



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y clima social familiar en  
estudiantes de secundaria de la I. E. P. N° 146, San Juan  
de Lurigancho, 2011**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. Donilia Ardenia Quintana Maldonado**

**Br. Freddy Arturo Vásquez Escobar**

**ASESOR:**

**Mg. Fernando Nolazco Labajos**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Atención integral del infante, niño y adolescente**

**PERÚ – 2015**

## **Página de Jurado**

---

**Jurado 1**  
**Presidente**

---

**Jurado 2**  
**Secretario**

---

**Jurado 3**  
**Vocal**

**Dedicatoria:**

A nuestros seres queridos, quienes en todo momento nos brindaron su amor, apoyo y comprensión incondicional. Quienes a pesar del poco tiempo que pasamos juntos, supieron disculpar y entender nuestras ausencias, necesarias para cumplir con nuestra meta: la culminación de nuestra tesis.

### **Agradecimiento:**

Agradecemos de manera especial al Director de la I.E.P. N° 146 Víctor Raúl Chávez Cortegana, al subdirector de educación secundaria Gilmer Meléndez Tuesta, a los profesores y alumnos en general.

A nuestras familias, por su amor, compañía, atención y aliento constante para alcanzar nuestras metas.

A nuestros profesores, amigos y compañeros de Maestría y a todos aquellos quienes colaboraron y nos apoyaron para la realización de nuestra tesis.

## Declaración de autenticidad

Yo, Donilia Ardenia Quintana Maldonado, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 10243099 con la tesis titulada “Habilidades Sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria de la I.E.P. N° 146, San Juan de Lurigancho, 2011”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Freddy Arturo Vásquez Escobar.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni publicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Febrero del 2015

.....  
Donilia Ardenia Quintana Maldonado  
DNI 10243099 .

## Declaración de autenticidad

Yo, Freddy Arturo Vásquez Escobar, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 21539238 con la tesis titulada “Habilidades Sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria de la I.E.P. N° 146, San Juan de Lurigancho, 2011”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Donilia Ardenia Quintana Maldonado.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni publicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Febrero del 2015

.....  
Freddy Arturo Vásquez Escobar.  
DNI 21539238 .

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento para la elaboración de Tesis de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, presentamos a continuación la investigación titulada “Habilidades sociales y Clima social familiar en estudiantes de secundaria de la I.E.P. N° 146, San Juan de Lurigancho, 2011”.

El presente estudio tiene como objetivo determinar las relaciones que existe entre las variables Habilidades sociales y Clima Social Familiar en los estudiantes de secundaria de la I. E. P. N° 146 del distrito de San Juan de Lurigancho.

Este trabajo consta de seis capítulos: en el capítulo I presentamos el problema de investigación, en el capítulo II desarrollamos el Marco referencial, en el capítulo III detallamos las hipótesis y variables, el capítulo IV desarrolla el marco metodológico de la investigación, el capítulo V muestra los resultados obtenidos y el capítulo VI está dedicada a la discusión. Por último, presentamos las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos respectivos.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a esta investigación.

## Índice de contenidos

|  | Pág. |
|--|------|
| Página del jurado                      | ii   |
| Dedicatoria                            | iii  |
| Agradecimiento                         | iv   |
| Declaración de autenticidad            | v    |
| Presentación                           | vii  |
| Índice                                 | viii |
| Índice de tablas                       | xi   |
| Índice de figuras                      | xii  |
| Resumen                                | xiii |
| Abstract                               | xiv  |
| Introducción                           | xv   |
| <br>                                   |      |
| Capítulo I: Planteamiento del problema | 17   |
| 1.1. Realidad problemática:            | 18   |
| 1.2. Formulación del problema:         | 20   |
| 1.2.1. Problema general:               | 20   |
| 1.2.2. Problemas específicos:          | 20   |
| 1.3. Justificación.                    | 21   |
| 1.3.1. Justificación teórica.          | 21   |
| 1.3.2. Justificación práctica.         | 21   |
| 1.3.3. Justificación metodológica.     | 21   |
| 1.3.4. Justificación social.           | 22   |
| 1.4. Objetivos:                        | 23   |
| 1.4.1. Objetivo general:               | 23   |
| 1.4.2. Objetivos específicos:          | 23   |
| Capítulo II: Marco referencial         | 24   |
| 2.1. Antecedentes.                     | 25   |
| 2.1.1. Antecedentes Nacionales:        | 25   |
| 2.1.2. Antecedentes internacionales:   | 28   |
| 2.2. Marco teórico.                    | 31   |



