



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Planificación operativa y su relación con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Ubillús Zegarra, Willy Jean Pearre (ORCID: 0000-0003-2482-3848)

ASESORA:

Mg. Suysuy Chambergo, Ericka Julissa (ORCID: 0000-0003-0744-0052)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

PIURA - PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo de investigación es dedicado a mi madre, quien ha realizado un gran esfuerzo para permitirme llegar hasta estas instancias de mi formación profesional, por ser mi motor y motivo para poder cumplir mis metas y a mis abuelos en el cielo quienes me inspiran a dar lo mejor de mí en el día a día.

Agradecimiento

A mi Padre celestial por ser mi guía y bendecirme el día a día, a mi madre Rosa Amelia por su apoyo incondicional, a mi abuela María, mis tíos Renzo y Eduardo quienes a través de sus consejos me ayudaron a seguir adelante.

A mis maestros quienes me transmitieron sus diversos conocimientos en el transcurso de mi carrera.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y Diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización:	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos Éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
VIII. PROPUESTA	34
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	54

Índice de Tablas

Tabla 1. Personal de la I.E. José Cayetano Heredia -----	14
Tabla 2. Relación entre la Planeación y la Eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia. -----	18
Tabla 3. Correlación entre la Planeación y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos - Piura 2019.-----	19
Tabla 4. Relación entre la Programación y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia. -----	20
Tabla 5. Correlación entre la Programación y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019. -----	21
Tabla 6. Relación entre la Ejecución y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia. -----	21
Tabla 7. Correlación entre la Ejecución y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos - Piura 2019.-----	22
Tabla 8. Relación entre el Control y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia. -----	23
Tabla 9. Correlación entre el Control y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia, nuevo Catacaos - Piura 2019. -----	24
Tabla 10. Correlación entre la Planificación operativa y la Eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019. -----	24

Resumen

La investigación tiene como objetivo general; Determinar de qué manera se relaciona la planificación operativa con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019, utilizando un diseño metodológico no experimental de corte transversal y de tipo correlacional con enfoque mixto, considerando como población y muestra a todo el personal de la I.E. conformado por (80) colaboradores entre directivos, jerárquicos, personal administrativo, plana docente y personal de servicio, para la recolección de datos se emplearon como instrumentos el cuestionario y guía de entrevista siendo aplicados a la muestra de estudio, a través del estadístico correlación Rho de Spearman, se determinó que existe significativa correlación positiva alta de 0.796 entre la variable “planificación operativa y eficiencia organizacional” por lo cual se concluyó en que cualquier mejora que se realice a nivel de planificación operativa tendrá un impacto considerable en la eficiencia organizacional de la Institución.

Palabras clave: Planificación, operativa, objetivos, eficiencia y recursos

Abstract

The research has as its general objective; Determine how operational planning is related to organizational efficiency in the I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019, using a non-experimental cross-sectional and correlational type methodological design with a mixed approach, considering as population and sample all the I.E. Conformed by (80) collaborators among managers, hierarchies, administrative personnel, teaching staff and service personnel, for the data collection the questionnaire and interview guide were used as instruments, being applied to the study sample, through the statistical correlation Rho of Spearman study, it was determined that there is a significant high positive correlation of 0.796 between the variable “operational planning and organizational efficiency”, therefore it was concluded that any improvement made at the operational planning will have a considerable impact on organizational efficiency of the Institution.

Keywords: Operational, planning, objectives, efficiency and resources.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las organizaciones constituyen entidades difíciles y complicadas, conformadas por personas y grupos que realizan labores con el apoyo de distintos esquemas organizacionales. Los modelos de comportamiento que visualiza una organización, se manifiestan a medida que transcurre el tiempo y que se perfecciona la experiencia, influyen en su eficiencia. El comportamiento de los colaboradores tiene un impacto significativo y complejo en cuanto la organización logrará conseguir sus metas y el éxito. Desde los inicios de una organización es primordial contar con una planificación que permita precisar las metas que se deseen lograr y saber cómo se llegará a los objetivos trazados, con una planificación a corto plazo desarrollada adecuadamente, el éxito de la organización es evidente.

A nivel internacional las Pymes en Latinoamérica patentizan un 67% de los empleos generados, aunque menos de la mitad de dichas empresas subsisten más allá de los 5 años, y solo un pequeño sector llega a convertirse en una empresa de renombre. Uno de los retos fundamentales que afrontan es su bajo rendimiento, problema que mayormente se da en empresas Uruguayas. Las razones primordiales que justifican este bajo rendimiento es la carencia de una planificación operativa, dificultad para establecer una comunicación, deficiente manejo de la información, así como el escaso uso de tecnologías aplicadas para posibilitar la toma de decisiones, las cuales permiten a las empresas gestionar eficientemente sus procesos (Jurburg y Tanco, 2017).

El declive de las organizaciones en México es de los más altos a nivel mundial y a pesar de que se tienen reconocidas y jerarquizadas las causas fundamentales de dichos fracasos, que son: Dificultad para generar ventas, manufacturar y ejecutar, dirección de operaciones, planificación y gestión, no se ha llegado a revertir estas, muestra de ello es su alta tasa de mortandad con un 90%. Se sabe que determinando adecuadamente el problema e integrando diferentes fundamentos administrativos y operativos a la organización, como también implementando estrategias de corto y largo plazo, se puede optimizar el rendimiento organizacional en las organizaciones (Matus, 2018).

En Brasil manifiestan que los cambios recurrentes en el área educativa son el resultado de calidad para el desempeño organizacional como la productividad, rentabilidad y competitividad, por lo que se esfuerzan por conocer indicadores de eficacia y eficiencia. Las instituciones educativas deben tener la gestión educativa bien definida, la cual debe estructurarse para la toma de decisiones que garantizan el rendimiento educativo y empresarial y la calidad de la enseñanza (Alves de Andrade y Quel, 2018).

En Ecuador se muestran muy pobres las experiencias de una adecuada descentralización en su planificación a corto plazo y, menos aún su gestión relacionada al desarrollo; Entre los principales vínculos de las instituciones educativas ecuatorianas se pueden visualizar: Pobre vinculación de las instituciones educativas con el entorno externo, baja calidad de la actividad normativa, deficiente calidad de la gestión, incapacidad para los manejos económicos y falta de un sistema de rendimiento social de cuentas (Oviedo *et al.*, 2017).

En el ámbito nacional el problema central que afrontan numerosas empresas peruanas es la falta de conocimiento para empezar a medir sus procesos de calidad, y en este contexto es donde un gestor orientará paso a paso los patrones a cumplir, no solo para la obtención de una Certificación ISO, además también para lograr mejora continua y eficiencia organizacional (Castilla, 2019).

En relación a equidad se aproxima en tanto que históricamente las pruebas de desempeño en nuestro país han demostrado considerables brechas entre grupos, relacionadas fundamentalmente etnicidad, pobreza y ruralidad, esto se da a que no cuentan con una planificación a corto plazo en la cual pueden plasmar acciones o metas con el objetivo de mejorar esta gran problemática en zonas de bajos recursos (Cueto *et al.*, 2016). Los cambios sociales, políticos, culturales y económicos vividos por la humanidad en el anterior y actual siglo le han consignado un peso cada vez más implicado a los factores relacionados con el conocimiento, estos cambios sociales han suscrito modificaciones significativas a los desafíos del procedimiento educativo (Jiménez *et al.*, 2016).

En la ciudad de Puno la tendencia política de revertir para no quedarse inmersos en el tiempo se ha venido optimizando. El pobre afianzamiento de la nueva política educativa hace referencia a que los políticos gestionan una ineficiente planificación operativa como estratégica (Yana y Adco, 2018).

Con respecto a la I.E. José Cayetano Heredia de la región Piura, ubicado en el Psje Quince (15) S/N - Nuevo Catacaos, con modalidad de educación básica regular a nivel secundario – mixto, nació para servir a la comunidad cataquense, muy especialmente a la juventud ansiosa de seguir sus estudios. En la actualidad, en este nuevo entorno de globalización de las economías, de innovaciones tecnológicas, falta de recursos, se necesita de un cambio de mentalidad para hacer de esta institución educativa en una organización inteligente que le permita avanzar hacia adelante de una manera satisfactoria para todos. Se diagnosticó que no todos los colaboradores de esta Institución tienen conocimiento del planteamiento y definición de la misión, visión y objetivos, herramientas muy importantes que todo trabajador debe conocer de su organización para llevar a cabo una eficiente planificación operativa, por otra parte con relación a las actividades establecidas en la calendarización escolar se llegó a conocer que no todas se cumplen en su totalidad y a la vez no existe seguimiento constante de estas. Por ese motivo se realizó esta investigación, para poder conocer la relación entre la planificación operativa y la eficiencia organizacional de la presente institución.

En relación con la investigación, se plantea el problema general: ¿Cómo la Planificación Operativa se relaciona con la Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019?; En consecuencia los problemas específicos son los siguientes: **(a)** ¿Cómo la Planeación se relaciona con la Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019?, **(b)** ¿Cuál es la relación entre Programación y Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019?, **(c)** ¿Cómo la Ejecución se relaciona con la Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019?, **(d)** ¿De qué manera se relaciona El Control con la Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019?

Hernández *et al.* (2014), sustentan que la justificación demuestra el porqué de la investigación explicando sus motivos, a través de ella nos corresponde manifestar que el estudio es ineludible y trascendental (p.40). La presente investigación se justifica a nivel social porque se aportarán conocimientos existentes basados en teorías y conceptos reales sobre las variables en estudio, lo cual será beneficioso para la institución educativa y a la vez servirá como aporte para futuras investigaciones que tengan por estudio variables similares; También se justifica desde la perspectiva práctica ya que ha permitido conocer la relación existente entre la planificación operativa y la eficiencia organizacional, cuyas conclusiones que se obtendrán nos permitirán notificar acerca de la realidad actual de la institución.

En función al objetivo de la investigación, se constituyó el objetivo general con la finalidad de; Determinar de qué manera se relaciona la planificación operativa con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019. En consecuencia, los objetivos específicos son los siguientes: **(a)** Determinar la relación entre planeación y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, **(b)** Constatar la relación entre programación y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, **(c)** Identificar la relación entre ejecución y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia y **(d)** establecer la relación entre control y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia.

Para Serrano (2020), la hipótesis expresa lo que esperamos encontrar en la investigación en forma de difusiones de las supuestas relaciones entre variables, en la presente investigación se plantea la siguiente hipótesis general: Existe relación significativa entre la planificación operativa y la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019. Siendo sus hipótesis específicas; **(a)** La planeación se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, **(b)** La programación se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, **(c)** La ejecución se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia y **(d)** El control se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan los trabajos previos a nivel local, nacional e internacional. En el entorno local Ramos (2019) en su investigación *“Influencia de la planificación operativa de la gestión curricular en el logro de aprendizajes de los estudiantes del VI ciclo de Educación Básica Regular en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de la I.E. San Juan Bautista del Distrito Veintiséis de Octubre – Piura 2017 – 2018”*. El objetivo fue expresar la influencia de la planificación operativa de la gestión curricular, la muestra utilizada fue de diez docentes. Así mismo, el tipo fue descriptiva - correlacional, al momento de recopilar los datos, se emplearon las técnicas de encuesta y guía de observación, con sus instrumentos el cuestionario y la ficha de observación respectivamente. Finalmente se concluyó que la planificación operativa evidencia una correlación moderada con el logro de los aprendizajes.

Morocho (2018) en su estudio *“Eficacia del sistema de control interno y la eficiencia de la ejecución del gasto público en la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre Piura, 2015 – 2016”*, tesis presentada en la Universidad Nacional de Piura. Su objetivo fue analizar cómo y en qué circunstancia la eficacia del sistema de control interno influyó en la eficiencia del gasto público, el estudio se constató a través de los métodos deductivo y estadístico, se empleó el tipo de muestra no probabilístico estratificado e intencional de 24 colaboradores, recurriendo a la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento en la escala ordinal. En conclusión se puede atestiguar que cuando el sistema de control interno sea más eficaz, el gasto público será más eficiente.

Guerrero (2017) en su estudio *“El Control Interno y su relación con la Eficiencia de la empresa Full Services Regional E.I.R.L. – Piura – año 2017”*. La investigación tiene como objetivo establecer la relación del Control Interno con la eficiencia de la empresa, es de tipo correlacional de diseño no experimental y corte transversal, para la recolección de información se aplicaron como técnicas la encuesta, entrevista y análisis documental, la población estuvo constituida por 30 colaboradores, finalmente se demostró que existe relación del ambiente de control con la eficiencia.

