



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

Programa de habilidades sociales para fortalecer el desempeño docente  
en una unidad educativa de Guayaquil - Ecuador, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Cevallos Tigua, Blanca María (ORCID: 0000-0002-6075-1258)

**ASESOR:**

Dr. Ulloa Parravicini, César Eduardo (ORCID: 0000-0002-0127-157X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mis padres, quienes, con su ejemplo de abnegación, responsabilidad, perseverancia y honestidad, han sido mi fortaleza en este arduo caminar.

La autora

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer a las personas e instituciones que de alguna manera han hecho posible el poder concluir con esta etapa en mi carrera profesional.

A los colegas de la Institución Educativa, por brindarme las facilidades y el apoyo necesario para trabajar el programa experimental.

A los docentes asesores de la universidad “César Vallejo” por las orientaciones para implementar y concretizar la presente experiencia, así como a mis compañeros de estudio por el compartir de experiencias.

La autora

## Página del jurado

## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Blanca María Cevallos Tigua, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con cédula de identidad N° 0910391267, con el proyecto de tesis titulado: Programa de habilidades sociales para fortalecer el desempeño docente en una unidad educativa de Guayaquil – Ecuador, 2019

Declaro bajo juramento que:

El proyecto de tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el proyecto de tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.

El proyecto de tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente por mi persona para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en el proyecto de tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, octubre de 2020



Blanca María Cevallos Tigua  
Cédula de identidad N°0910391267

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. MÉTODO .....	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	15
3.2. Operacionalización de las variables .....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	18
3.5. Procedimiento.....	19
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS .....	21
V. DISCUSIÓN .....	36
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES .....	39
Propuesta .....	40
REFERENCIAS .....	45
ANEXOS.....	47

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	17
Tabla 2 Población .....	18
Tabla 3 Capacidades pedagógicas .....	21
Tabla 4 Pruebas de muestras relacionadas capacidades pedagógicas – pres test – pos test .....	22
Tabla 5 Emocionalidad.....	24
Tabla 6: Prueba de muestras relacionadas emocionalidad pres test – pos test .....	25
Tabla 7 Responsabilidad en el desempeño de sus funciones .....	27
Tabla 8 Pruebas de muestras relacionadas responsabilidad de desempeños de sus funciones .....	28
Tabla9: Relaciones interpersonales .....	30
Tabla 10 Prueba de muestras relacionadas relaciones interpersonales – pre test – pos test .....	31
Tabla 11 Desempeño docente .....	33
Tabla 12 Prueba de muestras relacionadas desempeño docente pre test – pos test	34

## Índice de figuras

Figura 1 Capacidades pedagógicas .....	21
Figura 2 Emocionalidad .....	24
Figura 3 Responsabilidad en el desempeño de sus funciones .....	27
Figura 4 Relaciones interpersonales .....	30
Figura 5 Desempeño docente .....	33

## RESUMEN

El presente estudio de investigación científica, busco demostrar la influencia que tienen las habilidades sociales sobre el desempeño docente, propósito que fue demostrado al comprobar que las habilidades sociales no solo ejercen influencia sobre las capacidades pedagógicas del docente que tienen que ver con la preparación y ejecución de los aprendizajes, sino también sobre la gestión de las emociones que permite una mejor convivencia, así como con la responsabilidad y el cumplimiento de las funciones un tema complicado por la existencia de normas legales y que rigen para todos los docentes de diferentes contextos, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo experimental tratándose de la aplicación de un programa y considero a 30 docentes como sujetos de estudio a quienes se les aplicó una evaluación de entrada y de salida para comparar los resultados de ambas evaluaciones y demostrar la diferencia a favor que existe entre ellas, investigación que finalmente llegó a las conclusiones que las habilidades sociales de los maestros tienen gran influencia a favor de sus desempeños, que se ve evidenciado en el logro de sus capacidades y demostración de su competencia al encantarase en la capacidad de solucionar los problemas que se le presenten en el día a día a través de la combinación asertiva de conocimientos, habilidades y actitudes, que son evidenciados al cumplió eficazmente sus funciones, al demostrar un gran manejo de los procesos pedagógicos y didácticos, al poder relacionarse de manera empática con sus estudiantes compañeros de trabajo y directivos y para poder demostrar capacidad al momento de asumir grandes retos o dificultades con un buen control o gestión de sus emociones.

En consecuencia, el estudio demostró que los desempeños de los docentes dependen de las habilidades sociales con las que cuentan los maestros.

**Palabras clave:** habilidades, desempeños, docente.



## **ABSTRACT**

The present study of scientific research, I seek to demonstrate the influence that social skills have on teacher performance, a purpose that was demonstrated by verifying that social skills not only exert influence on the pedagogical abilities of the teacher that have to do with the preparation and execution of learning, but also on the management of emotions that allows a better coexistence, as well as with the responsibility and the fulfillment of the functions, an issue complicated by the existence of legal norms and that govern for all the teachers of different contexts, the study had a quantitative, experimental approach to the application of a program and I consider 30 teachers as study subjects to whom an input and output evaluation was applied to compare the results of both evaluations and demonstrate the difference in favor that exists between them, research that finally arrived to the conclusions that the social skills of teachers have great influence in favor of their performance, which is evidenced in the achievement of their abilities and demonstration of their competence to delight in the ability to solve the problems that arise in the day a day through the assertive combination of knowledge, skills and attitudes, which are evidenced by effectively fulfilling their functions, by demonstrating a great deal of pedagogical and didactic processes, being able to relate in an empathetic manner with their fellow students and executives and to be able to demonstrate capacity when taking on great challenges or difficulties with a good control or management of their emotions.

As a result, the study showed that teachers' performance depends on the social skills available to teachers.

**Keywords:** skills, performance, teacher.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la mejora del desempeño de los profesores de las organizaciones educativas implica trabajar en varios aspectos, pues las causas son muchas, debido a que en la actualidad el desempeño del maestro gira en base a cuatro dimensiones, la primera que tiene que ver con la capacidad que tiene para preparar las condiciones para un buen aprendizaje de los estudiantes, y esto parte desde contar con un diagnóstico actualizado, donde se haya identificado aquellas escaseces y características que tiene el estudiantado, y sobre todo el discernimiento del contexto donde se ubican los escolares.

La segunda dimensión, está referida a la preparación para los aprendizajes y su desarrollo, es decir corresponde al trabajo que realiza el docente para planificar el aprendizaje, referido a la planificación de corto y largo plazo, donde se debe tener en cuenta el Currículo Nacional en proceso de implementación, para elaborar la documentación pedagógica docente, en esta parte el docente debe garantizar sus documentos de planificación curricular, y sobre todo los propósitos, el problema significativo, y la secuencia de sesiones.

En el tercer momento, se requiere el total involucramiento de los profesores en la participación, ayudando a elaborar la documentación institucional educativa, se trata de que el docente participe de manera organizada en la elaboración de los documentos de planificación institucional, curricular, organización y operativos y de evaluación que son de vital importancia para el funcionamiento de la escuela.

Finalmente, pasamos a describir lo cual importante es que el docente se involucre participando con los padres de familia en la tarea escolar, esto tiene que ver con la convocatoria que se hace para mantener informado a las familias acerca del avance escolar, así como para la apertura de que se participe en la elaboración de los instrumentos utilizados y el avance en cuanto a los logros de aprendizaje, para pasar a la participación dinámica comunal de la comunidad, para lo las s autoridades educacionales apoyaran las acciones encaminadas no solo a la mejora de los aprendizajes, sino sobre todo de la formación integral.

Con lo descrito se plantea el siguiente problema general:

¿En qué medida el programa de habilidades sociales fortalece el desempeño docente de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019?

Además, los problemas específicos son:

¿En qué medida el programa de habilidades sociales fortalece las capacidades pedagógicas de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019?

¿En qué medida el programa de habilidades sociales fortalece la emocionalidad de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019?

¿En qué medida el programa de habilidades sociales fortalece la responsabilidad del desempeño de sus funciones de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019?

¿En qué medida el programa de habilidades sociales fortalece las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019?

Habiendo formulado el problema se justifica el estudio, teóricamente queda justificado porque sobre el tema de habilidades sociales, muchos autores manifiestan la existencia de características propias de la persona, las cuales determinan el comportamiento de la variable del estudio, sin embargo, otros autores indican que son los factores externos condicionantes de las habilidades sociales. Teniendo en cuenta las dos posiciones, la autora ha planteado un enfoque tomando los aspectos de ambas teorías en la formulación de un programa de intervención para el fortalecimiento del desempeño docente.

Teniendo en cuenta el aspecto práctico, se justifica porque las habilidades sociales es una capacidad que tiene que desarrollarse en todas las profesiones, teniendo en cuenta en aquellas donde fluctúan las interacciones entre colaboradores, desde esta

perspectiva el aporte de estudio consiste en mejorar el desempeño docente a través de lineamientos, pautas y estrategias de las habilidades sociales.

