



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y desempeño laboral en los  
colaboradores del Poder Judicial de Moyobamba, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Pacherres Minchán, Carlos Francisco (ORCID: 0000-0002-3538-7343)

**ASESOR:**

Mag. Panduro Salas, Aladino (ORCID: 0000-0003-2467-2939)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

## Dedicatoria

**Mi** significativa dedicación va dirigida a una persona muy especial en mi vida, **mi** querida madre, a quien admiro por ser ágil e inteligente.

Jamás dejaré de agradecerle por su apoyo incondicional, por entenderme y unirse en este nuevo reto dentro de mi trayectoria profesional, además, por ser quien me impulsa a seguir adelante y cuando me ve declinar **no** duda en levantarme la moral mostrándome su amor incondicional.

Carlos Francisco

## Agradecimiento

En primer lugar, dar gracias a nuestro creador así como a mi asesor de tesis el Dr. Aladino Panduro Salas, por su infinita paciencia y por compartir con nosotros sus conocimientos y experiencias.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>14</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización .....	15
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis...17	
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
3.5 Procedimientos.....	23
3.6 Métodos de análisis de datos.....	23
3.7 Aspectos éticos.....	23
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>24</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>29</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>31</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>32</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>33</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>41</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Nivel de la gestión administrativa.....	24
<b>Tabla 2.</b> Nivel de desempeño laboral.....	25
<b>Tabla 3.</b> Resultados de la correlación Pearson entre la gestión administrativa y el desempeño laboral.....	26
<b>Tabla 4.</b> Análisis de varianza de las variables gestión administrativa y el Desempeño laboral.....	27

## Índice de figura

<b>Figura 1:</b> Gráfico de dispersión entre la gestión administrativa y el desempeño laboral.....	26
--	----

## Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los colaboradores del Poder Judicial de Moyobamba 2020, investigación tipo básica con un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental; la población de 30 trabajadores y una muestra censal, se utilizó la técnica de la encuesta a través de dos cuestionarios para conseguir datos sobre la gestión administrativa y el desempeño laboral, instrumentos que fueron validados mediante juicio de expertos. Las técnicas de análisis de la información fueron el porcentaje y la correlación de Pearson. Los resultados indicaron que el nivel de la gestión administrativa es adecuado al obtener el 80%, y el nivel de desempeño laboral en los colaboradores es eficiente con un 63%, se confirmó la existencia de una correlación media entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los colaboradores del Poder Judicial de Moyobamba año 2020. Por ende, obtuvo un coeficiente  $r = 0.666$ , el cual indica una correlación media entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los colaboradores del Poder Judicial de Moyobamba año 2020, es decir, cuando la gestión administrativa es adecuada, el desempeño laboral será eficiente o viceversa.

**Palabras claves:** Desempeño, gestión, eficiencia, motivación.

## **Abstract**

The general objective of this thesis is to determine the relationship between administrative management and job performance in the collaborators of the Judicial Power of Moyobamba 2020, basic type research with a quantitative approach, with non-experimental design; the population of 30 workers and a census simple, using the survey technique through two questionnaires to obtain data on administrative management and job performance, instruments that were validated through expert judgment. The information analysis techniques were the percentage and Pearson's correlation. The results indicated that the level of administrative management is adequate to obtain 80%, and the level of work performance in employees is efficient with 63%, the existence of a medium correlation between administrative management and job performance was confirmed in the collaborators of the Judicial Power of Moyobamba in 2020. Therefore, it obtained a coefficient  $r=0.666$ , which indicates an average correlation between administrative management and the work performance of the collaborators of the Judicial Power of Moyobamba in 2020, that is, when administrative management is adequate, job performance will be efficient or vice versa.

**Keywords:** Performance, management, efficiency, motivation.