



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión administrativa y desempeño laboral en la Municipalidad
Provincial de Carhuaz en el año 2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Bachiller en Administración

AUTOR:

Sanchez Cano, Jenson Jaimito (ORCID: 0000-0001-7257-4626)

ASESOR:

Mg. Castañeda Sánchez, Willy Alex (ORCID: 0000-0002-4421-4778)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

HUARAZ – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios que me ha permitido llegar con salud, A mis padres, por el apoyo y motivación constante a realizar y culminar dicho proyecto.

Jenson

Agradecimiento

Al Mg. Castañeda Sánchez, Willy Alex por toda la colaboración brindada durante la elaboración de mi trabajo de investigación para obtener el grado académico de bachiller en administración. Y a todos los docentes de la escuela profesional de Administración, que contribuyeron con sus valiosas enseñanzas en mi objetivo profesional.

Agradecer de manera especial al señor Pablo Pedro Julca Chávez, alcalde de la municipalidad provincial de Carhuaz por permitirme realizar la implementación del trabajo de investigación y brindarme información.

Agradezco a mis padres, que siempre estuvieron brindándome su apoyo y aliento en los proyectos que nos proyecte.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	19
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
4.1. RESULTADOS.....	21
4.2. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre la gestión administrativa y desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	19
Tabla 2. Relación entre la planeación y el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	20
Tabla 3. Relación entre la organización y el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	21
Tabla 4. Relación entre la dirección y el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	22
Tabla 5. Relación entre el control y el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	23

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Relación de variables	13
Figura 2. Dispersión entre la gestión administrativa y desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	19
Figura 3. Dispersión entre la planeación y el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	20
Figura 4. Dispersión entre la organización y el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	21
Figura 5. Dispersión entre la dirección y el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	22
Figura 6. Dispersión entre el control y el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019	23

RESUMEN

La problemática que afronta la municipalidad es la mala imagen que se tiene con respecto a la gestión administrativa y como los trabajadores demuestran su desempeño en las áreas donde laboran, para ello se plantea como objetivo general de la investigación: Determinar la relación entre la gestión administrativa y desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz en el año 2019, desarrollándose con el enfoque cuantitativo basado en análisis estadístico, con diseño de investigación no experimental – Correlacional, evitando la manipulación de las variables y solo analizando la relación que presentan, durante la investigación se trabajó con una población de 40 trabajadores, distribuida en las distintas áreas de la municipalidad y la muestra estuvo conformada la misma cantidad que la población, extraída mediante un muestreo no probabilístico a criterio de los investigadores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, llegando a la conclusión: Se registró una correlación positiva considerable, además de significativa entre la gestión administrativa y desempeño laboral en la municipalidad provincial de Carhuaz ($Rho = 0.764$; sig. = 0.000), dando a conocer que todos los procesos que se planteen y apliquen en la gestión administrativa por parte de las autoridades se verá favorecida al desempeño laboral que puedan presentar los trabajadores de la municipalidad.

Palabras clave: Gestión administrativa, desempeño laboral, planeación, organización, motivación.

ABSTRACT

The problem faced by the municipality is the bad image that exists regarding administrative management and as workers demonstrate their performance in the areas where they work, for this purpose, the general objective of the investigation is: To determine the relationship between administrative management and work performance in the provincial municipality of Carhuaz in the year 2019, developing with the quantitative approach based on statistical analysis, with non-experimental research design - Correlational, avoiding the manipulation of the variables and only analyzing the relationship they present, during the investigation We worked with a population of 40 workers, distributed in the different areas of the municipality and the sample was made up of the same amount as the population, extracted through a non-probabilistic sampling at the discretion of the researchers, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire, reaching the conclusion: There was a considerable positive correlation, as well as a significant correlation between administrative management and labor performance in the provincial municipality of Carhuaz ($Rho = 0.764$; S.I.G. = 0.000), making known that all the processes that are raised and applied in administrative management by the authorities will be favored to the work performance that may be presented by the workers of the municipality.

Keywords: Administrative management, work performance, planning, organization, motivation.