|  |    |
|--|----|
| 2.2.1. Bases teóricas de la Variable 1: Habilidades Sociales.  | 31 |
| Definición de Habilidades Sociales.                            | 31 |
| Tipos de habilidades sociales.                                 | 35 |
| Características de las habilidades sociales.                   | 36 |
| Importancia de las habilidades sociales.                       | 37 |
| Componentes de las habilidades sociales:                       | 38 |
| Adquisición y desarrollo de las Habilidades Sociales:          | 39 |
| Dimensiones ambientales de las Habilidades sociales:           | 42 |
| 2.2.2. Bases teóricas de la Variable 2: Clima Social Familiar. | 44 |
| Definición de la Familia.                                      | 44 |
| Tipos de familia:  | 45 |
| La familia como Sistema.                                       | 46 |
| Clima social familiar.   | 48 |
| Dimensiones del Clima social familiar.                         | 50 |
| La Teoría del Clima Social de Moos.                            | 51 |
| Características del Clima Social Familiar:                     | 53 |
| 2.3. Perspectiva teórica.                                      | 55 |
| Capítulo III: Hipótesis y variables                            | 58 |
| 3.1. Hipótesis:  | 59 |
| 3.1.1. Hipótesis general:                                      | 59 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas:                                  | 59 |
| 3.2. Identificación de variables:                              | 60 |
| 3.3. Descripción de variables:                                 | 60 |
| 3.3.1. Definición conceptual.                                  | 60 |
| 3.3.2. Definición operacional.                                 | 60 |
| 3.4. Operacionalización de variables:                          | 61 |
| Capítulo IV: Marco metodológico                                | 63 |
| 4.1. Tipo de investigación.                                    | 64 |
| 4.2. Diseño.   | 64 |
| 4.3. Población, muestra y muestreo.                            | 65 |
| 4.3.1. Población:  | 65 |
| 4.3.2. Muestra:  | 66 |
| 4.3.3. Muestreo.   | 67 |

|  |     |
|--|-----|
| 4.4. Criterios de selección.   | 67  |
| 4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.                    | 67  |
| 4.5.1. Técnica.  | 67  |
| 4.5.2. Instrumentos.   | 68  |
| 4.6. Validación y confiabilidad de instrumentos.                         | 71  |
| 4.6.1. Validez de instrumentos:  | 71  |
| 4.6.2. Confiabilidad de instrumentos.                                    | 72  |
| 4.7. Procedimiento de recolección de datos.                              | 73  |
| 4.8. Método de análisis e interpretación de datos.                       | 73  |
| Capítulo V: Resultados   | 75  |
| 5.1. Presentación de resultados.   | 76  |
| 5.1.1. Resultados de la variable Habilidades sociales y sus dimensiones. | 76  |
| 5.1.2. Resultados de la variable Clima Social Familiar.                  | 83  |
| 5.2. Contrastación de hipótesis.   | 84  |
| 5.2.1. Medidas de correlación.   | 84  |
| Capítulo VI: Discusión   | 92  |
| Conclusiones   | 96  |
| Recomendaciones  | 98  |
| Referencias bibliográficas   | 99  |
| Anexos   | 104 |

