



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Mejora continua y transparencia de gestión en la Municipalidad
distrital de Morales, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Flores Vásquez, Katty Vanessa (ORCID: 0000-0001-7998-3967)

ASESOR:

Mag. Panduro Salas Aladino (ORCID: 0000-0003-2467-2939)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia, por ser mi motor y motivo para seguir adelante, por el apoyo incondicional y su comprensión en todo este tiempo para poder cumplir con mis metas trazadas.

Katty Vanessa

Agradecimiento

A Dios, por estar siempre presente, por iluminar nuestra mente y fortalecer nuestro corazón, a aquellas personas que han sido nuestro soporte durante todo este periodo de estudio y un agradecimiento especial a nuestro asesor, Dr. Aladino Panduro, por su paciencia, apoyo y sobre todo por esa gran amistad que nos brindó siempre

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Indice de tablas	v
Indice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	18
3.1.Tipo y diseño de investigación	18
3.2.Variables y Operacionalización.	19
3.3.Población, muestra y muestreo	21
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5.Procedimientos.....	23
3.6.Método de análisis de datos.....	23
3.7.Aspectos éticos	24
III.RESULTADOS.....	25
IV.DISCUSIÓN.....	33
V.CONCLUSIONES	36
VI.RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de efectividad de la mejora continua en la Municipalidad distrital de Morales, 2020.....	26
Tabla 2.	Nivel de efectividad de la mejora continua en la Municipalidad distrital de Morales, 2020.....	27
Tabla 3.	Nivel de planificar y transparencia de gestión en la Municipalidad distrital de Morales, 2020.....	28
Tabla 4.	Nivel de implementar y transparencia de gestión en la Municipalidad distrital de Morales, 2020.....	29
Tabla 5.	Nivel de verificar y transparencia de gestión en la Municipalidad distrital de Morales, 2020.....	30
Tabla 6.	Nivel de actuar y transparencia de gestión en la municipalidad distrital de Morales, 2020.....	31
Tabla 7.	Análisis de la correlación entre la mejora continua y transparencia de gestión en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020.	32

Índice de figuras

Figura 1	Nivel de efectividad de la mejora continua en la Municipalidad distrital de Morales, 2020.....	26
Figura 2.	Nivel de transparencia de gestión en la Municipalidad distrital de Morales, 2020.....	27

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la mejora continua con la transparencia de gestión en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020. , la investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 89 colaboradores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los resultados determinaron que el nivel de efectividad de la mejora continua en la Municipalidad distrital de Morales, 2020, muestra un nivel casi siempre con 37%. Asimismo, el nivel de transparencia de gestión en la Municipalidad distrital de Morales, 2020, tiene un nivel a veces con un 42%; concluyendo que existe relación entre la mejora continua y transparencia de gestión en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020, debido a que el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo un valor de 0, 810 que indica una correlación positiva alta y el nivel de significancia bilateral es igual a 0,000 y este valor es menor a 0.05.

Palabras claves: Mejora continua, transparencia, colaboradores.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between continuous improvement and transparency of management in the District Municipality of Morales, 2020., the research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was 89 collaborators, the data collection technique was the survey and as an instrument the questionnaire, the results determined that the level of effectiveness of continuous improvement in the district Municipality of Morales, 2020, shows a level almost always with 37%. Likewise, the level of transparency of the management in the district Municipality of Morales, 2020, has a level sometimes with 42%; concluding that there is a relationship between continuous improvement and management transparency in the Morales District Municipality, 2020, because the Spearman correlation coefficient obtained a value of 0.810, which indicates a high positive correlation and the level of bilateral significance is equal to 0.000 and this value is less than 0.05.

Keywords: Continuous improvement, transparency, collaborators.