



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN

**Propuesta de programa de responsabilidad social para  
promover el emprendimiento en la asociación del adulto mayor  
“Amigos Unidos” del distrito La Esperanza, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Ciencias de la Comunicación

**AUTORA:**

Espinales Saldaña, Angela Yomira (ORCID: 0000-0003-3392-8625)

**ASESORES:**

Mg. Rivero Ayllón, Raúl Víctor (ORCID: 0000-0001-6323-921X)

Mg. Beltrán Peláez, Giovanna (ORCID: 0000-0001-9149-3055)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Comunicación para el Desarrollo Humano

TRUJILLO – PERÚ

2020

## DEDICATORIA

*A Dios, por darme una familia maravillosa y ser el centro de mi vida, quien me brinda sus bendiciones y me da la fortaleza necesaria para cumplir mi propósito sin desfallecer.*

*A mis padres, Francisco Espinales Benites y Jovana Saldaña Valdivia, por brindarme su amor incondicional y ser mi soporte emocional, dándome la confianza y libertad para afrontar retos en la vida. Por ser ejemplo de esfuerzo y valentía, por sus palabras de aliento para demostrarme a mí misma que sí se puede alcanzar las metas trazadas a base de perseverancia. Los amo.*

*A mi abuela querida, Angela Benites Gastañadui, quien fue como mi segunda madre, brindándome desde muy pequeña sus sabios consejos, inculcándome principios y valores. La huella que dejaste en mí y de la que tan feliz me siento hace que siempre te note muy cerca, como una parte más de mi ser, a pesar de no estar presente sé que estas orgullosa de mi. Te amaré por siempre amor de mi vida.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a Dios por darme la vida, salud, fortaleza y capacidad. Porque sin el nada de esto hubiera sido posible.*

*A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo, quienes me enseñaron a lo largo de estos diez ciclos universitarios, así mismo a mis asesores de tesis, lo cual me guiaron en la elaboración de este proyecto.*

*Un agradecimiento especial a los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” por todos los momentos vividos y su gran apoyo incondicional, siendo parte fundamental de este proyecto lo cual fue elaborado por ustedes y para ustedes. Los recordaré siempre.*

*Y por último, a todas aquellas personas que conocí alrededor de los años y de la vida universitaria, gracias por su aliento, por estar conmigo en las buenas y en las malas. Esperando que haya dejado algo positivo en sus vidas.*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización	28
3.3. Escenario de estudio	29
3.4. Participantes	29
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.6. Procedimientos	30
3.7. Rigor científico	31
3.8. Método de análisis de la información	32
3.9. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
V. DISCUSIÓN	54
VI. CONCLUSIONES	57
VII. RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS	59
ANEXOS	63

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis Guía de Observación	33
Tabla 2: Tabla de la entrevista	35
Tabla 3: Tabla de la entrevista	37
Tabla 4: Tabla de la entrevista	39
Tabla 5: Tabla de la entrevista	41
Tabla 6: Tabla de la entrevista	43
Tabla 7: Tabla de la entrevista	44
Tabla 8: Tabla de la entrevista	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Participación en el programa de Responsabilidad Social	47
Figura 2: Desarrollo del proyecto ante la coyuntura actual	48
Figura 3: Adaptación al desarrollo de actividades del Programa	48
Figura 4: Programa de Responsabilidad Social puede cambiar vida	49
Figura 5: Expectativas altas sobre el PSE	49
Figura 6: Conoce las funciones del PROCIEM	50
Figura 7: Promoción por parte de MDE sobre el PROCIEM	50
Figura 8: Satisfacción sobre el desempeño del PROCIEM	51
Figura 9: Recomendación para participar en el PROCIEM	51

## RESUMEN

La presente investigación busca promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor Amigos Unidos del Distrito de la Esperanza, mediante la propuesta de un programa de Responsabilidad Social.

La población total de la investigación es 30 asociados, considerando una muestra por conveniencia a 14 asociados. La investigación tiene un enfoque cualitativo con diseño no experimental propositivo, se utilizaron en la investigación los siguientes instrumentos: la guía de observación, la entrevista y por último la encuesta. La información ha sido procesada haciendo el uso de tablas y figuras, encontrando como principales resultados, la participación activa, predisposición de emprender y el anhelo de superación. Como principales resultados se identificaron sus características de emprendimiento, sus limitaciones con respecto al Programa de Responsabilidad Social y se identificó que los asociados conocen sobre las funciones del PROCIEM, siendo nuestro principal aliado estratégico.

Esta investigación concluye que es viable la ejecución del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM en la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del Distrito La Esperanza, 2020, así mismo la mayoría de los asociados presentan una actitud optimista en su participación, trabajando en equipo, y disponiendo de tiempo necesario para ser partes de este proyecto.

**PALABRAS CLAVES:** Responsabilidad Social, emprendimiento y PROCIEM

## **ABSTRACT**

This research seeks to promote entrepreneurship in the Asociación de Adulto Mayor Amigos Unidos del Distrito de la Esperanza, by proposing a Social Responsibility program.

The total population of the research is 30 associates, considering a sample of 14 associates for convenience. The research has a qualitative approach with a non-experimental, purposeful design, the following instruments were used in the research: the observation guide, the interview and finally the survey. The information has been processed using tables and figures, finding as main results, active participation, predisposition to undertake and the desire to excel. The main results were identified as entrepreneurship characteristics, its limitations with respect to the Social Responsibility Program and it was identified that the associates know about the functions of PROCIEM, being our main strategic ally.

This research concludes that the execution of the Social Responsibility Program to promote entrepreneurship developed by PROCIEM in the Association of the Elderly “Amigos Unidos” of the La Esperanza District, 2020 is feasible. Likewise, most of the associates have an optimistic attitude in your participation, working as a team, and having the necessary time to be part of this project.

**KEYWORDS:** Social Responsibility, entrepreneurship and PROCIEM

## **I. INTRODUCCIÓN**

Durante mucho tiempo hemos vivido con la idea errónea de que nuestros sueños, metas y anhelos se vean truncados al cumplir la edad promedio de 60 años, ya sea por llevar una vida cotidiana o por acostumbrarnos a una zona de confort. Sin embargo, no nos damos cuenta del gran potencial que llevamos dentro.

Cuando uno llega a la tercera edad, se vienen los recuerdos a la mente queriendo de una manera u otra retroceder el tiempo y lograr lo que un día se propusieron ser. En la actualidad existen un sin fin de ideas y muchas herramientas para realizar y poder de esa manera emprender un negocio, sin importar la condición social, la edad, y las circunstancias que uno pueda tener dentro de la sociedad.

Si bien es cierto, cuando uno llega a la edad adulto mayor, el tema de “emprendimiento” en algunos de los casos se toma de una manera positiva asumiendo con bastante energía y entusiasmo, mientras que, por otro lado, también tienen miedo al fracaso.

En el Perú, según reporte del Ministerio de la Mujer y Población (MIMP) existen doscientos sesenta y seis Organizaciones de personas del Adulto Mayor. En el caso de la región La Libertad existen veinte Organizaciones. Por otra parte, en el distrito La Esperanza se encuentra la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” que atiende a 30 personas de la tercera edad, que les brindan talleres y charlas orientadas al bienestar de manera gratuita con la finalidad de mantenerlos activos y llenos de vitalidad, asistiendo una vez por semana.

Pero no tienen una orientación productiva que promueva el emprendimiento. Según declaraciones de María Takemoto, enfermera encargada del grupo de Adultos Mayores “Amigos Unidos” nos informa

que las acciones brindadas consisten en desarrollar sus actividades físicas, charlas psicológicas, entre otras.

No obstante dichas acciones no tiene la debida repercusión económica. Mediante una observación realizada en este Centro del Adulto Mayor nos damos cuenta que no tienen el debido respaldo de las autoridades municipales, tampoco con un plan de trabajo para los adultos mayores. Solo obtiene el apoyo del Centro Comunitario de Salud Mental enfocados en su bienestar físico.

En el mundo de las Ciencias de la Comunicación existen disciplinas como el periodismo, publicidad, audiovisuales, comunicación para el desarrollo entre otras, que podrían ayudar a fortalecer el emprendimiento mejorando sus condiciones de vida. En consecuencia, con enfoque de desarrollo humano, se podría, fortalecer el emprendimiento en los adultos mayores. De esta manera se generaría ingresos económicos con talleres especiales, donde puedan desarrollar todo su potencial y de este modo ellos descubrirán la manera más práctica de emprender un negocio.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el año 2015, decretó la agenda 2030, sobre el desarrollo sostenible. Con el fin de que las sociedades y los países tengan la opción de empezar una mejora en sus vidas, sin exclusión alguna. Dicha agenda contiene 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que abarca temas, tales como: la erradicación de la pobreza, educación de calidad, salud y bienestar, trabajo decente y crecimiento económico, igualdad de la mujer, entre otros. A través de estos objetivos, la ONU muestra su interés para que la humanidad pueda vivir en un mundo mejor.

Como consecuencia de ello, se estaría orientando la investigación hacia el objetivo de desarrollo sostenible número tres y número ocho que se refieren a salud y bienestar; y trabajo decente y crecimiento económico. Estamos convencidos que orientando un Programa de Responsabilidad

Social trataremos de que los adultos mayores puedan sentir satisfacción al emprender un negocio y de esa manera sentirse realizados.

Respecto a lo referido anteriormente se plantea el siguiente problema: ¿De qué manera la propuesta del programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM es viable su ejecución en la Asociación de adultos mayores “Amigos Unidos” del Distrito La Esperanza, 2020?

La presente investigación tiene como justificación promover el emprendimiento mediante un Programa de Responsabilidad Social en los Adultos Mayores de la asociación “Amigos Unidos” del distrito La Esperanza. Con este proyecto se beneficiarían los adultos mayores de dicha asociación, acoplándose al plan de trabajo que se estaría impartiendo para la realización de este proyecto promovido por el PROCIEM (Programa de Centro de Impulso Empresarial Municipal) donde se les brindará las herramientas necesarias para beneficiar su desarrollo personal y colectivo.

Este proyecto presentaría un cambio social, colectivo e individual, ya que con dicho programa generará en ellos ingresos económicos mediante el trabajo realizado. De tal modo se estaría cooperando con los adultos mayores en la concientización de nuevos proyectos laborales.

De esta manera, como comunicadores estamos siendo intermediarios para dar a conocer sus carencias y necesidades, promoviendo en ellos diferentes alternativas y soluciones sobre de emprendimiento hasta lograr concretar nuestro objetivo.

Como objetivo general se considera:

Determinar la viabilidad del Programa de Responsabilidad Social, para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM en la asociación de los Adultos Mayores “Amigos Unidos” del Distrito La Esperanza, 2020.

Así mismo, se plantea los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las características de emprendimiento en la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del Distrito de la Esperanza.
- Determinar las limitaciones del programa “Manos Emprendedoras”, para promover el emprendimiento en la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza.
- Establecer si los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza conocen la función y promoción del PROCIEM.
- Establecer las estrategias idóneas para el diseño del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza.
- Validar a juicios de expertos la propuesta del programa de responsabilidad social para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM en la asociación de los Adultos Mayores “Amigos Unidos” del Distrito La Esperanza.

Así mismo, se formula la siguiente hipótesis:  
Es viable la ejecución del programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM en la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del Distrito La Esperanza, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Para efectos de la presente investigación se tomó como referencia trabajos previos realizados por diferentes investigadores para conocer en otras realidades como el emprendimiento, y los Programas de Responsabilidad Social contribuyen principalmente a mejorar las problemáticas sociales.

*Castañeda (2017)* “Factores que favorecen el emprendimiento empresarial en el sector de Cacique en el Distrito de San Pedro de Lloc, provincia de Pacasmayo” para alcanza el título profesional de Licenciada en Administración. En su investigación nos da a conocer que ante una adversidad (Fenómeno del Niño Costero), la población de Cacique puede volver a reiniciar sus actividades empresariales.

Debido al salario mínimo que percibían fueron motivados a emprender un negocio propio, brindándoles diversos elementos para que de esta manera los pobladores puedan beneficiarse en su emprendimiento, siendo este un modelo para su desarrollo empresarial. Por lo consiguiente a su falta de conocimiento se observó que sus MYPES no cuentan con la debida formalización, tampoco el trámite complejo que esto conlleva. *Castañeda* en su investigación concluye que los factores que benefician el emprendimiento en Cacique son factores internos adquiridos de la familia, debido al estilo de vida que tienen. De esta manera el autor realizo una idea para optimizar el emprendimiento en jóvenes de Cacique, evitando la migración en ellos.

*Acuña (2016)* “Programas de Responsabilidad Social externo y su influencia en la imagen corporativa. Empresa agroindustrial Laredo S.A.A” en la Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo.

El autor menciona en su proyecto que es de suma importancia la práctica de los Programas Sociales y el impacto que forjan estos hacia la colectividad, los cuales generan mucho interés directamente hacia la empresa Agroindustrial

Laredo y otras empresas que deseen ejecutar un programa social en pro de la comunidad.

No obstante se realizó un estudio para saber cuál es la influencia de estos programas e iniciativas directamente en la reputación de la empresa. Por ende, fue necesario efectuar este análisis cuyo fin fue complementar ese espacio de información a la empresa agroindustrial. De este modo, la mencionada empresa podrá obtener mayor claridad y orientación en la mejora de su programación en sus futuras gestiones. *Acuña* concluye que los programas sociales externos con relación al perfil corporativo es bajo por consecuente de algunos aspectos que generaron desconfianza en los colaboradores y rumores acerca de la empresa agroindustrial. Así mismo se afirma que el nivel de predominio es positivo, afirmando que si se mejora la responsabilidad social externa, por ende se optimizara la imagen corporativa.

*Ruiz y Samamé, (2018)*. En su investigación titulada Programa de Responsabilidad Social Empresarial para mejorar la competitividad del Restaurante la Proa Chiclayo 2017. Los autores hacen mención en su proyecto la elaboración de un programa de responsabilidad social para aumentar la competitividad del restaurante mencionado en Chiclayo, el resultado de los instrumentos que se aplicó a los comensales, muestra que la iniciativas y actividades que la empresa realiza son de modo inusualmente sin ninguna difusión ni programación por ende los clientes desconocen las actividades. Cabe mencionar también que es importante mejorar algunos factores como lo es: las cartas de presentación, el servicio de post venta, la tecnología, el trato de los colaboradores, entre otros, impidiendo al restaurant posicionarse en un rango alto de competitividad. Finalmente los autores concluyen que un Programa de Responsabilidad es de gran ayuda en muchos aspectos, pero resaltando siempre en lo empresarial, incluyendo estrategias para lograr un objetivo, de esta manera el restaurante

La Proa, logro una gran competitividad con los demás restaurantes de la localidad dejando de lado las falencias que tuvieron al comienzo.

