



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno abierto y su asociación con la integridad pública,
Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Gamarra Rojas, Adriana Noemi (ORCID: 0000-0002-3299-9483)

ASESOR:

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesús (ORCID: 0000-0002-5514-6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Nuestro Padre Celestial por ser mi brújula constante en este difícil camino.

A mis padres, por ser siempre mi motivación, apoyo y guía para poder concretar cada una de mis metas.

A mi hija por ser la bendición más grande que tenga y mi inspiración cada día.

Adriana Noemi

Agradecimiento

A mi asesor de tesis al Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesús, por haberme brindado la guía necesaria para el desarrollo de mi tesis, compartiendo su experiencia y conocimiento científico.

A nuestros docentes de la Escuela de Posgrado de Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, por la formación recibida.

A cada miembro de mi familia por ser mi constante apoyo y motivación para lograr mis objetivos.

Adriana Noemi

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	ix
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y Diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y Operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información	30
3.5. Procedimiento	31
3.6. Método de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	53

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Cuestionario de la variable Gobierno Abierto

Anexo 3: Cuestionario de la variable Integridad Pública

Anexo 4: Matriz de validación de expertos

Anexo 5: Autorización para aplicar instrumento

Anexo 6: Validez de Pearson de la variable Gobierno Abierto

- Anexo 7: Validez de Pearson de la variable Integridad Pública
- Anexo 8: Confiabilidad Alfa de Cronbach de la variable Gobierno Abierto
- Anexo 9: Confiabilidad Alfa de Cronbach de la variable Integridad Pública
- Anexo 10: Base de datos de la variable Gobierno Abierto
- Anexo 11: Base de datos de la variable Integridad Pública
- Anexo 12: Panel Fotográfico
- Anexo 13: Otras evidencias
- Anexo 13: Panel Fotográfico

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	21
Tabla 2. Distribución de la población muestral laboral de los servidores públicos profesionales de la municipalidad provincial de santiago de chuco, 2020	29
Tabla 3. Escala de rango de calificación de la variable Gobierno Abierto.....	32
Tabla 4. Escala de rango de calificación de la variable Integridad Pública	32
Tabla 5. Correlación entre gobierno abierto e integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020 Correlación entre gobierno abierto e integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.....	33
Tabla 6. Asociación entre la dimensión transparencia y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.....	34
Tabla 7. Asociación entre la dimensión participación ciudadana y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020	36
Tabla 8. Asociación entre la dimensión colaboración y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.....	38
Tabla 9. Nivel de conformidad de la variable gobierno abierto, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020	40
Tabla 10. Nivel de conformidad de la variable integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020	42
Tabla 12. Matriz de consistencia	59
Tabla 13. Validez de Pearson de la variable Gobierno Abierto	80
Tabla 14. Validez de Pearson de la variable Integridad Pública.....	82
Tabla 15. Confiabilidad alfa de cronbach variable gobierno abierto	83
Tabla 16. Confiabilidad alfa de cronbach variable integridad pública.....	85
Tabla 17. Se mantiene comunicación de forma permanente con la comunidad ..	92
Tabla 18. Se cuenta con un portal de transparencia en una página web amigable.....	93
Tabla 19. Los proyectos de ordenanzas son aprobados previa exposición de motivos.....	94
Tabla 20. Se comunica a la población los proyectos y obras realizadas.....	95
Tabla 21. Se cumplen con difundir los proyectos de normas locales	96
Tabla 22. El presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado	97

Tabla 23. La Municipalidad cuenta con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia	98
Tabla 24. La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales.....	99
Tabla 25. La ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad	100
Tabla 26. Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo	101
Tabla 27. La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común	102
Tabla 28. Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación	103
Tabla 29. La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas	104
Tabla 30. Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía.....	105
Tabla 31. La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo empodera al ciudadano frente al gobierno local.....	106
Tabla 32. Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana.....	107
Tabla 33. Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado que se alinee al Plan Bicentenario: Perú al 2021	108
Tabla 34. Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto.....	109
Tabla 35. La municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios.....	110
Tabla 36. Llevan a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado.....	111
Tabla 37. Considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto	112
Tabla 38. Existencia de un vínculo entre la ética y la administración pública	113

Tabla 39. Respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política	114
Tabla 40. Al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada	115
Tabla 41. Existencia de responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional.....	116
Tabla 42. Existencia de responsabilidad moral de la gestión institucional	117
Tabla 43. Al llevar a cabo el ejercicio de la función toma en cuenta la finalidad del servicio público del cargo que desempeña	118
Tabla 44. Se actúa permanentemente con justicia en el ejercicio de su función	119
Tabla 45. Valoración De Las Normas De Convivencia Para La Imagen Institucional	120
Tabla 46. Se trata de forma justa e imparcial a los usuarios	121
Tabla 47. Se trata de forma considerada a los usuarios	122
Tabla 48. La inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad.....	123
Tabla 49. La inducción sobre las competencias.....	124
Tabla 50. La inducción sobre la estructura y funcionamiento de la entidad	125
Tabla 51. Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación al diseñar e implementar.....	126
Tabla 52. Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación en la evaluación de los instrumentos de política públicas.....	127
Tabla 53. Se práctica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional.....	128

Índice de Figuras

Figura 1: Gráfico de dispersión de variable.....	52
Figura 2: Gráfico de dispersión de Dimensión transparencia e integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.....	54
Figura 3: Gráfico de dispersión de participación ciudadana y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.....	56
Figura 4: Gráfico de dispersión de Dimensión colaboración y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.....	58
Figura 5: Gráfico de distribución porcentual del nivel de conformidad de la variable gobierno abierto, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.....	60
Figura 6: Gráfico de distribución porcentual del nivel de conformidad de la variable integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.....	62
Figura 7: Se mantiene comunicación de forma permanente con la comunidad...	112
Figura 8: Se cuenta con un portal de transparencia en una página web amigable.....	113
Figura 9: Los proyectos de ordenanzas son aprobados previa exposición de motivos.....	114
Figura 10: Se comunica a la población los proyectos y obras realizadas.....	115
Figura 11: Se cumplen con difundir los proyectos de normas locales.....	116
Figura 12: El presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado	
Figura 13: La Municipalidad cuenta con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia.....	118
Figura 14: La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales...	119
Figura 15: La ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel desconfianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad.....	120
Figura 16: Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo.....	121
Figura 17: La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común.....	122

Figura 18: Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación.....	123
Figura 19: La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas.....	124
Figura 20: Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía.....	125
Figura 21: La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo empodera al ciudadano frente al gobierno local.....	126
Figura 22: Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana.....	127
Figura 23: Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado que se alinee al Plan Bicentenario: Perú al 2021	128
Figura 24: Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto.....	129
Figura 25: La municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios.....	130
Figura 26: Llevan a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado.....	131
Figura 27: Considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto.....	132
Figura 28: Existencia de un vínculo entre la ética y la administración pública...	133
Figura 29: Respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política.....	134
Figura 30: Al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada.....	135
Figura 31: Existencia de responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional.....	136
Figura 32: Existencia de responsabilidad moral de la gestión institucional.....	137
Figura 33: Llevar a cabo el ejercicio de la función toma en cuenta la finalidad del servicio público del cargo que desempeña.....	138
Figura 34: Se actúa permanentemente con justicia en el ejercicio de su función.	139
Figura 35: Valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional.....	140

Figura 36: Se trata de forma justa e imparcial a los usuarios.....	141
Figura 37: Se trata de forma considerada a los usuarios.....	142
Figura 38: La inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas la estructura y funcionamiento de la entidad.....	143
Figura 39: La inducción sobre las competencias.....	144
Figura 40: La inducción sobre la estructura y funcionamiento de la entidad.....	145
Figura 41: Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación al diseñar e implementar.....	146
Figura 42: Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación en la evaluación de los instrumentos de política públicas.....	147
Figura 43: Se práctica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional.....	148

RESUMEN

Hoy en día el gobierno abierto se encuentra vinculado con el rol de los ciudadanos y su conexión con el estado; asimismo, la forma en la que el gobierno se desempeña y financia servicios creando valor público, pero también existen otros temas importantes como la integridad pública, pues un gobierno formado por funcionarios que no tienen integridad, no va a contar con la confianza de la sociedad. En este estudio se busca determinar la asociación entre gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.

En primer lugar, se llevó a cabo la aplicación de dos cuestionarios que fueron validados debidamente para lograr llevar a cabo la recolección de datos de las variables en estudio, procesándolos después en el software de estadística para ciencias sociales (SPSS v. 24). A continuación, se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de ,963 para la variable gobierno abierto y de ,899 para la variable integridad pública; y finalmente los resultados se presentaron en tablas y figuras estadísticas.

Como resultados se obtuvo que existe relación positiva media entre las variables de estudio; en la medida que el coeficiente de correlación es ,500** y tiene un sig (bilateral) de 0,01, de lo que se infiere que la implementación del sistema de control interno incide de manera positiva media en la gestión por resultados

Los resultados obtenidos mostraron que existe relación directa y significativa fuerte entre las variables en estudio; en la medida que el coeficiente de correlación es ,759** y tiene un sig (bilateral) de, 000, de lo que se infiere que existe una asociación entre el gobierno abierto y la integridad pública; y que la tendencia de gobierno abierto con integridad pública tiene una asociación lineal positiva. Esto demuestra que existe una asociación significativa y positiva entre el gobierno abierto y la integridad de la Municipalidad Provincia de Santiago de Chuco, 2020. ($r=,759$ y sig =, 000); asimismo, que el nivel de gobierno abierto de la Provincia de Santiago de Chuco, 2020 es predominantemente muy alto con un 50% determinado por 21 de los 42 encuestados, mientras que el nivel de integridad pública de la Provincia de Santiago de Chuco, 2020 es predominantemente muy alto con un 42.9% determinado por 18 de los 42 encuestados

Palabras claves: Gobierno abierto, Integridad pública, Municipalidad de Santiago de Chuco.

ABSTRACT

Today, open government is linked to the role of citizens and their connection with the state; Likewise, the way in which the government performs and finances services creating public value, but there are also other important issues such as public integrity, since a government made up of officials who do not have integrity will not have the trust of society. This study seeks to determine the association between open government and public integrity, Provincial Municipality of Santiago de Chuco, 2020.

First, the application of two reliable and duly validated questionnaires was carried out to collect the data of the variables under study and the information was processed through the statistical software for social sciences (SPSS v. 24). Next, a reliability coefficient of .963 was obtained for the open government variable and .899 for the public integrity variable; and finally, the results were presented in tables and statistical figures.

As results, it was obtained that there is a mean positive relationship between the study variables; to the extent that the correlation coefficient is .500 ** and has a sig (bilateral) of 0.01, from which it is inferred that the implementation of the internal control system has a positive impact on management by results

The results obtained showed that there is a strong direct and significant relationship between the variables under study; to the extent that the correlation coefficient is .759 ** and has a sig (bilateral) of .000, from which it is inferred that there is an association between open government and public integrity; and that the trend of open government with public integrity has a positive linear association. This shows that there is a significant and positive association between open government and the integrity of the Municipality of Santiago de Chuco Province, 2020. ($r = .759$ and $\text{sig} = .000$); likewise, that the level of open government of the Province of Santiago de Chuco, 2020 is predominantly very high with 50% determined by 21 of the 42 respondents, while the level of public integrity of the Province of Santiago de Chuco, 2020 is predominantly very high with 42.9% determined by 18 out of 42 respondents.

Keywords: Open Government, Public Integrity, Municipality of Santiago de Chuco.

I. INTRODUCCIÓN

Entre los diferentes aspectos que permiten el éxito de un gobierno se encuentra la adopción de una nueva forma de gobernar, la misma que se logra con la participación ciudadana, la transparencia y la colaboración, los mismos que son componentes de lo que se denomina gobierno abierto. El Gobierno abierto, rompe con lo que se conoce como el esquema tradicional de gobierno, por cuanto define la participación del ciudadano, transparencia, la rendición de cuentas, se implementa la metodología en planeamiento, se lleva a cabo una asignación de los recursos, se define la estrategia de ejecución y se procede a diseñar un método para la evaluación; y así transparentar las acciones de gobierno. Es decir, el ciudadano es el centro de atención y es quién debe evidenciar, valorar y ver atendida sus necesidades, para lo cual de todas maneras se necesita la gestión del cambio. (Del Águila, 2018, p.18).

Este movimiento del gobierno abierto comenzó a originarse hace décadas; sin embargo, cobró un gran apogeo en el 2009, cuando Barack Obama (ex mandatario de EE.UU) llevó a cabo la firma de un memorándum ejecutivo en cuanto a la “Transparencia y Gobierno Abierto”, para comprometerse a llevar a cabo la creación de un gobierno sin precedente alguno y un sistema transparente, colaborativo y en el que la ciudadanía participara, siendo que con ello se lograría reforzar la democracia, se afianzaría la confianza de la población y el gobierno tendría mayor eficiencia y eficacia”.(Sánchez, 2015,p.29). Desde entonces, dicho movimiento se llegó a popularizar tanto que Inglaterra lo acogió en su gobierno y, junto con los EE. UU impulsaron el “Open Government Partnership” al que también se unieron de forma progresiva numerosos países. Es en el año 2011, que se llevó a cabo la creación de la alianza de gobierno abierto, siendo liderado por Nueva Zelanda y los Estados Unidos, para lograr una mejoría en el desempeño del gobierno. Dicha alianza fue lanzada de forma oficial en el mes de setiembre, obteniéndose la firma de nueve miembros del Comité Directivo, los mismos que anunciaron su proyecto de acción. Este grupo, bajo el liderazgo de por poderes como los Estados Unidos y Brasil, comenzó sus labores con ocho países, siendo que a la fecha se cuenta con cincuenta y ocho países en el mundo unidos a las obligaciones de la Alianza.

Entre los países latinoamericanos encontramos que el país de El Salvador cuenta con un portal gubernamental abierto desde diciembre del año 2012, el mismo que comprende información pública centralizada sobre más de setenta instituciones ejecutivas y varios instrumentos que facilitarían el acceder a información relacionada con la ciudadanía. Este mismo portal admite cualquier solicitud de información pública vía online a las instituciones, el envío de quejas, advertencias y demandas; todo con el objetivo de lograr una mejoría en los servicios y trabajar en la prevención del fenómeno de la corrupción. También se tiene la experiencia de Chile, en donde se iniciaron dos proyectos de acción alrededor del gobierno, uno en 2012 y el otro entre 2014 y 2016, con el objetivo de modernizar el Estado y servicios públicos de calidad sobre la base de tres pilares: la transparencia, esto es, el acceso mejorado a la información de la población, para incentivar la participación de las personas en las labores gubernamentales y finalmente la modernización del ente estatal, con lo que el gobierno digital se involucra, buscando cambiar la estructura de la antigua administración, con la innovación de diferentes campos y no solo de tecnología. (Pérez, 2019, p. 5)

En conclusión, varios países europeos llevaron a cabo el aprobar las leyes de transparencia y el acceder a datos públicos, sumándose después otros países latinos, europeos y asiáticos (Oszlak, 2016)

En torno al contexto expuesto es que nuestro país decidió ser parte de la alianza de gobierno abierto, y con ello las obligaciones que se asumieron por llevar a cabo dicho proyecto, se desplazaron en diversas áreas, según las bases propuestas por la alianza para la gobernabilidad abierta con el apoyo de otros temas transversales, como la administración y la coordinación institucional para mejorar los servicios públicos. (Estrategia Nacional de Datos Gubernamentales, 2017).

En base a estos trascendentales cambios, hemos podido presenciar que se han incrementado los requerimientos o exigencias de los ciudadanos en cuanto a las instituciones públicas, orientándose a dotar de transparencia sus acciones y a rendir cuentas; esto es, que las actuaciones de éstos deben estar alienados a principios éticos y de probidad. (Aguilar, 2017).

La integridad pública está referida al empleo de los poderes y recursos que se le confieren al sector público de una manera eficaz. Los niveles éticos que se requieren de quienes laboran en la administración pública se encuentran vinculados a ser transparentes, rendir cuentas, eficaces y competentes. Este concepto también ha sido definido por algunos doctrinarios como el adherir a los valores, principios y normas de índole ético que se comparten para lograr priorizar el interés público sobre cualquier otro. (OECD, 2017).

En los últimos tiempos hemos podido ser testigos de diversos casos de corrupción que han conllevado al debilitamiento de las instituciones públicas o privadas a tal punto que como se ha visto en la historia logró ocasionar la extinción de poderosos entes estatales como lo fueron Roma o Francia, etc. Con el transcurrir de los años este problema ha crecido, por lo que se torna trascendental analizar el concepto de integridad en el sector público, observar cómo se comporta dicho fenómeno y mucho más que las personas involucradas en las labores gubernamentales logren internalizarlos para que la entidad local logre alcanzar metas, cristalice sus objetivos para llevar acabo el cierre de brechas; es decir, solucionar aquellas dificultades.

Es así que hoy en día, se puede observar en el mundo una alarmante ausencia de valores en el actuar de muchos de los servidores, lo que afecta de forma directa la forma en que funciona la administración pública, y ejemplo de ello es lo sucedido con la empresa brasileña Odebrecht, que siendo una empresa de gran prestigio en el pueblo brasilero, es la mayor sospechosa en el caso de corrupción de la petrolera Petrobras, por pagos indebidos a distintos partidos políticos. (Camus, 2018, p. 8).

Como se puede visualizar se suscitan de forma constante una contraposición entre los intereses de la sociedad y los de cada individuo, poniéndose en peligro el lograr el cumplimiento de las promesas aquellos que laboran para el ente estatal. Ante esta preocupante realidad, es que se torna esencial la integridad frente a la labor pública; pues ésta es la base de un buen gobierno; por lo tanto, el fomento de la misma y el prevenir actos corruptos en el sector público son primordial para sostener la confianza en el ente estatal. (OCDE, 2016)

La Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, en los últimos tiempos ha tenido deficiencias en la implementación de gobierno abierto, como mantener una comunicación de forma permanente con la comunidad, la falta de implementación de mecanismos para informar, denunciar y monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo, el no contar con políticas para fomentar la colaboración de los ciudadanos al producir bienes y servicios o el no practicar a cabalidad práctica el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional. Todo ello ha conllevado a que no pueda cumplir de forma adecuada con su desarrollo integral y sostenible, es decir, se ha visto impedida de cumplir con la misión y visión que como institución se establecieron, y por ende convertirse en una organización eficiente, efectiva, innovadora e íntegra.

Por consiguiente planteamos como problema general el siguiente enunciado ¿Existe asociación entre el gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020?; y como problemas específicos: a) ¿existe asociación entre la dimensión transparencia del gobierno abierto en la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?; b) ¿existe asociación entre la dimensión participación ciudadana del gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?; c) ¿existe asociación entre la dimensión colaboración del gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?; d) ¿Cuál es el nivel del gobierno abierto, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?; y e) ¿Cuál es el nivel de integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?.

La justificación Teórica de esta investigación residió en que la realización del mismo fue un aporte moderno en torno a conceptos, teorías, conocimientos de las variables en estudio; así como la identificación de la asociación entre el gobierno abierto y la integridad pública de una instancia de gobierno sub nacional.

Se justificó de manera social y práctica, debido a que se mejoraron las dimensiones del gobierno abierto, puesta esta clase de gobierno incrementa la oportunidad de acceder a información, a ser más transparentes, colaborar y

que la ciudadanía participe, para poder incrementar la eficacia del servicio que se brinda a la sociedad.

En cuanto a lo metodológico encuentra su justificación, puesto que se desarrollaron las variables a través de criterios de índole científico, logrando hacer la contrastación de la hipótesis planteada hacia la observación, encuadrándose para ello en un enfoque de tipo cuantitativo. Se construyó el instrumento de acuerdo a la escala de Likert, enriqueciéndolo con métodos (método hipotético-deductivo) y determinando su fiabilidad mediante el proceso Rho de Spearman, y la validación de tres expertos.

Finalmente, el presente estudio encontró su justificación epistemológica, debido a que describió la realidad en torno al gobierno abierto y la integridad pública de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020, haciendo la evaluación de sus implicancias; así como el análisis de premisas de índole filosófica y epistemológicas para comprender el fin del estudio.

El estudio se orientó por el objetivo general de determinar la asociación entre gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020; al que se puede llegar mediante los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la asociación entre la dimensión transparencia y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020; b) Determinar la asociación entre la dimensión participación ciudadana y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020; c) Determinar la asociación entre la dimensión colaboración y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020; d) Determinar el nivel de la variable gobierno abierto, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020; e) Determinar el nivel de la variable integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020. Se plantea como hipótesis de la investigación “El gobierno abierto se asocia con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020”; como hipótesis nula: “El gobierno abierto no se asocia con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020”, y como hipótesis específicas que: a) La dimensión transparencia de la variable gobierno abierto se asocia con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020; b) La dimensión participación ciudadana de la variable gobierno abierto se asocia

con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020; c) La dimensión colaboración de la variable gobierno abierto se asocia con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Al realizar la búsqueda de estudios previos se hallaron diferentes antecedentes a nivel internacional, nacional y local, teniendo a Saraite et al (2020) en su artículo denominado *Expanding the actions of Open Government in higher education* sector publicado en la web transparency to Open Science, se orientó a conocer los avances en las políticas de Acceso Abierto de las universidades mejor posicionadas en ARWU y también examinar los factores influyentes que mejoran el nivel de apertura en la investigación. Emplearon una muestra de 100 mejores de ARWU, comúnmente conocidas como Ranking de Shanghai. Llegaron a concluir que las iniciativas de Gobierno Abierto han evolucionado junto con las TIC, desde la web hasta las plataformas digitales, que sirven para la transparencia, participación, apertura y colaboración entre una entidad y aquello que le interesa. En consecuencia, es necesario crear comunidades (científicas, gobiernos, organizaciones privadas) para mejorar la colaboración tanto externa como interna de la organización basada en innovaciones tecnológicas. La creación de colaboración para organizaciones abiertas, así como procesos abiertos, puede llevarse a cabo mediante el intercambio de información, ideas, datos y otros recursos a través de la digitalización con toda la sociedad, incluidos gobiernos, académicos, organizaciones privadas y ciudadanos. De esta manera, el Acceso Abierto se ha convertido en uno de los principales conceptos, que se está asentando sobre los cimientos de la Ciencia Abierta.

Clarke et al (2020) en su artículo denominado *Digital era open government and democratic governance: The case of Government of Canada Wikipedia editing*, publicado en Journal Canadian Public Administration. El artículo utilizó las ediciones realizadas en Wikipedia por aquellos que trabajan dentro del rango de direcciones IP del Gobierno de Canadá, generando una muestra de 7.227 ediciones bajo examen, produciendo una muestra de 802 ediciones. Concluyeron que los gobiernos, la sociedad civil y los grupos de tecnología cívica de todo el mundo están introduciendo con entusiasmo nuevas iniciativas de gobierno abierto en la era digital, y que los impactos del gobierno abierto en la gobernabilidad democrática son más complejos y contextualmente dependientes de lo que ha llevado el debate hasta ahora. Más

específicamente, nuestros hallazgos sugieren que las reformas de gobierno abierto pueden conducir a gobiernos más efectivos y responsables, pero que este potencial solo puede realizarse cuando estas reformas se desarrollan en un contexto social y político propicio para el gobierno abierto. Consideramos cómo se vería tal contexto.

Ruvalcaba (2018) en su investigación denominada *La Adopción del Gobierno Abierto como Política Pública en los Gobiernos Locales*, presentado en la Universidad Autónoma de Madrid, para optar por el grado de Doctor en Derecho, Gobierno y Políticas Públicas, se trazó como meta principal analizar la dinámica de adopción de políticas públicas en materia de gobierno abierto al interior de los gobiernos sub nacionales y desde la percepción de los sujetos que participan del proceso. Se trató de un estudio mixto en el que el enfoque cualitativo y sus técnicas fueron pertinentes para el análisis de las entrevistas del estudio de caso de Madrid, mientras que el enfoque cuantitativo, por su parte, resultó más apropiado en lo relativo al estudio de las percepciones sobre gobierno abierto y la implementación de estrategias al respecto. El autor entre sus conclusiones señala que los gestores públicos refirieron que el asunto de gobierno abierto engloba un asunto de suma importancia y relevancia al interior de la administración pública a nivel local; no obstante, han reconocido que el éxito logrado en torno a la implementación tiene ciertas limitaciones. Asimismo, señala que las estrategias vinculadas a los datos abiertos simbolizan la vertiente menos exitosa en el gobierno sub nacional.

La tesis presentada por Galicia (2018) denominada *Análisis de la implementación del gobierno abierto: Estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018*, se orientó a establecer los factores que obstaculizan y facilitan los procesos para implementar la iniciativa de gobierno abierto, en los países de Guatemala y Chile. Se trató de un estudio tipo exploratorio, se empleó el método deductivo y se tuvo un enfoque cualitativo, asimismo se hizo uso de la entrevista. La mencionada autora arriba a la conclusión que esta iniciativa de gobierno abierto ha generado una serie de principios esenciales para que los gobiernos combatan los actos de corrupción y lleven a cabo la construcción de gobiernos que se basen la democracia, por lo que se torna preciso hacer hincapié en los importante que son los sujetos

que tienen participación en ello, en donde las entidades públicas mediante sus servidores tienen que producir una cultura de transparencia y de acceso a datos en cuanto a las acciones implementadas cubrir las exigencias de la ciudadanía.

El estudio realizado por Carmona (2017) denominada *Democracia y gobierno abierto: Una nueva cultura administrativa*, para el grado de doctora en Administración, tuvo como fin principal analizar la urgente innovación de índole administrativa en cuanto a relegitimar los poderes públicos, centrándose en esta clase de gobierno como un modelo de gestión pública que busca tener una incidencia en el derecho administrativo y gira en torno a tres puntos importantes: el ser transparentes, acceder a los datos públicos y que la ciudadanía participe y colabore en los asuntos públicos, empelando para ello las herramientas tecnológicas. Fue descriptivo y cualitativo. Como conclusión expone que el gobierno abierto va a permitir que el gobierno goce de inclusividad, delegando el poder para decidir a la ciudadanía, por lo que no solamente ofertan servicios de gobierno electrónico, por lo que invita a que se abandone una cultura organizacional que se no adapte al cambio y a las transformaciones

La tesis realizada por Gómez (2015) denominada *La implementación de políticas de gobierno abierto en entornos locales: El caso del Municipio de Rafaela, Santa Fe, Argentina*, presentado en la Universidad de Buenos Aires, para optar por el grado de magister, se orientó hacia la identificación de las acciones que llevó a cabo la entidad municipal. Se desarrolló como un estudio de caso y se empleó el análisis de actores. El autor arribó a la conclusión que el gobierno abierto va a depender del acceso que se tenga a los datos públicos, el empowerment de la ciudadanía, la responsabilidad a nivel corporativo, el empoderamiento de las autoridades y la mejoría institucional en cuanto a su capacidad

El artículo realizado por Sandoval (2015) denominada *Gobierno abierto y transparencia: construyendo un marco conceptual*, publicado en la revista *Convergencia*, buscó brindar conceptos para la delimitación de los aportes teóricos y distinción del ser transparentes con el gobierno abierto. Por ello, se realizó la revisión de artículos de seis años de antigüedad, los mismos que se

agruparon en tres corrientes. En el artículo se hizo referencia que el concepto de gobierno abierto padece de tres limitantes, la primera es que no podría llevarse a cabo su implementación sin el uso de herramientas tecnológicas, segundo, que el tener un gobierno que goce de transparencia no es una labor sencilla, pues se debe llevar a cabo la reorganización de datos mediante procesos mejorados, apertura repositorios gubernamentales a los que la ciudadanía debe acceder de forma organizada sin que se afecte la privacidad o se expongan datos que dañen la función del ente estatal; y por último una tercera limitante, es que los gobiernos abiertos se han originado a nivel mundial en distintos niveles y están siendo implementados también en distintos grados.

El artículo realizado por Alvarado, (2011) denominado *Valores éticos en la prestación de servicios de la Administración Pública*, publicado en la revista *Gestión & Gerencia*, se orientó hacia el análisis de las directrices de índole ética presentes en el accionar de los empleados de la entidad en análisis. Entre sus resultados, se puede destacar que el sujeto que labora en el área administrativa se orienta hacia la perfección, para lograr obtener una trascendencia de sus funciones, tiene en cuenta el hecho del reconocimiento que se le pueda otorgar, practican el valor del respeto, son democráticos, solidarios, justos, responsables y leales. Llegó a concluir que los trabajadores de estas áreas que tienen el objetivo de mejorar sus asignaciones de índole académico, tienden a preocuparse por el reconocimiento que puedan darles los docentes. La ética entre los empleados se orienta a transformar el accionar de todos ellos para poder cubrir las exigencias públicas, y ello requiere compromiso de su parte a cimentar el sistema en eficacia y en la honestidad.

