ambulantes		Relación con los comerciantes		Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado
		Impuestos a los comerciantes		Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT



Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multifactorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca

Estimado colaborador: El presente instrumento tiene como objetivo la recolección de datos para una investigación. Es anónima, por lo que le solicito y agradezco contestar todos los ítems con la mayor sinceridad posible

Cada pregunta está conformada por 5 alternativas, marca con X, el casillero conveniente, teniendo en cuenta los siguientes valores:

Casi nunca (N); Casi nunca (CN); Algunas veces (AV); Casi siempre (CS); Siempre (S)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
			N	CN	AV	CS	S	
Política institucional	Política tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales						
	Procedimientos	En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales						
		El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades						
		Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio						
Objetivos estratégicos	Corrupción	Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios						
	Morosidad	Se realizan campañas de concientización contra la corrupción y el fraude						
		Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización						
	Base tributaria	El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos						
		Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos						
Tácticas tributarias	Infraestructura del municipio	Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos						
		Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras						
	Modernización de gestión	Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo						
		Los trámites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos						
		La municipalidad promueve la participación de la población						
Control del crecimiento comercial	Proyección de crecimiento comercial	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad						
	Orientación a los comerciantes	La municipalidad promueve la cultura tributaria						
Base de datos de los negocios existentes	Data de recaudación tributaria	Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos						
	Control de los negocios existentes	La atención a los contribuyentes es ágil y amigable						
Ordenamiento de los ambulantes	Relación con los comerciantes	Existen diversas elecciones y modos de pago						
	Impuestos a los comerciantes	La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida						
		Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad						
		Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado						
		Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT						

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Plan Estratégico Multisectorial	(Silva Ramirez, 2020) Es aquel que plantea medidas entre instituciones que siembran la intervención de todas las personas a las que van encaminadas; la participación multidisciplinaria e interinstitucional, la contribución y la relación entre los fragmentos claves.	La variable Plan Estratégico Multisectorial permitirá medir el nivel de conocimiento de la gestión municipal para lo cual se aplicará un cuestionario que consta de 14 preguntas con alternativas tipo Likert el cual que se esgrimirá a los comerciantes de la Municipalidad de Bambamarca.	Política institucional	Política tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios Se realizan campañas de concientización contra la corrupción y el fraude Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos	Escala de Likert Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Desarrollo Sostenible	Conte Grand, 2018) Es aquel que certifica que se satisfecha las penurias actuales sin implicar la capacidad de las posteriores generaciones para satisfacer las propias	La variable Desarrollo Sostenible permitirá medir el estado actual del comercio forma e informal de la Municipalidad de Bambamarca y será examinada mediante la aplicación de un cuestionario el cual es conformado por 09 preguntas con alternativas tipo Likert.	Objetivos estratégicos	Morosidad	
				Tácticas tributarias	Infraestructura del municipio Modernización de gestión	Proyección de crecimiento comercial Orientación a los comerciantes Data de recaudación tributaria Control de los negocios existentes
			Control del crecimiento comercial	Proyección de crecimiento comercial Orientación a los comerciantes	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad La municipalidad promueve la cultura tributaria	
			Base de datos de los negocios existentes	Control de los negocios existentes	Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos La atención a los contribuyentes es ágil y amigable Existen diversas elecciones y modos de pago La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad	
			Ordenamiento de los ambulantes	Relación con los comerciantes Impuestos a los comerciantes	Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT	

Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad De Bambamarca

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de evaluación						Observaciones			
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
Plan Estratégico Multisectorial	Política institucional	Política tributaria	Concuerda que la política tributaria es una guía para lograr los objetivos municipales			X		X		X			
			En el Distrito se promueve la cultura tributaria para lograr los objetivos económicos municipales		X		X		X		X		
		Procedimientos	El procedimiento de regulación de la política institucional está es exacto y no permite ambigüedades		X		X		X		X		
			Los usuarios interpretan los procedimientos según su propio beneficio			X		X		X		X	
			Los bienes públicos se utilizan para beneficios propios			X		X		X		X	
			Se realizan campañas de concienciación contra la corrupción y el fraude			X		X		X		X	
	Objetivos estratégicos	Morosidad	Son difundidas las sanciones por impago en las campañas de fiscalización			X		X		X			
			El nivel de morosidad contribuye con los objetivos estratégicos			X		X		X		X	
			Ha sido beneficiado con algún tipo de exoneración de impuestos		X		X		X		X		
	Objetivos estratégicos	Base tributaria	Se realizan campañas destinadas a estimular y promover el pago de impuestos			X		X		X		X	
			Las sedes de atención al contribuyente son atractivos y acogedoras			X		X		X		X	
			Los locales se encuentran ubicados estratégicamente de acuerdo con el público objetivo		X		X		X		X		X
Técnicas tributarias	Modernización de gestión	Los trámites que realiza en la municipalidad son rápidos y poco engorrosos			X		X		X		X		
		La municipalidad promueve la participación de la población		X		X		X		X		X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Control del crecimiento comercial		Proyección del crecimiento comercial	Recibe algún tipo de apoyo o asesoría en los operativos que realiza la municipalidad								
Control de los datos de los negocios existentes	Orientación a los comerciantes		La municipalidad promueve la cultura tributaria		X						
			Se utiliza tribunas virtuales para el pago de impuestos								
	Data de recaudación tributaria		La atención a los contribuyentes es ágil y amigable		X						
			Existen diversas elecciones y modos de pago								
	Control de los negocios existentes		La obtención de la licencia de funcionamiento es rápida								
Base de datos de los negocios existentes		Tener un negocio formal mejorará el control de estos por parte de la municipalidad		X							
		Relación con los comerciantes	Cree usted que el comercio ambulatorio se encuentra debidamente ordenado		X						
		Impuestos a los comerciantes	Alguna vez se ha inscrito en la en la SUNAT		X						

[Handwritten Signature]
Firma del experto:

Dr. Johnny Cueva Valdivia

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad De Bambamarca

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de recolección de datos para la elaboración del Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad de Bambamarca.