Para Ñahuincopa y Rivera (2018) en su estudio *“La Comunicación Organizacional y La Eficiencia Laboral del personal administrativo en el seguro social de Salud Huancavelica, año 2016”*, tesis presentada en la Universidad Nacional de Huancavelica. Se propuso como objetivo determinar la relación de ambas variables, este estudio es de tipo descriptivo-correlacional de diseño no experimental y de corte transaccional, se empleó una población de 43 colaboradores. Se trabajó con un cuestionario para cada variable como instrumento. Se obtuvo como resultado una relación positiva y directamente proporcional.

Ramírez (2017) en su estudio *“La planificación operativa y su relación con el control de gestión en la Municipalidad Distrital de Sanagorán, Provincia de Sánchez Carrión, año 2017”*, tesis presentada en la Universidad Nacional de Trujillo. Se trazó como objetivo demostrar la relación directa de la variable independiente y dependiente. El estudio fue descriptivo - correlacional de corte transaccional, la población estuvo conformada por 24 colaboradores, se empleó encuesta como técnica y cuestionario como instrumento. Como conclusión se obtuvo una relación directa y determinante entre las dos variables.

Sarmiento (2016) en su estudio *“La optimización de la planificación operativa y su influencia en el nivel de rendimiento laboral de los trabajadores de la Empresa Neorcorp S.A.C en el distrito del Callao, 2016”*. La finalidad del estudio es optimizar los procesos y encontrar una mejora continua en el rendimiento laboral. Se utilizó como técnica la encuesta de tipo Likert para los 45 colaboradores que pertenecen al total de la población luego fueron analizados a través del programa SPSS. Concluyendo a través del análisis del programa con los resultados del estudio determinando la relación e influencia entre las variables de estudio.

Desde el contexto Internacional, Inca y León (2019) en su investigación *“Auditoría de cumplimiento a la planificación operativa anual de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, periodo 2017”*. Se propusieron como objetivo elaborar una Auditoría de Cumplimiento a la Planificación Operativa Anual de la Escuela, con la finalidad de probar si los medios económicos y financieros cumplen con: Estatutos, normas, leyes y reglamentos que sobrellevan a esta escuela. Se emplearon los métodos analítico, sistemático y deductivo para hallar las fallas

verdaderas de manera cronológica, la investigación tuvo como resultado que el Sistema fue de gran ayuda disminuyendo los tiempo y medios; también se identificó a los gestores de la ejecución de planificación tanto administrativa como académica que excluyen sus encargados; La investigación concluyó con el suministro de un manual para la realización de proyectos y ejecución del POA

Alcantara y Lahoz (2017) en su investigación *“Análisis de la planificación operativa, basado en la norma ISO 9001:2015. Caso Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional – INFOTEP, año 2016”*, tesis presentada en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña – Santo Domingo, República Dominicana. La investigación planteó como objetivo general, analizar la planificación operativa del INFOTEP. Esta investigación presenta un enfoque mixto, de diseño de tipo analítica, se laboró con una población conformada por 30 encargados, llegando a encuestar solo a 15 para un 50% del total. Como técnicas se emplearon revisión documental, entrevista y encuesta. Se concluyó afirmando que si existe práctica organizacional en la identificación y seguimiento de algunas de las partes interesadas.

Según Guaño (2016) en su propuesta *“Manual de procedimientos enfocado en la logística de servicios para mejorar la Eficiencia Organizacional en el centro de Educación Inicial “SAN MATEO” de Riobamba”*. Se propuso como objetivo elaborar un manual de procedimientos con la finalidad de mejorar la eficiencia en la organización presentando una investigación cuali-cuantitativa, se realizó una entrevista a la Directora de la Institución y una encuesta a los padres de familia como a los colaboradores del centro. Se concluyó que el manual sirve de guía para los directivos y colaboradores, debido a que cuenta con lineamientos en cada uno de los procesos de la institución.

Con el fin de sustentar las variables de estudio se presentan las teorías relacionadas, Con respecto a la primera variable los autores Wanceulen *et al.*, (2019) argumentan que la planificación operativa se utiliza para concretar a cada una de las áreas de funcionamiento, los planes que deben cumplir para conseguir que una organización logre sus fines a medio y corto plazo, cubriendo un período inferior a cinco años; Corresponde a los directores y a los encargados de las diferentes áreas de una institución.

En el plan operativo hace una descripción de cada una de las labores y se precisará en cada una de ellas la siguiente información: Fecha de inicio y fecha de culminación, responsable de la labor, objetivos concretos a lograr, recursos humanos, medios materiales y límites del presupuesto aplicable.

Por otro lado Cruz (2018) sustenta que la planificación operativa se centra en desarrollar la visión estratégica concretando los objetivos de manera más específica y con un espacio temporal más corto. Los objetivos operativos son aquellos en los que se desarrollan los objetivos tácticos y que no pierden de vista los estratégicos, no son objetivos tan generales, sino más concretos y además se fijan a corto plazo. Estos objetivos han de ser cuantificados y gestionan realidades, también pudiendo consistir en consolidar una cartera de clientes potenciales para la empresa y llevar a cabo la localización definitiva de la entidad.

La planificación operativa puede desarrollar los objetivos operativos a corto plazo: Prioridad e importancia de la comunicación, optimización de la entidad, prioridad e importancia de la relación con el cliente, prioridad e importancia en la inspección de los productos y servicios de mediación, impacto y repercusión de la mediación en el mercado actual de la empresa.

Asimismo Figueroa *et al.*, (2017) Definen la planificación operativa como una herramienta imprescindible en la cual se deben tener en cuenta todos los detalles para la ejecución de actividades puntuales, el cual se debe planear antes de intervenir sobre una realidad o un inconveniente para poder transformarlo, centrándose más en las referencias específicas de cómo mejorar día a día el desarrollo de los objetivos, preocupándose por qué hacer y cómo hacer; Se refiere a las labores y procedimientos realizados en el nivel operacional, caracterizándose por el perfil detallado en que constituye las labores y operaciones en un corto plazo.

Dentro de la planificación establecida se concentran los niveles inferiores como: Costos, plazos, recursos, actividades y resultado, adicionando componentes que certifiquen una proyección a largo alcance, donde se plasma fundamentalmente en aspectos internos de la organización, cabe reiterar que es de suma importancia ya que permite asumir un orden y frecuencia lógica de actividades, controlar el tiempo solicitado a cada una e identificar funciones y compromisos, ayudando a la preparación de un trabajo consiente, agrupa criterios

en cuanto a metas y objetivos, y anticipa el manejo de los materiales, equipos y recursos humanos.

En ese mismo contexto Torres (2014) argumenta que la planificación operativa es la planeación de tareas y acciones a corto plazo, que permitan la ejecución de la función, un gran ejemplo sería la publicidad para generar ventas o el cierre de un contrato compra venta. Desde la perspectiva financiera sería la planeación de la contraloría en sus mecanismos de contabilidad de impuestos o procesamiento de datos y costos.

A continuación se detallaran las dimensiones de la variable independiente. Asimismo para Torres, *et al.* (2014) la planeación es un proceso que involucra a todos, conlleva a especular sobre el atributo de las organizaciones y su propósito, con esto se refiere a cómo deberá posicionarse en el entorno, cómo confrontar los conflictos y oportunidades de ese entorno, determinar sus ambiciones de nivel estratégico que habrá de cambiar en objetivos más específicos de nivel operativo y que recursos utilizará para conseguirlos. Los indicadores que se utilizarán para medir esta dimensión serán:

Objetivos: Orientan a tomar decisiones y patentizan perspectivas a partir de los cuales serán evaluados los resultados logrados por el desempeño de trabajo.

Valores: Son las cualidades que posee una persona, representa la forma de trabajo de una organización a través de sus colaboradores.

Como segunda dimensión de la planificación operativa, Torres, *et al* (2014) manifiesta que la programación es la valoración y definición de programas determinados de actividades en un ciclo de 6 a 18 meses. La programación se medirá a través de los indicadores de: Actividades, metas y periodo.

Actividades: Manifiestan los recursos necesarios y el tiempo para prosperar de un acontecimiento a otro.

Metas: Son los propósitos o resultados que se desean alcanzar.

Periodo: Es un espacio de tiempo en el cual se ejecuta una acción o se desarrolla un acontecimiento.

Asimismo Torres, *et al* (2014) sustenta que la ejecución es el inicio de las estrategias que conllevan a la obtención de objetivos, siendo esta la fase que

controla las fuerzas durante la actividad, el personal comprometido con la ejecución es de perfil operativo ya que necesita una motivación exclusiva y destrezas de liderazgo para la acción. Para medir la ejecución se emplearan los indicadores:

Tareas: Son las labores que realiza un colaborador en una organización.

Cumplimiento: Ejecución de alguna acción, oferta o la provisión de aquello que falta, realizar un hecho en el intervalo de tiempo pactado.

Para finalizar con las dimensiones de la planificación operativa Torres, *et al* (2014) define el control como última etapa y acción estratégica, se dispone a analizar las bases que respaldan las estrategias, estimar los resultados reales con los resultados esperados y efectuar mejoras cuando emanen. El control se mide a través de los indicadores:

Seguimiento: Se considera como la visualización minuciosa del desarrollo y crecimiento de un proceso.

Evaluación: Es la estimación de capacidades, actitudes y desempeño de un colaborador o de un servicio brindado por la organización.

Seguidamente se sustentaran las teorías de la variable dependiente, donde Robbins y Coulter (2014) establecen que la eficiencia hace referencia a lograr los mejores resultados al emplear la menor cantidad de recursos o insumos, los gestores tienen que ingeniárselas con recursos limitados (equipo, personas y dinero) con la finalidad de utilizarlos eficientemente (p.8).

Garrido y Romero (2019) hacen referencia que la jerarquía de necesidades lleva a pensar que cuantas más necesidades estén satisfechas o en proceso de satisfacción dentro de la organización, la persona estará más contenta y, por tanto rendirá más. Señalan los factores que limitan la eficiencia del individuo dentro de la organización: Destrezas, hábitos, valores, objetivos y el conocimiento de su trabajo (p.381).

Viardot (2014) parte de la eficiencia de las compañías sostenibles se debe a su capacidad de aprendizaje organizacional lo cual les permite mejorar de forma continua; Consiste básicamente en la conjunción de dos elementos diferentes: Entrenamiento extensivo como retador y la habilidad para integrar las lecciones aprendidas (positivas y negativas) con el propósito de evitar repetir los errores pasados y permitir a cada individuo desarrollarse a su máxima capacidad.

Para Machado y Rodríguez (2020) la eficiencia no implica únicamente lograr las metas propuestas, sino también lograr que los resultados sean óptimos, ya sea por emplear menos tiempo, minimizar recursos o cualquier otra circunstancia que demuestre un ahorro de costos.

A continuación se detalla las dimensiones de la variable dependiente. Ribes (2018) define habilidad como agrupación de acciones y reacciones que son funcionales en correspondencia a las características y propiedades del acontecimiento, persona, objeto y actos frente a lo que ocurre, la habilidad siempre implica la funcionalidad de lo que se hace con relación al objeto en circunstancia. Para medir la habilidad se emplearan los siguientes indicadores:

Responsabilidad: Obligación de desempeñar cualquier deber asignado

Trabajo en equipo: Conjunto de individuos con habilidades complementarias que se relacionan entre sí, fomentan diferentes sentimientos, comparten objetivos que guían sus actos y desarrollan espontáneamente ciertos roles y normas internas. (Durán, 2018)

Puntualidad: Comunica que la persona está interesada en el trabajo y expresa responsabilidad, se visualiza cuando se llega a tiempo al trabajo o a las actividades relacionadas con el mismo, demuestra que es capaz de honrar su palabra. Estar a la hora ayuda a directivos y colaboradores a proyectar un sentido de profesionalidad y compromiso. (Buqueras y Cagigas, 2017)

Autoconfianza: Es muy importante para gestionar los miedos que pueden surgir en determinados momentos, también nos ayuda a equilibrar la ansia natural que tienen muchos líderes de ser independientes, tomar sus propias decisiones y ser autónomos, porque permite aceptar mejor las ideas distintas de los demás, admitiendo que pueden ser mejores que las propias. (Oriol, 2018)

Siguiendo con la conceptualización de las dimensiones de la variable dependiente; León (2017) sustenta que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define competencia como una técnica efectiva para llevar a cabo de manera exitosa un trabajo totalmente definido. La competencia en el trabajo no es, en consecuencia, una posibilidad de éxito en la realización de un trabajo, es una capacidad concreta y evidenciada. Para medir las competencias se utilizaran los siguientes indicadores:

Eficacia: Aptitud para alcanzar el resultado que se anhela o se espera, por lo que se sabe que un individuo es eficaz cuando alcanza la meta o tarea que se ha trazado. (Carrasco, 2018)

Proactividad: Característica de una persona competente que identifica las oportunidades, muestran iniciativa y seguridad en sí mismos, implementan acciones y persisten hasta lograr un cambio significativo. (Robbins y Coulter, 2014)

Calidad de trabajo: También conocida como calidad laboral, surge de la relación existente entre una o varias personas (grupos de trabajo) con sus puestos de trabajo. (Udiz, 2019)

Según la **Real Academia Española (2019)**, Los recursos son la agrupación de componentes activos para solventar una necesidad o llevar a cabo una organización. Para medir los recursos se emplearán los siguientes indicadores:

Recursos humanos: La administración de los recursos humanos contempla un proceso que transita desde la búsqueda del personal adecuado hasta su incorporación a la empresa, su adaptación al ambiente, capacitación y desarrollo.

