



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Acompañamiento pedagógico y calidad educativa en las  
instituciones educativas de los distritos de la provincia de La  
Unión, Arequipa 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Br. Riega Cruz de Huamani, Cynthia Lizeth (ORCID: 0000-0003-3254-0418)

**ASESOR:**

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

## DEDICATORIA

A Dios por darme la vida, las fuerzas y la sapiencia para poder cumplir mis metas. Con él todo es posible, sin él nada.

A mi madre; quien forjó en mí la valentía, el optimismo y la superación; confiando plenamente en mis proyectos e ideales. Forjó un espíritu perseverante de lucha continua que dominó mis miedos y macizó valores en el camino arcilloso, árido y espinoso de la vida. Logró que este sea observado plácidamente frente a mis ojos transformándolo en el más esplendoroso.

A mi padre; quién con sus enseñanzas motivó en mí, el deleite por las letras; enseñando y corrigiendo, desde niña, la ortografía de mis textos. Incentivó en mí, el uso correcto de las grafías y con ello el horizonte del mundo comunicativo de los seres humanos.

A mi esposo e hijos; que con su apoyo, amor y paciencia supieron comprender los momentos de desvelo, los tiempos alejada de ellos para poder realizar mis actividades y culminar con éxito mis estudios de postgrado.

## **AGRADECIMIENTO**

A la universidad, por abrir sus puertas y permitirme forjar mis sueños; brindando la posibilidad de continuar mis estudios de post grado a pesar de las circunstancias adversas por las que viene pasando el mundo, nuestro país y por ende cada uno de nosotros, los maestros.

A mis maestros y maestras que con entusiasmo, sabiduría y paciencia; encaminaron mi sendero en cada curso. Con cada corrección, con cada aliento y ánimo brindados; con las acciones que marcaron la diferencia de calidad y mejora para verme en la cúspide de la meta planteada.

A mis amigos y colegas: Erik, Ana, Maribel, Deybi, Rubén, Shirley y Martha; quienes en conjunto decidimos empezar con este reto, estudiar maestría en educación; para poder ejercer con eficacia, eficiencia y esmero nuestra profesión y quienes uno a uno nos fuimos apoyando para culminar la meta.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>Carátula</b> .....	i
<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Índice de contenidos</b> .....	iv
<b>Índice de tablas</b> .....	v
<b>Índice de figuras</b> .....	vi
<b>Resumen</b> .....	vii
<b>Abstract</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	13
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	31
3.1. Tipo y diseño de investigación. ....	31
3.2. Variables y operacionalización .....	32
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	34
3.5. Procedimientos .....	34
3.6. Método de análisis de datos .....	35
3.7. Aspectos éticos .....	35
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	36
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	57
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	61
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	63
<b>REFERENCIAS</b> .....	64
<b>ANEXOS</b> .....	68

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de Acompañamiento Pedagógico .....	37
Tabla 2 Dimensión 1: Nivel de tutoría .....	38
Tabla 3 Dimensión 2: Nivel de orientación .....	39
Tabla 4 Dimensión 3: Nivel de planificación .....	40
Tabla 5 Dimensión 4: Nivel de organización .....	42
Tabla 6 Dimensión 5: Nivel de evaluación.....	43
Tabla 7 Nivel de Calidad Educativa.....	44
Tabla 8 Dimensión 1: Nivel de mejoramiento constante.....	45
Tabla 9 Dimensión 2: Nivel de eficiencia en los resultados .....	46
Tabla 10 Dimensión 3: Nivel de eficacia en los resultados .....	47
Tabla 11 Nivel de correlación entre acompañamiento pedagógico y calidad educativa .....	49
Tabla 12 Nivel de correlación entre Tutoría y Calidad Educativa.....	50
Tabla 13 Nivel de correlación entre Orientación y Calidad Educativa.....	51
Tabla 14 Nivel de correlación entre Planificación y Calidad Educativa .....	53
Tabla 15 Nivel de correlación entre Organización y Calidad Educativa.....	54
Tabla 16 Nivel de correlación entre Evaluación y Calidad Educativa .....	55

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de acompañamiento pedagógico.....	38
Figura 2 Nivel de tutoría.....	39
Figura 3 Nivel de orientación.....	40
Figura 4 Nivel de Planificación.....	41
Figura 5 Nivel de organización.....	42
Figura 6 Nivel de Evaluación.....	43
Figura 7 Nivel de calidad educativa.....	44
Figura 8 Nivel de mejoramiento constante.....	45
Figura 9 Nivel de eficiencia en los resultados.....	46
Figura 10 Nivel de eficacia en los resultados.....	47

## RESUMEN

El objetivo principal del presente estudio fue determinar si se relacionan el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020.

La metodología que se ha empleado en el presente estudio fue de un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, descriptivo correlacional transversal que se concentró en describir los eventos o situaciones de las variables de acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en cuanto a su relación. Para poder dar respuesta a cada una de las interrogantes formuladas, así como de los objetivos y las hipótesis, se formuló dos cuestionarios una para la variable acompañamiento pedagógico y otra para la variable calidad educativa, las mismas que se aplicaron a 140 docentes de las distintas instituciones educativas de la provincia de La Unión; la validez de los cuestionarios fueron dadas por tres expertos en administración de la educación con un grado de Magister, la confiabilidad de los cuestionarios fueron establecidos a través del programa SPSS V-22, específicamente a través del proceso estadístico de Alfa de Cronbach.

Los resultados que se han obtenido a través de la prueba no paramétrica de  $r$  de Pearson a un nivel de significancia del 0,000, nos permite afirmar que el acompañamiento pedagógico se relaciona de manera significativa con la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020 ( $r=0,492$ ) siendo el valor de significancia bilateral igual a 0,000 ( $p<0,05$ ), valor que nos indica que el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa tienen una relación directa positiva moderada; esto quiere decir, que a mejor acompañamiento pedagógico mejora la calidad educativa y a un deficiente acompañamiento pedagógico baja calidad educativa.

**Palabras clave:** Acompañamiento pedagógico, enseñanza, aprendizaje, educación, calidad educativa.

## ABSTRACT

The main objective of the present study was to determine whether pedagogical support and educational quality are related in educational institutions in the province of La Unión 2020.

The methodology used in the present study was a quantitative, basic, descriptive, correlational, cross-sectional approach that focused on describing the events or situations of the pedagogical accompaniment variables and the educational quality in terms of their relationship. In order to answer each of the questions asked, as well as the objectives and hypotheses, two questionnaires were formulated, one for the pedagogical accompaniment variable and the other for the educational quality variable, the same ones that were applied to 140 teachers from the different educational institutions in the province of La Unión; The validity of the questionnaires were given by three experts in education administration with a Magister degree, the reliability of the questionnaires were established through the SPSS V-22 program, specifically through the Cronbach's Alpha statistical process.

The results that have been obtained through the non-parametric Pearson r test at a significance level of 0.000, allow us to affirm that pedagogical support is significantly related to educational quality in educational institutions in the province of La Union 2020 ( $r = 0.492$ ), with the bilateral significance value equal to 0.000 ( $p < 0.05$ ), a value that indicates that pedagogical support and educational quality have a moderate positive direct relationship; This means that a better pedagogical accompaniment improves educational quality and a poor pedagogical accompaniment lowers educational quality.

**Keywords:** Pedagogical accompaniment, teaching, learning, education, educational quality



## I. INTRODUCCIÓN

La estructuración de la educación que se da en los diferentes países del mundo cumplen una función trascendental para que la educación de dicho país pueda salir adelante; por ello, cada país propone su sistema educativo en base a sus propias realidades que ven y viven. Los países poderosos llamados desarrollados, citando entre ellos a América del Norte y Europa, invierten en educación un buen porcentaje del presupuesto nacional a diferencia de los países de América Latina; estas acciones logran que las instituciones educativas propongan sistemas de orientación a los profesores que les permitan un desarrollo apropiado de sus funciones, con muchas comodidades, con compromisos altos en la formación de los jóvenes y con necesidades mínimas, en este sentido, cuentan con sistemas de acompañamiento bien elaborados centrados en el quehacer educativo, social, académico y psicológico.

Los cambios vertiginosos que se suscitan en la actualidad ha permitido emplear en la dinámica educativa del Perú y del mundo entero, nuevas exigencias en las políticas educativas; en ese sentido, aparece el menester del acompañamiento del docente con su pedagogía en la práctica diaria como profesor, en un reto para coadyuvar en el proceso de mejorar la calidad de la educación en las diversas instituciones del Perú, con el propósito de estimular, acompañar, propulsar el mejor desempeño y la labor de los profesores.

Se sabe que en el Perú la educación necesita que el acompañamiento y la calidad educativa se localice en las modificaciones que se vienen dando. El acompañamiento de los directivos hacia los docentes se ha estado realizando con una modelo no adecuada, pues se venía dando como un sistema de evaluación o fiscalización de las acciones que los docentes vienen realizando en las aulas, todas ellas promovían una interacción acrítica con los conocimientos, generando una actitud y un pensamiento indiscutible. Una institución educativa donde impera un autoritarismo basada en el ejercicio de ensañamiento y de la sumisión. Una institución educativa desligada del mundo cultural, de sus alumnos y de los entornos que las que se encuentra ubicado.

El Ministerio de Educación el 2013 presentó la política que moderniza la educación descentralizándola; dentro de sus líneas plasmaba articular, orientar

y darle impulso en todas las escuelas de todo el Perú el proceso de modernizarla prioriza la gestión mediante resultados que tengan efectividad positiva en el bienestar de las personas y por consecuencia en el desarrollo del Perú (PCM, 2010).

El sistema de educación del Perú como muchos a nivel internacional es muy complejo, ya que de una u otra manera pretenden lograr la satisfacción de las necesidades de educación del territorio peruano, sin embargo, las demandas cada día son más difíciles, demandas que no solo están centradas en los alumnos, sino demandas que tienen relación con los requerimientos de los docentes para que logren una buena educación basada en el estudiante como eje del aprendizaje. La región Arequipa, así como a nivel nacional carecen de un acompañamiento pedagógico eficiente y especializado, esta problemática se manifiesta en la gran mayoría de profesores de tal forma que su manera de trabajar es deficiente y como consecuencia trae una deficiente educación y bajo nivel de aprendizaje de los estudiantes. El impacto que causa el acompañamiento en los docentes es de inestabilidad, porque los recursos que emplean para su acompañamiento dejan mucho que desear.

Los profesionales del sector educación de las instituciones de educación públicas de La Unión, Arequipa, carecen de directivos capaces y responsables que lleven el acompañamiento pedagógico de manera apropiada en pos de mejorar calidad de la educación en la provincia, en este sentido, aún continúan con la supervisión clásica de los directores y coordinadores de área, supervisiones que están centradas en confirmar los documentos administrativos que están basados en procedimientos y reglas establecidos oficialmente. Ante esta situación está claro que se necesita un cambio necesario, eficiente e inmediato, para poder mejorar no solo el performance docente, sino la calidad de la aprensión de los estudiantes de toda la provincia. Por esta razón, la meta principal del presente estudio es conocer si existe relación entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativas en las instituciones de educación de la provincia de la Unión, Arequipa.

A lo largo del proceso investigativo se pretende dar respuesta a la siguiente interrogante general:

¿Qué relación existe entre el acompañamiento pedagógico con la calidad educativa en las instituciones de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?

De la misma manera se requiere dar respuesta a las siguientes interrogantes específicas:

- ¿En qué nivel de acompañamiento pedagógico se encontrarán las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿En qué nivel se encontrará la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la tutoría y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Existe relación entre la orientación y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Cómo es la relación entre la planificación y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Existirá relación entre la organización y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Cómo es la relación de la evaluación con la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Qué grado de relación tendrán el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?

La realización del presente estudio se justifica porque es conveniente realizar el estudio porque el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa es pertinente, porque es un sistema especializado que brinda a los profesores la misma que se lleva con una buena planificación, teniendo en cuenta el contexto, de manera continua, respetuosa e interactiva de los conocimientos que los docentes han adquirido así como los directivos, las mismas que están dirigidos a la mejorara de la calidad de los estudiantes en cuanto a su aprendizaje, la gestión de la educación y el desempeño de los profesores.

Socialmente permitirá conocer de qué manera mejora la administración pedagógica en las instituciones educativas de toda una

provincia por los directivos mediante el acompañamiento pedagógico teniendo en cuenta los dominios y competencias requeridos para un director; así como la calidad educativa fortaleciendo las competencias y capacidades de los directores de dichas instituciones.

Metodológicamente se justifica porque ofrecerá métodos, técnicas e instrumentos debidamente validados y confiables que servirán como guía de apoyo para seguir realizando investigaciones posteriores en otras instituciones educativas empleando las mismas variables. En este sentido, realizar un estudio en torno al acompañamiento pedagógico y la calidad educativa son temas de mucho interés colectivo, de responsabilidad y colaboración social entre todos los integrantes educativos y salvaguarda el mejor desenvolvimiento de los docentes y directivos, así como la formación integral.

En lo práctico encuentra justificación porque las informaciones que se puedan obtener, se convertirán en paradigmas de cambios y sendas sugerencias para fortalecer el acompañamiento pedagógico de los directivos de las instituciones educativas; al mismo tiempo, puedan servir como propuestas de solución para poder mejorar la calidad educativas en nuestras instituciones, de esta manera se puede motivar el cumplimiento de sus obligaciones y actividades afines a su profesión.

En cuanto al aspecto teórico se justifica porque el estudio brindará información de interés pedagógico como apoyo para otras investigaciones centrados en las variables de acompañamiento pedagógico y calidad educativa que aspectos muy fundamentales en el ejercicio educativo en las instituciones educativas de nuestra Región; todo ello, contribuirá al fortalecer las capacidades y destrezas de maestros y estudiantes en busca de la calidad total.

Los objetivos e hipótesis se detallarán en la matriz de consistencia consignados en anexos.

## II. MARCO TEÓRICO

Haciendo revisión de la literatura se ha encontrado los siguientes trabajos previos, las mismas que se ha clasificado en internacionales, nacionales y locales.

Como antecedentes internacionales tenemos a Catilloo y Calabria (2018) investigó referente al acompañamiento pedagógico como una estrategia para la práctica reflexiva, el estudio fue expuesto a la universidad de la costa CUC para lograr el grado de Maestría en educación; como objetivo se propuso entender el acompañamiento pedagógico como una estrategia para fomentar la práctica reflexiva en los profesores de tercer grado en la IE Euclides Lizarazo; el estudio corresponde al tipo cualitativa en la modalidad investigación acción, los participantes fueron los profesores del tercer grado seleccionados de manera intencional; las técnicas que le permitieron recoger la información fue la observación y la encuesta, luego de sistematizarlos llegó a la conclusión de que el acompañamiento empleado como una estrategia resulto apropiada porque permite una reflexión de los docentes de sus prácticas educativas donde realizan diversas actitudes en su quehacer profesional. Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad para el estudio en cuanto las estrategias realizadas para mejorar el acompañamiento pedagógico y cuáles fueron los instrumentos utilizados para poder adecuarlos en base a las necesidades de la investigación.

Cuenca, Stepe, & Fazio (2005) investigaron referente a la calidad educativa en la formación de postgrado en bioética, este estudio fue expuesto a la universidad de la costa Cuyo para lograr el grado de Maestría en bioética; el objetivo que se propuso fue evaluar los programas como herramientas pertinentes que permitan garantizar la calidad en la enseñanza; el estudio corresponde al tipo cualitativa y cuantitativo (mixta) en la modalidad investigación acción, los participantes fueron los estudiantes de pregrado a quienes se les aplicó las técnicas que le permitieron recoger la información como la observación y la encuesta; sugieren un cúmulo de desafíos otorgados impuestos por la comparabilidad, así como la competitividad de las diversas ofertas educacionales que nacen en el Caribe

y la América Latina. Los resultados de este proceso investigativo serán de suma utilidad para el estudio en cuanto a vincular los resultados obtenidos en cuanto a la calidad educativa y tomarlas en cuenta para realizar la discusión de los resultados, viendo paralelamente las teorías existentes al respecto.

Martinez, Guevara, & Valles (2016) investigaron referente al desempeño docente y la calidad educativa, este estudio fue expuesto a la universidad Autónoma Indígena de México para lograr el grado de Maestría en educación; el objetivo que se propuso fue precisar la incidencia del desempeño del profesor en la calidad educativa; el estudio corresponde al tipo cualitativa y cuantitativa (mixto) correlacional - comprensivo, los participantes fueron cinco zonas escolares las cuales las seleccionaron intencionalmente a ellos se les aplicaron las técnicas que les permitieron recoger la información mediante la observación y la entrevista; finaliza el trabajo, afirmando que la problemática de la calidad educativa no se puede dar solución estableciendo un concepto para la totalidad de personas, tampoco se puede dar solución analizando los informes que dan a conocer diversas instituciones o por último resignarse con el conocimiento de las apariencias cualitativas relacionadas a la temática; asimismo precisa que los docentes afirman que la evaluación es necesaria para fortalecer su desempeño así como de los estudiantes. Los resultados de este proceso investigativo ayudarán a comparar sus resultados con los que se encuentren en el análisis de la información, porque tiene gran similitud en las variables empleadas, ya que la segunda variable tiene mucha similitud.

Entre los antecedentes nacionales contamos con Cabrera (2016) investigó referente al acompañamiento pedagógico y su relación con el desempeño docente, estudio que fue presentado a la universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle para lograr el grado de Maestría en educación; el objetivo que se propuso fue precisar la relación existente entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes mediante el estudio de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, seleccionando a 100 profesores como participantes todos ellos de la ciudad de Mollendo a estas unidades de estudio se les administró un cuestionario que les proporcionó

información relevante que le ayudó a concluir que el acompañamiento pedagógico incide en el desempeño de los profesores en las instituciones educativas estudiadas, en cuanto al nivel de acompañamiento pedagógico afirma que esta es regular así como el desempeño de los profesores de la misma manera. Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad para el estudio puesto que los instrumentos empleados para recoger la información pueden ser adecuados teniendo en cuenta los requerimientos del estudio y de acuerdo a las unidades de estudio y ver si se puede generalizar los resultados obtenidos.

Olivera (2018) investigó referente al acompañamiento pedagógico como una estrategia para mejorar los aprendizajes en comprensión de textos, estudio que fue presentado a la universidad San Ignacio de Loyola para lograr el grado de Maestría en Gestión Escolar; el objetivo que se propuso fue realizar una intervención y solución a la problemática del nivel bajo en comprensión de textos; seleccionando para tal fin la investigación cualitativa en la modalidad investigación acción, sus participantes fueron 18 profesores de primaria quienes fueron observados y entrevistas dando informaciones que el investigador requería para dar respuestas a sus objetivos; llega a la conclusión de que el liderazgo juega un papel fundamental para poder solución a las deficiencias de comprensión de textos en la institución, en ese sentido, es pertinente asumir desempeños y competencias propias mediante estrategias propicias que ayuden a fortalecer el desempeño de los docentes. Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad para el estudio porque un acompañamiento realizado en las mejores condiciones y de buena manera ayudan a mejorar los aprendizajes de los estudiantes y todo ello conlleva mejorar la calidad educativa, en ese sentido, sus resultados permitirán realizar una discusión apropiada con referencia a las teorías que existen sobre el tema.

Finalmente, como antecedentes locales se pudo encontrar a Gallegos (2018) investigó referente a la gestión educativa y la calidad del trabajo, estudio que fue presentado a la Universidad Nacional de San Agustín para lograr el grado de Maestría en Ciencias; el objetivo que se propuso fue

precisar la gestión educativa referentes a sus propósitos y metas así como la calidad del trabajo; el estudio corresponde al tipo cualitativa en la modalidad investigación acción, los participantes fueron 158 trabajadores a quienes se les suministró la técnica de la observación que proporcionó datos pertinentes al investigador, luego de su análisis llegó a la conclusión de que el nivel de calidad del trabajo percibido por los trabajadores se ubica en el nivel medio, en cuanto a la calidad del servicio llegan a ubicarse en el nivel bajo; finalmente, afirma que existe una relación positiva y directa entre la gestión educativa y la calidad de los servicios que presta la UGEL Norte. Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad porque la calidad del trabajo en las instituciones educativas lleva a la calidad educativa y la gestión de los directores conlleva a que se realicen los acompañamientos bien planificados y organizados; por lo que sus resultados son de mucha utilidad.

Ochoa (2018) investigó referente al acompañamiento pedagógico y calidad de los procesos pedagógicos, estudio presentado a la Universidad Nacional de San Agustín para lograr el grado de Maestría en educación; puntualizar el grado de relación del acompañamiento pedagógico y la ejecución de los procesos pedagógicos; el estudio corresponde al tipo cuantitativa, descriptivo, correlacional, los participantes fueron 62 profesores; las técnicas que le permitieron recoger la información fue la encuesta; llegó a la conclusión de que el acompañamiento pedagógico tiene una relación significativa con la calidad de los procesos pedagógicos, con un coeficiente de correlación ,709 con una significancia bilateral ,000. Los resultados de esta investigación serán de utilidad ya que las dos variables empleadas tienen mucha similitud con el trabajo por lo cual con estos resultados se podrá realizar la discusión pertinente.

Las bases teóricas que dan sustento al trabajo de investigación están centradas en las opiniones y definiciones dadas por autores de prestigio; empezaremos definiendo qué acompañamiento pedagógico.

La investigación está centrada en el paradigma positivista, la misma que está sustentada en Ricoy (2006) quien precisa que el paradigma positivista tiene una calificación cuantitativa, racionalista, empírico analítico, científico tecnológico y sistemático gerencial; por ello, este paradigma



sustenta la presente investigación porque tiene como propósito comprobar las hipótesis planteadas a través de medio estadísticos como la  $r$  de Pearson; es decir, determina los parámetros de la variable acompañamiento pedagógico y calidad educativa mediante expresiones numéricas. La intervención del positivismo en las ciencias sociales se realiza mediante el empleo metodológico donde la generación del conocimiento tiene como sustento los procedimientos de análisis de la información tal como se realiza en las ciencias exactas, por otro lado, en este paradigma también debería de emplearse los métodos de la medicina de manera sincera, pues este sería el parámetro que lo considere a las ciencias sociales como ciencia, la misma que se puede generalizar a través de generalizaciones del conocimiento o leyes, de la misma manera cómo lo hacen las ciencias naturales (Cohen & Manión, 1990).

El término de acompañamiento es una actividad realizada por dos individuos. Viene a ser un proceso direccionado y flexible por la situación personal, por el entorno más próximo y general en que los individuos hacen su intervención, donde cada uno de los que participan (acompañados y acompañantes), logran constante mejoría en el desempeño de su ocupación y en el entendimiento de sus competencias con la comunidad. (Alberca, 2020).

Entonces cuando el profesor no domina apropiadamente algunos aspectos de la pedagogía que se emplean en el aula, el alumno obtiene un bajo nivel de aprendizaje; en ese sentido, el acompañamiento pedagógico ayuda a realizar una retroalimentación de la práctica del profesor, cuando el acompañamiento se concibe un apoyo a las actividades del profesor para darle más sustento y eficacia a su actividad, y motivar el fortalecimiento del desenvolvimiento en las aulas, para que pueda convertirse en un profesional eficiente y pertinente, y no gire en su práctica docente solo considerando el aspecto teórico y empleando algunos conocimientos adquiridos teóricamente en la práctica; entonces, si el acompañamiento es tomado en cuenta como una ayuda de sus acompañantes para solucionar y esbozar aspectos que estén orientados al mejoramiento de su quehacer pedagógico, donde se genere una reflexión constante que permita al profesor reflexionar

las acciones que realiza en el lugar del aprendizaje y con el apoyo del acompañante su actividad pedagógica cobra sentido (García, 2012).

Según Román (2014) el acompañamiento pedagógico tiene la finalidad fortalecer la formación y atención de los profesores y alumnos, generando y realizando en las instituciones educativas acciones pedagógicas que ayudan el desarrollo de las capacidades, agilidades y aptitudes en el proceso de aprendizaje.

Para Getto (2002) el acompañamiento pedagógico consiste en mejorar la práctica del profesor ya mediante esta acción el profesor podrá reflexionar y dinamizar su quehacer diario, entonces, el propósito fundamental del acompañamiento pedagógico es fortalecer las habilidades, destrezas y capacidades, valores y actitudes; llevar al docente a la actividad de pensar y que pueda reorientar las actividades del profesor hacia el clímax de su potencia profesional, como gestador de espacios para un aprendizaje efectivo y adquisición de nuevos conocimientos para sus alumnos.

Tomando en cuenta las ideas vertidas por los autores el acompañamiento pedagógico debe tener una estructura sólida que tenga sus bases en la generación de nuevas experiencias educacionales, en las técnicas empleadas, así como en las políticas que guían las distintas áreas de acción; por lo tanto, el acompañamiento pedagógico debería guiarse de los siguientes objetivos: a) apoyar al docente acompañado a expresar sus actividades y a precisar sus dificultades que tiene en su práctica; b) guiar al docente acompañado hacia los conocimientos y recursos que poder ser útiles para poder dar solución a sus dificultades; c) apoyar al docente a que aprenda a autoevaluarse examinando su modo de actuar y cómo está progresando. (Alberca, 2020). esto quiere decir, que el acompañamiento no está orientado a dar solución a la problemática de profesores acompañados, sino que está dirigido a dar la orientación pertinente para la solución de esa problemática y los desafíos que se le pueda presentar en su práctica docente, de tal manera que solos puedan caminar por la senda del mejoramiento constante y la innovación (Calderón, 2013).

Martínez, H y González, S. (2010) define al acompañamiento pedagógico como el proceso técnico que orienta el fortalecimiento de las

habilidades y destrezas y permita sostener la delicadeza mediante las relaciones interpersonales. Por su parte, Gutiérrez (2005) afirma que es un comportamiento propio que se manifiesta cuando se tiene dificultades en el proceso de aprendizaje, es poner ímpetu en la supervisión y solicitar a los que supervisan que no dejen de lado sus actividades.

Sovero (2012) el acompañamiento pedagógico viene a ser un mecanismo que se convierte en ayuda a la labor del profesor, donde el acompañante y el acompañado intercambian experiencias para el fortalecimiento de ambas personas, empleando diversos métodos y técnicas de acuerdo a las situaciones del entorno social donde se emplea y debe generar: la reflexión acerca de lo que se desconoce, conoce y falta por conocer para fortificar su labor pedagógica, fortalecer destrezas y capacidades de metacognición; poner en práctica la autorregulación a fin de lograr su propio aprendizaje, empleando e control, la planificación, supervisión y regulación de sus procesos mentales propios.

El acompañamiento pedagógico es una manera de intervenir en el fortalecimiento de las habilidades de los maestros para mejorar su quehacer en el aula, es una técnica que consiste en orientar de manera planificada, pertinente, continua, respetuosa y contextualizada a los profesores, logrando situaciones de comunicación y situaciones reflexivas en las destrezas de los profesores como reconocer acertadamente lo que sus estudiantes deben aprender, Examinar el proceso y realizar un análisis minucioso de las evaluaciones realizadas, permite reconocer cuáles serían las técnicas que funcionan y cómo se puede fortalecer el desempeño del docente en el aula, finalmente, fortificar el empleo del tiempo, utilizar óptimamente los materiales y recursos que existen en el aula a disposición (Porrás, 2016).

Para Balzán (2008) El acompañamiento pedagógico viene a constituir una ocasión para empezar e instalar, dentro de las instituciones educativas, centros de aprendizaje y revisión de las prácticas docentes en el aula. Para las personas que siguen, la oportunidad de contribuir en los procesos de reflexión acerca de la enseñanza aprendizaje comprende hacer un estudio y reflexión de su propia práctica.

Para el MINEDU (2019) el acompañamiento pedagógico tiene como objetivo desarrollar las competencias profesionales de los docentes de aula mediante la reflexión grupal e individual para mejorar progresivamente su labor docente, está orientado por el acompañante pedagógico y tiene una articulación con la gestión del plantel mediante un liderazgo pedagógico de los directivos y jefes de área. Por tanto, el acompañamiento pedagógico apoya al desarrollo profesional de los docentes de manera autónoma y de esta manera disminuir las aberturas de los aprendizajes de los alumnos.

Entre las teorías científicas del acompañamiento pedagógico se puede afirmar que el que ejerce liderazgo en el acompañamiento pedagógico es la persona que ha alcanzado ciertos logros, con cierto poder eficaz, gerencial abundantes conocimientos y una persona eficiente ubica con facilidad las dificultades, logros; examina la información y toma decisiones correctivas para poder lograr resultados óptimos lo más pronto posible. (Batle & Méndez, 2010).

De acuerdo al MINEDU (2007) el acompañamiento pedagógico es un medio a través del cual se apoya la labor del profesorado, ya que entre ellos se genera la interrelación de experiencias, sin tener en cuenta los niveles, ni jerarquías es un trato de igual a igual horizontalmente en las aulas, por ello, existe cierta habilidad y destreza para poder intercambiar experiencias y una disposición para poder aceptarlas las sugerencias y recomendaciones.

Entre los principios que rigen el acompañamiento pedagógico se puede manifestar que de acuerdo al MINEDU (2017) este precisa los siguientes principios del acompañamiento pedagógico: a) Autonomía: el profesor prioriza sus propios propósitos en base a los requerimientos; b) Participación: se convierte en una ocasión de poder intercambiar sus conocimientos y experiencias entre el docente que acompaña y el acompañado; c) Integridad: necesita de un análisis de la labor pedagógica, desde diversos puntos sistemáticamente; d) Equidad: Otorga un bien grupal para que el acompañante y acompañado trabajando a través del reconocimiento y actuando con respeto para poder apoderarse de manera progresiva y justa del proceso de la educación; e) Criticidad: Ayuda a solucionar con claridad los problemas, haciendo hincapié de las razones, del

para qué y del cómo y realizar una selección de las técnicas y métodos; f) Ética: realizar un acompañamiento debe ser transparente, coherente y auténtico para el docente acompañado.

Los enfoques del acompañamiento pedagógico están respaldados por MINEDU (2007) para ellos los enfoques del acompañamiento pedagógico pueden ser: a) Reflexivo crítico: el profesor debe realizar constantemente la reflexión su práctica docente, de cómo está trabajando, adueñarse de los conocimientos de manera crítica y destrezas para lograr un aprendizaje en los alumnos; b) Inclusivo: Da una educación sin distinción algún, es decir, la educación debe ser para todos; c) Intercultural: dar una educación dirigido a cambiar valorando y respetando la diversidad lingüística y cultural.