La tesis realizada por Salas (2018) denominada *Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la Universidad Nacional de San Agustín en el periodo 2017*, se orientó por determinar cuáles son los efectos del gobierno abierto en el patrón de gestión de la institución en análisis. Se trató de una investigación aplicada, de enfoque cualitativo y diseño correlacional, que empleó como instrumentos la observación y revisión bibliográficas. Llegó a concluir que implementar esta clase de gobierno es esencial y positivo, pues va a lograr mejorar en cuanto a la gobernanza; esto es, en torno a ser transparentes y rendir cuentas

El artículo realizado por Aguilar (2017) denominado *Modernización e Integridad en las entidades públicas en el Salvador*, publicado en la revista *Ética y bien común*, en el que refiere que la integridad es aquella condición valorada de forma positiva en los individuos y entidades públicas. También señala que una entidad puede ser calificada como íntegra cuando ésta se preocupa por ser transparente, eficiente, practique la ética, evite los actos de corrupción, cumpla con el rendimiento de cuentas y se oriente por fomentar la participación de la ciudadanía.

La tesis realizada por Camus (2018) denominada *Integridad pública en los procesos de contrataciones y adquisiciones de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2018*, para optar por el grado de magíster, se orientó hacia el análisis de la integridad pública y los procesos para contratar y adquirir en la MPT, 2018. Se trató de una investigación correlacional causal de corte transaccional. Se trabajó con una muestra de 55 nombrados y contratados, aplicando métodos de deducción, inducción y análisis. Llegó a concluir que Integridad pública tiene una influencia directa y significativa en el proceso para contratar de la MPT, 2018 (Rho de Spearman = .854; $p < 0.05$), indicando que mientras mayor integridad pública se evidencia mejor será el proceso para contratar. También señala que el nivel de la primera variable en la entidad es bajo (62%)

La investigación realizada por Del Águila (2018) denominada *Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017*, para el grado de magíster, se orientó hacia el análisis de la influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en la sede del GRLL, 2017. Se trató de una investigación correlacional causal de corte transaccional. Tuvo como muestra de 180 servidores, aplicando métodos de deducción, inducción y análisis. Llegó a la conclusión que el nivel de su primera variable es medio bajo (94%) y que éste sí tiene una influencia significativa en la dimensión políticas públicas de la variable 2 (Rho de Spearman = 0.832; $p < 0.05$), pues mientras mayor sea el nivel de la variable 1 mayor será el progreso de las políticas públicas.

En cuanto al Gobierno Abierto tenemos que Martínez Moscoso (2014) señala que en los últimos tiempos el gobierno abierto se ha convertido en el medio con mayor eficacia para lograr una mejoría en la rendición de cuentas, orientándose en la búsqueda del equilibrio entre la autonomía de procesos y

de las organizaciones para tener mayor eficacia en el funcionamiento y de la legitimidad. En base a ello los autores López-López, Medina, Golán & Rivera, (2019) refieren que se puede afirmar que la transparencia tiene dos funciones que cumplir en la actual democracia: i) otorgar a la ciudadanía la capacidad para fiscalizar a las organizaciones de la sociedad; ii) permitir a los responsables de las organizaciones que puedan cumplir con confianza el principio de publicidad.

El autor Calderón & Lorenzo (2010) señala que:

“Gobierno abierto implica entablar una interacción continua con la ciudadanía con el objetivo de poder conocer sus solicitudes, para luego en base a ello tomar decisiones, facilitando la colaboración de la ciudadanía y los funcionarios al desarrollar los servicios que ofrecen y sobre todo comunicando de manera abierta y transparente lo que se dé decide e implementa”.

El autor Linares (2010) refiere que es:

“Se trata de un continuo diálogo entre la ciudadanía y los funcionarios públicos para el progreso de los servicios, considerando aquellos acuerdos y compromisos trazados para el fortalecimiento de la institución y la mejora en la calidad de vida.”

El autor Guardián (2010) señala que:

“[...] La doctrina política refiere que las acciones del gobierno y de la administración del ente estatal tienen que ser abiertas a todos los estratos de la población para que puedan ser supervisadas. Es decir, se opone a que el ente estatal legitime secretamente ciertos datos alegando que es un tema de seguridad”.

El autor Del Águila (2018) señala que:

“El gobierno abierto es el open data en compañía de la ciudadanía con el único fin de lograr a edificación y conservación de un ente estatal revestido de eficacia y eficiencia al servicio de los individuos, para la promoción del desarrollo”.

Los autores Mariñez Navarro et al (2013), señala que se trata de:

“Un patrón de gestión y nueva manera de concepción del vínculo de colaboración entre las distintas instancias del gobierno, con el

sector privado y con la ciudadanía, convirtiéndose en un medio para llevar a cabo una democracia abierta, por lo que propone cuatro componentes añadidos en dos ejes: i) componente transversal (transparencia) y ii) la participación colaborativa, que engloba el vínculo gobierno-ciudadanía, la colaboración intra intergubernamental y la asociación colaborativa público-privada como modelos de gestión”.

Para poder lograr transitar hacia un gobierno abierto se requiere de una serie de transformaciones en torno a la perspectiva de la cultura organizacional y la gestión. El autor Calderón (2012) indica ciertas variaciones en lo que concierne a implementar un Gobierno Abierto: a) Llevar a transformaciones en los procesos: Cambios en los procesos: Se tiene que lograr que los procesos de la administración pública deben ser acomodados a las exigencias de la ciudadanía, aun cuando sea necesario eliminarlos b) Llevar a cabo transformaciones en la organización: Las organizaciones públicas fueron diseñadas según patrones jerárquicos que no se vinculan a la eficiencia, por lo que se torna necesario una reorganización de la administración, plantillas y puestos laborales, con el fin de llevar a cabo proyectos y obtener resultados; y c) Cambio en las formas de relación: Se tiene que priorizar la comunicación en línea, las facilidades de relación, entre otras.. (p. 27)

Campos et al (2012) han señalado que el gobierno abierto es importante por cuanto va a permitir la reinención del gobierno, cimentándose en el uso de las Tics. También, refieren que ello involucra la participación ciudadana mediante la comunicación en dos vertientes: del gobierno a la ciudadanía y viceversa; se requiere la colaboración entre los diferentes estratos del gobierno y administración, y de éstos con la ciudadanía. (p.128). Los autores en mención, refieren que esta colaboración se dará en tres niveles: i) gobierno a gobierno, que se suscita entre los distintos niveles gubernamentales; y 2) gobierno a entidad empresarial se suscita la interacción entre gobierno y entidad empresarial; 3) gobierno a ciudadanos y viceversa.

La OCDE (2016) ha plasmado que los beneficios que se derivan de la implementación de estrategias del Gobierno Abierto son: i) Restablecimiento de una confianza más afianzada en el gobierno, lo que conllevaría a un

reforzamiento de su desenvolvimiento en otros asuntos. Asimismo es importante recordar que la ciudadanía expresa confianza en el gobierno y su accionar, tendría una mayor disposición de cumplir con el pago de contribuciones para el financiamiento de sus políticas; ii) La garantía de mejorar los resultados pero a un costo menor, pues el co- diseñar y ejecutar las políticas y programas con la ciudadanía, entidades empresariales y sociedad permite la explotación de un crisol mayor de recursos; iii) Asegura la garantía de igualdad al momento de formular de políticas públicas, reduciendo las barreras que la población enfrenta al intentar tener acceso a los procesos de decisión; y iv) Lograr una mejoría en la eficacia, al aprovechar los conocimientos y recursos con los que cuenta la ciudadanía para enfrentarse a las barreras que se encuentran al momento de que querer tener una participación. Debe quedar claro que la participación de la ciudadanía es la que va a garantizar que las políticas se tornen más puntuales y logren cubrir las necesidades.

Los países que llevan a cabo la implementación de esta forma de gobierno se basan en el llamado “ente estatal activo”, orientándose a alcanzar el bienestar general y el empleo de los recursos, siempre y cuando no se expongan el bienestar futuras generaciones. Se habla de un enfoque participativo, pues se contribuirá con diseñar y evaluar las políticas públicas, logrando elevar la satisfacción de la ciudadanía. Este enfoque mantiene todavía la división de labores, los niveles de jerarquía. (Águila, 2018, p.35)

Entre las dimensiones del gobierno abierto se tiene:

Transparencia:

Implica el proporcionar a la sociedad todos los datos en torno a los procesos de gestión, el formular e implementar políticas públicas, el ejecutar programas, tener conocimiento de los niveles de desempeño del gobierno, vigilar los recursos y el hacer más fácil la rendición de cuentas. (Gastón, 2012, p.52)

Participación ciudadana:

Es aquel medio que permite a la ciudadanía tener una comunicación con el gobierno sobre todo aquello que les interesa y aqueja. Ésta se dirige a promover la creación de espacios de diálogo nuevos que permitan a los ciudadanos deliberar sobre cuestiones públicas y formular políticas públicas. (Ramos, 2016, p.47).

Colaboración:

Es aquel proceso destinado a negociar y que se origina de las exigencias de la ciudadanía, pero bajo la conducción de la administración. Un gobierno que se centra en la colaboración, es aquel que logra involucrar a los ciudadanos y agente sociales para resolver la problemática pública. (Calderón et al, 2010, p.39).

La integridad pública se tiene que la OCDE (2016) señala que la integridad pública se refiere al:

“(...) Es el alinear y apropiar de forma continua los valores éticos, principios y normativa con el fin de lograr la protección y priorización del interés público sobre los intereses de índole privado. Asimismo, refiere que la integridad es el cimiento para llevar a cabo un buen gobierno, pues el fomento de la integridad, y prevención de los actos de corrupción en el ámbito público permite lograr mantener en vigencia la confianza en el ente estatal”.

Según Aguilar (2017) la integridad consiste en:

“Coherencia entre lo que se declara y lo que se realiza. Se torna fundamental para las relaciones interpersonales logren ser eficientes, puesto que los engaños distorsionan los mensajes transmiten”.

De acuerdo a lo expuesto, podemos afirmar que la integridad se torna como un rasgo característico de índole personal de cumplir con las promesas transparente y eficientemente; siendo que el ámbito público se vincula con cumplir con aquello que se le prometió a la ciudadanía (seguridad, servicios, políticas, etc).

La integridad pública impacta en el progreso institucional de las siguientes formas: i) Se logra que el accionar de los individuos parte de la institución se torne más ordenada, pues indica los parámetros para accionar y tomar decisiones; ii) Se logra la generación de un ambiente de lealtad, y genera el sentimiento de pertenencia a la entidad; iii) Permite motivar a los individuos parte de la entidad a proteger los intereses de la misma; iv) Permite la reducción de actos corruptos; v) Permite lograr una mejoría de la imagen

institucional frente a la ciudadanía y actores del estado; y vi) Permite lograr atraer a profesionales con mayores capacidades. (Velarde, 2017, p.67)

Entre las dimensiones de la integridad pública se tiene a:

Práctica de valores: Se refiere al accionar basado en un alto nivel de buenas costumbres y capacidad moral en correspondencia con los principios, valores e integridad. (Biblioteca Nacional del Perú. Directiva sobre ética de la función pública en la Biblioteca Nacional del Perú. 2007, p.40).

Imparcialidad: Se refiere a liberarse de prejuicios y evitar hacer conjeturas de forma subjetiva. (Correa, R. 2011, p.28).

Reconocimiento y competencia: Forma parte del clima organizacional de una entidad, pues va a incentivar a todos los que han sobrellevado de forma exitosa una evaluación de conocimientos, permitiéndoles constituirse en un componente del aprendizaje constante y estrategias de trabajo. (Camus, 2018, p.30)

Entre las teorías que brindan respaldo a la presente investigación, se encuentra:

La teoría de la democracia, que según Sartori (2007) hace referencia a que el poder se origina de la ciudadanía, no basándose únicamente en la presunción, sino en un conceso debidamente verificado por parte del pueblo. *La teoría del Contrato Social* de John Locke (1690) sostenía la igualdad de todos los hombres, como seres libres que piensan, por lo que plantea la materialización del ejercicio de sus libertades. Asimismo, sostiene que los derechos de cada individuo son superiores a la voluntad de quien legisla y de los poderes estatales. Lo importante de la teoría contractualista es el hecho de que se legitima a la autoridad cuando las personas de forma voluntaria renuncia a su libertad natural siempre que exista reciprocidad. (Cortés, 201, p.65)

La teoría de la Justicia Social, sostiene que la existencia de la sociedad depende de la aceptación obligatoria de estándares de cumplimiento por parte de las personas en el total de sus relaciones. Asimismo, Osorio (2010) refiere que dichos estándares van a caracterizar y definir un sistema en el que se suscita la promoción de la cooperación entre los miembros, logrando así una sociedad en la que prima la justicia. (John Rawls, 1971, p.89).

La teoría de la participación, la misma que plantea que la participación puede manifestarse de las siguientes formas: a) sea formal o informalmente, lo que va a depender de cuáles sean los grupos que la realice (sindicato o asociación de empleadores); b) de forma individual u organizada; c) cuando se haga mediante vías institucionales o autónomas, sea con el apoyo privado o público; d) cuando reciba el impulso estatal o por entidades privadas o cuando se obtuvo de forma independiente. (Ramírez, 2013, p.37)

La Teoría burocrática, que se orienta a explicar que la eficiencia puede ser alcanzada siempre que la institución tenga un plan con directrices científicas y razonadas, que le permita llevar a cabo operaciones óptimas, así como con una serie de parámetros legales, relaciones entre los individuos y con una división de labores fortalecida. Es decir, con esta teoría se apunta al establecimiento de los vínculos de poder, las funciones, responsabilidad y la autoridad individual; a superar los beneficios personales mediante la competencia y la capacidad; y finalmente con revestir de importancia la profesionalización del administrador. (Weber, 1909, p.77)

La Teoría de la administración clásica, que pone énfasis en lo necesaria que es una estructura organizacional para poder cristalizar los fines. En este modelo estructural se debe establecer las funciones de la entidad cualquiera sea su índole, se debe reconocer la división laboral vertical y horizontalmente y finalmente determinar las fases administrativas. Se debe hacer hincapié en que para esta teoría los niveles de jerarquía se mantendrán siempre que aumente la competencia administrativa en torno a la organización. (Fayol, 1916, p.84)

En el presente estudio, por ser de naturaleza pública, se asume la doctrina en la que se enmarcan todos los principios y valores, que es la ley natural para equilibrar el bienestar de las personas y el medio ambiente. (García Máynes, 2010). Esto equivale a que nadie puede escapar de la prisión impuesta por la filosofía de su tiempo y que debemos inclinarnos por la concepción filosófica del desarrollo humano, las personas que nos gobiernan deben pensar y actuar al considerar esto que Juan Pablo II expresa bien, por eso prevalece una corriente innovadora de la forma de gobierno, dando la participación a los ciudadanos, configurando una doctrina de gobierno abierto. El autor Taylor

(Sf), cita el paradigma de la eficiencia, la productividad y el método de estandarización, que garantiza el progreso de las instituciones, pues un diseño de trabajo orientado a la labor, ajusta la división de las labores y extiende la brecha que existe entre quienes piensan y quienes realizan las actividades. Henry Ford, (sf) contribuyó a este aspecto de la administración científica cuando determinó los fundamentos de la producción en escala. Se ha puesto en marcha un nuevo prototipo de la gestión pública, que ha recibido el nombre de nueva gestión pública, lo que concierne el poder superar la burocracia, quien es la responsable de la problemática y de los apuros de la administración pública. Ahora nace de una nueva economía manejada por un sector privado.

III. METODOLOGÍA

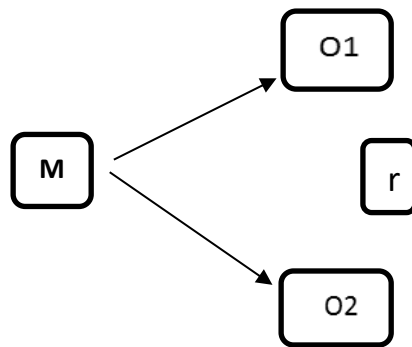
3.1. Tipo y Diseño de investigación

Tipo de investigación

Según la finalidad que persigue la presente investigación, es básica, pues se orientó a dar solución a cuestiones prácticas y aportar al conocimiento. (Abanto 2013, p.46)

Diseño de Investigación

El diseño fue correlacional causal, pues se entablaron relaciones entre las variables y transversal porque el instrumento se aplicó una sola vez a fin de recoger los datos, es decir, en un tiempo único. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)



Dónde:

Dónde

M: Muestra participante

O1: Observación de la variable independiente: Gobierno Abierto

O2: Observación de la variable dependiente: Integridad Pública

r: Relación de causalidad de las variables

3.2. Variables y Operacionalización

3.2.1. Variable Independiente: Gobierno Abierto

Gobierno abierto implica entablar una interacción continua con la ciudadanía con el objetivo de poder conocer sus solicitudes, para luego en base a ello tomar decisiones, facilitando la colaboración de la ciudadanía y los funcionarios al desarrollar los servicios que ofrecen y sobre todo comunicando de manera abierta y transparente lo que se dé decide e implementa (Calderón y Lorenzo, 2010).

3.2.2. Variable Dependiente: Integridad Pública

Se refiere a emplear de forma adecuada los recursos públicos con el fin de entregar a la ciudadanía todo lo que necesita para alcanzar su bienestar en el sentido corporativo, esto es, lograr el bienestar de todos y no solamente el particular (Decreto Supremo No 092-2017-PCM).

3.2.3. Operacionalización de Variables

Tabla 1.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
GOBIERNO ABIERTO	Gobierno abierto implica entablar una interacción continua con la ciudadanía con el objetivo de poder conocer sus solicitudes, para luego en base a ello tomar decisiones, facilitando la colaboración de la ciudadanía y los funcionarios al desarrollar los servicios que ofrecen y sobre todo comunicando de manera abierta y	La variable fue medida a través de un cuestionario que se aplicó a la muestra, y permitió medir el nivel de la variable 1 y de 3 dimensiones: transparencia, participación ciudadana y colaboración. Para valorar la variable se tomase en consideración intervalos de escalas	Transparencia	Comunicativa	¿Cree usted que la Municipalidad mantiene una comunicación de forma permanente con la comunidad?	Ordinal Bajo Medio Alto
					¿Cuenta la institución con un portal de transparencia en una página web amigable?	
					¿Considera usted que se comunica a la población los proyectos y obras realizadas?	
					¿Considera usted que el presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado?	
					¿Cuenta la Municipalidad con capacidades	

	transparente lo que se dé decide e implementa (Calderón y Lorenzo, 2010, p.11).				institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia?	
				Transparencia en los dispositivos legales	¿Los proyectos de ordenanzas son aprobados previa exposición de motivos?	
					¿Cumplen con difundir los proyectos de normas locales?	
			Participación ciudadana	Tiene herramientas de información y dialogo	¿Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo?	

				Poseen capacidad institucional	¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?	
					¿Cree usted que la ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad?	
				Poseen capacidad ciudadana.	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales?	

					<p>¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común?</p>
					<p>¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas?</p>
					<p>¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo empodera al ciudadano frente al gobierno local?</p>
					<p>¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?</p>

					¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?
			Colaboración	Plan concertado	¿ Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario: Perú al 2021?
					¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?
				Coproducción	¿La municipalidad crea políticas en donde fomenta la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios?
					Llevan a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado?
					¿Considera que en la Municipalidad se apoyan

					entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto?	
INTEGRIDAD PÚBLICA	Se refiere a emplear de forma adecuada los recursos públicos con el fin de entregar a la ciudadanía todo lo que necesita para alcanzar su bienestar en el sentido corporativo, esto es, lograr el bienestar de todos y no solamente el particular (Decreto Supremo No 092-2017-PCM).	La variable fue medida a través de un cuestionario que se aplicó a la muestra, y permitió medir el nivel de la variable 2 y de 3 dimensiones: práctica de valores, imparcialidad y reconocimiento y competencias. Para valorar la variable se tuvo en consideración intervalos de escalas.	Práctica de valores	Respeto de los valores y los principios	¿Considera usted que existe un vínculo entre la ética y la administración pública?	Ordinal Bajo Medio Alto
					¿Se muestra respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?	
					¿Al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada?	
				Idoneidad técnica y legal	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?	
			Idoneidad moral	¿Existe responsabilidad moral de la gestión institucional?		
					¿Al llevar a cabo el ejercicio de la función toma en cuenta la finalidad del servicio público del cargo que desempeña?	

					¿Considera usted que actúa permanentemente con justicia en el ejercicio de su función?
			Imparcialidad	Valoración de la normas de convivencia	¿Se tiene en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?
				Tratar de forma justa a los usuarios	¿Se trata de forma justa e imparcial a los usuarios? ¿Se trata de forma considerada a los usuarios?
			Reconocimiento y competencias	Competencias	¿Se lleva a cabo la inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?
					¿Se lleva a cabo la inducción sobre las competencias?
					¿Se lleva a cabo la inducción sobre la estructura y funcionamiento de la entidad?

					¿Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación al diseñar e implementar?	
					¿Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación en la evaluación de los instrumentos de política públicas?	
				reconocimientos	¿Se práctica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional?	

Fuente: Elaboración Propia

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población Muestral

La población está conformada por 42 Servidores públicos profesionales nombrados, CAS y confianza de la entidad municipal en análisis.

Tabla 2

Distribución de la población laboral de los servidores públicos profesionales de la entidad.

Condición	Servidores Públicos Profesionales		Total	Porcentaje
	Hombres	Mujeres		
Nombrados	15	6	21	
CAS	10	5	15	
Confianza	5	1	6	
TOTAL	30	12	42	100%

Fuente: *Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020*

Elaboración: Propia

3.3.2. Muestreo:

Criterios de inclusión

- Servidores públicos profesionales nombrados, CAS y de confianza en la entidad
- Servidores públicos con asistencia regular

Criterios de exclusión

- Servidores públicos trasladados a otras unidades ejecutoras.
- Servidores públicos que asisten de forma irregular, que están de vacaciones o licencia por enfermedad.

Unidad de análisis

Servidores públicos profesionales nombrados, CAS y confianza en la entidad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnicas: Son las que posibilitaron que se pudiera solucionar algunos de los conflictos suscitados, habiendo sido escogidas de acuerdo al tema de estudio; teniendo:

La técnica documental: Que nos permitió analizar la bibliografía y armar el marco teórico de la investigación, analizando estudios vinculados a las variables de revistas indexadas.

Encuesta: Permitió obtener de los sujetos y de forma directa información esencial para nuestro estudio y para el fortalecimiento de la entidad. (Tamayo & Tamayo, 2002, p.27)

Instrumentos: A través de los que se llevó a cabo la recolección y registro de información que se obtuvieron con la aplicación de técnicas, siendo:

Ficha: Empleamos las fichas para resumir, para citas textuales y parafraseo.

Cuestionario: Serie de preguntas que se formularon de manera escrita a los sujetos de estudio en cuanto al tema que se investigó (Bernal, 2000, p. 57). Fue elaborado sobre un conjunto de interrogantes abiertas y fue aplicado al personal de la entidad municipal. La variable 1 tuvo un cuestionario con 3 dimensiones y 21 ítems; mientras que la variable 2 tuvo uno con 3 dimensiones y 16 ítems.

La validez de instrumentos de recolección de datos

Validez de contenido: Estuvo referido al grado en el que los instrumentos reflejaron el dominio puntual de lo que se pretendía medir. (Hernández, Fernández y Bautista, 2014). Se llevó a cabo mediante el juicio de 3 expertos que contaban con el grado de Doctor y que tenían conocimientos sobre gestión.

Validez de criterio: Este es un criterio estándar para lograr juzgar la validez de los instrumentos empleados. (Hernández, Fernández y Bautista, 2014).

La Confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

Se llevó a cabo la aplicación del estadístico Alpha de Cronbach, teniendo los valores: ,982 para la variable 1 y ,953 para la variable 2; puesto que ambos valores son superiores a 0.80, indica que los instrumentos presentan una confiabilidad adecuada para ser usados en la investigación.

3.5. Procedimiento

Para lograr la obtención de datos se llevó a cabo la elaboración de instrumentos como el cuestionario, los que fueron aplicados a los servidores de la entidad municipal, previo asesoramiento para llenar correctamente los cuestionarios, permitiéndonos conocer el criterio de los sujetos que eran importantes para el estudio. Luego se llevó a cabo el procesamiento de dichos datos y se los presentó en tablas estadística y figuras, para evaluar descriptivamente las variables. Finalmente se llegaron a la obtener conclusiones; siendo que en base a ellas se realizaron ciertas recomendaciones

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó la estadística descriptiva a través de las figuras y tablas de frecuencias, que estarían editadas del acuerdo al estilo APA (2020) séptima edición. Así mismo se utilizó la estadística inferencial para la contrastación de hipótesis mediante la prueba no paramétrica coeficiente de correlación Rho de spearman. El procesamiento de la información fue a través de Excel y el SPSS STATISTICS Versión 26 española.

3.7. Aspectos éticos

Se aseguró la identificación de los sujetos a través de los cuales se recolectaron los datos, considerando pautas éticas, es decir, no se divulgaron ni revelaron los datos obtenidos para fines distintos a los de la investigación de índole científica. Así también los mencionados sujetos brindaron información teniendo conocimiento del objetivo del estudio y emitiendo su total consentimiento; siendo que el anonimato de los mismos fue considerado desde el inicio.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción

Los resultados hallados se analizaron de acuerdo a los objetivos y a las hipótesis planteadas en el estudio; con el fin de determinar la asociación entre la variable 1 y la variable 2 de la entidad municipal. Para la variable 1 se aplicó un cuestionario con 21 ítems y tres dimensiones, siendo los criterios de evaluación: Nunca=0; Casi Nunca=1; A veces=2; Casi Siempre=3 y Siempre=4. También se ha llevado a cabo una data y para tabular se presentaron los siguientes rangos de calificaciones:

Tabla 3

Escala de rango de calificación de la variable Gobierno Abierto

VARIABLE GOBIERNO ABIERTO				
RANGO		NIVEL	FRECUENCIA	%
0	17	MUY BAJO	1	2.4%
18	34	BAJO	1	2.4%
35	51	MEDIO	16	38.1%
52	68	ALTO	3	7.1%
69	84	MUY ALTO	21	50.0%
42				100.00%

Fuente: Elaboración propia

Para la segunda variable 2 se aplicó un cuestionario con 16 ítems y tres dimensiones, siendo los criterios de evaluación: Nunca=0; Casi Nunca=1; A veces=2; Casi Siempre=3 y Siempre=4. También se ha llevado a cabo una data y para tabular se presentaron los siguientes rangos de calificaciones

Tabla 4

Escala de rango de calificación de la variable Integridad Pública

VARIABLE INTEGRIDAD PÚBLICA				
RANGO		NIVEL	FRECUENCIA	%
0	13	MUY BAJO	0	0.0%
14	26	BAJO	1	2.4%
27	39	MEDIO	12	28.6%
40	52	ALTO	11	26.2%
53	64	MUY ALTO	18	42.9%
42				100.00%

Fuente: Elaboración propia

4.2. Descripción de los Resultados

4.2.1. Determinar la asociación entre gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

Tabla 5
Correlación entre gobierno abierto e integridad pública

Correlaciones			GOBIERNO ABIERTO	INTEGRIDAD PÚBLICA
Rho de Spearman	GOBIERNO ABIERTO	Coefficiente de correlación	1,000	,759**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	INTEGRIDAD PÚBLICA	Coefficiente de correlación	,759**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

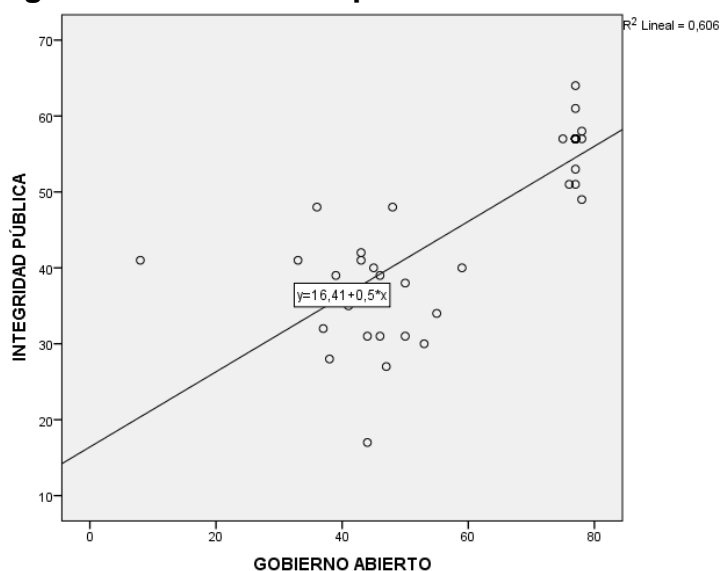
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido con aplicación de cuestionario y procesados en el SPSS V24

Interpretación

La Tabla 5 indica que, según la correlación Rho de Spearman, existe relación positiva fuerte entre las variables de estudio; puesto que el coeficiente de correlación es ,759** y tiene un sig (bilateral) de ,000, por lo se puede inferir que existe una asociación positiva fuerte entre las mencionadas variables. (Hipótesis)

Figura 1: Gráfico de dispersión de variables



Fuente: Tabla 5

Nota: En la figura 1 se muestra que la tendencia de la variable 1 con la variable 2 tiene una asociación lineal positiva. De acuerdo al grafico de dispersión la variable 1 logra explicar a la variable 2 en un 60.6% y en un 39.4% por otros factores. Esto quiere decir que, si se implementa mecanismo para la transparencia, participación ciudadana y la colaboración en la entidad municipal se logrará aumentar el porcentaje de la variable 2 en la entidad.

