



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Resiliencia y Comportamiento Organizacional en
docentes de Instituciones Educativas Estatales del nivel
primaria del distrito de Barranca - 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Bch. Soledad Yanina Cruz Norabuena

ASESOR:

Mgr. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

M. Sc. Abner Chavez Leandro

Presidente

Mgtr. Alejandro Menacho Rivera

Secretario

Mgtr. Santiago Gallarday Morales

Vocal

Dedicatoria

A mi madre por enseñarme con ejemplos el significado de la fortaleza para enfrentar las dificultades y a mi padre porque representa para mí la perseverancia en la vida. Me brindaron consejos, comprensión, amor y ayuda en todo momento.

A mi hijo que es mi razón de ser y mi motor de vida.

La Autora.

Agradecimiento

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado en el transcurso de mi carrera, y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y felicidad.

Agradezco a mi familia por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado y ser mi inspiración para lograr mis objetivos.

La Autora

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Soledad Yanina Cruz Norabuena, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41297333, con la tesis titulada “Resiliencia y Comportamiento Organizacional en los docentes de I.E Estatales del distrito de Barranca – 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados, por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- 5) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de investigación ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huacho, abril del 2015.

Bach. Soledad Yanina Cruz Norabuena.

DNI. N° 41297333

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, pongo a su disposición la presente tesis titulada Resiliencia y Comportamiento Organizacional en docentes de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Barranca - 2014.

Esta Investigación es de enfoque cuantitativo no experimental de tipo Descriptivo Correlacional, cuyas variables de estudio son la Resiliencia y el Comportamiento Organizacional. Tiene como objetivo general: Determinar la relación entre la Resiliencia y el Comportamiento Organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Barranca - 2014.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos importantes como son: La Introducción, el Marco Metodológico, los Resultados, la Discusión, las Conclusiones, las Recomendaciones, las Referencias bibliográficas; con los cuales se busca dar a conocer la relación que existe entre la resiliencia y el comportamiento organizacional, para poder tener un diagnóstico que nos permita superar las deficiencias que pudieran existir y lograr mejorar la resiliencia y el comportamiento organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Barranca , 2014.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

La Autora.

Índice

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I: INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Internacional	16
1.1.2. Nacional	20
1.2.. Marco Teórico	24
1.2.1. Bases teóricas de la variable resiliencia.	24
Definiciones de la variable resiliencia	38
Dimensiones de la variable resiliencia	38
Primera dimensión: Participación significativa	38
Segunda dimensión: Autoetima y aprendizaje	40
Tercera dimensión: Conducta prosocial	41
Cuarta dimensión: Percepción de apoyo	43
1.2.2. Bases teóricas de la variable comportamiento organizacional	45
Definiciones de la variable comportamiento organizacional	45
Dimensiones de la variable comportamiento organizacional	57
Primera dimensión: Nivel individual	57
Segunda dimensión: Nivel grupal	58
Tercera Dimensión: Nivel de sistema organizacional	61
1.2.3. definición de términos	61

1.3. Justificación	63
1.4. Problema	64
1.4.1. Realidad Problemática	64
1.4.2. Formulación del problema	66
Problema general	66
Problemas específicos	66
1.5. Hipótesis	66
1.5.1. Hipótesis Generales	66
1.5.2. Hipótesis específicos	67
1.6. Objetivos	67
1.6.1. General	67
1.6.2. Específicos	67
II: MARCO METODOLOGICO	69
2.1. Variables	70
2.1.1. Definición conceptual	70
2.2.2. Operacionalización de variables	71
2.3. Metodología	72
2.3.1. Tipo de estudio	72
2.3.2. Diseño	73
2.4. Población, muestra y muestreo	74
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
2.6. Métodos de análisis de datos	82
III. RESULTADOS	83
IV. DISCUSIÓN	85
V. CONCLUSIONES	101
VI. RECOMENDACIONES	103
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	104
ANEXOS	109
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Instrumento	
Anexo 3 Fiabilidad	
Anexo 4 base de datos	
Anexo 5 Validación	