*Cueva, Holguín, Riojas & Merino (2017)* ejecutaron el proyecto: “Mujeres emprendedoras para los pobladores del Asentamiento Humano Las Torres de San Borja – Moche – La libertad”. Se llevaron a cabo talleres de capacitación, seminarios y charlas informativas, donde se involucró a 12 madres de familia de la misma localidad. Al culminar el proyecto se obtuvo como resultado que 10 madres dispuestas a empezar con las propuestas de emprendimiento, una de las cuales asumieron el riesgo de iniciar un negocio propio, como conclusión se logró así mismo se transmitir las ganas de superación en cada una de las madres de familia optando por iniciativa propia el emprendimiento.

*Ramos y Cáceres (2017)* “Emprendimiento laboral y Empoderamiento de mujeres artesanas de la asociación de tejedoras – Tejidos Huaycan” en la Universidad Nacional del Centro del Perú para obtener el grado de Licenciada en la carrera de Trabajo Social en la ciudad de Huancayo – Perú 2017 Los investigadores se plantean el objetivo de conocer la relación que hay entre el empoderamiento y emprendimiento laboral de las mujeres artesanas de la asociación de tejedoras, involucrando a ellas como pieza fundamental del desarrollo laboral, es por ello que es tomado como una decisión independiente de diversas actividades con el fin de generar ingresos. Teniendo en cuenta que estas mujeres no tienen en su totalidad estudios culminados y por ende se les cierran las puertas de un trabajo, ellas de manera solidaria se agruparon para formar diversas asociaciones y/o grupos de trabajo con el fin de mejorar su contexto de vida y de trabajo. *Ramos y Cáceres* concluyen diciendo que las actividades desarrolladas generaron ingresos individuales y colectivos, mostrando satisfacción de manera positiva. Por otro lado el pesimismo y la falta de liderazgo aún prevalecen en ellas. Los autores sugieren que es de suma importancia el apoyo hacia la mujer para lograr su empoderamiento y así tener una sociedad donde exista la igualdad dejando de lado sus prejuicios, profundizando su

problemática de estos grupos, de tal manera ofrecer varias opciones que den solución al problema.

*Feria, M. (2018).* En su investigación titulada Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para lograr la integración de los jóvenes en la UNTRM Utcubamba en el periodo 2018, la investigadora plantea la elaboración de la Propuesta de un Programa de Responsabilidad Social para la integración de los estudiantes de la universidad Toribio Rodríguez de Mendoza, estudiando dos dimensiones que son: responsabilidad social e integración universitaria, cuyo fin y objetivo es alcanzar su mayor desempeño en las actividades académicas y personales en la sociedad.

Los resultados que se obtuvieron después de la aplicación de instrumentos fue que la integración de los alumnos de la universidad es muy bajo puesto que, sus actividades integradoras no cumplen el rol importante para los jóvenes, con respecto a la Responsabilidad Social interna y externa también es baja por lo que se identifican carencias de comunicación entre alumnos y docentes, es por ello que se diseñó la Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para mejorar la integración entre todos, así mismo lo planteado tubo la validación de expertos obteniendo un puntaje alto, dando así un resultado positivo, logrando una mejor comunicación e integración universitaria.

*De La Cruz (2015)* en su investigación que lleva como título Responsabilidad Social Empresarial del Programa “Recíclame, cumple tu papel” de Kimberly Clark Perú y el comportamiento de la compra de las mujeres en el distrito de Independencia. Para obtener el título profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación en la Universidad Cesar Vallejo. El autor en su presente estudio menciona que en el año 2009 en el mes de enero se dio inicio al programa “Recíclame, cumple tu papel” dirigido por la empresa Kimberly Clark, cuyo fin fue de concientizar a la protección del medio ambiente y el reciclaje de papel, así mismo se apoyó a las Aldeas Infantiles S.O.S, permitiendo de este modo resguardar los gastos de los niños y niñas que están en situación de abandono con respecto a su alimentación. En el desarrollo de esta actividad se

involucró a clientes, colaboradores y a la comunidad en general. El interés social de dicho programa motivo al investigador en el análisis de relación entre el programa social de la empresa y las actitudes de las compradoras en el distrito de Independencia. Los efectos de esta investigación se hacen referentes como algo útil, al centrarse en el campo de estudio y la gestión empresarial. De esta manera *De la Cruz* concluye que las compradoras del distrito de Independencia aceptaron que si participarían en el reciclado de cartón y papel si obtuvieran mucha información referente al programa “Recíclame, cumple tu papel”. Así mismo correspondiente a la investigación, un porcentaje de la población mencionó que contribuirían en la compra solo a las compañías que se preocupen realmente en el cuidado y protección del medio ambiente y el apoyo a la sociedad.

*Delgado y Núñez (2017)* “Competencias de Emprendimiento en estudiantes Universitarios de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Señor de Sipan” para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración Este proyecto tiene como finalidad estudiar las capacidades y competencias de emprendimiento en los alumnos, elaborando una propuesta de investigación cuyo título es “Programa de Capacitación empresarial” lo cual tiene como propósito optimizar la competitividad emprendedora de los alumnos universitarios, mediante capacitaciones, desarrollando su vocación y reforzamientos de sus ideas de negocio, reduciendo el margen de la diferencia entre la educación explícita y la inclusión al mercado profesional.

Los autores concluyen que en su mayoría de los encuestados tiene acceso directo con el tema de emprendimiento, puesto que aseguraron que algún amigo o familiar es dueño de una empresa, afirmando que los alumnos con experiencias empresariales superan al promedio. Por último el programa de capacitación mencionado ayudara de cierta manera el emprendimiento en los alumnos, brindando herramientas básicas que puedan favorecer sus facultades generando un crecimiento colectivo y potencial práctico en sus destrezas.

*Peña, D. (2018)* “La práctica de la Responsabilidad Social en el Sector Turístico. Estudio de casos en empresas turísticas hoteleras en la ciudad de Santa Marta, Colombia” Tesis Doctoral en la Universidad de Málaga. El autor tiene como objetivo conocer los hábitos de la Responsabilidad Social en los hoteles la ciudad mencionada, del mismo modo reconocer sus distintas dificultades que promueven u obstaculizan su ejecución, para luego plantear en cada empresa un plan de avance y un modelo de Responsabilidad Social designado en el sector hotelero, con el fin de obtener un gran beneficio, permitiendo en las empresas favorecer el turismo y la influencia que repercute. *Peña* en la presente investigación concluye que a través de la responsabilidad social se consiguió ahondar en el ámbito empresarial la práctica de ella misma. Mediante el modelo de la Responsabilidad Social en el mundo hotelero se logró ejecutar los planes de mejora en ellos siendo un ejemplo para las demás empresas del mismo rubro, del tal modo en el avance de algunos sectores hoteleros, que a largo plazo obtendrán un gran beneficio para ellos, para las comunidades y las sociedades.

*Cantos, F. (2016)* Estrategia de Emprendimiento comunitario para fomentar el desarrollo socioeconómico del barrio “José Tipan Nisan” del cantón Santa Elena, periodo 2016. Universidad Estatal “Península de Santa Elena”. Ecuador. *Cantos* a través de esta investigación pretende optimizar el progreso socioeconómico de los pobladores del barrio José Tipan – Santa Elena. Este proyecto tiene como fin establecer oportunidades para la inclusión de los pobladores hacia un trabajo de emprendimiento comunitario. Hoy en día el término de “emprendimiento urbano” se instituye a modo de estímulo hacia las sociedades de tal modo que den su propia iniciativa para tramitar, establecer, y desarrollar propósitos de sostenibilidad monetaria en su localidad. El avance proyecto de esta Estrategia se especifica en observar las destrezas personales del barrio mencionado anteriormente para posteriormente constituir un conjunto de emprendedores que con preparaciones brindadas puedan ampliar sus destrezas para lograr el propósito.

*Cantos* concluyó que el emprendimiento se orientó hacia el servicio de Catering siendo aceptado por los proveedores escogidos siendo este viable proyectando una buena rentabilidad de la asociación. El autor recomienda motivar a las personas que pertenecen a esta organización o a cualquier otra, para que ellos mismos sientan esas ganas de lograr su propósito planeado y sentirse satisfechos, de tal modo tener ingresos propios o colectivos. Para dar sustento a esta investigación, se toma en cuenta algunos ejes temáticos que enriquecerán este trabajo, siendo útil para la comprensión del mismo, el cual nutrirá el contenido.

Niño, D. Galán, J. Álamo, P. (2019). Implementación de un método holístico de Responsabilidad Social Corporativa con un alcance Regional 2019. El proyecto de investigación emplea un recurso para manejar de una manera triunfante las carencias de la Universidad de Colombia en el factor de Responsabilidad Social Corporativa.

En su metodología planteada conlleva a enfoque humanista, prevaleciendo y asemejando estratégicamente las circunstancias y oportunidades de esta entidad educativa en su misma zona, resaltando también que hace presencia es distintas regiones. La conclusión más resaltante de este trabajo es que gracias a la metodología utilizada se permitió elaborar eficientemente la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para una entidad privada en educación. La propuesta planteada favoreció al beneficio de los objetivos en el desarrollo humano, por lo tanto resulta muy significativo para la ciudad de Colombia, puesto que en dicho país se trabaja para lograr el progreso del país y conseguir la paz.

Antes de dar paso al concepto de una de nuestras variables que es Programa de Responsabilidad Social, es necesario hablar un poco a cerca del término "*Programa*". Un programa es un esquema que indica la sucesión del desarrollo de un proyecto o la edificación de actividades, para efectuar las metas trazadas y los objetivos, teniendo en cuenta el tiempo requerido para su desarrollo. Todo esto involucra, materiales físicos, financieros, y recursos humanos que son de

suma importancia y necesarios para su realización. Este término hace alusión a una idea o planificación organizada de diferentes actividades a realizarse. Principalmente la palabra programa se utiliza para indicar el conjunto de actividades que de manera continua o paralela, siendo realizadas por un grupo de personas con un fin y objetivo común a cumplir. Las fases que contiene este término “programa” lo transforman en un instrumento de organización. La manera en la que se emplea, encamina a las personas a tener un mejor panorama de las actividades a ejecutar, de este modo se asegura un gran desempeño en la labor realizada. *Para Andrés E. Miguel* el Programa es una serie de acciones definidas para la realización del Plan que incluye la determinación de las actividades, sus tiempos y responsables. Para el mismo autor los programas constituyen el puente que facilitará la realización del plan en la región, pueden ser de corto, mediano o largo plazo, de tipo económico, político, social, cultural, ambiental, de infraestructura, etcétera.

Los programas pueden ser generales y particulares, desempeñándose a corto y largo plazo, dentro de ello existen tipos de programas:

El Programa Gubernamental o Electivo, es el plan político que presenta el postulante a un cargo público, donde muestra dentro del marco político propuestas de mejora hacia el país y los ciudadanos en el entorno económico y social. Este programa es muy importante porque induce a la persona a elegir al aspirante que muestra propuestas efectivas y prosperas para el país.

El Programa Educativo, vendría a ser un documento cuyo contenido es el desarrollo formativo que los maestros deben desempeñar en el transcurso del año escolar, dentro de este se fijan los contenidos, objetivos y actividades de los profesores hacia los estudiantes. Cabe recalcar que este programa pedagógico contiene temas implantados por el Estado, así mismo muestra algunos temas que la institución educativa crea necesario, marcando la diferencia con respecto a otras instituciones.

Así mismo encontramos lo que es Programa Social lo cual este programa, es una determinación ejecutada por el gobierno o la comunidad, mediante organizaciones no gubernamentales, teniendo como propósito el mejoramiento de vida para alcanzar su prosperidad.

La importancia de este programa es de orientar en las diversas acciones y formas a seguir en las diligencias que se presentan en las empresas, para lograr el propósito anhelado; lo cual indica los pasos a seguir en el desarrollo de actividades, teniendo en cuenta los componentes necesarios para ejecutar en un sus característica de este programa se distingue por la implantación del tiempo señalado dentro de su contenido, el cual debe contener lo siguiente: El Programa Continuo, tiene un orden perseverante, sin interrupción. El programa Flexible, que se ajusta a las diversas alteraciones y sucesos y el programa Exacto que debe respetar un tiempo de duración.

Siendo una de nuestras variables de suma importancia tenemos al término de RS (Responsabilidad Social) que es el conjunto de obligaciones, deberes y compromisos que tienen las personas, integrantes de una empresa o una sociedad, contribuyendo de manera voluntaria para una colectividad más justa. La responsabilidad social puede ser individual o por las personas que integran una organización o empresa.

De tal modo también se dice que es un concepto normativo, no siendo necesario, es decir, no tiene fuerza de ley. Al cumplir este tipo de Responsabilidad genera grandes oportunidades en la humanidad, organización o empresa, puesto que amplía su reputación, impulsa la confianza pública mejorando la salud de las personas que integran la colectividad. Es de suma importancia enfatizar que la RS no está asociada a la legislación por lo tanto no hay castigo en caso de no cumplirse, la responsabilidad social está ligada a temas de ética y moral, que no precisamente es un delito.

A su vez la Responsabilidad Social tiene diferente tipos como es:

**RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA:** La RS Corporativa está enlazado con temas del medio ambiente o social que conformar una empresa. En su mayoría la compañía ejecuta distintos programas sociales que alcanzan beneficios útiles tanto internos como externos para la sociedad, aumentando la calidad de las personas que trabajan en ella y de los pobladores que habitan alrededor.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:** Fanti y Bucella (2019) hacen mención que la responsabilidad social empresarial, va más allá de la maximización de beneficios. Este tipo de responsabilidad es la gestión justa y transparente por parte de las organizaciones con la finalidad de reducir los impactos desfavorables del medio ambiente y la colectividad. En la actualidad las gestiones empresariales se basan en una postura responsable en torno al impacto de las actividades que se llevan a cabo, por tanto, crean planes para actuar desde la óptica de desarrollo sustentable.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL:** Se refiere a los diferentes programas o planificaciones que adopta la empresa para preservar o salvaguardar la naturaleza en conjunto y a las futuras generaciones. Actualmente, las empresas adoptan estrategias para reducir el impacto ambiental, y tienen como objetivo principal la sustentabilidad.

**RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:** La responsabilidad social universitaria se refiere a que la universidad no solo tiene como objetivo formar excelentes y reconocidos profesionales, sino individuos comprometidos con el desarrollo del país y de la comunidad.

Como segunda variable del proyecto tenemos el termino Emprendimiento, es de importancia para el complemento de la investigación. Su origen e historia proviene del francés "*entrepreneur*" que significa pionero.

**Pereira (2003)** comenta que en el siglo XVII se hace uso el término entrepreneur en el ambiente productivo, haciendo mención en el texto “Essai Sur la Nature du Commerce en Général”, cuyo autor es economista francés **Cantillón**.

El emprendimiento es la acción que toma una persona a través de su capacidad para el comienzo de un nuevo proyecto, donde abarca ideas y circunstancias idóneas para la realización de este. Siendo un claro ejemplo nuestros antepasados que tuvieron que correr riesgos con el fin de tener oportunidades para su desarrollo brindándole mejor vida propia, de igual modo a las de su entorno.