4.2.2. Determinar la asociación entre la dimensión transparencia y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

Tabla 6

Asociación entre la dimensión transparencia y la integridad pública

Correlaciones			TRANSPARENCIA	INTEGRIDAD PÚBLICA
Rho de Spearman	TRANSPARENCIA	Coefficiente de correlación	1,000	,790**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	INTEGRIDAD PÚBLICA	Coefficiente de correlación	,790**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

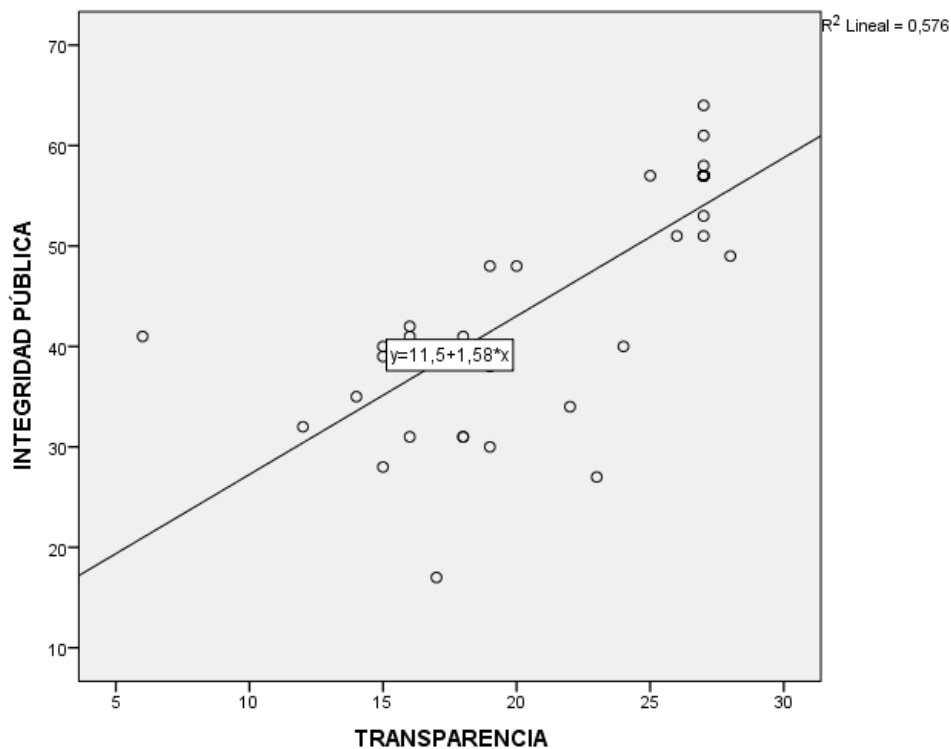
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido con aplicación de cuestionario y procesados en el SPSS V24

Interpretación

La Tabla 6 indica que, según la correlación Rho de Spearman, existe relación positiva fuerte entre la dimensión transparencia y la variable 2 puesto que el coeficiente de correlación es ,790** y tiene un sig (bilateral) de 0.01; infiriéndose que existe una asociación positiva fuerte entre la dimensión transparencia y la variable 2 en la entidad municipal. (Hipótesis específica 1)

Figura 2: Gráfico de dispersión de Dimensión transparencia e integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020



Fuente: Tabla 6

Nota: En la figura 2 se muestra que la tendencia de la dimensión transparencia con la variable 2 tiene una asociación lineal positiva. De acuerdo al grafico la dimensión transparencia logra explicar la variable 2 en un 57.6 % y en un 42.4% por otros factores. Esto quiere decir que si se implementa mecanismo para la transparencia en la entidad municipal se logrará aumentar el porcentaje de la variable 2 en dicha entidad pública.

4.2.3. Determinar la asociación entre la dimensión participación ciudadana y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

Tabla 7
Asociación entre la dimensión participación ciudadana y la integridad pública

Correlaciones				
			PARTICIPACIÓN CIUDADANA	INTEGRIDAD PÚBLICA
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coeficiente de correlación	1,000	,795**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	INTEGRIDAD PÚBLICA	Coeficiente de correlación	,795**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

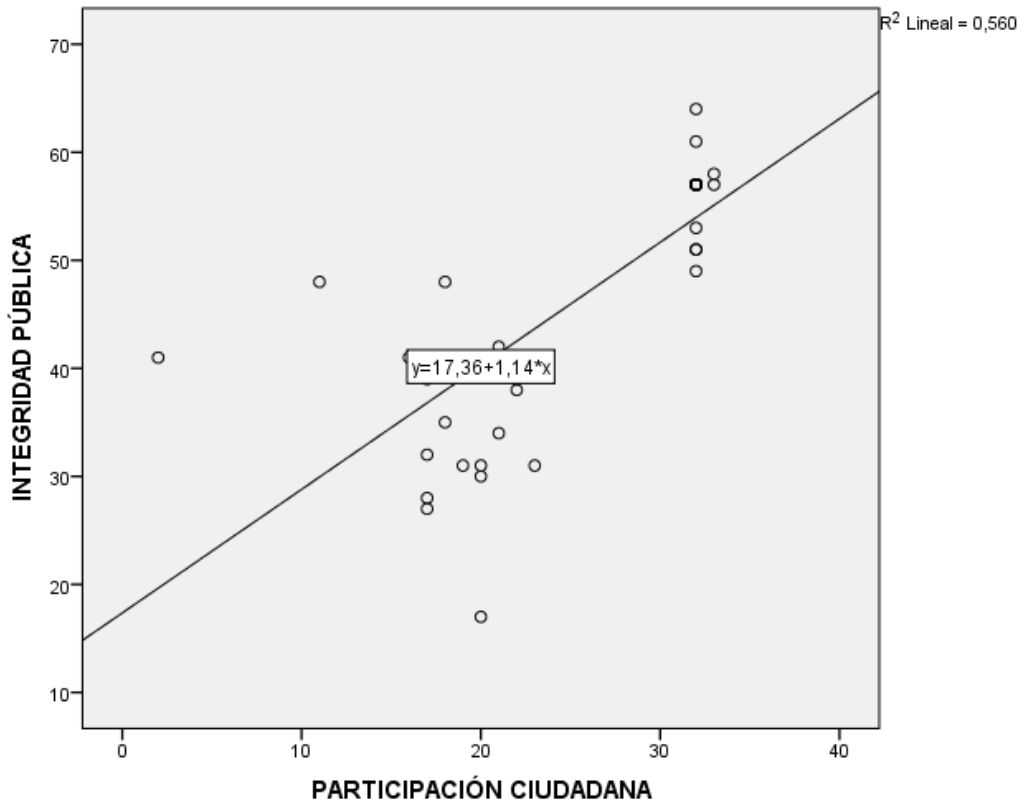
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido con aplicación de cuestionario y procesados en el SPSS V2

Interpretación

La Tabla 7 indica que de acuerdo a la correlación Rho de Spearman, existe relación positiva fuerte entre la dimensión participación ciudadana y la variable 2 puesto que el coeficiente de correlación es, 795** y tiene un sig (bilateral) de ,000; infiriéndose la existencia de una asociación positiva fuerte entre la mencionada dimensión y la variable 2 en la entidad municipal. (Hipótesis específica 2).

Figura 3: Gráfico de dispersión de participación ciudadana y la integridad pública



Fuente: Tabla 7

Nota: En la figura 3 se muestra que la tendencia de dimensión participación ciudadana con la variable 2 tiene una asociación lineal positiva. De acuerdo al grafico la dimensión participación ciudadana logra explicar la variable 2 en un 56% y en un 44% por otros factores. Esto quiere decir que si se implementa mecanismo para una mayor participación ciudadana en la entidad municipal se logrará aumentar el porcentaje de la variable 2 en dicha entidad pública.

4.2.4. Determinar la asociación entre la dimensión colaboración y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

Tabla 8

Asociación entre la dimensión colaboración y la integridad pública

Correlaciones			COLABORACIÓN	INTEGRIDAD PÚBLICA
Rho de Spearman	COLABORACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000	,790**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	INTEGRIDAD PÚBLICA	Coefficiente de correlación	,790**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

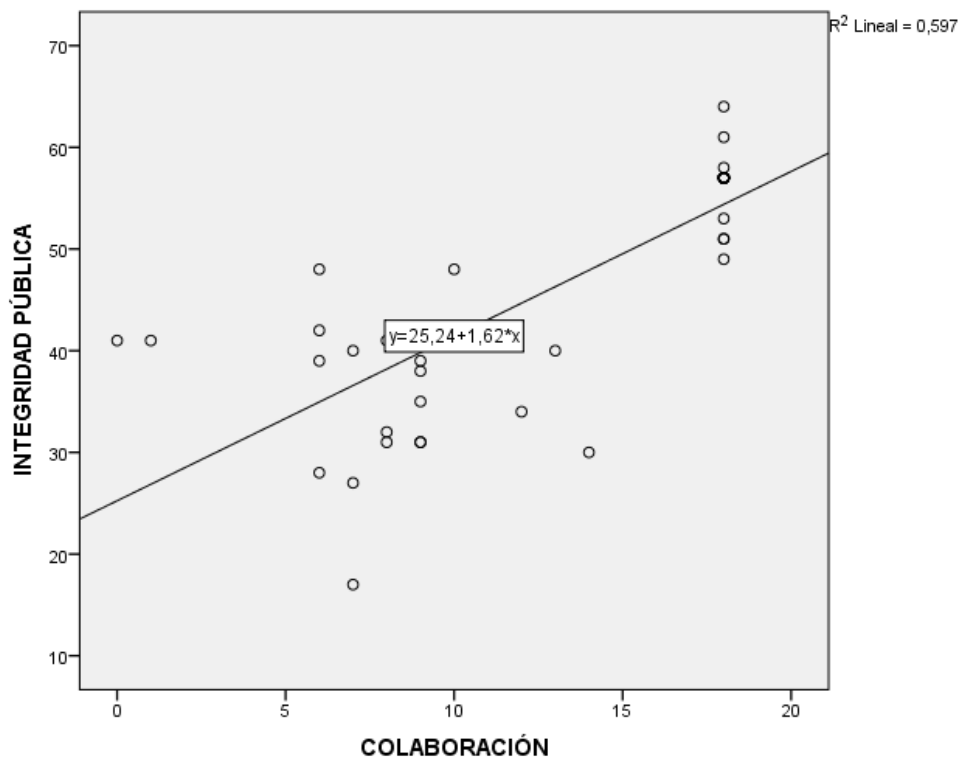
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido con aplicación de cuestionario y procesados en el SPSS V24

Interpretación

Como se muestra en la tabla 8, según la correlación Rho de Spearman, existe relación positiva fuerte entre la dimensión colaboración y la variable 2 puesto que el coeficiente de correlación es, 790** y tiene un sig (bilateral) de ,000; infiriéndose la existencia de una asociación positiva fuerte entre la mencionada dimensión y la variable 2 en la entidad municipal (Hipótesis específica 3)

Figura 4: Gráfico de dispersión de Dimensión colaboración y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020



Fuente: Tabla 8

Nota: En la figura 4 se muestra que la tendencia de dimensión colaboración con la variable 2 tiene una asociación lineal positiva. De acuerdo al grafico la dimensión colaboración logra explicar a la variable 2 en un 59,70% y en un 40.3% por otros factores. Esto quiere decir que si se implementa mecanismo para una mayor colaboración en la entidad municipal se logrará aumentar el porcentaje de la variable 2.

4.3. Determinar el nivel de la variable gobierno abierto, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

Tabla 9

Nivel de la variable Gobierno Abierto

			INTEGRIDAD PÚBLICA				Total
			BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
GOBIERNO ABIERTO	MUY BAJO	Recuento	0	0	1	0	1
		Recuento esperado	,0	,3	,3	,4	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	BAJO	Recuento	0	0	1	0	1
		Recuento esperado	,0	,3	,3	,4	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	MEDIO	Recuento	1	10	5	0	16
		Recuento esperado	,4	4,6	4,2	6,9	16,0
		% del total	2,4%	23,8%	11,9%	0,0%	38,1%
	ALTO	Recuento	0	2	1	0	3
		Recuento esperado	,1	,9	,8	1,3	3,0
		% del total	0,0%	4,8%	2,4%	0,0%	7,1%

	MUY ALTO	Recuento	0	0	3	18	21
		Recuento esperado	,5	6,0	5,5	9,0	21,0
		% del total	0,0%	0,0%	7,1%	42,9%	50,0%
Total		Recuento	1	12	11	18	42
		Recuento esperado	1,0	12,0	11,0	18,0	42,0
		% del total	2,4%	28,6%	26,2%	42,9%	100,0%

Fuente: Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24

Interpretación:

Como se muestra en la tabla 9 el nivel de la variable 1 en la entidad bajo análisis, es predominantemente muy alto con un 50% determinado por 21 de los 42 encuestados seguido del nivel medio con 38.1% determinado por 16 encuestados; el nivel alto con 7% determinado por 3 encuestados; y finalmente el nivel bajo y muy bajo con un 2.4% determinado por 1 encuestado cada uno. Esto significa que para la mayoría de encuestados la implementación de gobierno abierto es buena; es decir, que la entidad ha implementado mecanismos y recursos que han facilitado la transparencia, participación ciudadana y la colaboración.

4.4. Determinar el nivel de la variable integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

Tabla 10
Nivel de la variable Integridad Pública

		INTEGRIDAD PÚBLICA				Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO		
GOBIERNO ABIERTO	MUY BAJO	Recuento	0	0	1	0	1
		Recuento esperado	,0	,3	,3	,4	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	BAJO	Recuento	0	0	1	0	1
		Recuento esperado	,0	,3	,3	,4	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	MEDIO	Recuento	1	10	5	0	16
		Recuento esperado	,4	4,6	4,2	6,9	16,0
		% del total	2,4%	23,8%	11,9%	0,0%	38,1%
ALTO	Recuento	0	2	1	0	3	
	Recuento esperado	,1	,9	,8	1,3	3,0	
	% del total	0,0%	4,8%	2,4%	0,0%	7,1%	

	MUY ALTO	Recuento	0	0	3	18	21
		Recuento esperado	,5	6,0	5,5	9,0	21,0
		% del total	0,0%	0,0%	7,1%	42,9%	50,0%
Total		Recuento	1	12	11	18	42
		Recuento esperado	1,0	12,0	11,0	18,0	42,0
		% del total	2,4%	28,6%	26,2%	42,9%	100,0%

Fuente: Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24

Interpretación:

Como se muestra en la tabla 10 el nivel de la variable 2 en la entidad bajo análisis es predominantemente muy alto con un 42.9% determinado por 18 de los 42 encuestados seguido del nivel medio con 28.6% determinado por 12 encuestados; el nivel alto con 26.2% determinado por 11 encuestados; y finalmente el nivel bajo con un 2.4% determinado por 1 encuestado. Esto significa que para la mayoría de encuestados los servidores de la entidad han demostrado tener grandes niveles de integridad pública al momento de llevar a cabo sus diversas funciones, lo que ha permitido que la población vuelva a confiar en su gestión.

V. DISCUSIÓN

Es evidente que el gobierno abierto se encuentra vinculado con el rol de la tecnología de información y comunicación en la gestión pública; rol de los ciudadanos y su conexión con el estado; asimismo, cómo el gobierno se desempeña y financia servicios creando valor público, pero también existen otros temas importantes vinculados con el gobierno abierto como la integridad pública, pues un gobierno formado por funcionarios que no tienen integridad, no va a contar con la confianza de la sociedad, viéndose afectada de forma negativa su autoridad. Lo ideal es que la ciudadanía tenga confianza en el accionar gobierno, pues es éste quien brinda diversos servicios esenciales para el desarrollo de índole social, económico y político del país, apoya la coexistencia pacífica y armoniosa de sus habitantes. Por ello la integridad no se trata solo de la aplicación de la ley, es mucho más que eso, es el inicio para desempeñar una labor centrada en la generación de valor público.

Siendo que, con el primer resultado, se logró aprobar la hipótesis de investigación, rechazándose la nula. Con estos resultados se pudo despejar el problema planteado, permitiendo dar por logrado el objetivo general de la investigación, puesto que se evidenció que de acuerdo a la correlación Rho de Spearman existe relación positiva fuerte entre las variables en estudio; pues el coeficiente de correlación es ,759** y tiene un sig (bilateral) de ,000, infiriéndose la existencia de una asociación positiva fuerte. La tendencia de gobierno abierto con integridad pública tiene una asociación lineal positiva. De acuerdo al grafico la variable 1 explica la variable 2 en un 60.6% y en un 39.4% por otros factores. Lo expuesto es coherente con lo referido por la OCDE (2016) quien señala que se torna esencial la integridad frente a la labor pública; pues ésta es la base de un buen gobierno; por lo tanto el fomento de la misma y la prevención de la corrupción en el sector público son primordial para sostener la confianza en el ente estatal; con la autora Galicia (2018) quien refiere que el gobierno abierto ha generado una serie de principios esenciales para que los gobiernos combatan los actos de corrupción y lleven a cabo la construcción de gobiernos que se basen la

democracia e integridad, por lo que se torna preciso hacer hincapié en lo importante que son los sujetos que tienen participación en ello, en donde las entidades públicas mediante sus servidores tienen que proyectar transparencia, integridad y acceso a datos en cuanto a las acciones implementadas para cubrir las exigencias de la ciudadanía; así como con Ruvalcaba (2018) quien señala en su investigación que los gestores públicos refirieron que el asunto de gobierno abierto engloba un asunto de suma importancia y relevancia al interior de la administración pública a nivel local; no obstante han reconocido que el éxito logrado en torno a la implementación tiene ciertas limitaciones.

De acuerdo al segundo resultado se dio por logrado el primer objetivo específico, el mismo que se orientó a determinar la asociación entre la dimensión transparencia y la variable 2 en la entidad municipal, puesto que se ha logrado evidenciar que según la correlación Rho de Spearman existe relación positiva fuerte entre la dimensión transparencia y la variable 2, pues el coeficiente de correlación es ,790** y tiene un sig (bilateral) de 0.01. La tendencia de la dimensión transparencia con la variable 2 tiene una asociación lineal positiva, pues de acuerdo al gráfico de dispersión esta dimensión explica la variable 2 en un 57.6 % y en un 42.4% por otros factores. Resultado acorde con lo referido por Sandoval (2015) quien señaló que el tener un gobierno que goce de transparencia no es una labor sencilla, pues se debe llevar a cabo la reorganización de datos mediante procesos mejorados, apertura repositorios gubernamentales a los que la ciudadanía debe acceder de forma organizada sin que se afecte la privacidad o se expongan datos que dañen la función del ente estatal; y Salas (2018) quien en su tesis señaló que implementar el gobierno abierto en la gestión universitaria de la institución es esencial y positivo, pues va a lograr mejorar en cuanto a la gobernanza; esto es, en torno a ser transparentes y rendir cuentas. Evidencia de ello es lo expuesto por los trabajadores de la municipalidad, quienes ante el enunciado Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado si se cuenta con un portal de transparencia en una página web amigable, respondieron siempre en un 54.76% (23 encuestados), casi siempre en un 29% (12 encuestados), a

veces con un 14% (6 encuestados) y nunca con un 2% (1 encuestado); respecto al enunciado se comunica a la población los proyectos y obras realizadas, respondieron siempre en un 53.28% (22 encuestados), casi siempre en un 24% (10 encuestados), a veces con un 21% (9 encuestados) y casi nunca con un 2% (1 encuestado) y respecto al enunciado la Municipalidad cuenta con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia, respondieron casi siempre en un 50% (21 encuestados), a veces en un 33% (14 encuestados), casi nunca con un 7% (3 encuestados); nunca con un 5% (2 encuestados) y siempre con un 4.76% (2 encuestados)

Mediante el tercer resultado se dio por logrado el segundo objetivo específico mediante el cual se determinó la asociación entre la dimensión participación ciudadana y la variable 2 en la entidad municipal; pues según la correlación Rho de Spearman existe relación positiva fuerte entre la dimensión participación ciudadana y la variable 2, pues el coeficiente de correlación es, 0.795^{**} y tiene un sig (bilateral) de ,000. La dimensión participación ciudadana con la variable 2 tiene una asociación lineal positiva, pues de acuerdo al grafico de dispersión ésta logra explicar la variable integridad pública en un 56% y en un 44% por otros factores. En torno a este resultado, se puede señalar que la participación ciudadana es un componente de suma importancia en la agenda de la administración pública, contar con el apoyo de organismos y con tipologías que dentro del gobierno abierto son esenciales, corroborándose así lo planteado por Del Águila (2018) quien refirió que los ciudadanos deben participar activamente al diseñar e implementar políticas públicas, por lo que el gobierno (cual fuere la instancia) debería activar adecuadamente las plataformas o espacios establecidos por la Ley, los debates ciudadanos, que involucran y alientan al Estado a tener en cuenta el conocimiento y la experiencia de los ciudadanos, a involucrar a la ciudadanía y otros sujetos en las labores de la administración. Evidencia de ello, es lo expuesto por los trabajadores de la municipalidad quienes ante el enunciado la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas, respondieron casi siempre en un 67% (28 encuestados), a veces

en un 24% (10 encuestados), casi nunca con un 7% (3 encuestados), y nunca con un 2% (1 encuestado); en cuanto al enunciado existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía, respondieron casi siempre en un 64% (27 encuestados), a veces en un 24% (10 encuestados), siempre con un 7.14% (3 encuestados), y nunca y casi nunca con un 2% (1 encuestado) cada uno. Ello guarda relación también con lo referido por Carmona (2017) en su estudio en cuanto a que el gobierno abierto va a permitir que se goce de inclusividad, delegando el poder para decidir a la ciudadanía, por lo que no solamente ofertan servicios de gobierno electrónico, por lo que invita a que se abandone una cultura organizacional que se no adapte al cambio y a las transformaciones.

Con el cuarto resultado, se logró el tercer objetivo específico de determinar la asociación entre la dimensión colaboración y la variable 2; pues de acuerdo a la correlación Rho de Spearman existe relación positiva fuerte entre la dimensión colaboración y la variable 2, pues el coeficiente de correlación es, 0.790^{**} y tiene un sig (bilateral) de 0.000 . La tendencia de dimensión colaboración con la variable 2 tiene una asociación lineal positiva, pues de acuerdo al grafico de dispersión ésta explica la variable 2 en un 59,70% y en un 40.3% por otros factores. Esto guarda relación con lo expresado por los trabajadores de la municipalidad quienes ante el enunciado la municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), casi nunca en un 21% (9 encuestados), a veces con un 19% (8 encuestados); y nunca y casi siempre con un 5% (2 encuestados) cada uno; y respecto al enunciado considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), casi nunca en un 26% (11 encuestados), a veces con un 12% (5 encuestados); casi siempre con un 10% (4 encuestados); y nunca con un 2% (1 encuestado). Asimismo, es coherente con el artículo de Saraitte et al (2020) en el que se señala que las iniciativas de gobierno abierto han evolucionado junto con las TIC, desde la web hasta las redes sociales y plataformas digitales, que sirven para la transparencia, participación, apertura y colaboración entre una organización

y sus grupos de interés; en consecuencia, es necesario crear comunidades (científicas, gobiernos, organizaciones privadas) para mejorar la colaboración tanto externa como interna de la organización basada en innovaciones tecnológicas.

El quinto resultado logró concretizar el cuarto objetivo específico de determinar el nivel de la variable 1 de la entidad municipal; pues el nivel es predominantemente muy alto con un 50% determinado por 21 de los 42 encuestados seguido del nivel medio con 38.1% determinado por 16 encuestados; el nivel alto con 7% determinado por 3 encuestados; y finalmente el nivel bajo y muy bajo con un 2.4% determinado por 1 encuestado cada uno. Con ello se ha podido corroborar que la Municipalidad ha llevado a cabo la implementación del gobierno abierto, que hoy por hoy es considerada una política de gestión pública, es decir está cumpliendo con actualizarse e implementar políticas actuales, ello concuerda con lo citado por Gómez (2015) quien refiere que éste tipo de gobierno se ha convertido en un modelo que implica transformar ciertos aspectos del Estado, pues debe incluir en su modelo la transparencia, eficiencia, que la ciudadanía participe y las entidades privadas colaboren, que exista un vínculo entre el ente estatal y la comunidad, para la coinnovación, y solución de problemas; así como con Clarke et al (2020) quienes en su artículo refirieron que los gobiernos, la sociedad civil y los grupos de tecnología cívica de todo el mundo están introduciendo con entusiasmo nuevas iniciativas de gobierno abierto y que los impactos en la gobernabilidad democrática son más complejos; por lo que las reformas de gobierno abierto pueden conducir a lograr gobiernos más efectivos y responsables.

Finalmente, a través del sexto resultado se logró concretizar el quinto objetivo específico de determinar el nivel de la variable 2 en la entidad municipal; pues el nivel es predominantemente muy alto con un 42.9% determinado por 18 de los 42 encuestados seguido del nivel medio con 28.6% determinado por 12 encuestados; el nivel alto con 26.2% determinado por 11 encuestados; y finalmente el nivel bajo con un 2.4% determinado por 1 encuestado. Ello es coherente con lo señalado por Aguilar (2017) quien en su artículo señaló que una entidad puede ser calificada como integra cuando

ésta se preocupa por ser transparente, eficiente, practique la ética, evite los actos de corrupción, cumpla con el rendimiento de cuentas y se oriente por fomentar la participación de la ciudadanía, así como con el autor Alvarado (2011) quien en su artículo concluye que la ética entre los empleados se orienta a transformar el accionar de todos ellos para poder cubrir las exigencias públicas, y ello requiere compromiso de su parte a cimentar el sistema en eficacia y en la honestidad.

Además, ello se ha podido corroborar con lo expresado por los trabajadores de la municipalidad quienes ante la pregunta si existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional, respondieron casi siempre en un 62% (26 encuestados), a veces con un 19% (8 encuestados); siempre con un 14.29% (6 encuestados); y casi nunca con un 5% (2 encuestados); y respecto al enunciado se trata de forma justa e imparcial a los usuarios, respondieron siempre en un 42.86% (18 encuestados), a veces con un 26% (11 encuestados); casi siempre con un 24% (10 encuestados); y casi nunca con un 7% (3 encuestados).

VI. CONCLUSIONES

Primera: Existe una asociación positiva fuerte entre la variable 1 y la variable 2 de la entidad en la medida que el coeficiente de correlación es ,759** y tiene un sig (bilateral) de ,000; pues mientras se avance en la implementación de un gobierno abierto aumentando la transparencia, participación ciudadana y la colaboración en la entidad municipal se incrementará la integridad pública en dicho gobierno local.