## Índice de tablas

|  | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable 1 Habilidades sociales  | 61   |
| Tabla 2. Operacionalización de la variable 2 Clima social familiar   | 62   |
| Tabla 3. Población de estudiantes de secundaria de la I.E.P. N° 146  | 66   |
| Tabla 4. Muestra de estudiantes de secundaria de la I.E.P. N° 146  | 66   |
| Tabla 5. Niveles y rangos de la variable Habilidades sociales  | 69   |
| Tabla 6. Niveles y rangos de la variable clima social familiar   | 71   |
| Tabla 7. Validez de la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein   | 71   |
| Tabla 8. Validez de la Escala de clima social familiar de Moos   | 72   |
| Tabla 9. Confiabilidad de instrumentos   | 72   |
| Tabla 10. Medidas de frecuencia de la variable Habilidades Sociales.   | 76   |
| Tabla 11. Medidas de frecuencia de la dimensión Primeras Habilidades Sociales  | 77   |
| Tabla 12. Medidas de frecuencia de la dimensión Habilidades Sociales Avanzadas.  | 78   |
| Tabla 13. Medidas de frecuencia de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos  | 79   |
| Tabla 14. Medidas de frecuencia de la dimensión habilidades alternativas a la agresión   | 80   |
| Tabla 15. Medidas de frecuencia de la dimensión habilidades para hacer frente estrés   | 81   |
| Tabla 16. Medidas de frecuencia de la dimensión Habilidades para la Planificación  | 82   |
| Tabla 17. Medidas de frecuencia de la variable Clima Social Familiar   | 83   |
| Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Habilidades sociales y Clima social familiar.                           | 84   |
| Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión primeras habilidades sociales y clima social familiar                    | 85   |
| Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar                | 86   |
| Tabla 21. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar | 87   |
| Tabla 22. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar        | 88   |
| Tabla 23. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar       | 89   |
| Tabla 24. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión habilidades de planificación y el clima social familiar                  | 90   |

## Índice de figuras

|  | Pág. |
|--|------|
| Figura 1. Niveles de frecuencia de la variable Habilidades sociales.                           | 76   |
| Figura 2. Niveles de frecuencia de la dimensión primeras habilidades sociales.                 | 77   |
| Figura 3. Niveles de frecuencia de la dimensión habilidades sociales avanzada                  | 78   |
| Figura 4. Niveles de frecuencia de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos. | 79   |
| Figura 5. Niveles de frecuencia de la dimensión habilidades alternativas a la agresión.        | 80   |
| Figura 6. Niveles de frecuencia de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés.       | 81   |
| Figura 7. Niveles de frecuencia de la dimensión habilidades de planificación                   | 82   |
| Figura 8. Niveles de frecuencia de la variable Clima social familiar.                          | 83   |

## Resumen

La investigación realizada tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundaria de la I.E.P. N° 146 del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2011. La muestra estuvo conformada por 600 estudiantes de ambos sexos, entre 12 y 17 años, de 1° a 5° de secundaria, quienes fueron seleccionados intencionalmente. Se aplicó la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, adaptada para nuestro país por Tomás en 1995, también se utilizó la escala de clima social familiar de Moos, estandarizada para Lima por Guerra y Alva en 1993. La investigación fue de tipo cuantitativa no experimental, de diseño transversal descriptivo correlacional. Para el análisis de datos se utilizó el software SPSS versión 22, se usó el coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados demostraron que existe una correlación positiva débil ( $r = 0,313^{**}$ ) y significativa entre las variables habilidades sociales y clima social familiar ( $p=0,020 < 0,05$ ); esto evidencia que cuanto mejor es el nivel de habilidades sociales del estudiante mejor es su clima social familiar. Se encontró además que la mayoría de estudiantes poseen niveles adecuados de habilidades sociales (54,5% se ubican en un nivel medio y 44,3% en un nivel alto) y clima social familiar (85% se encuentran en un nivel regular y el 12,7% en un nivel bueno), sólo una minoría presenta un nivel bajo (1,2%) y malo (2,3%) respectivamente.

**Palabras claves:** *Habilidades sociales, clima social familiar, estudiantes de secundaria.*

## Abstract

The present investigation was designed to determine the relationship between social skills and family social climate in secondary students in the IEP No. 146 in the San Juan de Lurigancho in 2011. The sample consisted of 600 students of both sexes, between 11 and 17 years, from 1st to 5th high school, who were selected intentionally. Checklist of social skills Goldstein, adapted to our country by Thomas in 1995 was applied, the scale of family social climate of Moos was also used, standardized to Lima for Guerra and Alva in 1993. The investigation was not quantitative type experimental, correlational descriptive cross-sectional design. For data analysis software SPSS version 22 was used, using the Pearson correlation coefficient. The results showed that there is a significant weak positive correlation ( $r = 0.313^{**}$ ) and between the variables social skills and social climate familiar ( $p = 0.020 < 0.05$ ); this shows that the better the level of social skills the student is better family social climate. It was also found that most students have adequate levels of social skills (54,5% are located at a medium level and 44,3% at a high level) and family social climate (85% are in a regular level and 12,7% on a good level), only a minority has a low (1,2%) and bad (2,3%) level respectively.

**Keywords:** *Social skills, family social climate, high school students.*