El acompañamiento pedagógico emplea ciertas estrategias, todas ellas respaldadas por estudiosos en la materia, entre ellos de acuerdo a Guerrero (2016) el acompañamiento no debe limitarse hacer seguimiento uno a uno de los docentes con muchas falencias, sino las puede complementar con diversas técnicas y métodos, entre los cuales se pueden citar cursos, acciones de interrelación, talleres y otras como las que se indican a continuación: a) Visitas de aula: consiste en la participación directa a través de la observación de la labor docente del profesor, teniendo siempre presente los compromisos que se encontró el día anterior; el número de visitas se realizará en base a los requerimientos de cada uno de los profesores, así como tomando en consideración al plan de acompañamiento debidamente planificado; b) Pasantías: en esta etapa el acompañante visualiza la labor exitosa del profesor, por un profesor de la misma institución educativa que tiene ciertas falencias; c) Círculos de interaprendizaje: se realiza mediante un aprendizaje entre profesores del mismo plantel, donde cada profesor debe respaldar su participación activa dando su opinión, apreciaciones que sean nuevas para que cada uno de los participantes pueda aumentar sus conocimientos y fortalecerse entre ellos realizando una reflexión de la práctica en el aula; d) Comunicación virtual: empleando el avance de la tecnología el profesor intercambia informaciones con otros docentes e instituciones educativas que para el docente son de mucho interés; e) Jornadas de autorreflexión docente; f) Talleres de seguimiento: se

realizan por un requerimiento poder mejorar, se realiza a través de expertos, para que los profesores pueden verificar sus conocimientos y debe ser ayudado por apoyo logístico, que ayude a la reflexión personal, grupal, registro de indicadores importantes que den información sobre los logros del taller; g) Sistematización de la práctica: Ayuda a tener un aprendizaje tanto en el acompañante y el acompañado.

El acompañamiento pedagógico se realiza de acuerdo a ciertos momentos, sin embargo, es preciso señalar que no tiene límite de ser empleado, pues se puede realizar a lo largo de la labor docentes, sin embargo, es preciso señalar qué se debe realizar en cada uno de los momentos: a) Antes de la visita el acompañante pedagógico debe realizar una planificación de cómo se realizará; debe realizar una socialización del plan de acompañamiento y debe entregar las fichas que se emplearán para realizar dicho acompañamiento; b) Durante la visita el acompañante pedagógico debe solicitar al profesor el respectivo permiso para poder ingresar; es necesario saludar tanto a los estudiantes como al docente; comunicar a los alumnos la razón de su presencia en el aula; debe realizar un registro de las acciones y pruebas de la labor del profesor en su cuadernillo, una vez realizada la observación ponerse de acuerdo con el profesor con el propósito de lograr un espacio para realizar la reflexión pertinente; debe finalizar con la despedida de los alumnos y del profesor; c) Después de la visita realizar una descripción que se ha observado del cuadernillo a la ficha de acompañamiento; realizar un diálogo fluido con el profesor alagando la labor realizada a lado de los alumnos y luego lograr que el docente realice su autoevaluación en cuanto a sus debilidades y fortalezas; y felicitar sobre sus logros.

Las dimensiones seleccionadas para la investigación están sustentadas en MINEDU, dentro de ellas se tiene: a) tutoría, de acuerdo al MINEDU (2008). La primera dimensión está centrada en la tutoría viene a ser una manera de realizar la orientación metodológica educativa, correspondiente al currículo, que tiene que ver con el acompañamiento afectivo, social y de los conocimientos de los alumnos al interior del escenario de la formación y prevención considerando el aspecto del

fortalecimiento de la persona. Por su parte, Rodríguez y otros (2005) afirma que la tutoría es una prestación de acompañar de manera permanente y de guiar a los estudiantes para ayudar a su crecimiento como individuo, logrando su fortalecimiento emocional, cognitivo y emocional y el fortalecimiento de su actividad social y escolar. La tutoría desde el punto de vista del acompañamiento constante, se constante y genera una educación lo más individual posible, considerando sus requerimientos de cada estudiante, por eso tiene función de prevención, inspirado en la atención total del individuo, adelantándose al advenimiento de los riesgos. La tutoría puede realizarse en el aspecto a) académico; en ella se orienta y guía a los docentes en el aspecto académico, para que puedan lograr un rendimiento óptimo en sus actividades pedagógicas y puedan realizar una prevención y resuelven sus problemas. Mediante la orientación académica se podrá promover las situaciones favorables, para que los docentes aprovechen al máximo sus habilidades, destrezas y capacidades como las oportunidades académicas que le brinda su entorno social. En ese sentido, es primordial que se canalice apropiadamente los esfuerzos de los docentes para poder lograr una mejor manera de aplicar sus destrezas, escogiendo las estrategias pertinentes para que, en base a sus capacidades, puedan logra una óptima enseñanza – aprendizaje, de esta manera superar las dificultades académicas generadas en el proceso de aprendizaje. (Vargas, 2002); b) personal, en este aspecto se apoya a los profesores en el fortalecimiento de n comportamiento equilibrado y sano, que le ayuda a actuar con eficiencia en su contexto social. Desde el punto de vista personal tiene el propósito de contribuir al fortalecimiento de su comportamiento, teniendo como base la ética y los valores (Guerra, 1998); c) de iguales; tiene que ver en cada uno de los docentes guiará al otro docente a reflexionar sobre su práctica docente y tratar de dar solución a sus dificultades, completar sus actividades, emplear sus estrategias, fortalecer sus procedimientos de enseñanza aprendizaje, claro está, de acuerdo a las acciones planificadas. El empleo de esta forma de tutoría se realiza tomando en cuenta el proceso de aprendizaje, de tal manera se puede aprovechar las habilidades más precisas que tengan a disponibilidad. (Nereci, 1976). La

segunda dimensión tiene que ver con la orientación; nos direcciona para conocer el rumbo hacia donde el acompañamiento debe ser dirigido hacia los docentes acompañados. La orientación académica ayuda a los docentes a ubicar el camino hacia la forma de conducir el proceso de enseñanza – aprendizaje, los que orientan, así como los que son orientados están tomando decisiones sobre el fortalecimiento de la práctica pedagógica y si tienen dificultades cómo reorientarlas apropiadamente; la orientación se realiza mediante la conducta ético profesional, que tiene que ver con sendos principios o reglas que deben regir el acompañamiento pedagógico. La ética profesional no depende de las reglas, códigos o normas de comportamiento, sino nos pone en una situación de dilema si se debe cumplir o no con algunas normas; también tiene que ver con el desarrollo personal y liderazgo, donde los profesionales que pretenden fortalecer el bienestar y desempeño de los docentes. Una capacitación eficaz en desarrollo personal y liderazgo puede apoyar a los docentes que componen la institución a fortalecer al máximo fortificando sus fortalezas, mejorando su motivación y autoimagen, permiten tomar las decisiones pertinentes, les permite superar las dificultades. La tercera dimensión se refiere a la planificación, se entiende por planificación como la herramienta principal de las acciones directivas. Planificar permite tomar decisiones anticipadamente qué se debe hacer, de qué manera se puede hacer, cuándo hacer y quién podría realizarlo, precisar los requerimientos para lograr ese propósito de la forma eficiente, fácil, barata y eficazmente. Según Chiavenato (2002) planificar constituye el proceso que ejecuta el directivo, precisando las mejores técnicas para cumplir los objetivos. De acuerdo al MINEDU (2016) planificar viene a ser la acción anticipada, organizada que decide caminos flexibles y diversos de acción que logren ciertos aprendizajes en los estudiantes, considerando las necesidades, aptitudes, su entorno, su diversidad, y la naturaleza de los aprendizajes que se manifiestan en destrezas, capacidades y competencias que se espera lograr. La planificación se realiza en el aspecto curricular, que se utiliza para referirse a todo aquello que pertenece al currículo. Entendemos por currículo como un cúmulo de habilidades, destrezas y competencias elementales, propósitos, criterios estratégicos, contenidos y



evaluación que lo docentes deben lograr cuando se ubican en un determinado nivel de sus prácticas docentes; tiene que ver con la conducción del aprendizaje, donde el docente es el guía del proceso de enseñanza aprendizaje, en ella promueve la participación activa de los estudiantes. En este aspecto, el acompañamiento debe partir de la reflexión del docente acerca de cómo viene conduciendo sus sesiones de aprendizaje, se deben aclarar las dudas y ampliar la información pertinente. La cuarta dimensión se refiere a la organización, donde las funciones del acompañante requieren ciertas condiciones elementales. El acompañante debe tener en cuenta los materiales de trabajo, los talleres de reflexión que deben realizar oportunamente, que las orientaciones de las actividades a cumplirse estén debidamente precisadas. La organización está centrada en las innovaciones en gestión pedagógica que vienen a ser un cúmulo de acciones, ideas, estrategias y procesos debidamente sistematizados, a través de los cuales se pretende de generar cambios en su quehacer diario. La innovación en gestión pedagógica se realiza mediante cambios de las prácticas docentes, cambios en el currículo y el empleo de las tecnologías para la enseñanza y aprendizaje y la aplicación de proyectos mediante trabajos en equipos; asimismo la organización tiene como punto de partida a la interacción comunitaria, definida como el proceso mediante el cual el acompañamiento brinda escenarios culturales, recreativos y educativos, dando valor a las tradiciones y costumbres de la identidad cultural de su entorno, basado en la democracia, el respeto y la democracia, hacia el contexto social de los docentes. La quinta dimensión está referida a la evaluación, que permite comprobar si se están cumpliendo todo lo que se ha planificado, se concentra en la base de las funciones del supervisor, comprobar si todo lo que se ha hecho está realizado de acuerdo al programa establecido. La evaluación no debe solo aplicarse para lograr en un momento determinado el valor que se puede apreciar, sino para ir viendo, realizando y comprobando el proceso que se puede realizar al inicio, durante y al final. La evaluación está centrada en el aprendizaje, ya que comprueba como sendos aspectos que están vinculados a las competencias del docente como: práctica del docente, currículo, aprendizaje, sistemas educativos. La

evaluación teniendo en cuenta la práctica del docente, tiene como base fundamental el aprendizaje de los estudiantes, por ser la razón de la educación y ser una de las responsabilidades básicas de los docentes (Santos, 2003); Por su parte, Trepap (2012) afirma que la evaluación de los aprendizajes tienen una gran importancia, pues toda acción de la enseñanza aprendizaje persigue la construcción de los conocimientos, en ese sentido, e pertinente verificar cuanto están aprendiendo El autor afirma, que si verifica el aprendizaje de los estudiantes, también es pertinente evaluar a los docentes para comprobar de qué manera vienen conduciendo el proceso de enseñanza aprendizaje, qué dificultades tienen, cuáles son sus necesidades.

Por otro lado, la calidad educativa tiene su sustento teórico en MINEDU (2017) la calidad educativa hace referencia al conjunto de destrezas, habilidades, competencias, capacidades que demuestran los individuos o un objeto, viene a constituir una percepción de valor de hace la descripción de las cualidades internas de un determinado aspecto, aunque muchos investigadores afirman que esta definición es muy moderna; sin embargo, el individuo siempre ha tenido una acepción intuitiva de la calidad que tiene su sustento en encontrar la perfección de las cosas de manera constante, esto se puede comprobar a través de la historia.

Cuando se habla de educación de calidad se refiere a los resultados que demuestran la modernización y el progreso. Mejorar la calidad educativa es encontrar los canales pertinentes para lograr los propósitos; evaluando los productos logrados se realizan las adecuaciones adecuados (Morales, 2004).

De otro lado, Cotler (2000) precisa que la calidad educativa tiene que ver con la satisfacción de los usuarios en este caso de estudiantes, docentes y padres de familia que vas allá de lo que esperaban. El autor hace señala que una institución educativa de calidad es aquella que impulsa el progreso de los alumnos en un abanico de logros a nivel intelectual, moral, social y emocional; teniendo en cuenta el entorno familiar, el aspecto económico y los aprendizajes previos.

La educación de calidad está centrada en cinco dimensiones indispensables, donde los niños y las niñas generalmente salen perjudicados; estas cinco dimensiones vienen a ser el aporte que realizan los alumnos, el contexto social del aprendizaje, los contenidos, los procesos y finalmente los resultados (UNICEF, 2015). Esta acepción de la calidad educativa está centrada inicialmente en el número de instituciones educativas, los lápices, los libros y los docentes debidamente capacitados de los que se tiene, así como la cantidad de alumnos que culminan sus estudios. Luego se tiene que analizar lo que pasa al interior y exterior de la institución educativa. La definición dada comprende la educación basada en la seguridad de las personas para el progreso de la comunidad y por ende para el desarrollo nacional.

Por su parte Arrien (1998) define a la calidad como el término que tiene relación a los procesos y productos del desarrollo educacional y del estudiante, desarrollo que se da a conocer en cuanto ha logrado aprender y cuan relevante es como persona logrando que el individuo se desarrolle y crezca como persona y en relación con los demás, a través de valores, conocimientos, destrezas y actitudes que lo convierten en un individuo necesario.

De acuerdo a las definiciones dadas la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje constituye el producto de todo un proceso que llevó a obtener, en ese sentido, para lograr la calidad de la educación es preciso realizar un análisis de todos los procesos que nos llevan a lograrlo, evaluando en distintos grados el aprendizaje de los alumnos no solo como un resultado de todo un año sino a lo largo de todo un proceso.

Harvey y Greem (1993) precisan cinco distintas acepciones con respecto a la calidad y cuán importante es para la educación en los distintos niveles, dentro de estas acepciones encontramos que la calidad es un aspecto excepcional, coherencia y perfección, logro de un fin, relación costo –valor y finalmente nos dicen que la calidad tiene que ver con la transformación que se puede dar de manera cualitativa.

La calidad educativa se valora, generalmente en los aprendizajes, las escuelas muchas de ellas tienen una infraestructura moderna y un

equipamiento admirable con acceso a las nuevas tecnologías, y por qué no decirlo profesores con certificaciones que demuestra su calificación, a pesar de ello, todo lo que se ha indicado se puede traducir en aprendizajes óptimos. No se puede hablar de calidad educativa sin saber cuáles son los impactos sobre los estudiantes y docentes. La calidad de la educación no solo se puede ver en los resultados, sino también se puede comprobar en la convivencia, en el clima institucional; ya que un ambiente informal es ideal para aprender antes que un ambiente formal, el juego es uno de los aspectos esenciales para el aprendizaje. Esto quiere decir, que los profesores deberán emplear enfoques pedagógicos que tengan las necesidades de los alumnos, es decir, que estén centrados en ellos, por lo tanto, deben ser colaborativos y dinámicos (UNICEF, 2015).

Los principios que rigen la calidad educativa están sustentados en Bodero, (2014) precisa que la calidad educativa se rige por los siguientes principios: a) Que la nueva educación debe contar con una estructura apropiada del sistema educacivo, configurarla, y realizar la adaptación del currículo en base a los requerimientos, aptitudes y las expectativas de los estudiantes; b) La labor del profesor, es pertinente que se garanticen las condiciones propicias que ayuden a los docentes en desenvolvimiento de sus acciones educativas, su preparación en la educación superior, seguida de su capacitación constante y que se le reconozca como tal; c) La evaluación de todo el sistema de la educación, de todas las instituciones educativas, del rendimiento escolar de los estudiantes, en base a los estándares internacionales; d) Otro aspecto que juega un papel fundamental está el fortalecimiento de la institución, reforzando su autonomía, la actualización y capacitación permanente de los directivos, así como la comprobación de la forma cómo se conduce y los resultados que se obtiene; e) La precisión de las responsabilidades y competencias de los diversos sectores de la institución educativa, el clima institucional juega un papel trascendental, así como la convivencia en las instituciones educativas.

De acuerdo a la UNESCO (2007) la calidad educativa debe regirse de los siguientes principios: a) Equidad: Mediante una educación con equidad logra una educación de calidad porque a todos los estudiantes se les brinda

todo por igual, sin embargo, toma en cuenta sus necesidades y características individuales, por ello, es fundamental que se trate de manera individual a cada uno de los alumnos, en su ámbito, cultural, entorno social y de acuerdo a su contexto geográfico. La equidad de la educación se debe asegurar desde: todos los estudiantes sin distinción alguna debe tener acceso a los distintos niveles educativos, todos los estudiantes deben tener equidad en los materiales, recursos financieros, pedagógico, tecnológicos, humanos de acuerdo a las necesidades de cada individuo; finalmente deben tener equidad en resultados de sus aprendizajes, todos los estudiantes deben llegar a obtener aprendizajes equiparables; b) Relevancia: La relevancia lograr aprendizajes significativos, sobre todo en competencias, por lo tanto, se debe enfatizar en el tipo de aprendizaje precisados como fundamentales para las personas, la oportunidad de conocer, vivir, respetar las libertades y derechos humanos y el desarrollo individual de las personas; c) Pertinencia: La educación debe tener presente el contexto social de los estudiantes, así como sus características dadas a conocer en el currículo, en ese sentido, los contenidos a desarrollar serán muy significativos. Asimismo, la UNESCO (2007) precisa que los contenidos deben ser significativos para los individuos con diversos estratos sociales, intereses y culturales, de esta manera, se logrará personas autónomas, con identidad, libertad y personas universales; d) Eficacia: Se entiende por eficacia al valor que se logra con el cumplimiento de las metas educativas por todas las personas y que existen distinciones de ningún tipo, es decir, lo que se ve se aprecia como impacto de la educación; e) Eficiencia: Debe existir una relación entre propósitos y los logros alcanzados y el empleo preciso de los recursos que han sido destinados para ese fin. Por lo tanto, la eficiencia se observa con la actuación responsables de cada uno de los involucrados en la educación, haciendo que todos los recursos destinados a la educación produzcan los fines de manera oportuna y óptima.

Para que exista calidad en las instituciones educativas, estas utilizan ciertos componentes, las mismas son sustentadas por Gento (1996) los componentes en las instituciones educativas para lograr la calidad tienen que ver con la orientación e impulso de la educación dadas a sus propios

estudiantes, en ese sentido, se puede indicar que una institución educativa de calidad vendría a ser aquella institución donde los estudiantes mejoran al máximo de sus probabilidades y claro está en las condiciones óptimas.

Para dar sustento la acepción dada por el autor es preciso saber una variedad de elementos de la institución educativa que tengan relación con la gestión, organización, dirección de la institución y los logros escolares; para ello, el autor precisa algunos aspectos a los él los llamó variables: Para Palacios existen los siguientes componentes principales los identificadores o indicadores y los predictores.

Los indicadores comprueban la calidad como consecuencia poniendo de manifiesto la calidad lograda y nos dan a conocer el perfil de calidad de una institución educativa, estos indicadores de acuerdo al autor se denominarías variables dependientes; estos indicadores dan a conocer los aspectos que logran medir el grado de idoneidad del elemento que es evaluado, es decir, la calidad de la institución (opinión de los usuarios, resultados, servicios, procesos, entre otros aspectos).

Las dimensiones seleccionadas para la investigación en cuanto a calidad educativa son: a) proceso de mejoramiento constante, tiene que ver con el cambio constante para poder lograr resultados efectivos, adaptables y eficientes, viendo qué aspectos se debe cambiar, cómo se puede cambiar; todo ello depende del enfoque que le den los docentes. Entonces el mejoramiento continuo es todo un proceso que precisa adecuadamente lo que es la esencia de la calidad de la educación y da a conocer lo que las instituciones educativas requieren realizar si desea ser competentes a través del tiempo. (Harrington, 1993); b) eficiencia en los resultados, de acuerdo al Diccionario Larrouse (2018) el término incluye claramente en su acepción tanto los insumos que se ha empleado, así como los resultados que se ha obtenido; afirma que la eficiencia tiene que ver con la virtud que tiene una persona para lograr algo; es decir, hay una relación entre la actividad ejecutada, el tiempo que se invierte, la inversión que se ha ejecutado en realizar una determinada actividad, así como el resultado que ha obtenido. Para Molinier la eficiencia como la forma en que los propósitos son ejecutados; afirma que la eficiencia se emplea a lo que se hace de manera

cumplida la tarea que se le ha designado. De acuerdo a la RAE (2018) la eficiencia en los resultados es una facultad y una virtud para obtener un determinado producto; c) eficacia en los resultados, la palabra eficacia tiene que ver con el grado que se logran los propósitos planificados. Una educación es eficaz si se logra las competencias y capacidades que se planificaron. Una institución educativa eficaz cumple totalmente con la misión que es el sustento de la institución.

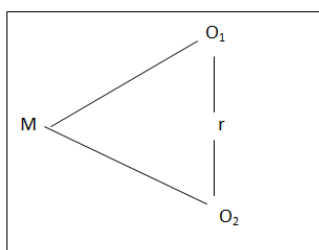
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

El tipo de investigación seleccionado para la investigación se encuentra dentro el tipo aplicado, de acuerdo a Carrasco, (2006) se llama así porque se emplea el método científico para probar una hipótesis científica.

El diseño de investigación que le corresponde es no experimental, transversal, correlacional. Los diseños de investigación correlacional recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, pues “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.150). Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado”, a veces, “únicamente en términos correlacionales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.150), como en este caso. Este diseño se representa del siguiente modo:

El diagrama o esquema de este tipo de diseño es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Variable 1. Acompañamiento pedagógico

O<sub>2</sub> = Variable 2. Calidad educativa

r = relación entre las dos variables

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1. Acompañamiento pedagógico

- Variable de tipo cualitativa ordinal
- Dimensiones e indicadores:
  - Tutoría: Académica, personal, de iguales
  - Orientación: Conducta ético profesional, desarrollo personal y liderazgo
  - Planificación: Curricular, Conducción del aprendizaje
  - Organización: Innovaciones en gestión pedagógica, intercambio comunitario
  - Evaluación: Evaluación del aprendizaje

Variable 2. Calidad educativa

- Variable de tipo cualitativo ordinal
- Dimensiones e indicadores
  - Proceso de mejoramiento constante: Planificación en el mejoramiento constante, propicias acciones propias para mejorar y lograr los propósitos.
  - Eficiencia en los resultados: Selección de métodos apropiados para la evaluación, disposición de la infraestructura propicia
  - Eficacia en los resultados: Perfil del egresado y nivel de estudios idóneos, Participación en las evaluaciones.



### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Para definir con claridad, la población de estudio, se debe tener determinadas las características de los elementos que posibiliten identificar la pertenencia o no a la población objetivo. (Carrasco, 2006).

La población está constituida por todos los docentes de las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa, que son un total de 140.

La muestra es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las principales características de aquella. Esta es la propiedad de la muestra (poseer las principales características de la población) la que hace posible que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población. (Carrasco, 2006).

Teniendo en cuenta las definiciones de los autores, el objetivo de la investigación y el tamaño de la población, se ve por conveniente trabajar con una muestra censal que incluye a toda la población, es decir, a los 81 directores.

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, conforme se detalla en el siguiente cuadro:

**CUADRO Nº 01**

*Población y muestra*

<b>Nº</b>	<b>INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIO</b>	<b>Director- Docentes</b>	<b>%</b>
1	Mariscal Orbegoso	31	22
2	40510 Coronel Casimiro Peralta	13	9
3	40512 Virgen de Chapi	7	5
4	40515 San Sebastián	8	6
5	40517 Capitán Evaristo Amésquita	8	6
6	40542	8	6
7	40522 Juan Luis Soto Mota	8	6
8	40525 San Santiago	12	9
9	40526	8	6
10	40529 Víctor Andrés Belaúnde	8	6
11	40531 Honofre Benavides	21	15
12	40534 Juan Manuel Guillén Benavides	8	6
	<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- a) **Técnicas:** Para ambas variables se tomó en cuenta la encuesta, se entiende por técnica como la estrategia empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga. (Carrasco, 2006).
- b) **Instrumentos:** Para ambas variables se tomó en cuenta el cuestionario. Un instrumento es aquella herramienta que emplea el investigador para recoger información de la muestra seleccionada como objeto de estudio y dar solución al problema planteado. (Carrasco, 2006).
- c) **Validación y confiabilidad del instrumento:** De acuerdo a Hernández, Fernández y Batista (2006) la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez de los instrumentos se realizará a través del juicio de expertos, es decir, tres expertos en investigación con grado mínimo de magíster serán los encargados de verificar si existe relación entre las variables y las dimensiones, las dimensiones con los indicadores, los indicadores con las preguntas y las preguntas con la escala de calificación.

La confiabilidad de los instrumentos se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados (Carrasco, 2006). La confiabilidad de los instrumentos se realizará a través de una prueba piloto de 10 docentes quienes serán las encargadas de responder a las preguntas de los cuestionarios de ambas variables, dichas respuestas serán sometidos a la fórmula de alfa de Cronbach. Los resultados del grado de confiabilidad del Inventario a través del método de consistencia interna mediante el coeficiente alfa – Cronbach

### 3.5. Procedimientos

El procedimiento a seguir para recoger los datos comenzará empezando a pedir el permiso respectivo a todos los directores de las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa.

Una vez que se tenga el consentimiento se procederá a aplicar los instrumentos respectivos vía virtual empleando para ello la red social Whatts App y los correos electrónicos de los docentes de las distintas instituciones.

A continuación, se procederá a recoger los instrumentos debidamente llenados para luego poder sistematizarlos

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para elaborar las tablas en primer lugar se procederá a obtener los puntajes respectivos de las encuestas de cada una de las variables, para luego obtener el intervalo de las categorías aplicando para ello las tres operaciones básicas: multiplicación, resta y división; una vez obtenido los intervalos se procederá a contar los puntajes respectivos.

Finalmente se utilizarán tablas de frecuencia simple, para la presentación de las variables en forma de frecuencias simples y porcentuales; y gráficos, para visualizar las categorías de las variables. Para el análisis de la correlación entre las variables, se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ), que expresa el grado de relación entre dos variables medidas como valores numéricos. Este coeficiente reúne dos propiedades que identifican la naturaleza de una relación entre dos variables: su signo, que puede ser positivo o negativo; y su magnitud.

### **3.7. Aspectos éticos**

- ✓ Contar con el Consentimiento Informado de los participantes de la investigación.
- ✓ La investigación se llevará a cabo cuando se obtenga la autorización de la Institución Educativa
- ✓ Confidencialidad, acordando y exigiendo el secreto y el uso del material obtenido en las condiciones acordadas. Se acordará con los entrevistados las condiciones, el lugar y la fecha de la entrevista, asegurándose por ambas partes que ésta se llevaría a cabo sin la presencia ni el conocimiento de terceras personas ajenas al proyecto.
- ✓ Anonimato, protegiendo de esta manera la identidad de los sujetos a fin de que la información recolectada no los perjudique. Se asegurará a los

entrevistados la protección de su identidad, asignando a cada uno de ellos un seudónimo, de tal forma que la información recolectada no pudiera perjudicarlos.

- ✓ Legalidad. Se asegurará por ambas partes el cumplimiento de las normativas vigentes referentes a las actividades de este tipo.
- ✓ Profesionalismo, el hecho de ser miembro de un grupo de profesionales, como lo son los investigadores, exige atenerse a ciertos patrones de conducta. Por tanto, es preciso reflexionar sobre el comportamiento del investigador durante toda la investigación. Al pertenecer el investigador a un grupo de profesionales, la correcta conducta y comportamiento de éste durante la investigación se dio por asegurada en todo momento.

#### **IV. RESULTADOS**

Luego de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos, en este caso los cuestionarios tanto para la variable acompañamiento pedagógico como para Calidad educativa a la muestra seleccionada que fueron objeto de análisis en el presente estudio; y luego de haberla procesado la información recogida (baremación y calificación), se procedió a analizar los datos obtenidos tomando en cuenta el nivel descriptivo y el nivel inferencial, las mismas que me permitieron hacer las mediciones en niveles y comparaciones pertinentes de acuerdo a las variables y dimensiones para la presente investigación, los resultados a los que se llegó se da a conocer a continuación.

- a) En primer lugar, se presentan en tablas y figuras los niveles en que se dan a conocer tanto las variables, así como las dimensiones
- b) En segundo lugar, se realiza un análisis inferencial presentando los datos de la comparación de las variables y con las respectivas dimensiones en cuanto al grado de relación que existe entre ellos, para ello, se recorrió a la  $r$  de Pearson. Los resultados a los que se llegó se presentan inmediatamente del análisis descriptivo.

#### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Nivel de Acompañamiento Pedagógico*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>137</b>	<b>98%</b>
<b>Regular</b>	<b>03</b>	<b>02%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

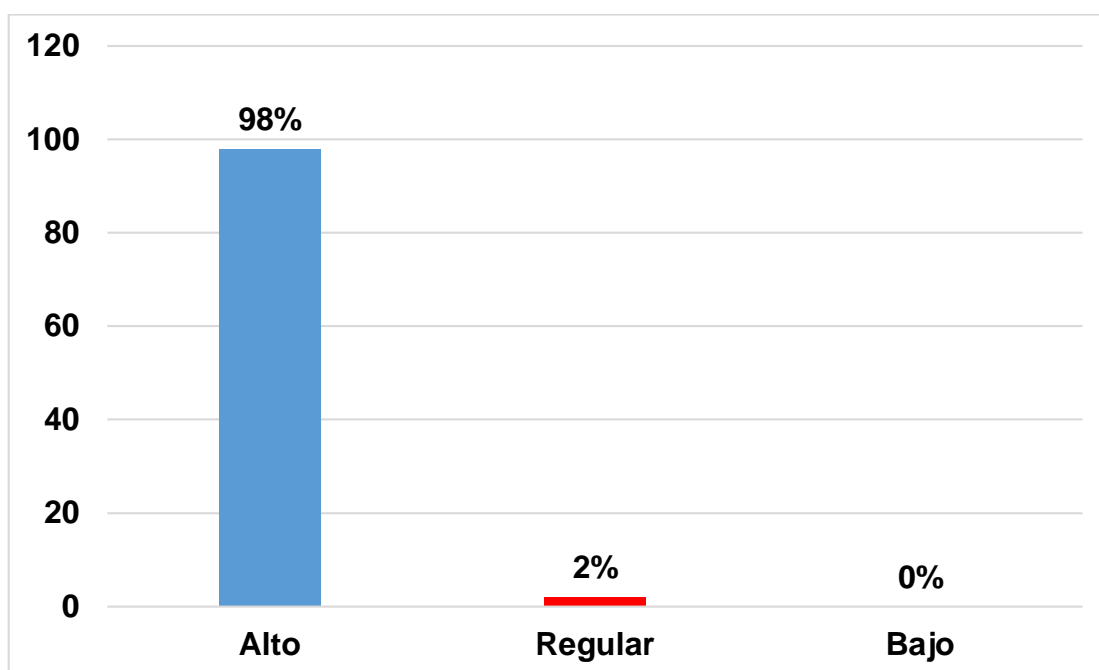
#### **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 1 podemos visualizar que el 98% de docentes precisan que el acompañamiento pedagógico percibido corresponde a un nivel alto; del mismo modo podemos visualizar que un 02% de docente de las instituciones observadas precisan que el acompañamiento que reciben se puede ubicar en el nivel regular.