Segundo: Existe una asociación positiva fuerte entre la dimensión transparencia y la variable 2 de la entidad, pues el coeficiente de correlación es ,790** y tiene un sig (bilateral) de 0.01; siendo que mientras se logre una mayor transparencia en la gestión de la entidad municipal se logrará una mayor integridad pública en la entidad.

Tercera: Existe una asociación positiva fuerte entre la dimensión participación ciudadana y la variable 2 de la entidad; pues el coeficiente de correlación es, 795** y tiene un sig (bilateral) de ,000; siendo que mientras se logre una mayor participación ciudadana en la gestión de la entidad municipal se logrará una mayor integridad pública en la entidad.

Cuarta: Existe una asociación positiva fuerte entre la dimensión colaboración y la variable 2 de la entidad municipal; pues el coeficiente de correlación es, 790** y tiene un sig (bilateral) de ,000; siendo que mientras se logre una mayor colaboración en la entidad municipal se logrará una mayor integridad pública en la entidad.

Quinta: El nivel de la variable 1 es predominantemente muy alto con un 50% determinado por 21 de los 42 encuestados; lo que significa que para la mayoría de encuestados la entidad ha implementado con mecanismos y recursos que han facilitado la transparencia, participación ciudadana y la colaboración.

Sexta: El nivel de la variable 2 es predominantemente muy alto con un 42.9% determinado por 18 de los 42 encuestados; lo que significa que para la mayoría de encuestados los servidores de la entidad han demostrado tener grandes niveles de integridad pública al momento de llevar a cabo sus diversas funciones, lo que ha permitido que la población vuelva a confiar en su gestión.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: El Gerente Municipal debe llevar a cabo la implementación de programas para capacitar a los servidores públicos profesionales de la entidad, así como a los actores de relevancia de la sociedad civil respecto a la implementación del gobierno abierto.

Segunda: El alcalde, debe llevar a cabo la activación de mayores espacios de diálogo, participación y colaboración con los ciudadanos para lograr conocer sus demandas y alcanzar cerrar brechas.

Tercera: El alcalde, debe emplear de forma idónea y adecuada la tecnología, los canales de comunicación y los valores éticos para lograr tener un mayor nivel de transparencia en la rendición de cuentas de su gestión.

Cuarta: El Gerente, debe continuar fomentando con mayor ahínco la práctica de valores y principios éticos entre los funcionarios y servidores, a través de la organización de fórums o talleres sobre Ética y Moral.

REFERENCIAS

- Aguilar Crespin, O (2017). Modernización e Integridad en las entidades públicas en el Salvador. En Revista Ética y bien común Edición N° 7. Recuperado de: <http://teg.gob.sv/wp-content/uploads/2019/10/REVISTA-ED-7-VF.pdf>.
- Alvarado, L (2011). Valores éticos en la prestación de servicios de la administración pública. Revista Científica Gestión y Gerencia Volumen 5, N°2. [Artículo Jurídico, Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"]. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5272672>.
- Biblioteca Nacional del Perú. (2007) Directiva sobre ética de la función pública en la Biblioteca Nacional del Perú. Lima, Perú: Fondo Editorial
- Calderón, C. y Lorenzo, S. (2010). Open Government. Jaén, España: Algón Editores.
- Calderón, C. (2012). Por Qué un Gobierno Abierto. En Concha, G. y Nasser, A. (Coords.), El Desafío en el Gobierno Abierto en la Hora de la Igualdad. Santiago de Chile: CEPAL
- Camus Dávila, C (2018). Integridad pública en los procesos de contrataciones y adquisiciones de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2018. [Tesis de Maestría, Universidad César vallejo]. Repositorio UCV: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32866>
- Carmona Garias, S (2017). Democracia y gobierno abierto una nueva cultura administrativa. [Tesis Doctoral, Universidad Rovira]. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=184558>.
- Campos Domínguez y Ana Eva Corojan (2012), "Estado del arte del Gobierno Abierto: promesas y expectativas", en A. Hofmann, A. Ramírez Alujas y J. A. Bojórquez Pereznieto (coords.), La promesa del Gobierno Abierto, Itaip/InfoDF.

- Casas Toris, U (2016). El gobierno del estado de México y del Distrito Federal frente a la agenda digital 2012- 2015. [Tesis de Maestría, Centro Universitario UAEM Texcoco]. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65538/tesis-ubaldo.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Clarke, A & Dubois, E (2020). Digital era open government and democratic governance: The case of Government of Canada Wikipedia editing. (Scientific Article). Journal Canadian Public Administration Volume 63, Issue 2. Recovered From: <https://doi.org/10.1111/capa.12356>
- Correa, R. (2011) Los principios de la ética en la función pública. Recuperado de <http://www.dgi.gub.uy/web45/agxppdwn?6,4,775,O,S,0,15910%3B%3B1%3B870,MNU%3B8%3B9%3BE%3BMNU>
- Cueva Luis Miguel. (2007). Teoría clásica de la administración de Henri Fayol. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/teoria-clasica-administracion-henry-fayol/>.
- Del Águila Espinoza, M (2018). Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. Tesis Doctoral, Universidad César vallejo]. Repositorio UCV: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30953/delaguila_em.pdf?sequence=1.
- Delgado, C (2019). Gestión administrativa y sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo-Cajamarca-2019. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio ucv: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30236>.
- Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales 2017-2021. (1° edición). Recuperado de: <http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/Modelo-y-Estrategia-DAG-del-Peru.pdf>
- Galicia Garrido, W (2018). Análisis de la implementación del gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018. [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio uchile:

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/159192/Wendy%20Galicia%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gastón, C & Naser, A (2012), El desafío hacia el gobierno abierto en la hora de la igualdad, Santiago de Chile: CEPAL.

Gómez, L (2015). La implementación de políticas de gobierno abierto en entornos locales: el caso del Municipio de Rafaela, Santa Fe, Argentina. [Tesis de Maestría, Universidad de Buenos Aires].

Recuperado de:

http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0282_GomezLD.pdf

Guardián Orta, C. (2010). ¿Transparencia? En Calderón, C. y Lorenzo, S. (Coords.), Open Government. Gobierno Abierto. Jaén: Algón Editores

Hernández, Fernández y Baptista (2010) Metodología de la Investigación. (5ªed.). México: Mc Graw-Hill.

Hevia, F & Durán Padilla, A (2017). ¿Gobiernos abiertos en entornos analógicos? iniciativa de gobierno abierto a nivel municipal y estatal en México. Revista de Gestión Pública | Volumen VI, Número 1, ISSN 0719-1820. Recuperado de:

<http://www.revistadegestionpublica.cl/index.php/rgp/article/view/81>

Martínez Moscoso, A. (2014). La transparencia y acceso a la información pública a través de las TIC. La L.O.T.A.I.P. en Ecuador y la brecha digital. Fortalezas, oportunidades y retos. En: Canales, J & Martínez, A (Coord). El buen gobierno desde una perspectiva iberoamericana. Un especial análisis del caso ecuatoriano Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca.

Mariñez Navarro, F. y Valenzuela Mendoza, R. (2013). Gobierno Abierto. ¿Más Innovación? ¿Más Gobierno? ¿Más Sociedad? ¿En Qué Consiste?. México: Editorial Miguel Angel Porrúa-EGAP

Naessens, H. (2010) Ética Pública y Transparencia. Trabajo presentado en el Centro Interdisciplinario de Estudios Americanistas Gumersindo Busto. Recuperado de <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs->

- 00531532/documenGonzales, P. (2014) La ética en la administración pública (2º ed.). Madrid, España: Civitas ediciones.
- Linares, J. (2010). Las 10 Claves para Entender la Colaboración en el Modelo de Open Government. En Calderón, C. y Lorenzo, S. (Coords.), Open Government. Gobierno Abierto. Jaén: Algón Editores.
- López-López, P, Medina, F, Sánchez, E, Golán, M, Rivera, I (2019). Indicadores de transparencia y gobierno abierto: análisis de la información pública de las televisiones nacionales chilenas. En: Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informacao. Recuperado de: [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85071038200&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=gobierno+abierto&st2=&sid=421af561e4487efc789ce65e71ec2014&sot=b&sdt=b&sl=31&s=TITLE-ABS-KEY%28gobierno+abierto%29&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85071038200&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=gobierno+abierto&st2=&sid=421af561e4487efc789ce65e71ec2014&sot=b&sdt=b&sl=31&s=TITLE-ABS-KEY%28gobierno+abierto%29&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=OCDE)
- OCDE (2016). Trust in Government. Directorate for Public Governance and Territorial. Recuperado el 11 de Julio de 2016, en <http://www.oecd.org/gov/trust-in-government.htm>.
- OECD (2017): OECD Recommendation on Public Integrity. Paris. Disponible en: <http://www.oecd.org/gov/ethics/Recommendation-Public-Integrity.pdf>.
- Oszlak, O (2016), "Gobierno Abierto: el rumbo de los conceptos" en Issa Luna Pla y José Antonio Bojórquez Pereznieto (coords), Gobierno Abierto y el valor social de la información pública, México: Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.
- Pérez Ponce, E (2019). Más allá de la transparencia, marcos de referencia para el abordaje e implementación del Gobierno Abierto en México. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y sociales Volumen 64, N° 237. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182019000300429.
- Porrás Guerrero, A (2016). Hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública de San Luis Potosí. [Tesis de Maestría, El

- Colegio de San Luis]. Recuperado de:
<https://biblio.colsan.edu.mx/tesis/PorrasGuerreroAlaidePatricia.pdf>
- Rainer, M (2017). Guía para elaborar trabajos académicos. Tesis y trabajos de pregrado, maestría y doctorado. (1° edición). Colombia: Panamericana Editorial.
- Ramos Alderete, J (2016). Gobierno Abierto: una visión de sus antecedentes, surgimiento y conceptualización. En: Revista Electrónica Encrucijada, N° 24. Recuperado de:
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/encrucijada/article/view/57767>
- Ramírez Sáliz, J (2013). La participación ciudadana en la democracia. En: Instituto Electoral y de participación ciudadana. México. Recuperado de:
http://www.iepcjalisco.org.mx/sites/default/files/unidad-editorial/publicaciones/la_participacion_ciudadana_en_la_democracia.pdf
- Ruvalcaba Gómez, E (2018). La Adopción del Gobierno Abierto como Política Pública en los Gobiernos Locales. [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio uam:
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/685744/ruvalcaba_gomez_edgar_alejandro.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Salas Raa, W (2018). Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la Universidad Nacional de San Agustín en el periodo 2017. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNAS:
<http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8432/CHDsarawa1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Sánchez Trigueros, S (2015). Los antecedentes del gobierno abierto: una mirada retrospectiva en la evolución de la administración pública. En Revista Enfoques, Volumen XIII, N°22. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/960/96043202005.pdf>
- Sandoval Almazán, R (2015). Gobierno abierto y transparencia: construyendo un marco conceptual. [Artículo científico]. Recuperado

de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352015000200203

Sartori, G., (2007). Elementos de teoría política (2° ed.). Madrid: Alianza Editorial. Recuperada de:

<https://es.scribd.com/doc/313917150/Sartori>.

Saraite Sariene L & Caba Pérez C & López Hernández, A (2020). Expanding the actions of Open Government in higher education sector (Sciencist Article) From web transparency to Open Science. PLoS ONE 15(9): e0238801. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0238801>

Velarde, M (2017). La importancia de la integridad en el desarrollo institucional. Presentación de PowerPoint. Congreso de la República, Perú. Recuperado de:

http://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/CCEP/files/agenda2017-2018/files/ppt_-_carlo_velarde.pdf

Velazco Rojas, S (2017). Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Ucv:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7363/Velazco_RSR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Weber (1930). The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism by Max Weber (Trans. By Talcott Parsons). American Studies at the University of Virginia. Recuperado de <http://xroads.virginia.edu/~HYPER/WEBER/cover.html>.

ANEXOS

ANEXO Nº 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Gobierno abierto y su asociación con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

Tabla 5

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Existe asociación entre el gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, ¿2020?	Determinar la asociación entre gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020	El gobierno abierto se asocia con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020	VARIABLE 1 Gobierno Abierto: Dimensiones <ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Participación ciudadana • colaboración VARIABLE 2 Integridad Pública Dimensiones <ul style="list-style-type: none"> • prácticas de valores • imparcialidad • otorgar reconocimientos 	<u>TIPO:</u> investigación aplicada <u>Diseño:</u> no experimental correlacional <u>Método:</u> cuantitativo <u>Población y muestra:</u> 42 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco <u>Técnicas:</u> La encuesta <u>Instrumentos:</u> cuestionario por cada variable <u>Método de análisis de datos:</u>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
a) ¿existe asociación entre la dimensión transparencia del gobierno abierto en la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?; b) ¿existe asociación entre la dimensión participación ciudadana del gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?; c) ¿existe asociación entre la dimensión colaboración del gobierno abierto y la	a) Determinar la asociación entre la dimensión transparencia y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020 b) Determinar la asociación entre la dimensión participación ciudadana y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020 c) Determinar la asociación entre la dimensión colaboración y la integridad pública, Municipalidad	a) La dimensión transparencia de la variable gobierno abierto se asocia con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020 b) La dimensión participación ciudadana de la variable gobierno abierto se asocia con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020 c) La dimensión colaboración de la variable		

<p>integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?; d) ¿Cuál es el nivel del gobierno abierto, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?; y e) ¿Cuál es el nivel de integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco 2020?.</p>	<p>Provincial de Santiago de Chuco, 2020 d) Determinar el nivel de la variable gobierno abierto, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020 e) Determinar el nivel de la variable integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020</p>	<p>gobierno abierto se asocia con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020.</p>		<p>Estadístico descriptivo con apoyo de SPSS y Exel.</p>
--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

ANEXO N° 02
CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GOBIERNO ABIERTO

Edad: _____ Sexo: Masculino () Femenino () Régimen Laboral

El presente cuestionario que a continuación tiene por finalidad recoger información para determinar la asociación entre gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020; por cuya razón se le pide objetividad, honestidad y sinceridad en sus respuestas; Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar la gestión local.

INSTRUCCIONES

El cuestionario consta de 21 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre nunca, marca la alternativa **NUNCA (0)**
- Si no ocurre casi nunca, marca la alternativa **CASI NUNCA (1)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES (2)**
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE (3)**
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE (4)**
-

N°	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
Dimensión 1: Transparencia						
1	¿Cree usted que la Municipalidad mantiene una comunicación de forma permanente con la comunidad?					
2	¿Cuenta la institución con un portal de transparencia en una página web amigable?					
3	¿Los proyectos de ordenanzas son aprobados previa exposición de motivos?					

4	¿Considera usted que se comunica a la población los proyectos y obras realizadas?					
5	¿Cumplen con difundir los proyectos de normas locales?					
6	¿Considera usted que el presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado?					
7	¿Cuenta la Municipalidad con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia?					
	Dimensión 2: Participación Ciudadana					
8	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales?					
9	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad?					
10	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad?					
11	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común?					
12	¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?					
13	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas?					

14	¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?					
15	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo empodera al ciudadano frente al gobierno local?					
16	¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?					
Dimensión 3: Colaboración						
17	¿Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado que se alinie al Plan Bicentenario: Perú al 2021?					
18	¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?					
19	¿La municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios?					
20	Llevan a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado?					
21	¿Considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto?					

ANEXO N° 03
CUESTIONARIO DE LA VARIABLE INTEGRIDAD PÚBLICA

Edad: _____ Sexo: Masculino () Femenino () Régimen Laboral

El presente cuestionario que a continuación tiene por finalidad recoger información para determinar la asociación entre gobierno abierto y la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020; por cuya razón se le pide objetividad, honestidad y sinceridad en sus respuestas; Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar la gestión local.

INSTRUCCIONES

El cuestionario consta de 16 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre nunca, marca la alternativa **NUNCA (0)**
- Si no ocurre casi nunca, marca la alternativa **CASI NUNCA (1)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES (2)**
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE (3)**
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE (4)**
-

N°	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
	Dimensión 1: Práctica de Valores					
1	¿Considera usted que existe un vínculo entre la ética y la administración pública?					
2	¿Se muestra respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?					
3	¿Al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada?					
4	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?					

5	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?					
6	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?					
7	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?					
	Dimensión 2: Imparcialidad					
8	¿Se tiene en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?					
9	¿Se trata de forma justa e imparcial a los usuarios?					
10	¿Se trata de forma considerada a los usuarios?					
	Dimensión 3: Reconocimiento y competencias					
11	¿Se lleva a cabo la inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?					
12	¿Se lleva a cabo la inducción sobre las competencias?					
13	¿Se lleva a cabo la inducción sobre la estructura y funcionamiento de la entidad?					
14	¿Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación al diseñar e implementar?					
15	¿Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación en la evaluación de los instrumentos de política públicas?					
16	¿Se práctica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional?					

ANEXO Nº 04

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno abierto y su asociación con la integridad pública, Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLE: GOBIERNO ABIERTO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gobierno Abierto	Transparencia	Comunicativa	¿Cree usted que la Municipalidad mantiene una comunicación de forma permanente con la comunidad?						x		x		x		x		
			¿Cuenta la institución con un portal de transparencia en una página web amigable?						x		x		x		x		
			¿Considera usted que se comunica a la población los proyectos y obras realizadas?						x		x		x		x		
		¿Los proyectos de ordenanzas son aprobados previa						x		x		x		x			

		Transparencia en los dispositivos legales	exposición de motivos?														
			¿Cumplen con difundir los proyectos de normas locales?						x		x		x		x		
			¿Considera usted que el presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado?						x		x		x		x		
			¿Cuenta la Municipalidad con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia?						x		x		x		x		
	Participación Ciudadana	Tiene herramientas de información y dialogo	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales?						x		x		x		x		
			¿Cree usted que la ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad?						x		x		x		x		
		Poseen capacidad institucional	¿Cree usted que la ejecución del						x		x		x		x		

			presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad?														
			¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común?						x		x		x			x	
			¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?						x		x		x			x	
		Poseen capacidad ciudadana.	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas?						x		x		x			x	
			¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?						x		x		x			x	
			¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo						x		x		x			x	

			empodera al ciudadano frente al gobierno local?														
			¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?						x		x		x		x		
Colaboración	Plan concertado		¿Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado que se alinee al Plan Bicentenario: Perú al 2021?						x		x		x		x		
			¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?						x		x		x		x		
	Coproducción		¿La municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios?						x		x		x		x		
			¿Llevan a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado?						x		x		x		x		
			¿Considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto?						x		x		x		x		

[Signature]

[Signature]

[Signature]

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: VARIABLE GOBIERNO ABIERTO

OBJETIVO: DETERMINAR LA ASOCIACIÓN ENTRE GOBIERNO ABIERTO Y LA INTEGRIDAD PÚBLICA, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

DIRIGIDO A: SERVIDORES PÚBLICOS PROFESIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: RECALDE GRACEY, ANDRÉS ENRIQUE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

VALORACIÓN: ALTO



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: VARIABLE GOBIERNO ABIERTO

OBJETIVO: DETER DETERMINAR LA ASOCIACIÓN ENTRE GOBIERNO ABIERTO Y LA INTEGRIDAD PÚBLICA, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

DIRIGIDO A: SERVIDORES PÚBLICOS PROFESIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: YACHE CUENCA EDUARDO JAVIER

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

VALORACIÓN: ALTO

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Y. Cuenca', written in a cursive style.

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: VARIABLE GOBIERNO ABIERTO

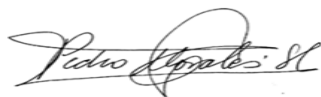
OBJETIVO: DETERMINAR LA ASOCIACIÓN ENTRE GOBIERNO ABIERTO Y LA INTEGRIDAD PÚBLICA, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

DIRIGIDO A: SERVIDORES PÚBLICOS PROFESIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MORALES SALAZAR, PEDRO OTONIEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN: ALTO



FIRMA DEL EVALUADOR

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLE: INTEGRIDAD PÚBLICA

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Integridad Pública	Práctica de Valores	Respeto de los valores y los principios	¿Considera usted que existe un vínculo entre la ética y la administración pública?						x		x		x		x		
			¿Se muestra respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?						x		x		x		x		
			¿Al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada?						x		x		x		x		
	Idoneidad técnica y legal	Idoneidad moral	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?						x		x		x		x		
			¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?						x		x		x		x		
			¿Existe responsabilidad						x		x		x		x		

		Reconocimientos	en la evaluación de los instrumentos de política públicas?														
			¿Se práctica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional?						x		x		x		x		



Firma del Evaluador



Firma del Evaluador



Firma del Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: VARIABLE INTEGRIDAD PÚBLICA

OBJETIVO: DETERMINAR LA ASOCIACIÓN ENTRE GOBIERNO ABIERTO Y LA INTEGRIDAD PÚBLICA, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

DIRIGIDO A: SERVIDORES PÚBLICOS PROFESIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: RECALDE GRACEY, ANDRÉS ENRIQUE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

VALORACIÓN: ALTO



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: VARIABLE INTEGRIDAD PÚBLICA

OBJETIVO: DETERMINAR LA ASOCIACIÓN ENTRE GOBIERNO ABIERTO Y LA INTEGRIDAD PÚBLICA, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

DIRIGIDO A: SERVIDORES PÚBLICOS PROFESIONALES NOMBRADOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: YACHE CUENCA EDUARDO JAVIER

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

VALORACIÓN: ALTO



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: VARIABLE GOBIERNO ABIERTO

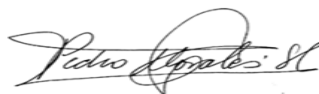
OBJETIVO: DETERMINAR LA ASOCIACIÓN ENTRE GOBIERNO ABIERTO Y LA INTEGRIDAD PÚBLICA, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

DIRIGIDO A: SERVIDORES PÚBLICOS PROFESIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MORALES SALAZAR, PEDRO OTONIEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN: ALTO



FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo N°05

AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA DESARROLLO DE TESIS



SOLICITO PERMISO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO.

SEÑOR: ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO.

De: JUAN ALBERTO GABRIEL ALIPIO.

S.D.

Yo, ADRIANA NOEMI GAMARRA ROJAS, identificada con D.N.I. N° 70791135, domiciliado en la calle Tomas Ganoza N° 1006, actualmente abogada, Ante Ud. me presento y expongo.

Que, Es grato dirigirme a Ud. para manifestarle mi cordial saludo y hacer de su conocimiento que necesitando aplicar los instrumentos de recolección de datos para poder desarrollar el trabajo de investigación denominado: "GOBIERNO ABIERTO Y SU ASOCIACIÓN CON LA JUSTICIA PÚBLICA, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTIAGO DE CHUCO, 2020", solicito a UD. la autorización para aplicar los cuestionarios de las variables de estudio (gobierno abierto / integridad pública) y así poder obtener el título de maestría con mención en gestión pública en la Universidad Cesar Vallejo, y cuyo estudio contribuirá e impactará en dicha organización positivamente.

Anexo:

- Copia de instrumentos de recolección de datos.

POR LO EXPUESTO:

Suplico a Ud. acceder a mi petición por ser de justicia.

Santiago de Chuco, 14 de setiembre del 2020.


ADRIANA NOEMI GAMARRA ROJAS
DNI. N° 70791135

ANEXO N°06

VALIDEZ DE PEARSON VARIABLE GOBIERNO ABIERTO

Tabla 6

ITEM	DIMENSIONES	Pearson
	Dimensión 1: Transparencia	
1	¿Cree usted que la Municipalidad mantiene una comunicación de forma permanente con la comunidad?	0.94
2	¿Cuenta la institución con un portal de transparencia en una página web amigable?	0.86
3	¿Los proyectos de ordenanzas son aprobados previa exposición de motivos?	0.86
4	¿Considera usted que se comunica a la población los proyectos y obras realizadas?	0.89
5	¿Cumplen con difundir los proyectos de normas locales?	0.89
6	¿Considera usted que el presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado?	0.94
7	¿Cuenta la Municipalidad con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia?	0.80
	Dimensión 2: Participación Ciudadana	
8	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales?	0.86
9	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad?	0.94
10	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad?	0.92
11	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común?	0.91
12	¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?	0.81
13	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas?	0.77
14	¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?	0.77
15	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo empodera al ciudadano frente al gobierno local?	0.88

16	¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?	0.83
Dimensión 3: Colaboración		
17	¿Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado que se alinie al Plan Bicentenario: Perú al 2021?	0.98
18	¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?	0.90
19	¿La municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios?	0.95
20	¿Llevan a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado?	0.94
21	¿Considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto?	0.95

ANEXO N°07

VALIDEZ DE PEARSON VARIABLE INTEGRIDAD PÚBLICA

Tabla 7

ITEM	DIMENSIONES	Pearson
Dimensión 1: Práctica de Valores		
1	¿Considera usted que existe un vínculo entre la ética y la administración pública?	0.68
2	¿Se muestra respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?	0.82
3	¿Al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada?	0.25
4	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?	0.71
5	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?	0.90
6	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?	0.86
7	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?	0.89
Dimensión 2: Imparcialidad		
8	¿Se tiene en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?	0.89
9	¿Se trata de forma justa e imparcial a los usuarios?	0.92
10	¿Se trata de forma considerada a los usuarios?	0.93
Dimensión 3: Reconocimiento y competencias		
11	¿Se lleva a cabo la inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?	0.88
12	¿Se lleva a cabo la inducción sobre las competencias?	0.90
13	¿Se lleva a cabo la inducción sobre la estructura y funcionamiento de la entidad?	0.88
14	¿Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación al diseñar e implementar?	0.82
15	¿Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación en la evaluación de los instrumentos de política públicas?	0.91
16	¿Se práctica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional?	0.

