



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Habilidades directivas y desarrollo organizacional en la Unidad de  
Gestión Educativa Local de Huanta, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Morote Ventura, Guido Eddy (ORCID: 0000-0003-1458-2649)

**ASESOR:**

Dr. Candia Menor, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-4661-6228)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LIMA - PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A mis padres e hijos por estar siempre presentes en este sueño hecho realidad

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo mi primera casa de estudios. A la plana docente de esta prestigiosa institución, en especial a mi asesor Dr. Marco Antonio Candia Menor quien supo guiarme con sus sabios consejos. A mis compañeros de trabajo quienes me acompañaron siempre son sus palabras de ánimo. A todos los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huanta por su predisposición de apoyo a la presente investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA .....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	23
3.2. Variables y operacionalización .....	24
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ..	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5. Procedimientos .....	31
3.6. Método de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos .....	32
IV. RESULTADOS.....	33
4.1. Análisis descriptivo.....	33
4.2. Análisis Inferencial .....	37
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES .....	46
VII. RECOMENDACIONES .....	48
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS .....	55

## Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudio: Distribución de los trabajadores según Unidad de Gestión Educativa Local Huanta-220 .....	27
Tabla 2. Muestra de estudio: Distribución de los trabajadores según Unidad de Gestión Educativa Local Huanta-2020 .....	28
Tabla 3. Tabla cruzada: Habilidades directivas – Desarrollo organizacional.....	33
Tabla 4. Tabla cruzada: Habilidades directivas – Desarrollo organizacional.....	34
Tabla 5. Tabla cruzada: Habilidades interpersonales – Desarrollo organizacional ...	35
Tabla 6. Tabla cruzada: Habilidades grupales – Desarrollo organizacional .....	36
Tabla 7. Prueba de normalidad de las variables de estudio .....	37
Tabla 8. Correlación entre la variable Habilidades directivas y desarrollo organizacional .....	38
Tabla 9. Correlación entre la dimensión Habilidades personales y la variable desarrollo organizacional .....	39
Tabla 10. Correlación entre la dimensión Habilidades interpersonales y la variable desarrollo organizacional.....	40
Tabla 11. Correlación entre la dimensión Habilidades grupales y la variable desarrollo organizacional .....	41

## Índice de figuras

Figura 1. Modelo de habilidades administrativas esenciales para su evaluación..... 14

## Resumen

El presente trabajo se denomina Habilidades directivas y desarrollo organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huanta, 2020, el objetivo general fue Determinar la relación que existe entre las habilidades directivas y el desarrollo organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huanta, 2020. Los modelos teóricos utilizados corresponden a Whetten y Cameron para la variable de habilidades directivas y Chiavenato para la variable desarrollo organizacional.

La investigación es de tipo aplicada, diseño no experimental, de corte transversal, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y enfoque cuantitativo, el método es hipotético – deductivo. La población estuvo constituida por 100 trabajadores, la muestra estuvo constituido por 79 trabajadores seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple mediante criterios de inclusión y exclusión. Los instrumentos de recolección de datos corresponden a un cuestionario de frecuencia.

Los resultados demuestran que existe una relación positiva y muy fuerte entre las habilidades directivas y el desarrollo organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huanta en el periodo 2020; con un nivel de correlación de 0.776 según el estadístico de Rho de Spearman, además el valor de significancia es menor al 0.05.

**Palabras clave:** Habilidades directivas, desarrollo organizacional, educación.

## **Abstract**

The present work is called Management skills and organizational development in the Local Educational Management Unit of Huanta, 2020, the general objective was to determine the relationship between management skills and organizational development in the Local Educational Management Unit of Huanta, 2020. The theoretical models used correspond to Whetten and Cameron for the managerial skills variable and Chiavenato for the organizational development variable.

The research is of an applied type, non-experimental design of cross-section, quantitative approach, correlational level and quantitative approach, the method is hypothetical - deductive. The population consisted of 100 workers, the sample consisted of 79 workers selected by simple random sampling using inclusion and exclusion criteria. The data collection instruments correspond to the questionnaire.

The results show that there is a positive and significant relationship between managerial skills and organizational development in the Huanta Local Educational Management Unit in the 2020 period; with a correlation level of 0.776 according to the Spearman Rho statistic, in addition the significance value is less than 0.05.

**Keywords:** Management skills, organizational development, education,