Los resultados establecidos nos dan a conocer que los docentes de las instituciones educativas de la provincia de La Unión están contentos con el acompañamiento pedagógico que reciben de sus directivos o superiores inmediatos.

**Figura 1**

*Nivel de acompañamiento pedagógico*



**Tabla 2**

*Dimensión 1: Nivel de tutoría*

Nivel	f	%
Alto	85	60.7%
Regular	51	36.4%
Bajo	04	02.9%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

## **INTERPRETACIÓN**

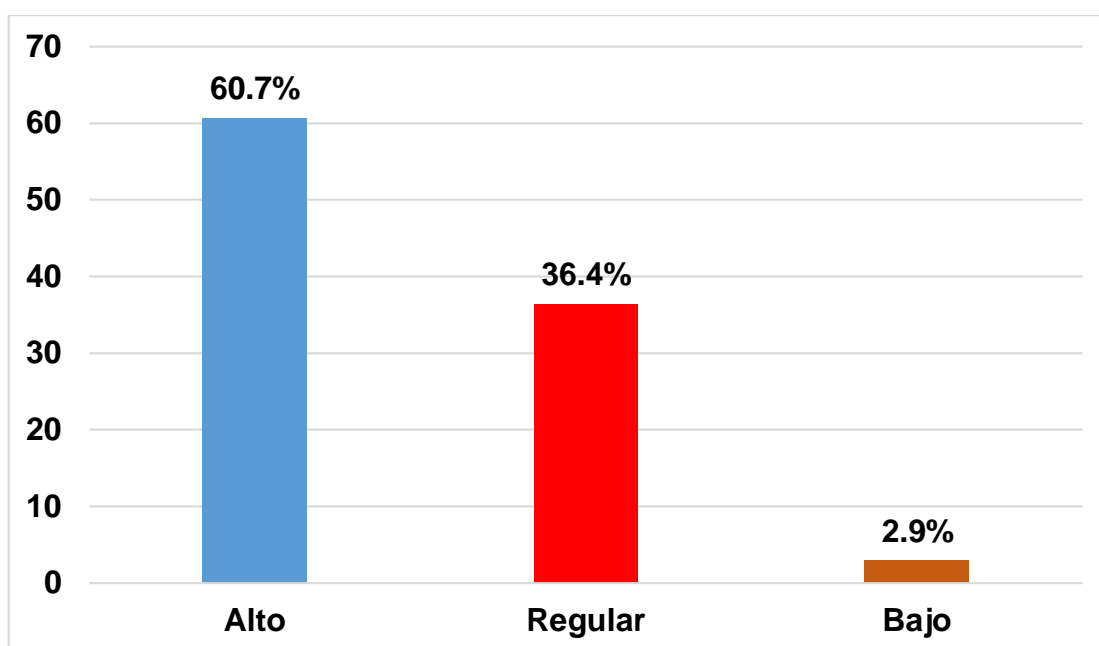
En la tabla 2 podemos visualizar que un 60.7% de docentes afirman que el nivel de tutoría recibido puede ubicarse en el nivel alto, por otro lado, un 36.4% precisan

que se puede ubicar en el nivel regular y un 02.9% indican que el nivel de tutoría es bajo.

Los resultados indican que la mayoría de los docentes de las instituciones educativas de la provincia de la Unión están conforme con la tutoría recibida ya que son motivados, les fomentan el compromiso de aprendizaje, ponen a disposición sus conocimientos y realizan el fortalecimiento de su desempeño profesional.

**Figura 2**

*Nivel de tutoría*



**Tabla 3**

*Dimensión 2: Nivel de orientación*

Nivel	f	%
Alto	135	96%
Regular	05	4%
Bajo	00	00%
TOTAL	140	100

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

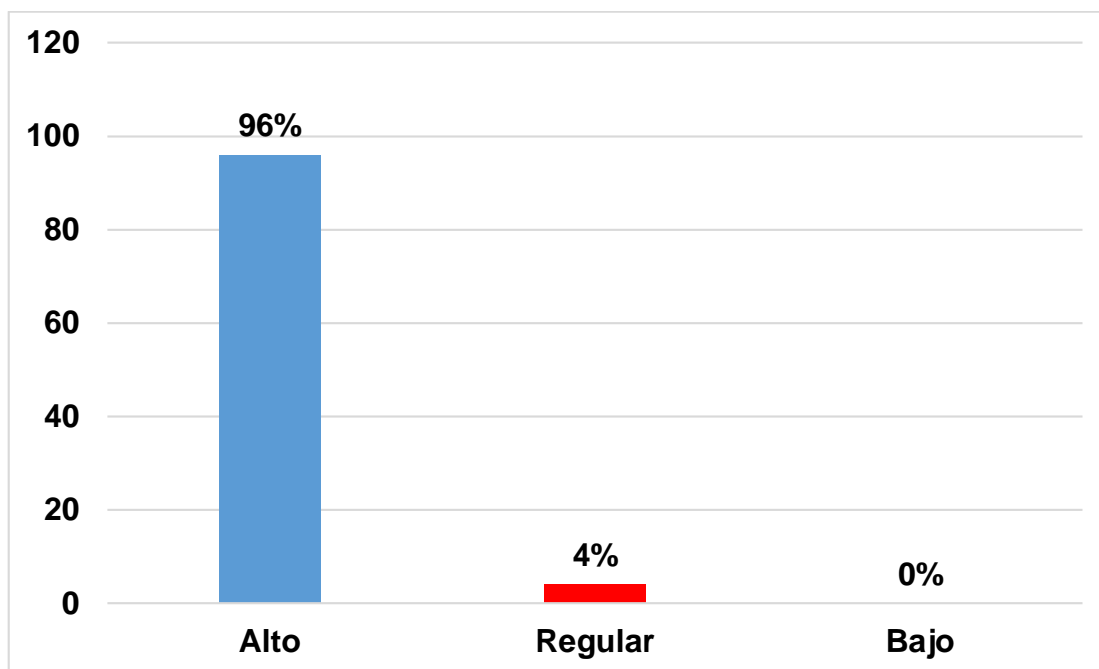
## INTERPRETACIÓN

En la tabla 3 se puede ver que el 96% de docentes encuestados afirman que el nivel es alto en cuanto a la orientación que reciben en el acompañamiento pedagógico, sin embargo, un 4% de docentes indican que esta orientación es regular.

Los resultados encontrados nos precisan que la mayoría de los docentes encuestados están conformes con las orientaciones que les dan sus acompañantes pedagógicos, pues reciben el apoyo para mejorar sus dificultades, permiten que el docente fortalezca su profesionalismo.

**Figura 3**

*Nivel de orientación*



**Tabla 4**

*Dimensión 3: Nivel de planificación*

Nivel	f	%
Alto	134	96%
Regular	06	4%



Bajo	00	00%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

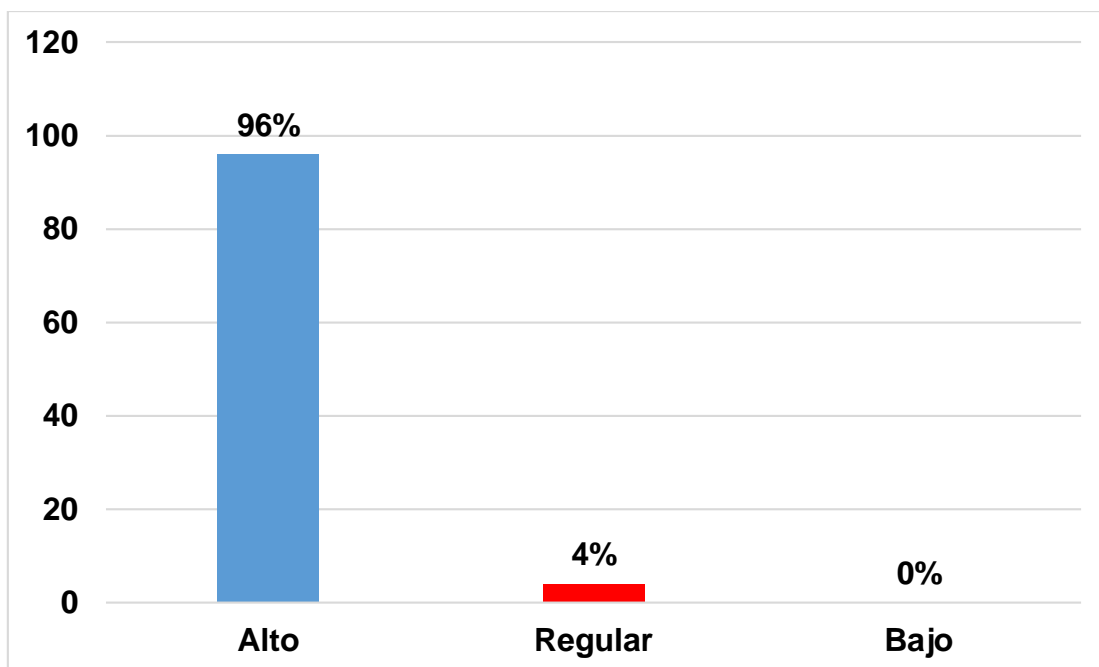
### INTERPRETACIÓN

En la tabla 4 podemos comprobar que el 96% de docentes están satisfechos con el nivel de planificación de sus acompañantes pedagógicos, ubicándolos en el nivel alto, sin embargo, un 4% de ellos afirman que esta es regular.

Los resultados encontrados nos precisan que la mayoría de los docentes están conformes con la planificación del acompañante, ya que hace una adecuación de la metodología.

**Figura 4**

*Nivel de Planificación*



**Tabla 5**

*Dimensión 4: Nivel de organización*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>114</b>	<b>81%</b>
<b>Regular</b>	<b>26</b>	<b>19%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

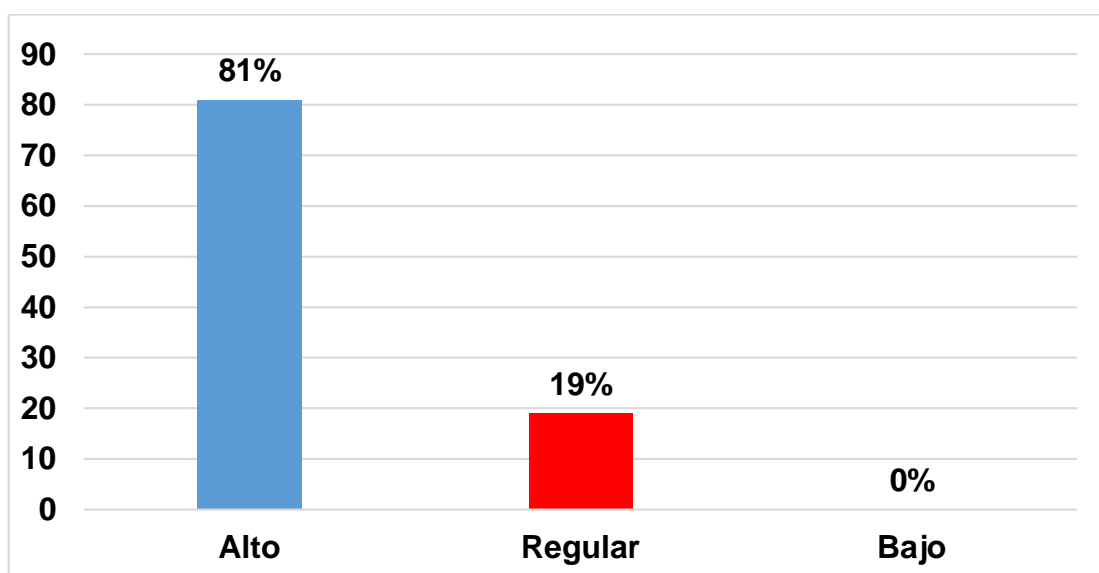
### **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 5 se puede apreciar que el 81% de docentes afirman que el nivel de organización de los acompañantes es alto, mientras que un 19% de ellos afirman que es regular.

Estos resultados nos dan a entender que los acompañantes pedagógicos precisan las acciones a realizar, realizan actividades permitiendo que los docentes participen y delegan responsabilidades.

**Figura 5**

*Nivel de organización*



**Tabla 6**

*Dimensión 5: Nivel de evaluación*

Nivel	f	%
Alto	123	88%
Regular	17	12%
Bajo	00	00%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

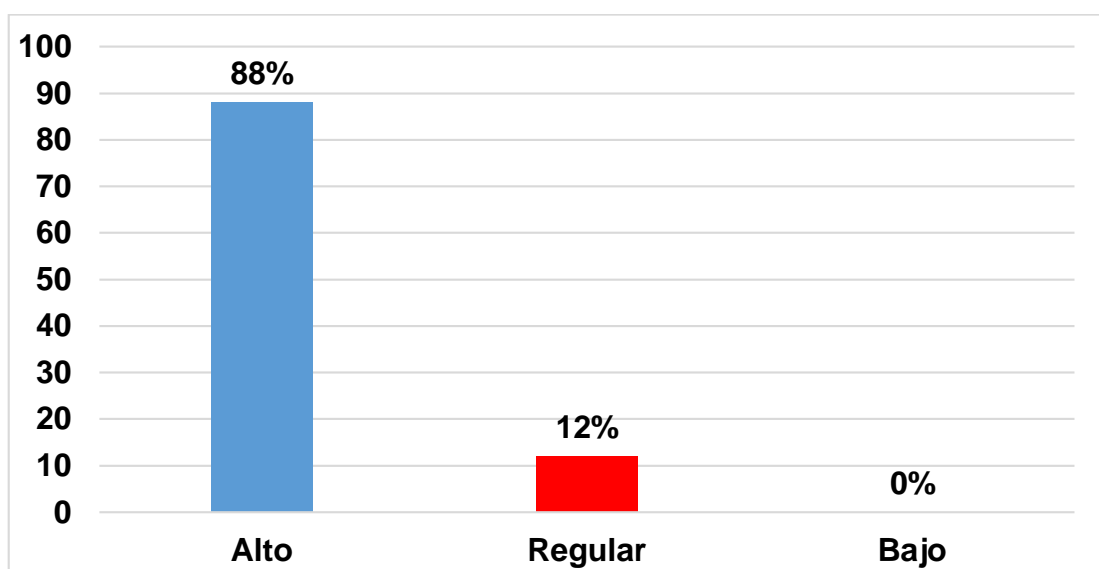
### INTERPRETACIÓN

En la tabla 6 se puede ver que el 88% de docentes afirman que el nivel de evaluación de los acompañantes pedagógicos se ubica en el nivel alto, y un 12% de ellos precisan que es regular

Los resultados obtenidos nos permiten indicar que los acompañantes comprueban si se ha cumplido lo programado, emplean medidas de corrección, reorientan el proceso y realizan la retroalimentación.

**Figura 6**

*Nivel de Evaluación*



**Tabla 7**

*Nivel de Calidad Educativa*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>121</b>	<b>86%</b>
<b>Regular</b>	<b>19</b>	<b>14%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos calidad educativa

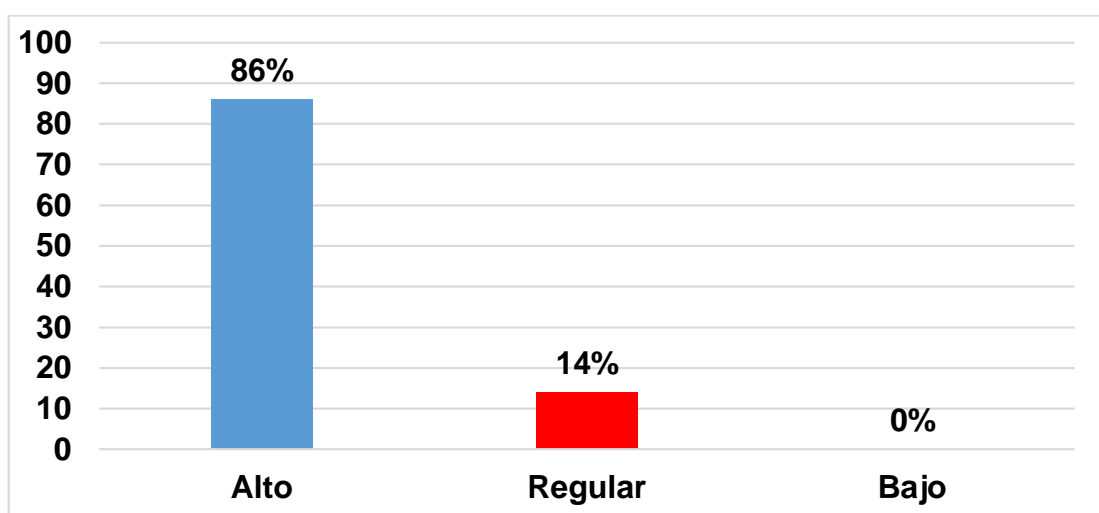
## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 7 podemos ver que el 86% de docentes afirman que la calidad educativa es alta y un 14% de maestros afirman que es regular.

Estos resultados nos precisan que en las instituciones educativas observadas se realizan mejoramientos constantes de las deficiencias encontradas, se pone énfasis en la eficiencia de los resultados y se prioriza la eficacia en los resultados de sus estudiantes.

**Figura 7**

*Nivel de calidad educativa*



**Tabla 8**

*Dimensión 1: Nivel de mejoramiento constante*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>95</b>	<b>68%</b>
<b>Regular</b>	<b>45</b>	<b>32%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos Calidad Educativa

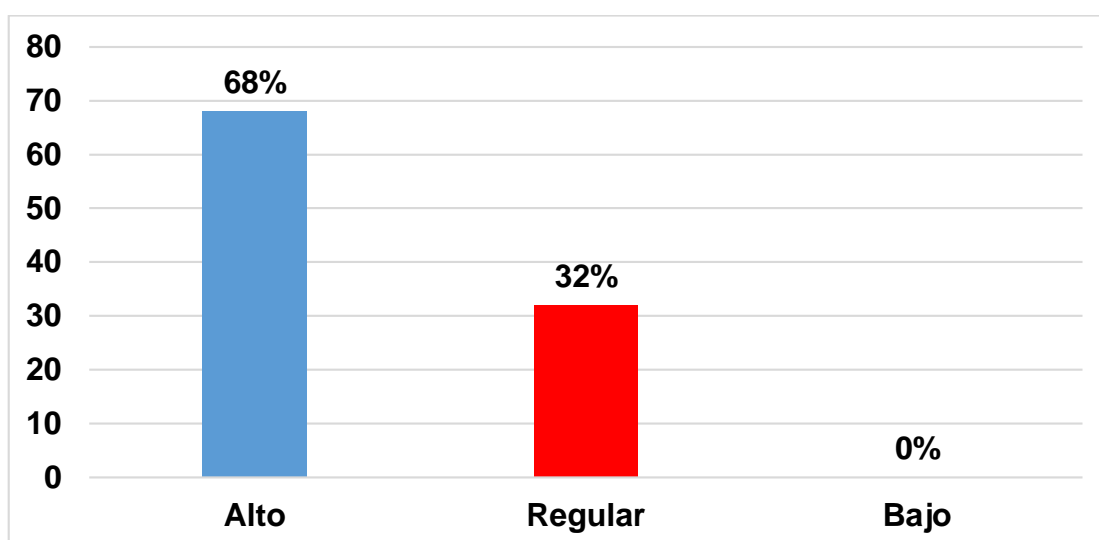
## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 8 podemos observar que el 68% de los docentes indican que el mejoramiento constante en la institución se encuentra en el nivel alto, un 32% de ellos afirma que el mejoramiento constante es regular.

Los resultados obtenidos nos indican que la mayoría de los docentes afirman que en sus instituciones se realizan acciones innovadoras, la metodología que se emplean tienen coherencia con el plan de estudios.

**Figura 8**

*Nivel de mejoramiento constante*



**Tabla 9**

*Dimensión 2: Nivel de eficiencia en los resultados*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>118</b>	<b>84%</b>
<b>Regular</b>	<b>22</b>	<b>16%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Base de datos Calidad Educativa

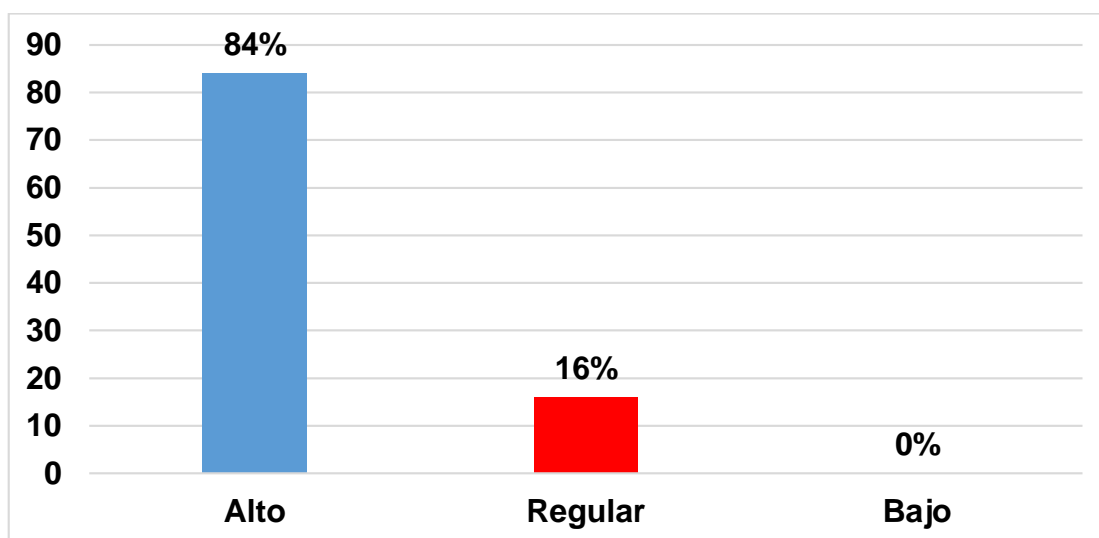
## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 9 se observa que el 84% de docentes precisan que el nivel de eficiencia en los resultados es alto, mientras que un 16% de ellos afirman que es regular.

Los resultados obtenidos nos indican que en la mayoría de los docentes su propósito principal es lograr la eficiencia de los resultados de sus estudiantes, logran una coherencia entre la metodología y el proceso de enseñanza aprendizaje, así como el servicio de orientación del estudiante.

**Figura 9**

*Nivel de eficiencia en los resultados*



**Tabla 10**

*Dimensión 3: Nivel de eficacia en los resultados*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>110</b>	<b>79%</b>
<b>Regular</b>	<b>30</b>	<b>21%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Base de datos Calidad Educativa

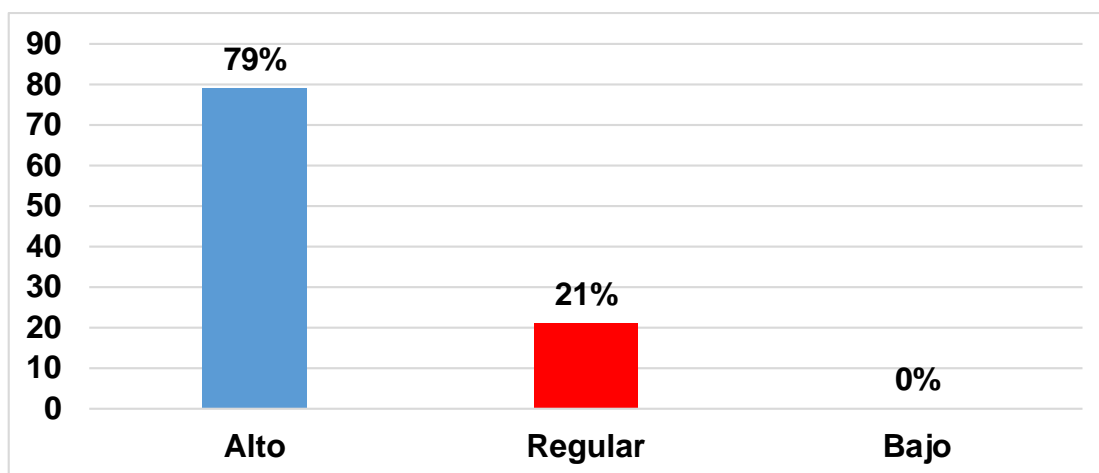
## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 10 visualizamos que el 79% de docentes afirman que la eficacia en los resultados en sus respectivas instituciones es alta, sin embargo, un 21% de ellos afirman que es regular.

Estos resultados encontrados nos indican que en las instituciones que fueron encuestados los docentes tienen como propósito principal atender a los estudiantes, se capacitan constantemente, realizan evaluaciones constantes de sus acciones y se identifican plenamente con la visión y misión institucional.

**Figura 10**

*Nivel de eficacia en los resultados*



## **4.2. Análisis inferencial:**

### **4.2.1. Comprobación de la hipótesis general**

La correlación de las variables viene a ser una prueba de las hipótesis que debe comprobarse a través con contraste y el coeficiente de correlación cuantificada de las variables de estudio, si es que existe.

En la presente investigación se empleó el coeficiente de  $r$  de Pearson que precisa la correlación y la magnitud entre las variables. Dicha correlación tiene una variación de +1 que significa correlación positiva perfecta y -1 correlación negativa perfecta, en ese sentido si existe correlación 0 (cero) estamos hablando de que no existe correlación entre las variables que han sido estudiadas.

El coeficiente es estándar en las tablas de niveles de significación que oscila entre 0,05, es decir, un 5% de posibilidad de error y un 95% de confianza y 0.01 de confianza, es decir, 1% de posibilidad de error y un 99% de confianza y los grados de libertad determinados.

#### **Hipótesis Nula (Ho)**

No existe relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

#### **Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

a) **Nivel de significancia:** 0,05 (5%)



**Tabla 11***Nivel de correlación entre acompañamiento pedagógico y calidad educativa*

<b>Correlaciones</b>			
	<b>Acompañamiento Pedagógico</b>	<b>Calidad Educativa</b>	
<b>Acompañamiento Pedagógico</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>1</b>	<b>,492**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>		<b>,000</b>
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>,492**</b>	<b>1</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 11 se puede observar que existe una correlación  $r = 492$  que corresponde a una correlación positiva moderada, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa moderada entre las variables acompañamiento pedagógico y calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

### **b) Criterios de decisión**

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,000$ ;  $\alpha = 0.05$ ; entonces,  $p < \alpha$

c) **Decisión estadística:** Como  $p = 0,000$  podemos decir que  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y rechaza la hipótesis nula

d) **Conclusión:** existe una correlación significativa moderada entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

#### 4.2.2. Comprobación de las hipótesis específicas

##### Comprobación de la hipótesis específica 1

##### Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación significativa entre la tutoría y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

a) **Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

**Tabla 12**

*Nivel de correlación entre Tutoría y Calidad Educativa*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Tutoría</b>	<b>Calidad Educativa</b>
<b>Tutoría</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>1</b>	<b>,113**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>		<b>,183</b>
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>,113**</b>	<b>1</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,183</b>	
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

#### INTERPRETACIÓN

En la tabla 12 se puede observar el valor de  $r = 113$  que corresponde a una correlación positiva muy baja, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa muy baja entre la dimensión tutoría de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

### b) Criterios de decisión

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,183$ ;  $\alpha = 0.05$ ; entonces,  $p > \alpha$

### c) Decisión estadística:

Como  $p = 0,183$  podemos decir que  $0,183 > 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis de investigación

### d) Conclusión:

No existe una correlación significativa entre la tutoría y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

## Comprobación de la hipótesis específica 2

### Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación significativa entre la orientación y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

### a) Nivel de significancia: 0,05 (5%)

**Tabla 13**

*Nivel de correlación entre Orientación y Calidad Educativa*

Correlaciones			
		Orientación	Calidad Educativa
Orientación	Correlación de Pearson	1	,345**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
Calidad Educativa	Correlación de Pearson	,345**	1

<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	
<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 13 se puede observar el valor de  $r = ,345$  que corresponde a una correlación positiva baja, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa baja entre la dimensión orientación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

### **b) Criterios de decisión**

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,00$ ;  $\alpha = 0.05$ ; entonces,  $p < \alpha$

### **c) Decisión estadística:**

Como  $p = 0,00$  podemos decir que  $0,00 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula

### **d) Conclusión:**

Existe una correlación significativa entre la dimensión orientación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

## **Comprobación de la hipótesis específica 3**

### **Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación significativa entre la planificación y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

#### **a) Nivel de significancia: 0,05 (5%)**

**Tabla 14***Nivel de correlación entre Planificación y Calidad Educativa*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Planificación</b>	<b>Calidad Educativa</b>
<b>Planificación</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>1</b>	<b>,492**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>		<b>,000</b>
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>,492**</b>	<b>1</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 14 se puede observar el valor de  $r = ,492$  que corresponde a una correlación positiva moderada, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa positiva moderada entre la dimensión planificación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

### **b) Criterios de decisión**

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,00$ ;  $\alpha = 0,05$ ; entonces,  $p < \alpha$

### **c) Decisión estadística:**

Como  $p = 0,00$  podemos decir que  $0,00 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula

### **d) Conclusión:**

Existe una correlación significativa entre la dimensión planificación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

#### Comprobación de la hipótesis específica 4

##### Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación significativa entre la organización y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

a) **Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

**Tabla 15**

*Nivel de correlación entre Organización y Calidad Educativa*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Organización</b>	<b>Calidad Educativa</b>
<b>Organización</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>1</b>	<b>,368**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>		<b>,000</b>
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>,368**</b>	<b>1</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### INTERPRETACIÓN

En la tabla 15 se puede observar el valor de  $r = ,368$  que corresponde a una correlación positiva baja, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa positiva baja entre la dimensión organización de la variable

acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

**b) Criterios de decisión**

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,00$ ;  $\alpha = 0.05$ ; entonces,  $p < \alpha$

**c) Decisión estadística:**

Como  $p = 0,00$  podemos decir que  $0,00 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula

**d) Conclusión:**

Existe una correlación significativa entre la dimensión organización de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

**Comprobación de la hipótesis específica 5**

**Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación significativa entre la evaluación y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

**a) Nivel de significancia: 0,05 (5%)**

**Tabla 16**

*Nivel de correlación entre Evaluación y Calidad Educativa*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Evaluación</b>	<b>Calidad Educativa</b>
<b>Evaluación</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	1	,458**
	<b>Sig. (bilateral)</b>		,000
	<b>N</b>	140	140
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,458**	1
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,000	

<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
----------	------------	------------

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## INTERPRETACIÓN

En la tabla 16 se puede observar el valor de  $r = ,458$  que corresponde a una correlación positiva moderada, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa positiva moderada entre la dimensión evaluación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

### b) Criterios de decisión

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,00$ ;  $\alpha = 0.05$ ; entonces,  $p < \alpha$

### c) Decisión estadística:

Como  $p = 0,00$  podemos decir que  $0,00 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula

### d) Conclusión:

Existe una correlación significativa entre la dimensión evaluación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020



## V. DISCUSIÓN

El acompañamiento pedagógico es el proceso de asesoramiento a los docentes para poder mejorar sus prácticas de gestión y pedagógicas y de esta manera lograr la calidad educativa, en sus propias instituciones educativas, teniendo como base la evaluación permanente de sus propias experiencias para lograr mejores rendimientos en sus alumnos; por lo que, el acompañamiento es precisar las debilidades y fortalezas en cuanto a las prácticas pedagógicas así como de gestión, para ello se tiene que diseñar un plan como estrategias de acuerdo a las necesidades de cada docente.