Recursos materiales: Son la parte tangible de la organización y están concentrados en grupos de materias primas, insumos, componentes, maquinaria, edificios, instalaciones, equipos y demás bienes que hacen posible la transformación y tienen permanencia en la empresa. (Aguilar, 2018)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

En cuanto a la tipología del estudio es correlacional. Los autores Bilbao y Escobar (2020) afirman que este tipo de investigaciones buscan medir la relación y la forma como se interrelacionan dos o más variables entre sí, estas relaciones se establecen dentro del mismo entorno, y a partir de los mismos sujetos en la mayoría de los acontecimientos.

El diseño de la investigación es no experimental de temporalidad transversal, para los autores Hernández, *et al* (2018) en este tipo de diseño no existe manipulación de variables; es decir se estudian las manifestaciones tal cual se desenvuelven en su marco natural, especificando o analizando las variables y la relación que pueden existir entre sí, pero sin originar cambio alguno por parte del investigador, asimismo definen a los diseños de corte transversal como investigaciones que recopilan información en un período ideal.

3.2. Variables y operacionalización:

V1. Planificación operativa, Figueroa *et al.*, (2017) Definen la planificación operativa como una herramienta imprescindible en la cual se deben tener en cuenta todos los detalles para la ejecución de actividades puntuales, el cual se debe planear antes de intervenir sobre una realidad o un inconveniente para poder transformarlo, centrándose más en las referencias específicas de cómo mejorar día a día el desarrollo de los objetivos, preocupándose por qué hacer y cómo hacer; Se refiere a las labores y procedimientos realizados en el nivel operacional, caracterizándose por el perfil detallado en que constituye las labores y operaciones en un corto plazo.

V2. Eficiencia organizacional, Robbins y Coulter (2014) establecen que la eficiencia hace referencia a lograr los mejores resultados al emplear la menor cantidad de recursos o insumos, los gestores tienen que ingeniárselas con recursos limitados (equipo, personas y dinero) con la finalidad de utilizarlos eficientemente

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Solíz (2019) Denomina población al conjunto infinito o finito de objetos, ideas o acontecimientos, pero muy grande de datos que pertenecen a una misma característica o combinación de la misma. En este estudio se ha tomado como población a los colaboradores en su totalidad de la I.E. José Cayetano Heredia.

Tabla 1.

Personal de la I.E José Cayetano Heredia de Nuevo Catacaos.

Cargo	Personas
1. Directivos	3
2. Jerárquicos	3
3. Personal administrativo	8
4. Plana Docente	59
5. Personal de servicio	7
Total	80

Elaboración propia

3.3.2. Criterios de selección

- **Criterios de inclusión**

Ñaupas *et al.*, (2018) definen el criterio de inclusión como toda característica predestinada de los miembros de una población que les admite formar parte del estudio. En la investigación se incluyeron a todos los colaboradores de la I.E., tanto de diferentes edades como de ambos sexos, considerando que se encuentren presentes al instante de aplicar la encuesta.

- **Criterios de exclusión**

Es toda característica que imposibilita la aportación de un grupo de individuos al estudio. En la investigación no se usó criterios de exclusión, por consecuencia a que la muestra fue censal, por lo cual se trabajó con todos los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

3.3.3. Muestra

Por otro lado Santabárbara *et al.*, (2015) argumentan que la muestra es un segmento definido de la población, de manera que la investigación que hagamos en ella pueda trascender a toda la población, al ser la población 80 colaboradores, el estudio abarcó a todos los miembros que integran la institución, siendo la población igual a la muestra, por lo que se empleó una muestra censal.

3.3.4. Unidad de análisis

Abarca todos los trabajadores que laboran directamente en la Institución Educativa José Cayetano Heredia de Nuevo Catacaos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Encuesta: Hernández *et al.*, (2018) afirman que esta técnica es uno de los métodos investigativos más frecuentes y resulta extensamente requerido en el contexto sociológico, esto se acopla a la facilidad de ejecución y el perfil derecho de la misma, pero no por ello deja de tener requerimientos metodológicos en su manejo a fin de que los efectos que se adquieran por medio de ella sean ideales y auténticos.

Entrevista: Solíz (2019) define la entrevista como la interacción de dos o más individuos cuyo objetivo es tratar temas relacionados a las variables en estudio, siendo la herramienta fundamental en el muestreo por especialistas que complementa la información recopilada y analizada a través de cualquier técnica probabilística de muestreo.

3.4.2. Instrumentos

Cuestionario: Según Hernández, *et al* (2014) especifican al cuestionario como el instrumento que posee un grupo de preguntas respecto de una o más variables que se van a evaluar, en la presente investigación se usó la escala de Likert, se manejó un cuestionario por cada variable conformados por 12 preguntas cada uno, ambos cuestionarios se aplicaron a todos los colaboradores de la Institución José Cayetano Heredia.

Guía de entrevista: Para Hernández (2018) la guía de entrevista es la secuencia de preguntas abiertas que se ejecutarán a un determinado sujeto, se considera imprescindible un moderador a fin de obtener la secuencia. La guía de entrevista posee el formato de las preguntas las cuales serán de carácter abierto y de opinión cualitativa. Estuvo conformada por 26 preguntas la cual fue aplicada al Director de la Institución Educativa.

3.4.3. Validez y Confiabilidad

La validez del instrumento utilizado en la investigación se dio mediante el juicio de tres expertos quienes a través de su conocimiento realizaron un estudio muy detallado calificando como MUY BUENO Y EXCELENTE los ítems del cuestionario dando conformidad a la relación que tienen con los objetivos de la investigación. Para conocer el nivel de confiabilidad del instrumento se empleó el índice de consistencia y coherencia interna de Alfa de Crombach a través de una prueba, la cual arrojó como resultado un valor de 0.948 para la variable planificación operativa y 0.896 para la variable eficiencia organizacional, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento.

3.5. Procedimientos

Para la recolección de información se recurrió a la tecnología debido al problema de la pandemia que viene enfrentando el mundo, se aplicó la encuesta a cada uno de los colaboradores vía WhatsApp y por medio de sus correos electrónicos. Asimismo, se realizó la entrevista al director de la institución, la cual estuvo conformada por una serie de preguntas con relación a las variables en estudio, con el objetivo de recolectar la mayor información para la ejecución de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Para analizar los datos cuantitativos se realizó una data con la información ofrecida de los cuestionarios las cuales fueron procesadas a través del análisis estadístico (SPSS) versión 25, obteniendo como resultados tablas requeridas para los objetivos planteados en la investigación.

Con respecto al análisis de los datos cualitativos se establecieron mediante la entrevista, esta se aplicó mediante una video llamada con el director de la Institución, a quien se le formuló una serie de preguntas relacionadas a las variables en estudio, con la información obtenida se tomaron apuntes considerando primordialmente las ideas principales, posteriormente se ordenó toda la información recopilada en función a los objetivos formulados.

3.7. Aspectos Éticos

Esta investigación se ha desarrollado en base a principios éticos tomando en cuenta valores importantes como la honradez, veracidad y responsabilidad. Además en este estudio se respetaron los derechos de autor, a través de la aplicación de citas y fuentes bibliográficas según la normatividad APA; Además se guardó absoluta reserva con respecto a la información de carácter privado que pueda perturbar el perfil de la institución educativa en la cual se realizó el estudio.

IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se muestran los resultados logrados a través de la aplicación de los instrumentos establecidos, compuestos por (02) cuestionarios en relación a las variables planificación operativa y eficiencia organizacional, aplicados a los trabajadores de la Institución Educativa y (01) guía de entrevista aplicada al director de la I.E. José Cayetano Heredia, mediante una serie de preguntas propuestas con la finalidad de conocer la realidad de las variables y su relación. A continuación, se precisan los resultados en relación a los objetivos específicos planteados en la investigación:

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 01: Determinar la relación entre planeación y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019.

Tabla 2.

Relación entre la Planeación y la Eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia.

D1 Planeación	Escala de alternativas										(Σ) Total	
	(5) TD		(4) DA		(3) IN		(2) ED		(1) ET			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
- La misión y visión de la I.E están claramente definidos.	20	25%	50	62,50%	4	5%	6	7,50%	0	0%	80	100%
- La I.E promueve el conocimiento de la misión y visión.	12	15%	58	72,50%	0	0%	10	12,50%	0	0%	80	100%
- Los objetivos tienen relación con el direccionamiento.	20	25%	45	56,30%	9	11,30%	2	2,50%	4	5%	80	100%
- Las funciones que desempeña están orientadas al logro de los objetivos	30	37,50%	35	43,80%	9	11,30%	6	7,50%	0	0%	80	100%
- Los valores de la I.E se ponen en práctica	7	8,80%	57	71,30%	12	15%	0	0%	4	5%	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

Los resultados de la Tabla 2; Muestran que respecto a la planeación, los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia calificaron en de acuerdo un 62,50% que si están claramente definidos la misión y visión de la institución, a diferencia de un 7,50% que calificó en desacuerdo, así mismo calificaron en de acuerdo un 72,50% que si se promueve el conocimiento de ambas, a diferencia de un 12,50% que lo calificó en desacuerdo, así también calificaron en de acuerdo un 56,30% que los objetivos si tienen relación con el direccionamiento de la institución, a diferencia de un 2,50% que calificó en desacuerdo, por otra parte el 43,80% de los colaboradores de la institución están de acuerdo en que las funciones que desempeñan están relacionadas con el logro de sus objetivos, a diferencia del 7,50% que está en desacuerdo, además el 71,30% están de acuerdo en que si se ponen en práctica los valores de la institución, a diferencia del 5% de los colaboradores que lo calificaron en desacuerdo.

Esto se debe a que los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia, si tienen conocimiento sobre la definición de la misión y visión por parte de la Institución a la vez se identifican como parte de esta familia laboral, dan conformidad de que ambas se fomentan de manera satisfactoria dentro de la Institución, por otra parte también tienen bien establecidas sus funciones y objetivos a cumplir ya que van de la mano con lo que quiere lograr la Institución, los colaboradores dan constancia del cumplimiento de los valores implantados por la Institución.

Tabla 3.

Correlación entre la Planeación y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos - Piura 2019.

Rho de Spearman		Eficiencia organizacional
Planeación	Coefficiente de correlación	,727**
	Sig. (Bilateral)	,000
	N°	80

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

En la Tabla 3, podemos observar que los datos al estadístico correlacionales de Rho de Spearman, muestra que existe una significativa correlación positiva alta (Rho= ,727**; P= ,000) entre la Planeación y la Eficiencia organizacional, permitiendo tomar la decisión de **ACEPTAR** la hipótesis de investigación específica.

Objetivo Específico N° 02; Constatar la relación entre programación y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019.

Tabla 4.

Relación entre la Programación y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia.

D2 Programación	Escala de alternativas											
	(5) TD		(4) DA		(3) IN		(2) ED		(1) ET		(Σ) Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
- Las metas trazadas permiten la consecución de los objetivos.	19	23,80%	48	60%	9	11,30%	4	5%	0	0%	80	100%
-Las programaciones de actividades permiten un mejor desarrollo y aprendizaje.	32	40%	37	46,30%	3	3,80%	8	10%	0	0%	80	100%
- Se establecen periodos de tiempo para la ejecución de actividades.	7	8,80%	59	73,80%	12	15%	2	2,50%	0	0%	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

Los resultados de la Tabla 4; muestran que respecto a la programación, el 60% de los colaboradores señalaron estar de acuerdo con las metas trazadas por la Institución con la finalidad de lograr sus objetivos, a diferencia del 5% que estuvieron en desacuerdo, de igual modo el 46,30% de los colaboradores están de acuerdo en que las programaciones de actividades permiten un mejor desarrollo y aprendizaje, a diferencia del 10% que estuvieron en desacuerdo, así mismo el 73,80% de los colaboradores señalaron que si se establecen periodos de tiempo para la ejecución de actividades, a diferencia del 2,50% que señaló estar en desacuerdo.

Esto se debe a que los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos tienen bien trazadas las metas a lograr por la Institución lo que originará el cumplimiento de los objetivos, la Institución realiza para el año escolar la programación de actividades establecidas en periodos de tiempo lo que permitirá un mejor desarrollo de sus capacidades y aprendizaje.

Tabla 5.

Correlación entre la Programación y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019.

