



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Título

**Estilo de liderazgo en la unidad de mantenimiento de la
Universidad Nacional de Ingeniería - 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Flores García, Isaac Domingo

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Talento Humano

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Mg. Ricardo A. Pauta Guevara

Presidente

Mg. Patricia Bejarano Álvarez

Secretario

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

Vocal.

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

Para mis padres Isaac y Celia aunque no están presentes, también va para ellos está tesis por sus consejos, su amor, por todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia y mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mi esposa Yovana y a mis hijos Lester y Dayana, por comprenderme mucho, y haberles robado el tiempo que debería dedicarme a estar con ellos, por realizar esta investigación, ya que ellos son mi motivación, inspiración y felicidad.

A mis hermanos Alberto, Doris, Gladys por estar siempre presentes, dándome ánimos para no flaquear a pesar de todos los problemas que se suscitaron en estos tiempos.

A mis sobrinos Daniel, Isaac, Luis, Ana Mile, a quienes los quiero como a mis segundos hijos.

A mis amigos que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional, por habernos ayudado a realizar nuestros trabajos, tantas desveladas sirvieron de algo y aquí está el fruto, agradezco a todos ustedes el haber llegado a mi vida y compartir momentos agradables y tristes, porque son esos momentos que nos hacen crecer y valorar a las personas que nos rodean.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi asesora de tesis Dra Irma Milagros Carhuancho Mendoza, por su apoyo constante e incondicional, para la conclusión de esta Tesis.

Declaratoria de autenticidad Presentación

Declaración Jurada

Yo, Isaac Domingo Flores García, estudiante del Programa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09789514 con la tesis titulada “Estilo de Liderazgo en la Unidad de Mantenimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería - 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima Norte, mes de Agosto de 2015.

Firma

DNI: 09789514

Nombres y Apellidos: Isaac Domingo Flores García

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Estilo de Liderazgo en la Unidad de Mantenimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería - 2015”, tuvo el objetivo de investigación el de Determinar el nivel del estilo de liderazgo que más se percibe en la Unidad de Mantenimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería – 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión pública.

La investigación tiene la finalidad de analizar o describir la percepción del nivel del estilo de liderazgo, lo cual permitirá determinar el nivel de liderazgo que más se percibe en la unidad de mantenimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería-2015, por eso en esta investigación se hace la recomendación para que una institución o empresa pretenda alcanzar los objetivos de la organización y pueda sobresalir debería de contar con un buen líder que proponga un buen estilo de liderazgo, pero antes, se debe evaluar al líder quien pretenda llevar los destinos de una empresa o institución, Se debe de desarrollar la capacidad de sus empleados para que puedan hacer su trabajo inclusive mejor que el que los lidera, Por ningún motivo una persona improvisada puede conducir los destinos de una institución sin tener conocimiento ni experiencia propia. Si la empresa pone improvisadamente a un “líder” estaría poniendo en riesgo la vida de la empresa; asimismo se ha desarrollado bajo el paradigma del positivismo, con un enfoque cuantitativo, a la vez la investigación se desarrolló bajo el tipo descriptiva, y el diseño se desarrolló bajo el diseño denominado descriptiva simple.

La investigación consta de VI capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

Capítulo I: Planteamiento del problema.

Capítulo II: Marco referencial.

Capítulo III: Hipótesis y variables.

Capítulo IV: Marco metodológico.

Capítulo V: Resultados.

Capítulo VI: Discusión.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de la investigación sea valorada y las apreciaciones las consideraré para enriquecer la presente investigación.

Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPITULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1 Realidad problemática	18
1.2 Formulación del problema de investigación	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Justificación, relevancia y contribución	20
1.3.1 Justificación Teórica	20
1.3.2 Justificación Metodológica	21
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo general	22
1.4.2 Objetivos específicos	22
CAPITULO II	
MARCO REFERENCIAL	23
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes Nacionales	24
2.1.2 Antecedentes internacionales	26
2.2 Marco teórico	28
2.2.1 Estilo de Liderazgo	33
2.3 Perspectiva teórica	50

CAPITULO III	
HIPOTESIS Y VARIABLES	53
3.1 Identificación de la variable	54
3.1.2 Descripción de la variable	54
3.1.3 Definición conceptual	54
3.1.4 Definición operacional	54
3.1.5 Operacionalización de la variable	56
CAPITULO IV	
MARCO METODOLOGICO	57
4.1 Tipo de investigación	58
4.1.1 Paradigma	58
4.1.2 Enfoque	58
4.1.3 Tipo	58
4.1.4 Diseño	58
4.2 Población, muestra y muestreo	59
4.2.1 Población	59
4.2.2 Muestra	59
4.3 Técnica	59
4.4 Instrumento de recolección de datos	60
4.5 Validez y confiabilidad de instrumentos	60
4.5.1 Validez	60
4.5.2 Confiabilidad	60
4.6 Procedimiento de recolección de datos	61
4.7 Método de análisis e interpretación de datos	61
4.8 Normas éticas	61
CAPITULO V	
RESULTADOS	62
5.1 Presentación de resultados	63
5.1.1 Liderazgo transformacional	63
5.1.2 Liderazgo transaccional	64
5.1.3 Liderazgo Lassiez-faire	65

CAPITULO VI	
DISCUSION	68
Conclusiones	72
Recomendaciones	73
Referencias bibliográficas	75
ANEXOS	80
Anexo 1: Cuestionario de la variable estilo de liderazgo	81
Anexo 2: Base de datos de la variable estilo de liderazgo	87
Anexo 3: Matriz de consistencia	89
Anexo 4: Matriz de operacionalización estilo de liderazgo	90