Metodológicamente se justifica porque la investigación asume el estudio de las habilidades sociales que ha sido abordado por diferentes metodologías y enfoques lo que ha permitido validar los resultados encontrados tanto antes y después de la aplicación del programa. En esta perspectiva el estudio realizado contribuye con datos científicos sobre las descripciones de las actitudes relacionadas con las habilidades sociales en el desarrollo de las funciones docentes. Asimismo, los datos encontrados servirán como antecedentes en otras investigaciones

Después de haber justificado el estudio se describen los objetivos:

Objetivo general

Determinar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento del desempeño docente de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Objetivos específicos

Constatar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Verificar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento de la emocionalidad de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Comprobar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento de la responsabilidad del desempeño de sus funciones de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Verificar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento de la relación interpersonal de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

También se presenta la hipótesis general:

H1: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento del desempeño docente de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Hipótesis específicas:

H1: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

H2: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de la emocionalidad de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

H3: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de la responsabilidad del desempeño de sus funciones de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

H4: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

## II. MARCO TEÓRICO

Cabe indicar que para entender mejor la problemática abordada en el estudio, se procedió a citar algunos trabajos convertidos en antecedentes, los que detallamos a continuación:

Es importante destacar el antecedente de Reyes (2016) Relación entre habilidades sociales y desempeño docente. teniendo como propósito investigar la relación entre habilidades sociales y desempeño docente, desde la mirada o perspectiva del alumnado universitario. Los resultados fueron recogidos por dos escalas tipo Likert las cuales tuvieron 25 reactivos que respondían a las cuatro dimensiones que estuvieron debidamente validadas por el juicio de expertos, 100 alumnos de una universidad privada de Lima entre las edades que oscilaban de los 21 y 42 años conformaron la muestra del estudio. Para comprobar las hipótesis se realizó a través de la correlación de Spearman. El autor concluye manifestando que se evidencia que ambas variables están correlacionadas demostrándose una relación positiva entre las habilidades sociales y el desempeño docente.

Es necesario tomar en cuenta la investigación doctoral realizada en España, Barrientos (2016) Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil. El estudio tuvo como propósito determinar la correlación entre las competencias socioemocionales de los docentes y el clima áulico. En el recojo de la información se realizó a través de un inventario de capacidades socio emocionales. Hallazgos que demostraron una relación directa negativa entre las habilidades socioemocionales de los maestros con el clima del aula. Tampoco hay relación entre la inteligencia emocional de los profesores con el manejo de las conductas de los estudiantes. denotándose que la comunicación asertiva se relaciona con el desarrollo cognitivo de los estudiantes permitiendo promover el pensamiento crítico y creativo y fomentar la adquisición de un buen vocabulario elocuente.

Asimismo, Ese considera la investigación de Araujo (2017) Habilidades sociales y desempeño docente en los institutos de educación superior tecnológico de la selva central del Perú. Investigación que tuvo como propósito constatar si las habilidades sociales se relacionan con el desempeño docente. El diseño utilizado fue el correlacional. Como también se aplicó la población censal y los datos fueron recogidos a través de la encuesta con su instrumento el cuestionario para ambas variables. Concluyendo el autor que hay una correlación alta entre las habilidades sociales y el desempeño docente en los Institutos de educación superior tecnológico público de la Selva.

Es pertinente el aporte que hace Pretell (2016) Programa educativo basado en dinámicas grupales para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E.E. "Rafael Narváez Cadenillas" de Trujillo. El objetivo principal de la investigación consistió en determinar la influencia del programa educativo basado en dinámicas grupales en el mejoramiento de las habilidades sociales de los educandos, utilizándose el diseño cuasi experimental. La población estuvo compuesta por 121 estudiantes de las secciones A – B – C – D turno tarde, la muestra estuvo integrada por 62 alumnos pertenecientes a las secciones C y D. El autor concluye indicando que antes de aplicarse el taller se tenía en los estudiantes un nivel de 55, 12 de habilidades sociales básicas. Después de la aplicación del taller basado en dinámicas grupales aumento en un 68, 06 demostrándose que el programa si influyó en las habilidades sociales del estudiantado correspondiente al segundo grado.

A nivel nacional se han tenido en cuenta los aportes de los siguientes antecedentes:

En la presente investigación es pertinente el aporte que realiza Proaño (2016) Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales. El objetivo de la investigación consistió en constatar si las habilidades sociales se relacionan con la ansiedad del estudiantado. El estudio es de tipo no experimental, con diseño correlacional asociativo, la muestra la integraron 200 alumnos. Se concluye indicando: el 30% manifiesta tener malas habilidades sociales, el 47% demuestra poseer buenas

habilidades sociales, el 18% muy buenas, y un reducido 5% demuestra excelentes habilidades sociales.

Se ha tenido en cuenta también el estudio de Orbe (2011) Propuesta de evaluación del desempeño docente para el colegio nacional “San Pablo” de Otavalo. El propósito principal de la investigación consistió en diseñar una propuesta de evaluación del desempeño docente, basado en el constructivismo en la promoción de la construcción de una cultura evaluativa. La población muestra estuvo compuesta por 52 docentes. Para recoger la información se encuestaron y se entrevistaron a los participantes inmersos en la investigación. El autor llegó a la siguiente conclusión: La evaluación del desempeño docente es un proceso importante para determinar la aptitud profesional del maestro, observándose el dominio disciplinar, procesos pedagógicos, procesos didácticos. Además, permite establecer cuáles son las necesidades de formación docente para que sean propuesta en los planes de capacitación.

Asimismo, es interesante la investigación realizada por Barreto (2012) Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias, de la parroquia Biblián, del cantón Biblián, de la provincia del Cañar, durante el año académico 2011- 2012. El propósito de la investigación consistió en evaluar la calidad del desempeño docente y directivo. la muestra estuvo compuesta por 88 participantes: 9 docentes, un directivo, 73 alumnos, 3 miembros del consejo técnico. Para el recojo de la información se realizó a través de la encuesta. El autor concluye que los estudiantes indican que sus docentes demuestran actitudes de cortesía y respeto en su trato personal con ellos, y en el aspecto negativo indican que en sus clases no utilizan las computadoras y equipos multimedia, además existe poca participación con los padres de familia.

A continuación, pasamos a citar las teorías relacionados al tema sobre las dos variables de estudio:

En cuanto a habilidades sociales define Monjas (como se citó en Reyes, 2017) en las relaciones interpersonales se promueven destrezas de socialización que se



manifiestan a través de actitudes, permitiendo actuar con los demás con respeto y cortesía (p.19).

Sobre habilidades sociales afirma Coronado (2009) es un conglomerado de estrategias que originan el desarrollo de capacidades interpersonales, con la finalidad de mantener un buen trato en la sociedad (p.32).

Asimismo, es interesante la definición precisada por García (2009) las habilidades son estrategias que promueven interactuar con las otras personas en un determinado contexto social ya sea amical o profesional que contribuye con el desarrollo tanto personal y de los demás (p.27).

Es pertinente indicar la definición sobre habilidades sociales que hace Caballo (2007) Conjunto de actitudes que manifiestan las personas en sus comportamientos, sentimientos, en sus relaciones interpersonales con respeto, que les permite solucionar problemas reales y poder reducir dificultades que después se puedan presentar (p.35).

Las habilidades sociales se demuestran a través de rasgos de comportamiento y comunicación permitiendo ser personas de éxito, más que éxito se debería indicar que es saber convivir con los demás en forma armoniosa, compartiendo vivencias, además de una comunicación efectiva coherente que permita llegar acuerdos, logrando un bienestar tanto en lo personal, profesional, corporal y mental.

Según Reyes (2017) las dimensiones de las habilidades sociales son comunicación asertiva, liderazgo, resolución de conflictos y planificación (p.20).

Sobre comunicación asertiva, indica Monje (Cómo se citó en Reyes, 2017) Es la expresión eficaz de las personas que comunican sus compromisos, necesidades y expectativas, también sus disgustos. La comunicación asertiva permite interactuar socialmente con los demás originando un buen ambiente vivencial entre todos los miembros de una determinada comunidad (p. 19).

Al respecto sobre comunicación asertiva, manifiesta Zurita (Cómo se citó en Reyes, 2017)

Que la comunicación en el aula de clase es un procedimiento donde se realiza el acto comunicativo que no solo es la transmisión de códigos orales sino de pensamientos, sentimientos e ideologías de ambas partes. Entonces la comunicación en la educación no solo se trata de transmitir información sino también de transmitir sus metas y logros tanto para el exponente- oyente (p.19).

Entendiendo a los autores la comunicación asertiva es la relación que tiene que existir entre el profesor y estudiante a través del conocimiento y la manifestación tanto de valores, deseos, expectativas y compromisos para poder entenderse y poder realizar un trabajo coherente en el aspecto pedagógico.

En lo referido a la dimensión liderazgo, Barbuto (como se citó en Mbawmbaw, Rivera, Valentín, Telles & Nieto, 2006) indica, independientemente de los métodos pedagógicos que el docente utilice en el aula de clase, debe promover un liderazgo motivador en el estudiantado garantizando el logro de los aprendizajes, además las actitudes socioemocionales de los educandos (p.83).

En esa misma línea en lo que se refiere a liderazgo indica Ribes (Cómo se citó en Reyes, 2017) La divergencia que existe entre el profesor y líder pedagógico está en el principio de autoridad de cada uno, el docente infringe autoridad por la jerarquía de la institución mas no el respeto de los alumnos, a comparación con el líder pedagógico los alumnos respetan su autoridad así no tenga una alta jerarquía su autoridad es alta por voluntad propia de sus alumnos.

Respecto al liderazgo que debe ejercer el docente manifiesta, Cajardo y Ulloa (2016) El liderazgo, implica la creación de estructuras que invitan a la promoción del desarrollo de la escuela como una comunidad de aprendizaje; simbolizando las acciones propias de los alumnos no tanto al aprendizaje, sino basada a las experiencias ideológicas, estatus y los conocimientos de cada alumno en la cual por voluntad propia decide transmitirlo a sus demás compañeros hasta el líder pedagógico.

De acuerdo a lo indicado por los autores, se indica que el liderazgo pedagógico constituye un elemento integral al interior de la escuela y su máxima expresión es servir al alumno en la mejora de sus aprendizajes el cual permitirá el desarrollo humano

y el desarrollo profesional. Para transformar la educación y el éxito de la escuela es fundamental que los docente y directivos directores estén bien capacitados y empoderados, y que tomen conciencia de su rol protagónico en los procesos de aprendizaje – enseñanza dentro del aula, además del liderazgo que tiene que demostrar ante los padres de familia y sus pares colegas.