3. TESISISTA:

Br. Oscar Gardiel Gallardo Ramos

4. DECISIÓN:


Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

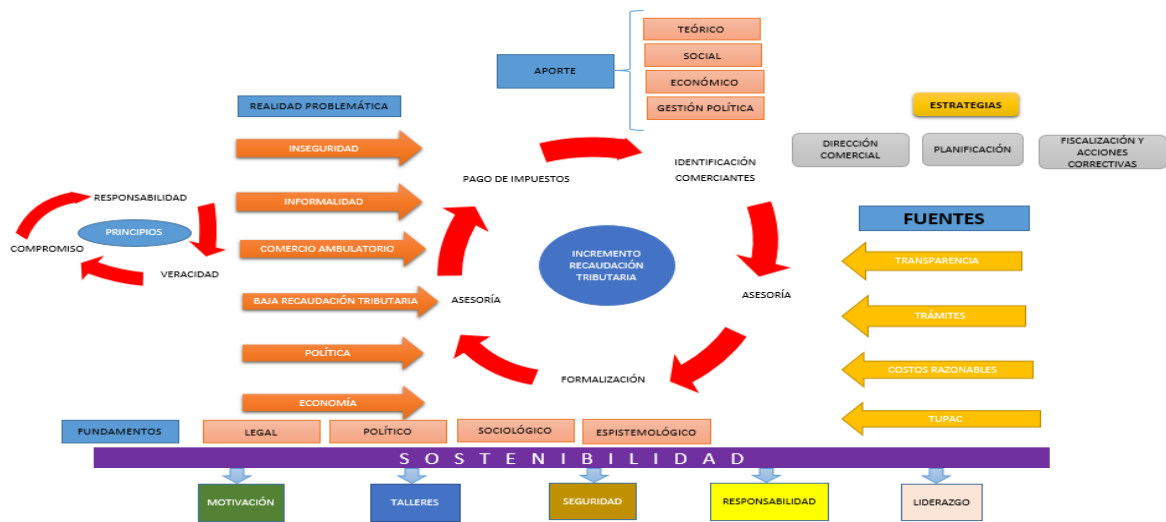
NO

Chiclayo, 30 de octubre de 2020.



Dr. Johnny Gueva Valdivia
DNI: 16703164

Validez de la propuesta



Autorización de aplicación del instrumento firmado por la respectiva autoridad



“Año de la Universalización de la Salud”

Chiclayo, 30 de noviembre de 2020

SEÑOR

Abog. Marco Antonio Aguilar Vásquez
Alcalde
Bambamarca

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha 13 de noviembre de 2020.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Oscar Gardiel, Gallardo Ramos
- 2) Programa de estudios : Escuela de Posgrado
- 3) Mención : En Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : Plan Estratégico Multisectorial Para el Desarrollo Sostenible de los Comerciantes de la Municipalidad De Bambamarca.
- 6) Asesor : Dr. Villón Prieto, Rafael Damián

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
DIRECTORA EPG-UCV-CH

arp (CI).

Consentimiento informado



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC BAMBAMARCA



"Año de la Universalización de la salud"

Bambamarca, 21 de diciembre del 2020.

CARTA N° 211-2020-MPH/SGRR-HH

Señora:
MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCON.
Directora EPG-UCV-CH.
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - CHICLAYO
Presente. -



ASUNTO : ACEPTACIÓN DE TESIS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC- BAMBAMARCA.
REFERENCIA : Solicitud con MAD N°978911.

Es propicia la oportunidad para dirigirme al despacho de su digno cargo con el fin de saludarlo cordialmente, asimismo informar lo siguiente:

Que, el señor **Oscar Gardiel Gallardo Ramos**, identificada con DNI N° 43507029, estudiante del tercer ciclo de la Escuela de **Posgrado** de la Universidad Cesar Vallejo Filial de Chiclayo que Usted dignamente dirige, ha sido aceptado por la Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Bambamarca para el desarrollo de su tesis titulado "**Plan estratégico multisectorial para el desarrollo sostenible de los comerciantes de la Municipalidad de Bambamarca**".

Sin otro particular, expreso las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL HUALGAYOC BAMBAMARCA
Oscar Gardiel Gallardo Ramos
SU GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Jr. Miguel Grau 320 - Bambamarca
www.munibambamarca.gob.pe
e-mail: info@munibambamarca.gob.pe

Teléfono: (076) 353016
Alcaldía: Anexo 148
Gerencia Municipal: Anexo 107
Informática: Anexo 120