La calidad educativa tiene presente de qué manera se lleva a cabo el proceso de formación de los estudiantes; en este sentido, si los resultados, así como los efectos se valoran positivamente por la comunidad en general, entonces se puede indicar que la calidad educativa de dicha institución es buena; sin embargo, si sucede lo contrario, se precisará que la calidad educativa es baja. Para lograr la calidad educativa, existen una infinidad de factores a parte de la pedagogía, entre ellas se puede citar a la infraestructura, los contenidos, las herramientas, recursos, docentes, entre otras.

Luego de analizar los datos recopilados se infiere que existe una relación significativa entre las variables de acompañamiento pedagógico y la calidad educativa, a razón de que el valor de coeficiente de correlación  $r$  de Pearson es de 0,492 este valor obtenido indica que existe una correlación significativa entre la variable acompañamiento pedagógico y la variable calidad educativa, por lo que se puede indicar que a un buen acompañamiento pedagógico le corresponde una buena calidad educativa y viceversa. Estos resultados obtenidos son corroborados por Castillo y Calabria (2018) quienes sostienen que el acompañamiento empleado como una buena estrategia resulta apropiada porque permite una reflexión de los docentes de sus prácticas educativas donde realizan diversas actitudes en su quehacer profesional; esta afirmación es pertinentes porque Román (2014) confirma que el acompañamiento pedagógico tiene la finalidad fortalecer la formación y atención de los profesores y alumnos, generando y realizando en las instituciones educativas acciones pedagógicas que ayudan el desarrollo de las

capacidades, destrezas y habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje; en esta misma línea tenemos a Cabrera (2016) quien afirma que el acompañamiento pedagógico incide en el desempeño de los profesores en las instituciones educativas estudiadas

En cuanto al acompañamiento pedagógico se ha obtenido que un 98% de docentes encuestados afirman que el acompañamiento pedagógico es alto, así se puede verificar en la tabla 1. Estos resultados son corroborados por Román (2014) quien afirma que el nivel de acompañamiento pedagógico de sus participantes es regular y que esta tiene mucho que ver con el desempeño de los profesores. Por su parte Olivera (2018) confirma que el liderazgo juega un papel fundamental para poder solución a las deficiencias de comprensión de textos en la institución, en ese sentido, es pertinente asumir desempeños y competencias propias mediante estrategias propicias que ayuden a fortalecer el desempeño de los docentes; ante estos resultados tenemos a Getto (2002) quien indica que el acompañamiento pedagógico consiste en mejorar la práctica del profesor ya mediante esta acción el profesor podrá reflexionar y dinamizar su quehacer diario, entonces, el propósito fundamental del acompañamiento pedagógico es fortalecer las habilidades, destrezas y capacidades, valores y actitudes; llevar al docente a la actividad de pensar y que pueda reorientar las actividades del profesor hacia el clímax de su potencia profesional, como gestador de espacios para un aprendizaje efectivo y adquisición de nuevos conocimientos para sus alumnos; en la misma línea tenemos a Martínez, H y González, S. (2010) define al acompañamiento pedagógico como el proceso técnico que orienta el fortalecimiento de las habilidades y destrezas y permita sostener la delicadeza mediante las relaciones interpersonales; entonces el acompañamiento pedagógico es una manera de intervenir en el fortalecimiento de las habilidades de los docentes para mejorar su quehacer en el aula, es una técnica que consiste en orientar de manera planificada, pertinente, continua, respetuosa y contextualizada a los profesores, logrando situaciones de comunicación y situaciones reflexivas en las destrezas de los profesores como reconocer acertadamente lo que sus estudiantes deben aprender

En cuanto a la calidad educativa se ha obtenido que el 86% de docentes precisan que esta es alta en sus instituciones educativas; estos resultados son corroborados en cierta manera aunque no con la misma exactitud Quispe (2018) al

afirmar que hay relación moderada de las variables gestión pedagógica y la calidad educativa en las IEs de la JEC de la UGEL de Huancayo; asimismo afirma que hay una relación baja entre la gestión curricular y la calidad educativa, finalmente, hay una relación moderada entre la gestión didáctica y la calidad educativa; por su parte, Gallegos (2018) indica que el nivel de calidad del trabajo percibido por los trabajadores se ubica en el nivel medio, en cuanto a la calidad del servicio llegan a ubicarse en el nivel bajo; finalmente, afirma que existe una relación positiva y directa entre la gestión educativa y la calidad de los servicios que presta la UGEL Norte. En el mismo mismo sentido, Cuenca, Stepe y Fazio (2005) sostienen que existen un cúmulo de desafíos otorgados impuestos por la comparabilidad, así como la competitividad de las diversas ofertas educacionales que nacen en el Caribe y la América Latina; por lo tanto, se puede indicar que la calidad educativa se valora, generalmente en los aprendizajes, las escuelas muchas de ellas tienen una infraestructura moderna y un equipamiento admirable con acceso a las nuevas tecnologías, y por qué no decirlo profesores con certificaciones que demuestra su calificación, a pesar de ello, todo lo que se ha indicado se puede traducir en aprendizajes óptimos. No se puede hablar de calidad educativa sin saber cuáles son los impactos sobre los estudiantes y docentes; en ese sentido, Martínez, Guevara & Valles (2016) afirman que la problemática de la calidad educativa no se puede dar solución estableciendo un concepto para la totalidad de personas, tampoco se puede dar solución analizando los informes que dan a conocer diversas instituciones o por último resignarse con el conocimiento de las apariencias cualitativas relacionadas a la temática; asimismo precisa que los docentes afirman que la evaluación es necesaria para fortalecer su desempeño, así como de los estudiantes. Cuando se habla de educación de calidad se refiere a los resultados que demuestran la modernización y el progreso. Mejorar la calidad educativa es encontrar los canales pertinentes para lograr los propósitos; evaluando los productos logrados se realizan las adecuaciones adecuados (Morales, 2004) De otro lado, Cotler (2000) precisa que la calidad educativa tiene que ver con la satisfacción de los usuarios en este caso de estudiantes, docentes y padres de familia que vas allá de lo que esperaban

En cuanto al grado de relación que existe entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa podemos indicar que esta relación es

significativa positiva moderada con un valor de  $r$  ,492. Estos resultados son confirmados por Pacheco (2016) quien afirma que el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes se relacionan en niveles altos con una correlación de Pearson de 0,83 que ubicados en la tabla de correlación pertenece a una correlación alta con significancia bilateral ,000, También corrobora este resultado Ochoa (2018); llegó a la conclusión de que el acompañamiento pedagógico tiene una relación significativa con la calidad de los procesos pedagógicos, con un coeficiente de correlación ,709 con una significancia bilateral ,000.

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** De acuerdo a las informaciones obtenidas se puede precisar que existe una correlación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020, pues se ha determinado un coeficiente de correlación  $r = ,492$  con una significatividad de  $p = ,000 < 0,05$ ; así lo podemos encontrar en la tabla 11.

**SEGUNDA:** El análisis realizado de las respuestas dadas por los docentes encuestados nos precisan que el nivel de acompañamiento pedagógico de los docentes de las instituciones educativas de la provincia de La Unión es alto con un 98%, así se puede verificar en la tabla 1

**TERCERA:** Las respuestas dadas por los docentes que fueron objeto de estudio de la presente investigación precisan que el nivel de calidad educativa de las instituciones educativas de la provincia de La Unión es alto con un 86%, así lo podemos constatar en la tabla 7

**CUARTA:** En cuanto a la relación existente entre la tutoría y la calidad educativa, realizado la comprobación de hipótesis a través del análisis estadístico de la  $r$  de Pearson se puede indicar que no existe una correlación entre la tutoría y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, así lo indica  $r = ,113$  con significación bilateral de  $,183$ ; por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

**QUINTA:** Con respecto a la relación de la dimensión orientación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa, realizado la comprobación de la hipótesis podemos indicar que existe una correlación positiva baja entre la orientación y la calidad educativas en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020, esto a razón de  $r = 0,345$  con significado bilateral de  $0,000$ , por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**SEXTA:** Realizando la comprobación de la hipótesis específica de la relación entre la dimensión planificación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa; podemos indicar que existe una correlación positiva moderada entre la planificación y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020, esto a razón de  $r = 0,492$  con significado bilateral de 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**SÉTIMA:** Teniendo en cuenta el resultado de la comprobación de hipótesis específica acerca de la relación entre la dimensión organización de la variable acompañamiento pedagógico y calidad educativa; podemos indicar que existe una correlación positiva baja entre la organización y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020, esto a razón de  $r = 0,368$  con significado bilateral de 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**OCTAVA:** En cuanto a la relación existente entre la dimensión evaluación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa, podemos indicar que existe una correlación positiva moderada entre la evaluación y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020, esto a razón de  $r = 0,458$  con significado bilateral de 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**NOVENA:** Realizando un análisis de los resultados obtenidos a través de la correlación de  $r =$  de Pearson se puede precisar que la relación existente entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa de las instituciones educativas de la provincia de La Unión se encuentra dentro de la correlación positiva moderada. Esto debido a que el resultado de la  $r = 0,492$  con una significatividad bilateral de 0,000 inferior a 0,05 y ubicándolo en la tabla de rangos de correlación se ubica dentro de la positiva moderada.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**PRIMERA:** Al Gerente de Educación de Arequipa incentivar a los directores de las instituciones educativas de la Región realicen una adecuación de los espacios con el fin de que se prioricen espacios pertinentes para poner en práctica la visita de los acompañantes pedagógicos y para poder realizar las observaciones pertinentes de la práctica docente.

**SEGUNDA:** Al director de la UGEL de La Unión coordinar con los directores de las instituciones educativas para que puedan seleccionar los acompañantes pedagógicos probos quienes puedan encargarse de cumplir la función de acompañante pedagógicos con el fin de lograr la calidad educativa de sus instituciones educativas.

**TERCERA:** A los directores de las instituciones educativas de la provincia de La Unión solicitar a los profesores empleen los recursos y herramientas más apropiados que puedan motivar a los alumnos, de tal manera que el desarrollo de sus sesiones pedagógicas pueda ser más atractivos y propicios para lograr la calidad de la educación

**CUARTA:** A los profesores de las instituciones educativas de la provincia de La Unión se comprometan más con cambiar la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje que les ayude a desarrollar y lograr el éxito académico en los alumnos.

**QUINTA:** A los docentes encargados de realizar el acompañamiento pedagógico otorgar alternativas que puedan sostenerse a través del tiempo, para que los profesores acompañados sean capaces de generar un ambiente apropiado para lograr un aprendizaje de calidad, generar una bitácora donde se tenga un registro de las acciones realizadas con los docentes acompañados.

## REFERENCIAS

- Alberca, N. E. (2020). *Incidencia del acompañamiento pedagógico en el aprendizaje*. Lima - Perú: independently Published.
- Arrien, J. (1998). *Calidad y acreditación, exigencias en la Educación Superior*. Lima - Perú: San Marcos.
- Balzán, Y. (2008). *Acompañamiento pedagógico*. Lima - Perú: Instituto de Pedagogía Popular.
- Batle, R., & Méndez, F. (2010). Acompañamiento pedagógico. *Rvista electrónica de Humanidades y Comunicación*, 110.
- Bodero, H. (2014). Impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencias Sociales*, 117.
- Cabrera, M. (2016). *Acompañamiento pedagógico y su relación con el desempeño de los docentes de las IE del nivel primario de Mollendo 2015*. Lima - Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tesis de Maestría.
- Calderón, V. (2013). *El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente*. Managua - Nicaragua: UNAN.
- Carrasco, D. S. (2006). *Metodología de la Investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Catilloo, B. C. (2018). *Acompañamiento Pedagógico: Estrategia para la práctica reflexiva en los docentes de tercer grado de Básica Primaria*. Barranquilla: Universidad de la Costa CUC. Tesis de maestría.
- Chiavenato, i. (2002). *Gestión del talento humano*. Bogotá - Colombia: Mc Graw - Hill.
- Cohen, L., & Manión, L. (1990). *Métodos de investigación educativa*. Madrid: Muralla.
- Cotler, J. (2000). *La formación del profesorado para el nuevo milenio*. Lima - Perú: San Marcos.
- Cuenca, M., Stepe, F., & Fazio, M. (2005). La calidad educativa en la formación de Postgrado en bioética. *Acta bioética* (pág. 215). Mendoza - Argentina: Universidad Nacional de Cuyo.
- Educación, M. d. (2008). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica*. Lima - Perú: MED.



- Gallegos, A. (2018). *Gestión Educativa y Calidad del trabajo de la UGEL Norte, Arequipa*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. Tesis de Maestría.
- García, C. (2012). *Acompañamiento a la práctica pedagógica*. República Dominicana: Centro Cultural.
- Gento, S. (1996). *Instituciones educativas para la calidad total*. Madrid: Muralla.
- Guerra, L. (1998). *El acompañamiento pedagógico*. Lima - Perú: San Marcos.
- Guerrero, O. (2016). *Estrategias de Acompañamiento Pedagógico*. Lima - Perú: PUCP.
- Guetto, T. (2002). *Acompañamiento docente*. Paraguay: ediciones PA.
- Harvey, L. y. (1993). Asesoramiento y evaluación en la educación superior. *Universidad de Bath*, 83.
- Martinez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Sistema de Información Científica*, Vol. 12, Núm. 6; pp 13.
- Martínez, H. y. (2010). *Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente*. Caracas: SYPA.
- MINEDU. (2007). *Monitoreo y Acompañamiento*. Lima - Perú: Ministerio de Educación.
- MINEDU. (2016). *Planificación escolar: Toma de decisiones*. Lima - Perú: Ministerio de Educación.
- MINEDU. (2017). *Acompañamiento, y evaluación*. Lima - Perú: Programa Directivos Educan.
- MINEDU. (2017). *Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior Universitaria*. Lima - Perú: Dirección General de Educación Superior Universitaria.
- MINEDU. (2019). *Norma que establece disposiciones para el desarrollo del Acompañamiento Pedagógico en instituciones educativas focalizadas de la Educación Básica Regular, para el periodo 2020 - 2022*. Lima - Perú: Ministerio de Educación.
- Montero, C. (2007). *El acompañamiento pedagógico*. Lima - Perú: SM-CNE.
- Morales, S. y. (2004). Calidad y satisfacción en los servicios. *Efedeporte Revista digital*, 73.

- Nereci, I. (1976). *Cómo realizar el acompañamiento pedagógico*. Buenos Aires: Kpeluz.
- Ochoa, L. (2018). *Acompañamiento Pedagógico y calidad de los procesos académicos*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. Tesis de Maestría.
- Olivera, J. (2018). *Acompañamiento pedagógico como estrategia para mejorar los aprendizajes*. Lima - Perú: Universidad San Ignacion de Loyola. Tesis de Maestría.
- Pacheco, A. (2016). *El acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las IEs de José L. B. y Rivero*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. Tesis de Maestría.
- PCM. (2010). *Decreto Supremo N° 004-2010-PCM*. Lima - Perú: Presencia del Consejo de Ministros.
- Porrás, N. (2016). *Acompañamiento pedagógico como estrategia para transformar la enseñanza*. Barcelona: Graó.
- Quispe, L. (2018). *Gestión Pedagógica y Calidad Educativa en las IEs de JEC UGEL Huancayo*. Huancayo - Perú: Universidad César Vallejo. Tesis de Maestría.
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Centro de educación, 22*.
- Ríos, T. (2012). La gestión del conocimiento y la educación superior universitaria. *Gestión en el Tercer Milenio. Revista de investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas UNMSM, 48*.
- Rodríguez, M. y. (2005). *Tutoría. Prevención integral*. Lima - Perú: Abedul.
- Román, J. (2014). *Acompañamiento pedagógico en el aula*. Quito - Ecuador: EIRL.
- Santos, M. (2003). *La evaluación como aprendizaje*. Madrid: Narcea.
- Schein, E. (2015). Cultura organizacional. *Clío América, 25*.
- Sovero, F. (2012). *Supervisión, Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Trepát, C. (2012). *La evaluación de los aprendizajes*. Bogotá: Magisterio.
- UNESCO. (2007). Principios de la calidad educativa. *Herramientas de Formación para el Desarrollo Escolar, 25*.

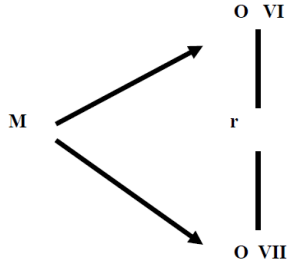
UNICEF. (2015). *Educación de buena calidad para todos*. Documento de acceso abierto.

Vargas, E. (2002). *El acompañamiento en el aula*. Lima - Perú: Abedul.

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Acompañamiento pedagógico y Calidad Educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

PREGUNTAS DE INVESTGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el acompañamiento pedagógico con la calidad educativa en las instituciones de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar si se relacionan el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión , Arequipa 2020</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020</p>	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Acompañamiento pedagógico</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutoría</li> <li>• Orientación</li> <li>• Planificación</li> <li>• Organización</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Descriptivo</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> Transversal correlacional</p>  <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b> Hipotético – deductivo</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿En qué nivel de acompañamiento pedagógico se</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Describir el nivel de acompañamiento pedagógico de las</p>	<p>H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre</p>		

encontrarán las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?	instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.	el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.	<b>VARIABLE 2</b> <b>Calidad Educativa</b>  <b>DIMENSIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de mejoramiento constante</li> <li>• Eficiencia en los resultados</li> <li>• Eficacia en los resultados</li> </ul>	<b>POBLACIÓN</b> Instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa  <b>MUESTRA</b> MUESTRA: Censal (140 docentes)  <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b>  <b>Variable 1: Acompañamiento pedagógico</b>  <b>Técnica:</b> encuesta  <b>Instrumento:</b> cuestionario   <b>Variable 2: Calidad Educativa</b>  <b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario  <b>ANÁLISIS DE DATOS:</b> <b>Descriptivo - inferencial</b>
¿En qué nivel se encontrará la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?	Especificar el nivel de la calidad educativa de las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.			
¿Cuál es la relación que existe entre la tutoría y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?	Precisar la relación que existe entre la tutoría y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020			
¿Existe relación entre la orientación y la calidad	Puntualizar la relación existente entre la orientación			

educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?	y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión Arequipa 2020			
¿Cómo es la relación entre la planificación y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?	Especificar la relación de la planificación y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020			
¿Existirá relación entre la organización y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?	Describir la relación que existe entre la organización y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020			

<p>¿Cómo es la relación de la evaluación con la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?</p>	<p>Detallar la relación que existe entre la evaluación y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020</p>			
<p>¿Qué tipo de ¿Qué grado de relación tendrán el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?</p>	<p>Señalar el grado de relación que existe entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.</p>			

**ANEXO 2**
**MATRIZ OPERACIONAL**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Acompañamiento Pedagógico	Tiene como propósito el desarrollo de las competencias profesionales de los docentes, a través de la reflexión individual y colectiva para la mejora progresiva de su práctica pedagógica (MINEDU, 2019, p 6)	El acompañamiento pedagógico constituye una estrategia de formación continua cuya finalidad es mejorar la práctica docente con la participación activa de los actores, para ello se vale de la tutoría, la orientación, la planificación, organización y evaluación	Tutoría	Académica	Ordinal
				Personal	
				De iguales	
			Orientación	Conducta ético profesional	
				Desarrollo Personal y liderazgo	
			Planificación	Curricular	
				Conducción del aprendizaje	
			Organización	Innovaciones en gestión pedagógica	
				Interacción comunitaria	
			Evaluación	Evaluación del aprendizaje	



Calidad Educativa	Conjunto de cualidades que representan a una persona o cosa, es un juicio de valor subjetivo que describe cualidades intrínsecas de un elemento, tenido un concepto intuitivo de la calidad en la razón de la búsqueda y el afán de perfeccionamiento como constantes del hombre a través de la historia (MINEDU, 2017, p. 347)	Desarrollo de las capacidades, sociales, cognitivas, estéticas, morales y afectivas de los estudiantes contribuye a la satisfacción, la participación de la comunidad educativa a través del proceso de mejoramiento constante, eficiencia y eficacia en los resultados.	Proceso de mejoramiento constante	Planificación en el mejoramiento constante	Ordinal
				Propicia acciones propias para mejorar y lograr los propósitos	
			Eficiencia en los resultados	Selección de métodos apropiados para la evaluación	
				Disposición de la infraestructura propicia	
			Eficacia en los resultados	Perfil del egresado y nivel de estudios idóneos	
				Participación en las evaluaciones	

**ANEXO 3**
**MATRIZ DE INSTRUMENTOS**

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Acompañamiento pedagógico	Tiene como propósito el desarrollo de las competencias profesionales de los docentes, a través de la reflexión individual y colectiva para la mejora progresiva de su práctica pedagógica (MINEDU, 2019, p 6)	El acompañamiento pedagógico constituye una estrategia de formación continua cuya finalidad es mejorar la práctica docente con la participación activa de los actores, para ello se vale de la	Tutoría	Académica	1. Realiza una motivación a los profesores para desarrollen habilidades y destrezas nuevas
					2. Fomenta el compromiso de aprendizaje constante, para aumentar sus competencias
				Personal	3. Optimiza sus destrezas propias para ponerse como ejemplo de desempeño adecuado de su labor docente
					4. Pone a disposición sus conocimientos para que el resto de docentes se fortalezcan
				De iguales	5. Motiva a los profesores en torno de la cultura institucional
					6. Controla el fortalecimiento de su desempeño durante el aprendizaje de destrezas, habilidades y competencias nuevas.
			Orientación	7. Apoya al profesor a mejorar sus dificultades de desempeño	

		tutoría, la orientación, la planificación, organización y evaluación		Conducta ética profesional	8. Permite que el docente fortalezca su profesionalismo	
				Desarrollo personal y liderazgo	9. Averigua qué dificultades influyen de manera personal al profesor	
					10. Fortifica la formación de la persona para excluir las falencias de personalidad	
				Planificación	Curricular	11. Maneja eficientemente las dificultades de desempeño deficiente del personal
						12. Diseña las mejores estrategias para lograr los propósitos
						13. Hace una adecuación de la metodología para lograr las metas planificadas
		14. Comprueba si los objetivos fueron cumplidos				
		Conducción del aprendizaje		15. Considera que los docentes de la institución educativa planifican las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los objetivos educativos de la Institución		
				16. Verifica la priorización de los requerimientos de aprendizaje y si esta se encuentra en el cartel de capacidades y contenidos		

					17. Comprueba si consideran los temas transversales seleccionados anticipadamente
			Organización	Innovaciones en gestión pedagógica	18. Jerarquiza y precisa los requerimientos de acuerdo a su importancia
					19. Programa las acciones a realizar para cumplir las metas
					20. Faculta responsabilidades para que el trabajo se ejecute
				Interacción comunitaria	21. Realiza las actividades propiciando los docentes participen
			22. Promueve la participación en las actividades de las comisiones encomendadas con ahínco		
			Evaluación	Evaluación del aprendizaje	23. Comprueba si se cumplió lo planificado
					24. Emplea medidas de corrección cuando es pertinente
					25. Reorienta el proceso con el fin de optimizar
					26. Oferta retroalimentación sobre el desempeño para guiar sobre el proceso
					27. Comprueba de manera adecuada y oportuna la labor de los docentes.

Calidad educativa	Conjunto de cualidades que representan a una persona o cosa, es un juicio de valor subjetivo que describe cualidades intrínsecas de un elemento, tenido un concepto intuitivo de la calidad en la razón de la búsqueda y el afán de perfeccionamiento como constantes del hombre a través de la	Desarrollo de las capacidades, sociales, cognitivas, estéticas, morales y afectivas de los estudiantes contribuye a la satisfacción, la participación de la comunidad educativa a través del proceso de mejoramiento constante, eficiencia y eficacia en los resultados.	Proceso de mejoramiento constante	Planificación en el mejoramiento constante	1. Se realiza una planificación para mejorar y asegurar la calidad del servicio educativo.
					2. Realiza aportes innovadoras y creativas que ayudan a mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.
					3. Es coherente el modelo educativo de la institución según los logros educativos que se pretende.
					4. Es apropiado el modelo del desempeño sinérgico entre las funciones priorizadas entre los integrantes de la institución educativa
				Propicia acciones propias para mejorar y lograr los propósitos	5. Las metas y objetivos propuestos por la institución educativa son viables
					6. Para comprobar si se cumplen las metas y los objetivos emplean instrumentos pertinentes
					7. Las jornadas académicas y /o capacitaciones periódicas es apropiada para los profesores de la institución educativa
					8. La metodología que se emplea tienen coherencia con el plan de estudios.

	historia (MINEDU, 2017, p. 347)				9. Se tiene en consideración que se elija las estrategias adecuadas para precisar las características de los alumnos de la institución educativa		
					Eficiencia en los resultados	Selección de métodos apropiados para la evaluación	10. Los métodos de evaluación se adecuan a los propósitos del plan de estudios de la institución educativa
							11. Es coherente la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa
							12. El servicio de orientación al estudiante funciona correctamente en la institución educativa.
							13. Se desarrolla acciones académicas en la IE que aseguran que todos los alumnos logren las competencias y habilidades esperadas.
							14. El diseño del servicio de la institución responde a los requerimientos y expectativas de los alumnos de la institución educativa
							15. La alianzas estratégicas establecidas por la IE permiten

					dar un soporte apropiado en los aprendizajes de los estudiantes.
					16. Las normas vigentes ayuda que los docentes participen en el servicio de formación continua.
				Disposición de la infraestructura propicia	17. La institución educativa tiene un plan para producir materiales educativos en la institución educativa
					18. Se cuenta con la infraestructura pertinente para el uso intensivo de las TIC
			Eficacia en los resultados	Perfil del egresado y nivel de estudios idóneos	19. El perfil de los docentes, directivos tienen relación con los fines del servicio educativo de la institución educativa
					20. El nivel de profesionalismo de los docentes es idóneo para el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa
					21. La distribución de la carga académica permite el cumplimiento eficaz de los propósitos del plan de estudios de la institución educativa
					22. Es adecuada y suficiente la atención a los estudiantes en la institución educativa

					23. La capacitación, actualización y superación de los docentes es permanente y sistemático en la institución educativa
				Participación en las evaluaciones	24. La forma de evaluar en la institución educativa es oportuno y sistemático y permite tomar decisiones del desempeño de los docentes.
					25. Los docentes de la institución educativa conocen oportunamente los resultados de la evaluación y genera acciones e mejora para poder superarlos
					26. Lo alumnos participan activamente en los procesos de evaluación de la institución educativa
					27. Se identifica plenamente con la visión y misión institucional



**ANEXO 4**
**CUESTIONARIO DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**
**INSTRUCCIONES:**

Marque con una X el casillero que, según Ud., es la pertinente en cuanto a la cultura organizacional de su institución.

1= Nunca	2= A veces	3= Frecuentemente	4= Siempre
----------	------------	-------------------	------------

Nº	TUTORÍA	Escala			
		1	2	3	4
1	Realiza una motivación a los profesores para desarrollen habilidades y destrezas nuevas				
2	Fomenta el compromiso de aprendizaje constante, para aumentar sus competencias				
3	Optimiza sus destrezas propias para ponerse como ejemplo de desempeño adecuado de su labor docente				
4	Pone a disposición sus conocimientos para que el resto de docentes se fortalezcan				
5	Motiva a los profesores en torno de la cultura institucional				
6	Controla el fortalecimiento de su desempeño durante el aprendizaje de destrezas, habilidades y competencias nuevas.				
	<b>ORIENTACIÓN</b>				
7	Apoya al profesor a mejorar sus dificultades de desempeño				
8	Permite que el docente fortalezca su profesionalismo				

9	Averigua qué dificultades influyen de manera personal al profesor				
10	Fortifica la formación de la persona para excluir las falencias de personalidad				
11	Maneja eficientemente las dificultades de desempeño deficiente del personal				
	<b>PLANIFICACIÓN</b>				
12	Diseña las mejores estrategias para lograr los propósitos				
13	Hace una adecuación de la metodología para lograr las metas planificadas				
14	Comprueba si los objetivos fueron cumplidos				
15	Considera que los docentes de la institución educativa planifican las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los objetivos educacionales de la Institución				
16	Verifica la priorización de los requerimientos de aprendizaje y si esta se encuentra en el cartel de capacidades y contenidos				
17	Comprueba si consideran los temas transversales seleccionados anticipadamente				
	<b>ORGANIZACIÓN</b>				
18	Jerarquiza y precisa los requerimientos de acuerdo a su importancia				
19	Programa las acciones a realizar para cumplir las metas				
20	Faculta responsabilidades para que el trabajo se ejecute				
21	Realiza las actividades propiciando los docentes participen				

<b>22</b>	Promueve la participación en las actividades de las comisiones encomendadas con ahínco				
	<b>EVALUACIÓN</b>				
<b>23</b>	Comprueba si se cumplió lo planificado				
<b>24</b>	Emplea medidas de corrección cuando es pertinente				
<b>25</b>	Reorienta el proceso con el fin de optimizar				
<b>26</b>	Oferta retroalimentación sobre el desempeño para guiar sobre el proceso				
<b>27</b>	Comprueba de manera adecuada y oportuna la labor de los docentes.				

**CUESTIONARIO CALIDAD EDUCATIVA**
**INSTRUCCIONES:**

Marque con una X la respuesta que Ud., considera pertinente.