La sociedad actual valora muchísimo más la conducta de un emprendedor; **Wooldridge (2009)** testifica esta premisa, complementado el perfil del emprendedor como una persona creadora de recursos innovadoras a problemáticas no inspeccionadas con anterioridad. Con ello también se infiere que el término emprendimiento es un término nuevo, sin embargo, las habilidades vienen de nuestros antepasados, siendo así propio del ser humano querer emprender y sobre salir en la vida.

*Según Formichella (2014)* define como emprendimiento al régimen de cambio drástico e impertinente, no importando si esta sucede interna o externamente en alguna organización ya creada, sin importar si este cambio propicia una idea nueva de negocio.

No obstante, esta definición de emprendimiento es un tanto limitado. Este término también engloba a la transformación del mundo dando soluciones a distintos problemas, por ejemplo el inicio de un cambio en la sociedad, la creación de utilidades o la presentación de una alternativa de solución con la finalidad de satisfacer a un conjunto de personas. Como complemento de este término es importante también mencionar a la palabra emprendedor, que hace alusión a la persona que tiene la iniciativa de poner en marcha un negocio, partiendo de una creación, tomando conflictos emocionales y monetarios, con la idea de alcanzar ingresos. Un emprendedor muy aparte de ser un

empresario, también se caracteriza por apoderarse de diferentes oportunidades que puede encontrar en el camino, manteniendo una confianza propia, siendo animoso, innovador y disciplinado. También da pie a un perfil empresarial, donde su creatividad sirve como ejemplo, aliento y decisión a nuevos empresarios y a distintos productos.

*Andy Freire (2015)* sostiene: Señala a la persona emprendedora como aquella que tiene una visión diferente de la vida, viendo a la realidad con eficacia y la seguridad del enfrentar al mundo siendo este primordial para lograr lo que aspiramos.

Existen tres tipos de emprendedores:

#### EMPRENEDORES CORPORATIVOS O DE NEGOCIO

Se les dice emprendedores corporativos o de negocio a las personas que se aventuran en surgir una empresa creativa y joven, explotando en ello todos sus conocimientos e ímpetus.

**EMPRENEDORES DIGITALES:** Se caracterizan porque están sumergidos en la era digital, utilizando el internet, tecnologías y telecomunicaciones, con el fin de brindar diferentes servicios haciendo hincapié en las nuevas tecnologías factibles.

**EMPRENEDORES SOCIALES:** Se llaman así a las personas que se dirigen a las creaciones de organizaciones y agrupaciones cuyo fin no es netamente productivo, como lo son las ONG's u organizaciones comunitarias.

A su vez en el proyecto tenemos el concepto de Adulto Mayor o conocidos también como envejecimiento poblacional que comprende a partir de los 60 años abarcan el promedio de 15 a 20% de la población en general. De acuerdo con el INE (Instituto Nacional de Estadística e Informática), en el año 2015 la población de adultos mayores de 60 años en adelante representó el 10%, no obstante los mayores de 80 años es el grupo con mayor índice de desarrollo y

crecimiento. Cabe mencionar también que para el año 2025 las personas de la tercera edad constituirán entre el 12% y el 13% de la población Peruana.

Cuando hacemos mención de los adultos mayores, se nos refleja en la mente a aquellas personas que exceden a los 55 años con distintos cambios físicos como por ejemplo: personas frágiles, con canas y arrugas, con cambios fisiológicos las personas suelen llámalos olvidadizos e incontinentes y en el aspecto social retraídos y aislados, independientemente de sus costumbres y calidad de vida que hayan llevado. *García (2015)*

Estas personas son individuos activos, con seguridad y una responsabilidad propia, así mismo con su familia, su colectividad y sus próximas generaciones. Los individuos van envejeciendo de acuerdo a sus diversas formas de experiencias, sucesos\_culminantes y cambios en el transcurso de sus vidas, o sea, involucrar una transformación de crecimiento y deterioro. Mayormente una persona adulto mayor se considera a partir de los 60 años en adelante.

*La O.M.S sostiene:*

Que el envejecimiento es el desarrollo para mejorar las ocasiones de salud, con su aportación y certeza. Teniendo como objetivo aumentar las condiciones de vida mientras las personas envejecen paulatinamente, esto les permite llevar a cabo la demostración de todo su bienestar físico, mental y social en su extenso curso de vida, aportando en la colectividad conforme a sus anhelos, privaciones y aptitudes, en tanto se les brinda amparo y atención conveniente. Cuba, actualmente es uno de los países con bastante población de envejecimiento en la región de latino América, y por otra parte importante el envejecimiento es considerado como consecuencia del triunfo en la vida, no dejando de ser un tema preocupante. Muchas veces el término “envejecer” nos dirige a una meditación: ¿Nos encontramos listos para envejecer? ¿De qué manera se puede suprimir la negatividad que se suele atribuirse a las personas de la tercera edad?

Dentro de sus características y cambios, encontramos también las alteraciones suelen tener las personas de la tercera edad son los siguientes:

*Cambios Fisiológicos:* Las células van envejeciendo, se produce una variación en la contextura corporal, la elasticidad no es la misma y la piel se deshidrata.

*Cambios en la Salud:* Tienen un incremento de prevalencia de padecimientos.

*Cambios en la Actividad:* Sus actividades y deportes se reducen, pero siempre es necesario que la persona se conserve activa.

*Cambios en el Sueño:* El reposo varía, la persona no sigue hábitos.

*Cambios en la Percepción:* Las partes de los sentidos pueden alterarse, generando problemas sensoriales como la visión y la sordera

*cambios sociales:* Las relaciones sociales y los roles son distintos, incluso dentro de la familia.

*Cambios Sexuales:* Por restricciones físicas en la parte sexual surgen cambios y de esta manera pensamientos equivocados en la gente.

*Cambios en Auto Concepto:* La identidad personal y corporal tiene un gran cambio, y mayormente es negativo, reduciendo de esta manera la autoestima de los ancianos. Es necesario tener en cuenta que la vejez es una etapa, al igual que otras, dentro del ciclo de vida. En esta etapa se producen daños psíquicos y físicos, pero a pesar de ello debemos de impedir a como dé lugar la deshonra a los adultos mayores, y ver a esta etapa como una más pero que demanda mayores cuidados. Si bien es cierto que la vejez es la etapa donde muchos creen que todo se acaba, debemos recalcar que es muy importante incrementar todo lo positivo en cada uno de ellos, ya sea vivencias, destrezas, y aptitudes. Todo esto dentro de sus restricciones.

## **TEORÍA**

Cuando hablamos o escuchamos la palabra “comunicación” abarca varios temas, uno de ellos es la denominada Comunicación para el Desarrollo humano y el cambio social que por muchos años se han fusionado obteniendo un logro común cuya principal tarea no solo es el hecho de promover cambios, más que todo es desarrollar e intentar utilizar los enfoques obteniendo resultados claros

y precisos. En el presente proyecto se hace referencia a dos grandes representantes de la comunicación como lo es Alfaro, R. (1993) y Gumusio, A (2001) que mediante sus aprendizajes y preparación exponen en que consta el impulso de un cambio social, si desarrollando acciones de solución servirá como proceso de evolución y en una mejora mediante la participación interna del individuo en la sociedad. La CPD (Comunicación para el desarrollo) es la principal manera para poder extender el camino a novedosas oportunidades. La C4D (por sus siglas en inglés) no es tan solo una táctica, es un transcurso comunitario que consiste en impulsar la conversación de las sociedades con los encargados de la toma de decisiones. Su propósito es promover, incrementar e implantar una programación que mejore la condición de vida de las personas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

**Tipo de investigación:** cualitativa – Básica

**Diseño de investigación:** No experimental, Propositiva

Se eligió este diseño de investigación porque se analiza la realidad observando la situación actual de la Asociación del adulto Mayor “Amigos Unidos”, con el fin de hacer la propuesta de implementación de un Plan de Responsabilidad Social para que de esta manera se puede promover el emprendimiento en los integrantes de dicha asociación.

### 3.2. CATEGORÍAS, SUB CATEGORÍAS Y MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	<p>Conjunto de obligaciones, deberes y compromisos que tienen las personas, integrantes de una empresa o una sociedad, contribuyendo de manera voluntaria para una colectividad más justa. Puede ser individual o por las personas que integran una organización o empresa.</p>	<p>Para analizar la responsabilidad social se requiere la evaluación de sus dimensiones que para la presente investigación se han considerado a: dimensión económica, social y medio ambiente.</p>	ECONÓMICO	Análisis de Mercado	INTERVALO
			SOCIAL	Edades Nivel Socioeconómico	INTERVALO
			MEDIO AMBIENTE	Lo que aporta a la sociedad	INTERVALO
<b>EMPRENDIMIENTO</b>	<p>Acción de una persona en su capacidad para el comienzo de un proyecto, que abarca ideas y circunstancias i para su realización, con el fin de tener oportunidades para su desarrollo brindándole mejor vida, de igual en de su entorno.</p>	<p>Con respecto al emprendimiento y su desarrollo se han considerado las dimensiones: personal, social y productividad.</p>	PERSONAL	Capital humano	RAZÓN
			SOCIAL	Cultura	RAZÓN
			PRODUCTIVIDAD	Mercado	RAZÓN

### **3.3. ESCENARIO DE ESTUDIO**

La Esperanza es un distrito perteneciente a la provincia de Trujillo – La Libertad., se ubica a 4km. al norte, con relación al centro de Trujillo. Este distrito fue desarrollándose paulatinamente gracias a la migración de la gente de la sierra Liberteña y de otros lugares, que establecieron sus viviendas por sus propios medios, generando de este modo la creación de grupos comunales.

Dentro del Distrito encontramos a La asociación del adulto mayor “Amigos unidos” ubicado en la calle Tadeo Monagas N° 746, lo cual el Centro de salud Santísimo Sacramento brinda un espacio de sus instalaciones para el funcionamiento de la agrupación. Dicha asociación fue creada el 20 de noviembre del 2010, actualmente con 10 años de funcionamiento, cuenta con adultos mayores cuyas edades son a partir de 60 años en adelante. Su condición social es B – C (media baja).

### **3.4. PARTICIPANTES**

En la asociación del Adulto Mayor encontramos a 30 personas inscritas de la tercera edad, cuyas características son distintas en cada uno, la mayoría son migrantes de la sierra dejando a su familia en busca de su porvenir. Una cierta parte se dedica al cuidado del hogar, cuidado de los nietos, suelen ser muy colaboradores, cariñosos, y siempre muestran esa vitalidad increíble que tienen en cuestión de físico y mentalidad. Son personas que tienen sueños por cumplir, pero por motivos personales quedaron truncados. Como ente ejecutor que forma parte de la gestión de Responsabilidad Social en este proyecto, cuya finalidad es promover el emprendimiento se considera al PROCIEM (Programa de Centro de Impulso Empresarial Municipal) lo cual tiene como jefa de área a la Srta. María Elena Guarnís Miranda, siendo nuestro socio estratégico desarrollando talleres productivos, para lograr nuestro objetivo principal.

### 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

OBJETIVO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Identificar las características de emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayores “Amigos Unidos”	Guía de Observación	OBSERVACIÓN
Determinar las limitaciones del Programa de Responsabilidad Social “Manos Emprendedoras” para promover el emprendimiento en la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza	Guía de Entrevista	ENTREVISTA
Establecer si los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza conocen sobre la función y promoción del PROCIEM.	Cuestionario	ENCUESTA

### 3.6. PROCEDIMIENTOS

- a) FASE EXPLORATORIA:
- Se ingresó al escenario de estudio, visitando la Asociación de Adultos Mayores “Amigos Unidos” para conocer la problemática del grupo.
  - Se conversó con la encargada del grupo del Adulto Mayor.
  - Revisión de documentos sobre los registros de los Adultos Mayores y las actividades que ellos realizan.
- b) FASE DE PLANIFICACIÓN:
- Se eligió la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” en el distrito La Esperanza.
  - Se seleccionó el enfoque cualitativo para este proyecto.
  - Se planteó el problema de investigación.

- c) FASE DE ACTIVIDAD DEL ESCENARIO:
  - Se elaboró las solicitudes de permiso, dirigida a la encargada y al médico jefe de la asociación para ejecutar la investigación.
- d) FASE DE RECOGIDA Y DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN:
  - Para esta fase de recolección de datos y análisis de información se utilizó primero al guía de observación, así mismo la entrevista y el cuestionario. Todos estos instrumento se aplicó a los integrantes del Adulto Mayor “Amigos Unidos”
- e) FASE DE RETIRADA DEL ESCENARIO
  - Se ejecutó la recolección y el proceso de los datos obtenidos a la muestra, por consiguiente se realizó la retroalimentación con expertos para la validación de la propuesta del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento.
- f) FASE DE RECOGIDA Y DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN
  - Presentación de los resultados y el informe final.

### **3.7. RIGOR CIENTÍFICO**

Respecto a la credibilidad, la información es tomada de primera mano, por casi la totalidad de la población de los integrantes de la asociación, que permite asegurar la credibilidad del estudio, teniendo un tiempo de desarrollo para la evaluación de la ejecución.

De acuerdo a la transferencia, la información puede servir para próximos proyectos beneficiando a más agrupaciones de adulto mayor. Relacionado a la dependencia, se presentará el proyecto a la Oficina del PROCIEM en la Municipalidad Distrital de la Esperanza, lo cual tiene como jefa de área a la Srta. María Elena Guarnís Miranda, para poder llevar a cabo el desarrollo y ejecución del mismo, con el fin de beneficiar a más personas.

### **3.8. MÉTODO DE ANALISIS DE LA INFORMACIÓN**

En la investigación se utilizó el método inductivo, mediante la obtención de temas particulares recaudados por las distintas técnicas que empleó en este proyecto como es la entrevista. Posteriormente luego de haberse aplicado lo mencionado, se realizó una propuesta de Programa de Responsabilidad Social para que de acá a un tiempo pueda ser aplicado.

### **3.9. ASPECTOS ÉTICOS**

En el presente estudio cualitativo se pueden identificar algunos aspectos éticos que se desarrollan mediante la investigación, como: la confiabilidad, la transparencia y veracidad de la información; colaboración, con los miembros de la asociación para poder desarrollar el proyecto de emprendimiento; cooperación, ayudarse unos a otros para poder desarrollar actividades y habilidades nuevas para los miembros de la asociación que se trata de adultos mayores; empatía, para la ejecución del proyecto debido a que los integrantes son personas de la tercera edad y no tienen la misma retención para adaptarse al cambio.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la presente investigación se recopiló los datos de la muestra tomada por conveniencia a 14 integrantes de la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del Distrito de la Esperanza. **Sampieri (2008)** hace mención que utiliza en casos especiales en los cuales tenemos una pequeña restricción en el acceso. Debido a la coyuntura actual no se pudo realizar a la muestra completa por la exposición de la salud de los entrevistados. Se consideró hacer uso de los siguientes instrumentos: guía de observación, entrevista y cuestionario respectivamente que dan respuesta a cada uno de los objetivos planteados, los cuales serán señalados respectivamente a continuación, para dar sustento a la información encontrada:

##### 4.1. OE 1: Identificar las características de emprendimiento en la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del Distrito de la Esperanza.