Sobre la dimensión resolución de conflictos, señala Reyes (2017) consiste en el dominio de habilidades que tiene que tener el docente para solucionar los diferentes problemas que se le presente en el aula, capacidad de diálogo, manejo de técnicas de negociación y habilidades empáticas que le permita solucionar los problemas sin atender ni con el afectado ni agresor (p.20).

En el mismo sentido, lo indica Fernández, Pinchardo y García (2012) el conflicto es la disconformidad de situaciones de gananciales que existe una persona y otra o entre grupos (p.32).

Sobre el mismo tema resolución de conflictos, señala Caballero (2011) Que en las aulas existen conflictos y se debe solucionar, promoviendo las estrategias y métodos para solucionar los problemas de los alumnos, los cuales tiene que ser resueltos por los mismos estudiantes.

Los conflictos existen en las diferentes relaciones de los seres humanos, ya sean personales, institucionales, organizacionales, sindicales, pero en este caso se está refiriendo sobre los conflictos que se presentan en las aulas donde los docentes tienen que tener las estrategias apropiadas para solucionarlos sin herir susceptibilidades.

Otra de las habilidades que se considera necesaria en este estudio es la dimensión que se refiere a la organización institucional.

El Ministerio de Educación del Perú (2014) en el documento Marco Curricular Nacional-Propuesta para el diálogo. Define a la planificación como un acto anticipado, organizado y decisivo en las áreas, metodología en la generación de aprendizajes significativos con la capacidad de discernir y evaluar problemas, según el grado de su conflicto con el fin de solucionarlo viendo las capacidades del docente hacia sus

alumnos, con el afán del docente que sus alumnos estén preparados para cualquier adversidad tanto en la vida propia que en la vida estudiantil.

Luego de haber definido la primera variable con sus dimensiones, se define la segunda variable de estudio que versa sobre desempeño docente.

Se define el desempeño docente, al respecto Fernández (2008) nos indica al respecto que:

Considera las tareas del docente en la cual se desenvuelve fácilmente tanto en sus enseñanzas hacia sus alumnos y también como en sus jornadas con otros docentes, en la cual se ve sus capacidades de transmitir sus propias formas de enseñanzas y eso se ve reflejado en las opiniones o forma de actuar de sus alumnos (p.390).

El desempeño del docente se refleja en sus acciones del trabajo, cuando el docente prepara sus programaciones, unidades de estudios y brinda de forma clara y precisa a sus alumnos, cuando realiza todo tipo de exámenes y participa en la coordinación de docentes, reuniones.

Según Montenegro (2007) el desempeño docente es una serie de acciones específicas que son ejercidas por el profesores a través de la acción reflexión en los diferentes contextos donde le toca interactuar demostrando personalidad y profesionalismo (p.18).

Este autor nos afirma que el desempeño de autor se trata de acciones concretas que el docente ejecuta dentro de su ámbito laboral tanto cuando este con sus estudiantes que cuando esta con los demás docentes, en la cual también el docente da exámenes de mejoramiento y apoya a sus estudiantes mediante la acción reflexiva.

Asimismo, Hernández (1999) señala: El desempeño del docente es el conjunto de acciones realizadas por el profesor en el cumplimiento de sus funciones tal y como lo propone en su currículo, en la cual brinda información a los padres de familia sobre sus hijos como van en su desempeño según el método de enseñanza que usa el docente y así mismo a los directivos en la cual brinda apoyo para su desempeño del aula de clases (p.120).

Este autor asevera que el desempeño del docente son actividades realizadas por el docente en la institución que comprende una programación y preparación de las clases con otros coordinadores a parte de la información en su currículo además de todo esto hacer seguimiento por cada alumno para así poder brindar una información completa a los padres de familia del mejoramiento de sus hijos o a veces informar de las cosas malas que está pasando con cada alumno.

Sobre desempeño docente también indica Bretel (2002) nos afirma que el desempeño del docente: En el aula el buen desempeño tiene que ver con el diseño que el docente cuidadosamente genera, así como la conducción del buen aprendizaje, la comunicación afectiva con sus estudiantes, con sus compañeros de trabajo y el apoyo entre colegas y correspondientemente tanto como organización y a los padres familia con la comunicación profesional (p.39).

Este autor explica que el desempeño del docente es el reflejo de sus enseñanzas que debe ser cuidadoso y saber guiar a sus estudiantes así como establecer una buena comunicación de docente – alumno para estos colaborar en las enseñanzas y así tener información sobre el aprendizaje de los estudiantes para sus padre, y en cuanto a sus colegas el docente debe estar bien informado sobre las nuevas tendencias en la institución y dar aporte a esta como un buen profesional que se ha contratado para así evaluar su desempeño.

Las dimensiones del desempeño docente, son las capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de sus funciones y relaciones interpersonales.

Se define la dimensión capacidades pedagógicas. Sobre el tema indica Valdés (2005) es la demostración de lo aprendido en su formación inicial como profesional, lo cual tiene que demostrar de forma satisfactoria su trabajo destrezas de dominio metodológico, pedagógico y didáctico (p.6).

Según el autor indica que las capacidades pedagógicas son las competencias que el profesor ha alcanzado en su formación inicial brindado por un centro de estudios superiores, sea universidad o instituto pedagógico, para posteriormente ya en el

trabajo donde le toca desenvolverse como docente poner en práctica todo su conocimiento demostrando ante sus alumnos destrezas, habilidades, metodologías activas y poder lograr aprendizajes activos en los estudiantes.

Asimismo, se define la dimensión emocionalidad, al respecto indica Valdés (2005) La emocionalidad reconoce la serie de cualidades personales y psicológicas demostradas por el docente en su labor. el docente tiene que demostrar un buen estado anímico y entendimiento con sus estudiantes y con sus compañeros. El control de emociones le permitirá desarrollar su trabajo con eficiencia (p.7).

El autor está indicando que la emocionalidad es el manejo de emociones que el profesor en el desarrollo de sus labores académicas debe demostrar. El docente tiene que gestionar sus propias emociones tanto verbales como gestuales para poder desarrollar buenos aprendizajes en los educandos, el profesor en el desarrollo de sus actividades tiene que ser el más feliz, es importante enseñar conocimientos, pero más fundamental es hacer felices a los demás.

También se define la dimensión responsabilidad en el desempeño de sus funciones, Valdés (2005) es el compromiso de realizar de forma responsable sus funciones, asistiendo en forma puntual, participando en la organización y evaluación de la institución educativa, además en la promoción de su desarrollo profesional continua preparándose constantemente (p.8).

El autor ha dejado muy en claro que la responsabilidad del docente consiste en desarrollar su trabajo con puntualidad, realizar sus programaciones curriculares con antelación al desarrollo de sus actividades pedagógicas, cumpliendo con las normas legales del sector educativo, además el docente tiene que estar en constante capacitación para que pueda desarrollar una buena práctica pedagógica que permitirá a sus estudiantes a lograr aprendizajes significativos que les sirva en su vida cotidiana

Por último, se define la dimensión relaciones interpersonales, sobre esta temática manifiesta Valdés es la demostración de las interrelaciones del colectivo, con los padres de familia y sus alumnos en la cual debe mantener una relación docente-

alumno, en la cual el docente no solo interactúa con sus alumnos en la enseñanza pedagógica sino también en un ámbito orientador para sus metas a futuro (p. 9).

De acuerdo a lo manifestado por el autor se indica que el docente está obligado a demostrar buenas relaciones interpersonales ante sus estudiantes, compañeros de trabajo, padres de familia y comunidad. Ya que el docente tiene que ser por naturaleza un ente definitivamente social, orientador con vocación de servicio hacia los demás

### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

El estudio investigativo abordada es de tipo pre - experimental porque manipula una variable, o sea va a determinar cuánto influye la aplicación del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento del desempeño docente de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Cabe indicar, lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) los diseños pre experimentales con pre y pos prueba con un solo grupo. Se determina un solo grupo aplicándosele una prueba de entrada antes del programa de intervención, luego se aplica la prueba de salida para comprobar los resultados (p.141).

El diseño es el siguiente

$$G = O_1 - X - O_2$$

Donde:

G = Grupo de docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador

O<sub>1</sub> = Pre prueba, Pre Test o prueba de entrada

X = Programa de habilidades sociales

O<sub>2</sub> = Post prueba, Pos Test o prueba de salida



### **3.2. Operacionalización de las variables**

Variables

#### **Variable independiente:**

Programa de habilidades sociales

Según García (2009) las habilidades son estrategias que promueven interactuar con las otras personas en un determinado contexto social ya sea amical o profesional que contribuye con el desarrollo tanto personal y de los demás.

Dimensiones

Comunicación asertiva, Liderazgo, Resolución de conflictos, Planificación.

#### **Variable dependiente:**

Desempeño docente

Para Fernández (2008) las tareas del docente en la cual se desenvuelve fácilmente tanto en sus enseñanzas hacia sus alumnados y también como en sus jornadas con otros docentes, en la cual se ve sus capacidades de transmitir sus propias formas de enseñanzas y eso se ve reflejado en las opiniones o forma de actuar de sus alumnos.

Dimensiones

Capacidades pedagógicas, Emocionalidad, Responsabilidad del desempeño de sus funciones, Relaciones interpersonales.

Tabla 1 Operacionalización de variables.