ANEXO N°08

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH VARIABLE GOBIERNO ABIERTO

Tabla 8

ITEM	DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
Dimensión 1: Transparencia		
1	¿Cree usted que la Municipalidad mantiene una comunicación de forma permanente con la comunidad?	,980
2	¿Cuenta la institución con un portal de transparencia en una página web amigable?	,981
3	¿Los proyectos de ordenanzas son aprobados previa exposición de motivos?	,981
4	¿Considera usted que se comunica a la población los proyectos y obras realizadas?	,981
5	¿Cumplen con difundir los proyectos de normas locales?	,981
6	¿Considera usted que el presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado?	,980
7	¿Cuenta la Municipalidad con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia?	,981
Dimensión 2: Participación Ciudadana		
8	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales?	,981
9	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad?	,980
10	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad?	,980
11	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común?	,980
12	¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?	,982
13	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas?	,982
14	¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?	,982

15	¿Cree usted que la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo empodera al ciudadano frente al gobierno local?	,981
16	¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?	,981
Dimensión 3: Colaboración		
17	¿Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado que se alinie al Plan Bicentenario: Perú al 2021?	,980
18	¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?	,980
19	¿La municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios?	,980
20	¿Llevan a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado?	,980
21	¿Considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto?	,980
Alfa de Cronbach de la variable= ,982		

ANEXO N°09

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH VARIABLE INTEGRIDAD PÚBLICA

Tabla 9

ITEM	DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
Dimensión 1: Práctica de Valores		
1	¿Considera usted que existe un vínculo entre la ética y la administración pública?	,952
2	¿Se muestra respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?	,950
3	¿Al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada?	,960
4	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?	,953
5	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?	,947
6	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?	,949
7	¿Existe responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional?	,948
Dimensión 2: Imparcialidad		
8	¿Se tiene en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?	,947
9	¿Se trata de forma justa e imparcial a los usuarios?	,950
10	¿Se trata de forma considerada a los usuarios?	,951
Dimensión 3: Reconocimiento y competencias		
11	¿Se lleva a cabo la inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?	,949
12	¿Se lleva a cabo la inducción sobre las competencias?	,949
13	¿Se lleva a cabo la inducción sobre la estructura y funcionamiento de la entidad?	,950
14	¿Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación al diseñar e implementar?	,951
15	¿Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación en la evaluación de los instrumentos de políticas públicas?	,948
16	¿Se práctica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional?	,947
Alfa de Cronbach de la variable= , 953		

ANEXO N°10
BASE DE DATOS VARIABLE 1

TRANSPARENCIA												GOBIERNO ABIERTO													
ENCUESTADOS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	ALCANZADO	ESPERADO	%	NIVEL	ENCUESTADOS	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	ALCANZADO	ESPERADO	%	NIVEL
E1	3	3	3	3	2	2	3	19	28	68%	ALTO	E1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	22	36	61%	ALTO
E2	3	4	4	4	4	3	2	24	28	86%	MUY ALTO	E2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	22	36	61%	ALTO
E3	2	3	3	3	3	3	2	19	28	68%	ALTO	E3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	20	36	56%	MEDIO
E4	0	0	2	2	2	0	0	6	28	21%	MUY BAJO	E4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	36	6%	MUY BAJO
E5	3	3	3	2	3	3	2	19	28	68%	ALTO	E5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	11	36	31%	BAJO
E6	2	2	2	3	2	2	2	15	28	54%	MEDIO	E6	2	3	3	3	3	2	2	2	3	23	36	64%	ALTO
E7	2	4	3	3	2	2	0	16	28	57%	MEDIO	E7	1	2	0	0	2	3	3	3	2	16	36	44%	MEDIO
E8	2	2	4	3	2	2	1	16	28	57%	MEDIO	E8	1	2	2	2	2	3	2	2	1	17	36	47%	MEDIO
E9	3	3	2	3	2	3	2	18	28	64%	ALTO	E9	2	3	2	2	3	3	2	4	2	23	36	64%	ALTO
E10	2	2	3	2	3	2	2	16	28	57%	MEDIO	E10	2	3	2	1	2	2	3	3	2	20	36	56%	MEDIO
E11	2	3	3	2	2	2	2	16	28	57%	MEDIO	E11	3	1	2	2	2	3	3	3	2	21	36	58%	MEDIO
E12	2	2	2	2	3	2	2	15	28	54%	MEDIO	E12	1	2	3	2	1	2	2	2	2	17	36	47%	MEDIO
E13	3	3	4	3	4	4	2	23	28	82%	ALTO	E13	2	2	1	2	3	1	3	2	1	17	36	47%	MEDIO
E14	3	2	2	2	3	3	2	17	28	61%	MEDIO	E14	3	2	2	2	3	1	2	2	3	20	36	56%	MEDIO
E15	3	3	4	3	4	3	2	22	28	79%	ALTO	E15	2	3	2	2	2	3	3	2	2	21	36	58%	MEDIO
E16	3	2	3	2	2	2	1	15	28	54%	MEDIO	E16	2	3	2	2	3	3	3	2	2	22	36	61%	ALTO
E17	2	3	3	2	2	2	4	18	28	64%	ALTO	E17	3	2	3	2	2	2	2	2	1	19	36	53%	MEDIO
E18	2	3	2	3	1	1	2	14	28	50%	MEDIO	E18	1	3	2	1	2	2	3	2	2	18	36	50%	MEDIO
E19	2	3	2	1	1	2	1	12	28	43%	MEDIO	E19	2	1	1	2	2	3	2	1	3	17	36	47%	MEDIO
E20	3	3	3	2	3	2	2	18	28	64%	ALTO	E20	3	2	3	2	1	2	2	1	1	17	36	47%	MEDIO
E21	3	4	4	3	2	2	2	20	28	71%	ALTO	E21	1	2	2	3	2	2	2	3	1	18	36	50%	MEDIO
E22	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E22	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E23	4	4	4	4	4	3	3	26	28	93%	MUY ALTO	E23	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E24	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E24	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E25	4	4	4	4	4	4	4	28	28	100%	MUY ALTO	E25	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32	36	89%	MUY ALTO
E26	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E26	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E27	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E27	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E28	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E28	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E29	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E29	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E30	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E30	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E31	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E31	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E32	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E32	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33	36	92%	MUY ALTO
E33	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E33	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33	36	92%	MUY ALTO
E34	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E34	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E35	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E35	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E36	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E36	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E37	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E37	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E38	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E38	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E39	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E39	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E40	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E40	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E41	4	4	4	4	4	4	3	27	28	96%	MUY ALTO	E41	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO
E42	3	3	4	4	4	4	3	25	28	89%	MUY ALTO	E42	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	36	89%	MUY ALTO

ENCUESTADOS	COLABORACIÓN					ALCANZADO	ESPERADO	%	NIVEL	ALCANZADO	ESPERADO	%	NIVEL
	P17	P18	P19	P20	P21								
E1	2	3	1	1	2	3	20	45%	MEDIO	50	84	60%	MEDIO
E2	3	3	2	2	3	13	20	65%	ALTO	59	84	70%	ALTO
E3	3	3	2	3	3	14	20	70%	ALTO	53	84	63%	ALTO
E4	0	0	0	0	0	0	20	0%	MUY BAJO	8	84	10%	MUY BAJO
E5	1	2	1	1	1	6	20	30%	BAJO	36	84	43%	MEDIO
E6	2	2	1	1	1	7	20	35%	BAJO	45	84	54%	MEDIO
E7	0	0	0	0	1	1	20	5%	MUY BAJO	33	84	39%	BAJO
E8	1	1	1	1	2	6	20	30%	BAJO	39	84	46%	MEDIO
E9	2	2	3	1	1	9	20	45%	MEDIO	50	84	60%	MEDIO
E10	2	1	2	2	1	8	20	40%	BAJO	44	84	52%	MEDIO
E11	2	1	1	1	1	6	20	30%	BAJO	43	84	51%	MEDIO
E12	1	1	2	1	1	6	20	30%	BAJO	38	84	45%	MEDIO
E13	2	1	1	1	2	7	20	35%	BAJO	47	84	56%	MEDIO
E14	2	2	1	1	1	7	20	35%	BAJO	44	84	52%	MEDIO
E15	2	2	2	3	3	12	20	60%	MEDIO	55	84	65%	ALTO
E16	3	1	2	2	1	9	20	45%	MEDIO	46	84	55%	MEDIO
E17	2	1	2	2	2	9	20	45%	MEDIO	46	84	55%	MEDIO
E18	2	1	1	2	3	9	20	45%	MEDIO	41	84	49%	MEDIO
E19	2	1	2	2	1	8	20	40%	BAJO	37	84	44%	MEDIO
E20	2	2	1	2	1	8	20	40%	BAJO	43	84	51%	MEDIO
E21	2	2	3	1	2	10	20	50%	MEDIO	48	84	57%	MEDIO
E22	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E23	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	76	84	90%	MUY ALTO
E24	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E25	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	78	84	93%	MUY ALTO
E26	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E27	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E28	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E29	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E30	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E31	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E32	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	78	84	93%	MUY ALTO
E33	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	78	84	93%	MUY ALTO
E34	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E35	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E36	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E37	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E38	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E39	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E40	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E41	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	77	84	92%	MUY ALTO
E42	4	3	4	3	4	18	20	90%	MUY ALTO	75	84	89%	MUY ALTO

ANEXO N°11
BASE DE DATOS VARIABLE 2

PRACTICA DE VALORES												INTEGRIDAD PÚBLICA							
ENCUESTADOS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	ALCANZADO	ESPERADO	%	NIVEL	ENCUESTADOS	P8	P9	P10	ALCANZADO	ESPERADO	%	NIVEL
E1	3	2	3	3	2	2	2	17	28	61%	MEDIO	E1	3	2	2	7	12	58%	MEDIO
E2	2	2	2	2	2	4	4	18	28	64%	ALTO	E2	2	3	3	8	12	67%	ALTO
E3	1	3	4	3	3	4	3	21	28	75%	ALTO	E3	2	2	2	6	12	50%	MEDIO
E4	2	3	4	2	2	4	4	21	28	75%	ALTO	E4	4	3	3	10	12	83%	MUY ALTO
E5	3	3	4	4	3	3	4	24	28	86%	MUY ALTO	E5	3	4	4	11	12	92%	MUY ALTO
E6	2	2	2	3	3	2	2	16	28	57%	MEDIO	E6	3	2	3	8	12	67%	ALTO
E7	3	3	4	3	3	3	2	21	28	75%	ALTO	E7	2	2	3	7	12	58%	MEDIO
E8	3	3	4	3	3	3	2	21	28	75%	ALTO	E8	2	2	2	6	12	50%	MEDIO
E9	2	2	3	2	2	1	2	14	28	50%	MEDIO	E9	2	2	3	7	12	58%	MEDIO
E10	2	2	3	2	1	2	2	14	28	50%	MEDIO	E10	1	1	2	4	12	33%	BAJO
E11	3	3	3	2	2	4	3	20	28	71%	ALTO	E11	2	3	2	7	12	58%	MEDIO
E12	2	2	3	2	2	2	1	14	28	50%	MEDIO	E12	1	1	1	3	12	25%	MUY BAJO
E13	2	2	3	2	2	1	2	14	28	50%	MEDIO	E13	2	2	2	6	12	50%	MEDIO
E14	2	0	4	1	0	1	1	3	28	32%	BAJO	E14	0	4	4	8	12	67%	ALTO
E15	2	2	3	2	2	3	1	15	28	54%	MEDIO	E15	2	2	3	7	12	58%	MEDIO
E16	2	3	3	3	4	2	2	19	28	68%	ALTO	E16	3	2	3	8	12	67%	ALTO
E17	3	2	2	3	1	2	1	14	28	50%	MEDIO	E17	2	2	1	5	12	42%	BAJO
E18	3	3	4	1	2	3	3	19	28	68%	ALTO	E18	1	2	1	4	12	33%	BAJO
E19	3	4	2	3	2	2	1	17	28	61%	MEDIO	E19	2	1	2	5	12	42%	BAJO
E20	3	3	4	3	3	2	3	21	28	75%	ALTO	E20	2	3	2	7	12	58%	MEDIO
E21	3	4	4	3	3	3	3	23	28	82%	ALTO	E21	2	3	3	8	12	67%	ALTO
E22	3	3	3	4	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E22	3	3	3	9	12	75%	ALTO
E23	3	3	3	4	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E23	3	3	3	9	12	75%	ALTO
E24	3	4	4	3	3	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E24	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E25	4	3	4	4	4	4	4	27	28	96%	MUY ALTO	E25	3	3	3	9	12	75%	ALTO
E26	4	2	4	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E26	4	3	3	10	12	83%	MUY ALTO
E27	4	4	3	4	4	4	4	27	28	96%	MUY ALTO	E27	4	3	4	11	12	92%	MUY ALTO
E28	4	4	4	4	4	4	4	28	28	100%	MUY ALTO	E28	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E29	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E29	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E30	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E30	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E31	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E31	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E32	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E32	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E33	3	3	4	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E33	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E34	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E34	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E35	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E35	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E36	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E36	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E37	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E37	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E38	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E38	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E39	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E39	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E40	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E40	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E41	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E41	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO
E42	3	4	3	3	4	4	4	25	28	89%	MUY ALTO	E42	4	4	4	12	12	100%	MUY ALTO

ENCUESTADOS	RECONOCIMIENTO Y COMPETENCIAS						TOTAL DE LA VARIABLE							
	P11	P12	P13	P14	P15	P16	ALCANZADO	ESPERADO	%	NIVEL	ALCANZADO	ESPERADO	%	NIVEL
E1	2	2	3	2	3	2	14	24	58%	MEDIO	38	64	59%	MEDIO
E2	3	3	3	2	2	1	14	24	58%	MEDIO	40	64	63%	ALTO
E3	1	0	0	2	0	0	3	24	13%	MUY BAJO	30	64	47%	MEDIO
E4	2	2	2	1	1	2	10	24	42%	BAJO	41	64	64%	ALTO
E5	3	2	2	2	2	2	13	24	54%	MEDIO	48	64	75%	ALTO
E6	2	2	4	4	2	2	16	24	67%	ALTO	40	64	63%	ALTO
E7	2	3	2	2	2	2	13	24	54%	MEDIO	41	64	64%	ALTO
E8	2	2	2	3	1	2	12	24	50%	MEDIO	39	64	61%	MEDIO
E9	2	2	2	1	1	2	10	24	42%	BAJO	31	64	48%	MEDIO
E10	2	2	3	3	2	1	13	24	54%	MEDIO	31	64	48%	MEDIO
E11	2	3	3	3	2	2	15	24	63%	MEDIO	42	64	66%	ALTO
E12	2	2	2	2	2	1	11	24	46%	MEDIO	28	64	44%	MEDIO
E13	2	1	1	1	1	1	7	24	29%	BAJO	27	64	42%	MEDIO
E14	0	0	0	0	0	0	0	24	0%	MUY BAJO	17	64	27%	BAJO
E15	2	1	2	3	2	2	12	24	50%	MEDIO	34	64	53%	MEDIO
E16	2	2	3	2	2	1	12	24	50%	MEDIO	39	64	61%	MEDIO
E17	2	2	3	1	2	2	12	24	50%	MEDIO	31	64	48%	MEDIO
E18	2	1	2	2	2	3	12	24	50%	MEDIO	35	64	55%	MEDIO
E19	1	2	3	1	1	2	10	24	42%	BAJO	32	64	50%	MEDIO
E20	3	2	1	2	2	3	13	24	54%	MEDIO	41	64	64%	ALTO
E21	4	3	3	2	2	3	17	24	71%	ALTO	48	64	75%	ALTO
E22	3	3	3	3	2	3	17	24	71%	ALTO	51	64	80%	ALTO
E23	3	3	3	3	2	3	17	24	71%	ALTO	51	64	80%	ALTO
E24	3	3	3	2	3	2	16	24	67%	ALTO	53	64	83%	MUY ALTO
E25	2	2	2	2	3	2	13	24	54%	MEDIO	49	64	77%	ALTO
E26	4	3	4	4	3	4	22	24	92%	MUY ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E27	4	4	3	4	4	4	23	24	96%	MUY ALTO	61	64	95%	MUY ALTO
E28	4	4	4	4	4	4	24	24	100%	MUY ALTO	64	64	100%	MUY ALTO
E29	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E30	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E31	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E32	4	3	3	4	3	4	21	24	88%	MUY ALTO	58	64	91%	MUY ALTO
E33	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E34	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E35	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E36	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E37	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E38	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E39	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E40	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E41	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO
E42	3	3	4	3	3	4	20	24	83%	ALTO	57	64	89%	MUY ALTO

ANEXO N°12
PANEL FOTOGRÁFICO





ANEXO N° 13
OTRAS EVIDENCIAS
TABLAS Y GRÁFICOS

VARIABLE 1: GOBIERNO ABIERTO

Dimensión 1: Transparencia

Tabla 10

Se mantiene comunicación de forma permanente con la comunidad

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	0	0%	1	2%
AVECES	10	24%	11	26%
CASI SIEMPRE	11	26%	22	52%
SIEMPRE	20	47.62%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

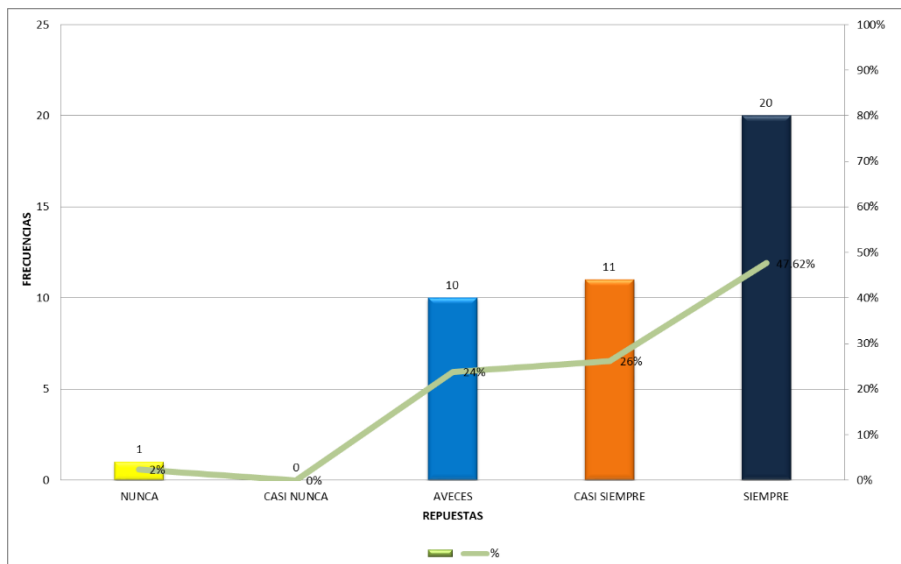


Figura 7: Comunicación de forma permanente con la comunidad

Fuente: Tabla 17

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se mantiene comunicación de forma permanente con la comunidad, respondieron siempre en un 47.62% (20 encuestados), casi siempre en un 26% (11 encuestados), a veces con un 24% (10 encuestados) y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 11

Se cuenta con un portal de transparencia en una página web amigable

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	0	0%	1	2%
AVECES	6	14%	7	17%
CASI SIEMPRE	12	29%	19	45%
SIEMPRE	23	54.76%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

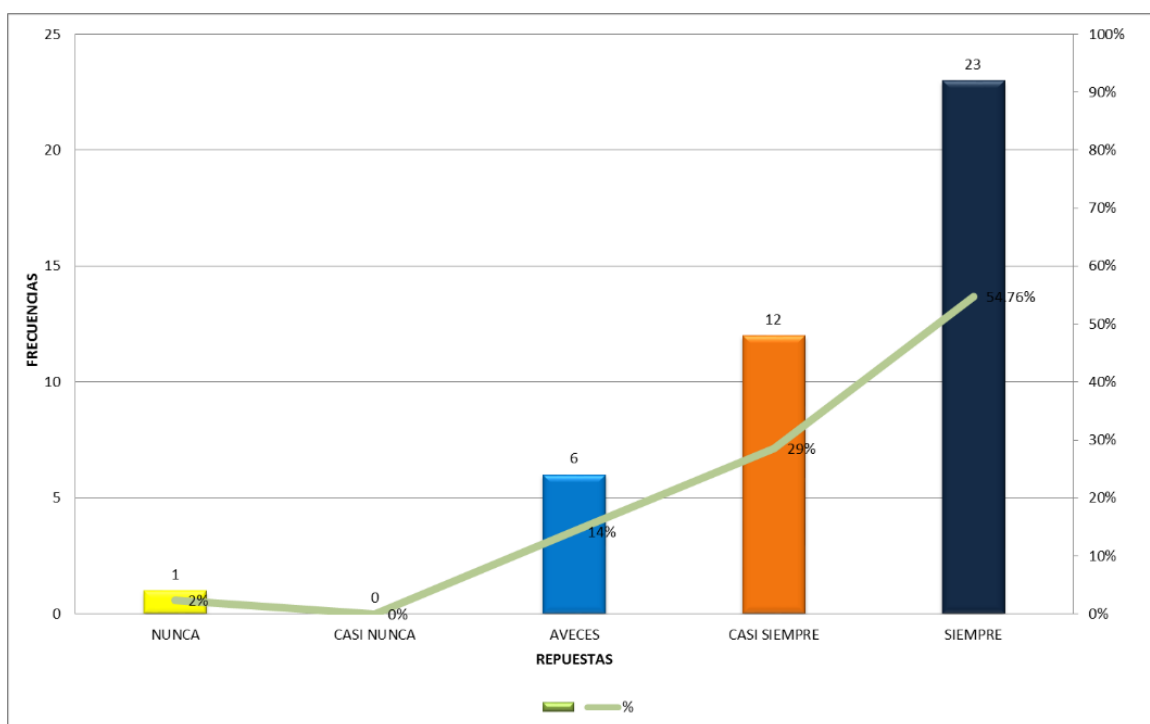


Figura 8: Se cuenta con un portal de transparencia en una página web amigable

Fuente: Tabla 18

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se cuenta con un portal de transparencia en una página web amigable, respondieron siempre en un 54.76% (23 encuestados), casi siempre en un 29% (12 encuestados), a veces con un 14% (6 encuestados) y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 12

Los proyectos de ordenanzas son aprobados previa exposición de motivos

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	0	0%	0	0%
AVECES	7	17%	7	17%
CASI SIEMPRE	9	21%	16	38%
SIEMPRE	26	61.90%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

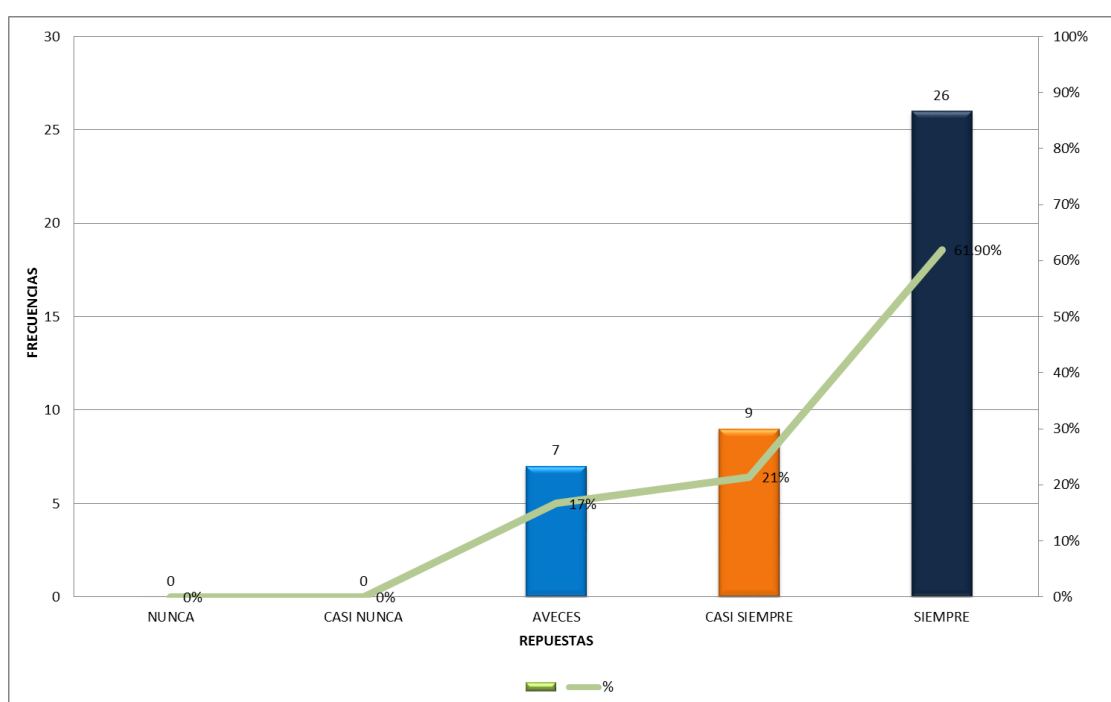


Figura 9: Los proyectos de ordenanzas son aprobados previa exposición de motivos

Fuente: Tabla 19

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado los proyectos de ordenanzas son aprobados previa exposición de motivos, respondieron siempre en un 61.90% (26 encuestados), casi siempre en un 21% (9 encuestados), y a veces con un 17% (7 encuestados).

Tabla 13

Se comunica a la población los proyectos y obras realizadas

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	1	2%	1	2%
AVECES	9	21%	10	24%
CASI SIEMPRE	10	24%	20	48%
SIEMPRE	22	52.38%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

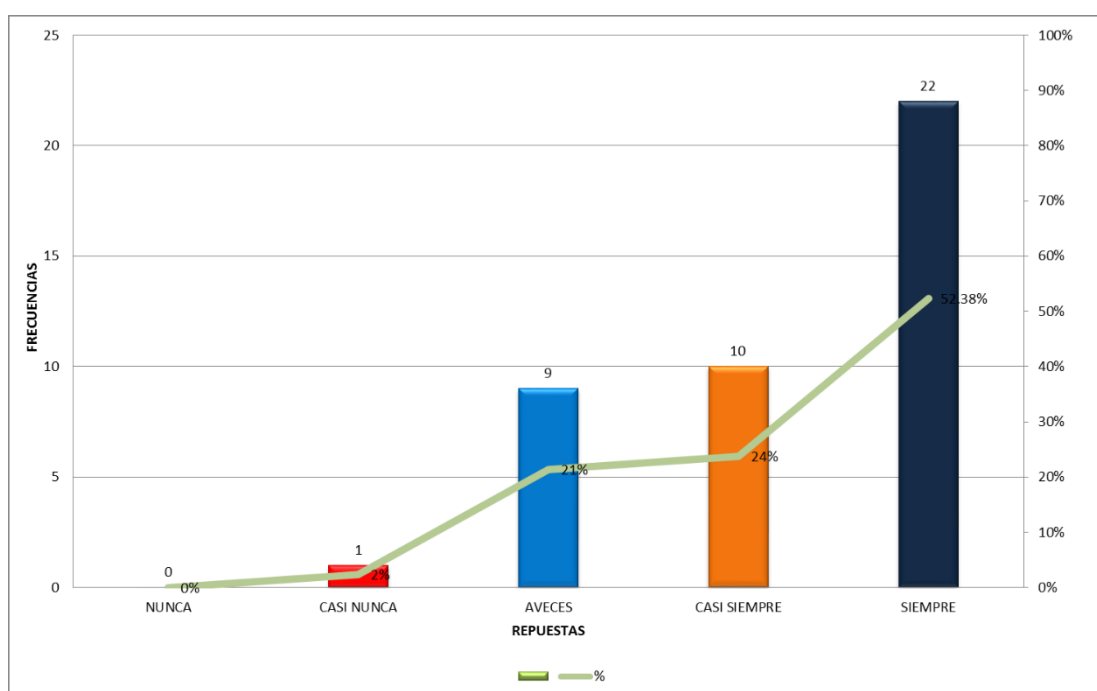


Figura 10: Se comunica a la población los proyectos y obras realizadas

Fuente: Tabla 20

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se comunica a la población los proyectos y obras realizadas, respondieron siempre en un 53.28% (22 encuestados), casi siempre en un 24% (10 encuestados), a veces con un 21% (9 encuestados) y casi nunca con un 2% (1 encuestado)

Tabla 14

Se cumplen con difundir los proyectos de normas locales

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	2	5%	2	5%
AVECES	10	24%	12	29%
CASI SIEMPRE	6	14%	18	43%
SIEMPRE	24	57.14%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

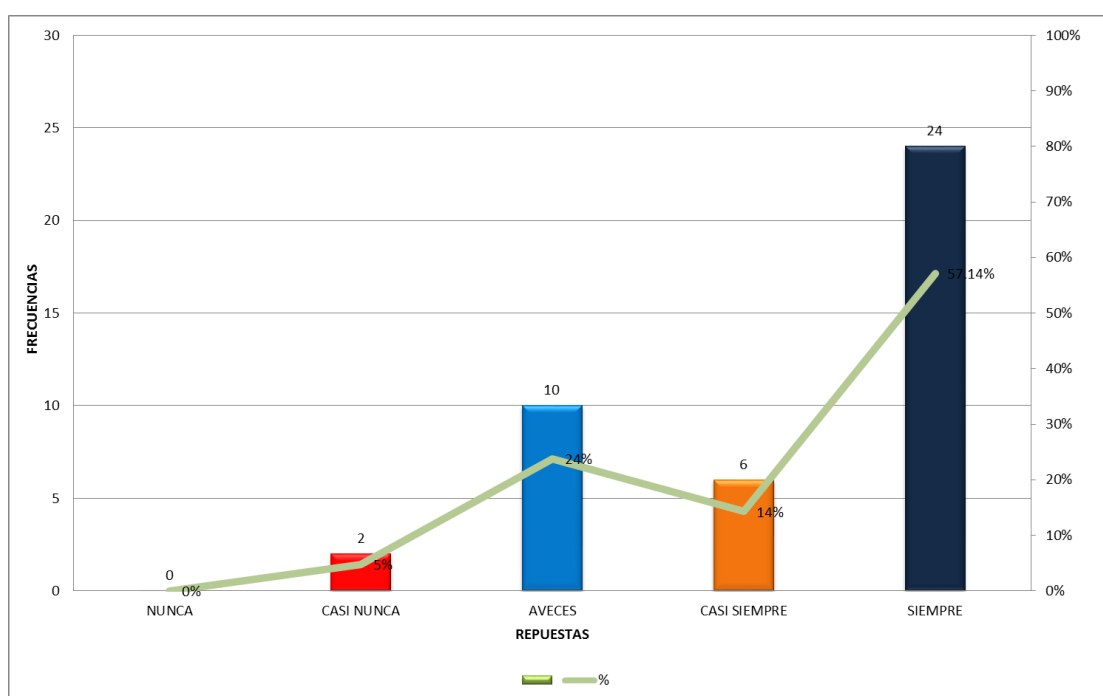


Figura 11: Se cumplen con difundir los proyectos de normas locales

Fuente: Tabla 21

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se cumple con difundir los proyectos de normas locales, respondieron siempre en un 57.14% (24 encuestados), a veces en un 24% (10 encuestados), casi siempre con un 14% (6 encuestados) y casi nunca con un 5% (2 encuestados)

Tabla 15

El presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	1	2%	2	5%
AVECES	12	29%	14	33%
CASI SIEMPRE	7	17%	21	50%
SIEMPRE	21	50.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

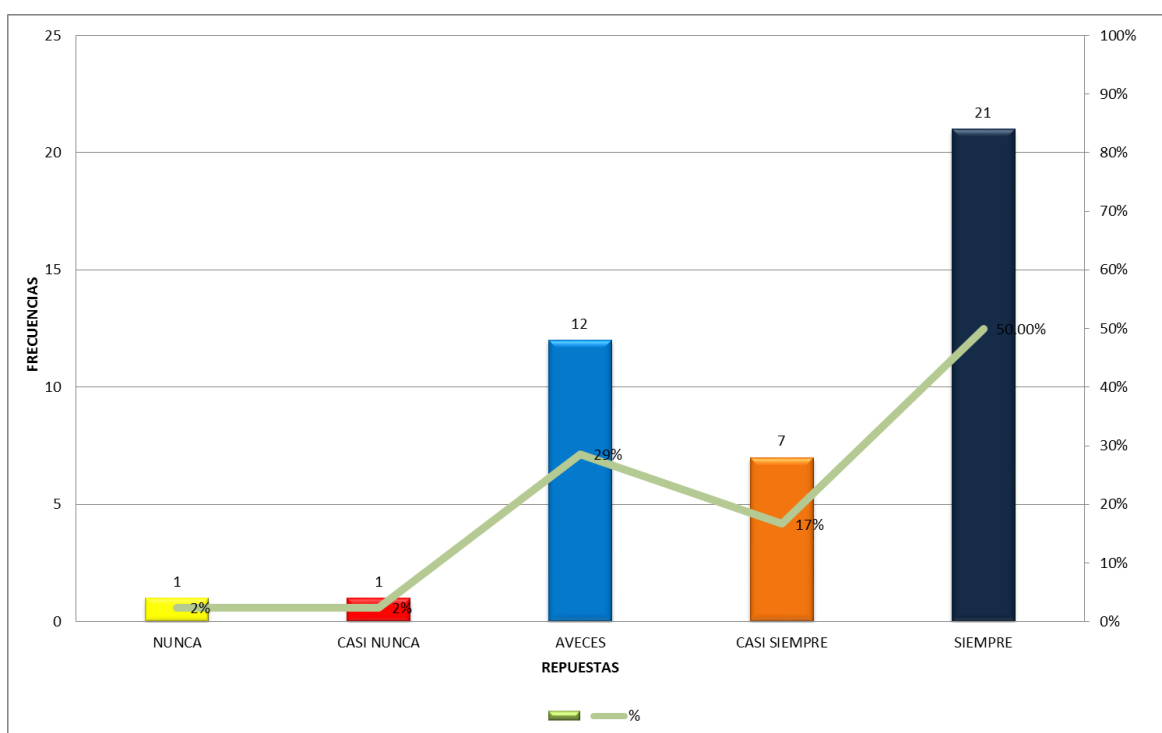


Figura 12: El presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado

Fuente: Tabla 22

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado el presupuesto con el que cuenta esta municipalidad es bien utilizado, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), a veces en un 29% (12 encuestados), casi siempre con un 17% (7 encuestados) y nunca y casi nunca con un 2% (1 encuestado) cada uno.