Rho de Spearman		Eficiencia organizacional
Programación	Coefficiente de correlación	,766**
	Sig. (Bilateral)	,000
	N°	80

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

En la Tabla 5, podemos evidenciar que los datos al estadístico correlacionales de Rho Spearman, indica que existe significativa correlación positiva alta (Rho= ,766**; P= ,000) entre la Programación y la Eficiencia organizacional, por tal efecto se toma la decisión de **ACEPTAR** la hipótesis de investigación específica.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 03; Identificar la relación entre ejecución y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos Piura – 2019.

Tabla 6.

Relación entre la Ejecución y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia.

D3 Ejecución	Escala de alternativas										(Σ) Total	
	(5) TD		(4) DA		(3) IN		(2) ED		(1) ET			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
- Las tareas asignadas están correctamente distribuidas.	7	8,80%	43	53,80%	28	35%	2	2,50%	0	0%	80	100%
- Las actividades de calendarización se cumplen en su totalidad.	1	1,30%	54	67,50%	16	20%	5	6,30%	4	5%	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

Los resultados de la Tabla 6; muestran que respecto a la ejecución, el 53,80% de los colaboradores calificaron estar de acuerdo con las tareas que se les asigna en el año escolar, a diferencia del 35% quienes calificaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, de igual manera el 67,50% de los colaboradores calificaron estar de acuerdo con el cumplimiento de la calendarización de actividades escolares, a diferencia del 20% que calificaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Esto se debe a que los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia muestran conformidad y satisfacción con las tareas que les asigna la Institución con el fin de sustentar todas sus capacidades y/o habilidades en el desempeño de sus funciones, es importante el cumplimiento total de la calendarización escolar ya que tiene como finalidad determinar las actividades educativas que orienten la labor docente con el objetivo de lograr aprendizajes significativos.

Tabla 7.

Correlación entre la Ejecución y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos - Piura 2019.

Rho de Spearman		Eficiencia organizacional
Ejecución	Coefficiente de correlación	,718**
	Sig. (Bilateral)	,000
	N°	80

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

En la Tabla 7, se aprecia que los datos al estadístico correlacionales de Rho Spearman, muestra que existe significativa correlación positiva alta (Rho= ,718**; P= ,000) entre la Ejecución y la Eficiencia organizacional, permitiendo tomar la decisión de **ACEPTAR** la hipótesis de investigación específica.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 04; Establecer la relación entre control y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019.

Tabla 8.

Relación entre el Control y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia.

D4 Control	Escala de alternativas											
	(5) TD		(4) DA		(3) IN		(2) ED		(1) ET		(Σ) Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
- Se realiza seguimiento de las actividades como de las funciones.	7	8,80%	43	53,80%	15	18,60%	15	18,80%	0	0%	80	100%
- Se evalúa periódicamente el desempeño de las funciones.	15	18,80%	33	41,30%	22	27,50%	2	2,50%	8	10%	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

Los resultados de la Tabla 8; muestran que respecto al control, los colaboradores calificaron en de acuerdo un 53,80% que si se realiza constantemente seguimiento de las actividades programadas en el año escolar como de las funciones a cumplir por el personal de la Institución, a diferencia del 18.80% quienes calificaron estar en desacuerdo, del mismo modo el 41,30% de los colaboradores calificaron estar de acuerdo con la evaluación del desempeño de sus funciones, a diferencia del 27,50% que calificaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Esto se debe a que los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia muestran participación en el seguimiento que se les realiza al momento de evaluar el desempeño de sus funciones como también en el de las actividades programadas para el año escolar, el seguimiento implica obtener información actualizada, confiable, útil y oportuna sobre los aciertos, dificultades y problemas que se exhiben en el desarrollo de estas, la información obtenida en el proceso de evaluación y seguimiento es importante para efectuar los ajustes necesarios a los mismos con la finalidad de mejorar y consolidar sus condiciones y desarrollo acorde con los propósitos que desea alcanzar la Institución.

Tabla 9.

Correlación entre el Control y la Eficiencia organizacional en la I.E José Cayetano Heredia, nuevo Catacaos - Piura 2019.

Rho de Spearman		Eficiencia organizacional
Control	Coefficiente de correlación	,549**
	Sig. (Bilateral)	,000
	N°	80

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

En la Tabla 9, se observa que los datos al estadístico correlacionales de Rho Spearman, muestra que existe significativa correlación positiva moderada (Rho= ,549**; P= ,000) entre Control y la Eficiencia organizacional, por tal efecto se decide tomar la decisión de **ACEPTAR** la hipótesis de investigación específica.

OBJETIVO GENERAL; Determinar de qué manera se relaciona la planificación operativa con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019.

Tabla 10.

Correlación entre la Planificación operativa y la Eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019.

Rho de Spearman		Eficiencia organizacional
Planificación Operativa	Coefficiente de correlación	,796**
	Sig. (Bilateral)	,000
	N°	80

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia.

En la Tabla 10, se evidencia que los datos al estadístico correlacionales de Rho Spearman, muestra que existe significativa correlación positiva alta (Rho= ,796**; P= ,000) entre Planificación operativa y la Eficiencia organizacional, permitiendo tomar la decisión de **ACEPTAR** la hipótesis de investigación general.

V. DISCUSIÓN

Con respecto a la discusión del estudio, siendo sustentado en función a los resultados obtenidos a través de un análisis correlacional, después de haber realizado la aplicación de los instrumentos a 80 colaboradores y al director de la Institución José Cayetano Heredia con el objetivo de conocer acerca de la *Planificación operativa y su relación con la Eficiencia Organizacional*, se procederá a discutir en cuanto a los aportes teóricos, resultados de trabajos previos y la apreciación crítica en base a las variables en estudio. A continuación, se detallan en relación a cada uno de los objetivos de la investigación:

Respecto al objetivo específico 1; Determinar la relación entre planeación y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019. Torres *et al.* (2014) considera que la planeación se basa en convertir aquellas ambiciones que tiene la organización a nivel estratégico en objetivos más específicos de nivel operativo, proyectando los recursos necesarios; además, considera que en éste proceso deben estar involucrados todos. En efecto, los objetivos en cualquier organización son los que guían sus decisiones y establecen los criterios para medir los resultados que se obtengan; sin embargo, tales objetivos no pueden estar exentos de unos valores que encaminen el comportamiento ético y moral de la organización. Lo que esto significa realmente, es que no puede aplicarse el principio de que “el fin justifica los medios”, sino que lo planificado debe estar orientado por los valores que se practican en ella, más aún cuando se trata de una Institución Educativa.

Los resultados que recogen la opinión de los 80 colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia, muestran que la Institución tiene bien definidos su misión y visión pero sin embargo, el 12,50% representando una porción considerable de ellos manifestaron que no se promueve su difusión y conocimiento, situación que suele suceder en muchas organizaciones. Por otra parte, una gran mayoría que bordea el 80% reconoce que se fijan objetivos bien relacionados con el direccionamiento de la I.E. y las funciones de los colaboradores están debidamente orientadas para lograrlos mediante una práctica constante de valores.

Su característica de institución educativa pública, la coloca bajo la jurisdicción del MINEDU y más específicamente, de la UGEL Piura, instituciones que planifican bien las actividades de todas las I.E. a su cargo a través de un plan educativo a nivel nacional. Además la I.E. José Cayetano Heredia es reconocida a nivel regional como una de las destacadas por la calidad del servicio educativo que brinda a sus estudiantes y por su formación en valores.

Por su parte, el Director de la institución educativa en la entrevista señaló algo muy importante que es, su estrategia para compartir los objetivos institucionales a través de lo que llamó “jornadas de reflexión” donde además se crea un ambiente propicio para que los colaboradores asuman el compromiso con el cumplimiento de los objetivos y metas de la institución educativa.

La prueba de Spearman arrojó un coeficiente de correlación de 0.727 que evidencia una correlación significativa positiva alta entre la dimensión planeación de la planificación operativa y la eficiencia organizacional, ello significa que cualquier mejora que la I.E. realice en su planeación tendrá un fuerte impacto positivo en su eficiencia organizacional.

Los resultados manifestados anteriormente difieren ligeramente de los encontrados por Ramírez (2017) en su estudio de la planificación operativa en una municipalidad distrital en Trujillo donde se observa que el 79% de los encuestados constatan el conocimiento y difusión de la misión y visión en la institución, a pesar de las circunstancias existe un 14% de trabajadores que indican que no existe máxima difusión de estas, por otro lado el 67% afirman que los objetivos trazados guardan concordancia con el direccionamiento de la Municipalidad, se evidenció una correlación positiva moderada con el control de la gestión municipal, donde la formulación de los objetivos en la Municipalidad son los que establecen el marco de control de su gestión. Es importante señalar que el planteamiento de objetivos es fundamental en cualquier organización que desea establecer una orientación a sus actividades y por lo tanto son la base de la eficiencia organizacional, pues establece la forma como deben ser empleados los recursos humanos y materiales

Por ello, se dio por aceptada la hipótesis específica 1, respecto a que la planeación se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia.

Respecto al segundo objetivo específico, constatar la relación entre programación y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019. Torres et al. (2014) manifiesta que la programación es la definición de las tareas que deben realizarse en un determinado periodo de tiempo que generalmente va de 6 a 18 meses, donde se definen las actividades a realizar y los recursos necesarios para su ejecución, exponiendo con claridad los resultados que se desean alcanzar. En efecto una adecuada programación no solamente define las tareas a realizar sino también en qué momento se deben realizar, que es lo que se necesita para llevarlas a cabo y quien será el responsable de su ejecución. Por lo general en la programación se debe especificar el inicio y finalización de cada actividad, según el sistema de trabajo que haya adoptado la organización.

Los resultados de la investigación muestran una muy buena programación de las actividades en la I.E. José Cayetano Heredia de Nuevo Catacaos, donde cada actividad tiene claramente tiempos establecidos para su ejecución, con metas que realmente contribuyen al logro de los objetivos institucionales, como lo manifiestan más del 80% de los colaboradores de la I.E. Esto se explica por cuanto la programación de actividades se realiza antes del inicio del año escolar con lo cual se facilita el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes. Dichas programaciones se realizan por cada grado o nivel de estudios y también hay una programación general para toda la Institución.

Al respecto, en la entrevista, el Director de la institución educativa manifestó que se elabora el “plan anual de trabajo” al comienzo del año escolar, que es una programación detallada de todas las actividades a realizar, debidamente programadas con fechas y horarios específicos, y señalando el o los responsables de llevarlas a cabo. Todo esto denota una buena programación por parte de la I.E.

La prueba de Spearman arrojó un coeficiente de correlación de 0.766 que evidencia una correlación positiva alta entre la programación de actividades y la eficiencia organizacional de la I.E., por lo cual los resultados obtenidos guardan similitud con los encontrados por Sarmiento (2016) cuando buscaba la optimización

de la planificación operativa para elevar el rendimiento laboral de los trabajadores, en la empresa Neocorp S.A.C. donde concluye reconociendo que gracias a una adecuada programación de actividades, con metas claras y específicas, se lograba optimizar el rendimiento de los trabajadores. Queda claro entonces, que en la I.E. se tiene una excelente programación de actividades que comprende la duración del año escolar y donde las metas están vinculadas al aprendizaje de los cientos de estudiantes que se forman en sus aulas. Por ésta razón se dio por aceptada la hipótesis específica 2 respecto a que La programación se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia.

Respecto al objetivo específico 3, identificar la relación entre ejecución y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019. Torres *et al.* (2014) señala que con la ejecución se inicia la obtención de los objetivos y en esta fase se requiere del compromiso de todo el personal debe estar motivado y dirigido por un liderazgo de acción. La clave radica en el cumplimiento de las acciones tal como fueron planificadas dentro de los plazos que fueron estipulados. La ejecución en éste caso corresponde al desarrollo de las actividades durante el desarrollo del año académico y el cumplimiento de cada una de las metas trazadas generalmente de forma bimestral.

Sobre los resultados de la investigación se debe señalar que la mayoría de colaboradores de la I.E. en un 62.6% tienen la percepción que existe una buena distribución de las tareas, sin embargo casi la tercera parte de ellos, un 31,3% consideran que las actividades de calendarización no llegan a cumplirse en su totalidad. Esto se debe a que muchas veces no se logran obtener los recursos necesarios para llevarlas a cabo, ya que en gran medida éstas dependen de la colaboración de los padres de familia o de la gestión que realizan los docentes con instituciones particulares.

Esto si fue ratificado por el Director, pues en la entrevista dejó claro que el mayor problema de la Institución era la falta de financiamiento para sus actividades y que muchas de ellas debían ser autofinanciadas, es decir, generar sus propios recursos para cubrir los gastos que demandan. Asimismo, manifestó que calcula que al final del año de llega a un nivel de cumplimiento entre el 80% y 90% de cumplimiento de las actividades que se programaron al inicio del año.