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición / instrumentos</b>
Programa de habilidades sociales.	García (2009) las habilidades son estrategias que promueven interactuar con las otras personas en un determinado contexto social ya sea amical o profesional que contribuye con el desarrollo tanto personal y de los demás. (p. 27)	Se operacionalizan a través de la aplicación de un programa para el fortalecimiento de las capacidades del docente que contiene dimensiones e indicadores de las habilidades sociales.	Comunicación asertiva. Liderazgo. Resolución de conflictos. Planificación.	Se comunica asertivamente con sus colegas. Tiene poder de convencimiento. Tiene capacidad de manejo de conflictos. Planifica colaborativamente los aprendizajes.	Ordinal.
Desempeño docente.	Fernández (2008) Considera las tareas del docente en la cual se desenvuelve fácilmente tanto en sus enseñanzas hacia sus alumnos y también como en sus jornadas con otros docentes, en la cual se ve sus capacidades de transmitir sus propias formas de enseñanzas y eso se ve reflejado en las opiniones o forma de actuar de sus alumnos.	Se operacionalizan a través de la aplicación de una prueba de entrada y salida para medir el desempeño docente y sus variables.	Capacidades pedagógicas. Emocionalidad. Responsabilidad del desempeño de sus funciones. Relaciones interpersonales.	Tiene manejo de conocimientos del área. Capacidad para combinar habilidades. Demuestra practica de actitudes. Cumple con sus funciones. Se relaciona asertivamente con sus pares.	Ordinal.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Se denomina población al conglomerado de sujetos de los que se desea estudiar, investigar, por lo cual el grupo tiene que tener elementos similares propios del grupo

Según Ander (2011) “La población es la serie de sujetos, sometidos en el proceso de la investigación para conocer características propias de un determinado grupo” (p.106).

La población de estudio estuvo compuesta por 30 docentes nombrados de la unidad educativa “Nueva Aurora” de cantón Daule – Ecuador.

Tabla 2 Población

DOCENTES	Nº DE DOCENTES
Docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador	30
TOTAL	30

La muestra es la selección de la totalidad de los individuos sujetos en una investigación, al respecto Ander (2011) señala:

La población muestra de estudio estuvo conformada por 30 docentes de la unidad educativa “Veintiocho de Mayo” de Guayaquil – Ecuador. Se aplicará un muestreo no probabilístico, al respecto indica Hernández y otros (2014) este procedimiento es a decisión del investigador, no se realizan fórmulas para determinar la muestra. todos los sujetos deben tener las mismas características (p.176).

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Sobre recolección de datos, define Sabino (1992) Los datos se acopian a través de los resultados de los instrumentos de recolección de información para hacer procesados (p.108).

Se recolectaron los datos en la población seleccionada con la técnica de la encuesta, para lo cual se aplicará cuestionarios para las variables de estudio: competencias digitales y administración escolar.

Sobre la aplicación de la técnica de la encuesta, Carrasco (2005) define “que la encuesta es una técnica de indagación, exploración y recolección de datos a través de preguntas que se aplica a los participantes sujetos de la investigación en forma directa e indirecta”

Para la elaboración del cuestionario, las preguntas se formularon de acuerdo a las variables de estudio, dimensiones e indicadores teniendo en cuenta el problema, objetivos e hipótesis.

A través de la técnica juicio de expertos serán validados los instrumentos, se estarán bien redactados y si guardan coherencia y pertinencia entre sí. A propósito, indica, Hernández y otros (2014) Validez de expertos, es el grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema (p.204).

El coeficiente Alfa de Cronbach permitirá determinar la confiabilidad de los instrumentos, sobre aquello, manifiesta Hernández y otros (2014) Para estimar la confiabilidad de su instrumento lo debe aplicar a su muestra y sobre la base de los resultados calcular tal coeficiente. Imaginemos que obtiene un valor alfa Cronbach de 0.96, que es muy elevado (p.208).

### **3.5. Procedimiento**

Se elaborarán los instrumentos para ambas variables: programa de habilidades sociales y desempeño docente, que fue aplicado una prueba piloto en otra escuela a diez docentes para determinar si el instrumento es confiable que fue determinado por el alfa de Crombach.

Posteriormente se aplicará las encuestas a la población muestra seleccionada de la unidad educativa ““Veintiocho de Mayo” de Guayaquil – Ecuador., luego se ordenarán y se procesarán organizándolas de acuerdo a los objetivos, representándola en tablas y gráficos. La contrastación de hipótesis se realizará a través de la T de Stundem.

Los instrumentos fueron validados a través del juicio de expertos, como metodólogos de la investigación y profesionales con posgrado que dominen el tema educativo.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los resultados serán presentados a través de la estadística descriptiva mediante la utilización de tablas cruzadas de frecuencias y porcentajes simples de acuerdo a los objetivos de estudios, variables y dimensiones. Asimismo, para mayor ilustración se demostrará a través de gráficos de acuerdo a las tablas.

Al respecto, lo indicado en el párrafo anterior Monje (2011) manifiesta la estadística descriptiva consiste en la distribución de tablas de porcentajes y de frecuencia debidamente organizados ordenados, las escalas de medición son nominales u ordinales (p.174).

La contrastación de hipótesis se determinará a través del Coeficiente de Spearman, validando o rechazando la hipótesis formulada: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento del desempeño docente de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

### **3.7. Aspectos éticos**

Sobre aspectos éticos, indica Hernández (2006) en toda investigación tiene que respetarse los principios de la ética, además el consentimiento de los sujetos inmersos en la investigación asimismo la confidencialidad de la información. Asimismo, respetar todos los aspectos de rigurosidad de la investigación (p.38).

Teniendo en cuenta lo indicado por el autor, se solicitará permiso a los directivos de la I. E para la aplicación del cuestionario para recoger la información que requiere el estudio. Asimismo, se hará de conocimiento y se solicitará el consentimiento a los participantes inmersos en el estudio investigativo, guardándose la confidencialidad de la información, la cual servirá de forma exclusiva para la investigación. Asimismo, se respetará las normas APA.

## IV. RESULTADOS

### OBJETIVO 01

Constatar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Tabla 3 Capacidades pedagógicas

CAPACIDADES PEDAGÓGICAS						
NIVELES	PUNTAJE		PRE TEST	POST TEST	% PRE TEST	% POST TEST
INSUFICIENTE	6	12	0	0	0.00%	0.00%
SUFICIENTE	12	18	18	0	60.00%	0.00%
NOTABLE	18	24	12	8	40.00%	26.67%
SOBRESALIENTE	24	30	0	22	0.00%	73.33%

Fuente: Docentes de la unidad educativa.

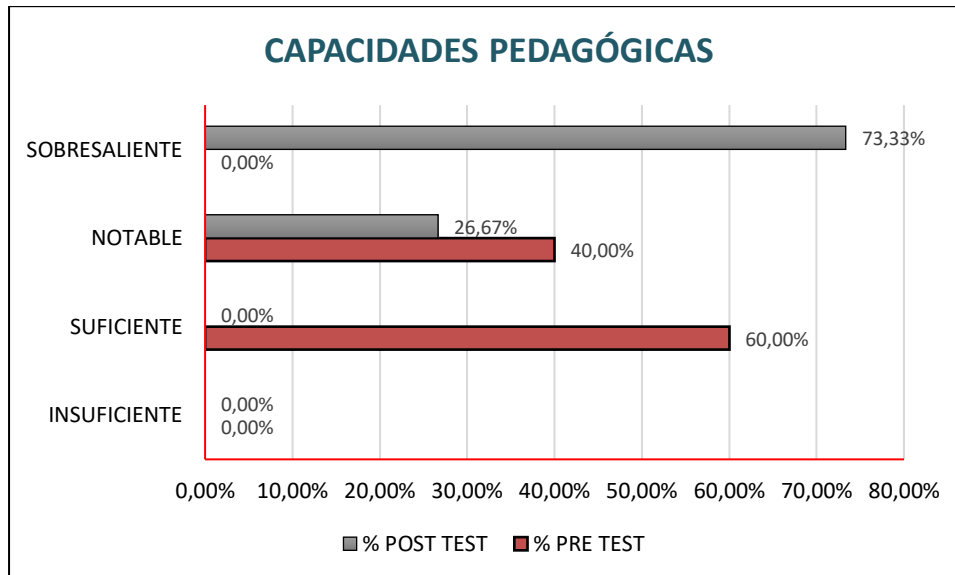


Figura 1 Capacidades pedagógicas

**Interpretación:** La Tabla 03 muestra los resultados obtenidos tanto en el pre test como en el pos test, respecto a la evaluación de las capacidades pedagógicas, resultados que demuestran que el programa de habilidades sociales tuvo una influencia

significativa a favor de las capacidades pedagógicas del docente, tal como se demuestra en los resultados, ya que mientras que en el cuestionario de entrada para el nivel suficiente se ubicaron 18 docentes que representan el 60.00%, en el pos test, es decir en la evaluación de salida ya no se ubica ningún docente, y así también en la misma evaluación de entrada, mientras que para el nivel notable se ubican los otros 12 docentes que representan el 40.00%, en la evaluación de salida se ubican solo 8 docentes que representan el 26.67%, debido que los otros 22 docentes que representan el 73.33%, ya están ubicados en el nivel sobresaliente, notándose una diferencia sustancial decreciente de los resultados que demuestran que el programa de habilidades sociales influyó de manera positiva en las capacidades de los docentes.

### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS H<sub>1</sub>:

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

H<sub>01</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales no influye significativamente en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Tabla 4 Pruebas de muestras relacionadas capacidades pedagógicas – pres test – pos test

PRUEBA T	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilatera l)
	Media	t critico	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Capacidades pedagógicas - post test - capacidades pedagógicas - pre test	7,6666	2.04522	,30825	7,03622	8,29711	24,871	29	,000

### **Análisis y decisión**

Puede estimarse con una confianza del 95% que la verdadera diferencia entre las medias se encuentra entre 7.03 y 8.29 con respecto a las capacidades pedagógicas. Obtenemos un valor  $t=24.871$  valor mayor que el  $t$  crítico obtenido 2.045, trabajándose en este análisis con grados de libertad,  $gl = 19$ .

La significación bilateral  $p$  de valor=0,000 menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Se concluye pues, que el programa aplicado influye significativamente.