Tabla 16

La Municipalidad cuenta con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	3	7%	5	12%
AVECES	14	33%	19	45%
CASI SIEMPRE	21	50%	40	95%
SIEMPRE	2	4.76%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

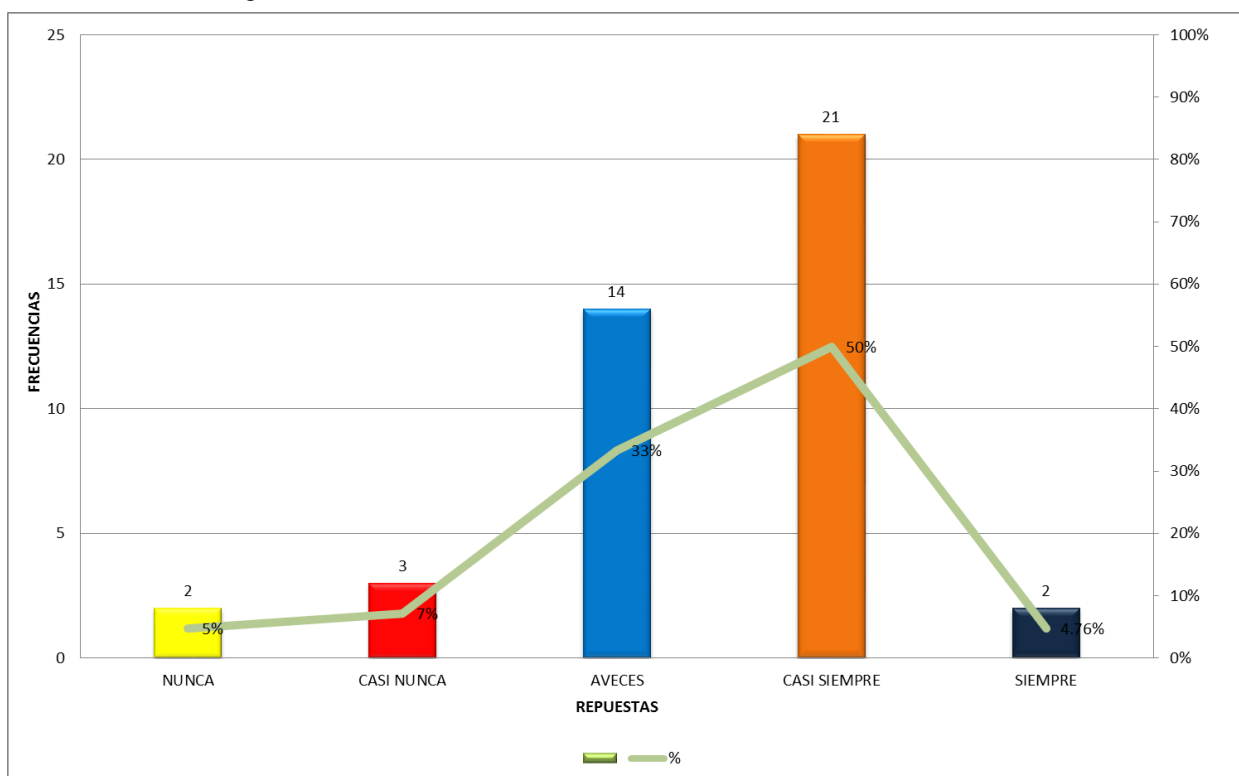


Figura 13: La Municipalidad cuenta con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia

Fuente: Tabla 23

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la Municipalidad cuenta con capacidades institucionales para afrontar las exigencias de los ciudadanos por tener una mayor transparencia, respondieron casi siempre en un 50% (21 encuestados), a veces en un 33% (14 encuestados), casi nunca con un 7% (3 encuestados); nunca con un 5% (2 encuestados) y siempre con un 4.76% (2 encuestados).

Dimensión 2: Participación Ciudadana

Tabla 17

La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	6	14%	6	14%
AVECES	9	21%	15	36%
CASI SIEMPRE	6	14%	21	50%
SIEMPRE	21	50.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

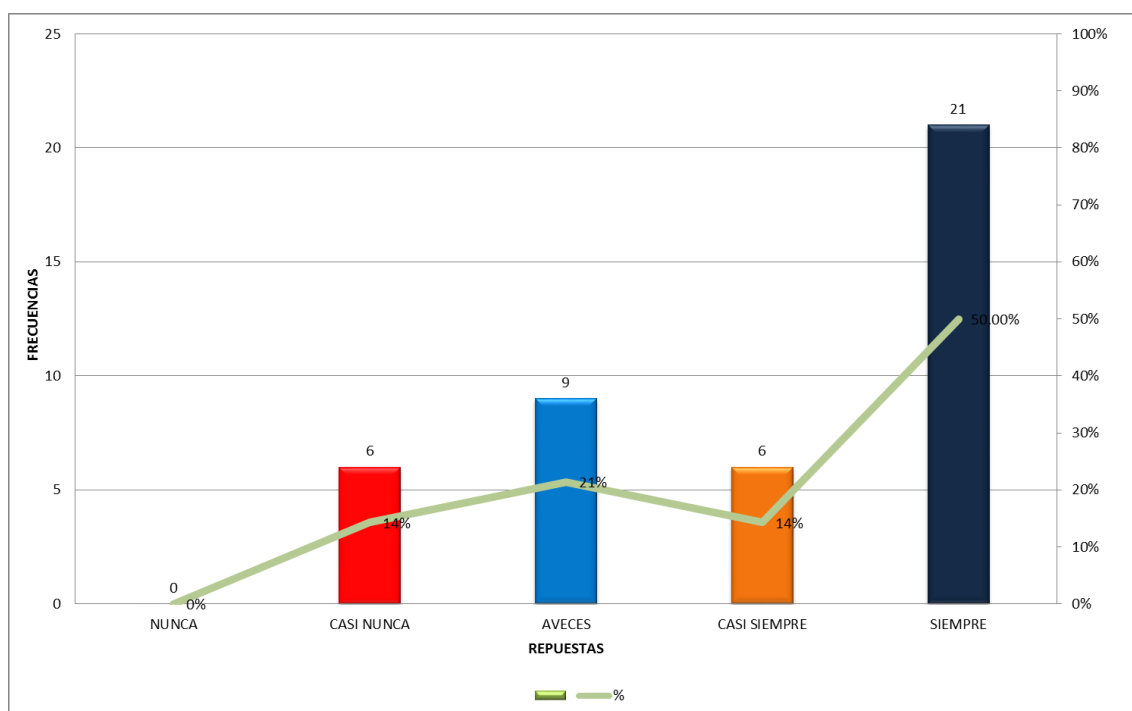


Figura 14: La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales

Fuente: Tabla 24

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), a veces en un 21% (9 encuestados), y casi nunca y casi siempre con un 14% (6 encuestados) cada uno.

Tabla 18

La ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	3	7%	4	10%
AVECES	10	24%	14	33%
CASI SIEMPRE	7	17%	21	50%
SIEMPRE	21	50.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

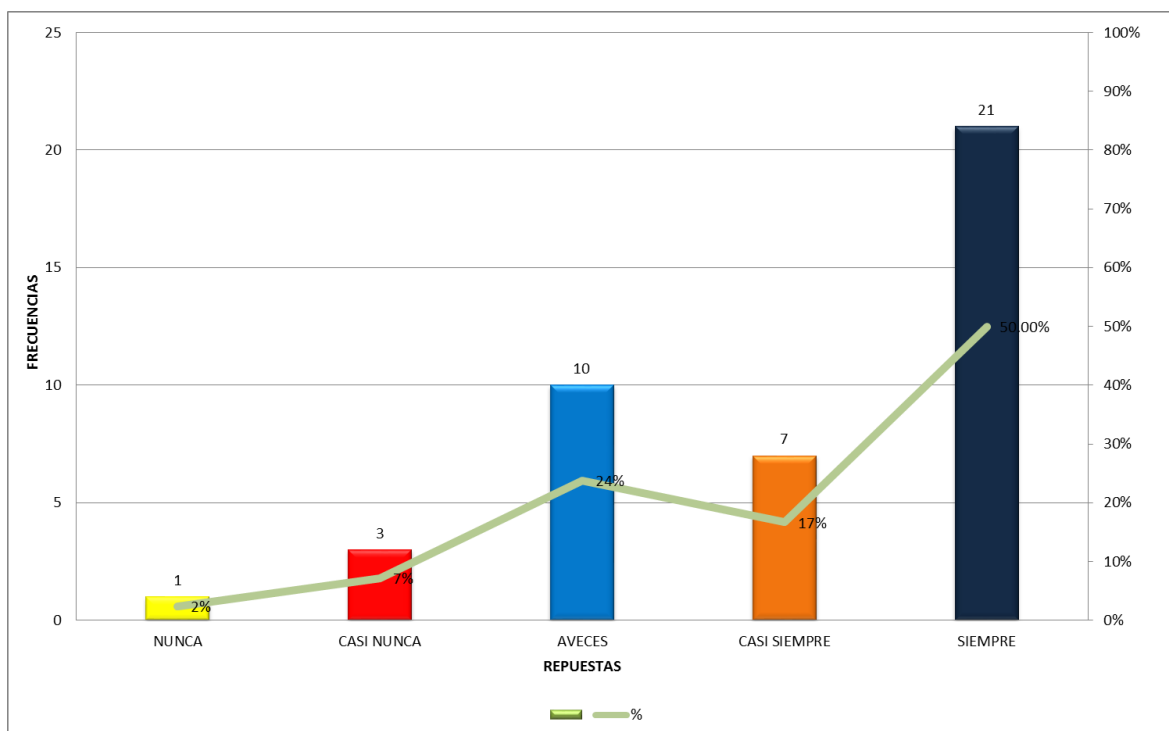


Figura 15: La ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad

Fuente: Tabla 25

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la ejecución del presupuesto participativo permite mejorar el nivel de confianza de los ciudadanos, en el uso de los recursos por esta municipalidad, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), a veces en un 24% (10 encuestados), casi siempre con un 17% (7 encuestados), casi nunca con un 7% (3 encuestados); y nunca con un 2% (1 encuestado)

Tabla 19

Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	3	7%	5	12%
AVECES	11	26%	16	38%
CASI SIEMPRE	5	12%	21	50%
SIEMPRE	21	50.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

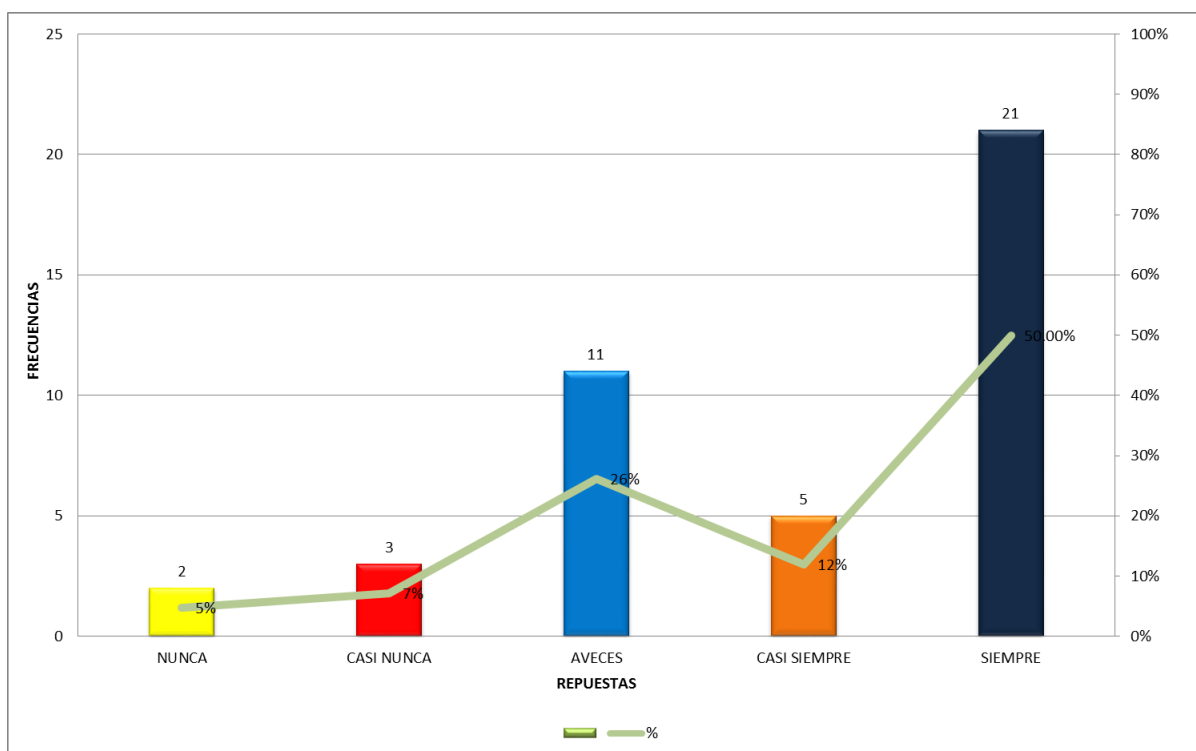


Figura 16: Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo

Fuente: Tabla 25

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), a veces en un 26% (11 encuestados), casi siempre con un 12% (5 encuestados), casi nunca con un 7% (3 encuestados); y nunca con un 5% (2 encuestados)

Tabla 20

La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	3	7%	5	12%
AVECES	14	33%	19	45%
CASI SIEMPRE	2	5%	21	50%
SIEMPRE	21	50.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

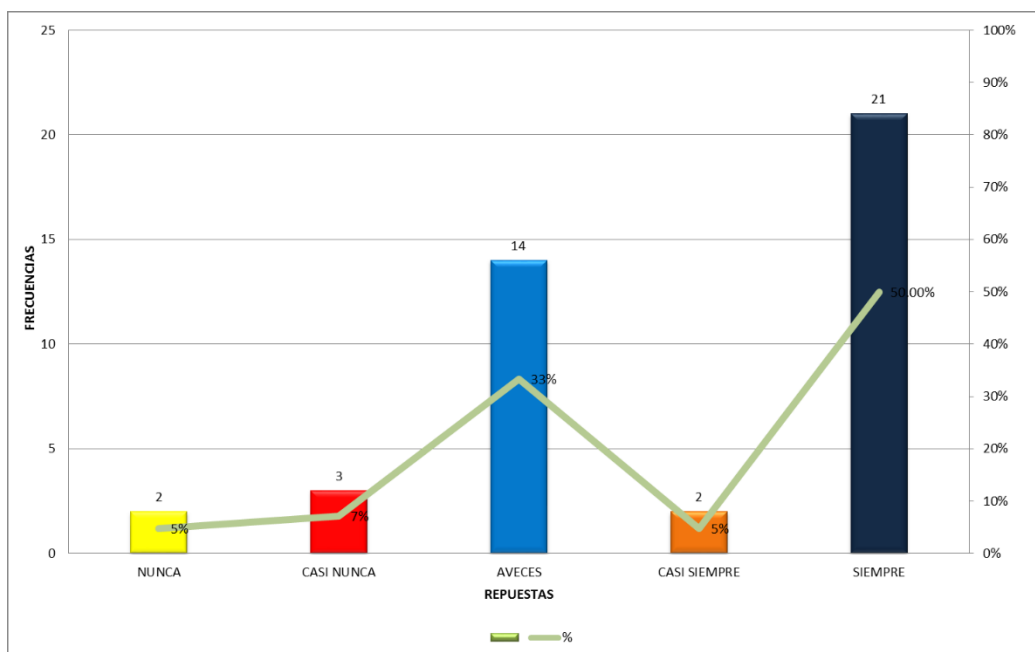


Figura 17: La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común

Fuente: Tabla 27

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se concentra en asuntos que afectan el bien común, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), a veces en un 33% (14 encuestados), casi nunca con un 7% (3 encuestados), y casi siempre y nunca con un 5% (2 encuestados) cada uno.

Tabla 21

Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	2	5%	3	7%
AVECES	11	26%	14	33%
CASI SIEMPRE	28	67%	42	100%
SIEMPRE	0	0.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

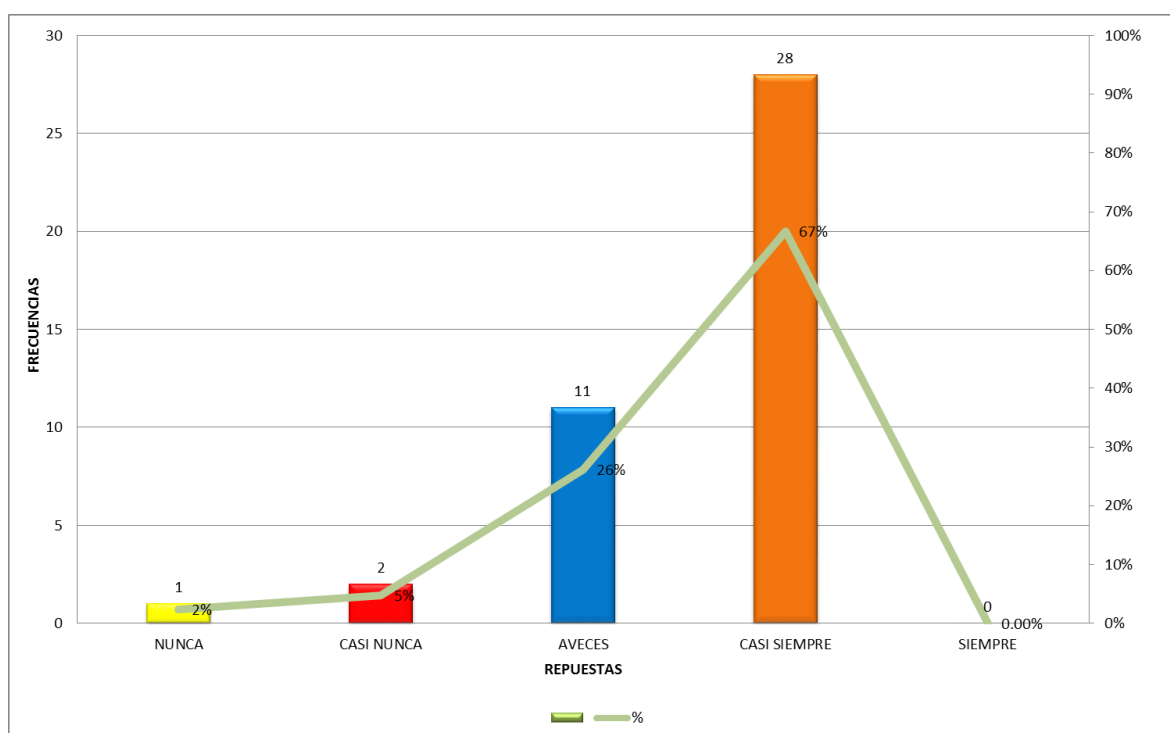


Figura 18: Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación

Fuente: Tabla 28

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación, respondieron casi siempre en un 67% (28 encuestados), a veces en un 26% (11 encuestados), casi nunca con un 5% (2 encuestados), y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 22

La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	3	7%	4	10%
AVECES	10	24%	14	33%
CASI SIEMPRE	28	67%	42	100%
SIEMPRE	0	0.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

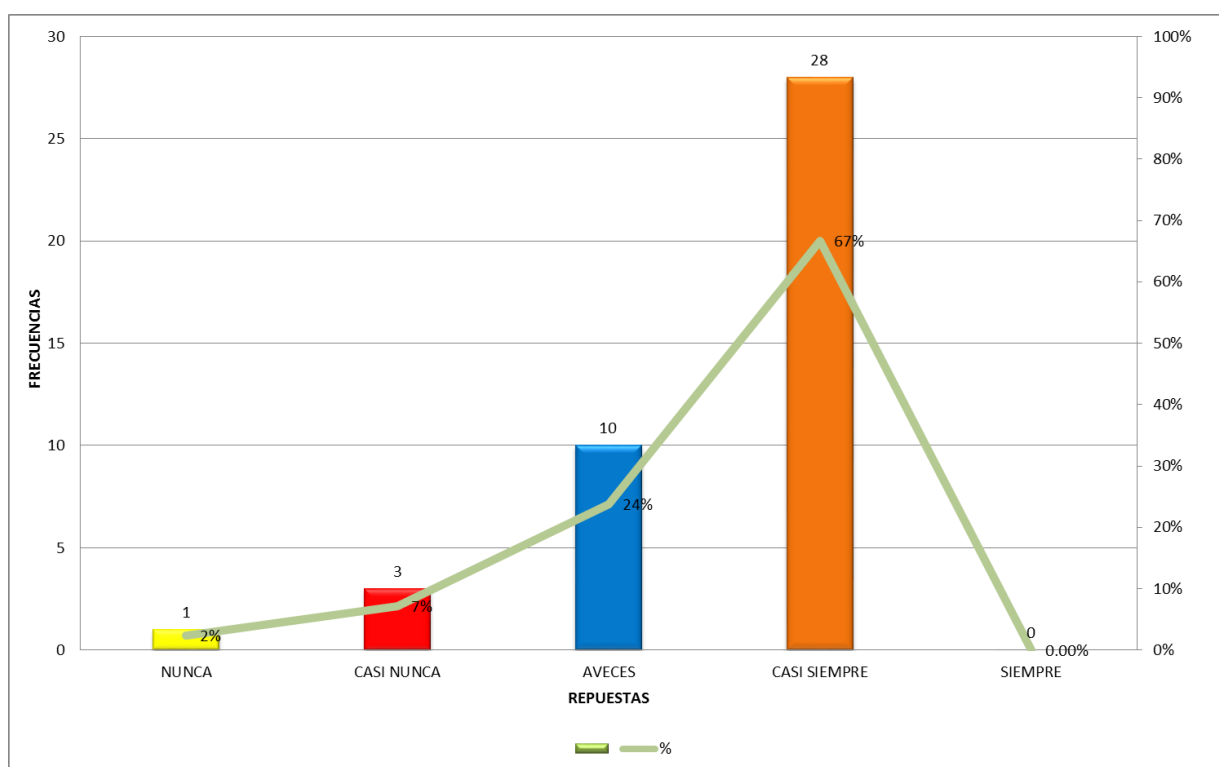


Figura 19: La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas

Fuente: Tabla 29

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo se ve fortalecida con la participación de las organizaciones políticas, respondieron casi siempre en un 67% (28 encuestados), a veces en un 24% (10 encuestados), casi nunca con un 7% (3 encuestados), y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 23

Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	1	2%	2	5%
AVECES	10	24%	12	29%
CASI SIEMPRE	27	64%	39	93%
SIEMPRE	3	7.14%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

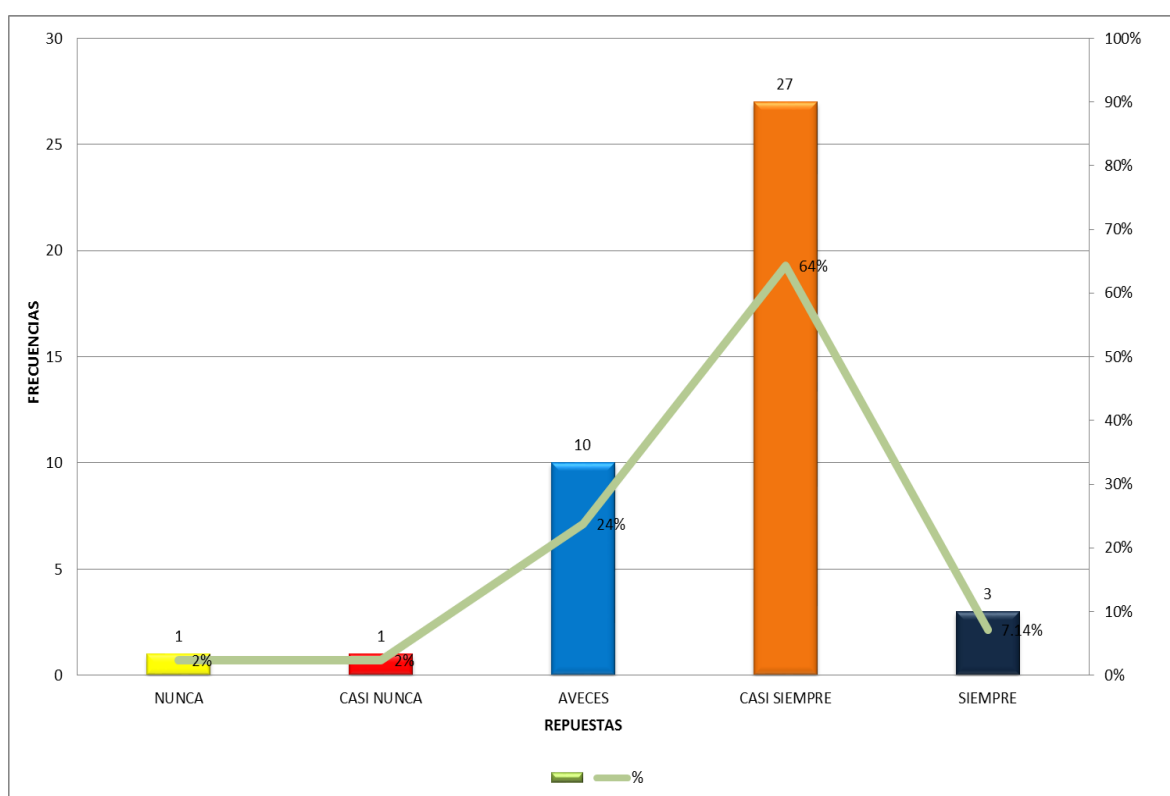


Figura 20: Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía

Fuente: Tabla 30

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía, respondieron casi siempre en un 64% (27 encuestados), a veces en un 24% (10 encuestados), siempre con un 7.14% (3 encuestados), y nunca y casi nunca con un 2% (1 encuestado) cada uno.