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable resiliencia.	71
Tabla 2	Operacionalización de la variable comportamiento organizacional.	72
Tabla 3	Población de docentes de las I.EE. del distrito de Barranca	74
Tabla 4	Muestra de docentes de las I.EE. del distrito de Barranca	76
Tabla 5	Dimensiones de la variables resiliencia.	77
Tabla 6	Validación de expertos de la variable resiliencia.	78
Tabla 7	Confiabilidad de instrumento de resiliencia.	79
Tabla 8	Dimensiones de la variable comportamiento organizacional.	80
Tabla 9	Validación de expertos de la variable comportamiento organizacional.	81
Tabla 10	Confiabilidad de instrumento de comport. organizacional.	81
Tabla 11	Distribución de frecuencias entre la resiliencia y comportamiento organizacional.	84
Tabla 12	Distribución de frecuencias entre la resiliencia y comportamiento a nivel individual	86
Tabla 13	Distribución de frecuencias entre la resiliencia y el comportamiento a nivel grupal.	88
Tabla 14	Distribución de frecuencias entre la resiliencia y el comportamiento a nivel de sistema organizacional.	89
Tabla 15	Grado de correlación y nivel de significancia entre la resiliencia y comportamiento organizacional.	91
Tabla 16	Grado de correlación y nivel de significancia entre la resiliencia y comportamiento a nivel individual.	92
Tabla 17	Grado de correlación y nivel de significancia entre la resiliencia y comportamiento a nivel grupal.	93
Tabla 18	Grado de correlación y nivel de significancia entre la resiliencia y comportamiento organizacional.	94

Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1	La Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein 2003.	34
Figura 2	Niveles de resiliencia y comportamiento organizacional en docentes de I.E.E del distrito de Barranca.	85
Figura 3	Niveles de resiliencia y comportamiento a nivel individual en docentes de I.E.E del distrito de Barranca.	86
Figura 4	Niveles de resiliencia y comportamiento a nivel grupal en docentes de I.E.E del distrito de Barranca.	88
Figura 5	Niveles de resiliencia y comportamiento a nivel de sistema organizacional en docentes de I.E.E del distrito de Barranca.	90

Resumen

En esta investigación se busca conocer la relación entre las variables en estudio, partiendo de la siguiente formulación del problema general, ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y el comportamiento organizacional en docentes de instituciones educativas estatales del nivel primaria del distrito de Barranca – 2014?

La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó un estudio descriptivo correlacional, pues se basó en obtener información sin intervenir en su desarrollo, lo que nos permitió medir, describir y explicar las variables de Resiliencia y Comportamiento Organizacional. La muestra es probabilística aleatoria simple, con una población de 193 docentes, quedando una muestra de 130 docentes de instituciones educativas estatales del distrito de Barranca – 2014. Se administró los cuestionarios “Resiliencia” y “Comportamiento Organizacional” contruidos específicamente para medir cada variable.

En los resultados obtenidos se demuestra que existe una relación moderada significativa y directa entre la resiliencia y el comportamiento organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Barranca - 2014. Para lo cual se utilizó la prueba de correlación de Rho de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .,539**).

Palabras claves: resiliencia y comportamiento organizacional.

Abstract

This research seeks to understand the relationship between the variables under study, based on the following formulation of the general problem, what is the relationship between resilience and organizational behavior in educational state educational institutions of primary level district Barranca - 2014?

The experimental research is not quantitative, correlational descriptive study, because it was based on information without intervening in their development, allowing us to measure, describe and explain the resilience variables and Organizational Behavior. The random probability sample is simple, with a population of 193 teachers, leaving a sample of 130 teachers in state educational institutions in the district of Barranca - 2014 questionnaires "Resilience" and "Organizational Behavior" specifically built to measure each variable was administered.

The results obtained demonstrate that there is significant and moderate direct relationship between resilience and organizational behavior among teachers of State Educational Institutions District Barranca - 2014. To which the correlation test was used Spearman Rho (sig . bilateral = 0.000 <0.01; Rho =, 539 **)..

Keywords: resilience and organizational behavior.