



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA  
Y GOBERNABILIDAD**

Análisis de las políticas públicas en turismo nacional para la construcción de la  
ciudadanía. Namora, Cajamarca 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Mgtr. Gloria Elvira Torres Ordoñez (ORCID: 0000-0003-2245-6706)

**ASESOR:**

Dr. Ulises Córdova García (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**Lima – Perú**

**2020**

### **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo a mis padres Gregorio y Elvira; asimismo, a la cuna del carnaval, tierra del Capulí y de las guitarras: Namora.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad César Vallejo que ha contribuido en mi formación académica. Asimismo, a los pobladores del distrito de Namora por su colaboración en la presente investigación.

## **PÁGINA DEL JURADO**

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Gloria Elvira Torres Ordoñez, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; identificada con DNI N° 25732392, con la tesis titulada: "Análisis de las políticas públicas en turismo nacional para la construcción de la ciudadanía. Namora, Cajamarca 2020", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 3) No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 4) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 5) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.



Lima, 18 de agosto de 2020

**Mg. Gloria Elvira Torres Ordoñez**

DNI N°: 25732392

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

Presento la Tesis titulada: “Análisis de las políticas públicas en turismo nacional para la construcción de la ciudadanía. Namora, Cajamarca 2020”, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Los planteamientos teóricos de autores nacionales e internacionales vertidos en el presente estudio, determinan la rigurosidad científica necesaria para una investigación que permita el logro de los objetivos propuestos y obtener resultados confiables.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el marco metodológico, en donde se abordan aspectos como: paradigma, tipo de investigación, enfoque de investigación, el diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, rigor científico, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, la propuesta, referencias consultadas y finalmente los apéndices correspondientes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación	16
2.2. Escenario de estudio	16
2.3. Participantes	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
2.5. Procedimiento	18
2.6 Método de análisis de información	20
2.7 Los Aspectos éticos	20
III. Resultados	21
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	33
VI. Recomendaciones	34
VII. Propuesta	35
<b>Referencias</b>	<b>37</b>

**Anexos**

Anexo 1:	Matriz de categorización
Anexo 2:	Instrumento
Anexo 3:	Instrumento de análisis documental de Ley General de Turismo
Anexo 4:	Instrumento de análisis documental del reglamento de la Ley General de Turismo.
Anexo 5:	Instrumento de análisis documental del PENTUR
Anexo 6:	Mapeamiento del estudio
Anexo 7:	Transcripción de las entrevistas
Anexo 8:	Categorización de las entrevistas
Anexo 9:	Codificación de las entrevistas
Anexo 10:	Matriz de triangulación de las entrevistas



## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Codificación de los sujetos participantes en la investigación	17
Tabla 2: Matriz categorial de políticas públicas	18
Tabla 3: Matriz categorial de turismo nacional	19
Tabla 4: Matriz categorial de ciudadanía	19

## Resumen

La presente investigación titulada “**Análisis de las políticas públicas en turismo nacional para la construcción de la ciudadanía. Namora, Cajamarca 2020**”, planteó como problema de investigación de qué manera las políticas públicas en turismo nacional favorecen la construcción de la ciudadanía.

Tuvo como objetivo general: conocer si las políticas públicas en turismo nacional favorecen la construcción de la ciudadanía. Es decir, si propician el espacio para la participación activa del ciudadano desde sus diferentes roles en el quehacer público sobre turismo nacional, relacionado a buscar y satisfacer las necesidades de una población, así como fomentar y velar por la identidad del distrito de Namora.

Se empleó el enfoque cualitativo, con un diseño de estudio de casos. El método utilizado es el inductivo. Se hizo uso de la entrevista y análisis documental, como técnicas de investigación; la guía de entrevista estructurada, la ficha documental como instrumentos de investigación. Además, se entrevistó a la promotora de la Municipalidad de Namora, la guía de turismo, los visitantes al distrito de Namora y los pobladores residentes en este distrito. Y el análisis documental se realizó a las principales normas del sector.