Tabla 1

##### Análisis Guía de Observación

ÍTEM	SE OBSERVA	NO SE OBSERVA
1. ¿Son personas creativas?	✓	
2. ¿Afrontan sus problemas con optimismo?	✓	
3. ¿Saben trabajar en equipo?	✓	
4. ¿Presentan la iniciativa de buscar un local para desarrollar nuevas actividades?		✓

5. ¿Muestran deseos de superación?	✓	
6. ¿Cuentan con tiempo libre para aprender nuevas actividades?	✓	
7. ¿Tienen confianza en sus capacidades y posibilidades?	✓	
8. ¿Se observa la negatividad o el egocentrismo en grupo?		✓
9. ¿Son personas poco comunicativas?		✓
10. ¿Saben administrar sus recursos económicos?		✓

En la tabla 1 podemos observar el detalle de los puntos encontrados en la observación a la muestra para identificar las características y cualidades que presentan los integrantes de la asociación, donde podemos resaltar que los integrantes son personas creativas, tienen deseos de superación, son personas que han superado sus problemas con optimismo, saben trabajar en grupo, además cuentan con el tiempo para formar parte del programa. Esto nos permitirá iniciar el programa de emprendimiento, aspectos relevantes para la realización del mismo cuando se inicien las actividades sociales luego de esta pandemia, podrá ser aplicado, para desarrollar el programa a cabalidad con la gestión y participación del PROCIEM.

**4.2. OE 2: Determinar limitaciones del proyecto sobre del programa de Responsabilidad, para promover el emprendimiento en la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del Distrito de La Esperanza.**

**Tabla 2**

**Tabla de la entrevista: Pregunta 1; ¿Qué opinión tiene sobre de la vida?**

<b>N°</b>	<b>ENTREVISTADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1	M.D, Luz (83 años)	Es un camino largo, afrontando cosas buenas y malas, pero siempre tratando de vivir bien con Dios.
2	M.A, Blanca (79 años)	La vida es muy bonita si la sabes vivir, es un regalo de Dios, pero también es un aprendizaje con lo que uno vive día a día.
3	C.L, Flora (71 años)	Es vivir en armonía con toda la familia, tener buena salud, vivir en paz, aunque siempre hay problemas pero tratar de afrontarlas con cosas positivas.
4	A.L, Nieves (83 años)	Es el tiempo que todas las personas vivirán, siempre aprendiendo diariamente y agradecida con Dios por todo lo que me puede dar.
5	P.D, Raquel (73 años)	Es algo primordial para mí, porque sin vida no se podría realizar muchas cosas, como metas o logros.
6	A.A, María (75 años)	La vida a veces es dura, son retos que Dios nos da, pero siempre vivirla tranquila a la edad que tengo.
7	Y.A, Francisco (82años)	Es el tiempo en donde pasamos problemas y cosas buenas, y el vivir día a día con un propósito, hasta que Dios decida llevarnos.
8	L.A, Elio (76 años)	La vida es saber vivir bien con la familia, haciendo el bien al prójimo y estar bien con uno mismo.
9	H.E, Alfredo (77 años)	Es el regalo más grande que Dios nos dio para poder disfrutar de todas las cosas buenas nos puede dar y de las malas aprender.

10	Z.M, Angélica (77 años)	Es un camino largo, donde pase muchas cosas, con trabajo logre lo que tengo, desearía vivir mucho tiempo pero solo nuestro señor lo sabe.
11	G.R, María (75 años)	Es un tiempo de aprendizaje diario, una etapa en la cual pasamos todos, desde que nacemos hasta que morimos tomando las decisiones correctas.
12	T.P, Rosalía (61 años)	La vida siempre tiene una intención para nosotros, en mi caso no fue tan bonita por la dificultad que tengo, pero vivo siempre con alegría.
13	M.H, José (78 años)	Es un pasaje por este mundo, en un tiempo, desde el día que nacemos hasta el día que lo dejamos.
14	G.R, Trinidad (71 años)	Es el regalo de Dios, donde pasamos tristezas, alegrías, pero también vivimos cosas especiales compartiendo con la familia y amigos

En la Tabla 2, podemos identificar que en su mayoría los entrevistados presentan condiciones adversas, pero tienen la mejor actitud para poder mejorar su situación actual mediante el programa de emprendimiento, debido a que reconocen que es mejor aprovechar el tiempo y aprender nuevas habilidades para su desarrollo personal, bienestar de sus familias y por ende beneficio de la sociedad.

**Tabla 3****Tabla de la entrevista: Pregunta 2: ¿Cuál ha sido su mayor sueño en la vida?**

<b>N°</b>	<b>ENTREVISTADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1	M.D, Luz (83 años)	Como joven siempre quise tener una gran familia, casarme, también quise ser costurera, pero por falta de dinero no se pudo realizar.
2	M.A, Blanca (79 años)	Ser profesora, siempre me gustaba enseñar al resto en lo que yo pueda.
3	C.L, Flora (71 años)	Antes los padres no quería que la mujer se eduque, pero el hombre si, y me dedique a la casa, pero mi sueño fue ser profesora de primaria.
4	A.L, Nieves (83 años)	Mis padres no tenían dinero para poder educarme, mi madre me educo en lo que esté en su alcance, quise ser docente pero no se pudo realizar.
5	P.D, Raquel (73 años)	Tanto mi sueño como los de mis hermanos no se pudo realizar, no había el sustento económico, quería ser enfermera pero me dedique al campo.
6	A.A, María (75 años)	Fui educada por mis abuelos, deje el colegio por falta de dinero pero siempre quise ser enfermera.
7	Y.A, Francisco (82años)	Tener una familia, mi casa propia, aprendí algo de albañilería a la mala, y siempre trabaje en lo que este a mi alcance, fui mil oficios.
8	L.A, Elio (76 años)	Ser fotógrafo, y hasta ahora lo ejerzo, aprendí algo de carpintería también pero la fotografía fue mi sustento.
9	H.E, Alfredo (77 años)	Tener una familia, una esposa ejemplar y ser mecánico, lo ejercí por varios años, pero lo deje por el accidente que tuve.
10	Z.M, Angélica (77 años)	Viajar por el mundo y casarme, los dos se cumplieron, también quise ser enfermera, mi hija tiene esa carrera.
11	G.R, María (75 años)	Tener la oportunidad de estudiar, de profesión ser profesora de nivel inicial.

12	T.P, Rosalía (61 años)	Ir al colegio, aprender algo con lo cual pueda sustentarme, y darle a mi familia lo que este a mi alcance.
13	M.H, José (78 años)	Poder brindarle lo mejor a mi familia, que no pase necesidades, trabajaba de comerciante y así eduque a mis hijos.
14	G.R, Trinidad (71 años)	Trabajar en un hospital, para ayudar al más necesitado, pero por dinero los sueños se truncan.

En la tabla 3 podemos encontrar que la mayor parte de los entrevistados reconocen no haber realizado sus sueños debido a la falta de dinero y algunos aspectos de salud que hayan impedido la realización de sus actividades laborales, al poder identificar alguna actividad que a ellos les permita emprender y poder generar ingresos para ellos y a sus familias puede ayudarles a sentirse más realizados y con mayor satisfacción por que alcanzaron algo para ellos mismos.

**Tabla 4**

**Tabla de la entrevista: Pregunta 3; ¿Se siente pleno y satisfecho con la vida que ha llevado hasta ahora?**

<b>N°</b>	<b>ENTREVISTADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1	M.D, Luz (83 años)	Bueno, sí. Yo decidí el camino sobre la vida que llevo y hasta ahora tengo una vida tranquila, con mis hijos que me cuidan.
2	M.A, Blanca (79 años)	Si, algunas cosas económicamente que nos falta pero mi familia está conmigo, no me quejo.
3	C.L, Flora (71 años)	Si, gracias a Dios me permite gozar de la vida junto a mis hijos, mi esposo, estoy contenta de estar con ellos.
4	A.L, Nieves (83 años)	Me siento contenta, con voluntad propia y lo que Dios decida para mí.
5	P.D, Raquel (73 años)	Si, muy contenta, llevo una vida tranquila, con gente que me cuida, siempre al pendiente de mi y eso es bonito.
6	A.A, María (75 años)a	Contenta con todo lo que tengo, mi familia, mis nietos, satisfecha con cada propósito que Dios me dio y tiene para mí.
7	Y.A, Francisco (82años)	A veces con altos y bajos por las enfermedades, pero siempre contento, desde niño con alguna cosas que faltaban pero ahora vivo con tranquilidad en casa.
8	L.A, Elio (76 años)	De todas maneras, contento con todo lo que he pasado hasta la edad que tengo, se sufre claro pero siempre viendo lo positivo en la vida.
9	H.E, Alfredo (77 años)	Por supuesto que sí, agradecido con Dios de las muchas bendiciones que él nos da.
10	Z.M, Angélica (77 años)	Si, feliz de todo lo que mi familia ha logrado, contenta por mis hijos que ahora ya nos cuidan, y nos hacen que vivamos en buenas condiciones.
11	G.R, María (75 años)	Digamos que si, a veces las enfermedades hacen que nos pongamos tristes, pero desde antes vivo en paz, en armonía con la familia, y me siento feliz con eso

12	T.P, Rosalía (61 años)	Sí, tengo vida, amor, en la salud no muy bien pero sigo adelante, lo material viene y se va, soy feliz con lo que tengo.
13	M.H, José (78 años)	Sí, estoy bien, aunque a veces las personas no están a gusto con lo que tienen, siempre quieren más, pero las circunstancias nos hace que aceptemos lo que hay.
14	G.R, Trinidad (71 años)	Sí, soy feliz con la vida que eh llevado y con la que tengo ahora, no cambiaría nada, porque de los tropiezos que tuve aprendí, me siento satisfecha.

En la tabla 4 podemos observar que en su mayoría los entrevistados se encuentran satisfechos y agradecidos por lo que han alcanzado, contar con el apoyo de sus familias y sentirse plenos por aquellas acciones que han tomado, pues manifiestan que no cambiarían nada, más si preferirían una mejor situación económica para su crecimiento personal y familiar.

**Tabla 5**

**Tabla de la entrevista: Pregunta 4:** ¿Cómo se define usted respecto al estilo de vida que lleva?

<b>N°</b>	<b>ENTREVISTADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1	M.D, Luz (83 años)	Yo vivo de una manera muy modesta, sencilla, con lo poco que tengo, siempre trato de ayudar al resto sin esperar nada a cambio.
2	M.A, Blanca (79 años)	Llevo una vida tranquila, ya no con preocupaciones, siempre enseñando los valores que mis padres me dejaron.
3	C.L, Flora (71 años)	Mi vida desde antes ha sido tranquila, siempre haciendo el bien a los demás, respetándonos entre todos, contagiando la alegría de vivir.
4	A.L, Nieves (83 años)	Soy muy alegre, ahora dedicada al hogar, muy activa en todo, soy la persona más alegre de mi casa, y desde joven tengo ese recuerdo de mi.
5	P.D, Raquel (73 años)	Mi vida es sencilla, como cualquier persona, no hago el mal a nadie, soy amable, no tengo lujos ni mucho dinero pero así vivo tranquila y contenta.
6	A.A, María (75 años)	Siempre vivo contenta, pero hay días no tan buenos, ahora mi estilo de vida es armoniosa, a la edad que tengo trato de vivir tranquila y disfrutar mí día a día.
7	Y.A, Francisco (82 años)	Mi estilo de vida es muy bueno, evito problemas, soy responsable conmigo y doy ejemplo a los demás, trato de vivir todos los días con armonía.
8	L.A, Elio (76 años)	Llevo mi vida sin preocupaciones, un estilo saludable, me considero una persona empeñosa, alegre tratando de contagiar mi entusiasmo a los demás.
9	H.E, Alfredo (77 años)	Ahora en la vejez, trato de llevar una vida saludable, haciendo ejercicios en casa, me defino como una persona de buen corazón, en lo que puedo, ayudo.
10	Z.M, Angélica (77 años)	A mi edad, llevo un vida sencilla, tranquila, con la atenciones que mis hijos me dan, un estilo diferente ah cuando era jovencita.

11	G.R, María (75 años)	Cuando uno es joven todo es distinto, trabajar para tener las cosas que deseas, ahora no me preocupo, mi vida está en paz, vivo bien y feliz
12	T.P, Rosalía (61 años)	Ahora llevo una vida tranquila, alimentándome bien, tratando de hacer un poco de ejercicios, evitar preocupaciones por mi salud.
13	M.H, José (78 años)	En la vejez vives con más calma, tus hijos te atienden, tu vida ya no es muy activa pero uno mismo trata de hacerlo con algunos trabajos que estén mi alcance.
14	G.R, Trinidad (71 años)	La vida a la edad que tengo es muy corta, pero hay que vivirla de la mejor manera posible, eso nos ayuda a no estar tristes y vivir con bien.

En la tabla 5 los entrevistados manifiestan alegría y contento por como llevan actualmente su vida, siendo tranquila, con salud y proyección de sus familias, se sienten en una etapa calmada que pueden tomar decisiones con mayor certeza aprovechando lo que aún tienen por vivir pues han comprendido que la vida es un sin fin de vivencias y aprendizaje constante para poder crecer como persona.

**Tabla 6**

**Tabla de la entrevista: Pregunta 5;** ¿Estaría dispuesto a enfrentar nuevos retos laborales en la vida que promueva su éxito personal?

<b>N°</b>	<b>ENTREVISTADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1	M.D, Luz (83 años)	Si está a mi alcense y lo puedo realizar, si acepto.
2	M.A, Blanca (79 años)	Sí, el dinero nos hace falta para necesidades propias.
3	C.L, Flora (71 años)	Acepto, si hay gente que me enseñe y trabaje conmigo.
4	A.L, Nieves (83 años)	Si deseo, gracias a la gente que nos apoya con lo que se gana ya es de gran ayuda.
5	P.D, Raquel (73 años)	Ya sea un pequeño negocio siempre es bueno
6	A.A, María (75 años)	Si, aun me siento fuerte, puedo trabajar al menos desde casa.
7	Y.A, Francisco (82años)	Desde joven trabajé, un trabajo a mi edad no estaría mal, puedo probar.
8	L.A, Elio (76 años)	Si, sería bueno aprender cosas nuevas, aparte de lo que ya se.
9	H.E, Alfredo (77 años)	Si deseo, pero por la dificultad que tengo sería complicado.
10	Z.M, Angélica (77 años)	Si, retomar otra vez el trabajo, con eso ya me entretengo
11	G.R, María (75 años)	No estoy segura, quizás a mi edad ya no pueda
12	T.P, Rosalía (61 años)	Si cuento con tiempo sí, porque estoy al cuidado de mis nietos
13	M.H, José (78 años)	Sería bueno, con eso nos mantendríamos activos.