1= Deficiente	2= Regular	3= Bueno	4= Excelente
---------------	------------	----------	--------------

Nº	CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO	Escala de medición			
		1	2	3	4
	<b>MEJORAMIENTO CONTINUO</b>				
1	Se realiza una planificación para mejorar y asegurar la calidad del servicio educativo.				
2	Realiza aportes innovadoras y creativas que ayudan a mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.				
3	Es coherente el modelo educativo de la institución según los logros educativos que se pretende.				
4	Es apropiado el modelo del desempeño sinérgico entre las funciones priorizadas entre los integrantes de la institución educativa				
5	Las metas y objetivos propuestos por la institución educativa son viables				
6	Para comprobar si se cumplen las metas y los objetivos emplean instrumentos pertinentes				
7	Las jornadas académicas y /o capacitaciones periódicas es apropiada para los profesores de la institución educativa				
8	La metodología que se emplea tienen coherencia con el plan de estudios.				
9	Se tiene en consideración que se elija las estrategias adecuadas para precisar las características de los alumnos de la institución educativa				
	<b>EFICIENCIA EN LOS RESULTADOS</b>				

10	Los métodos de evaluación se adecuan a los propósitos del plan de estudios de la institución educativa				
11	Es coherente la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa				
12	La institución educativa tiene un plan para producir materiales educativos en la institución educativa				
13	Se cuenta con la infraestructura pertinente para el uso intensivo de las TIC				
14	El servicio de orientación al estudiante funciona correctamente en la institución educativa.				
15	El diseño del servicio de la institución responde a los requerimientos y expectativas de los alumnos de la institución educativa				
16	Las normas vigentes ayuda que los docentes participen en el servicio de formación continua.				
17	Se desarrolla acciones académicas en la IE que aseguran que todos los alumnos logren las competencias y habilidades esperadas.				
18	La alianzas estratégicas establecidas por la IE permiten dar un soporte apropiado en los aprendizajes de los estudiantes.				
	<b>EFICACIA EN LOS RESULTADOS</b>				
19	El perfil de los docentes, directivos tienen relación con los fines del servicio educativo de la institución educativa				
20	El nivel de profesionalismo de los docentes es idóneo para el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa				
21	La distribución de la carga académico permite el cumplimiento eficaz de los propósitos del plan de estudios de la institución educativa				
22	Es adecuada y suficiente la atención a los estudiantes en la institución educativa				

23	La capacitación, actualización y superación de los docentes es permanente y sistemático en la institución educativa				
24	La forma de evaluar en la institución educativa es oportuno y sistemático y permite tomar decisiones del desempeño de los docentes.				
25	Los docentes de la institución educativa conocen oportunamente los resultados de la evaluación y genera acciones e mejora para poder superarlos				
26	Lo alumnos participan activamente en los procesos de evaluación de la institución educativa				
27	Se identifica plenamente con la visión y misión institucional				

**ANEXO 5**
**ALFA DE CRONBACH  
ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	76,0000	492,889	,748	,973
VAR00002	75,8000	478,178	,730	,973
VAR00003	75,6000	485,378	,708	,973
VAR00004	75,7000	493,122	,570	,974
VAR00005	75,9000	482,767	,739	,973
VAR00006	75,8000	476,622	,820	,972
VAR00007	75,6000	487,156	,746	,973
VAR00008	75,5000	492,278	,800	,973
VAR00009	75,7000	478,233	,818	,972
VAR00010	76,0000	478,889	,801	,973
VAR00011	75,7000	477,122	,676	,974
VAR00012	75,9000	484,322	,781	,973
VAR00013	75,9000	485,878	,844	,972
VAR00014	75,8000	473,067	,725	,973
VAR00015	75,6000	480,711	,683	,974
VAR00016	75,8000	489,067	,802	,973
VAR00017	75,7000	482,678	,801	,973

VAR00018	75,4000	494,711	,599	,974
VAR00019	75,6000	477,600	,875	,972
VAR00020	76,0000	490,222	,630	,974
VAR00021	75,7000	488,011	,768	,973
VAR00022	75,9000	483,211	,729	,973
VAR00023	76,0000	475,778	,952	,972
VAR00024	76,0000	484,222	,857	,972
VAR00025	75,9000	484,767	,872	,972
VAR00026	75,7000	473,122	,925	,972
VAR00027	76,0000	484,889	,625	,974

### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
78,7000	520,900	22,82323	27



**ALFA DE CRONBACH  
CALIDAD EDUCATIVA****Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	68,1000	381,878	,693	,969
VAR00002	68,2000	361,289	,813	,969
VAR00003	68,2000	385,956	,670	,970
VAR00004	68,2000	362,400	,790	,969
VAR00005	68,4000	372,933	,741	,969
VAR00006	68,0000	371,111	,742	,969
VAR00007	67,9000	375,656	,732	,969
VAR00008	67,7000	385,344	,654	,970
VAR00009	68,4000	373,378	,818	,969
VAR00010	68,3000	377,344	,703	,969
VAR00011	68,0000	364,444	,769	,969
VAR00012	68,1000	380,100	,750	,969
VAR00013	68,0000	374,667	,825	,969
VAR00014	68,7000	370,900	,860	,968
VAR00015	68,3000	378,011	,790	,969
VAR00016	67,9000	379,433	,722	,969
VAR00017	68,1000	383,211	,650	,970

VAR00018	68,2000	375,733	,609	,970
VAR00019	67,9000	374,989	,750	,969
VAR00020	68,4000	376,489	,652	,970
VAR00021	67,9000	381,656	,655	,970
VAR00022	68,1000	378,322	,616	,970
VAR00023	68,3000	376,011	,853	,968
VAR00024	68,3000	379,122	,916	,968
VAR00025	68,2000	383,289	,769	,969
VAR00026	68,3000	367,789	,866	,968
VAR00027	68,7000	376,233	,642	,970

---

### Estadísticas de escala

---

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
70,8000	404,844	20,12075	27

---

**ANEXO 6**
**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TUTORIA</b>								
1	Realiza una motivación a los profesores para desarrollen habilidades y destrezas nuevas	✓		✓		✓		
2	Fomenta el compromiso de aprendizaje constante, para aumentar sus competencias	✓		✓		✓		
3	Optimiza sus destrezas propias para ponerse como ejemplo de desempeño adecuado de su labor docente	✓		✓		✓		
4	Pone a disposición sus conocimientos para que el resto de docentes se fortalezcan	✓		✓		✓		
5	Motiva a los profesores en torno de la cultura institucional	✓		✓		✓		
6	Controla el fortalecimiento de su desempeño durante el aprendizaje de destrezas, habilidades y competencias nuevas.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ORIENTACIÓN</b>								
7	Apoya al profesor a mejorar sus dificultades de desempeño	✓		✓		✓		
8	Permite que el docente fortalezca su profesionalismo	✓		✓		✓		
9	Averigua qué dificultades influyen de manera personal al profesor	✓		✓		✓		
10	Fortifica la formación de la persona para excluir las falencias de personalidad	✓		✓		✓		
11	Maneja eficientemente las dificultades de desempeño deficiente del personal	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: PLANIFICACION</b>								
12	Diseña las mejores estrategias para lograr los propósitos	✓		✓		✓		
13	Hace una adecuación de la metodología para lograr las metas planificadas	✓		✓		✓		
14	Comprueba si los objetivos fueron cumplidos	✓		✓		✓		
15	Considera que los docentes de la institución educativa planifican las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los objetivos educacionales de la Institución	✓		✓		✓		
16	Verifica la priorización de los requerimientos de aprendizaje y si esta se encuentra en el cartel de capacidades y contenidos	✓		✓		✓		
17	Comprueba si consideran los temas transversales seleccionados anticipadamente	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 4: ORGANIZACION</b>								
18	Jerarquiza y precisa los requerimientos de acuerdo a su importancia	✓		✓		✓		
19	Programa las acciones a realizar para cumplir las metas	✓		✓		✓		

20	Faculta responsabilidades para que el trabajo se ejecute	✓		✓		✓	
21	Realiza las actividades propiciando los docentes participen	✓		✓		✓	
22	Promueve la participación en las actividades de las comisiones encomendadas con ahinco	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN 5: EVALUACIÓN</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
23	Comprueba si se cumplió lo planificado	✓		✓		✓	
24	Emplea medidas de corrección cuando es pertinente	✓		✓		✓	
25	Reorienta el proceso con el fin de optimizar	✓		✓		✓	
26	Oferta retroalimentación sobre el desempeño para guiar sobre el proceso	✓		✓		✓	
27	Comprueba de manera adecuada y oportuna la labor de los docentes.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ X ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PERALTA ORTEGA, YENI SANDRA        DNI: 30408014

Especialidad del validador: Magister en Gerencia Social con Mención en Gerencia de Programas y Proyecto de Desarrollo Social

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 07 de octubre del 2020



*Mg. Yeni Sandra Peralta Ortega*  
*Magister En Gerencia Social*  
*Con Mención En Gerencia De Programas*  
*Y Proyectos De Desarrollo*

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1; PROCESO DE MEJORAMIENTO CONSTANTE</b>							
1	Se realiza una planificación para mejorar y asegurar la calidad del servicio educativo.	✓		✓		✓		
2	Realiza aportes innovadoras y creativas que ayudan a mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Es coherente el modelo educativo de la institución según los logros educativos que se pretende.	✓		✓		✓		
4	Es apropiado el modelo del desempeño sinérgico entre las funciones priorizadas entre los integrantes de la institución educativa	✓		✓		✓		
5	Las metas y objetivos propuestos por la institución educativa son viables	✓		✓		✓		
6	Para comprobar si se cumplen las metas y los objetivos emplean instrumentos pertinentes	✓		✓		✓		
7	Las jornadas académicas y /o capacitaciones periódicas es apropiada para los profesores de la institución educativa	✓		✓		✓		
8	La metodología que se emplea tienen coherencia con el plan de estudios.	✓		✓		✓		
9	Se tiene en consideración que se elija las estrategias adecuadas para precisar las características de los alumnos de la institución educativa	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA EN LOS RESULTADOS</b>							
10	Los métodos de evaluación se adecuan a los propósitos del plan de estudios de la institución educativa	✓		✓		✓		
11	Es coherente la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa	✓		✓		✓		
12	El servicio de orientación al estudiante funciona correctamente en la institución educativa.	✓		✓		✓		
13	Se desarrolla acciones académicas en la IE que aseguran que todos los alumnos logren las competencias y habilidades esperadas.	✓		✓		✓		
14	El diseño del servicio de la institución responde a los requerimientos y expectativas de los alumnos de la institución educativa	✓		✓		✓		
15	Las alianzas estratégicas establecidas por la IE permiten dar un soporte apropiado en los aprendizajes de los estudiantes.	✓		✓		✓		
16	Las normas vigentes ayuda que los docentes participen en el servicio de formación continua.	✓		✓		✓		

17	La institución educativa tiene un plan para producir materiales educativos en la institución educativa	✓		✓		✓	
18	Se cuenta con la infraestructura pertinente para el uso intensivo de las TIC	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA EN LOS RESULTADOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	El perfil de los docentes, directivos tienen relación con los fines del servicio educativo de la institución educativa	✓		✓		✓	
20	El nivel de profesionalismo de los docentes es idóneo para el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa	✓		✓		✓	
21	La distribución de la carga académica permite el cumplimiento eficaz de los propósitos del plan de estudios de la institución educativa	✓		✓		✓	
22	Es adecuada y suficiente la atención a los estudiantes en la institución educativa	✓		✓		✓	
23	La capacitación, actualización y superación de los docentes es permanente y sistemático en la institución educativa	✓		✓		✓	
24	La forma de evaluar en la institución educativa es oportuno y sistemático y permite tomar decisiones del desempeño de los docentes.	✓		✓		✓	
25	Los docentes de la institución educativa conocen oportunamente los resultados de la evaluación y genera acciones e mejora para poder superarlos	✓		✓		✓	
26	Los alumnos participan activamente en los procesos de evaluación de la institución educativa	✓		✓		✓	
27	Se identifica plenamente con la visión y misión institucional	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg: PERALTA ORTEGA, YENI SANDRA**            **DNI: 30408014**

**Especialidad del validador:** Magíster en Gerencia Social con Mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo

**Camaná 07 de octubre del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



*Mg. Yeni Sandra Peralta Ortega*  
*Magíster En Gerencia Social*  
*Con Mención En Gerencia De Programas*  
*Y Proyectos De Desarrollo*



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TUTORÍA</b>								
1	Realiza una motivación a los profesores para desarrollen habilidades y destrezas nuevas	X		X		X		
2	Fomenta el compromiso de aprendizaje constante, para aumentar sus competencias	X		X		X		
3	Optimiza sus destrezas propias para ponerse como ejemplo de desempeño adecuado de su labor docente	X		X		X		
4	Pone a disposición sus conocimientos para que el resto de docentes se fortalezcan	X		X		X		
5	Motiva a los profesores en torno de la cultura institucional	x		x		x		
6	Controla el fortalecimiento de su desempeño durante el aprendizaje de destrezas, habilidades y competencias nuevas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ORIENTACIÓN</b>								
7	Apoya al profesor a mejorar sus dificultades de desempeño	x		x		x		
8	Permite que el docente fortalezca su profesionalismo	x		x		x		
9	Averigua qué dificultades influyen de manera personal al profesor	X		X		X		
10	Fortifica la formación de la persona para excluir las falencias de personalidad	X		X		X		
11	Maneja eficientemente las dificultades de desempeño deficiente del personal	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: PLANIFICACIÓN</b>								
12	Diseña las mejores estrategias para lograr los propósitos	x		x		x		
13	Hace una adecuación de la metodología para lograr las metas planificadas	X		X		X		
14	Comprueba si los objetivos fueron cumplidos	x		x		x		
15	Considera que los docentes de la institución educativa planifican las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los objetivos educativos de la Institución	X		X		X		
16	Verifica la priorización de los requerimientos de aprendizaje y si esta se encuentra en el cartel de capacidades y contenidos	X		X		X		
17	Comprueba si consideran los temas transversales seleccionados anticipadamente	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: ORGANIZACIÓN</b>								
18	Jerarquiza y precisa los requerimientos de acuerdo a su importancia	X		X		X		
19	Programa las acciones a realizar para cumplir las metas	x		x		x		

20	Faculta responsabilidades para que el trabajo se ejecute	x		X		X	
21	Realiza las actividades propiciando los docentes participen	x		X		X	
22	Promueve la participación en las actividades de las comisiones encomendadas con ahínco	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 5: EVALUACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
23	Comprueba si se cumplió lo planificado	x		x		x	
24	Emplea medidas de corrección cuando es pertinente	x		x		x	
25	Reorienta el proceso con el fin de optimizar	x		x		x	
26	Oferta retroalimentación sobre el desempeño para guiar sobre el proceso	X		X		X	
27	Comprueba de manera adecuada y oportuna la labor de los docentes.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems miden los indicadores propuestos de acuerdo a las dimensiones de cada variable

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: GUERREROS BELTRAMÉ, JUANA MAYELA            **DNI:** 30422134

**Especialidad del validador:** Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Superior e Investigación

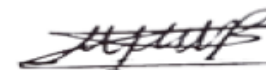
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Camaná 01 de octubre del 2020**



*Mg. Guerneros Beltrame, Juana Mayela*  
Maestro En Ciencias De La Educación  
Con Mención En Docencia Superior E Investigación

**Firma del Experto Informante.**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1; PROCESO DE MEJORAMIENTO CONSTANTE</b>								
1	Se realiza una planificación para mejorar y asegurar la calidad del servicio educativo.	X		X		X		
2	Realiza aportes innovadoras y creativas que ayudan a mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
3	Es coherente el modelo educativo de la institución según los logros educativos que se pretende.	X		X		X		
4	Es apropiado el modelo del desempeño sinérgico entre las funciones priorizadas entre los integrantes de la institución educativa	X		X		X		
5	Las metas y objetivos propuestos por la institución educativa son viables	X		X		X		
6	Para comprobar si se cumplen las metas y los objetivos emplean instrumentos pertinentes	X		X		X		
7	Las jornadas académicas y /o capacitaciones periódicas es apropiada para los profesores de la institución educativa	X		X		X		
8	La metodología que se emplea tienen coherencia con el plan de estudios.	X		X		X		
9	Se tiene en consideración que se elija las estrategias adecuadas para precisar las características de los alumnos de la institución educativa	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA EN LOS RESULTADOS</b>								
10	Los métodos de evaluación se adecuan a los propósitos del plan de estudios de la institución educativa	X		X		X		
11	Es coherente la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa	X		X		X		
12	El servicio de orientación al estudiante funciona correctamente en la institución educativa.	X		X		X		
13	Se desarrolla acciones académicas en la IE que aseguran que todos los alumnos logren las competencias y habilidades esperadas.	X		X		X		
14	El diseño del servicio de la institución responde a los requerimientos y expectativas de los alumnos de la institución educativa	X		X		X		
15	La alianzas estratégicas establecidas por la IE permiten dar un soporte apropiado en los aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
16	Las normas vigentes ayuda que los docentes participen en el servicio de formación continua.	X		X		X		

17	La institución educativa tiene un plan para producir materiales educativos en la institución educativa	X		X		X	
18	Se cuenta con la infraestructura pertinente para el uso intensivo de las TIC	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA EN LOS RESULTADOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	El perfil de los docentes, directivos tienen relación con los fines del servicio educativo de la institución educativa	X		X		X	
20	El nivel de profesionalismo de los docentes es idóneo para el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa	X		X		X	
21	La distribución de la carga académica permite el cumplimiento eficaz de los propósitos del plan de estudios de la institución educativa	X		X		X	
22	Es adecuada y suficiente la atención a los estudiantes en la institución educativa	X		X		X	
23	La capacitación, actualización y superación de los docentes es permanente y sistemático en la institución educativa	X		X		X	
24	La forma de evaluar en la institución educativa es oportuno y sistemático y permite tomar decisiones del desempeño de los docentes.	X		X		X	
25	Los docentes de la institución educativa conocen oportunamente los resultados de la evaluación y genera acciones e mejora para poder superarlos	X		X		X	
26	Lo alumnos participan activamente en los procesos de evaluación de la institución educativa	X		X			
27	Se identifica plenamente con la visión y misión institucional	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems miden los indicadores propuestos de acuerdo a las dimensiones de cada variable

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: GUERREROS BELTRAMÉ, JUANA MAYELA        **DNI:** 30422134

**Especialidad del validador:** Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Superior e Investigación

**Camaná 01 de octubre del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Mg. Guerrerros Beltrame, Juana Mayela**  
 Maestro En Ciencias De La Educación  
 Con Mención En Docencia Superior E Investigación

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TUTORIA</b>								
1	Realiza una motivación a los profesores para desarrollen habilidades y destrezas nuevas	X		X		X		
2	Fomenta el compromiso de aprendizaje constante, para aumentar sus competencias	X		X		X		
3	Optimiza sus destrezas propias para ponerse como ejemplo de desempeño adecuado de su labor docente	X		X		X		
4	Pone a disposición sus conocimientos para que el resto de docentes se fortalezcan	X		X		X		
5	Motiva a los profesores en torno de la cultura institucional	X		X		X		
6	Controla el fortalecimiento de su desempeño durante el aprendizaje de destrezas, habilidades y competencias nuevas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ORIENTACIÓN</b>								
7	Apoya al profesor a mejorar sus dificultades de desempeño	X		X		X		
8	Permite que el docente fortalezca su profesionalismo	X		X		X		
9	Averigua qué dificultades influyen de manera personal al profesor	X		X		X		
10	Fortifica la formación de la persona para excluir las falencias de personalidad	X		X		X		
11	Maneja eficientemente las dificultades de desempeño deficiente del personal	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: PLANIFICACIÓN</b>								
12	Diseña las mejores estrategias para lograr los propósitos	X		X		X		
13	Hace una adecuación de la metodología para lograr las metas planificadas	X		X		X		
14	Comprueba si los objetivos fueron cumplidos	X		X		X		
15	Considera que los docentes de la institución educativa planifican las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los objetivos educacionales de la Institución	X		X		X		
16	Verifica la priorización de los requerimientos de aprendizaje y si esta se encuentra en el cartel de capacidades y contenidos	X		X		X		
17	Comprueba si consideran los temas transversales seleccionados anticipadamente	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: ORGANIZACIÓN</b>								
18	Jerarquiza y precisa los requerimientos de acuerdo a su importancia	X		X		X		
19	Programa las acciones a realizar para cumplir las metas	X		X		X		

20	Faculta responsabilidades para que el trabajo se ejecute	X		X			X	
21	Realiza las actividades propiciando los docentes participen	X		X			X	
22	Promueve la participación en las actividades de las comisiones encomendadas con ahinco	X		X			X	
	<b>DIMENSIÓN 5: EVALUACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
23	Comprueba si se cumplió lo planificado	X		X			X	
24	Emplea medidas de corrección cuando es pertinente	X		X			X	
25	Reorienta el proceso con el fin de optimizar	X		X			X	
26	Oferta retroalimentación sobre el desempeño para guiar sobre el proceso	X		X			X	
27	Comprueba de manera adecuada y oportuna la labor de los docentes.	X		X			X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CÁCERES CHUQUICONDOR, JUAN ERNESTO            DNI: 29349597

Especialidad del validador: Magíster en Administración de la Educación. Licenciado en Educación: Lengua y Literatura

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 07 de octubre del 2020

*Mg. Juan Ernesto Cáceres Chuquicóndor*  
*Magister en Administración de la Educación*



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PROCESO DE MEJORAMIENTO CONSTANTE</b>								
1	Se realiza una planificación para mejorar y asegurar la calidad del servicio educativo.	X		X		X		
2	Realiza aportes innovadoras y creativas que ayudan a mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
3	Es coherente el modelo educativo de la institución según los logros educativos que se pretende.	X		X		X		
4	Es apropiado el modelo del desempeño sinérgico entre las funciones priorizadas entre los integrantes de la institución educativa	X		X		X		
5	Las metas y objetivos propuestos por la institución educativa son viables	X		X		X		
6	Para comprobar si se cumplen las metas y los objetivos emplean instrumentos pertinentes	X		X		X		
7	Las jornadas académicas y /o capacitaciones periódicas es apropiada para los profesores de la institución educativa	X		X		X		
8	La metodología que se emplea tienen coherencia con el plan de estudios.	X		X		X		
9	Se tiene en consideración que se elija las estrategias adecuadas para precisar las características de los alumnos de la institución educativa	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA EN LOS RESULTADOS</b>								
10	Los métodos de evaluación se adecuan a los propósitos del plan de estudios de la institución educativa	X		X		X		
11	Es coherente la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa	X		X		X		
12	El servicio de orientación al estudiante funciona correctamente en la institución educativa.	X		X		X		
13	Se desarrolla acciones académicas en la IE que aseguran que todos los alumnos logren las competencias y habilidades esperadas.	X		X		X		
14	El diseño del servicio de la institución responde a los requerimientos y expectativas de los alumnos de la institución educativa	X		X		X		
15	Las alianzas estratégicas establecidas por la IE permiten dar un soporte apropiado en los aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
16	Las normas vigentes ayuda que los docentes participen en el servicio de formación continua.	X		X		X		

17	La institución educativa tiene un plan para producir materiales educativos en la institución educativa	X		X		X	
18	Se cuenta con la infraestructura pertinente para el uso intensivo de las TIC	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA EN LOS RESULTADOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	El perfil de los docentes, directivos tienen relación con los fines del servicio educativo de la institución educativa	X		X		X	
20	El nivel de profesionalismo de los docentes es idóneo para el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa	X		X		X	
21	La distribución de la carga académica permite el cumplimiento eficaz de los propósitos del plan de estudios de la institución educativa	X		X		X	
22	Es adecuada y suficiente la atención a los estudiantes en la institución educativa	X		X		X	
23	La capacitación, actualización y superación de los docentes es permanente y sistemático en la institución educativa	X		X		X	
24	La forma de evaluar en la institución educativa es oportuno y sistemático y permite tomar decisiones del desempeño de los docentes.	X		X		X	
25	Los docentes de la institución educativa conocen oportunamente los resultados de la evaluación y genera acciones e mejora para poder superarlos	X		X		X	
26	Los alumnos participan activamente en los procesos de evaluación de la institución educativa	X		X		X	
27	Se identifica plenamente con la visión y misión institucional	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CÁCERES CHUQUICONDOR, JUAN ERNESTO            DNI: 29349597

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación. Licenciado en Educación: Lengua y Literatura

**Camaná 07 de octubre del 2020**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



*Mg. Juan Ernesto Cáceres Chuquicondor*  
*Magister en Administración de la Educación*

## ANEXO 7

### AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UGEL LA UNIÓN - TITIVIRARI

Cotahuasi, 09 de noviembre del 2020.

#### **OFICIO N° 0224-2020-GREA-UGELU-DIR.**

Señor(ra) (rita)  
Cynthia Lizeth Riega Cruz de Huamani  
Docente de la I.E N° 40515 San Sebastián de Charcana

Presente.-

Asunto: Autorización aplicación de instrumentos de recolección de datos  
Ref. : Solicitud presentada a la UGEL

De mi consideración:

Es grato dirigirme a Ud., para saludarla cordialmente a nombre de la Unidad de Gestión Educativa Local La Unión y al mismo tiempo comunicar, que habiendo recepcionado su solicitud, debemos informar que su representada deberá compartir los instrumentos a los docentes del nivel secundario.

Por consiguiente, esta Dirección Autoriza la aplicación de la investigación porque no dudamos que va a contribuir a obtener información de importancia para nuestra Provincia.

Sin otro particular, expreso a Ud., los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



DR. Henry Javier Apaza Calle  
DIRECTOR DEL PROGRAMA REGIONAL DE  
UGEL LA UNIÓN

NJAC/DUGEL  
ndco/sec.  
C.e. Arch.

Docum. N°	Expe. N°
03268955	02145254



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

Acompañamiento pedagógico y calidad educativa en las instituciones  
educativas de los distritos de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Riega Cruz de Huamani, Cynthia Lizeth (ORCID: [0000-0003-3254-0418](https://orcid.org/0000-0003-3254-0418))

**ASESOR:**

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: [0000-0002-1267-5203](https://orcid.org/0000-0002-1267-5203))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LIMA NORTE – PERÚ**



## **I. INTRODUCCIÓN**

La estructuración de la educación que se da en los diferentes países del mundo cumplen una función trascendental para que la educación de dicho país pueda salir adelante; por ello, cada país propone su sistema educativo en base a sus propias realidades que ven y viven. Los países poderosos llamados desarrollados, citando entre ellos a América del Norte y Europa, invierten en educación un buen porcentaje del presupuesto nacional a diferencia de los países de América Latina; estas acciones logran que las instituciones educativas propongan sistemas de orientación a los profesores que les permitan un desarrollo apropiado de sus funciones, con muchas comodidades, con compromisos altos en la formación de los jóvenes y con necesidades mínimas, en este sentido, cuentan con sistemas de acompañamiento bien elaborados centrados en el quehacer educativo, social, académico y psicológico.

Los cambios vertiginosos que se suscitan en la actualidad ha permitido emplear en la dinámica educativa del Perú y del mundo entero, nuevas exigencias en las políticas educativas; en ese sentido, aparece el menester del acompañamiento del docente con su pedagogía en la práctica diaria como profesor, en un reto para coadyuvar en el proceso de mejorar la calidad de la educación en las diversas instituciones del Perú, con el propósito de estimular, acompañar, propulsar el mejor desempeño y la labor de los profesores.

Se sabe que en el Perú la educación necesita que el acompañamiento y la calidad educativa se localice en las modificaciones que se vienen dando. El acompañamiento de los directivos hacia los docentes se ha estado realizando con una modelo no adecuada, pues se venía dando como un sistema de evaluación o fiscalización de las acciones que los docentes vienen realizando en las aulas, todas ellas promovían una interacción acrítica con los conocimientos, generando una actitud y un pensamiento indiscutible. Una institución educativa donde impera un autoritarismo basada en el ejercicio de ensañamiento y de la sumisión. Una institución educativa desligada del mundo cultural, de sus alumnos y de los entornos que las que se encuentra ubicado.

El Ministerio de Educación el 2013 presentó la política que moderniza la educación descentralizándola; dentro de sus líneas plasmaba articular, orientar y darle impulso en todas las escuelas de todo el Perú el proceso de modernizarla prioriza la gestión mediante resultados que tengan efectividad positiva en el bienestar de las personas y por consecuencia en el desarrollo del Perú (PCM, 2010).

El sistema de educación del Perú como muchos a nivel internacional es muy complejo, ya que de una u otra manera pretenden lograr la satisfacción de las necesidades de educación del territorio peruano, sin embargo, las demandas cada día son más difíciles, demandas que no solo están centradas en los alumnos, sino demandas que tienen relación con los requerimientos de los docentes para que logren una buena educación basada en el estudiante como eje del aprendizaje. La región Arequipa, así como a nivel nacional carecen de un acompañamiento pedagógico eficiente y especializado, esta problemática se manifiesta en la gran mayoría de profesores de tal forma que su manera de trabajar es deficiente y como consecuencia trae una deficiente educación y bajo nivel de aprendizaje de los estudiantes. El impacto que causa el acompañamiento en los docentes es de inestabilidad, porque los recursos que emplean para su acompañamiento dejan mucho que desear.

Los profesionales del sector educación de las instituciones de educación públicas de La Unión, Arequipa, carecen de directivos capaces y responsables que lleven el acompañamiento pedagógico de manera apropiada en pos de mejorar calidad de la educación en la provincia, en este sentido, aún continúan con la supervisión clásica de los directores y coordinadores de área, supervisiones que están centradas en confirmar los documentos administrativos que están basados en procedimientos y reglas establecidos oficialmente. Ante esta situación está claro que se necesita un cambio necesario, eficiente e inmediato, para poder mejorar no solo el performance docente, sino la calidad de la aprensión de los estudiantes de toda la provincia. Por esta razón, la meta principal del presente estudio es conocer si existe relación entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativas en las instituciones de educación de la provincia de la Unión, Arequipa.

A lo largo del proceso investigativo se pretende dar respuesta a la siguiente interrogante general:

¿Qué relación existe entre el acompañamiento pedagógico con la calidad educativa en las instituciones de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?

De la misma manera se requiere dar respuesta a las siguientes interrogantes específicas:

- ¿En qué nivel de acompañamiento pedagógico se encontrarán las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿En qué nivel se encontrará la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la tutoría y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Existe relación entre la orientación y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Cómo es la relación entre la planificación y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Existirá relación entre la organización y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Cómo es la relación de la evaluación con la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?
- ¿Qué grado de relación tendrán el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones de educación de la provincia de La Unión, Arequipa 2020?

La realización del presente estudio se justifica porque es conveniente realizar el estudio porque el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa es pertinente, porque es un sistema especializado que brinda a los profesores la misma que se lleva con una buena planificación, teniendo en cuenta el contexto, de manera continua, respetuosa e interactiva de los conocimientos que los docentes han adquirido así como los directivos, las mismas que están dirigidos a la mejorara de la calidad de los estudiantes en cuanto a su aprendizaje, la gestión de la educación y el desempeño de los profesores.