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido en la prueba es de 0.718 que muestra una correlación positiva alta entre la ejecución de la planificación y la eficiencia organizacional, lo que significa que cualquier mejora que se realice en la forma como se ejecutan las actividades programadas producirá una mejora significativa en la eficiencia organizacional de la Institución Educativa.

Los resultados se asemejan a los obtenidos por Alcántara y Lahoz (2017) en su investigación de la planificación operativa en INFOTEP donde el 70% de los empleados, opinó que existe una distribución equitativa de las tareas y responsabilidades de trabajo, a diferencia del 22% que afirmaron que no se cumplen con todas las actividades asignadas, se concluyó que algunas de las tareas y actividades programadas no llegaban a cumplirse en su totalidad. Es así que se dio por aceptada la hipótesis específica 3, respecto a que La ejecución se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia.

Respecto al cuarto objetivo específico, establecer la relación entre control y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019. Torres *et al.* (2014) al referirse al control señala que siendo la última fase le corresponde el análisis de los resultados reales versus los resultados esperados con el fin de aplicar mejoras cuando sea necesario. Dicho control se materializa en el seguimiento de las actividades y tareas a través de su visualización minuciosa y la evaluación sobre el cumplimiento de las metas y objetivos.

Los resultados de la encuesta aplicada a los colaboradores de la I.E. José Cayetano Heredia evidencian que un porcentaje significativo de alrededor del 40 % opina que no se realiza un adecuado seguimiento de las actividades programadas y tampoco se realiza una evaluación periódica del desempeño de los docentes. Todo lo anterior imposibilita un buen control en la I.E. y si bien es cierto se realiza un seguimiento de ciertas actividades, éste no abarca la totalidad de ellas y además no es simultáneo a la realización de las actividades, lo cual se debe seguramente a la falta de personal que se encargue de dicho seguimiento.

Al respecto el Director de la institución educativa manifestó en la entrevista que se le realizara, que todo lo concerniente a la evaluación de los docentes estaba en manos de la UGEL puesto que es la instancia que corresponde por tratarse de

personal nombrado y; sobre el seguimiento de las actividades, que su seguimiento no era responsabilidad de cada área o nivel a quien fue encomendado y que difícilmente la Dirección podía abarcar el control de todas las que se ejecutan en la I.E.

Respecto a la evaluación, por tratarse de una institución educativa pública la evaluación corresponde realizarla a la UGEL y solamente acceden a ella los docentes que buscan ascender en la carrera pública magisterial. La prueba de Spearman arrojó un coeficiente de correlación de 0.549 que demuestra una correlación positiva moderada entre el control de la planificación operativa y la eficiencia organizacional, siendo el aspecto que menos influye sobre la eficiencia.

Dichos resultados manifestados anteriormente no coinciden con los de Morocho (2018) en su investigación sobre la eficacia del control en la eficiencia de la Municipalidad Veintiséis de Octubre de Piura, donde el 100% de los gerentes calificaron de regular la eficacia de las actividades de supervisión, por otro lado el 50% de los gerentes opinaron de regular la eficacia para la evaluación del sistema de control interno, llegando a la conclusión que un sistema de control más eficaz mejoraría la eficiencia de la Municipalidad. Por lo tanto, se dio por aceptada la hipótesis específica 4, respecto a que El control se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia.

Respecto al objetivo general, determinar de qué manera se relaciona la planificación operativa con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019. Para Wanceulen *et al.* (2019) la planificación operativa permite concretar los planes en cada una de las áreas funcionales de una organización y que abarca un periodo inferior a cinco años y que tal responsabilidad corresponde a los directivos de cada una de las áreas. Al describir claramente fechas de inicio y culminación, responsables, objetivos concretos a lograr y recursos humanos, materiales y monetarios necesarios, se logra un uso más eficiente de tales recursos en beneficio de toda la organización.

Los resultados arrojaron un coeficiente de Spearman de 0.796 que evidencia una correlación positiva alta entre la planificación operativa y la eficiencia organizacional, lo que significa que cualquier mejora que la I.E. realice en su proceso de planificación operativa, tendrá una notable repercusión sobre su

eficiencia organizacional que se concreta en un mejor aprovechamiento de los recursos que posee la I.E.

Tanto las opiniones de los colaboradores de la institución educativa, en una mayoría que supera el 75% de los encuestados, como en opinión del Director de la I.E. se cumplen todo lo establecido por el MINEDU para las instituciones educativas públicas y justamente la planificación operativa es uno de los pilares que rigen su funcionamiento y que sustentan su eficiencia organizacional.

Dichos resultados son idénticos a los obtenidos por Ramos (2019) en su investigación sobre la influencia de la planificación operativa en la gestión de la I.E. San Juan Bautista de Piura donde concluye que existe también una correlación positiva alta entre ambas variables. Por ésta razón se dio por aceptada la hipótesis general respecto a que existe relación significativa entre la planificación operativa y la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una correlación positiva alta entre la planeación de los objetivos y la eficiencia organizacional de la I.E. José Cayetano Heredia de Nuevo Catacaos – Piura, donde se tienen una misión, visión y objetivos bien definidos pero insuficientemente conocidos por sus colaboradores.
2. Existe una correlación positiva alta entre las programaciones en la planificación operativa y la eficiencia organizacional de la I.E. José Cayetano Heredia de Nuevo Catacaos – Piura, donde todas sus actividades tienen tiempos establecidos para su ejecución.
3. Existe una correlación positiva alta entre la ejecución de lo planificado y la eficiencia organizacional de la I.E. José Cayetano Heredia de Nuevo Catacaos – Piura, donde las tareas están convenientemente asignadas y distribuidas pero sin embargo no llegan a cumplirse la totalidad de las actividades programadas.
4. Existe una correlación positiva moderada entre el control de lo planificado y la eficiencia organizacional de la I.E. José Cayetano Heredia de Nuevo Catacaos – Piura, donde si bien es cierto se realiza un seguimiento a las actividades éste no es simultáneo con su ejecución y tampoco se realizan evaluaciones de desempeño a los colaboradores.
5. Existe una correlación positiva alta entre la planificación operativa y la eficiencia organizacional por lo cual cualquier mejora que se realice a nivel de planificación operativa tendrá un impacto considerable en la eficiencia organizacional.

VII. RECOMENDACIONES

1. La Dirección debe implementar un plan para la difusión de la misión, visión y objetivos de la I.E. para llegar al conocimiento del 100% de sus colaboradores. Cada área debe conocer con claridad sus objetivos específicos del área y los objetivos generales de la I.E.
2. Proceder a reprogramar oportunamente las actividades correspondientes al presente año lectivo, debido a la cuarentena decretada por el gobierno por efectos del Covid-19, considerando el nuevo entorno sobre el que tendrán que desarrollarse en lo que resta del año.
3. Dar cumplimiento al 100% de las actividades programadas y cuando se detecte que alguna de ellas no podrá cumplirse dentro de los plazos señalados, deberá procederse a su rápida reprogramación dentro del presente año lectivo.
4. Realizar un seguimiento más cercano de las actividades programadas para proveer a sus responsables de los recursos necesarios para su ejecución, se estima que lo óptimo sería que dicho seguimiento se realice de forma semanal.

VIII. PROPUESTA

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA DE LA I.E. JOSÉ CAYETANO HEREDIA

A. Introducción

Luego de obtener los resultados de la investigación realizada donde se analizaron la planificación operativa y la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia de Nuevo Catacaos, fue posible detectar algunas oportunidades de mejora sobre todo orientadas a lograr que las programaciones de actividades permitan un mejor desarrollo de las actividades de aprendizaje y sobretodo se lleguen a cumplir en su totalidad, ya que en opinión de casi el 50% de los colaboradores no se llegan a realizar todas las que fueron calendarizadas a principio del año escolar. Otro aspecto que mostró falencias fue el control pues casi un 38% considera insuficientes las labores de seguimiento de las actividades y un 40% estuvo en desacuerdo con la evaluación del desempeño que se realiza a los docentes de la Institución.

Las deficiencias mencionadas líneas arriba, tienen una notable incidencia en la eficiencia organizacional pues como ha quedado demostrado en la investigación existe entre ambas una correlación positiva alta; por lo tanto, siendo la planificación operativa una de las etapas primordiales del proceso administrativo de cualquier organización, se procede a desarrollar la siguiente propuesta de mejora.

.Objetivos

Objetivo general

- Mejorar el proceso de planificación operativa en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos.

Objetivos específicos

- Difundir convenientemente la misión, visión y objetivos de la I.E.
- Reprogramar las actividades del año 2020 ante efectos de la pandemia.
- Elaborar un plan de seguimiento en la ejecución de las actividades programadas.

B. Justificación

La presente propuesta de mejora en la planificación operativa de la I.E. José Cayetano Heredia tiene una justificación práctica, dado que tras su implementación se mejorará su eficiencia organizacional dada la elevada correlación entre ambas variables. Además tiene una justificación social, en el sentido que al mejorar la planificación y por ende al ser más eficiente la Institución Educativa, mejorará la calidad del servicio educativo que brinda y por lo tanto, se verán beneficiados los cientos de estudiantes que se forman en sus aulas.

También trae como consecuencia una mejora en el clima organizacional de la I.E. porque los colaboradores estarán más involucrados con su misión, visión y objetivos planteados, incrementándose su sentimiento de pertenencia a la Institución lo que a su vez mejora la motivación de los colaboradores.

C. Análisis FODA y formulación de estrategias

Cuadro 1. *Matriz Foda*

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
MATRIZ FODA	<p>F1. Institución educativa de prestigio a nivel local</p> <p>F2. Personal docente con mucha experiencia</p> <p>F3. Moderna infraestructura educativa</p> <p>F4. Dirección con liderazgo</p> <p>F5. Calendarización de sus actividades con la debida anticipación</p>	<p>D1. Limitados recursos económicos</p> <p>D2. Falta de seguimiento a las actividades</p> <p>D3. Dificultades para realizar reuniones entre Dirección y docentes</p> <p>D4. Insuficientes medios informáticos</p> <p>D5. Gestión centralizada por la UGEL</p>
OPORTUNIDADES		
<p>O1. Mayor presupuesto a I.E públicas</p> <p>O2. Mayor uso de TICs por parte de docentes y estudiantes</p> <p>O3. Involucramiento de la APAFA</p> <p>O4. Programas de responsabilidad social de empresas privadas</p>	<p>ESTRATEGIA FO</p> <p>F3, O2: Uso de software para la programación de actividades</p>	<p>ESTRATEGIA DO</p> <p>D1, D3, O3: Difusión de misión, visión y objetivos de la I.E.</p>
AMENAZAS		
<p>A1. Suspensión de clases por la pandemia del Covid 19</p> <p>A2. Centralismo del MINEDU</p> <p>A3. Deterioro de la situación económica</p> <p>A4. Fenómenos climatológicos</p>	<p>ESTRATEGIA FA</p> <p>F2, F4, A1: Reprogramación de actividades educativas del año 2020</p>	<p>ESTRATEGIA DA</p> <p>D2, A2, A3: Formulación de seguimiento a las actividades programadas</p>

Elaboración propia

D. Análisis PEST



E. Mercado meta

La I.E. José Cayetano Heredia de Nuevo Catacaos está dirigida a estudiantes de educación secundaria que residen en el distrito de Catacaos y centros poblados de sus alrededores. Siendo una Institución pública su

mercado son estudiantes provenientes de familias con escasos recursos económicos.

F. Desarrollo de estrategias

Estrategia FO: Uso de software para la programación de actividades

- **Descripción de la estrategia**

La estrategia consiste en incorporar una herramienta informática al proceso de planificación y su respectivo seguimiento. La herramienta propuesta es el programa MS Project que se encuentra incorporado en el Office y que permite la planificación de tareas, la asignación de recursos en cada tarea y el respectivo seguimiento del avance de cada tarea.

- **Tácticas**

Se instalará el software en todos los equipos de cómputo utilizados en la administración de la Institución educativa. Se prevee una capacitación a todo el personal directivo que está a cargo de la planificación de las actividades educativas. Luego se ingresarán al sistema las actividades programadas en el 2020 para su seguimiento través del sistema informático.

- **Programa estratégico**

Se deberá adquirir el software labor que será encargada al coordinador de Computación, el mismo que se encargará a su instalación en los equipos utilizados por la Dirección y Sub-Dirección del plantel. Se estima que la capacitación requerirá de al menos 24 horas que podrán ser dadas en el plazo de un mes.

- **Responsable**

Coordinador de Computación de la I.E.

