



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Gestión del Talento Humano y las Competencias  
Laborales de los Gerentes Públicos en la Municipalidad de  
Santiago de Surco 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER EN  
GESTION PÚBLICA**

**AUTORES:**

**Br. Herbert Martín Endo Farías**

**Br. Luis Alberto Sánchez Galarza**

**ASESOR:**

**Dr. Abner Chávez Leandro**

**SECCION**

**CIENCIAS EMPRESARIALES Y MÉDICAS**

**LINEA DE INVESTIGACION**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ - 2015**

## **Dedicatoria**

La presente investigación la dedicamos a Dios Elohim quién nos guía por el buen camino, y nos da fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándonos a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A nuestras familias quienes por ellos somos lo que somos.

Para nuestros padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarnos con los recursos necesarios para estudiar. Brindándonos los valores como persona, principios, carácter, empeño, perseverancia y coraje para conseguir nuestros objetivos.

## **Agradecimiento**

Al docente Abner Chávez Leandro, por su ayuda, confianza, paciencia, estímulo y calidad profesional, al guiarnos en la realización de este trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo, por abrirnos las puertas en busca de más conocimiento.

A nuestros compañeros de clase, Balbina, Betty, Claudia, Marianella, Fredy, Duvel, Mari, Roxana, Jorge, Joanna, Mario, Liliana,

Finalmente, nuestro profundo agradecimiento a todas aquellas personas, que han hecho posible la culminación de este trabajo de investigación.

## **Presentación**

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster con mención en gestión pública de la Universidad “César Vallejo”, pongo a su disposición la presente tesis titulada “La Gestión del Talento Humano y las Competencias Laborales de los Gerentes Públicos de la Municipalidad de Santiago de Surco 2014”.

La investigación tiene por finalidad determinar la relación entre “La Gestión del Talento Humano y las Competencias Laborales de los Gerentes Públicos en la Municipalidad de Santiago de Surco 2014”.

El documento consta de cuatro capítulos: Capítulo I: Problema de Investigación, Capítulo II: Marco Teórico, Capítulo III: Marco Metodológico, Capítulo IV: Resultados, Conclusiones y Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Los Autores

# Índice

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Formulación del Problema	18
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	24
1.6.1 Objetivo General	24
1.6.2 Objetivos Específicos	25

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

2.1	Bases Teóricas de la Gestión del Talento Humano	27
2.1.1	Descripción de los principales exponentes	27
2.1.2	Definiciones de las Dimensiones de la Gestión del Talento Humano	31
2.1.3	Características e Importancia de la Gestión del Talento Humano	32
2.2	Bases Teóricas de las Competencias Laborales	36
2.2.1	Definiciones de las Competencias Laborales	36
2.2.2	Definiciones de las Dimensiones de las Competencias Laborales	39
2.2.3	Características e Importancia de las Competencias Laborales	40
2.3	Definición de Términos Básicos	87

## **CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO**

3.1	Hipótesis	94
3.1.1	Hipótesis General	94
3.1.2	Hipótesis Específicas	94
3.2	Variables	95
3.2.1	Variable a relacionar 1: Gestión del Talento Humano	95
3.2.2	Variable a relacionar 2: Competencias Laborales	96

3.2.3	Operacionalización de variables	97
3.3	Metodología	100
3.3.1	Tipo de estudio	100
3.3.2	Diseño de estudio	100
3.4	Población y muestra	101
3.5	Métodos de Investigación	102
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	102
3.7	Métodos de análisis de datos	106
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>		
4.1	Resultados Descriptivos	109
4.2	Análisis Inferencial	115
4.3	Discusión de Resultados	123
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>		
	Conclusiones	127
	Sugerencias	129
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA</b>		132
<b>Anexos</b>		
	Anexo 1.- Matriz de consistencia.	
	Anexo 2.- Matriz operacional.	
	Anexo 3.- Validación del instrumento por juicio de expertos.	

Anexo 4.- Tabla de evaluación de juicio de expertos.

Anexo 5.- Instrumento de medición de la variable “X” y “Y”.