Existen evidencias (con una confianza del 95%) para afirmar que el programa de habilidades sociales para fortalecer las capacidades pedagógicas muestra un aumento en la media correspondiente. El aumento medio estimado es 7.66; esto se reafirma al comparar el “ $t$ ” este valor es mayor que el “ $t$  crítico”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.



## OBJETIVO 02:

Verificar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento de la emocionalidad de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Tabla 5 Emocionalidad

NIVELES	PUNTAJE		EMOCIONALIDAD			
			PRE TEST	POST TEST	% PRE TEST	% POST TEST
INSUFICIENTE	7	14	0	0	0.00%	0.00%
SUFICIENTE	14	21	10	0	33.33%	0.00%
NOTABLE	21	28	20	7	66.67%	23.33%
SOBRESALIENTE	28	35	0	23	0.00%	76.67%

Fuente: Docentes de la unidad educativa.

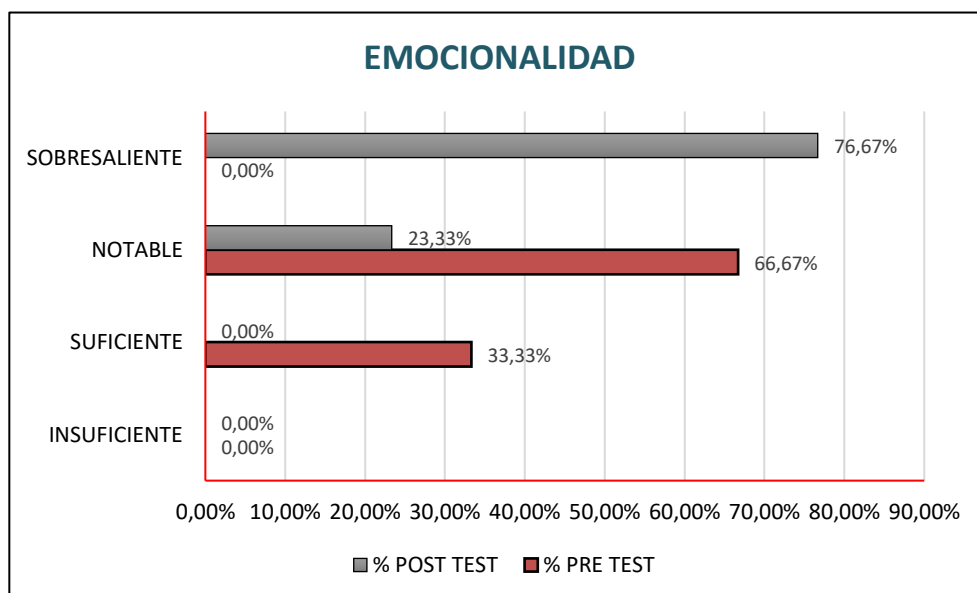


Figura 2 Emocionalidad

**Interpretación:** Los datos de la tabla 04, nos muestran los resultados de la variable habilidades sociales y la dimensión fortalecimiento de la emocionalidad, resultados que evidencian grandes diferencias, tal es así que mientras que, en la evaluación de entrada, se ubicaron 10 docentes que representan el 33.33% en el nivel suficiente y los

otros 20 docentes que representan el 66.67%, se ubicaron en el nivel notable, para los resultados de la evaluación de salida fueron muy superiores, tal es así que fueron 7 docentes que representan el 23.33%, quienes se ubicaron en el nivel notable, siendo la gran mayoría, es decir los 23 restantes, que representan el 76.67%, quienes lograron ubicarse en el nivel sobresaliente, demostrando categóricamente que el programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de la emocionalidad de los docentes.

### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS H<sub>2</sub>:

H<sub>2</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de la emocionalidad de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

H<sub>02</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales no influye significativamente en el fortalecimiento de la emocionalidad de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019

Tabla 6: Prueba de muestras relacionadas emocionalidad pres test – pos test

PRUBA T	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilatera l)
	Media	t crítico	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superio r			
Emocionalida d - post test - emocionalida d - pre test	7,8000	2.04522	,24635	7,29615	8,30385	31,662	29	,000

### Análisis y decisión

Puede estimarse con una confianza del 95% que la verdadera diferencia entre las medias se encuentra entre 7.29 y 8.30 con respecto a la emocionalidad de los docentes. Obtenemos un valor t=31.662 valor mayor que el t crítico obtenido 2.045, trabajándose en este análisis con grados de libertad, gl = 19.

La significación bilateral  $p$  de valor=0,000 menor que 0.05, luego podemos entonces rechazar  $H_0$ ; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Concluimos, pues, que el programa aplicado influye significativamente.

Existen evidencias (con una confianza del 95%) para afirmar que el programa de habilidades sociales para fortalecer la emocionalidad de los docentes muestra un aumento en la media correspondiente. El aumento medio estimado es 7.80; esto se reafirma al comparar el “ $t$ ” este valor es mayor que el “ $t$  crítico”.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de la emocionalidad de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

### OBJETIVO 03

Comprobar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento de la responsabilidad del desempeño de sus funciones de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Tabla 7 Responsabilidad en el desempeño de sus funciones

RESPONSABILIDAD EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES						
NIVELES	PUNTAJE		PRE TEST	POST TEST	% PRE TEST	% POST TEST
INSUFICIENTE	7	14	0	0	0.00%	0.00%
SUFICIENTE	14	21	24	0	80.00%	0.00%
NOTABLE	21	28	6	6	20.00%	20.00%
SOBRESALIENTE	28	35	0	24	0.00%	80.00%

Fuente: Docentes de la unidad educativa.

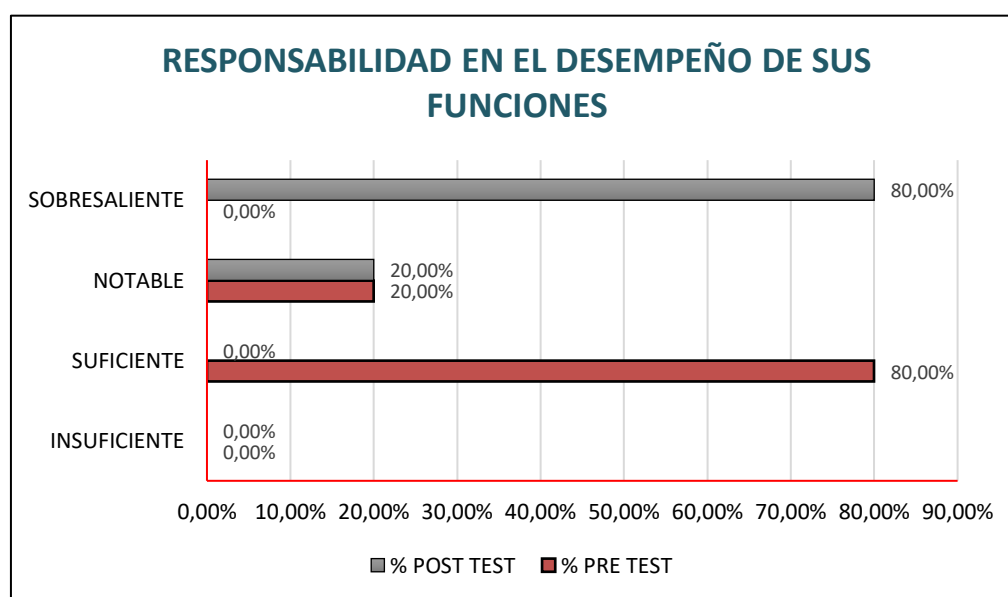


Figura 3 Responsabilidad en el desempeño de sus funciones

**Interpretación:** Los resultados mostrados en la tabla 5, corresponden a la variable programa de habilidades sociales y la dimensión responsabilidad del desempeño de sus funciones, donde en efecto se encuentran diferencias sustanciales, debido a que mientras que para la evaluación de entrada son 24 docentes que representan el 80.00% quienes se ubicaron en el nivel suficiente y los otros 6 docentes que hacen el 20%, se ubican en el nivel notable, para la evaluación de salida, estos resultados varían en el

sentido contrario, siendo 6 docentes que representan el 20.00% quienes se ubican en el nivel notable, mientras que la gran mayoría de docentes, es decir los otros 24 que representan el 80% que son los que se ubican en el nivel sobresaliente, lo que sin lugar a duda nos conlleva a concluir que el programa de habilidades sociales influyó significativamente en el desempeño de las funciones de los docentes inmersos en el estudio de investigación.

### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS H<sub>3</sub>:

H<sub>3</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de la responsabilidad del desempeño de sus funciones de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

H<sub>03</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales no influye significativamente en el fortalecimiento de la responsabilidad del desempeño de sus funciones de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Tabla 8 Pruebas de muestras relacionadas responsabilidad de desempeños de sus funciones

Prueba de muestras relacionadas								
PRUBA T	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilatera l)
	Media	t critico	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superio r			
Responsabilida d en el desempeño de sus funciones - post test - responsabilida d en el desempeño de sus funciones - pre test	10,5000	2.04522	,29846	9,88957	11,1104 3	35,180	29	,000

## **Análisis y decisión**

Puede estimarse con una confianza del 95% que la verdadera diferencia entre las medias se encuentra entre 9.88 y 11.11 con respecto al fortalecimiento de la responsabilidad del desempeño de sus funciones de los docentes. Obtenemos un valor  $t=35.180$  valor mayor que el  $t$  crítico obtenido 2.045, trabajándose en este análisis con grados de libertad,  $gl = 19$ .

La significación bilateral  $p$  de valor=0,000 menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Se concluye, pues, que el programa aplicado influye significativamente.