- **Recursos**

Especialista en computación
 Ms project
 Equipos de cómputo de la I.E.
 Manual de Ms Project
 Institución de capacitación

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDADES	PERIODOS											
	Ago				Set				Oct			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Compra del software Ms Project	■	■										
2. Instalación del software en los equipos			■	■								
3. Capacitación al personal					■	■	■	■				
4. Programación de actividades									■	■		
5. Seguimiento de actividades												■

Elaboración propia

- **Presupuesto**

Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total
Software Ms Project	01	S/. 200	S/. 200
Capacitación en su uso	06	S/. 100	S/. 600
Movilidad	01	S/ 50	S/ 50
			S/. 850

Elaboración propia

Estrategia DO: Difusión de misión, visión y objetivos de la I.E

- **Descripción de la estrategia**

La estrategia consiste en una difusión masiva de la misión, visión y objetivos que llegue a los 80 colaboradores para que sean de su completo dominio y conocimiento. Esto con el fin de lograr el compromiso de todo el personal de la I.E. en el desarrollo de las actividades programadas y cumplimiento de los objetivos.

- **Tácticas**

La difusión se hará a través de varios medios: mediante la publicación de la misión, visión y objetivos en recuadros que serán colocados en cada uno de los ambientes de la I.E. incluyendo las aulas de clase. Además la misma información será enviada a cada uno de los colaboradores por medio de sus correos electrónicos y finalmente serán colocadas en la web institucional.

- **Programa estratégico**

El desarrollo de la estrategia llevará poco menos de 30 días y se iniciará con la recopilación de la visión, misión y objetivos institucionales, para luego ser impresos en formato A3 para ser colocados en recuadros en cada uno de los 25 ambientes con que cuenta la I.E. Simultáneamente serán enviados a los correos electrónicos personales y subidos a la web institucional.

- **Responsable**

Sub – Directora de la I.E. José Cayetano Heredia

- **Recursos**

Impresiones de misión, visión y objetivos

Cuadros

Correos electrónicos

Web institucional

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDADES \ PERIODOS	Ago				Set			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Recopilación de información								
2. Impresiones								
3. Elaboración de recuadros								
4. Colocación cuadros en aulas								
5. Colocación en Web								
6. Envíos a correos electrónico								

- **Presupuesto**

Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total
Impresiones	25	S/. 0.20	S/. 5
Recuadros	25	S/. 5	S/. 125
Instalación	25	S/ 1	S/. 25
<i>Elaboración propia</i>			S/. 155

Estrategia FA: Reprogramación de actividades educativas del año 2020

- **Descripción de la estrategia**

Puesto que la programación de las actividades del año 2020 se realiza durante los primeros dos meses del año (Enero y Febrero) tal programación tiene que ser modificada para adaptarla a las nuevas condiciones ocasionadas por la pandemia del Covid 19 y a la imposibilidad de realizar actividades de manera presencial en lo que resta del año. La estrategia consiste en determinar que actividades deben ser eliminadas y cuáles deben ser adaptadas para ser ejecutadas de manera virtual.

- **Tácticas**

Para ello se realizará una reunión del Consejo Educativo Institucional (CONEI) que serán quienes revisarán las actividades que fueron programas a inicio del año, decidiendo si cada una de ellas ya fue ejecutada, será eliminada o será reprogramada. Como marco principal para la toma de éstas decisiones, se tomará en cuenta que en el resto del año no serán posible las clases presenciales y por lo tanto toda reunión deberá ser programada de manera virtual.

- **Programa estratégico**

La estrategia se desarrollará en tres etapas: la primera es la convocatoria a los miembros del CONEI que debe ser por escrito para que quede constancia de ello. La segunda corresponde a la revisión de actividades para decidir democráticamente cuales serán

eliminadas, postergadas o qué nuevas actividades es necesario incluir, todo lo cual deberá constar en actas. La tercera, corresponde a la difusión de los acuerdos a toda la comunidad educativa.

- **Responsable**

Presidente del CONEI

- **Recursos**

Listado de actividades 2020

Miembros del CONEI

Laptop

Proyector multimedia

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDADES	PERIODOS	Ago			
		1	2	3	4
1. Convocatoria a CONEI					
2. Revisión de lista de actividades 2020					
3. Nueva calendarización de actividades					
4. Difusión al personal de la I:E					

Elaboración propia

- **Presupuesto**

La estrategia planteada no requiere de presupuesto adicional dado que la Institución Educativa José Cayetano Heredia cuenta con los recursos humanos y materiales para su implementación.

Estrategia DA: Formulación de seguimiento a las actividades programadas

- **Descripción de la estrategia**

La estrategia consiste en desarrollar un plan de seguimiento de cada una de las actividades programadas por la I.E. José Cayetano Heredia para lo cual cada fin de mes se evaluará el avance de las actividades que se programaron para ver la necesidad de reprogramar aquellas que quedaron pendientes. Paralelamente, se verán las actividades que deben ejecutarse en el mes siguiente para disponer los recursos necesarios y el equipo responsable de su ejecución.

- **Tácticas**

La estrategia se ejecutará mediante la reunión del CONEI que es el organismo de concertación de las I.E. públicas donde participan la Dirección y representantes de los docentes, trabajadores administrativos, estudiantes y padres de familia, para la toma de decisiones que afectan las actividades de la Institución. Por consenso se revisarán las actividades programadas y serán ajustadas a la nueva coyuntura que no permitirá reuniones presenciales durante el resto del año 2020 y la forma como se realizará el seguimiento de las mismas.

- **Programa estratégico**

La estrategia requiere del apoyo del programa Ms Project que facilitará el seguimiento de las actividades a través de la generación de reportes mensuales. El seguimiento será una constante durante todo lo que resta del año escolar.

- **Responsables**

Directora de la I.E. – Presidenta del CONEI

Representante de los PPFF.

Representante de los docentes

- **Recursos**

Miembros del CONEI

Sala de reuniones

Programa MS project

Impresiones

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDADES \ PERIODOS	Ago				Set				Oct				Nov				Dic			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Asignación de responsables	■																			
2. Reuniones mensuales				■				■				■				■				■
3. Seguimiento de actividades		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4. Medidas correctivas				■				■				■				■				■

Elaboración propia

- **Presupuesto**

Ésta estrategia tampoco ocasionará gastos adicionales a la Institución Educativa José Cayetano Heredia, puesto que todo lo que se necesita puede ser cubierto con sus recursos propios.

G. Viabilidad

La ejecución de la propuesta planteada requiere del siguiente presupuesto total:

Cuadro 2. Presupuesto de las estrategias planteadas

Propuesta	Recursos necesarios
Uso de software para la programación de actividades	850.00
Difusión de misión, visión y objetivos de la I.E	155.00
Reprogramación de actividades educativas del año 2020	0.00
Formulación de seguimiento a las actividades programadas	0.00
TOTAL	S/ 1,005.00

Elaboración Propia

La propuesta requiere de una inversión total de S/ 1,005.00 monto que la I.E. puede disponer de sus recursos propios y además posee los recursos humanos y materiales necesarios para implantar todas las mejoras propuestas.

H. Mecanismos de control

Los indicadores que se señalan a continuación permitirán monitorear las mejoras y hacer su respectivo seguimiento:

- N° de actividades programadas en Ms Project
- N° de docentes colaboradores capacitados en uso de Ms Project
- % de colaboradores que conocen la misión, visión y objetivos
- N° de ambientes de la I.E. con de la misión, visión y objetivos
- N° de reuniones de coordinación del CONEI
- N° de actividades reprogramadas en el resto del 2020
- N° de actividades eliminadas del programa 2020
- % de avance en la ejecución de cada actividad programada

I. Relación beneficio – costo

La Institución Educativa José Cayetano Heredia, es una institución pública del sector Educación y como tal sus recursos dependen casi exclusivamente de las transferencias del Gobierno Central a través de la Dirección Regional de Educación de Piura. Por ésta razón cualquier gasto debe estar dentro de los presupuestado y aprobado cada año para la Institución. Además por ser una Institución estatal y siendo la educación pública de carácter gratuito, no puede generar ingresos por cobranza de sus servicios de enseñanza, por cuya razón, la aplicación del presente plan de mejora en sus procedimientos de programación operativa, no pueden tener un beneficio económico y por lo tanto, la inversión de S/ 1,005 necesarios tendrá otros beneficios menos tangibles como son:

- Una mejor planificación operativa, pues ahora la utilización del programa Ms Project permitirá simplificar el trabajo y reestructurarlo las veces que sea necesario con mayor facilidad.

- Un seguimiento más continuo y detallado del avance de las actividades programadas lo cual repercutirá de manera positiva en la eficiencia organizacional.
- Un mayor involucramiento de toda la comunidad educativa al participar de las decisiones que afectan a las actividades de la I.E.

REFERENCIAS

- Aguilar Morales, S. (2018). *De emprendedor a empresario* (1era ed.). Grupo Editorial Patria. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=j3mSDwAAQBAJ&pg=PA16&dq=recursos+humanos+y+materiales+de+una+organizacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi6xKeTqr7pAhUhGLkGHUtxD7IQ6AEISTAE#v=onepage&q=recursos%20humanos%20y%20materiales%20de%20una%20organizacion&f=false>
- Alcantara Jimenéz, M. M., & Lahoz Brito, K. (2017). *Análisis de la planificación operativa, basado en la norma ISO 9001:2015. Caso Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional- INFOTEP -, año 2016*. Tesis para Maestría, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Santo Domingo de Guzmán. Obtenido de <http://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/748>
- Alves de Andrade, A., & Quel, L. (2018). EFICIÊNCIA E EFICÁCIA ORGANIZACIONAL EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR DA REDE PRIVADA BRASILEIRA. *Revista Científica Hermes*, 21, 339 - 363. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477656634006>
- Bilboa Ramírez, J. L., & Escobar Callegas, P. H. (2020). *Investigación y educación superior* (2da ed.). EE.UU: LULU.COM.
- Buqueras, I., & Cagigas, J. (2017). *Dejemos de perder el tiempo: Los beneficios de optimizar los horarios*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=IJQ3DgAAQBAJ&pg=PT62&dq=puntualidad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjly9Dav7LpAhU8H7kGHfHvAkoQ6AEIJzAA#v=onepage&q=puntualidad&f=false>
- Carrasco Ureña, P. (2018). *Planificación y organización*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=em12DwAAQBAJ&pg=PA8&dq=eficacia+en+la+organizacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjKkcnIrrTpAhVImeAKHWKsBdUQ6AEIJzAA#v=onepage&q=eficacia%20en%20la%20organizacion&f=false>

Castilla, N. (10 de Marzo de 2019). Andina/Difusion. *Gestor de calidad, el puesto que puede garantizar el éxito de una empresa*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-gestor-calidad-puesto-puede-garantizar-exito-una-empresa-744827.aspx>

Cruz Fernández, A. (2018). *Gestión de las actividades de mediación de seguros* (1ra edición ed.). Málaga: IC. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=rCudDwAAQBAJ&pg=PT118&dq=pl+anificacion+operativa+2019&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi8n52ZsvHkAhVmuVkkHZByB8wQ6AEIQzAE#v=onepage&q&f=false>

Cueto, S., León, J., Muñoz, I., & Rosales, E. (2016). Conductas, Estrategias y Rendimiento en lectura en PISA: Análisis para el Perú. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación*, 14(3), 5 - 31. doi:10.15366/reice2016.14.3.001

Durán Ascencio, A. (2018). *Trabajo en equipo*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=GG12DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=trabajo+en+equipo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi_yYvPtLLpAhXFDrkGHfW8AmsQ6AEIJzAA#v=onepage&q=trabajo%20en%20equipo&f=false

Figuroa Morán, G. L., Paladines Morán, J. P., Paladines Morán, J., Caicedo Plúa, C., & Romero Castro, M. I. (2017). *Modelo de plan estratégico de sistemas para la gestión y organización a través de una plataforma informática* (1ra edición ed.). 3Ciencias. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=c-mQDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=planificacion+operativa+en+empresas+2012&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiw4aWijPHkAhXjzVkkHdwsA0A4ChDoAQhQMA#v=onepage&q=planificacion%20operativa%20en%20empresas%202012&f=false>

Garrido Buj, S., & Romero Cuadrado, M. (2019). *Fundamentos de gestión de empresas*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=yF->

tDwAAQBAJ&pg=PA268&dq=eficiencia+en+las+empresas&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjWxorgto_pAhUhU98KHaw4CYcQ6AEISjAE#v=onepage&q=eficiencia%20en%20las%20empresas&f=false

Guaño Guaño, J. P. (2016). *Propuesta de un manual de procedimientos enfocado en la logística de servicios para mejorar la eficiencia organizacional en el Centro de Educación Inicial "San Mateo" de la ciudad de Riobamba*. [Tesis de Titulación]. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/13411>

Guerrero Guaylupo, C. d. (2017). *El Control Interno Y Su Relación Con La Eficiencia De La Empresa Full Services Regional E.I.R.L. Piura*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12324>

Hernández Escobar, A., Ramos Rodríguez, M., Placencia López, B., Indacochea Ganchozo, B., Quimis Gómez, A., & Moreno Ponce, L. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Ecuador: 3Ciencias. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodologia+de+la+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj-_ID_wa_IAhXmzVkkHZnVCtoQ6AEINTAC#v=onepage&q&f=false