Socialmente permitirá conocer de qué manera mejora la administración pedagógica en las instituciones educativas de toda una provincia por los directivos mediante el acompañamiento pedagógico teniendo en cuenta los dominios y competencias requeridos para un director; así como la calidad educativa fortaleciendo las competencias y capacidades de los directores de dichas instituciones.

Metodológicamente se justifica porque ofrecerá métodos, técnicas e instrumentos debidamente validados y confiables que servirán como guía de apoyo para seguir realizando investigaciones posteriores en otras instituciones educativas empleando las mismas variables. En este sentido, realizar un estudio en torno al acompañamiento pedagógico y la calidad educativa son temas de mucho interés colectivo, de responsabilidad y colaboración social entre todos los integrantes educativos y salvaguarda el mejor desenvolvimiento de los docentes y directivos, así como la formación integral.

En lo práctico encuentra justificación porque las informaciones que se puedan obtener, se convertirán en paradigmas de cambios y sendas sugerencias para fortalecer el acompañamiento pedagógico de los directivos de las instituciones educativas; al mismo tiempo, puedan servir como propuestas de solución para poder mejorar la calidad educativas en nuestras instituciones, de esta manera se puede motivar el cumplimiento de sus obligaciones y actividades afines a su profesión.

En cuanto al aspecto teórico se justifica porque el estudio brindará información de interés pedagógico como apoyo para otras investigaciones centrados en las variables de acompañamiento pedagógico y calidad educativa que aspectos muy fundamentales en el ejercicio educativo en las instituciones educativas de nuestra Región; todo ello, contribuirá al fortalecer las capacidades y destrezas de maestros y estudiantes en busca de la calidad total.

Los objetivos e hipótesis se detallarán en la matriz de consistencia consignados en anexos.

## II. MARCO TEÓRICO

Haciendo revisión de la literatura se ha encontrado los siguientes trabajos previos, las mismas que se ha clasificado en internacionales, nacionales y locales.

Como antecedentes internacionales tenemos a Catilloo y Calabria (2018) investigó referente al acompañamiento pedagógico como una estrategia para la práctica reflexiva, el estudio fue expuesto a la universidad de la costa CUC para lograr el grado de Maestría en educación; como objetivo se propuso entender el acompañamiento pedagógico como una estrategia para fomentar la práctica reflexiva en los profesores de tercer grado en la IE Euclides Lizarazo; el estudio corresponde al tipo cualitativa en la modalidad investigación acción, los participantes fueron los profesores del tercer grado seleccionados de manera intencional; las técnicas que le permitieron recoger la información fue la observación y la encuesta, luego de sistematizarlos llegó a la conclusión de que el acompañamiento empleado como una estrategia resulto apropiada porque permite una reflexión de los docentes de sus prácticas educativas donde realizan diversas actitudes en su quehacer profesional. Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad para el estudio en cuanto las estrategias realizadas para mejorar el acompañamiento pedagógico y cuáles fueron los instrumentos utilizados para poder adecuarlos en base a las necesidades de la investigación.

Cuenca, Stepe, & Fazio (2005) investigaron referente a la calidad educativa en la formación de postgrado en bioética, este estudio fue expuesto a la universidad de la costa Cuyo para lograr el grado de Maestría en bioética; el objetivo que se propuso fue evaluar los programas como herramientas pertinentes que permitan garantizar la calidad en la enseñanza; el estudio corresponde al tipo cualitativa y cuantitativo (mixta) en la modalidad investigación acción, los participantes fueron los estudiantes de pregrado a quienes se les aplicó las técnicas que le permitieron recoger la información como la observación y la encuesta; sugieren un cúmulo de desafíos otorgados impuestos por la comparabilidad, así como la competitividad de las diversas ofertas educacionales que nacen en el Caribe

y la América Latina. Los resultados de este proceso investigativo serán de suma utilidad para el estudio en cuanto a vincular los resultados obtenidos en cuanto a la calidad educativa y tomarlas en cuenta para realizar la discusión de los resultados, viendo paralelamente las teorías existentes al respecto.

Martinez, Guevara, & Valles (2016) investigaron referente al desempeño docente y la calidad educativa, este estudio fue expuesto a la universidad Autónoma Indígena de México para lograr el grado de Maestría en educación; el objetivo que se propuso fue precisar la incidencia del desempeño del profesor en la calidad educativa; el estudio corresponde al tipo cualitativa y cuantitativa (mixto) correlacional - comprensivo, los participantes fueron cinco zonas escolares las cuales las seleccionaron intencionalmente a ellos se les aplicaron las técnicas que les permitieron recoger la información mediante la observación y la entrevista; finaliza el trabajo, afirmando que la problemática de la calidad educativa no se puede dar solución estableciendo un concepto para la totalidad de personas, tampoco se puede dar solución analizando los informes que dan a conocer diversas instituciones o por último resignarse con el conocimiento de las apariencias cualitativas relacionadas a la temática; asimismo precisa que los docentes afirman que la evaluación es necesaria para fortalecer su desempeño así como de los estudiantes. Los resultados de este proceso investigativo ayudarán a comparar sus resultados con los que se encuentren en el análisis de la información, porque tiene gran similitud en las variables empleadas, ya que la segunda variable tiene mucha similitud.

Entre los antecedentes nacionales contamos con Cabrera (2016) investigó referente al acompañamiento pedagógico y su relación con el desempeño docente, estudio que fue presentado a la universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle para lograr el grado de Maestría en educación; el objetivo que se propuso fue precisar la relación existente entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes mediante el estudio de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, seleccionando a 100 profesores como participantes todos ellos de la ciudad de Mollendo a estas unidades de estudio se les administró un cuestionario que les proporcionó

información relevante que le ayudó a concluir que el acompañamiento pedagógico incide en el desempeño de los profesores en las instituciones educativas estudiadas, en cuanto al nivel de acompañamiento pedagógico afirma que esta es regular así como el desempeño de los profesores de la misma manera. Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad para el estudio puesto que los instrumentos empleados para recoger la información pueden ser adecuados teniendo en cuenta los requerimientos del estudio y de acuerdo a las unidades de estudio y ver si se puede generalizar los resultados obtenidos.

Olivera (2018) investigó referente al acompañamiento pedagógico como una estrategia para mejorar los aprendizajes en comprensión de textos, estudio que fue presentado a la universidad San Ignacio de Loyola para lograr el grado de Maestría en Gestión Escolar; el objetivo que se propuso fue realizar una intervención y solución a la problemática del nivel bajo en comprensión de textos; seleccionando para tal fin la investigación cualitativa en la modalidad investigación acción, sus participantes fueron 18 profesores de primaria quienes fueron observados y entrevistas dando informaciones que el investigador requería para dar respuestas a sus objetivos; llega a la conclusión de que el liderazgo juega un papel fundamental para poder solución a las deficiencias de comprensión de textos en la institución, en ese sentido, es pertinente asumir desempeños y competencias propias mediante estrategias propicias que ayuden a fortalecer el desempeño de los docentes. Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad para el estudio porque un acompañamiento realizado en las mejores condiciones y de buena manera ayudan a mejorar los aprendizajes de los estudiantes y todo ello conlleva mejorar la calidad educativa, en ese sentido, sus resultados permitirán realizar una discusión apropiada con referencia a las teorías que existen sobre el tema.

Finalmente, como antecedentes locales se pudo encontrar a Gallegos (2018) investigó referente a la gestión educativa y la calidad del trabajo, estudio que fue presentado a la Universidad Nacional de San Agustín para lograr el grado de Maestría en Ciencias; el objetivo que se propuso fue

precisar la gestión educativa referentes a sus propósitos y metas así como la calidad del trabajo; el estudio corresponde al tipo cualitativa en la modalidad investigación acción, los participantes fueron 158 trabajadores a quienes se les suministró la técnica de la observación que proporcionó datos pertinentes al investigador, luego de su análisis llegó a la conclusión de que el nivel de calidad del trabajo percibido por los trabajadores se ubica en el nivel medio, en cuanto a la calidad del servicio llegan a ubicarse en el nivel bajo; finalmente, afirma que existe una relación positiva y directa entre la gestión educativa y la calidad de los servicios que presta la UGEL Norte. Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad porque la calidad del trabajo en las instituciones educativas lleva a la calidad educativa y la gestión de los directores conlleva a que se realicen los acompañamientos bien planificados y organizados; por lo que sus resultados son de mucha utilidad.

Ochoa (2018) investigó referente al acompañamiento pedagógico y calidad de los procesos pedagógicos, estudio presentado a la Universidad Nacional de San Agustín para lograr el grado de Maestría en educación; puntualizar el grado de relación del acompañamiento pedagógico y la ejecución de los procesos pedagógicos; el estudio corresponde al tipo cuantitativa, descriptivo, correlacional, los participantes fueron 62 profesores; las técnicas que le permitieron recoger la información fue la encuesta; llegó a la conclusión de que el acompañamiento pedagógico tiene una relación significativa con la calidad de los procesos pedagógicos, con un coeficiente de correlación ,709 con una significancia bilateral ,000. Los resultados de esta investigación serán de utilidad ya que las dos variables empleadas tienen mucha similitud con el trabajo por lo cual con estos resultados se podrá realizar la discusión pertinente.

Las bases teóricas que dan sustento al trabajo de investigación están centradas en las opiniones y definiciones dadas por autores de prestigio; empezaremos definiendo qué acompañamiento pedagógico.

La investigación está centrada en el paradigma positivista, la misma que está sustentada en Ricoy (2006) quien precisa que el paradigma positivista tiene una calificación cuantitativa, racionalista, empírico analítico, científico tecnológico y sistemático gerencial; por ello, este paradigma



sustenta la presente investigación porque tiene como propósito comprobar las hipótesis planteadas a través de medio estadísticos como la  $r$  de Pearson; es decir, determina los parámetros de la variable acompañamiento pedagógico y calidad educativa mediante expresiones numéricas. La intervención del positivismo en las ciencias sociales se realiza mediante el empleo metodológico donde la generación del conocimiento tiene como sustento los procedimientos de análisis de la información tal como se realiza en las ciencias exactas, por otro lado, en este paradigma también debería de emplearse los métodos de la medicina de manera sincera, pues este sería el parámetro que lo considere a las ciencias sociales como ciencia, la misma que se puede generalizar a través de generalizaciones del conocimiento o leyes, de la misma manera cómo lo hacen las ciencias naturales (Cohen & Manión, 1990).

El término de acompañamiento es una actividad realizada por dos individuos. Viene a ser un proceso direccionado y flexible por la situación personal, por el entorno más próximo y general en que los individuos hacen su intervención, donde cada uno de los que participan (acompañados y acompañantes), logran constante mejoría en el desempeño de su ocupación y en el entendimiento de sus competencias con la comunidad. (Alberca, 2020).

Entonces cuando el profesor no domina apropiadamente algunos aspectos de la pedagogía que se emplean en el aula, el alumno obtiene un bajo nivel de aprendizaje; en ese sentido, el acompañamiento pedagógico ayuda a realizar una retroalimentación de la práctica del profesor, cuando el acompañamiento se concibe un apoyo a las actividades del profesor para darle más sustento y eficacia a su actividad, y motivar el fortalecimiento del desenvolvimiento en las aulas, para que pueda convertirse en un profesional eficiente y pertinente, y no gire en su práctica docente solo considerando el aspecto teórico y empleando algunos conocimientos adquiridos teóricamente en la práctica; entonces, si el acompañamiento es tomado en cuenta como una ayuda de sus acompañantes para solucionar y esbozar aspectos que estén orientados al mejoramiento de su quehacer pedagógico, donde se genere una reflexión constante que permita al profesor reflexionar

las acciones que realiza en el lugar del aprendizaje y con el apoyo del acompañante su actividad pedagógica cobra sentido (García, 2012).

Según Román (2014) el acompañamiento pedagógico tiene la finalidad fortalecer la formación y atención de los profesores y alumnos, generando y realizando en las instituciones educativas acciones pedagógicas que ayudan el desarrollo de las capacidades, agilidades y aptitudes en el proceso de aprendizaje.

Para Getto (2002) el acompañamiento pedagógico consiste en mejorar la práctica del profesor ya mediante esta acción el profesor podrá reflexionar y dinamizar su quehacer diario, entonces, el propósito fundamental del acompañamiento pedagógico es fortalecer las habilidades, destrezas y capacidades, valores y actitudes; llevar al docente a la actividad de pensar y que pueda reorientar las actividades del profesor hacia el clímax de su potencia profesional, como gestador de espacios para un aprendizaje efectivo y adquisición de nuevos conocimientos para sus alumnos.

Tomando en cuenta las ideas vertidas por los autores el acompañamiento pedagógico debe tener una estructura sólida que tenga sus bases en la generación de nuevas experiencias educacionales, en las técnicas empleadas, así como en las políticas que guían las distintas áreas de acción; por lo tanto, el acompañamiento pedagógico debería guiarse de los siguientes objetivos: a) apoyar al docente acompañado a expresar sus actividades y a precisar sus dificultades que tiene en su práctica; b) guiar al docente acompañado hacia los conocimientos y recursos que poder ser útiles para poder dar solución a sus dificultades; c) apoyar al docente a que aprenda a autoevaluarse examinando su modo de actuar y cómo está progresando. (Alberca, 2020). esto quiere decir, que el acompañamiento no está orientado a dar solución a la problemática de profesores acompañados, sino que está dirigido a dar la orientación pertinente para la solución de esa problemática y los desafíos que se le pueda presentar en su práctica docente, de tal manera que solos puedan caminar por la senda del mejoramiento constante y la innovación (Calderón, 2013).

Martínez, H y González, S. (2010) define al acompañamiento pedagógico como el proceso técnico que orienta el fortalecimiento de las

habilidades y destrezas y permita sostener la delicadeza mediante las relaciones interpersonales. Por su parte, Gutiérrez (2005) afirma que es un comportamiento propio que se manifiesta cuando se tiene dificultades en el proceso de aprendizaje, es poner ímpetu en la supervisión y solicitar a los que supervisan que no dejen de lado sus actividades.

Sovero (2012) el acompañamiento pedagógico viene a ser un mecanismo que se convierte en ayuda a la labor del profesor, donde el acompañante y el acompañado intercambian experiencias para el fortalecimiento de ambas personas, empleando diversos métodos y técnicas de acuerdo a las situaciones del entorno social donde se emplea y debe generar: la reflexión acerca de lo que se desconoce, conoce y falta por conocer para fortificar su labor pedagógica, fortalecer destrezas y capacidades de metacognición; poner en práctica la autorregulación a fin de lograr su propio aprendizaje, empleando e control, la planificación, supervisión y regulación de sus procesos mentales propios.

El acompañamiento pedagógico es una manera de intervenir en el fortalecimiento de las habilidades de los maestros para mejorar su quehacer en el aula, es una técnica que consiste en orientar de manera planificada, pertinente, continua, respetuosa y contextualizada a los profesores, logrando situaciones de comunicación y situaciones reflexivas en las destrezas de los profesores como reconocer acertadamente lo que sus estudiantes deben aprender, Examinar el proceso y realizar un análisis minucioso de las evaluaciones realizadas, permite reconocer cuáles serían las técnicas que funcionan y cómo se puede fortalecer el desempeño del docente en el aula, finalmente, fortificar el empleo del tiempo, utilizar óptimamente los materiales y recursos que existen en el aula a disposición (Porrás, 2016).

Para Balzán (2008) El acompañamiento pedagógico viene a constituir una ocasión para empezar e instalar, dentro de las instituciones educativas, centros de aprendizaje y revisión de las prácticas docentes en el aula. Para las personas que siguen, la oportunidad de contribuir en los procesos de reflexión acerca de la enseñanza aprendizaje comprende hacer un estudio y reflexión de su propia práctica.

Para el MINEDU (2019) el acompañamiento pedagógico tiene como objetivo desarrollar las competencias profesionales de los docentes de aula mediante la reflexión grupal e individual para mejorar progresivamente su labor docente, está orientado por el acompañante pedagógico y tiene una articulación con la gestión del plantel mediante un liderazgo pedagógico de los directivos y jefes de área. Por tanto, el acompañamiento pedagógico apoya al desarrollo profesional de los docentes de manera autónoma y de esta manera disminuir las aberturas de los aprendizajes de los alumnos.

Entre las teorías científicas del acompañamiento pedagógico se puede afirmar que el que ejerce liderazgo en el acompañamiento pedagógico es la persona que ha alcanzado ciertos logros, con cierto poder eficaz, gerencial abundantes conocimientos y una persona eficiente ubica con facilidad las dificultades, logros; examina la información y toma decisiones correctivas para poder lograr resultados óptimos lo más pronto posible. (Batle & Méndez, 2010).

De acuerdo al MINEDU (2007) el acompañamiento pedagógico es un medio a través del cual se apoya la labor del profesorado, ya que entre ellos se genera la interrelación de experiencias, sin tener en cuenta los niveles, ni jerarquías es un trato de igual a igual horizontalmente en las aulas, por ello, existe cierta habilidad y destreza para poder intercambiar experiencias y una disposición para poder aceptarlas las sugerencias y recomendaciones.

Entre los principios que rigen el acompañamiento pedagógico se puede manifestar que de acuerdo al MINEDU (2017) este precisa los siguientes principios del acompañamiento pedagógico: a) Autonomía: el profesor prioriza sus propios propósitos en base a los requerimientos; b) Participación: se convierte en una ocasión de poder intercambiar sus conocimientos y experiencias entre el docente que acompaña y el acompañado; c) Integridad: necesita de un análisis de la labor pedagógica, desde diversos puntos sistemáticamente; d) Equidad: Otorga un bien grupal para que el acompañante y acompañado trabajando a través del reconocimiento y actuando con respeto para poder apoderarse de manera progresiva y justa del proceso de la educación; e) Criticidad: Ayuda a solucionar con claridad los problemas, haciendo hincapié de las razones, del

para qué y del cómo y realizar una selección de las técnicas y métodos; f) Ética: realizar un acompañamiento debe ser transparente, coherente y auténtico para el docente acompañado.

Los enfoques del acompañamiento pedagógico están respaldados por MINEDU (2007) para ellos los enfoques del acompañamiento pedagógico pueden ser: a) Reflexivo crítico: el profesor debe realizar constantemente la reflexión su práctica docente, de cómo está trabajando, adueñarse de los conocimientos de manera crítica y destrezas para lograr un aprendizaje en los alumnos; b) Inclusivo: Da una educación sin distinción algún, es decir, la educación debe ser para todos; c) Intercultural: dar una educación dirigido a cambiar valorando y respetando la diversidad lingüística y cultural.

El acompañamiento pedagógico emplea ciertas estrategias, todas ellas respaldadas por estudiosos en la materia, entre ellos de acuerdo a Guerrero (2016) el acompañamiento no debe limitarse hacer seguimiento uno a uno de los docentes con muchas falencias, sino las puede complementar con diversas técnicas y métodos, entre los cuales se pueden citar cursos, acciones de interrelación, talleres y otras como las que se indican a continuación: a) Visitas de aula: consiste en la participación directa a través de la observación de la labor docente del profesor, teniendo siempre presente los compromisos que se encontró el día anterior; el número de visitas se realizará en base a los requerimientos de cada uno de los profesores, así como tomando en consideración al plan de acompañamiento debidamente planificado; b) Pasantías: en esta etapa el acompañante visualiza la labor exitosa del profesor, por un profesor de la misma institución educativa que tiene ciertas falencias; c) Círculos de interaprendizaje: se realiza mediante un aprendizaje entre profesores del mismo plantel, donde cada profesor debe respaldar su participación activa dando su opinión, apreciaciones que sean nuevas para que cada uno de los participantes pueda aumentar sus conocimientos y fortalecerse entre ellos realizando una reflexión de la práctica en el aula; d) Comunicación virtual: empleando el avance de la tecnología el profesor intercambia informaciones con otros docentes e instituciones educativas que para el docente son de mucho interés; e) Jornadas de autorreflexión docente; f) Talleres de seguimiento: se

realizan por un requerimiento poder mejorar, se realiza a través de expertos, para que los profesores pueden verificar sus conocimientos y debe ser ayudado por apoyo logístico, que ayude a la reflexión personal, grupal, registro de indicadores importantes que den información sobre los logros del taller; g) Sistematización de la práctica: Ayuda a tener un aprendizaje tanto en el acompañante y el acompañado.

El acompañamiento pedagógico se realiza de acuerdo a ciertos momentos, sin embargo, es preciso señalar que no tiene límite de ser empleado, pues se puede realizar a lo largo de la labor docentes, sin embargo, es preciso señalar qué se debe realizar en cada uno de los momentos: a) Antes de la visita el acompañante pedagógico debe realizar una planificación de cómo se realizará; debe realizar una socialización del plan de acompañamiento y debe entregar las fichas que se emplearán para realizar dicho acompañamiento; b) Durante la visita el acompañante pedagógico debe solicitar al profesor el respectivo permiso para poder ingresar; es necesario saludar tanto a los estudiantes como al docente; comunicar a los alumnos la razón de su presencia en el aula; debe realizar un registro de las acciones y pruebas de la labor del profesor en su cuadernillo, una vez realizada la observación ponerse de acuerdo con el profesor con el propósito de lograr un espacio para realizar la reflexión pertinente; debe finalizar con la despedida de los alumnos y del profesor; c) Después de la visita realizar una descripción que se ha observado del cuadernillo a la ficha de acompañamiento; realizar un diálogo fluido con el profesor alagando la labor realizada a lado de los alumnos y luego lograr que el docente realice su autoevaluación en cuanto a sus debilidades y fortalezas; y felicitar sobre sus logros.

Las dimensiones seleccionadas para la investigación están sustentadas en MINEDU, dentro de ellas se tiene: a) tutoría, de acuerdo al MINEDU (2008). La primera dimensión está centrada en la tutoría viene a ser una manera de realizar la orientación metodológica educativa, correspondiente al currículo, que tiene que ver con el acompañamiento afectivo, social y de los conocimientos de los alumnos al interior del escenario de la formación y prevención considerando el aspecto del

fortalecimiento de la persona. Por su parte, Rodríguez y otros (2005) afirma que la tutoría es una prestación de acompañar de manera permanente y de guiar a los estudiantes para ayudar a su crecimiento como individuo, logrando su fortalecimiento emocional, cognitivo y emocional y el fortalecimiento de su actividad social y escolar. La tutoría desde el punto de vista del acompañamiento constante, se constante y genera una educación lo más individual posible, considerando sus requerimientos de cada estudiante, por eso tiene función de prevención, inspirado en la atención total del individuo, adelantándose al advenimiento de los riesgos. La tutoría puede realizarse en el aspecto a) académico; en ella se orienta y guía a los docentes en el aspecto académico, para que puedan lograr un rendimiento óptimo en sus actividades pedagógicas y puedan realizar una prevención y resuelven sus problemas. Mediante la orientación académica se podrá promover las situaciones favorables, para que los docentes aprovechen al máximo sus habilidades, destrezas y capacidades como las oportunidades académicas que le brinda su entorno social. En ese sentido, es primordial que se canalice apropiadamente los esfuerzos de los docentes para poder lograr una mejor manera de aplicar sus destrezas, escogiendo las estrategias pertinentes para que, en base a sus capacidades, puedan logra una óptima enseñanza – aprendizaje, de esta manera superar las dificultades académicas generadas en el proceso de aprendizaje. (Vargas, 2002); b) personal, en este aspecto se apoya a los profesores en el fortalecimiento de n comportamiento equilibrado y sano, que le ayuda a actuar con eficiencia en su contexto social. Desde el punto de vista personal tiene el propósito de contribuir al fortalecimiento de su comportamiento, teniendo como base la ética y los valores (Guerra, 1998); c) de iguales; tiene que ver en cada uno de los docentes guiará al otro docente a reflexionar sobre su práctica docente y tratar de dar solución a sus dificultades, completar sus actividades, emplear sus estrategias, fortalecer sus procedimientos de enseñanza aprendizaje, claro está, de acuerdo a las acciones planificadas. El empleo de esta forma de tutoría se realiza tomando en cuenta el proceso de aprendizaje, de tal manera se puede aprovechar las habilidades más precisas que tengan a disponibilidad. (Nereci, 1976). La

segunda dimensión tiene que ver con la orientación; nos direcciona para conocer el rumbo hacia donde el acompañamiento debe ser dirigido hacia los docentes acompañados. La orientación académica ayuda a los docentes a ubicar el camino hacia la forma de conducir el proceso de enseñanza – aprendizaje, los que orientan, así como los que son orientados están tomando decisiones sobre el fortalecimiento de la práctica pedagógica y si tienen dificultades cómo reorientarlas apropiadamente; la orientación se realiza mediante la conducta ético profesional, que tiene que ver con sendos principios o reglas que deben regir el acompañamiento pedagógico. La ética profesional no depende de las reglas, códigos o normas de comportamiento, sino nos pone en una situación de dilema si se debe cumplir o no con algunas normas; también tiene que ver con el desarrollo personal y liderazgo, donde los profesionales que pretenden fortalecer el bienestar y desempeño de los docentes. Una capacitación eficaz en desarrollo personal y liderazgo puede apoyar a los docentes que componen la institución a fortalecer al máximo fortificando sus fortalezas, mejorando su motivación y autoimagen, permiten tomar las decisiones pertinentes, les permite superar las dificultades. La tercera dimensión se refiere a la planificación, se entiende por planificación como la herramienta principal de las acciones directivas. Planificar permite tomar decisiones anticipadamente qué se debe hacer, de qué manera se puede hacer, cuándo hacer y quién podría realizarlo, precisar los requerimientos para lograr ese propósito de la forma eficiente, fácil, barata y eficazmente. Según Chiavenato (2002) planificar constituye el proceso que ejecuta el directivo, precisando las mejores técnicas para cumplir los objetivos. De acuerdo al MINEDU (2016) planificar viene a ser la acción anticipada, organizada que decide caminos flexibles y diversos de acción que logren ciertos aprendizajes en los estudiantes, considerando las necesidades, aptitudes, su entorno, su diversidad, y la naturaleza de los aprendizajes que se manifiestan en destrezas, capacidades y competencias que se espera lograr. La planificación se realiza en el aspecto curricular, que se utiliza para referirse a todo aquello que pertenece al currículo. Entendemos por currículo como un cúmulo de habilidades, destrezas y competencias elementales, propósitos, criterios estratégicos, contenidos y



evaluación que lo docentes deben lograr cuando se ubican en un determinado nivel de sus prácticas docentes; tiene que ver con la conducción del aprendizaje, donde el docente es el guía del proceso de enseñanza aprendizaje, en ella promueve la participación activa de los estudiantes. En este aspecto, el acompañamiento debe partir de la reflexión del docente acerca de cómo viene conduciendo sus sesiones de aprendizaje, se deben aclarar las dudas y ampliar la información pertinente. La cuarta dimensión se refiere a la organización, donde las funciones del acompañante requieren ciertas condiciones elementales. El acompañante debe tener en cuenta los materiales de trabajo, los talleres de reflexión que deben realizar oportunamente, que las orientaciones de las actividades a cumplirse estén debidamente precisadas. La organización está centrada en las innovaciones en gestión pedagógica que vienen a ser un cúmulo de acciones, ideas, estrategias y procesos debidamente sistematizados, a través de los cuales se pretende de generar cambios en su quehacer diario. La innovación en gestión pedagógica se realiza mediante cambios de las prácticas docentes, cambios en el currículo y el empleo de las tecnologías para la enseñanza y aprendizaje y la aplicación de proyectos mediante trabajos en equipos; asimismo la organización tiene como punto de partida a la interacción comunitaria, definida como el proceso mediante el cual el acompañamiento brinda escenarios culturales, recreativos y educativos, dando valor a las tradiciones y costumbres de la identidad cultural de su entorno, basado en la democracia, el respeto y la democracia, hacia el contexto social de los docentes. La quinta dimensión está referida a la evaluación, que permite comprobar si se están cumpliendo todo lo que se ha planificado, se concentra en la base de las funciones del supervisor, comprobar si todo lo que se ha hecho está realizado de acuerdo al programa establecido. La evaluación no debe solo aplicarse para lograr en un momento determinado el valor que se puede apreciar, sino para ir viendo, realizando y comprobando el proceso que se puede realizar al inicio, durante y al final. La evaluación está centrada en el aprendizaje, ya que comprueba como sendos aspectos que están vinculados a las competencias del docente como: práctica del docente, currículo, aprendizaje, sistemas educativos. La

evaluación teniendo en cuenta la práctica del docente, tiene como base fundamental el aprendizaje de los estudiantes, por ser la razón de la educación y ser una de las responsabilidades básicas de los docentes (Santos, 2003); Por su parte, Trepap (2012) afirma que la evaluación de los aprendizajes tienen una gran importancia, pues toda acción de la enseñanza aprendizaje persigue la construcción de los conocimientos, en ese sentido, e pertinente verificar cuanto están aprendiendo El autor afirma, que si verifica el aprendizaje de los estudiantes, también es pertinente evaluar a los docentes para comprobar de qué manera vienen conduciendo el proceso de enseñanza aprendizaje, qué dificultades tienen, cuáles son sus necesidades.

Por otro lado, la calidad educativa tiene su sustento teórico en MINEDU (2017) la calidad educativa hace referencia al conjunto de destrezas, habilidades, competencias, capacidades que demuestran los individuos o un objeto, viene a constituir una percepción de valor de hace la descripción de las cualidades internas de un determinado aspecto, aunque muchos investigadores afirman que esta definición es muy moderna; sin embargo, el individuo siempre ha tenido una acepción intuitiva de la calidad que tiene su sustento en encontrar la perfección de las cosas de manera constante, esto se puede comprobar a través de la historia.

Cuando se habla de educación de calidad se refiere a los resultados que demuestran la modernización y el progreso. Mejorar la calidad educativa es encontrar los canales pertinentes para lograr los propósitos; evaluando los productos logrados se realizan las adecuaciones adecuados (Morales, 2004).

De otro lado, Cotler (2000) precisa que la calidad educativa tiene que ver con la satisfacción de los usuarios en este caso de estudiantes, docentes y padres de familia que vas allá de lo que esperaban. El autor hace señala que una institución educativa de calidad es aquella que impulsa el progreso de los alumnos en un abanico de logros a nivel intelectual, moral, social y emocional; teniendo en cuenta el entorno familiar, el aspecto económico y los aprendizajes previos.