Lista de tablas

Tabla 1 Principales enfoques teóricos acerca del liderazgo	30
Tabla 2 Principales rasgos de los líderes	31
Tabla 3 Operación de la variable Estilo de liderazgo	56
Tabla 4 Niveles de liderazgo transformacional	63
Tabla 5 Niveles de liderazgo transaccional	65
Tabla 6 Niveles de liderazgo laissez-faire	66

Lista de figuras

Figura 1. Niveles de liderazgo transformacional que se percibe	64
Figura 2. Niveles de liderazgo transaccional	65
Figura 3. Niveles de liderazgo lassiez-faire	69

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general el de Determinar el nivel del estilo de liderazgo que más se percibe en la Unidad de Mantenimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería – 2015. Esta investigación es importante porque propondrá conocer cuál es el estilo de liderazgo que predomina actualmente en dicha unidad de mantenimiento, cuáles son sus características, que ventajas o desventajas influirán para el mejor manejo de esta, lo cual servirá para ser aplicado o mejorar el estilo de liderazgo que otras instituciones deseen aplicar, a la vez contribuirá a una mejor gestión direccional en la Oficina Central de Servicios Generales de la UNI.

La investigación se desarrolló bajo un diseño de tipo no experimental, transeccional, descriptivo, porque se realizó sin manipular deliberadamente la variable. Los datos a reunir se obtendrán de los trabajadores administrativos que laboran en la Unidad de Mantenimiento de la UNI y transeccional, ya que la recolección de datos se realizará en un solo tiempo. La muestra fue de 30 colaboradores. Cabe indicar que la investigación se ha realizado teniendo en cuenta los elementos de influencia idealizada, Inspiración motivacional, Estimulación intelectual, Consideración individual, Tolerancia Psicológica, Recompensa contingente, Dirección por excepción activa, Dirección por excepción pasiva, ausencia de liderazgo, que engloban el Estilo de liderazgo a tratarse en la siguiente tesis. Para mejorar la información requerida, el instrumento fue la encuesta graduado en escala Likert.

En la presente investigación, se tuvo la siguiente percepción que el tipo de liderazgo que más se percibe en la Unidad de Mantenimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería- 2015, es el liderazgo Laissez-faire. Por lo tanto se pudo comprobar el objetivo general del estudio, cual fue el de Determinar el nivel del estilo de liderazgo que más se percibe en la Unidad de Mantenimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería – 2015.

Palabras claves: estilo de liderazgo, transformacional, transaccional, Laissez-faire

Abstract

This thesis had as general objective to determine the level of leadership style most perceived in the Maintenance Unit of the National University of Engineering - 2015. This research is important because it will propose to know what leadership style currently prevailing in said maintenance unit, what their characteristics, advantages or disadvantages influence for the better management of this, which will to be applied or improve leadership style that other institutions wishing to apply, while it will contribute to a better directional management in the Central Office of General Services UNI.

The research was conducted under a non-experimental design, transactional, descriptive, because it was made without deliberately manipulate the variable. Gather data to be obtained from administrative workers at the Maintenance Unit UNI and transeccional, since data collection will take place in one time. The sample consisted of 30 collaborators. It is noted that the investigation was carried out taking into account the elements of idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, individual consideration, Psychological Tolerance Reward contingent Address by active exception, Address passive exception, lack of leadership, encompassing the Style leadership to be addressed in the following thesis. To improve the required information, the instrument was Likert scale survey graduate.

In this research, the following perception that the type of leadership that most perceived in the Maintenance Unit of the National University of Engineering- 2015, Laissez-faire leadership was taken. Therefore it was found the overall objective of the study, which was to determine the level of leadership style most perceived in the Maintenance Unit of the National University of Engineering - 2015.

Keywords: leadership style, transformational, transactional, Lassies-faire

Introducción

La investigación titulada “Estilo de Liderazgo en la Unidad de Mantenimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería - 2015”, tuvo como problema de investigación planteado el de: Determinar el nivel del estilo de liderazgo que más se percibe en la Unidad de Mantenimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería – 2015.

Este estudio de Estilo de liderazgo implica desde cómo se vinculan los líderes con otros dentro y fuera de la organización, cómo se ven a sí mismos y su perspectiva, y en gran magnitud si son o no exitosos como líderes. Si una tarea necesita materializarse o ser realizada, ¿cómo puede un líder especificar una solución? Si surge una emergencia, ¿cómo puede un líder emplearla? Si la organización necesita el apoyo de la comunidad, ¿cómo un líder puede movilizarlo? Todos estos dependen del estilo de liderazgo.

Finalmente, la presente investigación se estructuró:

Capítulo I: Planteamiento del problema incluyendo la realidad problemática, formulación del problema, justificación, relevancia y contribución, objetivos.

Capítulo II: Marco referencial, donde se ha considerado los antecedentes, conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores y la perspectiva teórica.

Capítulo III: Identificación de la variable, definición conceptual, operacional y Operacionalización de la variable.

Capítulo IV: Marco metodológico, que incluye el tipo de investigación, enfoque diseño, población, muestra y muestreo, criterios de selección, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad, procedimiento de recolección de datos, método de análisis e interpretación de datos y normas éticas.

Capítulo V: Resultados, se presentan los resultados de la investigación.

Capítulo VI: Discusión se discute los resultados de la investigación con los antecedentes, finalmente las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos como son el cuestionario de recopilación de datos, base de datos y matriz de consistencia.