14	G.R, Trinidad (71 años)	Depende de cual sea el trabajo, si lo puedo realizar con normalidad si lo hago.
----	-------------------------	---

En la tabla 6 podemos identificar que en su mayoría los entrevistados están dispuestos a realizar alguna actividad laboral que conlleve a la mejoría económica de su familia, debido a que la situación actual por más que no es precaria, tienen algunas limitaciones para poder desarrollarse de la forma que quisieran, de esta manera ellos presentan el deseo de iniciar una nueva experiencia laboral que les permita desarrollarse personalmente y contribuir en sus familias activamente.

### Tabla 7

**Tabla de la entrevista: Pregunta 6;** Si se le presenta una propuesta de trabajo actualmente, ¿Usted aceptaría?

N°	ENTREVISTADO	RESPUESTA
1	M.D, Luz (83 años)	Si, depende de cual sea el trabajo
2	M.A, Blanca (79 años)	Si, con lo que se gana ya se apoya en algo
3	C.L, Flora (71 años)	Si tengo la ayuda de los demás, si acepto
4	A.L, Nieves (83 años)	Si alguien está a mi lado apoyándome, si
5	P.D, Raquel (73 años)	Depende en que trabajaría, si no se necesita mucho esfuerzo o me afecte en algo, si lo hago.
6	A.A, María (75 años)	Si acepto, el trabajar nos hace activos, pero siempre con el debido cuidado.
7	Y.A, Francisco (82años)	Puedo probar, si logro adaptarme y está en mi posibilidad claro que sí.
8	L.A, Elio (76 años)	Si, podemos intercambiar ideas y hacer algo bonito

9	H.E, Alfredo (77 años)	Yo no creo, pero si el trabajo es para mi esposa si le apoyo.
10	Z.M, Angélica (77 años)	Si, nos va a distraer, haría lo que este a mi alcance.
11	G.R, María (75 años)	Tendría que ver de qué se trata.
12	T.P, Rosalía (61 años)	Trataría de ver mis tiempos, pero creo que si
13	M.H, José (78 años)	Sí, siempre y cuando no sea un trabajo fuerte para nosotros por nuestra edad.
14	G.R, Trinidad (71 años)	Si, dependiendo de qué cosa se tiene que aprender.

En la tabla 7 podemos encontrar que en su mayoría los entrevistados manifiestan que si aceptarían la posibilidad de empezar un nuevo trabajo, y esto nos permite ratificar que están dispuestos a formar parte del proyecto de emprendimiento, puesto que tienen el deseo y cuentan con disponibilidad de tiempo para poder llevar a cabo dicho proyecto, permitiéndoles adquirir conocimientos y poder generar un ingreso para sus familias, motivarles a que puedan sentir mayor satisfacción por la autosuficiencia que ellos presenten.

**Tabla 8**

**Tabla de la entrevista: Pregunta 7;** En caso de tener un pequeño capital, ¿Arriesgaría para tener un negocio propio que se ajuste a sus preferencias y habilidades?

<b>N°</b>	<b>ENTREVISTADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1	M.D, Luz (83 años)	No cuento con capital, de repente con ayuda de alguien se pueda realizar
2	M.A, Blanca (79 años)	No tengo mucho dinero guardado, pero si alcanza para algo si pongo un negocio pequeño al menos.
3	C.L, Flora (71 años)	Si alguien me brinda un poco de dinero, pues si probaría
4	A.L, Nieves (83 años)	No tengo mucho ahorrado, con ayuda de mis hijos o nietos de repente sí.
5	P.D, Raquel (73 años)	Si tuviera una cantidad necesaria, si lo hago
6	A.A, María (75 años)	Sí, porque al trabajarlo, ganaría y con eso me compraría más cosas que el trabajo requiera.
7	Y.A, Francisco (82años)	Si veo que no se truncaría lo invertido, si
8	L.A, Elio (76 años)	Tengo unos ahorros por ahí, si alcanza pues en buena hora.
9	H.E, Alfredo (77 años)	Sí, pero tendría que depender de alguien, o el capital le daría a mi esposa
10	Z.M, Angélica (77 años)	Con el ahorro de mi esposo, si lo hiciera.
11	G.R, María (75 años)	Con miedo a perderlo pero, digamos que se puede invertir con algo pequeño.
12	T.P, Rosalía (61 años)	Es poco lo que tengo ahorrado, si tuviera el dinero si arriesgaría.
13	M.H, José (78 años)	Si se adecua a mi posibilidad, si, aunque no es mucha la cantidad.

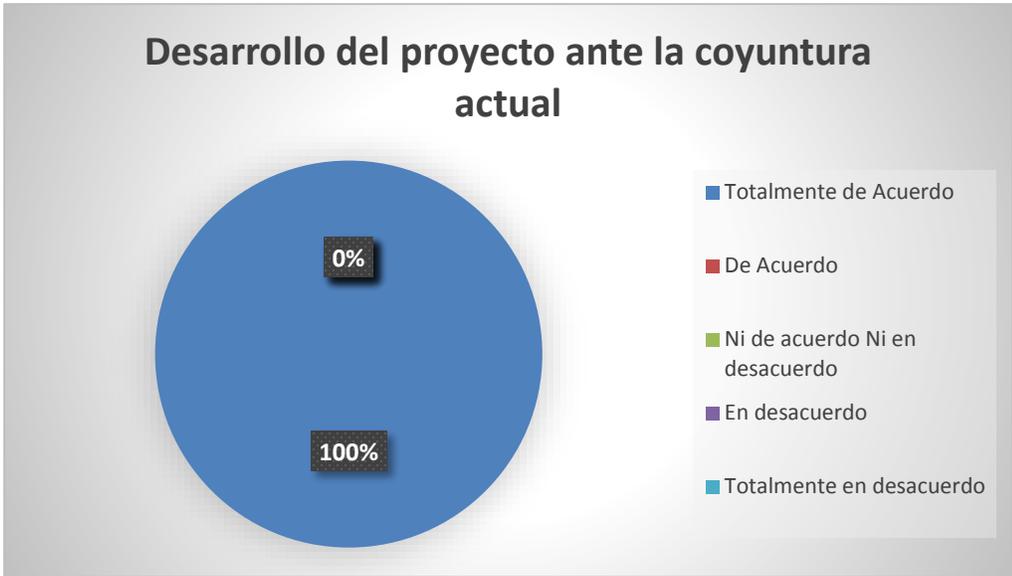
14	G.R, Trinidad (71 años)	Tendría que contar con el apoyo de alguien para dicho capital.
----	-------------------------	--

En la Tabla 8 podemos identificar que una parte de los entrevistados manifiestan que no cuentan con los recursos necesarios para invertir en un negocio propio, pero los demás precisan tener un dinero que les permite cubrir con sus necesidades básicas, esto nos hace concluir que necesitamos un seminario previo para temas relacionados directamente al emprendimiento y ellos puedan cambiar su enfoque acerca de la inversión para in negocio propio.

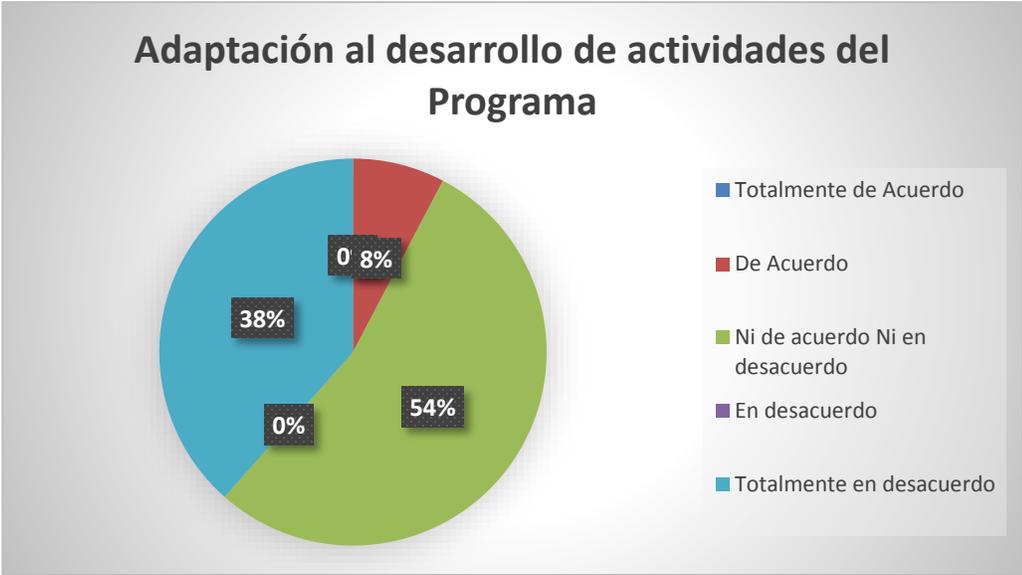
**4.3. OE 3: Establecer si los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza conocen sobre las funciones del PROCIEM.**



*Figura 1:* Se observa que el 100% de los entrevistados está totalmente de acuerdo con la afirmación que considera favorable su participación en el Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento.



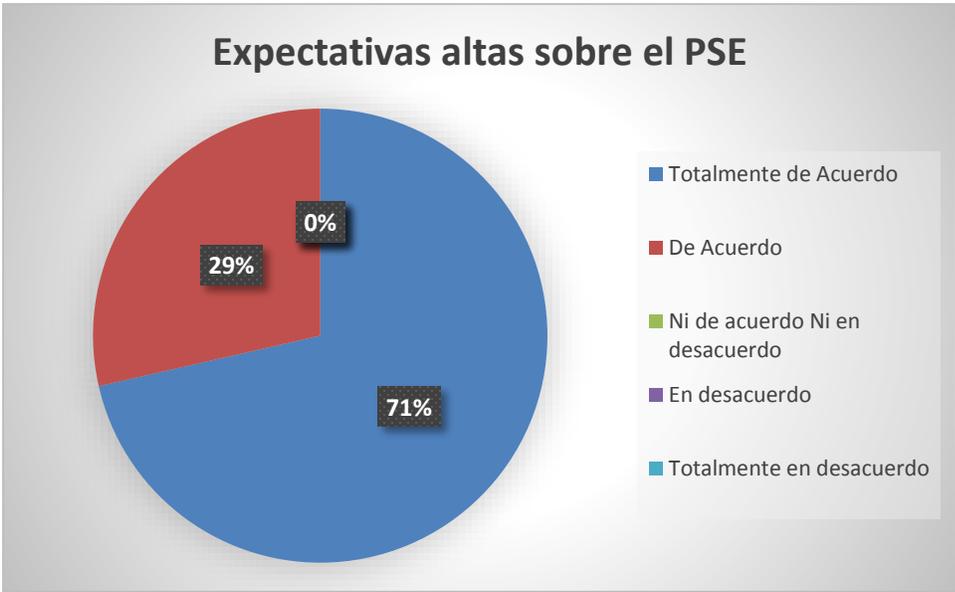
*Figura 2:* Se observa que el 100% de los entrevistados está totalmente de acuerdo en el desarrollo del proyecto de Programa de Responsabilidad para promover el emprendimiento respecto a la coyuntura actual.



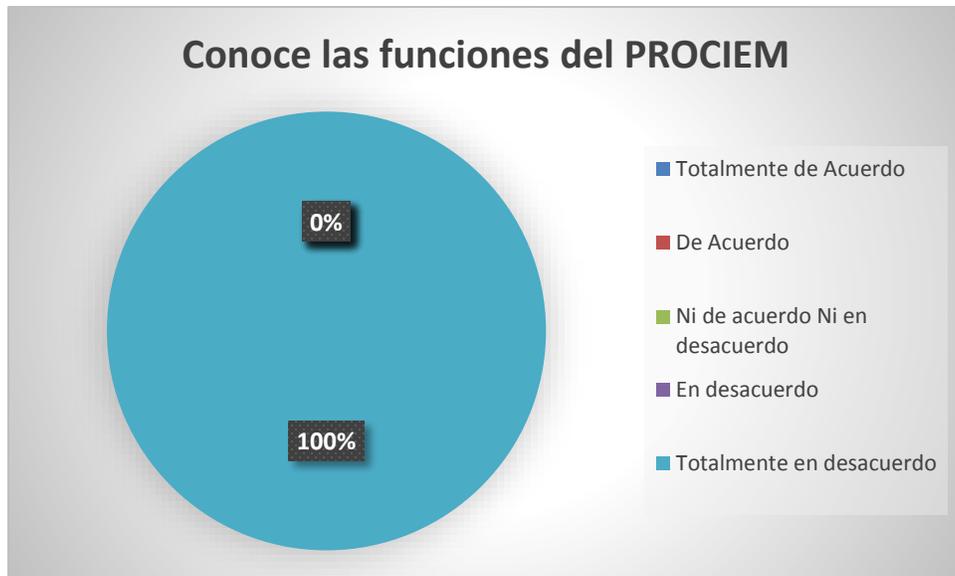
*Figura 3:* Se observa que el 54% de los entrevistados precisa que esta ni de acuerdo ni desacuerdo con que existe complicación para adaptarse al desarrollo de actividades del Programa de Responsabilidad Social, mientras que el 38% está totalmente en desacuerdo con dicha afirmación.



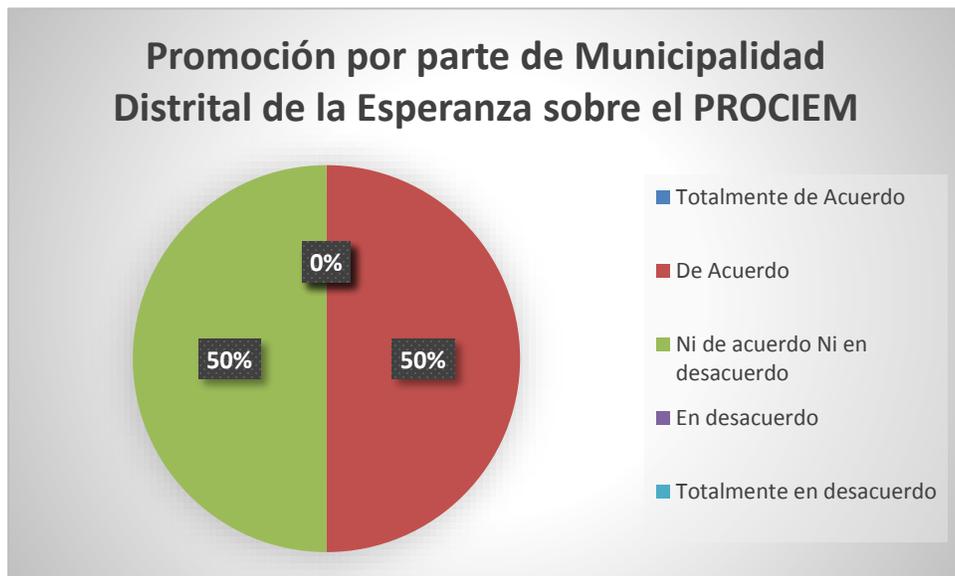
*Figura 4:* Se observa que el 100% de los entrevistados está totalmente de acuerdo que el Programa de Responsabilidad Social puede cambiar vidas.