La educación de calidad está centrada en cinco dimensiones indispensables, donde los niños y las niñas generalmente salen perjudicados; estas cinco dimensiones vienen a ser el aporte que realizan los alumnos, el contexto social del aprendizaje, los contenidos, los procesos y finalmente los resultados (UNICEF, 2015). Esta acepción de la calidad educativa está centrada inicialmente en el número de instituciones educativas, los lápices, los libros y los docentes debidamente capacitados de los que se tiene, así como la cantidad de alumnos que culminan sus estudios. Luego se tiene que analizar lo que pasa al interior y exterior de la institución educativa. La definición dada comprende la educación basada en la seguridad de las personas para el progreso de la comunidad y por ende para el desarrollo nacional.

Por su parte Arrien (1998) define a la calidad como el término que tiene relación a los procesos y productos del desarrollo educacional y del estudiante, desarrollo que se da a conocer en cuanto ha logrado aprender y cuán relevante es como persona logrando que el individuo se desarrolle y crezca como persona y en relación con los demás, a través de valores, conocimientos, destrezas y actitudes que lo convierten en un individuo necesario.

De acuerdo a las definiciones dadas la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje constituye el producto de todo un proceso que llevó a obtener, en ese sentido, para lograr la calidad de la educación es preciso realizar un análisis de todos los procesos que nos llevan a lograrlo, evaluando en distintos grados el aprendizaje de los alumnos no solo como un resultado de todo un año sino a lo largo de todo un proceso.

Harvey y Greem (1993) precisan cinco distintas acepciones con respecto a la calidad y cuán importante es para la educación en los distintos niveles, dentro de estas acepciones encontramos que la calidad es un aspecto excepcional, coherencia y perfección, logro de un fin, relación costo-valor y finalmente nos dicen que la calidad tiene que ver con la transformación que se puede dar de manera cualitativa.

La calidad educativa se valora, generalmente en los aprendizajes, las escuelas muchas de ellas tienen una infraestructura moderna y un

equipamiento admirable con acceso a las nuevas tecnologías, y por qué no decirlo profesores con certificaciones que demuestra su calificación, a pesar de ello, todo lo que se ha indicado se puede traducir en aprendizajes óptimos. No se puede hablar de calidad educativa sin saber cuáles son los impactos sobre los estudiantes y docentes. La calidad de la educación no solo se puede ver en los resultados, sino también se puede comprobar en la convivencia, en el clima institucional; ya que un ambiente informal es ideal para aprender antes que un ambiente formal, el juego es uno de los aspectos esenciales para el aprendizaje. Esto quiere decir, que los profesores deberán emplear enfoques pedagógicos que tengan las necesidades de los alumnos, es decir, que estén centrados en ellos, por lo tanto, deben ser colaborativos y dinámicos (UNICEF, 2015).

Los principios que rigen la calidad educativa están sustentados en Boderó, (2014) precisa que la calidad educativa se rige por los siguientes principios: a) Que la nueva educación debe contar con una estructura propia del sistema educativo, configurarla, y realizar la adaptación del currículo en base a los requerimientos, aptitudes y las expectativas de los estudiantes; b) La labor del profesor, es pertinente que se garanticen las condiciones propicias que ayuden a los docentes en desenvolvimiento de sus acciones educativas, su preparación en la educación superior, seguida de su capacitación constante y que se le reconozca como tal; c) La evaluación de todo el sistema de la educación, de todas las instituciones educativas, del rendimiento escolar de los estudiantes, en base a los estándares internacionales; d) Otro aspecto que juega un papel fundamental está el fortalecimiento de la institución, reforzando su autonomía, la actualización y capacitación permanente de los directivos, así como la comprobación de la forma cómo se conduce y los resultados que se obtiene; e) La precisión de las responsabilidades y competencias de los diversos sectores de la institución educativa, el clima institucional juega un papel trascendental, así como la convivencia en las instituciones educativas.

De acuerdo a la UNESCO (2007) la calidad educativa debe regirse de los siguientes principios: a) Equidad: Mediante una educación con equidad logra una educación de calidad porque a todos los estudiantes se les brinda

todo por igual, sin embargo, toma en cuenta sus necesidades y características individuales, por ello, es fundamental que se trate de manera individual a cada uno de los alumnos, en su ámbito, cultural, entorno social y de acuerdo a su contexto geográfico. La equidad de la educación se debe asegurar desde: todos los estudiantes sin distinción alguna debe tener acceso a los distintos niveles educativos, todos los estudiantes deben tener equidad en los materiales, recursos financieros, pedagógico, tecnológicos, humanos de acuerdo a las necesidades de cada individuo; finalmente deben tener equidad en resultados de sus aprendizajes, todos los estudiantes deben llegar a obtener aprendizajes equiparables; b) Relevancia: La relevancia lograr aprendizajes significativos, sobre todo en competencias, por lo tanto, se debe enfatizar en el tipo de aprendizaje precisados como fundamentales para las personas, la oportunidad de conocer, vivir, respetar las libertades y derechos humanos y el desarrollo individual de las personas; c) Pertinencia: La educación debe tener presente el contexto social de los estudiantes, así como sus características dadas a conocer en el currículo, en ese sentido, los contenidos a desarrollar serán muy significativos. Asimismo, la UNESCO (2007) precisa que los contenidos deben ser significativos para los individuos con diversos estratos sociales, intereses y culturales, de esta manera, se logrará personas autónomas, con identidad, libertad y personas universales; d) Eficacia: Se entiende por eficacia al valor que se logra con el cumplimiento de las metas educativas por todas las personas y que existen distinciones de ningún tipo, es decir, lo que se ve se aprecia como impacto de la educación; e) Eficiencia: Debe existir una relación entre propósitos y los logros alcanzados y el empleo preciso de los recursos que han sido destinados para ese fin. Por lo tanto, la eficiencia se observa con la actuación responsables de cada uno de los involucrados en la educación, haciendo que todos los recursos destinados a la educación produzcan los fines de manera oportuna y óptima.

Para que exista calidad en las instituciones educativas, estas utilizan ciertos componentes, las mismas son sustentadas por Gento (1996) los componentes en las instituciones educativas para lograr la calidad tienen que ver con la orientación e impulso de la educación dadas a sus propios

estudiantes, en ese sentido, se puede indicar que una institución educativa de calidad vendría a ser aquella institución donde los estudiantes mejoran al máximo de sus probabilidades y claro está en las condiciones óptimas.

Para dar sustento la acepción dada por el autor es preciso saber una variedad de elementos de la institución educativa que tengan relación con la gestión, organización, dirección de la institución y los logros escolares; para ello, el autor precisa algunos aspectos a los él los llamó variables: Para Palacios existen los siguientes componentes principales los identificadores o indicadores y los predictores.

Los indicadores comprueban la calidad como consecuencia poniendo de manifiesto la calidad lograda y nos dan a conocer el perfil de calidad de una institución educativa, estos indicadores de acuerdo al autor se denominarías variables dependientes; estos indicadores dan a conocer los aspectos que logran medir el grado de idoneidad del elemento que es evaluado, es decir, la calidad de la institución (opinión de los usuarios, resultados, servicios, procesos, entre otros aspectos).

Las dimensiones seleccionadas para la investigación en cuanto a calidad educativa son: a) proceso de mejoramiento constante, tiene que ver con el cambio constante para poder lograr resultados efectivos, adaptables y eficientes, viendo qué aspectos se debe cambiar, cómo se puede cambiar; todo ello depende del enfoque que le den los docentes. Entonces el mejoramiento continuo es todo un proceso que precisa adecuadamente lo que es la esencia de la calidad de la educación y da a conocer lo que las instituciones educativas requieren realizar si desea ser competentes a través del tiempo. (Harrington, 1993); b) eficiencia en los resultados, de acuerdo al Diccionario Larrouse (2018) el término incluye claramente en su acepción tanto los insumos que se ha empleado, así como los resultados que se ha obtenido; afirma que la eficiencia tiene que ver con la virtud que tiene una persona para lograr algo; es decir, hay una relación entre la actividad ejecutada, el tiempo que se invierte, la inversión que se ha ejecutado en realizar una determinada actividad, así como el resultado que ha obtenido. Para Molinier la eficiencia como la forma en que los propósitos son ejecutados; afirma que la eficiencia se emplea a lo que se hace de manera

cumplida la tarea que se le ha designado. De acuerdo a la RAE (2018) la eficiencia en los resultados es una facultad y una virtud para obtener un determinado producto; c) eficacia en los resultados, la palabra eficacia tiene que ver con el grado que se logran los propósitos planificados. Una educación es eficaz si se logra las competencias y capacidades que se planificaron. Una institución educativa eficaz cumple totalmente con la misión que es el sustento de la institución.

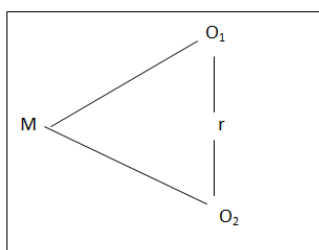
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

El tipo de investigación seleccionado para la investigación se encuentra dentro el tipo aplicado, de acuerdo a Carrasco, (2006) se llama así porque se emplea el método científico para probar una hipótesis científica.

El diseño de investigación que le corresponde es no experimental, transversal, correlacional. Los diseños de investigación correlacional recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, pues “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.150). Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado”, a veces, “únicamente en términos correlacionales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.150), como en este caso. Este diseño se representa del siguiente modo:

El diagrama o esquema de este tipo de diseño es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Variable 1. Acompañamiento pedagógico

O<sub>2</sub> = Variable 2. Calidad educativa

r = relación entre las dos variables

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1. Acompañamiento pedagógico

- Variable de tipo cualitativa ordinal
- Dimensiones e indicadores:
  - Tutoría: Académica, personal, de iguales
  - Orientación: Conducta ético profesional, desarrollo personal y liderazgo
  - Planificación: Curricular, Conducción del aprendizaje
  - Organización: Innovaciones en gestión pedagógica, intercambio comunitario
  - Evaluación: Evaluación del aprendizaje

Variable 2. Calidad educativa

- Variable de tipo cualitativo ordinal
- Dimensiones e indicadores
  - Proceso de mejoramiento constante: Planificación en el mejoramiento constante, propicias acciones propias para mejorar y lograr los propósitos.
  - Eficiencia en los resultados: Selección de métodos apropiados para la evaluación, disposición de la infraestructura propicia
  - Eficacia en los resultados: Perfil del egresado y nivel de estudios idóneos, Participación en las evaluaciones.



### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Para definir con claridad, la población de estudio, se debe tener determinadas las características de los elementos que posibiliten identificar la pertenencia o no a la población objetivo. (Carrasco, 2006).

La población está constituida por todos los docentes de las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa, que son un total de 140.

La muestra es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las principales características de aquella. Esta es la propiedad de la muestra (poseer las principales características de la población) la que hace posible que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población. (Carrasco, 2006).

Teniendo en cuenta las definiciones de los autores, el objetivo de la investigación y el tamaño de la población, se ve por conveniente trabajar con una muestra censal que incluye a toda la población, es decir, a los 81 directores.

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, conforme se detalla en el siguiente cuadro:

**CUADRO Nº 01**

*Población y muestra*

<b>Nº</b>	<b>INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIO</b>	<b>Director- Docentes</b>	<b>%</b>
1	Mariscal Orbegoso	31	22
2	40510 Coronel Casimiro Peralta	13	9
3	40512 Virgen de Chapi	7	5
4	40515 San Sebastián	8	6
5	40517 Capitán Evaristo Amésquita	8	6
6	40542	8	6
7	40522 Juan Luis Soto Mota	8	6
8	40525 San Santiago	12	9
9	40526	8	6
10	40529 Víctor Andrés Belaúnde	8	6
11	40531 Honofre Benavides	21	15
12	40534 Juan Manuel Guillén Benavides	8	6
	<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- a) **Técnicas:** Para ambas variables se tomó en cuenta la encuesta, se entiende por técnica como la estrategia empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga. (Carrasco, 2006).
- b) **Instrumentos:** Para ambas variables se tomó en cuenta el cuestionario. Un instrumento es aquella herramienta que emplea el investigador para recoger información de la muestra seleccionada como objeto de estudio y dar solución al problema planteado. (Carrasco, 2006).
- c) **Validación y confiabilidad del instrumento:** De acuerdo a Hernández, Fernández y Batista (2006) la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez de los instrumentos se realizará a través del juicio de expertos, es decir, tres expertos en investigación con grado mínimo de magíster serán los encargados de verificar si existe relación entre las variables y las dimensiones, las dimensiones con los indicadores, los indicadores con las preguntas y las preguntas con la escala de calificación.

La confiabilidad de los instrumentos se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados (Carrasco, 2006). La confiabilidad de los instrumentos se realizará a través de una prueba piloto de 10 docentes quienes serán las encargadas de responder a las preguntas de los cuestionarios de ambas variables, dichas respuestas serán sometidos a la fórmula de alfa de Cronbach. Los resultados del grado de confiabilidad del Inventario a través del método de consistencia interna mediante el coeficiente alfa – Cronbach

### 3.5. Procedimientos

El procedimiento a seguir para recoger los datos comenzará empezando a pedir el permiso respectivo a todos los directores de las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa.

Una vez que se tenga el consentimiento se procederá a aplicar los instrumentos respectivos vía virtual empleando para ello la red social Whatts App y los correos electrónicos de los docentes de las distintas instituciones.

A continuación, se procederá a recoger los instrumentos debidamente llenados para luego poder sistematizarlos

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para elaborar las tablas en primer lugar se procederá a obtener los puntajes respectivos de las encuestas de cada una de las variables, para luego obtener el intervalo de las categorías aplicando para ello las tres operaciones básicas: multiplicación, resta y división; una vez obtenido los intervalos se procederá a contar los puntajes respectivos.

Finalmente se utilizarán tablas de frecuencia simple, para la presentación de las variables en forma de frecuencias simples y porcentuales; y gráficos, para visualizar las categorías de las variables. Para el análisis de la correlación entre las variables, se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ), que expresa el grado de relación entre dos variables medidas como valores numéricos. Este coeficiente reúne dos propiedades que identifican la naturaleza de una relación entre dos variables: su signo, que puede ser positivo o negativo; y su magnitud.

### **3.7. Aspectos éticos**

- ✓ Contar con el Consentimiento Informado de los participantes de la investigación.
- ✓ La investigación se llevará a cabo cuando se obtenga la autorización de la Institución Educativa
- ✓ Confidencialidad, acordando y exigiendo el secreto y el uso del material obtenido en las condiciones acordadas. Se acordará con los entrevistados las condiciones, el lugar y la fecha de la entrevista, asegurándose por ambas partes que ésta se llevaría a cabo sin la presencia ni el conocimiento de terceras personas ajenas al proyecto.
- ✓ Anonimato, protegiendo de esta manera la identidad de los sujetos a fin de que la información recolectada no los perjudique. Se asegurará a los

entrevistados la protección de su identidad, asignando a cada uno de ellos un seudónimo, de tal forma que la información recolectada no pudiera perjudicarlos.

- ✓ Legalidad. Se asegurará por ambas partes el cumplimiento de las normativas vigentes referentes a las actividades de este tipo.
- ✓ Profesionalismo, el hecho de ser miembro de un grupo de profesionales, como lo son los investigadores, exige atenerse a ciertos patrones de conducta. Por tanto, es preciso reflexionar sobre el comportamiento del investigador durante toda la investigación. Al pertenecer el investigador a un grupo de profesionales, la correcta conducta y comportamiento de éste durante la investigación se dio por asegurada en todo momento.

#### **IV. RESULTADOS**

Luego de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos, en este caso los cuestionarios tanto para la variable acompañamiento pedagógico como para Calidad educativa a la muestra seleccionada que fueron objeto de análisis en el presente estudio; y luego de haberla procesado la información recogida (baremación y calificación), se procedió a analizar los datos obtenidos tomando en cuenta el nivel descriptivo y el nivel inferencial, las mismas que me permitieron hacer las mediciones en niveles y comparaciones pertinentes de acuerdo a las variables y dimensiones para la presente investigación, los resultados a los que se llegó se da a conocer a continuación.

- a) En primer lugar, se presentan en tablas y figuras los niveles en que se dan a conocer tanto las variables, así como las dimensiones
- b) En segundo lugar, se realiza un análisis inferencial presentando los datos de la comparación de las variables y con las respectivas dimensiones en cuanto al grado de relación que existe entre ellos, para ello, se recorrió a la  $r$  de Pearson. Los resultados a los que se llegó se presentan inmediatamente del análisis descriptivo.

#### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Nivel de Acompañamiento Pedagógico*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>137</b>	<b>98%</b>
<b>Regular</b>	<b>03</b>	<b>02%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

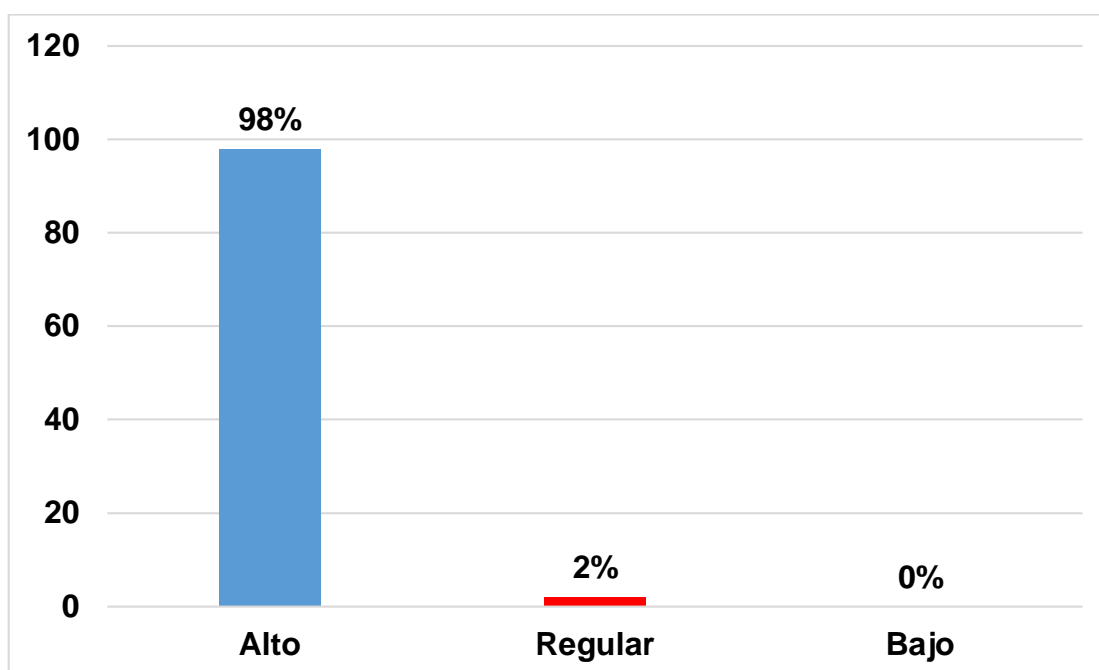
#### **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 1 podemos visualizar que el 98% de docentes precisan que el acompañamiento pedagógico percibido corresponde a un nivel alto; del mismo modo podemos visualizar que un 02% de docente de las instituciones observadas precisan que el acompañamiento que reciben se puede ubicar en el nivel regular.

Los resultados establecidos nos dan a conocer que los docentes de las instituciones educativas de la provincia de La Unión están contentos con el acompañamiento pedagógico que reciben de sus directivos o superiores inmediatos.

**Figura 1**

*Nivel de acompañamiento pedagógico*



**Tabla 2**

*Dimensión 1: Nivel de tutoría*

Nivel	f	%
Alto	85	60.7%
Regular	51	36.4%
Bajo	04	02.9%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

## **INTERPRETACIÓN**

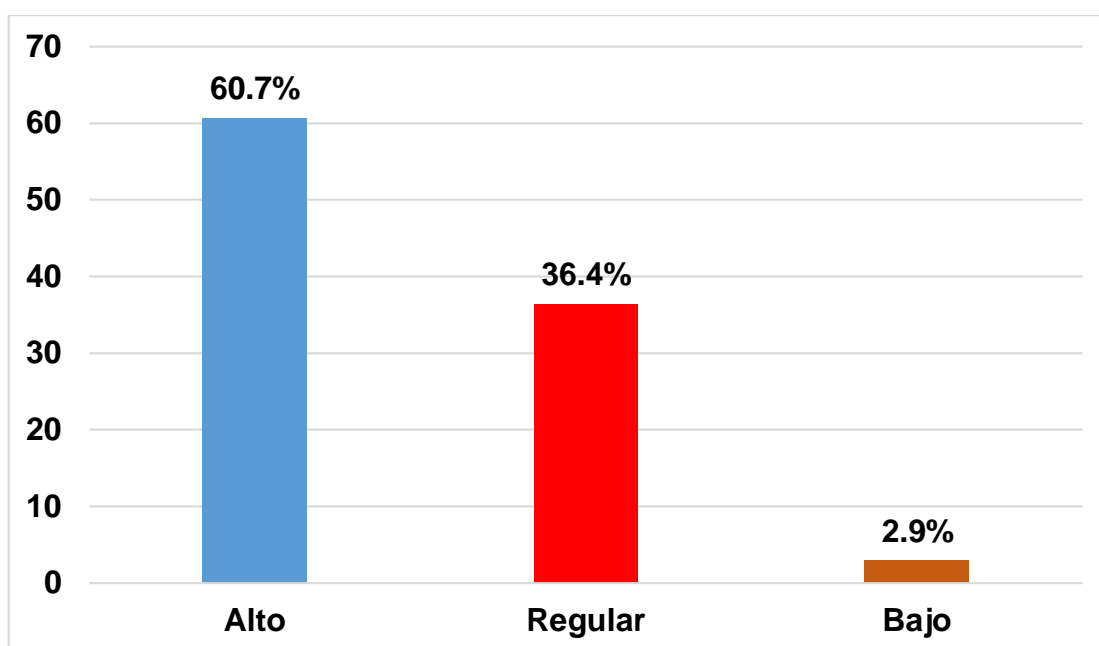
En la tabla 2 podemos visualizar que un 60.7% de docentes afirman que el nivel de tutoría recibido puede ubicarse en el nivel alto, por otro lado, un 36.4% precisan

que se puede ubicar en el nivel regular y un 02.9% indican que el nivel de tutoría es bajo.

Los resultados indican que la mayoría de los docentes de las instituciones educativas de la provincia de la Unión están conforme con la tutoría recibida ya que son motivados, les fomentan el compromiso de aprendizaje, ponen a disposición sus conocimientos y realizan el fortalecimiento de su desempeño profesional.

**Figura 2**

*Nivel de tutoría*



**Tabla 3**

*Dimensión 2: Nivel de orientación*

Nivel	f	%
Alto	135	96%
Regular	05	4%
Bajo	00	00%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

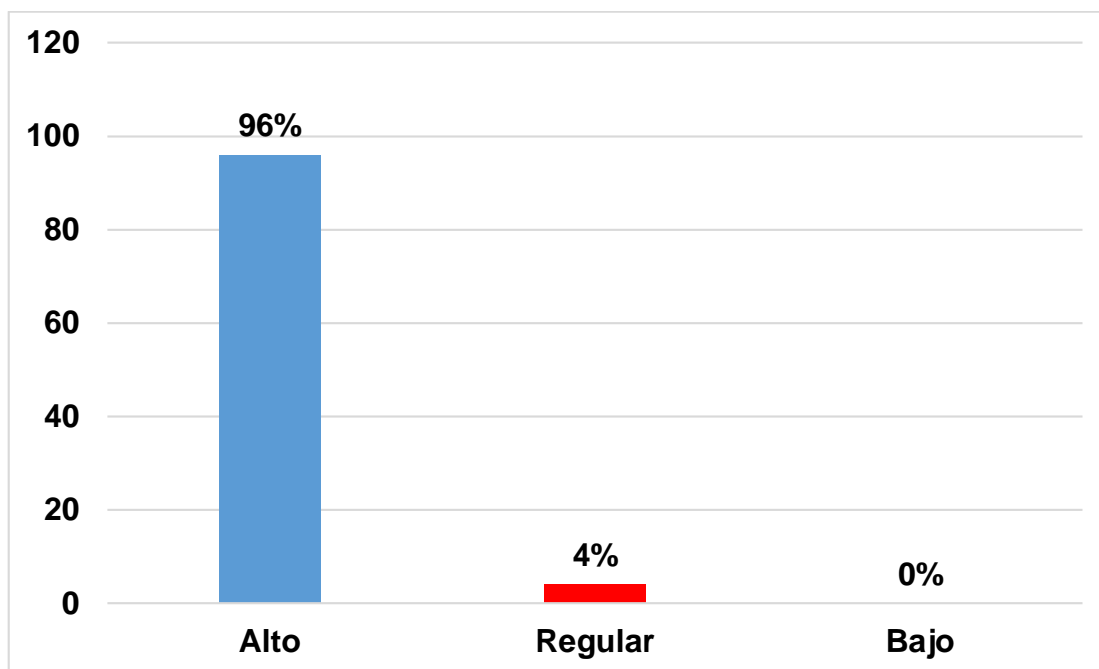
## INTERPRETACIÓN

En la tabla 3 se puede ver que el 96% de docentes encuestados afirman que el nivel es alto en cuanto a la orientación que reciben en el acompañamiento pedagógico, sin embargo, un 4% de docentes indican que esta orientación es regular.

Los resultados encontrados nos precisan que la mayoría de los docentes encuestados están conformes con las orientaciones que les dan sus acompañantes pedagógicos, pues reciben el apoyo para mejorar sus dificultades, permiten que el docente fortalezca su profesionalismo.

**Figura 3**

*Nivel de orientación*



**Tabla 4**

*Dimensión 3: Nivel de planificación*

Nivel	f	%
Alto	134	96%
Regular	06	4%



Bajo	00	00%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

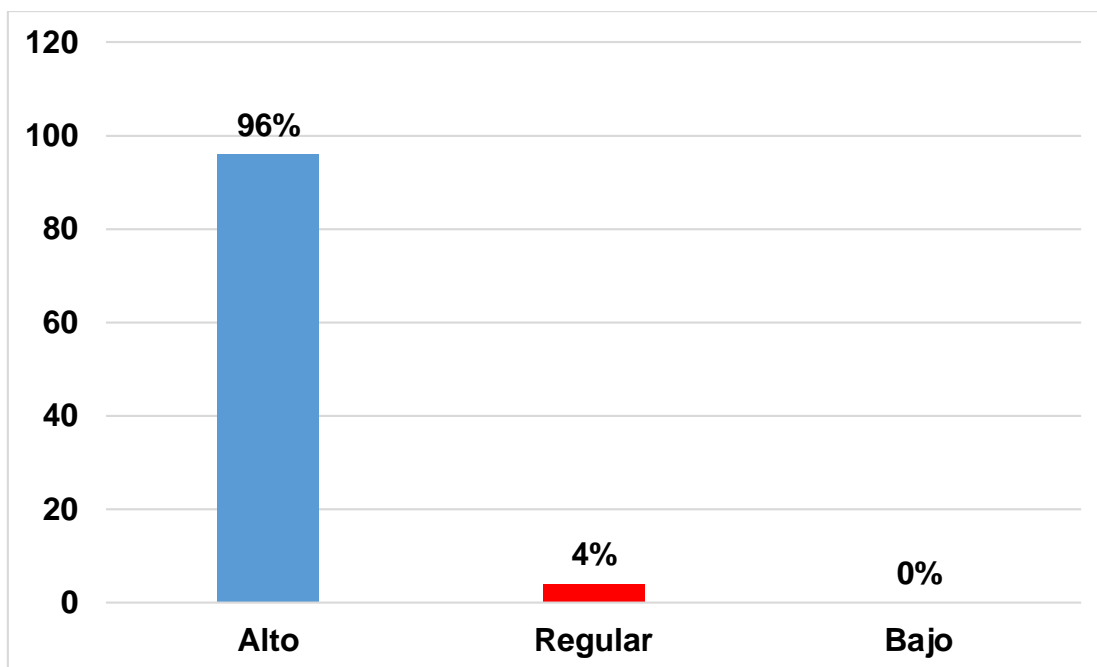
### INTERPRETACIÓN

En la tabla 4 podemos comprobar que el 96% de docentes están satisfechos con el nivel de planificación de sus acompañantes pedagógicos, ubicándolos en el nivel alto, sin embargo, un 4% de ellos afirman que esta es regular.

Los resultados encontrados nos precisan que la mayoría de los docentes están conformes con la planificación del acompañante, ya que hace una adecuación de la metodología.

**Figura 4**

*Nivel de Planificación*



**Tabla 5**

*Dimensión 4: Nivel de organización*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>114</b>	<b>81%</b>
<b>Regular</b>	<b>26</b>	<b>19%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

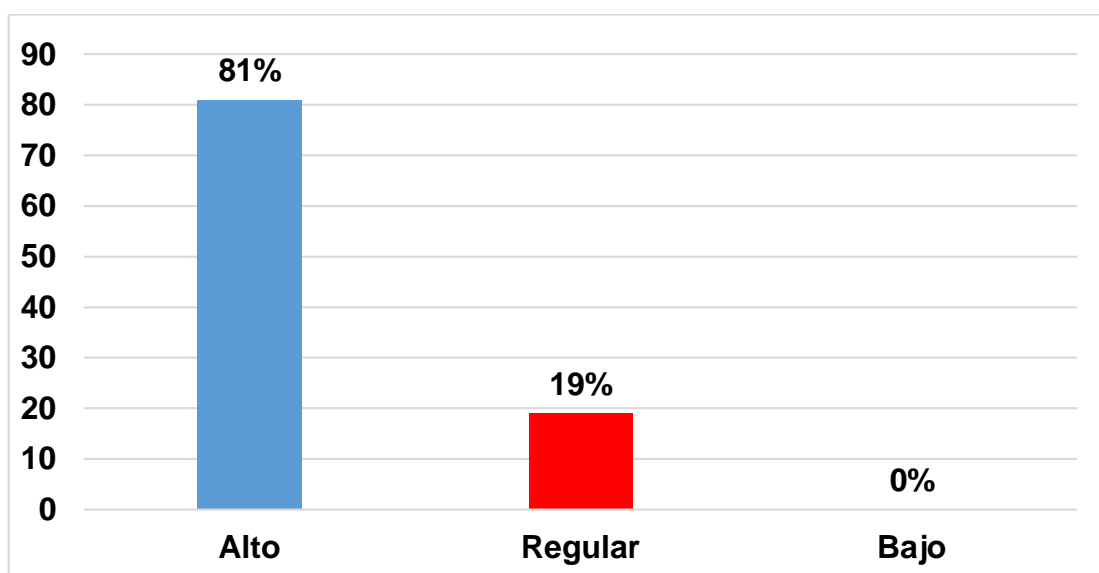
### **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 5 se puede apreciar que el 81% de docentes afirman que el nivel de organización de los acompañantes es alto, mientras que un 19% de ellos afirman que es regular.