Tabla 24

La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo empodera al ciudadano frente al gobierno local

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	3	7%	4	10%
AVECES	11	26%	15	36%
CASI SIEMPRE	8	19%	23	55%
SIEMPRE	19	45.24%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

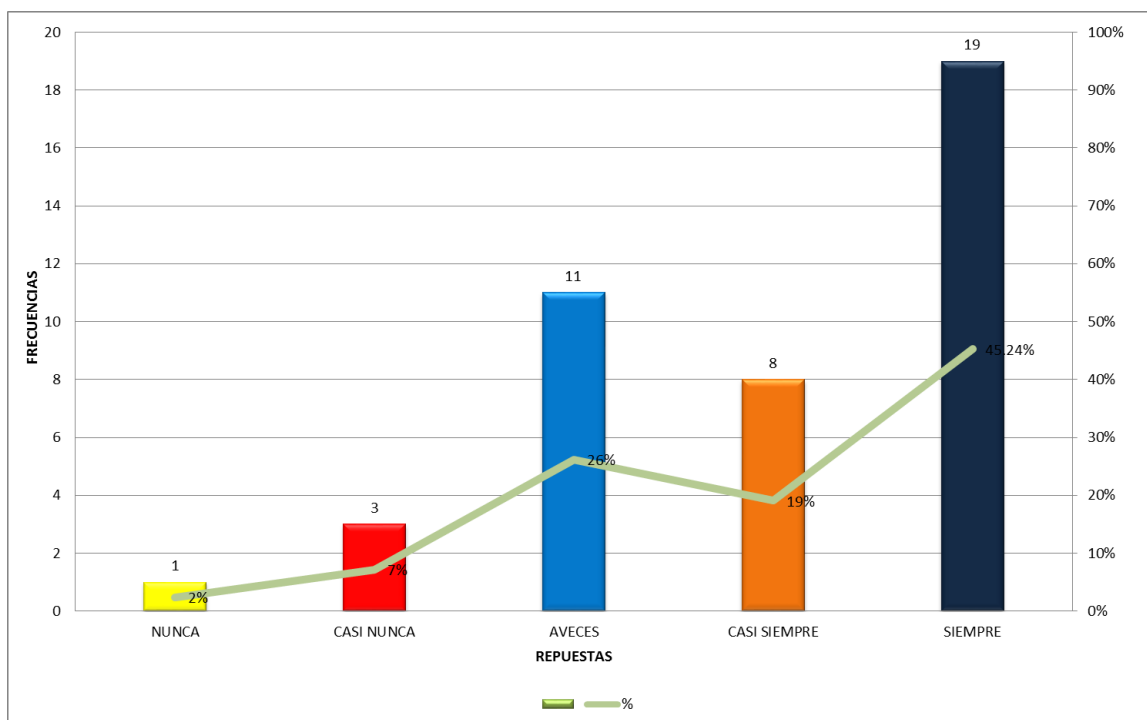


Figura 21: La participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo empodera al ciudadano frente al gobierno local

Fuente: Tabla 31

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la participación ciudadana en los procesos del presupuesto participativo empodera al ciudadano frente al gobierno local respondieron siempre en un 45.24% (19 encuestados), a veces en un 26% (11 encuestados), casi siempre con un 19% (8 encuestados), casi nunca con un 7% (3 encuestados) y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 25

Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	6	14%	7	17%
AVECES	9	21%	16	38%
CASI SIEMPRE	24	57%	40	95%
SIEMPRE	2	4.76%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

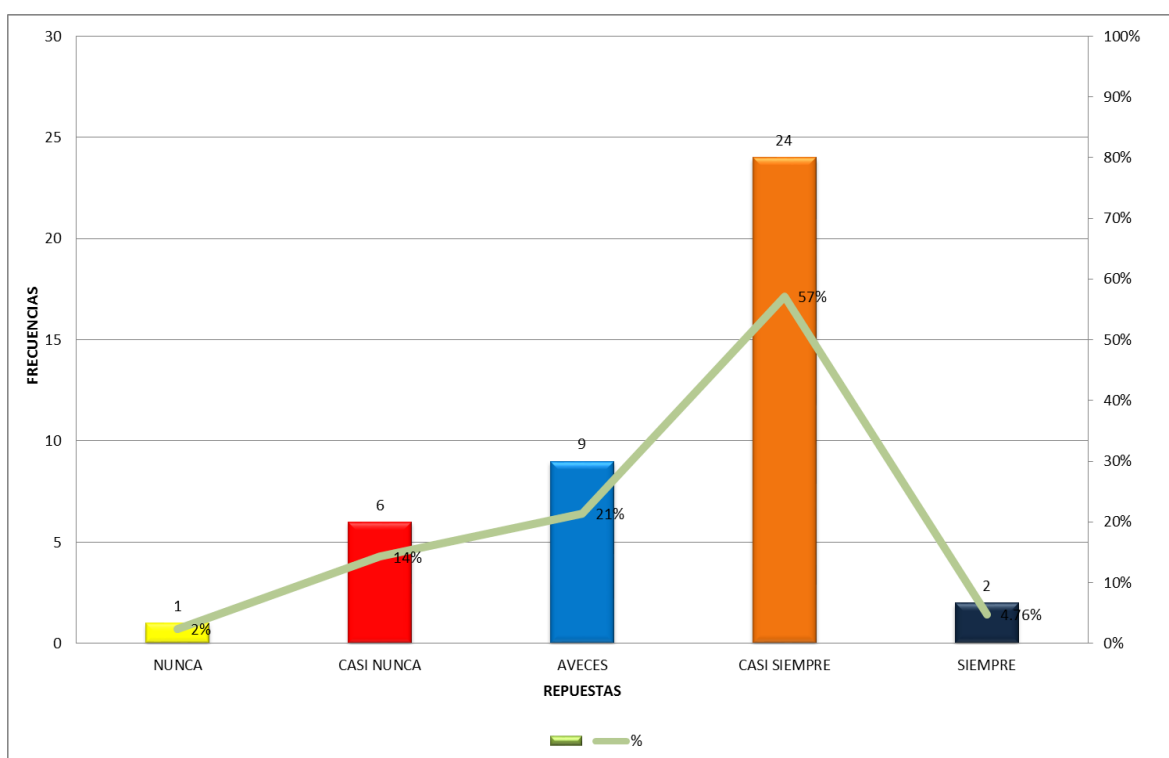


Figura 22: Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana

Fuente: Tabla 32

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana, respondieron casi siempre en un 57% (24 encuestados), a veces en un 21% (9 encuestados), casi nunca con un 14% (6 encuestados), siempre con un 4.76% (2 encuestados) y nunca con un 2% (1 encuestado).

Dimensión 3: Colaboración

Tabla 26

Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado que se alinee al Plan Bicentenario: Perú al 2021

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	3	7%	5	12%
AVECES	13	31%	18	43%
CASI SIEMPRE	3	7%	21	50%
SIEMPRE	21	50.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

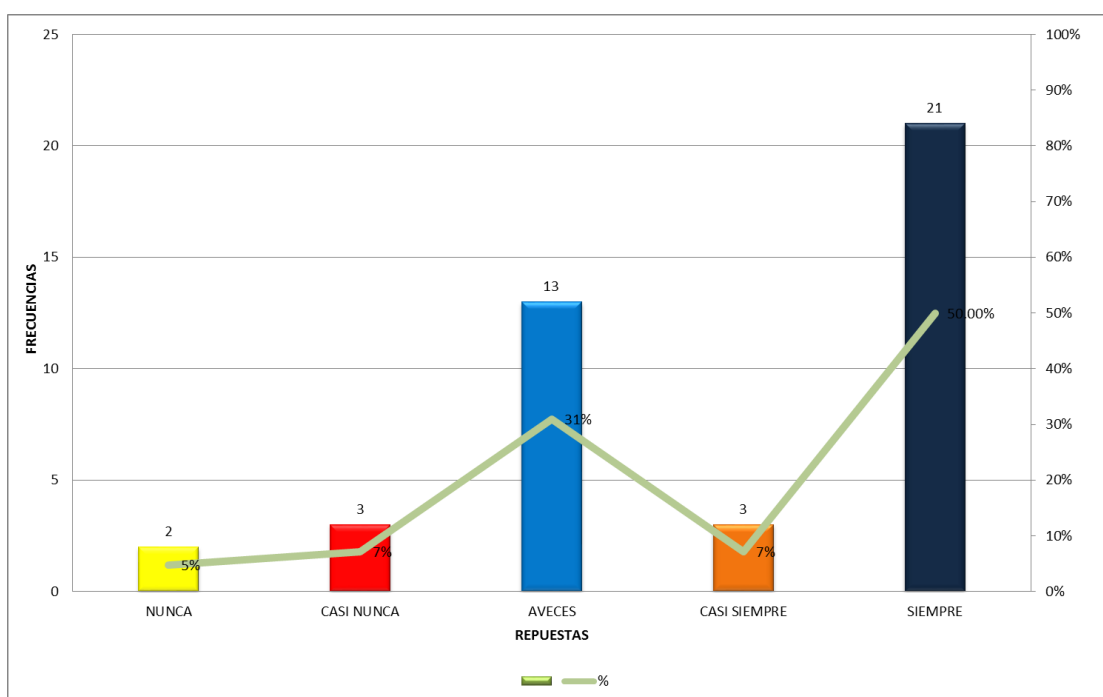


Figura 23: Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado que se alinee al Plan Bicentenario: Perú al 2021

Fuente: Tabla 33

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado que se alinee al Plan Bicentenario: Perú al 2021, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), a veces en un 31% (13 encuestados), casi nunca y casi siempre con un 7% (3 encuestados), y nunca con un 5% (2 encuestados).

Tabla 27

Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	9	21%	11	26%
AVECES	7	17%	18	43%
CASI SIEMPRE	24	57%	42	100%
SIEMPRE	0	0.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

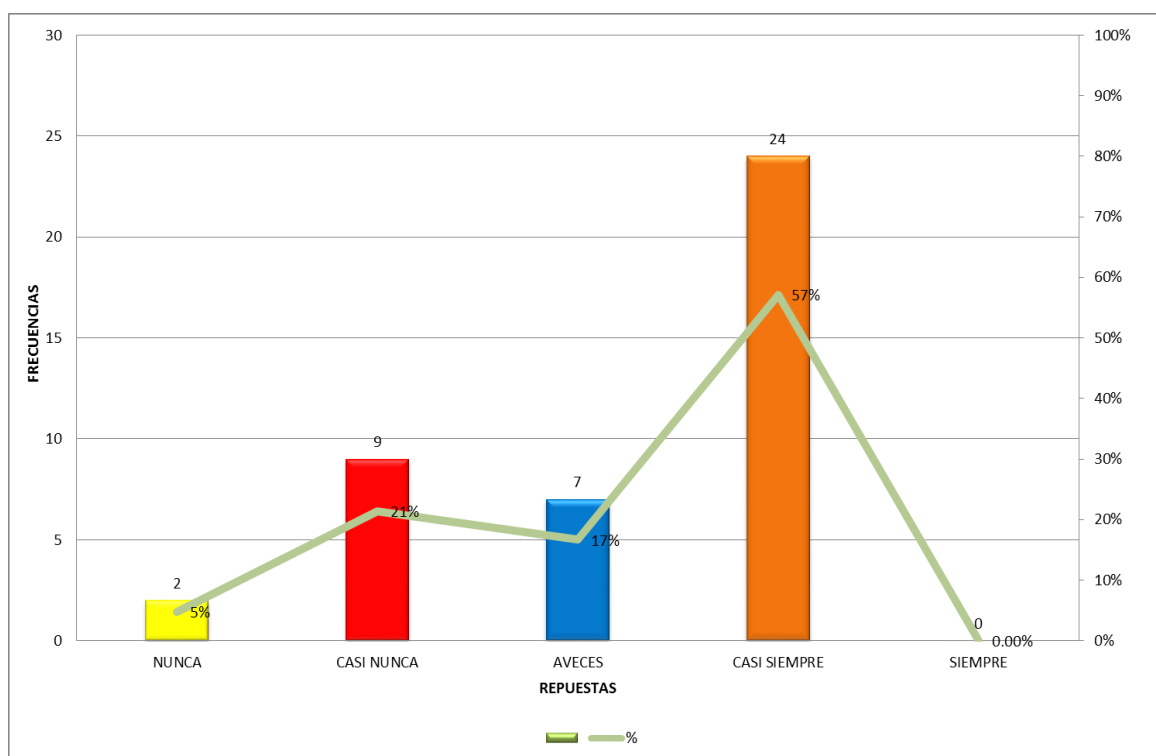


Figura 24: Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto

Fuente: Tabla 34

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto, respondieron casi siempre en un 57% (24 encuestados), casi nunca en un 21% (9 encuestados), a veces con un 17% (7 encuestados); y nunca con un 5% (2 encuestados).

Tabla 28

La municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	9	21%	11	26%
AVECES	8	19%	19	45%
CASI SIEMPRE	2	5%	21	50%
SIEMPRE	21	50.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

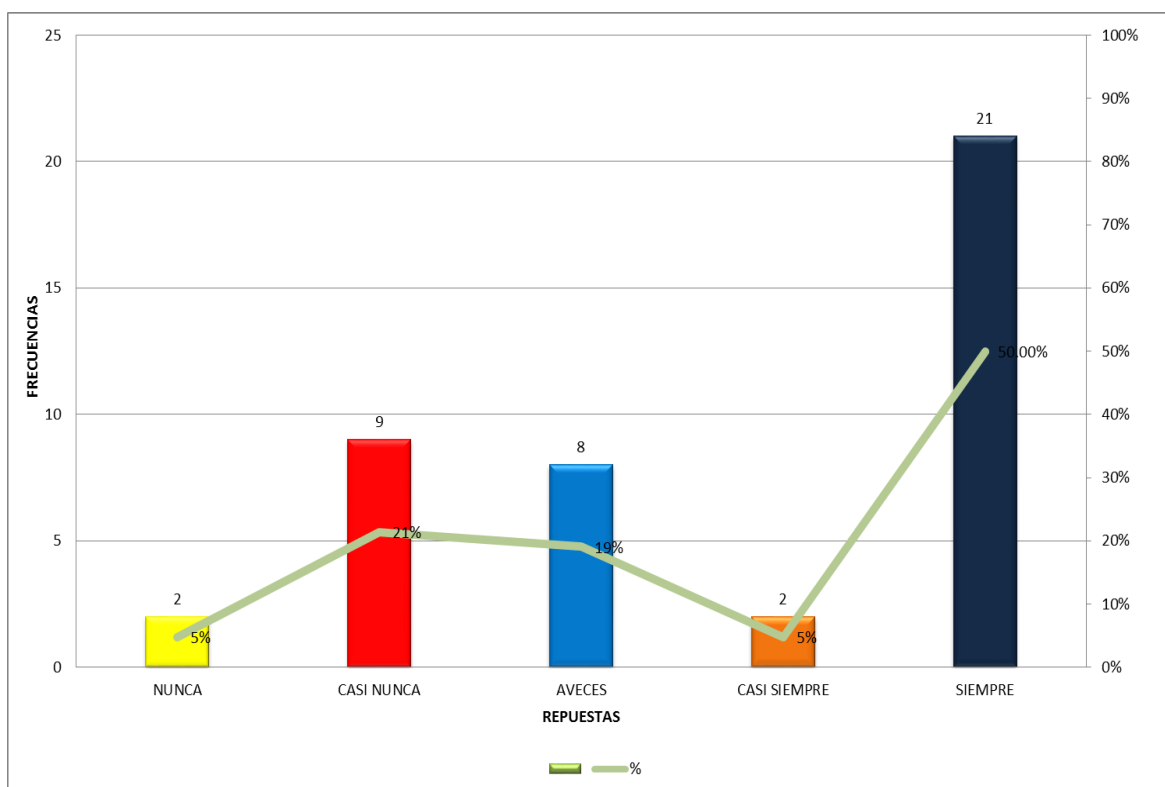


Figura 25: La municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios

Fuente: Tabla 35

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la municipalidad crea políticas en donde fomente la colaboración de los ciudadanos en la producción de bienes y servicios, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), casi nunca en un 21% (9 encuestados), a veces con un 19% (8 encuestados); y nunca y casi siempre con un 5% (2 encuestados) cada uno.

Tabla 29

Llevar a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	10	24%	12	29%
AVECES	7	17%	19	45%
CASI SIEMPRE	23	55%	42	100%
SIEMPRE	0	0.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

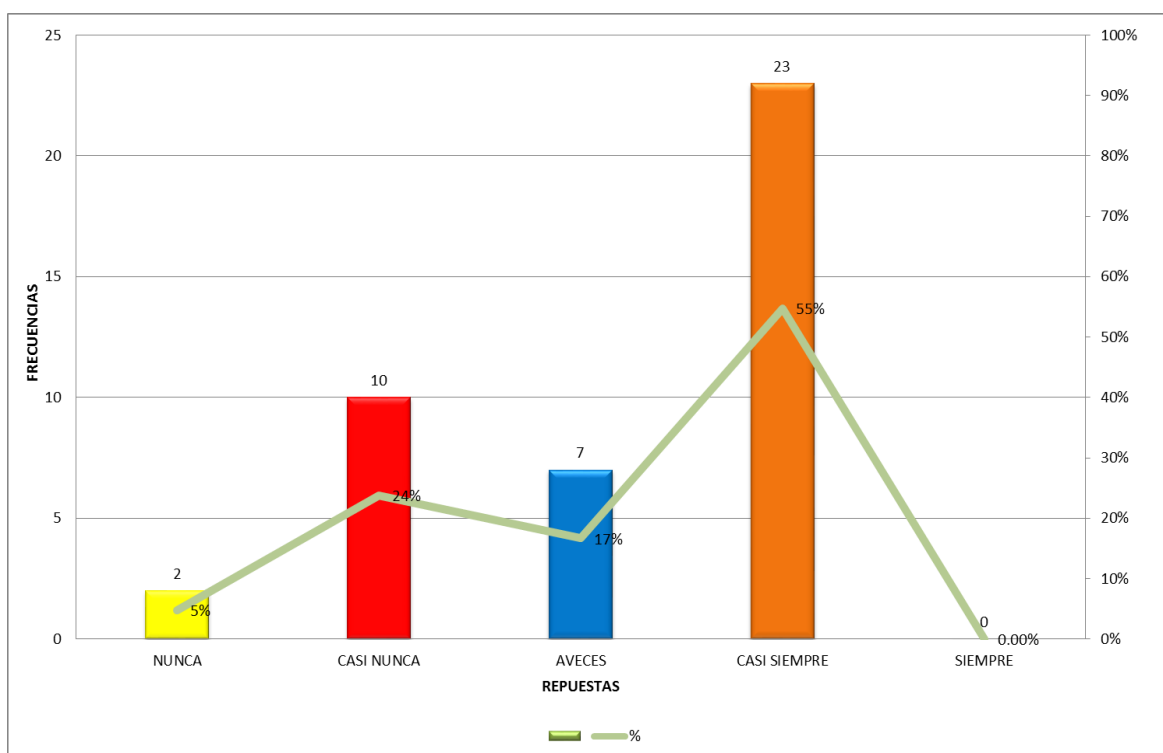


Figura 26: Llevar a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado

Fuente: Tabla 36

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado llevan a cabo reuniones de forma permanente con los actores involucrados para la evaluación del cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado, respondieron casi siempre en un 55% (23 encuestados), casi nunca en un 24% (10 encuestados), a veces con un 17% (7 encuestados); y nunca con un 5% (2 encuestados).

Tabla 30

Considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	11	26%	12	29%
AVECES	5	12%	17	40%
CASI SIEMPRE	4	10%	21	50%
SIEMPRE	21	50.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

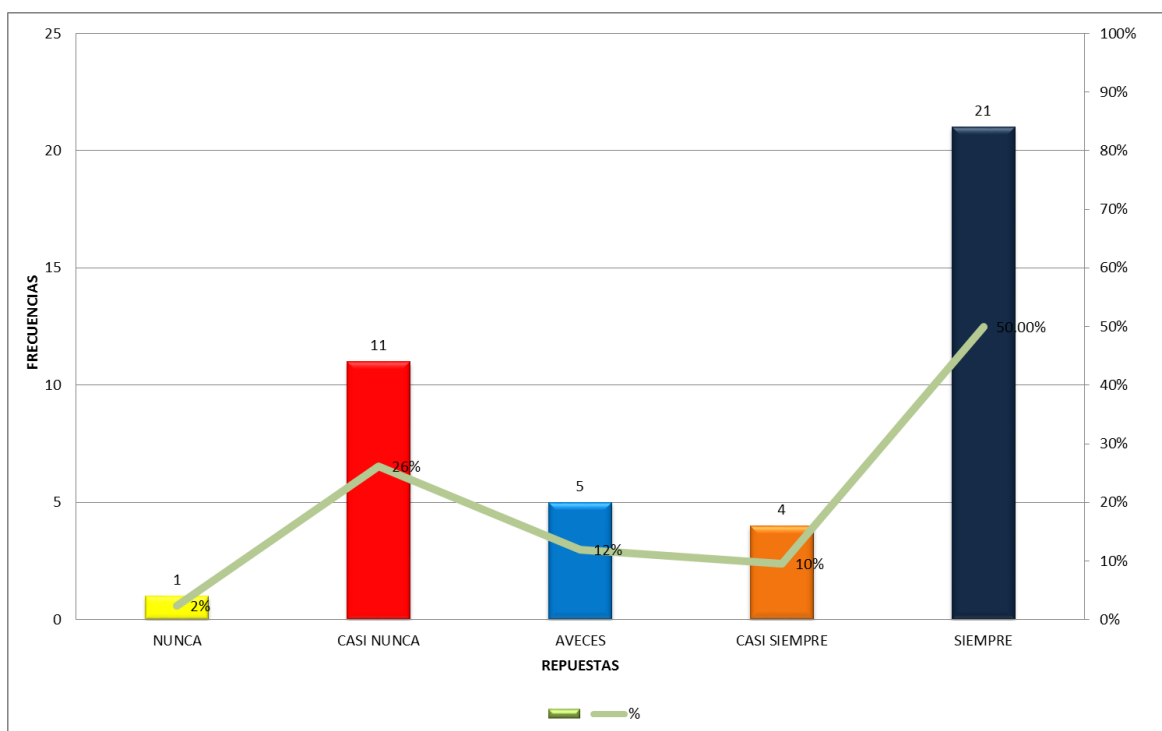


Figura 27: Considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto

Fuente: Tabla 37

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado considera que en la Municipalidad se apoyan entre autoridades y trabajadores cuando existe algún conflicto, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), casi nunca en un 26% (11 encuestados), a veces con un 12% (5 encuestados); casi siempre con un 10% (4 encuestados); y nunca con un 2% (1 encuestado).

VARIABLE 2: INTEGRIDAD PÚBLICA

Dimensión 1: Práctica de Valores

Tabla 31

Existencia de un vínculo entre la ética y la administración pública

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	1	2%	1	2%
AVECES	10	24%	11	26%
CASI SIEMPRE	27	64%	38	90%
SIEMPRE	4	9.52%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

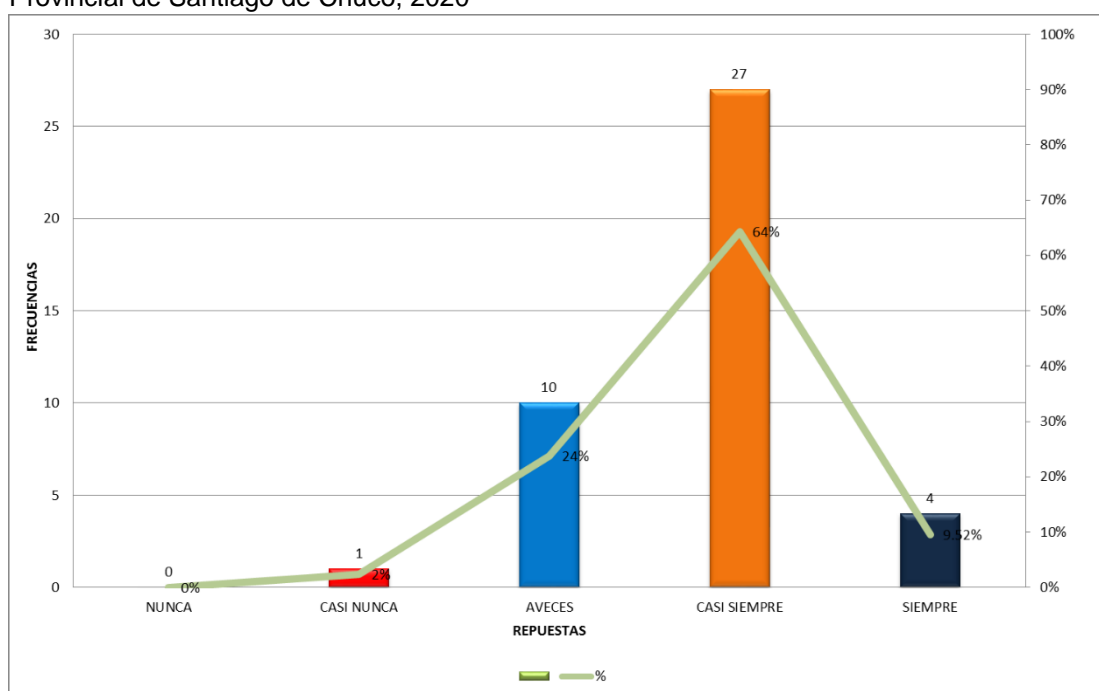


Figura 28: Existencia de un vínculo entre la ética y la administración pública

Fuente: Tabla 38

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado existencia de un vínculo entre la ética y la administración pública, respondieron casi siempre en un 64% (27 encuestados), a veces con un 24% (10 encuestados); siempre con un 9.52% (4 encuestados); y casi nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 32

Respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	0	0%	1	2%
AVECES	10	24%	11	26%
CASI SIEMPRE	13	31%	24	57%
SIEMPRE	18	42.86%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

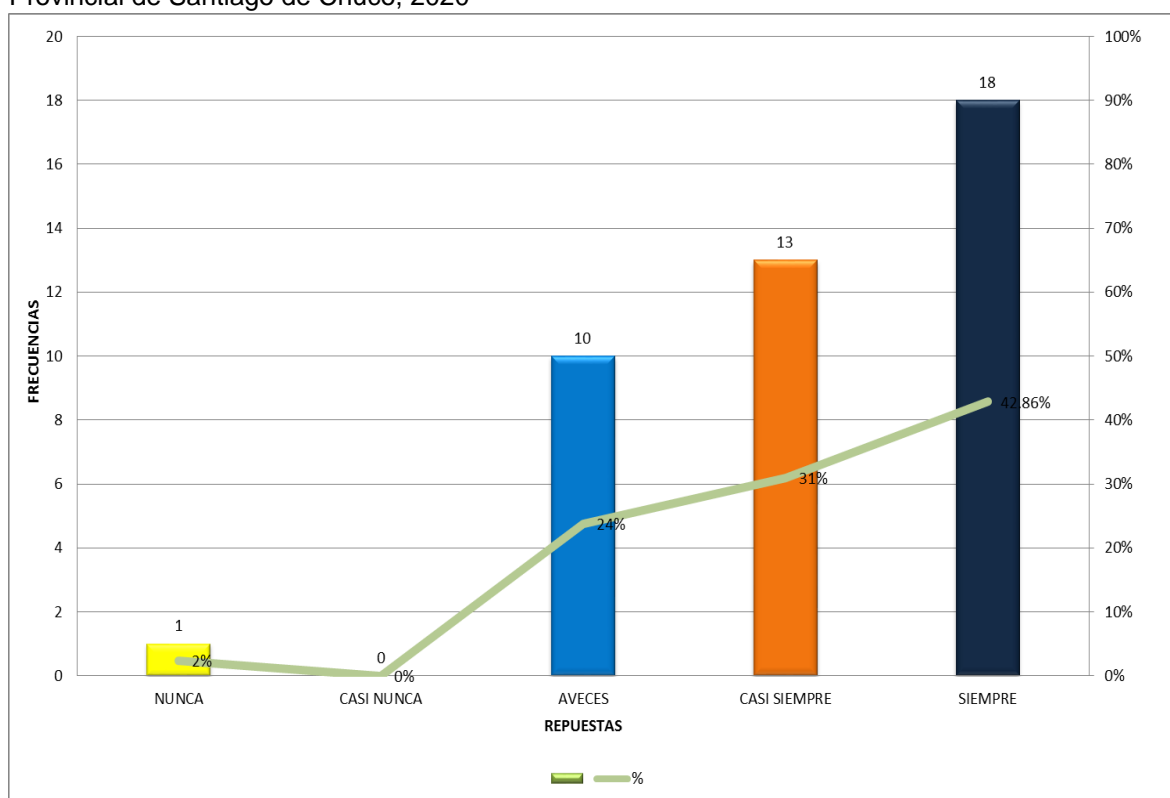


Figura 29: Respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política

Fuente: Tabla 39

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política, respondieron siempre en un 42.86% (18 encuestados), casi siempre con un 31% (13 encuestados); a veces con un 24% (10 encuestados); y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 33