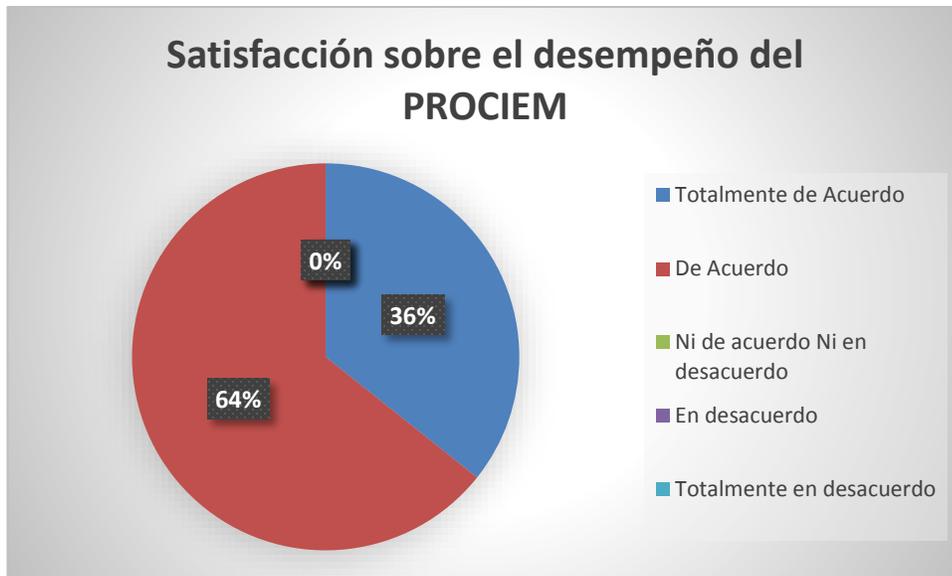
*Figura 5:* Se observa que el 71% de los entrevistados está totalmente de acuerdo con la afirmación que considera altas sus expectativas sobre el Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento, mientras que el 29% está de acuerdo con dicha afirmación.



*Figura 6:* El 100% de los entrevistados está totalmente en desacuerdo con la afirmación que conoce a cerca de las funciones del PROCIEM.



*Figura 7:* El 50% de los entrevistados está de acuerdo con la manera que promoción la Municipalidad Distrital de la Esperanza al PROCIEM, mientras que el 50% restante está ni de acuerdo ni desacuerdo con dicha afirmación.



*Figura 8:* El 64% de los entrevistados está de acuerdo respecto al actual desempeño del PROCIEM, mientras que el 36% restante está totalmente de acuerdo con dicha afirmación.



*Figura 9:* El 100% de los entrevistados está totalmente de acuerdo en recomendar y ser partícipes en el PROCIEM.

- 4.4. **OE 4: Establecer las estrategias idóneas para el diseño del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza.**

**Tabla 9**

**Estrategias del Programa de Responsabilidad Social**

<b>ESTRATÉGIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
CHARLAS MOTIVACIONALES	Se realizaran charlas a los miembros de la asociación “Amigos Unidos” del Distrito de la Esperanza con el fin de potenciar las habilidades innatas de los asociados.
SEMINARIOS DE EMPRENDIMIENTO	Con la finalidad de instruir y capacitar a los miembros de las Asociación del Adulto mayor “Amigos Unidos” para incitarles y darles paso al emprendimiento como su estilo de vida.
FERIA EMPRESARIAL	Permite impulsar el resultado obtenido en los talleres brindados por el PROMOCIEM, mostrando sus habilidades y haciéndose conocer por los demás pobladores del Distrito, iniciándose en el rubro empresarial.

**4.5. OE 5: Validar a juicios de expertos la propuesta del programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM en la asociación de los Adultos Mayores “Amigos Unidos” del Distrito La Esperanza.**

Al realizarse el método de validación mediante el juicio de expertos sobre la Propuesta de Programa de Responsabilidad Social, los resultados obtenidos de dichas evaluaciones fueron afirmativos: **Muy alto y alto**; cabe mencionar que existieron sugerencias por parte de los expertos siendo: *experto 1*, replantear un objetivo específico del programa, *experto 2*, incluir indicadores de gestión, y el *experto 3*, nos da su apreciación que es importante el programa para favorecer el emprendimiento en los adultos mayores. Cumple con todos los requisitos exigidos por la especialidad y también se orientan a resolver un problema de la comunidad. Permitiendo concluir que la propuesta del programa de responsabilidad social es viable su ejecución por parte de los miembros de la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos”, así mismo permite la aplicación de los talleres impartidos por el PROCIEM.

A lo que podemos afirmar que dicho programa, puede ser ejecutable en un periodo próximo, a su vez permite ser de inspiración para más moradores del distrito de la Esperanza y zonas aledañas.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo: Identificar las características de emprendimiento en la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del Distrito de la Esperanza, se muestra en la tabla 4 que la mayoría los entrevistados se encuentran satisfechos y agradecidos por lo que han alcanzado, contar con el apoyo de sus familias y sentirse plenos por aquellas acciones que han tomado, pues manifiestan que no cambiarían nada, más si preferirían una mejor situación económica para su crecimiento personal y familiar. Se ha podido encontrar bastante similitud con la teoría de Castañeda (2017) donde concluye acerca los factores que benefician el emprendimiento en son factores internos adquiridos de la familia, debido al estilo de vida que tienen, con deseos de superación y optimistas. De esta manera mejorar el emprendimiento en jóvenes. Encontramos que ambas afirmaciones coinciden tanto en teoría y resultados, contribuyendo a la sustentación de los resultados presentados en esta investigación, donde podemos aseverar que uno de los sustentos del emprendimiento en los pobladores es el apoyo que reciben de sus familias promoviendo su crecimiento personal y por ende la economía de ellas mismas.

Con el siguiente objetivo: Determinar limitaciones del Programa “Manos Emprendedoras”, para promover el emprendimiento en la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza. Se halló que los entrevistados manifiestan alegría por como llevan actualmente su vida, siendo tranquila, se sienten en una etapa calmada que pueden tomar decisiones con mayor certeza aprovechando lo que aún tienen por vivir pues han comprendido que la vida es un sin fin de vivencias y aprendizaje constante para poder crecer como persona dejando de lado las dificultades y discapacidades que puede tener cualquier persona. Por otro lado, en la teoría presentada por Ramos y Cáceres (2017), logra concluir acerca de las actividades desarrolladas generaron ingresos individuales y colectivos, mostrando satisfacción de manera positiva sin importar las limitaciones personales que pueden llegar a tener. Los autores sugieren que es de suma importancia el apoyo hacia población para lograr su empoderamiento y así tener

una sociedad donde exista la igualdad dejando de lado sus prejuicios, y los calificativos que pueda tener la sociedad hacia ellos, de tal manera ofrecer varias opciones que den solución al problema. Vemos que coincide en teoría como resultado la actitud que ambas muestras que son presentadas en los dos estudios, siendo el deseo de superación y el emprendimiento de los integrantes, lo que permite su crecimiento personal y por ende de la sociedad.

Así mismo con el objetivo: Establecer si los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza conocen sobre la función y promoción del PROCIEM. Se pudo identificar en la Figura 6, que el 100% de los entrevistados está totalmente en desacuerdo con la afirmación que conoce a cerca de las funciones del PROCIEM, por otro lado en la figura 7, El 50% de los entrevistados está de acuerdo con la manera que promociona la Municipalidad Distrital de la Esperanza al PROCIEM, mientras que el 50% restante está ni de acuerdo ni desacuerdo con dicha afirmación. Por lo tanto en su teoría relacionada con Delgado y Núñez (2017), concluyen que en su mayoría de los encuestados tiene acceso directo con el tema de emprendimiento, puesto que aseguraron que algún amigo, familiar incluso en mismo distrito, ciudad o provincia hay programas o instituciones que le brindan factibilidades para promover el emprendimiento, pero se necesita más difusión sobre las instituciones y las actividades que realizan. Por último, el programa y las instituciones de capacitación mencionadas ayudarán de cierta manera el emprendimiento, brindando herramientas básicas que puedan favorecer sus facultades generando un crecimiento colectivo y potencial práctico en sus destrezas. Tanto en teoría como en resultados coinciden que para un mayor crecimiento social, se necesita promover y difundir los programas de emprendimiento así tendrá mayor repercusión tanto en información a la comunidad, en el crecimiento colectivo y de cada individuo. El mejor medio para llevarse a cabo esta actividad son diversas asociaciones gubernamentales designadas por cada localidad.

Con respecto al cuarto objetivo: Establecer las estrategias idóneas para el diseño del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza, se estableció las siguientes estrategias: charlas motivaciones, seminarios de emprendimiento y la feria empresarial, como complemento de los taller impartidos por el PROCIEM, se ha determinado que en la teoría de *Cueva, Holguín, Riojas & Merino (2017)*, existe similitud con sus estrategias planteadas en su proyecto , donde se involucró a 12 madres de familia de la muestra estudiada . Al culminar la investigación se obtuvo como resultado que 10 madres están dispuestas a empezar con las propuestas de emprendimiento, una de las cuales es asumir el riesgo de iniciar un negocio propio, como conclusión se logró así mismo transmitir las ganas de superación en cada una de las madres de familia optando por iniciativa propia el emprendimiento. Cabe resaltar que en ambas investigaciones incentivan al emprendimiento y superación de la población en estudio.

Finalmente con el objetivo: Validar a juicios de expertos la propuesta del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM en la asociación de los Adultos Mayores “Amigos Unidos” del Distrito La Esperanza. Al realizarse el método de validación mediante el juicio de expertos sobre la Propuesta, los resultados obtenidos de dichas evaluaciones fueron afirmativos: Muy alto y alto; cabe mencionar que existieron sugerencias por parte de los expertos siendo: replantear un objetivo específico del programa, incluir indicadores de gestión, y una apreciación constructiva sobre el cumplimiento con los requisitos exigidos por la especialidad orientándose a resolver un problema de la comunidad. Permitted concluir que la propuesta del programa de responsabilidad social es viable su ejecución. Relacionándose con la teoría de *Feria, M. (2018)*. Se encuentra concordancia con el autor tanto en validaciones con expertos y en la futura aplicación de la propuesta, esto nos permite aseverar la confiabilidad en la realización del programa.

## **VI. CONCLUSIONES**

- El total los asociados presentan una actitud optimista referente a su participación en el Programa de Responsabilidad Social “Manos Emprendedoras” para promover el emprendimiento, trabajando en equipo, y disponiendo de tiempo necesario para ser partes de este proyecto.
- Se identificó que en su minoría de los integrantes de la asociación muestran limitaciones en la ejecución del Programa de Responsabilidad Social “Manos emprendedoras” como problemas de dislexia y discapacidad, pero a su vez afirman que eso no les impide aprovechar el tiempo y aprender nuevas habilidades para su desarrollo personal.
- El 100% de integrantes de la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza afirman desconocer las funciones del PROCIEM. Existe también un 50% de los entrevistados está de acuerdo con la manera que promociona la Municipalidad Distrital de la Esperanza al PROCIEM, mientras que el 50% restante está ni de acuerdo ni desacuerdo con dicha afirmación.
- Las charlas motivacionales, los seminarios de emprendimiento y la implementación de la feria empresarial, constituyeron las estrategias idóneas para el diseño del Programa de Responsabilidad Social que promueve el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del distrito de La Esperanza.
- La propuesta del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento al ser validado por los expertos, confirma la viabilidad de su futura implementación.
- Se determinó que es de suma importancia promover el emprendimiento para de este modo activar la economía suscitada ante la crisis actual.

## VII. RECOMENDACIONES

- A los asociados del Adulto Mayor “Amigos Unidos”, se recomienda participar de un seminario previo al programa que brindará el PROCIEM acerca de emprendimiento y el manejo de sus finanzas, que puedan aprender acerca de la cultura de emprendimiento y estos puedan promoverlos en sus familias y así se pueda multiplicar los conocimientos en muchos más hogares.
- Al PROCIEM, se le recomienda mayor promoción de su programa para que más pobladores del Distrito de La Esperanza puedan participar de este proyecto y sean muchas más familias que tengan más posibilidades de iniciar su negocio propio, ayudando al crecimiento personal y colectivo de la localidad.
- A la sociedad, se recomienda que busquen mayor información sobre programas sociales que promueva el emprendimiento para poder contribuir a la activación de la economía que hoy por hoy está siendo afectada por la coyuntura y la pandemia mundial.
- Se recomienda a los posteriores investigadores elaborar proyectos que aporten al desarrollo humano; puesto que como profesionales estamos destinados a trabajar por la mejoría de nuestro país y sociedad.
- A la Universidad, se recomienda incentivar más a sus estudiantes para la realización de proyectos de emprendimiento debido a que esto permitirá activar la economía luego de los recientes hechos suscitado lo que contribuye un mayor crecimiento local y nacional de la economía, permitiendo así el impulso de nuevos empresarios locales.

## REFERENCIAS

- Acuña, B. (2016).** Programas de Responsabilidad Social externa y su influencia en la imagen corporativa. Empresa Agroindustrial Laredo S.A.A. 2016. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Alfaro, R. (1993).** La Comunicación como relación para el desarrollo. Calandria, Lima. Pag. 27 – 39. Recuperado de: [http://www.bantaba.ehu.es/formarse/ficheros/view/LA\\_COMUNICACION\\_COMO\\_RELACION\\_PARA\\_EL\\_DESARROLLO.pdf?revision\\_id=56270&package\\_id=37242](http://www.bantaba.ehu.es/formarse/ficheros/view/LA_COMUNICACION_COMO_RELACION_PARA_EL_DESARROLLO.pdf?revision_id=56270&package_id=37242)
- Arango, J. (2011)** “Identificación de los factores que tienen mayor relevancia en la creación de una nueva empresa en la ciudad de Medellín desde la perspectiva del emprendedor empresarial caso: parque del emprendimiento”. Medellín, Colombia.
- Beltrán, L. (2005).** Comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: Un recuento de medio siglo. Buenos Aires, Argentina.
- Beltrán, Luis (2006)** “La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: un recuento de medio siglo”. Medellín, Colombia.
- Bravo, R. (2009)** “Avances y desafíos en torno a la autonomía económica de las mujeres”.<http://www.observatoriogeneroyliderazgo.cl/seminario/wpcontent/ploads/2009/04/>
- Cantos, F. (2016).** Estrategia de Emprendimiento Comunitario para fomentar el Desarrollo Socioeconómico del barrio “José Tipan Niza” del cantón Santa Elena, Periodo 2016. Universidad Estatal “Península de Santa Elena”
- Castañeda, C. (2017).** Factores que favorecen el Emprendimiento Empresarial en el sector del Cacique en el distrito de San Pedro de

Lloc, Provincia de Pacasmayo. Año 2017. (Tesis de Pre grado).  
Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

**Cerda (2011).** Una Investigación Cualitativa: Reflexión sobre la Educación sobre hecho social. Recuperado de [file:///C:/Users/usuario/Downloads/2192Texto%20del%20art%C3%ADculo-7372-2-10-20150826%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/2192Texto%20del%20art%C3%ADculo-7372-2-10-20150826%20(1).pdf)

**Cueva, Holguín, Riojas & Merino (2017).** Mujeres emprendedoras para los pobladores del Asentamiento Humano Las Torres de San Borja – Moche, La libertad. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

**De La Cruz, R. (2015).** La Responsabilidad Social del Programa “Recicla, cumple tu papel” de Kimberly Clark Perú y el comportamiento de la compra de las mujeres en el Distrito de Independencia. (Tesis de Pre Grado) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

**Delgado, A. & Núñez, P. (2017).** Competencias de Emprendimiento en los estudiantes Universitarios de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Señor de Sipan, Pimentel. (Tesis de Pre grado). Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú.