Existen evidencias (con una confianza del 95%) para afirmar que el programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la responsabilidad del desempeño de sus funciones de los docentes muestra un aumento en la media correspondiente. El aumento medio estimado es 7.80; esto se reafirma al comparar el “ $t$ ” este valor es mayor que el “ $t$  crítico”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de la responsabilidad del desempeño de sus funciones de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

## OBJETIVO 04

Verificar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Tabla9: Relaciones interpersonales

NIVELES	PUNTAJE		RELACIONES INTERPERSONALES			
	PRE TEST	POST TEST	PRE TEST	POST TEST	% PRE TEST	% POST TEST
INSUFICIENTE	6	12	0	0	0.00%	0.00%
SUFICIENTE	12	18	29	0	96.67%	0.00%
NOTABLE	18	24	1	18	3.33%	60.00%
SOBRESALIENTE	24	30	0	12	0.00%	40.00%

Fuente: Docentes de la unidad educativa.

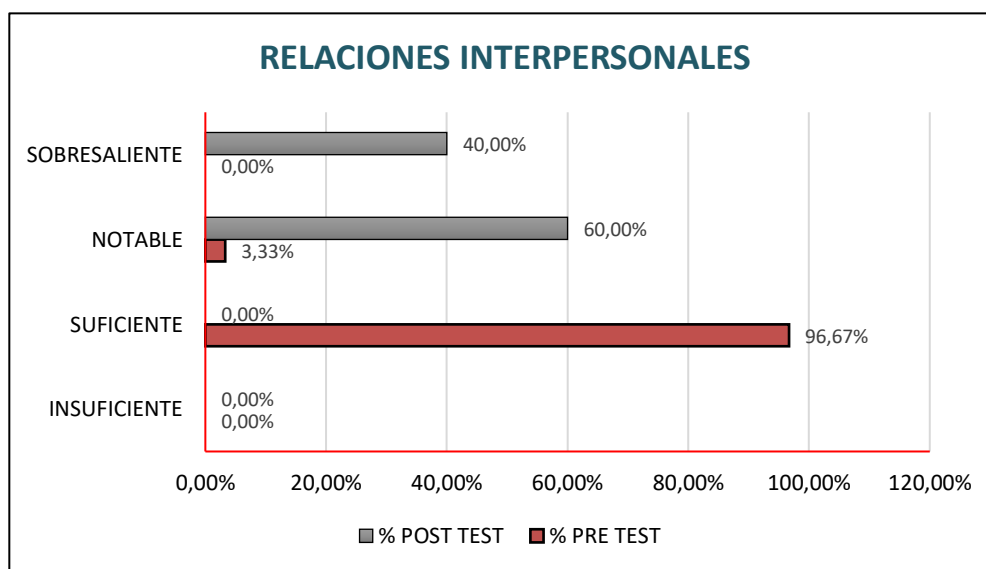


Figura 4 Relaciones interpersonales

**Interpretación:** Los resultados de la tabla 6, expresan los niveles de la variable de habilidades sociales y la dimensión de las relaciones interpersonales de los docentes, en ese sentido también se observa una diferencia, debido a que en la evaluación de entrada son 29 docentes que representan el 96.67%, quienes se ubican en el nivel suficiente, y solo es un docente, es decir el 3.33%, que se ubicaron en el nivel notable, por consiguiente los resultados de la evaluación de salida son evidentemente más elevados, siendo así que son 18 docentes que representan el 60% quienes se ubicaron

en el nivel notable y los otros 12 docentes que representan el 40% que se ubican en el nivel sobresaliente, en consecuencia queda demostrado que las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los docentes de la institución educativa.

#### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS H<sub>4</sub>:

H<sub>4</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

H<sub>04</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales no influye significativamente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Tabla 10 Prueba de muestras relacionadas relaciones interpersonales – pre test – pos test

PRUBA T	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	t crítico.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Relaciones interpersonales -post test - relaciones interpersonales -pre test	8,0333	2.04522	,12208	7,78365	8,28302	65,802	29	,000

#### Análisis y decisión

Puede estimarse con una confianza del 95% que la verdadera diferencia entre las medias se encuentra entre 7.78 y 8.28 con respecto al fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes. Obtenemos un valor  $t=65.802$  valor mayor que el  $t$  crítico obtenido 2.045, trabajándose en este análisis con grados de libertad,  $gl = 19$ .



La significación bilateral  $p$  de valor=0,000 menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Se concluye, pues, que el programa aplicado influye significativamente.

Existen evidencias (con una confianza del 95%) para afirmar que el programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes muestra un aumento en la media correspondiente. El aumento medio estimado es 8.03; esto se reafirma al comparar el “ $t$ ” este valor es mayor que el “ $t$  crítico”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

## OBJETIVO GENERAL

Determinar la influencia del programa de habilidades sociales en el fortalecimiento del desempeño docente de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Tabla 11 Desempeño docente

NIVELES	DESEMPEÑO DOCENTE		PRE	POST	% PRE	% POST
	PUNTAJE	TEST	TEST	TEST	TEST	TEST
INSUFICIENTE	26	52	0	0	0.00%	0.00%
SUFICIENTE	52	78	23	0	76.67%	0.00%
NOTABLE	78	104	7	5	23.33%	16.67%
SOBRESALIENTE	104	130	0	25	0.00%	83.33%

Fuente: Docentes de la unidad educativa.

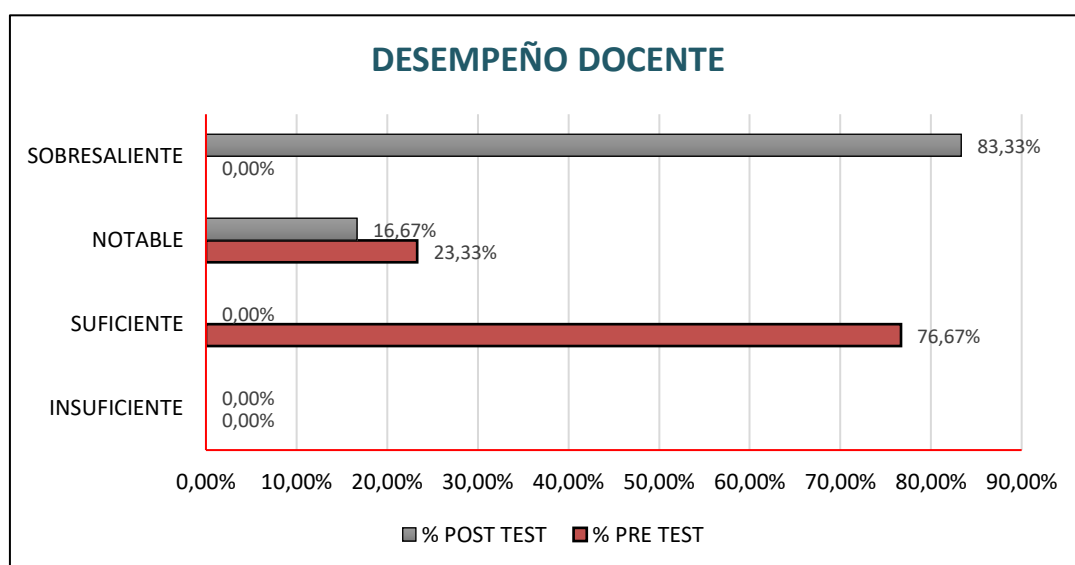


Figura 5 Desempeño docente

**Interpretación:** Los resultados de la tabla 7, muestran a la variable de habilidades sociales y la variable desempeño docente, es decir las dos variables del estudio, donde en la evaluación de entrada se aprecia que son 23 docentes que representan el 76.67%, quienes se ubican en el nivel suficiente, mientras que los 7 docentes que representan el 23.33%, se ubicaron en nivel notable, sin embargo para la evaluación de salida, estos resultados mejoran de manera sustancial, tal es el caso que son 5 docentes que representan el 16.67%, quienes se ubicaron en el nivel notable y los otros 25 docentes

que representan el 83.33%, los que se ubicaron en el nivel sobresaliente, lo que definitivamente nos indica que el programa de habilidades sociales influyó significativamente en el desempeño de los docentes, dándose por validada la hipótesis general, y por consiguiente se rechaza la hipótesis nula.

## CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento del desempeño docente de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento del desempeño docente de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

Tabla 12 Prueba de muestras relacionadas desempeño docente pre test – pos test

PRUBA T	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	t crítico.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Desempeño docente - post test - desempeño docente - pre test	34,000	2.04522	,38357	33,2155 1	34,78449	88,641	29	,000

### Análisis y decisión

Puede estimarse con una confianza del 95% que la verdadera diferencia entre las medias se encuentra entre 33.21 y 34.78 con respecto al desempeño docente. Obtenemos un valor t=88.641 valor mayor que el t crítico obtenido 2.045, trabajándose en este análisis con grados de libertad, gl = 19.

La significación bilateral p de valor=0,000 menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Se concluye, pues, que el programa aplicado influye significativamente.

Existen evidencias (con una confianza del 95%) para afirmar que el programa de habilidades sociales para el fortalecimiento desempeño docente muestra un aumento en la media correspondiente. El aumento medio estimado es 34.00; esto se reafirma al comparar el “t” este valor es mayor que el “t crítico”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: La aplicación del programa de habilidades sociales influye significativamente en el fortalecimiento del desempeño docente de la unidad educativa Veintiocho de mayo de Guayaquil – Ecuador, 2019.

