



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La morosidad en la situación económica y financiera de un
colegio católico de la ciudad de Trujillo en época de crisis**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Vásquez Torres, Martha Silvia (ORCID:0000-0003-3978-2516)

ASESORES:

Mg. Soto Abanto, Segundo Eloy (ORCID: 0000-0003-1004-5520)
Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres y a mis hijos Diego y Michael que siempre y en todo momento recibir su apoyo, siempre estar a mi lado acompañándome tanto en mis caídas como en mis logros, y alcanzar cada una de mis metas gracias al aliento y ánimos que me dan siempre. Y así culminar mi etapa profesional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haber guiado cada uno de mis pasos hasta el día de hoy, haberme dado la valentía para yo poder superar cada uno de los obstáculos que se presentan e iluminarme siempre.

A mis queridos hijos y a mi familia en general quienes son mi motor y motivo, sobre todo por brindarme su apoyo incondicional en todo momento y darme la fuerza necesaria para poder continuar con mis estudios; y gracias a su apoyo pude lograr este objetivo.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Resumen | v |
| Abstract | vi |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 14 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 14 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 15 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 16 |
| 3.5. Procedimientos | 16 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 16 |
| 3.7. Aspectos éticos | 17 |
| IV. RESULTADOS | 18 |
| V. DISCUSIÓN | 40 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 45 |
| VII. RECOMENDACIONES | 46 |
| REFERENCIAS | 47 |
| ANEXOS..... | 52 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el efecto de la morosidad en la situación económica y financiera de un colegio católico de la ciudad de Trujillo en época de crisis en el primer semestre del año 2019 y 2020, para realizar el presente estudio se consideró un diseño no experimental, bajo el enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo de corte transversal retrospectivo, aplicando el análisis documental extraído de la base de datos de la institución educativa bajo estudio y que se refieren a informes de morosidad y estados financieros. Entre los principales resultados se encontró que el índice de morosidad se incrementó de forma considerable de 14.47% a 27.76%, producto de la disminución del ingreso familiar de la crisis que afronta el país por la pandemia y a la ausencia de políticas de cobranza obtenido de entrevistas aplicadas a padres y al administrador, llegando a la conclusión que la morosidad afectó de forma negativa la situación económica financiera de la institución, en especial a la liquidez con una disminución de 0.89% a 1% y la rentabilidad al capital de 5% a 0.30%, haciendo peligrar su funcionamiento y continuidad de la institución.

Palabras Clave: Liquidez, pandemia, rentabilidad

Abstract

The objective of this research was to evaluate the effect of payment defaults on the economic and financial situation of a Catholic school in the Trujillo city in times of crisis in the first semester of 2019 and 2020, to carry out the present study was considered a non-experimental design, under the quantitative approach, with a descriptive scope of retrospective cross-section, applying the documentary analysis extracted from the database of the educational institution under study and that is to reports of payment defaults and financial statements. Among the main results, it was found that the payment defaults rate increased considerably from 14.47% to 27.76%, as a result of the decrease in family income as a result of the crisis our country is facing as a result of the pandemic and the absence of collection policies obtained of interviews applied to parents and the administrator, reaching the conclusion that payment defaults negatively affected the financial economic situation of the institution, especially liquidity with a decrease of 0.89% to 1% and the return on capital from 5% to 0.30 %, jeopardizing its operation and continuity of the institution.

Keywords: Liquidity, pandemic, profitability.