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (Sexta edición ed.). México: McGraw-Hill/INTERAMERICANA. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Inca Cando, C., & León Chimbolema, V. (2019). *Auditoría de cumplimiento a la planificación operativa anual de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, período 2017*. Tesis para Título profesional de Ingeniería, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/11594>

- Jiménez Mendoza, W., Soto Carrión, C., & Urrutia Huamán, R. (2016). Relación entre modelo PIHEM y Gestión Educativa en Instituciones Educativas del nivel inicial. *Revista de Investigaciones UNAD*, 14(1), 81 . 95. Obtenido de <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1347/1684>
- Jurburg, D., & Tanco, M. (septiembre de 2017). Análisis de los factores operativos que afectan la productividad en Pymes. *Memoria Investigaciones en Ingeniería*(15), 7 - 9. Obtenido de <http://revistas.um.edu.uy/index.php/ingenieria/article/view/302/360>
- León Gonzales, A. (2017). *Métodos de compensación basado en competencias* (3era ed.). Barranquilla: Universidad del Norte.
- Machado Mateos, A., & Rodríguez Sánchez , O. (2020). *Organización empresarial y recursos humanos*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=CzzQDwAAQBAJ&pg=PA30&dq=Los+recursos+de+una+organizacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiJ67rLoL7pAhWyGbkGHZTIDI0Q6AEIOjAC#v=onepage&q=Los%20recursos%20de%20una%20organizacion&f=false>
- Matus Pérez, D. (2018). Implementación operativa de un modelo de intervención para la mejora del desempeño organizacional. *SIGNOS - Investigación en Sistemas d Gestión*, 10(2), 71 - 86. doi:10.15332/s2145-1389.2018.0002.04
- Morocho Acuña, Y. (2018). *Eficacia del sistema de control interno y la eficiencia de la ejecución del gasto público en la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre Piura, 2015-2016*. Tesis para título de Licenciado, Universidad Nacional de Piura, Piura. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1208>
- Ñahuincopa Espeza, N., & Rivera Huarcaya, A. (2018). *La comunicación organizacional y la eficiencia laboral del personal administrativo en el seguro social de salud Huancavelica-Año 2016*. [Tesis de Licenciado]. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1974>

- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J., & Romero Delgado, E. (2018). *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis* (5a ed.). Bogota: Ediciones de la U. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=KzSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodologia+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj_r4CqocHqAhUFHrkGHYcYCTUQ6AEwA3oECAYQAq#v=onepage&q&f=false
- Oviedo Rodríguez, M., Medina León, A., Negrín Sosa, E., & Carpio Vera, D. (2017). La planificación operativa con enfoque en procesos para las Universidades del Ecuador. *Ingeniería Industrial*, XXXVIII(1), 116 - 127. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360450397011>
- Ramírez LLauray, E. B. (2017). *La planificación operativa y su relación con el control de gestión en la Municipalidad Distrital de Sanagorán, Provincia de Sánchez Carrión, año 2017*. Tesis para el Título profesional de Licenciado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11912>
- Ramos Salazar, M. (2019). *Influencia de la planificación operativa de la gestión curricular en el logro de aprendizajes de los estudiantes del VI Ciclo de Educación Básica Regular en el área de CTA de la I.E. San Juan Bautista del Distrito Veintiséis de Octubre, Piura 2017 - 2018*. Tesis de Maestría, Universidad San Pedro, Piura. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6878>
- Real Academia Española. (2019). *Recursos*. En *Diccionario de Lengua Española [edición del Tricentenario]*. Obtenido de <https://dle.rae.es/recurso>
- Ribes Iñesta, E. (2018). *El estudio científico de la conducta individual: Una introducción a la teoría de la psicología*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=IBJaDwAAQBAJ&pg=PT560&dq=significado+de+habilidad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiVv5vCkK3pAhWPI-AKHQQmBLcQ6AEIPjAC#v=onepage&q=significado%20de%20habilidad&f=false>

- Robbins, S., & Coulter, M. (2014). *ADMINISTRACIÓN* (Décimosegunda edición (12va) ed.). México D.F.: PEARSON. Obtenido de https://www.academia.edu/29083935/Administracion_libro_12_edicion
- Santabárbara Serrano, J., López Ánton, R., & Encarnación Rubio, A. (2015). *Cálculo del tamaño de la muestra en estudios biomédicos* (1ra edición ed.). Zaragoza, España: UNE. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=L1IQDQAAQBAJ&pg=PA14&dq=muestra&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjWvbWft6_IhVkxFkKHc-MANcQ6AEILjAB#v=onepage&q=muestra&f=false
- Sarmiento Lozano, J. A. (2016). *La optimización de la planificación operativa y su influencia en el nivel de rendimiento laboral de los trabajadores de la Empresa Neorcorp S.A.C.* Tesis para Licenciado, Callao. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31451>
- Segarra, O. (2018). *La evolución del liderazgo peregrino: Lider con resultados extraordinarios a través de la inspiración disciplinada* (1era ed.). Virtuts Angulo.
- Serrano, J. (2020). *Metodología de la investigación* (Edición Gama ed.). Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=XnnkDwAAQBAJ&pg=PA127&dq=investigacion+correlacional&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjcrZi1hNDpAhVtCrkGHZ_hAS4Q6AEIMTAB#v=onepage&q=investigacion%20correlacional&f=false
- Solíz Plata, J. (2019). *Cómo hacer un perfil proyecto de investigación científica.* Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=Q-GCDwAAQBAJ&pg=PT141&dq=investigacion+correlacional&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjcrZi1hNDpAhVtCrkGHZ_hAS4Q6AEIOTAC#v=onepage&q=investigacion%20correlacional&f=false
- Torres Hernández, Z. (2014). *Administración Estratégica* (1ra edición ed.). México: GRUPO EDITORIAL PATRIA. Obtenido de https://www.academia.edu/19048745/Administraci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica_Zacarias_Torres_Hernandez

Udiz Rodriguez, G. (2019). *Manual de direccion comercial y marketing*. Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=K3yODwAAQBAJ&pg=PT136&dq=calidad+laboral&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwia1L-MuLnpAhUglrkGHUZqD5wQ6AEIJzAA#v=onepage&q=calidad%20laboral&f=false>

Viardot, E. (2014). *Los principios exitosos de la dirección de empresas: Cómo tener éxito en el mundo de los negocios de forma continuada*. Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?id=zogOBAAAQBAJ&pg=PT97&dq=eficiencia+en+las+empresas&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwix-ZGlu4_pAhUvc98KHYoqAnU4FBD0AQhRMAU#v=onepage&q=eficiencia%20en%20las%20empresas&f=false

Wanceulen, A., Wanceulen, J., & Wanceulen, A. (2019). *Método Wanceulen: Gestión y Dirección deportiva del futbol deportivo* (1ra edición ed.). España: WANCEULEN.

Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=cJ2hDwAAQBAJ&pg=PA45&dq=planificacion+operativa+2019&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi8n52ZsvHkAhVmuVkkHZByB8wQ6AEINDAC#v=onepage&q=planificacion%20operativa%202019&f=false>

Yana Salluca, M., & Adco Valeriano, H. (2018). Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso Instituciones Educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco - Puno Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 137 - 148. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ria/v20n1/a13v20n1.pdf>

ANEXOS

Anexo 3. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
PLANIFICACIÓN OPERATIVA	<p>Figueroa <i>et al</i> (2017) Definen la planificación operativa como una herramienta imprescindible en la cual se deben tener en cuenta todos los detalles para la ejecución de actividades puntuales, el cual se debe planear antes de intervenir sobre una realidad o un inconveniente para poder transformarlo. Se refiere a realizar operaciones a un corto plazo.</p>	<p>Se medirá la dimensión planeación a través de los indicadores objetivos y valores, esto se realizará mediante la aplicación del cuestionario a los colaboradores y la guía de entrevista al director de la I.E.</p>	Planeación	Objetivos	Ordinal
				Valores	
		<p>Se medirá la dimensión programación a través de los indicadores actividades, metas y periodo, esto se realizará mediante la aplicación del cuestionario a los colaboradores y la guía de entrevista al director de la I.E.</p>	Programación	Actividades	Ordinal
				Metas	
				Periodo	
		<p>Se medirá la dimensión ejecución a través de los indicadores tareas y cumplimiento, esto se realizará mediante la aplicación del cuestionario a los colaboradores y la guía de entrevista al director de la I.E.</p>	Ejecución	Tareas	Ordinal
				Cumplimiento	
		<p>Se medirá la dimensión control a través de los indicadores seguimiento y evaluación, esto se realizará mediante la aplicación del cuestionario a los colaboradores y la guía de entrevista al director de la I.E.</p>	Control	Seguimiento	Ordinal
				Evaluación	

Elaboración Propia

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
EFICIENCIA ORGANIZACIONAL	Los autores Robbins y Coulter (2014) establecen que la eficiencia se refiere a lograr los mejores resultados a partir de la menor cantidad de insumos o recursos, los gerentes tienen que verlas con recursos limitados (personas, dinero y equipo) con la finalidad de utilizarlos eficientemente (p.8).	Se medirá la dimensión habilidades a través de los indicadores responsabilidad, trabajo en equipo, puntualidad y autoconfianza, esto se realizará mediante la aplicación del cuestionario a los colaboradores de la I.E.	Habilidades y/o Capacidades	Responsabilidad	Ordinal
				Trabajo en equipo	
				Puntualidad	
				autoconfianza	
		Se medirá la dimensión competencias a través de los indicadores eficacia, proactividad y calidad de trabajo, esto se realizará mediante la aplicación del cuestionario a los colaboradores de la I.E.	Competencias	Eficacia	Ordinal
				Proactividad	
				Calidad de trabajo	
		Se medirá la dimensión recursos a través de los indicadores recursos humanos y recursos materiales, esto se realizará mediante la aplicación del cuestionario a los colaboradores de la I.E.	Recursos	Recursos Humanos	Ordinal
				Recursos Materiales	

Elaboración Propia

Anexo 4. Matriz de consistencia

TEMA	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODO
Planificación operativa y su relación con la Eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019	<p>Problema General: ¿Cómo la Planificación Operativa se relaciona con la Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019?</p>	<p>Objetivo General: Determinar de qué manera se relaciona la planificación operativa con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019</p>	<p>Hipótesis General: La planificación operativa se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019.</p>	<p>- Diseño: No experimental</p> <p>- Tipo: Correlacional</p> <p>- Corte: Transversal</p> <p>- Enfoque: Mixto</p> <p>- Población: 80 colaboradores</p> <p>- Técnica: Encuesta y entrevista</p> <p>- Instrumento: Cuestionario y Guía de entrevista</p> <p>- Método de análisis: Software Estadístico SPSS v25,</p>
	<p>Problemas específicos: ¿Cómo la Planeación se relaciona con la Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019? ¿Cuál es la relación entre Programación y Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019? ¿Cómo la Ejecución se relaciona con la Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019? ¿De qué manera se relaciona El Control con la Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019</p>	<p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre planeación y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia Constatar la relación entre programación y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Identificar la relación entre ejecución y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia y establecer la relación entre control y eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia.</p>	<p>Hipótesis específicas: La planeación se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional. La programación se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional. La ejecución se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional El control se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional.</p>	

Elaboración Propia

Anexo 5. Cuestionario



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

N° _____

Encuesta a Trabajadores

Cordiales saludos: solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene un carácter confidencial.

Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. JOSÉ CAYETANO HEREDIA, NUEVO CATACAOS – PIURA 2019". Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presenta a continuación. Muchas gracias.