Anexo 6.- Base de datos de ambas variables



## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Dimensiones de la variable “V1” Gestión del Talento Humano	98
Tabla 2 Dimensiones de la variable “V2” Competencias Laborales	99
Tabla 3 Población y muestra de funciones por nivel, género y totales	102
Tabla 4 Escala de Likert para la variable Gestión del Talento Humano	104
Tabla 5 Escala de Likert para la variable Competencias Laborales	104
Tabla 6 Tabla de evaluación de juicio de expertos	105
Tabla 7 Análisis de Fiabilidad del cuestionario aplicado sobre la Prueba Piloto	106
Tabla 8 Distribución de frecuencias de Gestión del Talento Humano	109
Tabla 9 Distribución de frecuencias de las dimensiones de la Gestión del Talento Humano	111
Tabla 10 Distribución de frecuencias de Competencias Laborales	112
Tabla 11 Distribución de frecuencias de las dimensiones de Competencias Laborales	113
Tabla 12 Prueba de la Correlación de Sperman entre Gestión del Talento Humano y Competencias Laborales	116
Tabla 13 Prueba de la Correlación de Sperman entre Admisión de Personas y Competencias Laborales	117
Tabla 14 Prueba de la Correlación de Sperman entre Aplicación de Personas	

y Competencias Laborales	118
Tabla 15 Prueba de la Correlación de Serman entre Compensación de Personas y Competencias Laborales	119
Tabla 16 Prueba de la Correlación de Serman entre Desarrollo de Personas y Competencias Laborales	120
Tabla 17 Prueba de la Correlación de Serman entre Mantenimiento de Personas y Competencias Laborales	121
Tabla 18 Prueba de la Correlación de Serman entre Monitoreo de Personas y Competencias Laborales	122

## Índice de figuras

Figura 01. Nivel de Gestión del Talento Humano en la Municipalidad de Santiago de Surco	109
Figura 02. Nivel de las dimensiones de Gestión del Talento Humano en la Municipalidad de Santiago de Surco	111
Figura 03. Nivel de Competencia Laboral de los Gerentes Públicos en la Municipalidad de Santiago de Surco	112
Figura 04. Nivel de las dimensiones de Competencias Laborales en la Municipalidad de Santiago de Surco	114

## Resumen

La presente investigación titulada “La Gestión del talento Humano y las Competencias Laborales de los Gerentes Públicos en la Municipalidad de Santiago de Surco 2014”. Se realizó tratando de responder a la pregunta principal: ¿Cuál es la relación entre la Gestión del Talento Humano y las Competencias Laborales de los Gerentes Públicos en la Municipalidad de Santiago de Surco, 2014?.El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión del talento humano y las competencias laborales en los gerentes públicos en la Municipalidad de Santiago de Surco 2014.

Esta investigación es descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo y de tipo básico. La muestra estuvo constituida por 64 funcionarios, para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Para medir la muestra se utilizó instrumentos graduados en la Escala de Likert. Además se aplicó una prueba piloto que dio por resultado mayor de 0,900 en Alfa Cronbach.

Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables gestión del talento humano y las competencias laborales. Por tanto el proceso demuestra la comprobación de objetivos e hipótesis. Por último se comentan las limitaciones del estudio y las direcciones de investigaciones futuras.

**Palabras claves:** gestión del talento humano, competencias laborales

## **Abstract**

This research entitled "Human Talent Management and Labor Skills for Public Managers in the Municipality of Santiago de Surco 2014". It made trying to answer the main question: What is the relationship between Human Resource Management and Labor Skills for Public Managers in the Municipality of Santiago de Surco, 2014?. The objective of the research was to determine the relationship between the talent management and labor skills of public managers in the Municipality of Santiago de Surco 2014.

This research is correlational descriptive quantitative approach and basic type. The sample consisted of 64 officers, to build, validate and demonstrate the reliability of the instruments was considered content validity by Technique Expert opinion and his instrument is the report of the judgment of experts study variables; technical survey and the survey instrument used. To measure the sample graduates instruments used in the Likert scale. In addition, a pilot test gave higher result CronbachAlpha of 0.900 was applied.

Results were analyzed with the theoretical basis of the variables talent management and labor skills. Therefore demonstrates the process objectives and hypothesis testing. Finally the study limitations and directions for future research are discussed.

**Keywords:** talent management, job skills.

## Introducción

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional; el objeto de estudio fue determinar la relación entre la gestión del talento humano y las competencias laborales en los gerentes públicos en la municipalidad de Santiago de Surco 2014.

La investigación consta de cuatro capítulos:

El Capítulo I está relacionado con el problema de investigación, el mismo que comprende puntos esenciales, tales como el planteamiento del problema, se ha considerado la justificación desde el aspecto pedagógico, desde la perspectiva teórica-práctica, las limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II se considera el marco teórico, fundamentación de la primera variable, fundamentación de la segunda variable, y el marco conceptual.

En el Capítulo III comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifica la hipótesis, las variables; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: validación y confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el Capítulo IV, se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas y se describió formalizando la validez del proceso de prueba o contraste de Hipótesis. También se discutieron contrastando con los antecedentes del estudio y verificando el cumplimiento de las teorías.

Por otro lado, se mencionan las conclusiones a la que arribaron y las posibles sugerencias. Finalmente se plasman las referencias bibliográficas incorporándose los Anexos.