## V. DISCUSIÓN

El estudio establece sus objetivos en cuanto a demostrar que las habilidades sociales influyen sobre el desempeño de los docentes y con sus resultados objetivos logra demostrar que existe una influencia significativa, para ello la segunda variable la descompone en cuatro dimensiones y sobre ella se plantean objetivos que fueron demostrados a través de los resultados obtenidos de una evaluación de entrada, el mismo que luego se comparara con los resultados de una evaluación de salida, cabe indicar al respecto lo siguiente:

Que si bien es cierto las habilidades sociales nos sirven para fortalecer nuestro desempeño como docente, no necesariamente sucede con todos los maestros que pueden tener un buen manejo de habilidades sociales como por ejemplo la comunicación que le permite convencer o transmitir pensamientos o ideas, pero esa cualidad o habilidad no necesariamente se utiliza para lograr el entendimiento del estudiante que se vea reflejado en logros de aprendizaje y formación integral, así también que con un programa experimental para desarrollar habilidades sociales vamos a garantizar lograr una mejor comunicación en los docentes, debido a que es un proceso permanente que se da a lo largo de la vida.

Así también el estudio demostró que a través de las habilidades sociales se logra el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas en los docentes, al respecto cabe indicar que el fortalecimiento de las capacidades de los docentes se miden bajo ciertos desempeños que van desde el conocimiento de sus estudiantes, la planificación de su labor pedagógica como la aplicación de los procesos pedagógicos en el aula, y esto requiere de un proceso largo de preparación, donde el conocimiento del área se combina con la experiencia y el aporte recibido también de los estudiantes y los actores educativos en general, en especial de los padres de familia que se convierten en los mejores aliados para el logro de los objetivos.

Respecto a lo demostrado consistente en que las habilidades sociales influyeron significativamente en el fortalecimiento de la emocionalidad de los docentes, cabe indicar que la gestión de emociones es un estado que depende de muchos factores y el saber gestionarlos depende de la capacidad docente, para saber lidiar primero con los múltiples problemas encontrados en el aula con los estudiantes, segundo para la solución de problemas y el entendimiento con sus colegas y jefes, así como para saber sobrellevar los inconvenientes del hogar con los de la institución educativa, sobre ello

podemos agregar por ejemplo que los docentes no estuvimos o estamos siendo preparados para ello, la preocupación del estado más gira en base a la adquisición de conocimiento y en cuanto a lo intrínseco poso, a pesar que para todos es conocido que ello ira para el bienestar común.

Cuando nos referimos a las funciones y su cumplimiento como docentes, hacemos referencia al cumplimiento de las normas de la escuela, pero no necesariamente lo relacionamos con una forma de vida que más que el cumplimiento de funciones debe ser la satisfacción de poder realizar lo que me gusta de la mejor manera y no verlo como una imposición sino como una recompensa o un derecho de poder servir a nuestros semejantes de la mejor manera posible, haciendo lo que me gusta hacer y no solamente hacerlo por ganar algo de dinero.

Finalmente, más allá del fortalecimiento de nuestras emociones, ello debe tener mucha relación con el control de las relaciones interpersonales, es decir primero tengo que saber controlarme ante la presencia de situaciones que me puedan alterar, el controlar mis emociones es el primer paso que me permitirá controlar la calma del grupo de estudiantes, todos ellos con conflictos también internos y que necesitan de la comprensión del que más debe entenderlos para formarse integralmente.

Todos los resultados si bien es cierto fueron positivos, no necesariamente nos permiten aseverar que desde la aplicación de un programa de habilidades sociales va a permitir la mejora de los desempeños de los docentes y más aún permitirá lograr la sostenibilidad en el tiempo de dichos desempeños, se requiere constante preparación, por ello es que decimos que el docente es el profesional que constantemente esta en capacitación, su profesión requiere de preparación constante y pertinente para el buen ejercicio de su práctica pedagógica.

## **VI. CONCLUSIONES**

Las habilidades sociales influyen significativamente en el fortalecimiento del desempeño del docente evidenciados en la preparación para el desarrollo de los aprendizajes y las buenas prácticas docentes en el aula, desempeños que permiten mejores logros de aprendizaje.

Las capacidades pedagógicas del docente son fortalecidas por las habilidades sociales entendidas estas no solo como la adquisición del conocimiento, sino también el desarrollo de habilidades y practica de actitudes que al ser combinadas asertivamente permitirán la solución de problemas cotidianos.

La gestión pertinente de las emociones del docente tiene que ver con el buen manejo de las habilidades sociales, ello permitirá buenas relaciones humanas y desde luego una convivencia escolar democrática y participativa.

El cumplimiento de las normas de convivencia en el aula y la escuela depende también del buen manejo de las habilidades sociales que tenga no solamente el profesor, sino todos los actores educativos.

Las habilidades sociales influyen en el fortalecimiento de la relación interpersonal de los docentes, lo que se ve evidenciado ante la solución de los inconvenientes presentados en el aula como en la institución educativa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Al personal directivo, para que considere la implementación de estrategias para el fortalecimiento de habilidades sociales de los docentes con la finalidad de garantizar la participación colaborativa en las actividades programadas en los documentos de planeamiento.

A todos los actores educativos, tomar en cuenta los resultados obtenidos en el presente estudio e incorporar los resultados en los documentos de gestión escolar como una experiencia exitosa e innovadora que permita no solo mejorar las habilidades sociales de los docentes para lograr mejores resultados educativos.

A los docentes, reconocer los desempeños identificados y hacerlos propios a través del planteamiento de un perfil que forme parte de la identidad institucional, así como de la misión que los caracteriza e identifica no solo a nivel escolar, sino en la comunidad y la familia.



## **Propuesta**

### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

### PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO DOCENTE

#### Datos Generales

1.1.-Denominación:

1.2.-Lugar:

1.3.-Beneficiarios:

1.4.-Duración:

1.5.-Responsable:

#### **Introducción:**

Las habilidades sociales son importantes en la convivencia, ya que ellas nos permiten expresar nuestros conocimientos, opiniones y sentimientos, respetando a los demás. Asimismo, son esenciales en la relación entre docente y estudiante, ya que nos permitirá interactuar con ellos, asesorarlos en caso que presente alguna dificultad o problema y mantener un seguimiento de ellos.

En la actualidad, encontramos docentes con grandes conocimientos y mucha experiencia, pero pobre su desarrollo de las habilidades sociales, esto puede afectar en el manejo de aula, el interés de los educandos por estudiar y en las relaciones con sus colegas y directivos.

Por los motivos fundamentados anteriormente, este programa contribuirá que los docentes desarrollen habilidades sociales que fortalezcan su desempeño docente, creando un ambiente cálido, óptimo y adecuado que motive a sus estudiantes aprender, el cual se reflejará en su rendimiento académico.

Este programa reforzará las habilidades de comunicación asertiva, liderazgo, resolución de conflictos y planificación. Las tres primeras aportarán para que el docente impulse el crecimiento personal de los estudiantes y la última servirá en la preparación de sus sesiones para lograr un aprendizaje significativo.

## **Objetivos**

Objetivo general

Diseñar un programa de habilidades sociales para fortalecer el desempeño docente

Objetivos específicos

Desarrollar el programa de habilidades sociales para fortalecer el desempeño docente

Fortalecer el desempeño docente con la implementación del programa de habilidades sociales

Evaluar los resultados del programa de habilidades sociales para fortalecer el desempeño docente.

## **Fundamentación del programa**

Este programa está fundamentado en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura y Vygotsky. El primero nos manifiesta que el aprendizaje es el resultado de la interacción directa con el medio ambiente a través de los refuerzos y procesos de asociación. Es decir, la conducta se acondiciona a través de los refuerzos y castigo. Asimismo, Bandura también sostiene que el aprendizaje social puede desarrollarse simplemente mediante la observación de las acciones de los demás (Vergara, 2017, p.2).

Asimismo, la teoría socio cultural de Vygotsky (1993) argumenta que las personas aprenden nueva información y comportamientos observados de otras personas.

Es decir, los estudiantes adquirirán sus conocimientos, actitudes y valores con el trato de los demás, en este caso del docente.

## **Justificación**

Este programa tiene aportaciones teóricas y prácticas. En la primera, el programa se basa en las investigaciones realizadas por Bandura y Vygotsky que proponen el aprendizaje social, el cual servirá como fuente bibliográfica para nuevos o similares programas de Habilidades sociales.

En el ámbito práctico, nos brinda estrategias y capacitación en habilidades sociales las cuales fortalecerán el desempeño docente y este a su vez permitirá mejorar su relación profesor – estudiante. Asimismo, promueve los valores, el interés de los estudiantes por el aprendizaje.

El desarrollo del programa de habilidades sociales, contiene las siguientes acciones de operatividad.

Coordinar con los directivos la propuesta y los beneficios que se lograran con la aplicación del programa de habilidades sociales.

Motivar y comprometer a los docentes en participar en las acciones a desarrollar.

Organizar un horario para la realización de los talleres con los docentes.

Conformar equipos de trabajo, los cuales puedan desarrollar un buen liderazgo y una adecuada comunicación asertiva para poder compartir estrategias y herramientas para una mejorar su planificación de sesiones

Realizar planteamiento de casos para que los docentes puedan compartir sus soluciones de conflictos en un conversatorio. También aprendan diversas formas de cómo manejar y solucionar un problema que pueda tener un estudiante en sus aprendizajes o en su vida personal

#### **Organización de actividades**

<b>Objetivos del Programa</b>	<b>Actividades</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Dimensión (V.D.)</b>	<b>Duración</b>
Diseñar un programa de habilidades sociales con 12 sesiones de aprendizaje para fortalecer el desempeño docente.	Comunicación asertiva	Manejo del conocimiento Expresión de deseos y necesidades Expresión de expectativas y disgustos Manifestación de valores	Desempeño docente	
	Liderazgo	Relación afectiva Compartir normas y valores Motivación Empoderamiento Liderazgo compartido	Desempeño docente	
	Resolución de conflictos	Herramientas Estrategias Desarrollar capacidades de solución Desenvolvimiento Logro de objetivos	Desempeño docente	

---

Planificación	Establecer objetivos Aprender anticipar Organizar Método Manejo del tiempo	Desempeño docente
---------------	--	----------------------

---

### **Metodología**

La metodología del programa es considerada pro positiva, ya que se basa en teorías humanistas; en la participación activa de los docentes y entablando una relación interactiva con el personal directivo, quienes argumentaran a través del análisis, crítica y discusión, aportando a la investigación aplicada y el estudio de casos.