**Fanti, L. & Buccella, D. (2019).** Corporate social responsibility in a unionised duopoly. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-52862019000200227&lang=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-52862019000200227&lang=es)

**Feria, M. (2018).** Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para lograr la integración de los jóvenes en la UNTRM Utcubamba en el periodo 2018. Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú

**Formichella, M. (2014).** El concepto de Emprendimiento y su Relación por la Educación, el Empleo y Desarrollo Local. Recuperado de <http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/MonografiaVersionFinal.pdf>

- Freire, A. (2015).** Pasión por emprender de la idea a la cruda realidad. Recuperado de <https://claseadministracion.files.wordpress.com/2012/04/pasionporemprender.pdf>
- García, H. & García, L. (2015).** *El Adulto Mayor Maduro: Condiciones Actuales de Vida*, Revista médica, Vol. N° 11. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5030408>
- Gumucio, A. (2001).** *Haciendo Olas: Historia de Comunicación Participativa para el Cambio Social*. Bolivia: Plural Editores.
- Hernández, Fernández & Baptista (2010)** “Metodología de la investigación”. México. 5ta edición.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015).** Estado de la población peruana. Lima: INEI; 2015. Recuperado de: [http://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1251/Libro.pdf](http://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1251/Libro.pdf).
- León, G. y Afcha, S. (2018).** Incidence of Stakeholders in the corporate social responsibility of micro, small and medium-sized enterprises of Santa Marta. Recuperado de:
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2017).** “Registro de Organizaciones de Personas Adultas Mayores”. Recuperado de [https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/organizacion\\_directorio.pdf](https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/organizacion_directorio.pdf)
- Niño, D. Galán, J. Álamo, P. (2019)** Implementation of a Holistic Corporate Social Responsibility Method with a Regional Scope. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512019000200011&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512019000200011&lang=es)
- Ordaz, V. & Saldaña, G. (2006).** **Análisis y Crítica de la Metodología para la realización de Planes Regionales.** Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006b/voz/1b.htm>

**Organización de las Naciones Unidas (2015).** “Diecisiete Objetivos para Transformar nuestro Mundo”. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

**Organización de las Naciones Unidas (2015).** “Objetivos del Desarrollo del Milenio y Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Recuperado de <https://onu.org.gt/objetivos-de-desarrollo/>

**Organización Mundial de la Salud O.M.S (2011).** Informe Mundial sobre el envejecimiento y la Salud. Recuperado de <https://www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/es/>

**Pereira, F. (2007)** “La evolución del espíritu empresarial como campo del conocimiento. Hacia una visión sistémica y humanista”. Cali, Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v20n34/v20n34a02.pdf>

**Ruiz, C & Samamé, O. (2018).** Programa de Responsabilidad Social Empresarial para mejorar la competitividad del Restaurante la Proa Chiclayo 2017. Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú

**Torres, & Artigas (2015)** Emprendimiento económico: Elementos teóricos desde las perspectivas de sistemas y redes de Éxito. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28042299012.pdf>

# **ANEXOS**

### ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	<p>Conjunto de obligaciones, deberes y compromisos que tienen las personas, integrantes de una empresa o una sociedad, contribuyendo de manera voluntaria para una colectividad más justa. Puede ser individual o por las personas que integran una organización o empresa.</p>	<p>Para analizar la responsabilidad social se requiere la evaluación de sus dimensiones que para la presente investigación se han considerado a: dimensión económica, social y medio ambiente.</p>	ECONÓMICO	Análisis de Mercado	INTERVALO
			SOCIAL	Edades Nivel Socioeconómico	INTERVALO
			MEDIO AMBIENTE	Lo que aporta a la sociedad	INTERVALO
<b>EMPRENDIMIENTO</b>	<p>Acción de una persona en su capacidad para el comienzo de un proyecto, que abarca ideas y circunstancias i para su realización, con el fin de tener oportunidades para su desarrollo brindándole mejor vida, de igual en de su entorno.</p>	<p>Con respecto al emprendimiento y su desarrollo se han considerado las dimensiones: personal, social y productividad.</p>	PERSONAL	Capital humano	RAZÓN
			SOCIAL	Cultura	RAZÓN
			PRODUCTIVIDAD	Mercado	RAZÓN

## ANEXO 4: OFICIO DE AUTORIZACIÓN

**CARGO**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Trujillo, 12 de setiembre del 2019

OFICIO Nº 159-2019/D.CC.CC.-UCV

Lic. Enf. **MARÍA TAKEMOTO QUEVEDO**  
Asociación Del Adulto Mayor "Amigos Unidos"  
La Esperanza  
Presente.-

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de expresarle mi cordial saludo, y al mismo tiempo presentarle a la Srta. **ESPINALES SALDAÑA ANGELA YOMIRA**, estudiante del IX ciclo de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación.

La estudiante antes mencionada, está desarrollando su proyecto de tesis, denominada: **"CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN SOCIAL PARA PROMOVER EL EMPRENDIMIENTO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA. CASO: ASOCIACIÓN DEL ADULTO MAYOR "AMIGOS UNIDOS"**.

Para ello, solicita su autorización para ingresar a las instalaciones de la institución que usted dignamente dirige, a fin de brindarle todas las facilidades necesarias para el desarrollo de su trabajo de investigación.

Esperando recibir una respuesta satisfactoria, aprovecho la oportunidad para expresarles las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**DRA. SONIA ALVARADO DEL ÁGUILA**  
Directora  
Escuela de Ciencias de la Comunicación

SDA/Inf  
Cc: Archivo.

CAMPUS TRUJILLO  
Av. Lince 1770.  
Tel.: (044) 485 900. Fax: 7000.  
Fax: (044) 485 919.

Trujillo, 12 de setiembre del 2019  
@ucv\_peru  
#saludante  
**UCV**

*Maria J. Alvarado del Águila*  
Dra. Sonia Alvarado del Águila  
Escuela de Ciencias de la Comunicación  
UCV - TRUJILLO  
CEP 12714

## ANEXO 5: OFICIO AUTORIZACIÓN ASOCIACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Trujillo, 12 de setiembre del 2019

OFICIO N° 158-2019/D.CC.CC.-UCV

Dr. JUAN ESCUDERO CASQUINO  
Médico Jefe  
Asociación Del Adulto Mayor "Amigos Unidos"  
La Esperanza  
Presente.-

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de expresarle mi cordial saludo, y al mismo tiempo presentarle a la Srta. ESPINALES SALDAÑA ANGELA YOMIRA, estudiante del IX ciclo de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación.

La estudiante antes mencionada, está desarrollando su proyecto de tesis, denominada: **"CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN SOCIAL PARA PROMOVER EL EMPRENDIMIENTO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA. CASO: ASOCIACIÓN DEL ADULTO MAYOR "AMIGOS UNIDOS"**.

Para ello, solicito su autorización para ingresar a las instalaciones de la institución que usted dignamente dirige, a fin de brindarle todas las facilidades necesarias para el desarrollo de su trabajo de investigación.

Esperando recibir una respuesta satisfactoria, aprovecho la oportunidad para expresarles las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



*Sonia Alvarado del Águila*  
DRA. SONIA ALVARADO DEL ÁGUILA  
Directora  
Escuela de Ciencias de la Comunicación

SNOA/sbv  
Cc. Archivo.

CAMPUS TRUJILLO  
Av. Larco 1770.  
Tel.: (044) 485 000. Anx.: 7000.  
Fax: (044) 485 012.

*Recibido 12.09.19*  
Gerente Regional de Salud Bucal Dental  
Centro de Salud Bucal y Odontología

RECEBIDO  
12/09/2019

Trujillo, Perú  
@UCV\_PU  
#saludodiente  
UCV000000

## ANEXO 6: MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	
<b>TÍTULO:</b> Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor "Amigos Unidos" del Distrito La Esperanza, 2020	
<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	GUÍA DE ENTREVISTA
<b>OBJETIVO</b>	Determinar limitaciones del proyecto sobre el programa de Responsabilidad, para promover el emprendimiento en la asociación del Adulto Mayor "Amigos Unidos" del distrito de La Esperanza.
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	Vásquez Sánchez , Juan
<b>GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR</b>	Maestro en Ciencias de la Comunicación, mención en Gestión Empresarial

### VALORACION

MUY ALTO ✓	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
------------	------	-------	------	----------

FIRMA DEL EVALUADOR

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

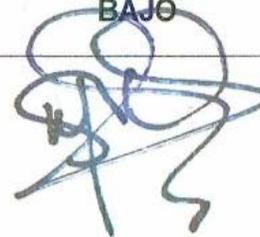
**TÍTULO:** Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor "Amigos Unidos" del Distrito La Esperanza, 2020

<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	CUESTIONARIO
<b>OBJETIVO</b>	Identificar si los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor "Amigos Unidos" del distrito de La Esperanza conocen sobre las funciones del PROCIEM.
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	Sánchez Quezada, María de los Ángeles
<b>GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR</b>	Mg. en Relaciones Publicas e Imagen Corporativa

### VALORACION

MUY ALTO ✓	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
------------	------	-------	------	----------

FIRMA DEL EVALUADOR



### MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

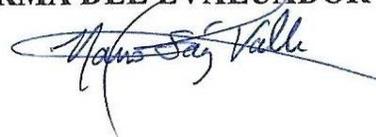
**TITULO:** Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento de los Adultos Mayores del distrito La Esperanza. Caso: Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos”

<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	ESQUEMA DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
<b>OBEJTIVO</b>	Promover el emprendimiento en los Adultos Mayores del distrito de La Esperanza mediante un programa de Responsabilidad Social con enfoque de desarrollo humano. Caso: Asociación del Adulto Mayor Amigos Unidos.
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	SAEZ VALLE, NARSO ALBERTO
<b>GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR</b>	M6. RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN CORPORATIVA

### VALORACIÓN

MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
----------	------	-------	------	----------

**FIRMA DEL EVALUADOR**



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

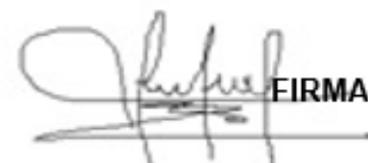
**TÍTULO:** Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor Amigos Unidos del distrito La Esperanza, 2020

<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
<b>OBJETIVO</b>	Validar a juicio de expertos la propuesta del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM en la Asociación del Adulto Mayor Amigos Unidos, del distrito La Esperanza
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	GONZALES MORENO CARLOS MARTÍN
<b>GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR</b>	Magíster en Ciencias de la Comunicación

### VALORACION

<b>MUY ALTO (X)</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>MUY BAJO</b>
---------------------	-------------	--------------	-------------	-----------------

**OBSERVACIONES:** Muy importante el programa para favorecer el emprendimiento en los adultos mayores. Cumple con todos los requisitos exigidos por la especialidad y también se orientan a resolver un problema de la comunidad.



**FIRMA DEL EVALUADOR**

### MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

**TITULO:** Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor "Amigos Unidos" del Distrito La Esperanza, 2020

<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
<b>OBJETIVO</b>	Validar a juicio de expertos la propuesta del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM en la asociación de los Adultos Mayores "Amigos Unidos" del Distrito La Esperanza
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	Oblitas Pinillos, Luis Daniel
<b>GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR</b>	MAGISTER EN IMAGEN CORPORATIVA Y RRPP

### VALORACION

<b>MUY ALTO</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>MUY BAJO</b>
-----------------	-------------	--------------	-------------	-----------------

### OBSERVACIONES:

INCLUIR INDICADORES DE GESTIÓN PARA SU PROGRAMA PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO.



**FIRMA DEL EVALUADOR**

### MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

**TITULO:** Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor "Amigos Unidos" del Distrito La Esperanza, 2020

<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
<b>OBJETIVO</b>	Validar a juicio de expertos la propuesta del Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento desarrollado por el PROCIEM en la asociación de los Adultos Mayores "Amigos Unidos" del Distrito La Esperanza
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	Saez Valle, Narso Alberto
<b>GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR</b>	Mg. en Relaciones Publicas e Imagen Corporativa

### VALORACION

<b>MUY ALTO</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>MUY BAJO</b>
-----------------	-------------	--------------	-------------	-----------------

#### OBSERVACIONES:

ME PARECE INTERESANTE EL PROYECTO, LA OBSERVACIÓN QUE TE PUEDO DAR ES MEJORAR UN OBJETIVO ESPECIFICO, RECUERDA QUE LOS OBJETIVOS ESPECIFICOS COADYUVAN CON EL OBEJTIVO GENERAL.

 FIRMA DEL EVALUADOR

## ANEXO 7: EVIDENCIAS



Fachada del Centro de Salud Santísimo Sacramento ubicada en la avenida José Tadeo Monagas N° 746 - La Esperanza. **FECHA: 10/09/19**



El odontólogo Jesús Díaz, brindando una charla a los adultos mayores sobre el cuidado de los dientes. **FECHA: 18/09/19**



Algunos de los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” - La Esperanza. **FECHA: 18/09/19**



La enfermera encargada de la Asociación del adulto Mayor “Amigos Unidos” María Takemoto Quevedo, ofreciendo charlas sobre la TBC. **FECHA: 18/09/19**



Pasacalle de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” celebrando el día Internacional del Adulto Mayor. **FECHA: 16/10/19**



Paseo de integración a Shiran con los integrantes de la Asociación “Amigos Unidos” y con la presencia de la señora Nancy López Coordinadora del CIAM de la Municipalidad Distrital de La Esperanza. **FECHA: 20/11/19**



Aplicación de los instrumentos a los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” en el distrito de la Esperanza.



Aplicación de los instrumentos a los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” en el distrito de la Esperanza.



Aplicación de los instrumentos a los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” en el distrito de la Esperanza.



Aplicación de los instrumentos a los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” en el distrito de la Esperanza.



Aplicación de los instrumentos a los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” en el distrito de la Esperanza.



Aplicación de los instrumentos a los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” en el distrito de la Esperanza.



Aplicación de los instrumentos a los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” en el distrito de la Esperanza.



Aplicación de los instrumentos a los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” en el distrito de la Esperanza.