Escala de medición consta:

(5) TOTALMENTE DE ACUERDO - (4) DE ACUERDO - (3) INDECISO - (2) EN DESACUERDO - (1) TOTALMENTE EN DESACUERDO

ÍTEMS

VARIABLE : PLANIFICACIÓN OPERATIVA		TOTALMENE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
		5	4	3	2	1
PLANEACIÓN						
1	Considera que la misión y visión de la I.E están claramente definidos					
2	La I.E promueve el conocimiento de la misión y visión en sus colaboradores					
3	Los objetivos tienen relación con el direccionamiento de la institución (Misión, visión y valores)					
4	Las funciones que desempeña están orientadas al logro de los objetivos de la institución					
5	Los valores de la I.E se ponen en práctica					
PROGRAMACIÓN						
6	Las metas trazadas permiten la consecución de los objetivos a lograr por la I.E					
7	Las programaciones de actividades permiten un mejor desarrollo y aprendizaje educativo					
8	La I.E establece periodos de tiempo para la ejecución de actividades					
EJECUCIÓN						

9	Las tareas asignadas a cada colaborador están correctamente distribuidas					
10	Las actividades de la calendarización escolar se cumplen en su totalidad					
CONTROL						
11	Considera que la I.E realiza constantemente seguimiento tanto de las actividades programadas en año escolar como de las funciones efectuadas por los colaboradores					
12	La I.E evalúa periódicamente el desempeño laboral de las funciones que realiza					
ÍTEMS						
VARIABLE : EFICIENCIA ORGANIZACIONAL		TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
HABILIDADES Y/O CAPACIDADES		5	4	3	2	1
13	Considera que el desarrollo de sus funciones se cumplen dentro del plazo establecido					
14	La Institución mantiene un agradable clima laboral, generando el trabajo en equipo entre los colaboradores					
15	Los horarios de trabajo establecidos por la institución educativa son los apropiados					
16	Muestra seguridad en la función que desempeña					
COMPETENCIAS						
17	Cumple con eficacia las metas trazadas por la I.E.					
18	Maximiza los recursos necesarios para alcanzar sus objetivos					
19	Se realiza un análisis para identificar la calidad de trabajo que desempeñan todos los colaboradores de la Institución					
20	La I.E. brinda información actualizada para propiciar la reflexión de los colaboradores e implementar estrategias					
RECURSOS						
21	La I.E ofrece a los colaboradores capacitación, supervisión, talleres u otros mecanismos con la finalidad de actualizar sus conocimientos					
22	El número de colaboradores es conveniente para que la Institución logre sus objetivos					

23	La I.E cuenta con las herramientas necesarias para el logro de sus objetivos					
24	Se gestiona de forma óptima los espacios, equipos, materiales, nuevas tecnologías y todo el capital intelectual para mejorar los servicios que ofrece la I.E.					

DATOS GENERALES

1. Edad : _____

3. Estado civil: _____

2. Sexo : _____

4. Ocupación: _____

Fecha: _____

Elaboración propia

Anexo 6. Entrevista



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nombre: Guillermo Vidal Menacho Alvarado

Cargo: DIRECTOR

Fecha: 22/05/2020

1. ¿Considera usted que sus colaboradores tienen conocimiento sobre la misión, visión y objetivos que desea lograr la Institución?

Claro que si, como Institución nos preocupamos en transmitir a nuestros trabajadores en general la importancia que tiene conocer al revés y al derecho la misión , visión y objetivos que se desean lograr como empresa, nuestro objetivo es que todo el personal se sienta identificado con la Institución.

2. ¿Cuál es el propósito para usted como Director de la Institución de que los colaboradores conozcan la misión, visión y objetivos de la Institución?

Cuando los trabajadores no tienen conocimiento de la misión, visión y objetivos de su Institución, todas sus destrezas, habilidades o capacidades se centran únicamente en la realización personal, en otras palabras en lograr sus propios ideales, es ahí donde viene el propósito a cumplir como líder de la Institución, que es dar a conocer todo el potencial de mis colaboradores destacando su desarrollo personal y el desarrollo de la Institución con el fin de salir ambos beneficiados y así lograr en equipo las metas trazadas

3. ¿Cuál es el mecanismo utilizado por la Institución para transmitirles a sus colaboradores los objetivos trazados?

Les damos a conocer los objetivos trazados a través de jornadas de reflexión, que son reuniones de trabajo en las que participan todos los directivos y personal de la I.E. con el propósito de analizar los resultados de cada colaborador y reflexionar sobre los logros de aprendizaje, así como diseñar acciones de mejora.

4. ¿Considera usted que sus colaboradores ponen en práctica los valores éticos en el desenvolvimiento de sus funciones?

Claro que sí, y se evidencia en el cumplimiento de sus objetivos y las motivaciones que se establecen creando una identidad Institucional que promueve su integración, compromiso, una mayor eficiencia y un ambiente laboral positivo.

5. ¿La Institución cuenta con metas establecidas a un corto plazo? ¿De qué manera están establecidas?

Por supuesto que sí, están programadas en el plan anual de trabajo (PAT) o conocido también como Plan operativo Institucional (POI)

6. ¿La Institución posee una programación de actividades a realizar en el año escolar?

Sí, se encuentran en el Plan anual de trabajo (PAT) organizadas y programadas, las cuales deben cumplirse para alcanzar los objetivos propuestos por la Institución Educativa.

7. ¿La Institución cumple con todas las actividades programadas? ¿De qué manera se encuentran establecidas?

Si se cumplen con todas las actividades en el PAT, se establecen a través de cronogramas con fechas determinadas (calendarización de actividades escolares), las cuales se organizan por grupos donde se elige un responsable para que pueda monitorear y supervisar que se lleve un orden en el desarrollo de estas.

8. ¿De qué manera ejerce usted el control de las actividades en la Institución?

Al momento de realizar la evaluación del Plan anual de trabajo, aplicando los procedimientos establecidos para cada actividad.

9. ¿Cómo evalúa usted el rendimiento de sus colaboradores?

Se evalúan a través del monitoreo de actividades, generalmente se dirige a los procesos en lo que respecta a cómo y cuándo tienen lugar las actividades y quién las ejecuta, en este caso serán los colaboradores de la I.E.

10. ¿Cómo realiza el acompañamiento y monitoreo de las funciones de sus colaboradores?

A través de supervisiones y evaluaciones al momento que los colaboradores ejecutan sus diferentes funciones, trato de involucrarme al momento que el colaborador da a conocer sus capacidades o habilidades de aprendizaje.

Anexo 7. *Validación del instrumento de recolección de datos*



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Groover Valenty Villanueva Butrón con DNI N° 02842722 Magister en Ciencias Económicas con mención en Economía de Empresas y Doctor en Administración, de profesión Ingeniero Industrial con especialidad en Investigación de Operaciones desempeñándome actualmente como DTP en la C.P. de Administración – UCV Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Planificación Operativa en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Cabcaos – Piura 2019	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

Questionario de Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los siete días del mes de mayo del dos mil veinte.



ING. GROOVER VALENTY VILLANUEVA BUTRÓN
 Ing. Industrial en Investigación de Operaciones
 C.I.P. 913341
 MAESTRIA EN ECONOMIA Y ADMINISTRACIÓN
 DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Dr. : Groover Valenty Villanueva Butrón
 DNI : 02842722
 Especialidad : Ingeniero Industrial
 E-mail : gvillanuevabu@ucvvirtual.edu.pe

“PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. JOSÉ CAYETANO HEREDIA, NUEVO CATACAOS – PIURA 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			95		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				96	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				97	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				97	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			95		



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Freddy William Castillo Palacios con DNI N° 02842237 Doctor en Ciencias Administrativas con mención en Dirección de Empresas, N° ANR: A 202528, de profesión Licenciado en Ciencias Administrativas, desempeñándome actualmente como docente en UCV Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Planificación Operativa en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			X		
2. Objetividad			X		
3. Actualidad			X		
4. Organización			X		
5. Suficiencia			X		
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia			X		
8. Coherencia			X		
9. Metodología			X		

Cuestionario de Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			X		
2. Objetividad			X		
3. Actualidad			X		
4. Organización			X		
5. Suficiencia			X		
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia			X		
8. Coherencia			X		
9. Metodología			X		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura los 04 días del mes de Mayo del Dos mil Veinte.



.....
Dr. Freddy W. Castillo Palacios
 REG. UNIC DE CULLEG. Nº 843

Dr. : Freddy William Castillo Palacios
 DNI : 02842237
 Especialidad : Administración / Investigación
 E-mail : fcastillo30@hotmail.com

“PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. JOSÉ CAYETANO HEREDIA, NUEVO CATACAOS – PIURA 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado												60									
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables												60									
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación												60									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems												60									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en												60									



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO con DNI N° 45361468 Magister. En GESTION PUBLICA, N° ANR: 13374, de profesión LICENCIADA EN ADMINISTRACION .desempeñándome actualmente como DOCENTE en UCV – PIURA

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Planificación Operativa en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Cuestionario de Eficiencia Organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura los 12 días del mes de Mayo del Dos mil Veinte.




Mgr. : ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO

DNI : 45361468

Especialidad: Lic. en Administración

E-mail : esuysuyc@ucvvirtual.edu.pe

“PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. JOSÉ CAYETANO HEREDIA, NUEVO CATACAOS – PIURA 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en																80					

Anexo 8. Formato de registro de confiabilidad

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	--	-----------------------

DATOS INFORMATIVOS

I.1. ESTUDIANTE :	Ubillús Zegarra Willy Jean Pearre
I.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Planificación operativa y su relación con la Eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019
I.3. ESCUELA PROFESIONAL :	Administración
I.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario Planificación operativa
I.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	<i>KR-20 kuder Richardson</i> ()
	<i>Alfa de Cronbach.</i> (X)
I.6. FECHA DE APLICACIÓN :	22 de Mayo 2020
I.7. MUESTRA APLICADA :	30

II. CONFIABILIDAD

DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.948
------------------------------------	--------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Ítems Iniciales: 12
 Ítems Finales: 12
 Para verificar la confiabilidad del instrumento se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna de Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.948 cae en un rango de confiabilidad muy alta, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento.

Estudiante: Willy Jean Pearre Ubillús Zegarra
 DNI: 47549685 :


 HUGO LUIS CHUNGA GUTIERREZ
 LIC. EN ESTADÍSTICA
 COESPÉ 503

DATOS INFORMATIVOS

I.1. ESTUDIANTE :	Ubillús Zegarra Willy Jean Pearre
I.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Planificación operativa y su relación con la Eficiencia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019
I.3. ESCUELA PROFESIONAL :	Administración
I.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario Eficiencia organizacional
I.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	KR-20 kuder Richardson ()
	Alfa de Cronbach. (X)
I.6. FECHA DE APLICACIÓN :	22 de Mayo 2020
I.7. MUESTRA APLICADA :	30

II. CONFIABILIDAD

DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.896
-----------------------------	--------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

Ítems Iniciales: 12
 Ítems Finales: 12

Para verificar la confiabilidad del instrumento se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna de Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.896 cae en un rango de confiabilidad muy alta, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento.

Estudiante: Willy Jean Pearre Ubillús Zegarra
 DNI: 47549685 :


 HUGO LUIS CHUNGA GUTIERREZ
 LIC. EN ESTADÍSTICA
 COE\$PE 503

Anexo 9. Matriz de instrumento

Variables	Indicadores	Técnica	CuestionarioN° de ítems	Ítems	Cuestionario N° de ítems	Ítems	Guía de entrevista N° de ítems	Ítems
X: Planificación Operativa	Planeación							
	X1.1	Objetivos	Encuesta	1	1, 2, 3, 4		2	1, 2, 3
	X1.2	Valores		1	5		2	4
	Programación							
	X1.3	Actividades	Encuesta	1	6		2	5
	X1.4	Metas		1	7		2	6
	X1.5	Periodo		1	8		2	6
	Ejecución							
	X1.6	Tareas	Encuesta	1	9		2	7
	X1.7	Cumplimiento		1	10		2	7
Control								
X1.8	Seguimiento	Encuesta	1	11		2	8, 9	
X1.9	Evaluación		1	12		2	10	
Y: Eficiencia Organizacional	Habilidades y/o Capacidades							
	Y2.1	Responsabilidad	Encuesta			1	13	
	Y2.2	Trabajo en equipo				1	14	
	Y2.3	Puntualidad				1	15	
	Y2.4	Sabiduría				1	16	
	Competitividad							
	Y2.5	Eficacia	Encuesta			1	17	
	Y2.6	Proactividad				1	18	
	Y2.7	Calidad de trabajo				1	19, 20	
Recursos								
Y2.8	Recursos Humanos	Encuesta			1	21, 22		
Y2.9	Recursos Materiales				1	23, 24		

Elaboración propia

Anexo 10. Carta de aceptación

Institución Educativa
"JOSE CAYETANO HEREDIA"

NUEVO CATACAOS - TELÉF: 515174 -370955

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Catacaos, 22 de octubre del 2019

OFICIO N° 234-2019 - DREP - UGEL PIURA - I.E "JCH" - D.

SEÑORA

Dra. NELIDA ISABEL RODRIGUEZ DE PEÑA

Coordinadora de la Escuela Profesional de Administración

Universidad César Vallejo

PRESENTE

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE PERMISO

REF: Carta N° 213 – 2019/UCV - DEA de fecha 16 de Octubre del 2019

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que el Sr. Willy Jean Pearre Ubillus Zagarra, estudiante del IX ciclo de la Escuela profesional de ADMINISTRACIÓN, de la Institución Universitaria que Usted representa, ha sido admitido para realizar su Proyecto de Investigación en nuestra casa de estudios, titulado "Planificación operativa y su relación con la eficacia organizacional en la I.E. José Cayetano Heredia, Nuevo Catacaos – Piura 2019".

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text "INSTITUCIÓN EDUCATIVA 'JOSE CAYETANO HEREDIA'" and "NUEVO CATACAOS".

GVMAD.
merc/sec.