Estos resultados nos dan a entender que los acompañantes pedagógicos precisan las acciones a realizar, realizan actividades permitiendo que los docentes participen y delegan responsabilidades.

**Figura 5**

*Nivel de organización*



**Tabla 6**

*Dimensión 5: Nivel de evaluación*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>123</b>	<b>88%</b>
<b>Regular</b>	<b>17</b>	<b>12%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos acompañamiento pedagógico

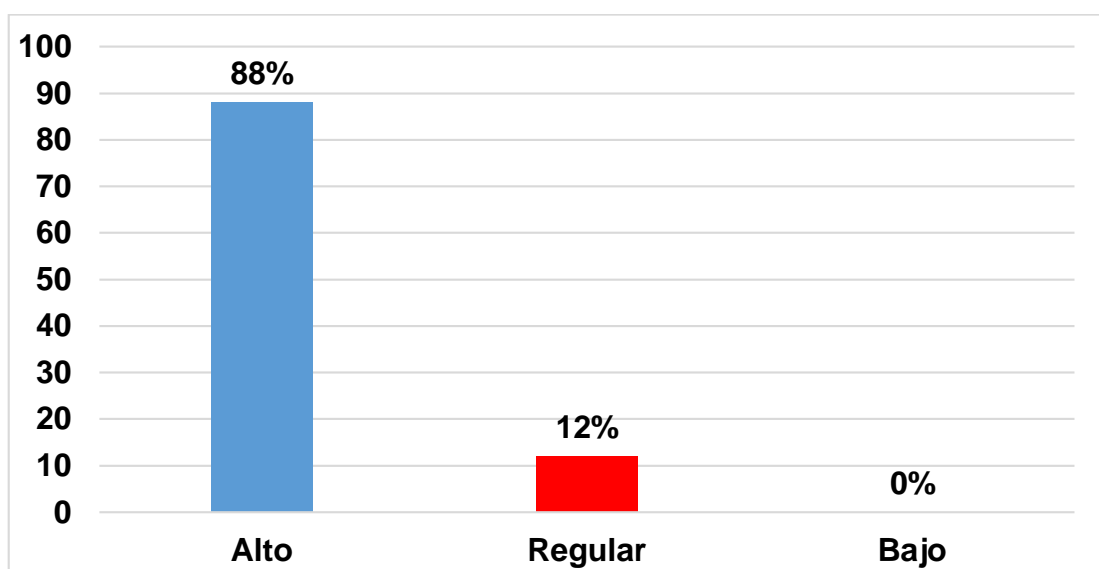
### **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 6 se puede ver que el 88% de docentes afirman que el nivel de evaluación de los acompañantes pedagógicos se ubica en el nivel alto, y un 12% de ellos precisan que es regular

Los resultados obtenidos nos permiten indicar que los acompañantes comprueban si se ha cumplido lo programado, emplean medidas de corrección, reorientan el proceso y realizan la retroalimentación.

**Figura 6**

*Nivel de Evaluación*



**Tabla 7**

*Nivel de Calidad Educativa*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>121</b>	<b>86%</b>
<b>Regular</b>	<b>19</b>	<b>14%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos calidad educativa

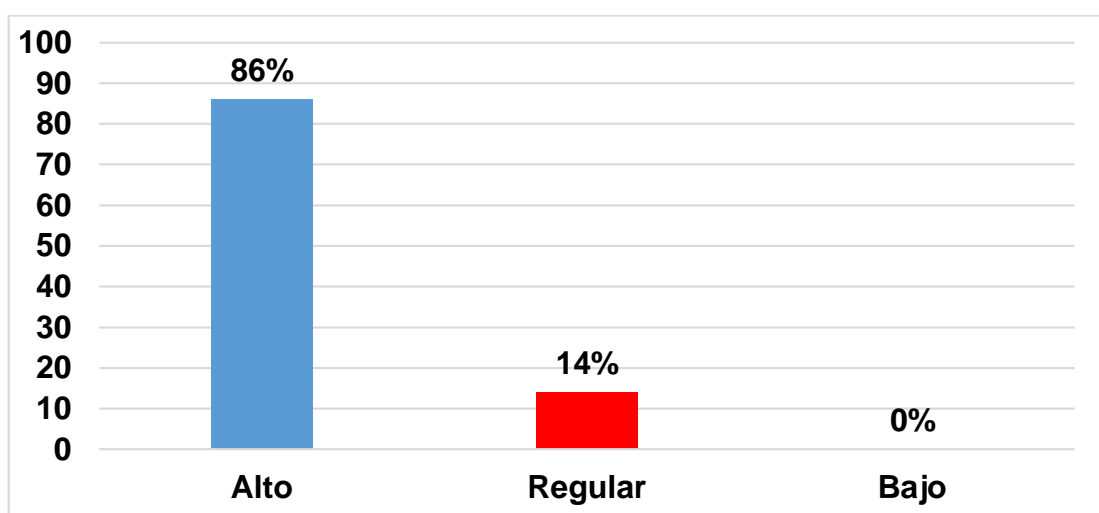
## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 7 podemos ver que el 86% de docentes afirman que la calidad educativa es alta y un 14% de maestros afirman que es regular.

Estos resultados nos precisan que en las instituciones educativas observadas se realizan mejoramientos constantes de las deficiencias encontradas, se pone énfasis en la eficiencia de los resultados y se prioriza la eficacia en los resultados de sus estudiantes.

**Figura 7**

*Nivel de calidad educativa*



**Tabla 8**

*Dimensión 1: Nivel de mejoramiento constante*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>95</b>	<b>68%</b>
<b>Regular</b>	<b>45</b>	<b>32%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos Calidad Educativa

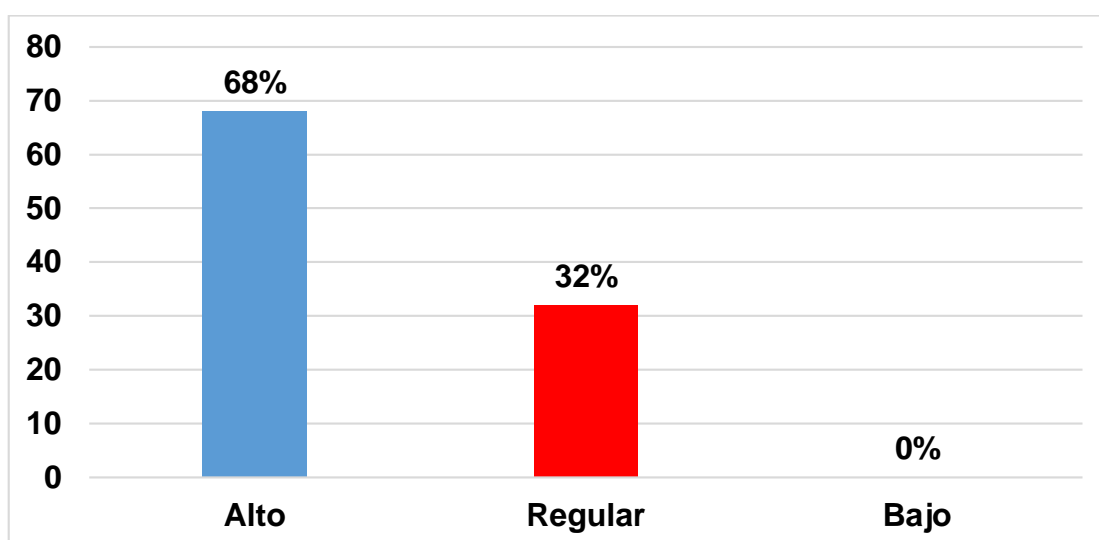
## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 8 podemos observar que el 68% de los docentes indican que el mejoramiento constante en la institución se encuentra en el nivel alto, un 32% de ellos afirma que el mejoramiento constante es regular.

Los resultados obtenidos nos indican que la mayoría de los docentes afirman que en sus instituciones se realizan acciones innovadoras, la metodología que se emplean tienen coherencia con el plan de estudios.

**Figura 8**

*Nivel de mejoramiento constante*



**Tabla 9**

*Dimensión 2: Nivel de eficiencia en los resultados*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>118</b>	<b>84%</b>
<b>Regular</b>	<b>22</b>	<b>16%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Base de datos Calidad Educativa

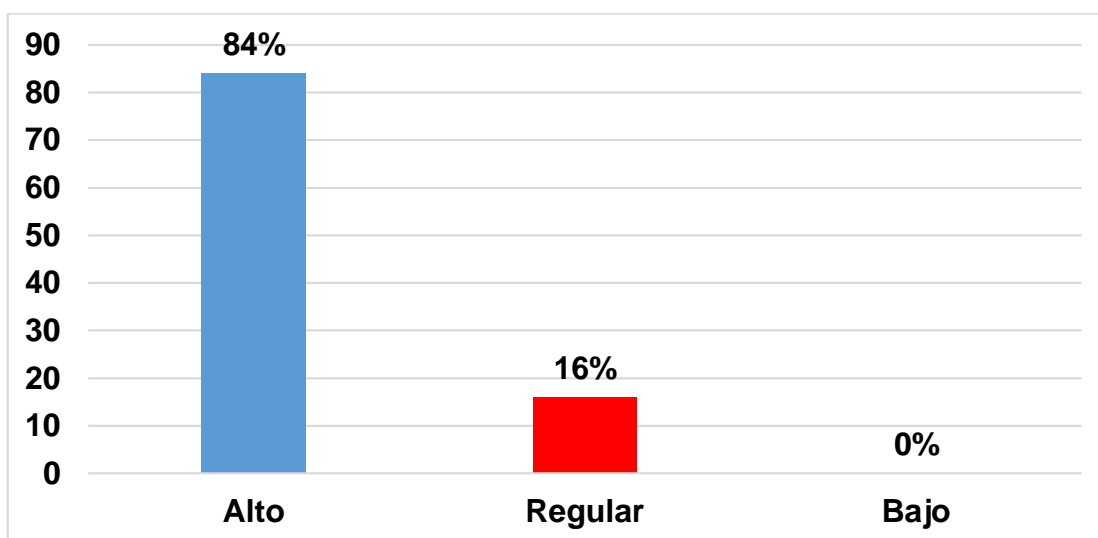
## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 9 se observa que el 84% de docentes precisan que el nivel de eficiencia en los resultados es alto, mientras que un 16% de ellos afirman que es regular.

Los resultados obtenidos nos indican que en la mayoría de los docentes su propósito principal es lograr la eficiencia de los resultados de sus estudiantes, logran una coherencia entre la metodología y el proceso de enseñanza aprendizaje, así como el servicio de orientación del estudiante.

**Figura 9**

*Nivel de eficiencia en los resultados*



**Tabla 10**

*Dimensión 3: Nivel de eficacia en los resultados*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	<b>110</b>	<b>79%</b>
<b>Regular</b>	<b>30</b>	<b>21%</b>
<b>Bajo</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Base de datos Calidad Educativa

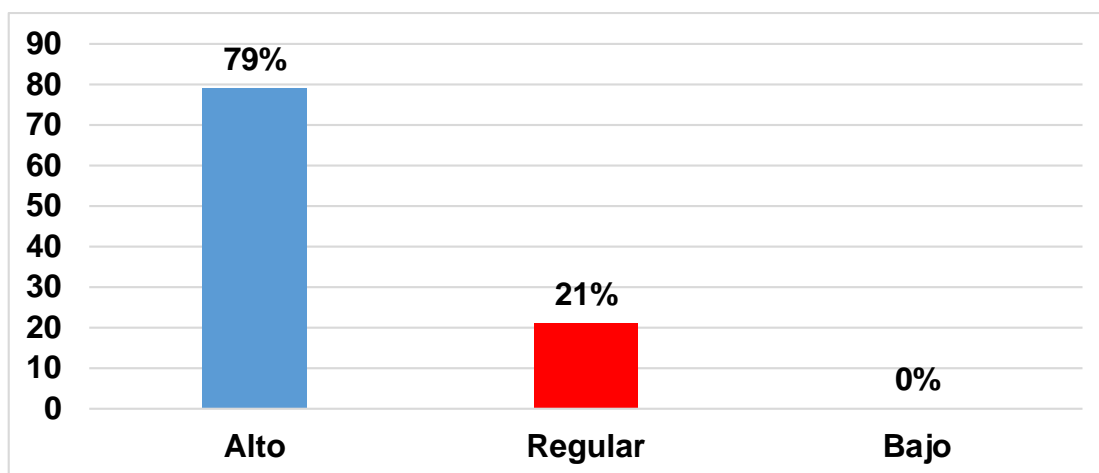
## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 10 visualizamos que el 79% de docentes afirman que la eficacia en los resultados en sus respectivas instituciones es alta, sin embargo, un 21% de ellos afirman que es regular.

Estos resultados encontrados nos indican que en las instituciones que fueron encuestados los docentes tienen como propósito principal atender a los estudiantes, se capacitan constantemente, realizan evaluaciones constantes de sus acciones y se identifican plenamente con la visión y misión institucional.

**Figura 10**

*Nivel de eficacia en los resultados*



## **4.2. Análisis inferencial:**

### **4.2.1. Comprobación de la hipótesis general**

La correlación de las variables viene a ser una prueba de las hipótesis que debe comprobarse a través con contraste y el coeficiente de correlación cuantificada de las variables de estudio, si es que existe.

En la presente investigación se empleó el coeficiente de  $r$  de Pearson que precisa la correlación y la magnitud entre las variables. Dicha correlación tiene una variación de +1 que significa correlación positiva perfecta y -1 correlación negativa perfecta, en ese sentido si existe correlación 0 (cero) estamos hablando de que no existe correlación entre las variables que han sido estudiadas.

El coeficiente es estándar en las tablas de niveles de significación que oscila entre 0,05, es decir, un 5% de posibilidad de error y un 95% de confianza y 0.01 de confianza, es decir, 1% de posibilidad de error y un 99% de confianza y los grados de libertad determinados.

#### **Hipótesis Nula (Ho)**

No existe relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

#### **Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

a) **Nivel de significancia:** 0,05 (5%)



**Tabla 11***Nivel de correlación entre acompañamiento pedagógico y calidad educativa*

Correlaciones			
	Acompañamiento Pedagógico	Calidad Educativa	
Acompañamiento Pedagógico	Correlación de Pearson	1	,492**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
Calidad Educativa	Correlación de Pearson	,492**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	140	140

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## INTERPRETACIÓN

En la tabla 11 se puede observar que existe una correlación  $r = 0,492$  que corresponde a una correlación positiva moderada, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa moderada entre las variables acompañamiento pedagógico y calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

### b) Criterios de decisión

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,000$ ;  $\alpha = 0,05$ ; entonces,  $p < \alpha$

c) **Decisión estadística:** Como  $p = 0,000$  podemos decir que  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y rechaza la hipótesis nula

d) **Conclusión:** existe una correlación significativa moderada entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

#### 4.2.2. Comprobación de las hipótesis específicas

##### Comprobación de la hipótesis específica 1

##### Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación significativa entre la tutoría y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

a) **Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

**Tabla 12**

*Nivel de correlación entre Tutoría y Calidad Educativa*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Tutoría</b>	<b>Calidad Educativa</b>
<b>Tutoría</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	1	,113**
	<b>Sig. (bilateral)</b>		,183
	<b>N</b>	140	140
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,113**	1
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,183	
	<b>N</b>	140	140

#### INTERPRETACIÓN

En la tabla 12 se puede observar el valor de  $r = 113$  que corresponde a una correlación positiva muy baja, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa muy baja entre la dimensión tutoría de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

**b) Criterios de decisión**

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,183$ ;  $\alpha = 0.05$ ; entonces,  $p > \alpha$

**c) Decisión estadística:**

Como  $p = 0,183$  podemos decir que  $0,183 > 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis de investigación

**d) Conclusión:**

No existe una correlación significativa entre la tutoría y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

**Comprobación de la hipótesis específica 2**

**Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación significativa entre la orientación y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

**a) Nivel de significancia: 0,05 (5%)**

**Tabla 13**

*Nivel de correlación entre Orientación y Calidad Educativa*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Orientación</b>	<b>Calidad Educativa</b>
<b>Orientación</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>1</b>	<b>,345**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>		<b>,000</b>
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>,345**</b>	<b>1</b>

<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	
<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## INTERPRETACIÓN

En la tabla 13 se puede observar el valor de  $r = ,345$  que corresponde a una correlación positiva baja, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa baja entre la dimensión orientación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

### b) Criterios de decisión

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,00$ ;  $\alpha = 0.05$ ; entonces,  $p < \alpha$

### c) Decisión estadística:

Como  $p = 0,00$  podemos decir que  $0,00 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula

### d) Conclusión:

Existe una correlación significativa entre la dimensión orientación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

## Comprobación de la hipótesis específica 3

### Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación significativa entre la planificación y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

#### a) Nivel de significancia: 0,05 (5%)

**Tabla 14***Nivel de correlación entre Planificación y Calidad Educativa*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Planificación</b>	<b>Calidad Educativa</b>
<b>Planificación</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>1</b>	<b>,492**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>		<b>,000</b>
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>,492**</b>	<b>1</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **INTERPRETACIÓN**

En la tabla 14 se puede observar el valor de  $r = ,492$  que corresponde a una correlación positiva moderada, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa positiva moderada entre la dimensión planificación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

### **b) Criterios de decisión**

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,00$ ;  $\alpha = 0,05$ ; entonces,  $p < \alpha$

### **c) Decisión estadística:**

Como  $p = 0,00$  podemos decir que  $0,00 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula

### **d) Conclusión:**

Existe una correlación significativa entre la dimensión planificación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

#### Comprobación de la hipótesis específica 4

##### Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación significativa entre la organización y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

a) **Nivel de significancia:** 0,05 (5%)

**Tabla 15**

*Nivel de correlación entre Organización y Calidad Educativa*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Organización</b>	<b>Calidad Educativa</b>
<b>Organización</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>1</b>	<b>,368**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>		<b>,000</b>
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>,368**</b>	<b>1</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### INTERPRETACIÓN

En la tabla 15 se puede observar el valor de  $r = ,368$  que corresponde a una correlación positiva baja, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa positiva baja entre la dimensión organización de la variable

acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

**b) Criterios de decisión**

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,00$ ;  $\alpha = 0.05$ ; entonces,  $p < \alpha$

**c) Decisión estadística:**

Como  $p = 0,00$  podemos decir que  $0,00 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula

**d) Conclusión:**

Existe una correlación significativa entre la dimensión organización de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

**Comprobación de la hipótesis específica 5**

**Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación significativa entre la evaluación y la calidad educativa en instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020.

**a) Nivel de significancia: 0,05 (5%)**

**Tabla 16**

*Nivel de correlación entre Evaluación y Calidad Educativa*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Evaluación</b>	<b>Calidad Educativa</b>
<b>Evaluación</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>1</b>	<b>,458**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>		<b>,000</b>
	<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
<b>Calidad Educativa</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	<b>,458**</b>	<b>1</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	

<b>N</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
----------	------------	------------

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## INTERPRETACIÓN

En la tabla 16 se puede observar el valor de  $r = ,458$  que corresponde a una correlación positiva moderada, en ese sentido, se puede manifestar que existe una relación significativa positiva moderada entre la dimensión evaluación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020

### b) Criterios de decisión

- Si  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna o de investigación y se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación o alterna
- De la tabla de correlaciones se extrae  $p = 0,00$ ;  $\alpha = 0.05$ ; entonces,  $p < \alpha$

### c) Decisión estadística:

Como  $p = 0,00$  podemos decir que  $0,00 < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula

### d) Conclusión:

Existe una correlación significativa entre la dimensión evaluación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020



## V. DISCUSIÓN

El acompañamiento pedagógico es el proceso de asesoramiento a los docentes para poder mejorar sus prácticas de gestión y pedagógicas y de esta manera lograr la calidad educativa, en sus propias instituciones educativas, teniendo como base la evaluación permanente de sus propias experiencias para lograr mejores rendimientos en sus alumnos; por lo que, el acompañamiento es precisar las debilidades y fortalezas en cuanto a las prácticas pedagógicas así como de gestión, para ello se tiene que diseñar un plan como estrategias de acuerdo a las necesidades de cada docente.

La calidad educativa tiene presente de qué manera se lleva a cabo el proceso de formación de los estudiantes; en este sentido, si los resultados, así como los efectos se valoran positivamente por la comunidad en general, entonces se puede indicar que la calidad educativa de dicha institución es buena; sin embargo, si sucede lo contrario, se precisará que la calidad educativa es baja. Para lograr la calidad educativa, existen una infinidad de factores a parte de la pedagogía, entre ellas se puede citar a la infraestructura, los contenidos, las herramientas, recursos, docentes, entre otras.

Luego de analizar los datos recopilados se infiere que existe una relación significativa entre las variables de acompañamiento pedagógico y la calidad educativa, a razón de que el valor de coeficiente de correlación  $r$  de Pearson es de 0,492 este valor obtenido indica que existe una correlación significativa entre la variable acompañamiento pedagógico y la variable calidad educativa, por lo que se puede indicar que a un buen acompañamiento pedagógico le corresponde una buena calidad educativa y viceversa. Estos resultados obtenidos son corroborados por Castillo y Calabria (2018) quienes sostienen que el acompañamiento empleado como una buena estrategia resulta apropiada porque permite una reflexión de los docentes de sus prácticas educativas donde realizan diversas actitudes en su quehacer profesional; esta afirmación es pertinentes porque Román (2014) confirma que el acompañamiento pedagógico tiene la finalidad fortalecer la formación y atención de los profesores y alumnos, generando y realizando en las instituciones educativas acciones pedagógicas que ayudan el desarrollo de las

capacidades, destrezas y habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje; en esta misma línea tenemos a Cabrera (2016) quien afirma que el acompañamiento pedagógico incide en el desempeño de los profesores en las instituciones educativas estudiadas

En cuanto al acompañamiento pedagógico se ha obtenido que un 98% de docentes encuestados afirman que el acompañamiento pedagógico es alto, así se puede verificar en la tabla 1. Estos resultados son corroborados por Román (2014) quien afirma que el nivel de acompañamiento pedagógico de sus participantes es regular y que esta tiene mucho que ver con el desempeño de los profesores. Por su parte Olivera (2018) confirma que el liderazgo juega un papel fundamental para poder solución a las deficiencias de comprensión de textos en la institución, en ese sentido, es pertinente asumir desempeños y competencias propias mediante estrategias propicias que ayuden a fortalecer el desempeño de los docentes; ante estos resultados tenemos a Getto (2002) quien indica que el acompañamiento pedagógico consiste en mejorar la práctica del profesor ya mediante esta acción el profesor podrá reflexionar y dinamizar su quehacer diario, entonces, el propósito fundamental del acompañamiento pedagógico es fortalecer las habilidades, destrezas y capacidades, valores y actitudes; llevar al docente a la actividad de pensar y que pueda reorientar las actividades del profesor hacia el clímax de su potencia profesional, como gestador de espacios para un aprendizaje efectivo y adquisición de nuevos conocimientos para sus alumnos; en la misma línea tenemos a Martínez, H y González, S. (2010) define al acompañamiento pedagógico como el proceso técnico que orienta el fortalecimiento de las habilidades y destrezas y permita sostener la delicadeza mediante las relaciones interpersonales; entonces el acompañamiento pedagógico es una manera de intervenir en el fortalecimiento de las habilidades de los docentes para mejorar su quehacer en el aula, es una técnica que consiste en orientar de manera planificada, pertinente, continua, respetuosa y contextualizada a los profesores, logrando situaciones de comunicación y situaciones reflexivas en las destrezas de los profesores como reconocer acertadamente lo que sus estudiantes deben aprender

En cuanto a la calidad educativa se ha obtenido que el 86% de docentes precisan que esta es alta en sus instituciones educativas; estos resultados son corroborados en cierta manera aunque no con la misma exactitud Quispe (2018) al

afirmar que hay relación moderada de las variables gestión pedagógica y la calidad educativa en las IEs de la JEC de la UGEL de Huancayo; asimismo afirma que hay una relación baja entre la gestión curricular y la calidad educativa, finalmente, hay una relación moderada entre la gestión didáctica y la calidad educativa; por su parte, Gallegos (2018) indica que el nivel de calidad del trabajo percibido por los trabajadores se ubica en el nivel medio, en cuanto a la calidad del servicio llegan a ubicarse en el nivel bajo; finalmente, afirma que existe una relación positiva y directa entre la gestión educativa y la calidad de los servicios que presta la UGEL Norte. En el mismo mismo sentido, Cuenca, Stepe y Fazio (2005) sostienen que existen un cúmulo de desafíos otorgados impuestos por la comparabilidad, así como la competitividad de las diversas ofertas educacionales que nacen en el Caribe y la América Latina; por lo tanto, se puede indicar que la calidad educativa se valora, generalmente en los aprendizajes, las escuelas muchas de ellas tienen una infraestructura moderna y un equipamiento admirable con acceso a las nuevas tecnologías, y por qué no decirlo profesores con certificaciones que demuestra su calificación, a pesar de ello, todo lo que se ha indicado se puede traducir en aprendizajes óptimos. No se puede hablar de calidad educativa sin saber cuáles son los impactos sobre los estudiantes y docentes; en ese sentido, Martínez, Guevara & Valles (2016) afirman que la problemática de la calidad educativa no se puede dar solución estableciendo un concepto para la totalidad de personas, tampoco se puede dar solución analizando los informes que dan a conocer diversas instituciones o por último resignarse con el conocimiento de las apariencias cualitativas relacionadas a la temática; asimismo precisa que los docentes afirman que la evaluación es necesaria para fortalecer su desempeño, así como de los estudiantes. Cuando se habla de educación de calidad se refiere a los resultados que demuestran la modernización y el progreso. Mejorar la calidad educativa es encontrar los canales pertinentes para lograr los propósitos; evaluando los productos logrados se realizan las adecuaciones adecuados (Morales, 2004) De otro lado, Cotler (2000) precisa que la calidad educativa tiene que ver con la satisfacción de los usuarios en este caso de estudiantes, docentes y padres de familia que vas allá de lo que esperaban

En cuanto al grado de relación que existe entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa podemos indicar que esta relación es

significativa positiva moderada con un valor de  $r$  ,492. Estos resultados son confirmados por Pacheco (2016) quien afirma que el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes se relacionan en niveles altos con una correlación de Pearson de 0,83 que ubicados en la tabla de correlación pertenece a una correlación alta con significancia bilateral ,000, También corrobora este resultado Ochoa (2018); llegó a la conclusión de que el acompañamiento pedagógico tiene una relación significativa con la calidad de los procesos pedagógicos, con un coeficiente de correlación ,709 con una significancia bilateral ,000.

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** De acuerdo a las informaciones obtenidas se puede precisar que existe una correlación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, Arequipa 2020, pues se ha determinado un coeficiente de correlación  $r = ,492$  con una significatividad de  $p = ,000 < 0,05$ ; así lo podemos encontrar en la tabla 11.

**SEGUNDA:** El análisis realizado de las respuestas dadas por los docentes encuestados nos precisan que el nivel de acompañamiento pedagógico de los docentes de las instituciones educativas de la provincia de La Unión es alto con un 98%, así se puede verificar en la tabla 1

**TERCERA:** Las respuestas dadas por los docentes que fueron objeto de estudio de la presente investigación precisan que el nivel de calidad educativa de las instituciones educativas de la provincia de La Unión es alto con un 86%, así lo podemos constatar en la tabla 7

**CUARTA:** En cuanto a la relación existente entre la tutoría y la calidad educativa, realizado la comprobación de hipótesis a través del análisis estadístico de la  $r$  de Pearson se puede indicar que no existe una correlación entre la tutoría y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión, así lo indica  $r = ,113$  con significación bilateral de  $,183$ ; por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

**QUINTA:** Con respecto a la relación de la dimensión orientación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa, realizado la comprobación de la hipótesis podemos indicar que existe una correlación positiva baja entre la orientación y la calidad educativas en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020, esto a razón de  $r = 0,345$  con significado bilateral de  $0,000$ , por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**SEXTA:** Realizando la comprobación de la hipótesis específica de la relación entre la dimensión planificación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa; podemos indicar que existe una correlación positiva moderada entre la planificación y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020, esto a razón de  $r = 0,492$  con significado bilateral de 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**SÉTIMA:** Teniendo en cuenta el resultado de la comprobación de hipótesis específica acerca de la relación entre la dimensión organización de la variable acompañamiento pedagógico y calidad educativa; podemos indicar que existe una correlación positiva baja entre la organización y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020, esto a razón de  $r = 0,368$  con significado bilateral de 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**OCTAVA:** En cuanto a la relación existente entre la dimensión evaluación de la variable acompañamiento pedagógico y la calidad educativa, podemos indicar que existe una correlación positiva moderada entre la evaluación y la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de La Unión 2020, esto a razón de  $r = 0,458$  con significado bilateral de 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**NOVENA:** Realizando un análisis de los resultados obtenidos a través de la correlación de  $r =$  de Pearson se puede precisar que la relación existente entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa de las instituciones educativas de la provincia de La Unión se encuentra dentro de la correlación positiva moderada. Esto debido a que el resultado de la  $r = 0,492$  con una significatividad bilateral de 0,000 inferior a 0,05 y ubicándolo en la tabla de rangos de correlación se ubica dentro de la positiva moderada.

## VII. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al Gerente de Educación de Arequipa incentivar a los directores de las instituciones educativas de la Región realicen una adecuación de los espacios con el fin de que se prioricen espacios pertinentes para poner en práctica la visita de los acompañantes pedagógicos y para poder realizar las observaciones pertinentes de la práctica docente.

**SEGUNDA:** Al director de la UGEL de La Unión coordinar con los directores de las instituciones educativas para que puedan seleccionar los acompañantes pedagógicos probos quienes puedan encargarse de cumplir la función de acompañante pedagógicos con el fin de lograr la calidad educativa de sus instituciones educativas.

**TERCERA:** A los directores de las instituciones educativas de la provincia de La Unión solicitar a los profesores empleen los recursos y herramientas más apropiados que puedan motivar a los alumnos, de tal manera que el desarrollo de sus sesiones pedagógicas pueda ser más atractivos y propicios para lograr la calidad de la educación

**CUARTA:** A los profesores de las instituciones educativas de la provincia de La Unión se comprometan más con cambiar la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje que les ayude a desarrollar y lograr el éxito académico en los alumnos.

**QUINTA:** A los docentes encargados de realizar el acompañamiento pedagógico otorgar alternativas que puedan sostenerse a través del tiempo, para que los profesores acompañados sean capaces de generar un ambiente apropiado para lograr un aprendizaje de calidad, generar una bitácora donde se tenga un registro de las acciones realizadas con los docentes acompañados.