## ANEXO 8: SOLICITUD PARTICIPACION DEL PROCIEM

**"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"**

**SOLICITA: La inscripción de los integrantes de la Asociación  
Del Adulto Mayor "Amigos Unidos" a los talleres  
Del PROCIEM**

ESTIMADA SRTA.:  
MARÍA ELENA GUARNÍS MIRANDA

**JEFA DE ÁREA - PROCIEM**

Yo, Segundo Melquiades Paredes, con DNI 18886547, con domicilio: Tadeo Monagas #486, La Esperanza, presidente de la Asociación del Adulto Mayor "Amigos Unidos". Me dirijo cordialmente a su despacho para requerir la aceptación de los integrantes de la Asociación del Adulto Mayor "Amigos Unidos", para que formen parte de los talleres que el Programa de Centro de Impulso Empresarial Municipal (PROCIEM) cuentan a la fecha, para ello solicito su autorización para iniciar el proceso de inscripción de los integrantes de la asociación al programa que usted dignamente dirige, a fin de brindarle todas las herramientas necesarias para que cumplan cabalmente el proceso de los talleres que actualmente se brindan en su prestigioso programa.

Esperando recibir una respuesta satisfactoria aprovecho la oportunidad para expresarle la muestra de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**SEGUNDO MELQUIADES PAREDES**  
DNI 18886547





# MANOS EMPREENDEDORAS

**PROGRAMA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL**

---

PARA PROMOVER EL  
EMPREDIMIENTO EN  
ADULTOS MAYORES

# **PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA PROMOVER EL EMPRENDIMIENTO EN LA ASOCIACIÓN DEL ADULTO MAYOR “AMIGOS UNIDOS” DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA, 2020**

---

## **1) DATOS INFORMATIVOS**

- **INSTITUCIÓN:** PROCIEM
- **POBLACIÓN BENEFICIADA:** Integrantes de la Asociación “Amigos Unidos”
- **N° DE SESIONES A DESARROLLAR:**
  - Seminarios: 5 sesiones
  - Talleres: 36 clases (2 veces por semana)
- **DURACIÓN DEL PROGRAMA:** Agosto - Diciembre
- **DIRECTOR DEL CENTRO BENEFICIARIO:** Dr. Juan Escudero Caquino
- **RESPONSABLE:** María Elena Guarnís Miranda
- **SUPERVISOR:** Angela Espinales Saldaña

## **2) ANTECEDENTES**

En la asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” encontramos a 29 personas inscritas de la tercera edad, cuyas características son distintas en cada uno, la mayoría son migrantes de la sierra dejando a su familia en busca de su provenir. En su mayoría estas personas se dedican al cuidado del hogar, cuidado de los nietos, en cuanto a sus características observadas suelen ser muy colaboradores, cariñosos, y siempre muestran esa vitalidad increíble tanto de física como mental. Son personas que tienen sueños por cumplir, pero por motivos personales quedaron truncados. El presente programa parte de la importancia de desarrollar el emprendimiento en los integrantes de la asociación para mejorar sus condiciones, de esta manera se generaría ingresos económicos con talleres especiales, donde puedan desarrollar todo su potencial y de este modo ellos descubrirán la manera más práctica de emprender un negocio.

### **3) FUNDAMENTACIÓN**

Ningún ser humano nace con juicios positivos o negativos sobre su persona, los aprende, los elabora y los incorpora en su interior a partir de vivencias y experiencias. Es por ello que mediante un Programa de Responsabilidad Social se busca promover el emprendimiento en los Adultos Mayores de la asociación “Amigos Unidos” del Distrito La Esperanza. Con este programa se beneficiarían los adultos mayores de dicha asociación, acoplándose al plan de trabajo que se estaría impartiendo para la realización del mismo, donde se les brindará las herramientas necesarias para beneficiar su desarrollo personal y colectivo.

Así mismo, se presentaría un cambio social, colectivo e individual, ya que con dicho programa generará en ellos ingresos económicos mediante el trabajo realizado. De tal modo se estaría cooperando con los adultos mayores en la concientización de nuevos proyectos laborales. De esta manera, como comunicadores estamos siendo intermediarios para dar a conocer sus carencias y necesidades, promoviendo en ellos diferentes alternativas de emprendimiento hasta lograr el objetivo.

### **4) RESEÑA HISTORICA DE LA ASOCIACIÓN**

La asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” fue creada el 20 de Noviembre del año 2010. La iniciativa de fundar esta organización fue del Doctor Juan Escudero Casquino, quien cumple el rol de jefe del Centro de Salud Santísimo Sacramento desde su instauración hasta la actualidad, ubicado en la calle Tadeo Monagas N° 746 en el Distrito de La Esperanza. El señor Escudero, comenta que decidido crear esta Asociación con personas adultas mayores que vivían alrededor del Centro de Salud y con personas que se atendían en centro de salud mencionado, cuyo fin era favorecer su participación activa, realizar actividades de carácter recreativo, brindarles charlas psicológicas, charlas para combatir y prevenir los problemas de salud más comunes, talleres de gimnasia rítmica, o de algún tema de interés de ellos. Se estableció desde el inicio para formar parte de la asociación no se requiere de ningún pago, simplemente las ganas de pertenecer a ella.

Finalmente se gestionó los documentos necesarios y se inscribió a la asociación con el nombre de “Amigos Unidos” nombre elegido por los mismos integrantes de la agrupación, siendo un grupo más de adultos mayores perteneciente al Distrito de la Esperanza.

Actualmente la asociación ya tiene 10 años de funcionamiento siendo monitoreada por María Takemoto, enfermera encargada de velar por su bienestar tanto física como mental, cuenta con 29 personas inscritas asistiendo una vez por semana al Centro de Salud que les brindándoles un espacio para ellos.

## 5) RESEÑA HISTORIA DEL PROCIEM

El Programa de Centro de Impulso Empresarial Municipal (PROCIEM) , es un órgano anexo de la Municipalidad de La Esperanza, responsable de planificar, organizar, dirigir, ejecutar, supervisar y evaluar el desarrollo de las actividades relacionadas al desarrollo productivo de las Organizaciones Sociales de Base (OSBs), impulsando iniciativas empresariales, así mismo surge para poder incrementar las capacidades de la organización mencionada anteriormente que están conformadas en los programas de vaso de leche y comedores populares para que el programa de asistencialismo sea fortalecido con el incremento de capacidades para formalos y que logre realizar una pequeña empresa y el ejercer económico individual y colectivo en el Distrito de la Esperanza. Se creó en el año 2014 teniendo como jefe de área a Mario Ramos, validando el programa gracias a la gestión del ex alcalde del Distrito en ese tiempo el Ing. Daniel Marcelo, iniciando con su primer taller para jóvenes de cosmetología y cocina, gracias a la acogida de los adultos y jóvenes se mantuvo por un buen tiempo, sirviendo como complemento para los programas públicos a nivel nacional y también a nivel local. Actualmente el PROCIEM está a cargo de la señorita María Elena Guarnís Miranda, cuenta con espacios adecuados para brindar los talleres que con el tiempo se ha implementado como por ejemplo: Panadería y pastelería, corte y confección, cocina, cosmetología, artesanía, bisutería, repostería y manualidades. Dentro del taller de manualidades desglosa varias actividades como es: bordados en punto cruz, aplicación de tejidos en ropa, arreglos florales en medias de nylon, bolsas, toallas en punto noruego v coines con aplicaciones.

La meta actual del PROCIEM es que todo ello se convierta en elementos formativos y referentes para jóvenes, madres adolescentes, madres solteras, adultos mayores y personas en pobreza, ya que estos talleres son brindados a personas sin límite de edad y sin ninguna condición social, así mismo hacia el futuro lograr ser un centro tecnológico de referencia. Todos los talleres brindados por el PROCIEM es gracias a los convenios que los centros de estudios firman con la Municipalidad de la Esperanza, ofreciéndoles el personal capacitados para cada taller, beneficiando a decenas de personas del mismo distrito.

## 6) MISIÓN Y VISIÓN DEL PROGRAMA

**MISIÓN:** Capacitar, preparar, inculcar a los adultos mayores de la asociación “Amigos Unidos” en conocimientos de emprendimiento de ese modo generar ingresos adicionales, que les permitirán estar preparados para afrontar grandes retos y poder salir adelante con su propio esfuerzo.

**VISIÓN:** Hacer que el programa sea de conocimiento de más personas y permita promover el emprendimiento en otras asociaciones de adultos mayores, así como en el Distrito de la Esperanza y sus alrededores.

## 7) OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del Distrito de La Esperanza mediante un programa de Responsabilidad Social.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Capacitar a los adultos mayores para que tengan un mayor conocimiento sobre las distintas maneras de emprendimiento.
- Realizar seminarios para complementar las actividades de los cursos recibidos por el PROCIEM, buscando mejorar su satisfacción en ellos mismos.
- Reconocer y potenciar las habilidades innatas de los integrantes de la asociación “Amigos Unidos”, promoviendo su calidad de vida.

## 8. INDICADORES DE GESTIÓN

Hoy en día es necesario, el análisis de los indicadores que permiten evaluar la viabilidad y ejecución del programa.

De ese modo se ha considerado hacer el análisis de los indicadores de gestión de Responsabilidad Social Empresarial, los cuales se detallan a continuación:

<b>INDICADORES</b>	<b>DETALLES</b>
<b>INDICADORES DE PROFUNDIDAD</b>	Se ha identificado que el proyecto de: Propuesta de Programa de Responsabilidad Social para promover el emprendimiento en la Asociación del Adulto Mayor “Amigos Unidos” del Distrito de la Esperanza, se encuentra en la etapa 1: Representa una etapa básica de acciones de la empresa. Está todavía en el nivel reactivo a las exigencias legales.
<b>INDICADORES BINARIOS</b>	Estos indicadores, han sido considerados para la etapa de profundidad en la que se encuentra el proyecto, es por ello que se aplicó una serie de preguntas de respuestas binaria (SI – NO) clasificándolo en la etapa 1.
<b>INDICADORES CUANTITATIVOS</b>	Está ligado a los componentes necesarios para realizar el plan anual del proyecto, considerando los datos más relevantes que se requieren para el monitoreo, de planificación, realizar los nuevos objetivos y metas relacionadas al proyecto de responsabilidad social. Esto permite fortalecer el compromiso del PROCIEM relacionado a la estructura de indicadores necesarios que permiten establecer y ejecutar el programa de RSE de tal modo que promueva a la siguiente etapa.

## 9) PROGRAMACION DE ACTIVIDADES GENERALES

### ✓ ACTIVIDADES PREVIAS

1. Reunión para dar a conocer los talleres brindados por el PROCIEM e inscribirse a las opciones de su elección.
2. Gestionar actividades para generar fondos que permitan su matrícula a los talleres del PROCIEM.
3. Establecer fechas mensuales de los seminarios.

### ✓ ACTIVIDADES CENTRALES

<b>TALLERES</b>			
<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>FECHA</b>	<b>LUGAR</b>
Panadería Artesanía Florería	Manualidades Repostería Corte y Confección	Martes y jueves de cada mes (2 veces por semana)	Instalaciones del PROCIEM
<b>SEMINARIOS</b>			
<b>TEMAS</b>	<b>LUGAR</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>
- Charla motivacional "Conociendo tus habilidades" - Descubre al emprendedor que llevas en ti - Como financiar tu negocio - Liderazgo - Ventajas de la formalización	CENTRO DE SALUD SANTISIMO SACRAMENTO	CADA SABADO DE INICIO DE MES	08:00 AM.

## 10) TEMÁTICAS A DESARROLLAR

Sesión	Tema / Nominación del Taller	Fechas Tentativas
1	<i>Sesión 1 – Charla motivacional “Conociendo tus habilidades”</i>	08/08/2020
2	<i>Inicio de talleres</i>	11/08/2020
3	<b>Clases - módulo I</b>	13/08/2020
4		18/08/2020
5		20/08/2020
6		25/08/2020
7		27/08/2020
8	<i>Sesión 2 – Seminario “Descubre al emprendedor que está en ti”</i>	05/09/2020
9	<b>Clases – módulo II</b>	01/09/2020
10		03/09/2020
11		08/09/2020
12		10/09/2020
13		15/09/2020
14		17/09/2020
15		22/09/2020
16		24/09/2020
17		29/09/2020
18	<i>Sesión 3 – Seminario “Como financiar tu negocio”</i>	03/10/2020
19	<b>Clases – módulo III</b>	01/10/2020
20		06/10/2020
21		08/10/2020
22		13/10/2020
23		15/10/2020
24		20/10/2020
25		22/10/2020
26		27/10/2020
27		29/10/2020
28	<i>Sesión 4 – Seminario “Liderazgo”</i>	31/10/2020
29	<b>Clases – módulo IV</b>	03/11/2020
30		05/11/2020
31		10/11/2020
32		12/11/2020
33		17/11/2020
34		19/11/2020
35		24/11/2020
36		26/11/2020
37	<i>Sesión 5 – Seminario “Ventajas de la formalización empresarial”</i>	28/11/2020
38	<b>Clases – módulo V</b>	01/12/2020
39		03/12/2020
40		08/12/2020
41	<b>Clausura de talleres</b>	10/12/2020
42	<b>Feria Empresarial</b>	12/12/2020

## 11) RECURSOS

- **Recursos Humanos:**

- JEFA DE ÁREA:** María Elena Guarnís Miranda

- RESPONSABLE:** María Elena Guarnís Miranda

- SUPERVISOR(A):** Angela Espinales Saldaña

- **Recursos Materiales:**

- SEMINARIOS:**

- Laptop y cañón multimedia,

- Micrófono y equipo de sonido

- Folders, hojas bond y lapicero,

- Break, para los asistentes (empanadas, kekes, gaseosa, jugo, etc.)

- TALLERES:** materiales son impartidos por el PROCIEM

## 12) CRONOGRAMA

Actividades	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Coordinación
<b>Charla Motivacional</b> <i>“Conociendo mis habilidades”</i>						<i>Angela Espinales</i>
<b>Inicio de taller</b> <b>Módulo 1</b> (manualidades)						<i>María Guarnís</i>
<b>Seminario I</b> <i>“Descubre al emprendedor que está en ti”</i>						<i>Angela Espinales</i>
<b>Taller</b> <b>módulo 2</b> (repostería)						<i>María Guarnís</i>
<b>Seminario II</b> <i>“Como financiar tu negocio”</i>						<i>Angela Espinales</i>
<b>Taller</b> <b>módulo 3</b> (corte y confección)						<i>María Guarnís</i>
<b>Seminario III</b> <i>“Liderazgo”</i>						<i>Angela Espinales</i>
<b>Taller</b> <b>módulo 4</b> (panadería)						<i>María Guarnís</i>
<b>Seminario IV</b> <i>“Ventajas de la formalización de una empresa”</i>						<i>Angela Espinales</i>
<b>Taller módulo V</b> <i>“Artesanía”</i>						<i>María Guarnís</i>
<b>Coordinación (Feria Empresarial)</b>						<i>María Guarnís</i> <i>Angela Espinales</i>
<b>Taller módulo VI</b> <i>“Florería”</i>						<i>María Guarnís</i>
<b>FERIA EMPRESARIAL</b>						<i>María Guarnís</i> <i>Angela Espinales</i>