Analizados los resultados generales se demostró que las políticas públicas en turismo nacional aplicadas en los alrededores de la laguna San Nicolás del distrito de Namora, carecen de propuestas para promover la construcción de una ciudadanía fortalecida. Los entrevistados en su mayoría manifiestan desconocer si las normas están orientadas a construir ciudadanía. Asimismo, las instituciones y las normas en turismo necesitan fomentar, regular y facilitar mecanismos de participación en el quehacer público permitiendo que sean ellos los protagonistas de la solución de sus problemas. A su vez, las formas primigenias de participación al interior de la comunidad necesitan ser acompañadas para mejorar la comunicación entre pares y llegar a acuerdos. Por otro lado, las políticas públicas en turismo, han contribuido a la identidad namorina al sentir valorada y apreciada su cultura. Así como el visitante ha mostrado tolerancia, respeto y admiración por las formas culturales encontradas, con lo que se construye una ciudadanía más fortalecida.

**Palabras clave:** Políticas públicas, turismo nacional, ciudadanía.

## **Abstract**

The present investigation titled “Analysis of public policies in national tourism for the construction of citizenship. Namora, Cajamarca 2020”, raised as a research problem how public policies in national tourism favor the construction of citizenship.

Its general objective was: to know if public policies in national tourism favor the construction of citizenship. That is, if they provide space for the active participation of citizens from their different roles in public work on national tourism, related to seeking and meeting the needs of a population, as well as promoting and ensuring the identity of the Namora district.

The qualitative approach was used, with a case study design. The method used is inductive. The interview and documentary analysis were used as research techniques; the structured interview guide, the documentary file as research instruments. In addition, the promoter of the Municipality of Namora, the tourist guide, the visitors to the Namora district and the residents of this district were interviewed. And the documentary analysis was carried out to the main standards of the sector.

Analyzing the general results, it was shown that the public policies in national tourism applied in the surroundings of the San Nicolás lagoon in the Namora district lack proposals to promote the construction of a strengthened citizenship. Most of the interviewees state that they do not know if the norms are aimed at building citizenship. Likewise, the institutions and regulations in tourism need to promote, regulate and facilitate participation mechanisms in public affairs, allowing them to be the protagonists in solving their problems. In turn, the original forms of participation within the community need to be accompanied to improve communication between peers and reach agreements. On the other hand, public policies in tourism have contributed to Namorian identity by feeling valued and appreciated their culture. Just as the visitor has shown tolerance, respect and admiration for the found cultural forms, thereby building a stronger citizenship.

**Keywords:** Public policies, national tourism, citizenship.

## **Resumo**

Esta pesquisa intitulada “Análise das políticas públicas do turismo nacional para a construção da cidadania. Namora, Cajamarca 2020”, levantou como problema de pesquisa como as políticas públicas de turismo nacional favorecem a construção da cidadania.

Seu objetivo geral era: conhecer se as políticas públicas no turismo nacional favorecem a construção da cidadania, ou seja, se proporcionam espaço para a participação ativa dos cidadãos de seus diversos papéis nas obras públicas do turismo nacional, relacionadas à busca e satisfação as necessidades de uma população, bem como a promoção e garantia da identidade do distrito de Namora.

Utilizou-se a abordagem qualitativa, com delineamento de estudo de caso. O método usado é indutivo. A entrevista e a análise documental foram utilizadas como técnicas de pesquisa; o roteiro de entrevista estruturada, o arquivo documental como instrumentos de pesquisa. Foram entrevistados o promotor do Município de Namora, o guia turístico, os visitantes do distrito de Namora e os residentes deste distrito. E a análise documental foi realizada nos principais padrões do setor.

Analisando os resultados gerais, constatou-se que as políticas públicas de turismo nacional realizadas no entorno de La Laguna San Nicolás, no distrito de Namora, carecem de propostas para promover a construção de uma cidadania fortalecida. A maioria dos entrevistados afirma não saber se as normas são voltadas para a construção da cidadania. Da mesma forma, as instituições e normativas do turismo devem promover, regular e facilitar os mecanismos de participação nas obras públicas, permitindo-lhes ser protagonistas na solução de seus problemas. Por sua vez, as formas originais de participação dentro da comunidade precisam ser acompanhadas para melhorar a comunicação entre os pares e chegar a acordos. Por outro lado, as políticas públicas de turismo têm contribuído para a identidade namorina, sentindo-se valorizados e apreciados por sua cultura. Assim como o visitante demonstrou tolerância, respeito e admiração pelas formas culturais encontradas, construindo assim uma cidadania mais forte.

***Palavras-chave:*** Políticas públicas, turismo nacional, cidadania