La metodología que se desarrollara en el presente programa, será de carácter interactivo, en los cuales se realizaran conversatorios, debates para compartir las diferentes casuísticas que puedan existir en la institución educativa, para luego exponer los resultados del trabajo en equipo, con esta finalidad, cada representante realizara dinámicas grupales y juegos de roles.

### **Materiales y recursos**

Los recursos a utilizar en el desarrollo del programa son los siguientes:

Papel

Plumón

Pizarra

Videos de Liderazgo

Planteamientos de casos

Conversatorios

Debates

Sesión de aprendizaje

Exposiciones

### **Evaluación**

Los resultados del programa se evaluarán mediante la aplicación de un pre test y post test y la realización de las actividades propuestas.

Las sesiones se evaluarán teniendo en cuenta los indicadores y utilizando instrumentos pertinentes a cada temática desarrollada con los docentes participantes.

## REFERENCIAS

- Araujo, P. L. (2017). *Habilidades sociales y desempeño docente en los institutos de educación superior tecnológico de la selva central*. Tesis para optar el grado académico de Magister. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú.
- Barreto, C. F. (2012). *Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias, de la parroquia Biblián, del cantón Biblián, de la provincia del Cañar, durante el año académico 2011- 2012*. Tesis para obtener el grado de maestría. Universidad Particular Técnica de Loja.
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. España.
- Caballero, M. (2011). Talleres sociales: *Habilidades sociales, resolución de conflictos, control emocional y autoestima*. México D.F.: Editorial CCS.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales* (7ª. ed.). Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A.
- EL PERUANO. (2003). Ministerio de Educación del Perú. *Ley General de Educación N.º 28044*. Recuperado de <http://iesppfk.edu.pe/mod/resource/view.php?cv=1&id=146>
- Fernández, M., Pinchardo, M. & García T. (2012). *Programa de Habilidades Sociales: Aprender a Convivir*. Barcelona: EAE.
- Gajardo, J., Ulloa J. (2016). *Liderazgo Pedagógico, Conceptos y Tensiones*. Nota Técnica N°6, LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Universidad de Concepción, Chile.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf?cv=1](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf?cv=1)

- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño Directivo*. Lima. Perú. Recuperado de <https://es.slideshare.net/cabrejos123/marco-de-buen-desempeo-del-directivo-29298841?cv=1>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño Directivo*. Lima. Perú. Recuperado de <https://www.slideshare.net/hansmejia/marco-buen-desempeno-directivo>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño Directivo*. Lima. Perú. Recuperado de <http://docplayer.es/353940-Marco-de-buen-desempeno-del-directivo-directivos-construyendo-escuela.html?cv=1>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima. Perú. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima. Perú. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>
- Monjas, M<sup>a</sup> I. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar PEHIS (4<sup>a</sup> Edición)*. Madrid: CEPE.
- Pretell, K. S. (2016). *Programa educativo basado en dinámicas grupales para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E.E. "Rafael Narváez Cadenillas" de Trujillo*.
- Proaño, A. L. (2016). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales*. Tesis para optar el grado académico de Magister.
- Reyes, M. E. (2016) *Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de la universidad privada en Lima, Perú*. Artículo científico. Universidad San Marcos. Lima – Perú.
- Ribes, M. (2011). *Habilidades sociales y dinamización de grupos: servicios socioculturales y a la comunidad*. Bogotá: Ediciones de la U.

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumento de la variable desempeño docente

#### INSTRUCCIONES:

Estimado docente, a continuación, se muestra una serie de enunciados, léalo detenidamente y marque según considere. La encuesta es anónima solo tiene fines académicos. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Trate de ser sincero en sus respuestas y utilice cualquiera de las escalas de estimación.

La escala de estimación posee valores de equivalencia de 1 al 5 que, a su vez indican el grado mayor o menor de satisfacción de la norma contenida en el instrumento de investigación. Para lo cual deberá tener en cuenta los siguientes criterios:

Escala	Equivalencia
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Para determinar la valoración, marque con un aspa (x) en uno de los casilleros, de acuerdo con la tabla de equivalencia:

N°	Capacidades pedagógicas	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	En su práctica pedagógica demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en las áreas a su cargo					
2	Elabora su documentación analizando con sus colegas el plan más pertinente a la realidad del aula.					
3	Crea, selecciona y organiza materiales educativos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.					
4	Orienta la práctica a conseguir logros en todos los estudiantes, y comunicas altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.					
5	Constata que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y proceso.					
6	El docente, elabora instrumentos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.					



N°	Emocionalidad	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
7	Trata con amabilidad y respeto a sus estudiantes.					
8	Muestra entusiasmo y buen humor durante toda la clase.					
9	Promueve el esfuerzo y la perseverancia en los estudiantes para que realicen trabajos de calidad.					
10	Demuestra cordialidad para que participen todos los estudiantes en clase sin favorecer a nadie.					
11	Atiende las inquietudes de los estudiantes, demostrando interés por solucionarlas					
12	Actúa con justicia frente a los conflictos presentados en el ambiente escolar.					
13	Promueve la búsqueda de soluciones a problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.					

N°	Responsabilidad en el desempeño de sus funciones	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
14	Reflexiona en comunidades de profesionales sobre la práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos los estudiantes.					
15	Participa en capacitaciones y actualizaciones de desarrollo profesional en concordancia con las de los estudiantes y las de la Institución.					
16	Participa en la generación de políticas educativas a nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de su trabajo profesional.					
17	Actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.					
18	Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.					
19	Asiste respetando los horarios de su jornada pedagógica					
20	Presenta sus documentos técnico pedagógicos dentro de los tiempos establecidos de la dirección académica					

N°	Relaciones interpersonales	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
21	Interactúa con sus colegas, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la Institución.					
22	Participa en la gestión del proyecto educativo institucional, del currículo, de los planes de mejora continua involucrándose activamente en los equipos de trabajo.					
23	Desarrolla individual y colectivamente proyecto de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa.					
24	Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes					
25	Integra en forma crítica en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad su entorno.					
26	Comparte con el coordinador del área, subdirector y el director, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de los avances y resultados.					

## Anexo 2: Validación del instrumento



### CUESTIONARIO SOBRE DOCENTE DESEMPEÑO DOCENTE

#### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES																
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96																				
ASPECTOS DE VALIDACION																						5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																				78																				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																				77																				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																75																								
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																				79																				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				77																				

6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.																				77
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.																				78
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																				74
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																				69

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 14 de julio del 2019

Dr: Edilberto Calle Peña  
 DNI: 03309386  
 Teléfono: 950507229  
 E-mail: [betocalle62@gmail.com](mailto:betocalle62@gmail.com)

Dr. Edilberto Calle Peña  
 DOCENTE UNIVERSITARIO

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Edilberto Calle Peña con DNI N° 03309386 Doctor en Educación de profesión docente desempeñándome actualmente como Subdirector de la Institución Educativa N° 14079 Divino Maestro de Sechura – Piura – Perú.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento: cuestionario sobre desempeño docente

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de percepción de marca	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad			X		
3. Actualidad			X		
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 2 días del mes de junio del dos mil diecinueve.

Magíster : Edilberto Calle Peña  
 DNI : 03309386  
 Especialidad : Ciencias Sociales y Ciencias Religiosas  
 E-mail : [betocalle62@gmail.com](mailto:betocalle62@gmail.com)

*Edilberto Calle Peña*  
 -----  
**Dr. Edilberto Calle Peña**  
 DOCENTE UNIVERSITARIO



CUESTIONARIO SOBRE DOCENTE DESEMPEÑO DOCENTE

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																78					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																77					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.															75						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																79					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																77					

6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.																77					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.																78					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.															74						
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.														69							

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 14 de julio del 2019

Mg: Elena Angélica Peralta Torres  
 DNI: 02606373  
 Teléfono: 962964583  
 E-mail: [betocalle62@gmail.com](mailto:betocalle62@gmail.com)



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Elena Angélica Peralta Torres con DNI N° 02606373 Magister en Educación con la mención en Gestión y Docencia Educativa de profesión docente desempeñándome actualmente como Directora de la Institución Educativa N° 14015 "Nuestra Señora del Carmen" Asentamiento Santa Julio Distrito 26 de Octubre Piura – Perú .

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: cuestionario sobre desempeño docente

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de percepción de marca	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad			X		
3. Actualidad			X		
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 2 días del mes de junio del dos mil diecinueve.

Magister : Elena Angélica Peralta Torres  
 DNI : 02606373  
 Especialidad : Educación Primaria  
 E-mail : [elenaangelicap@hotmail.com](mailto:elenaangelicap@hotmail.com)



Mg. Elena Angélica Peralta Torres  
 DIRECTORA



### Anexo 3: Autorización de estudio



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "VEINTIOCHO DE MAYO"



Av. Carlos Julio Arosemena KM. 3.5 Telf. 2202865 - 2203100  
[c28mayo@yahoo.com](mailto:c28mayo@yahoo.com)

#### AUTORIZACIÓN

EL RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "28 DE MAYO" DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.

#### AUTORIZA:

A la licenciada Blanca María Cevallos Tigua, para que aplique los instrumentos (cuestionarios) validados de su tesis para la elaboración del trabajo de investigación titulado: Programa de Habilidades Sociales para Fortalecer el Desempeño Docente en una Unidad Educativa de Guayaquil - Ecuador, 2019.

Se expide la presente autorización a fin de que se le otorguen las facilidades correspondientes.

Guayaquil, 9 de junio de 2019

Atentamente,

  
MSc. Kieber Zapata Gallegos,  
RECTOR