Al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	0	0%	0	0%
AVECES	4	10%	4	10%
CASI SIEMPRE	24	57%	28	67%
SIEMPRE	14	33.33%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

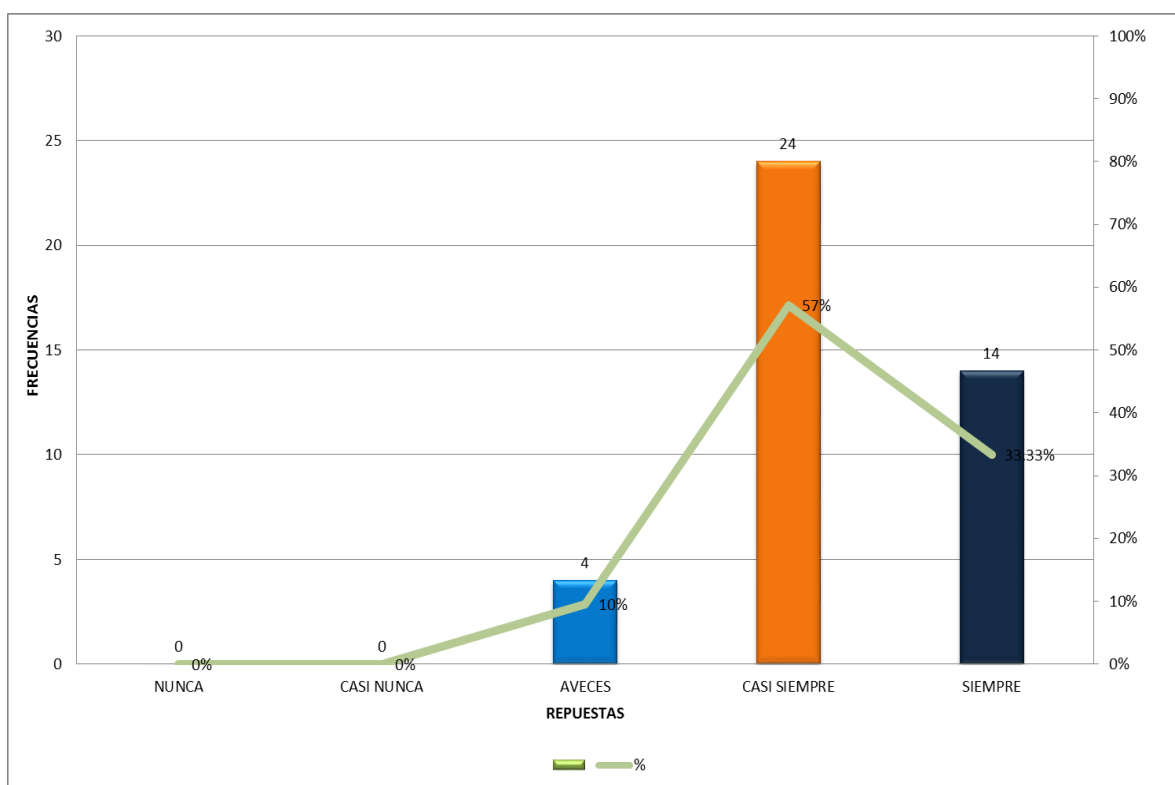


Figura 30: Al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada

Fuente: Tabla 40

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado al ejercer su función respeta los derechos humanos de la persona involucrada, respondieron casi siempre en un 57% (24 encuestados), siempre con un 33.33% (14 encuestados); y a veces con un 10% (4 encuestados).

Tabla 34

Existencia de responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	2	5%	2	5%
AVECES	8	19%	10	24%
CASI SIEMPRE	26	62%	36	86%
SIEMPRE	6	14.29%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

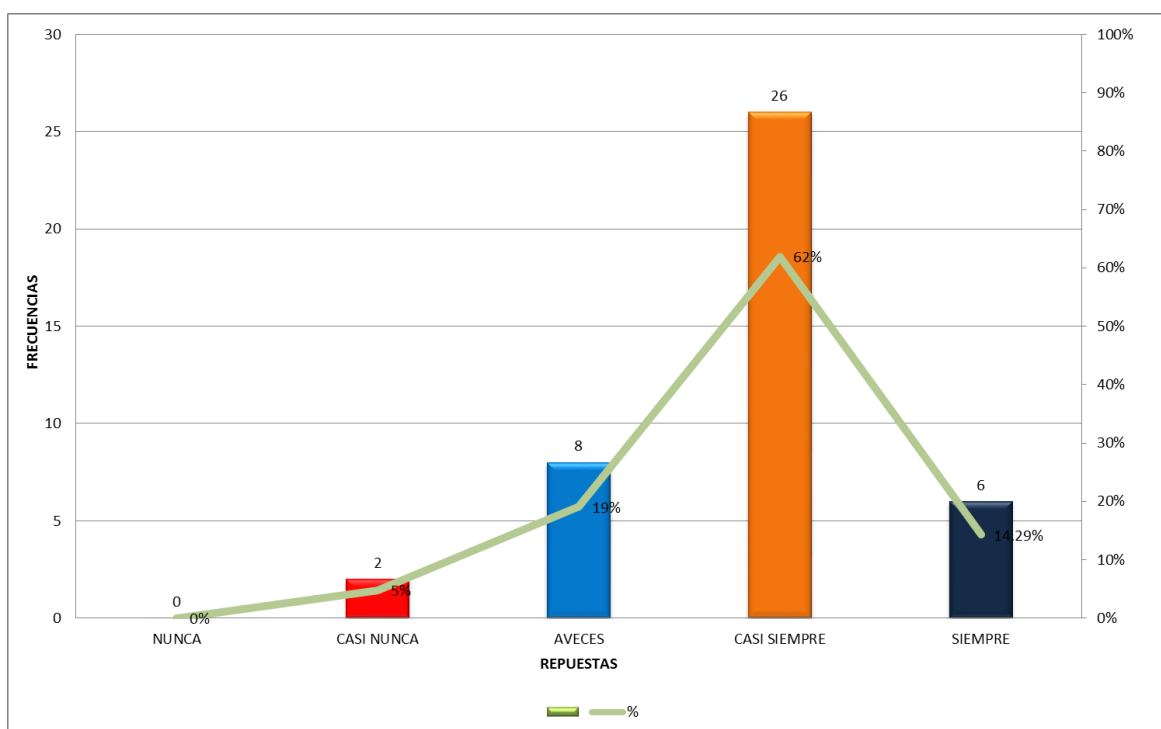


Figura 31: Existencia de responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional

Fuente: Tabla 41

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado existencia de responsabilidad jurídica y política de la gestión institucional, respondieron casi siempre en un 62% (26 encuestados), a veces con un 19% (8 encuestados); siempre con un 14.29% (6 encuestados); y casi nunca con un 5% (2 encuestados).

Tabla 35

Existencia de responsabilidad moral de la gestión institucional

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	2	5%	3	7%
AVECES	10	24%	13	31%
CASI SIEMPRE	8	19%	21	50%
SIEMPRE	21	50.00%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

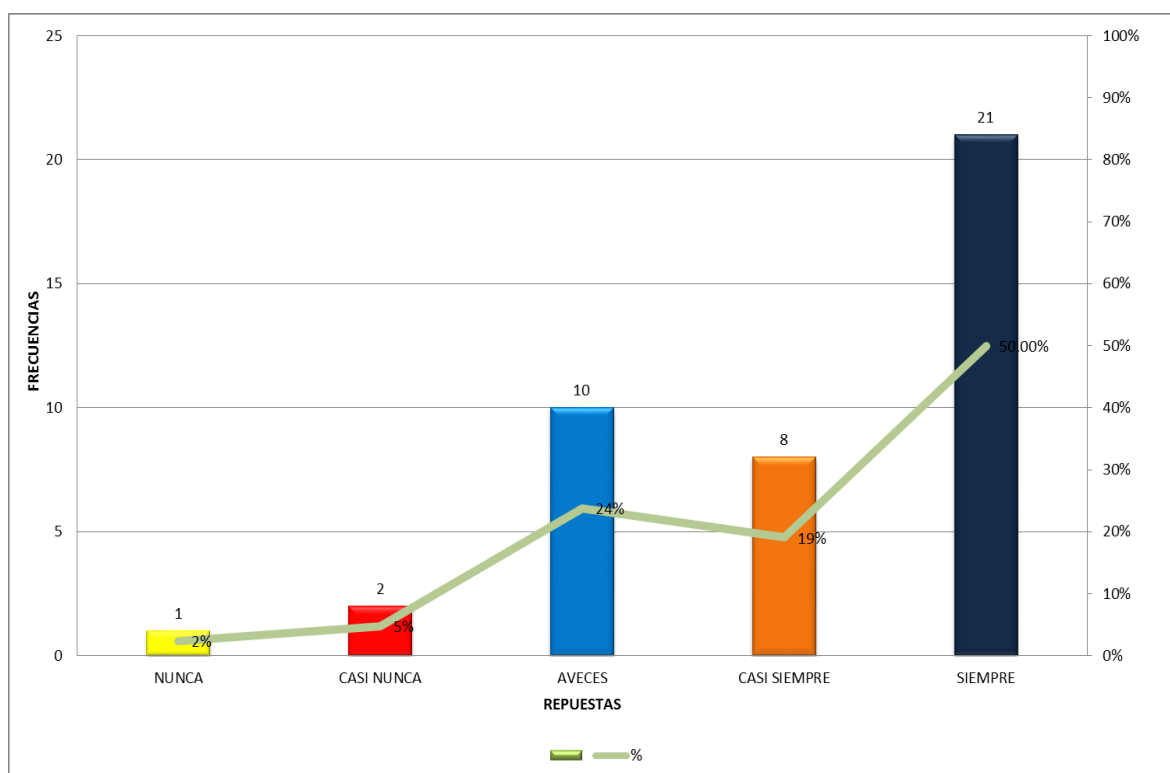


Figura 32: Existencia de responsabilidad moral de la gestión institucional

Fuente: Tabla 42

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado existencia de responsabilidad moral de la gestión institucional, respondieron siempre en un 50% (21 encuestados), a veces con un 24% (10 encuestados); casi siempre con un 19% (8 encuestados); casi nunca con un 5% (2 encuestados); y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 36

Al llevar a cabo el ejercicio de la función toma en cuenta la finalidad del servicio público del cargo que desempeña

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	3	7%	3	7%
AVECES	8	19%	11	26%
CASI SIEMPRE	6	14%	17	40%
SIEMPRE	25	59.52%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

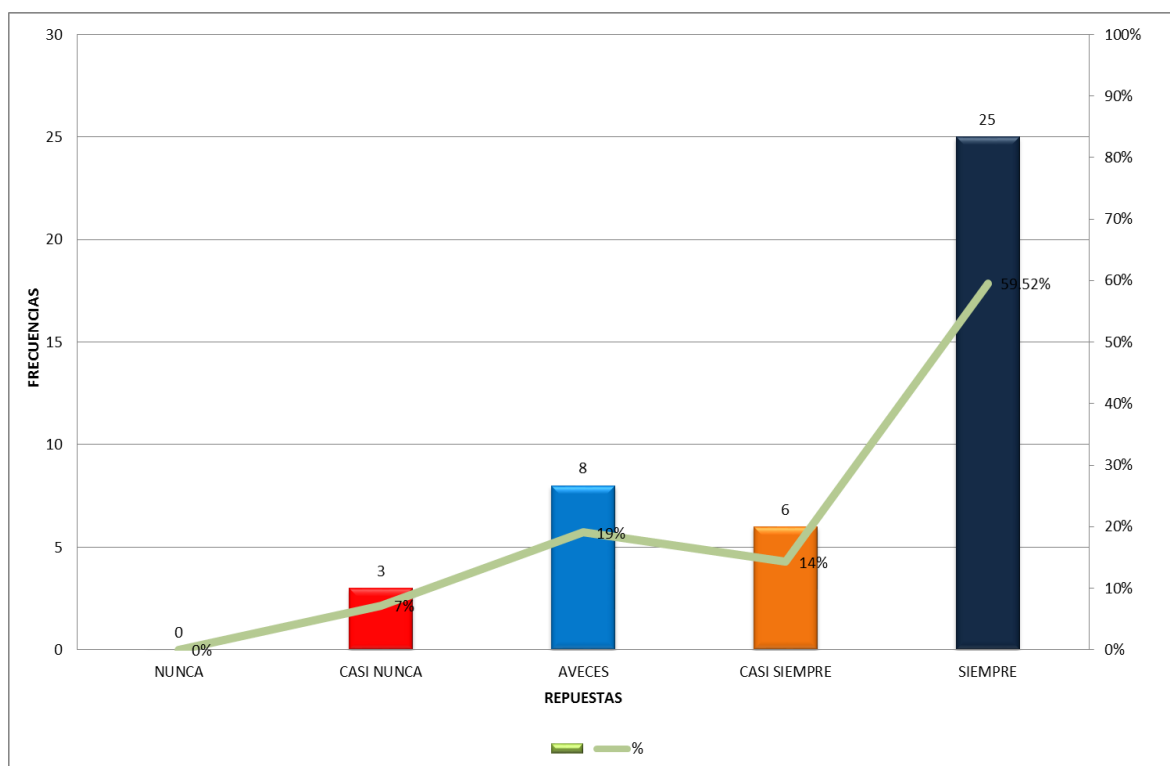


Figura 33: Al llevar a cabo el ejercicio de la función toma en cuenta la finalidad del servicio público del cargo que desempeña

Fuente: Tabla 43

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado al llevar a cabo el ejercicio de la función toma en cuenta la finalidad del servicio público del cargo que desempeña, respondieron siempre en un 59.52% (25 encuestados), a veces con un 19% (8 encuestados); casi siempre con un 14% (6 encuestados); y casi nunca con un 7% (3 encuestados)

Tabla 37

Se actúa permanentemente con justicia en el ejercicio de su función

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	5	12%	5	12%
AVECES	8	19%	13	31%
CASI SIEMPRE	5	12%	18	43%
SIEMPRE	24	57.14%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

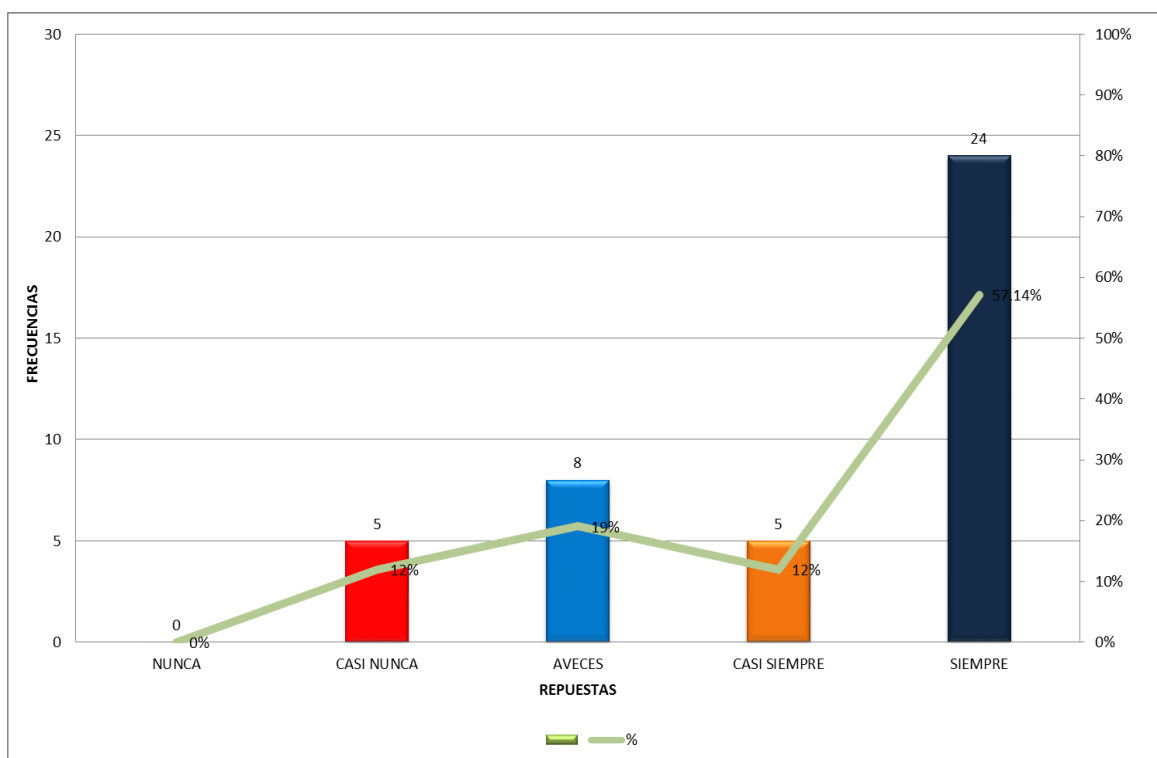


Figura 34: Se actúa permanentemente con justicia en el ejercicio de su función

Fuente: Tabla 44

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se actúa permanentemente con justicia en el ejercicio de su función, respondieron siempre en un 57.14% (24 encuestados), a veces con un 19% (8 encuestados); y casi siempre y casi nunca con un 12% (5 encuestados).

Dimensión 2: Imparcialidad

Tabla 38

Valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	3	7%	4	10%
AVECES	12	29%	16	38%
CASI SIEMPRE	7	17%	23	55%
SIEMPRE	19	45.24%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

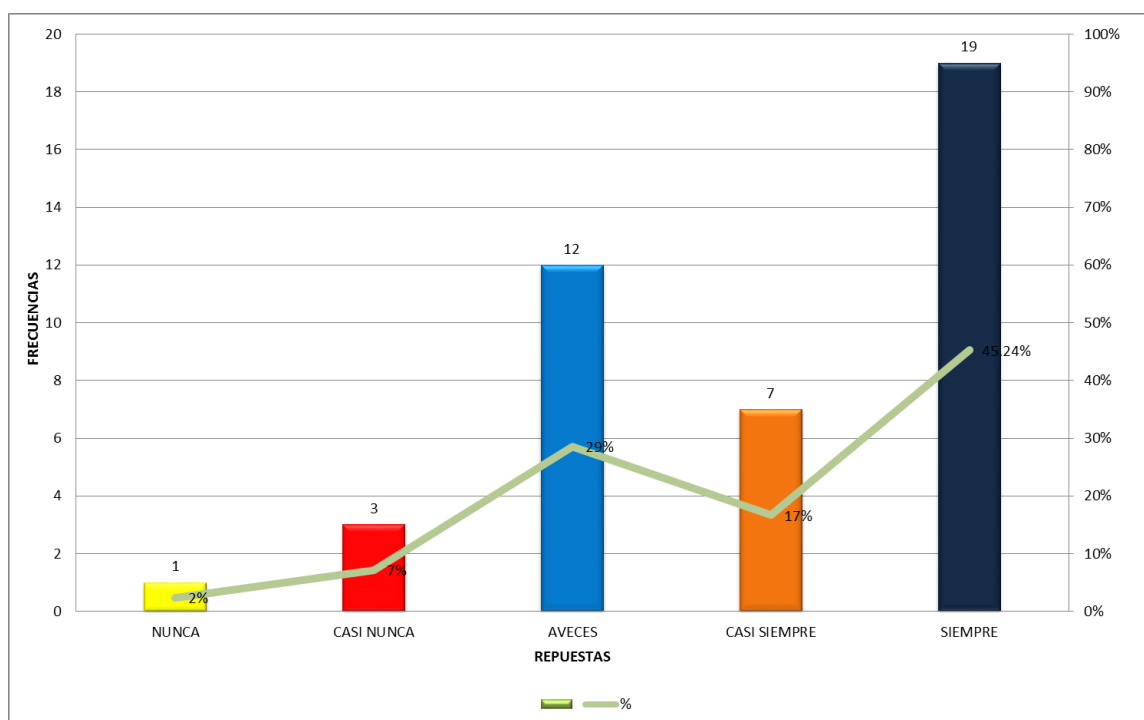


Figura 35: Valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional

Fuente: Tabla 45

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional, respondieron siempre en un 45.24% (19 encuestados), a veces con un 29% (12 encuestados); casi siempre con un 17% (7 encuestados); casi nunca con un 7% (3 encuestados); y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 39

Se trata de forma justa e imparcial a los usuarios

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	3	7%	3	7%
AVECES	11	26%	14	33%
CASI SIEMPRE	10	24%	24	57%
SIEMPRE	18	42.86%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

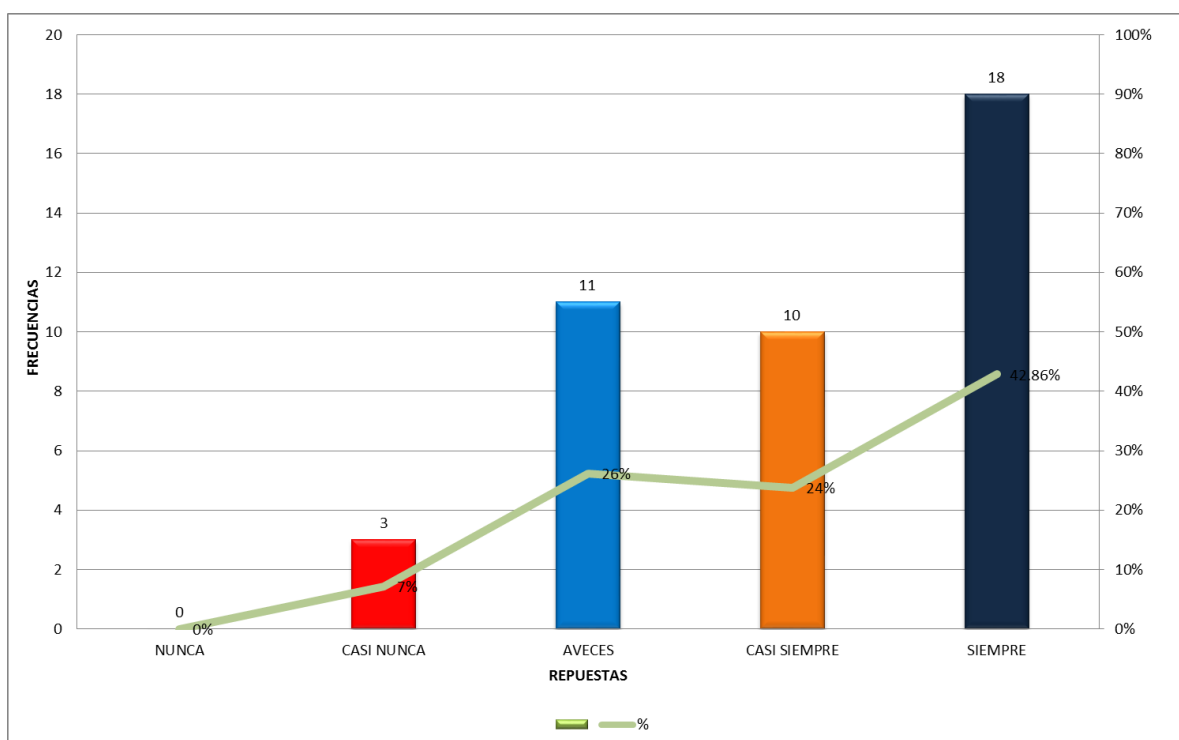


Figura 36: Se trata de forma justa e imparcial a los usuarios

Fuente: Tabla 46

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se tratan de forma justa e imparcial a los usuarios, respondieron siempre en un 42.86% (18 encuestados), a veces con un 26% (11 encuestados); casi siempre con un 24% (10 encuestados); y casi nunca con un 7% (3 encuestados).

Tabla 40

Se trata de forma considerada a los usuarios

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	0	0%	0	0%
CASI NUNCA	3	7%	3	7%
AVECES	8	19%	11	26%
CASI SIEMPRE	12	29%	23	55%
SIEMPRE	19	45.24%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

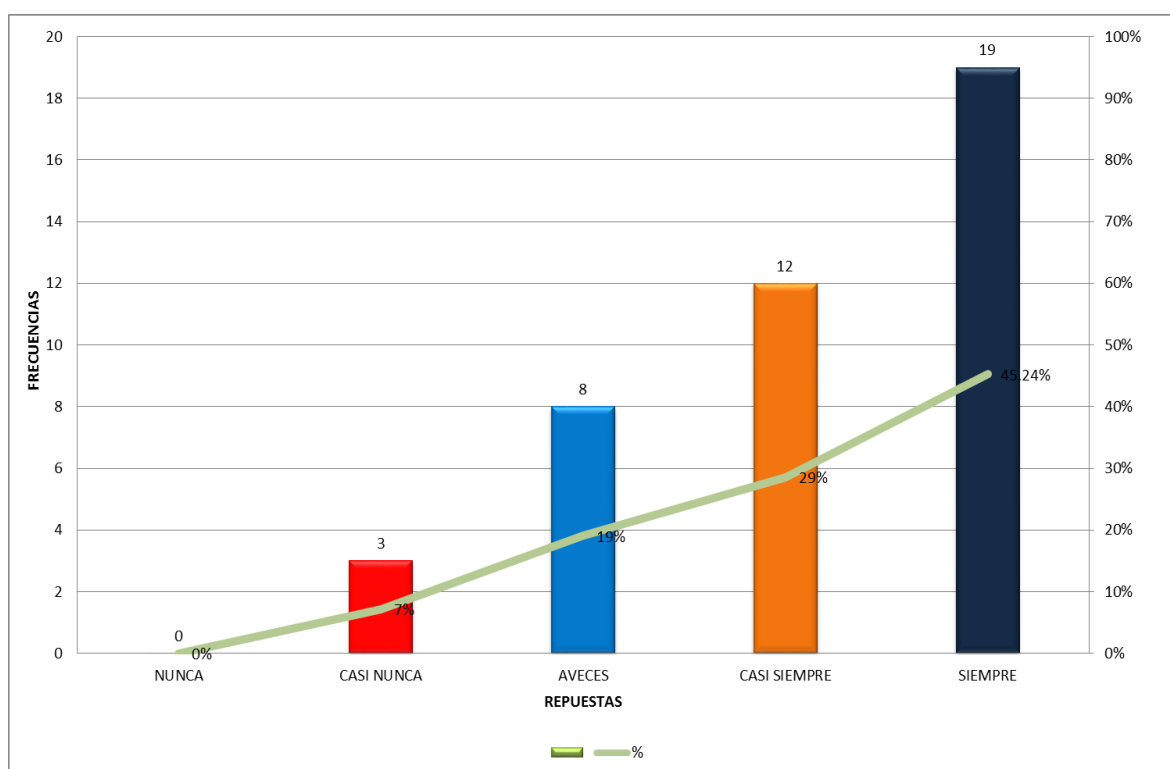


Figura 37: Se trata de forma considerada a los usuarios

Fuente: Tabla 47

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se trata de forma considerada a los usuarios, respondieron siempre en un 45.24% (19 encuestados), casi siempre con un 29% (12 encuestados); a veces con un 19% (8 encuestados); y casi nunca con un 7% (3 encuestados).

Dimensión 3: Reconocimiento y competencias

Tabla 41

La inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	2	5%	3	7%
AVECES	15	36%	18	43%
CASI SIEMPRE	19	45%	37	88%
SIEMPRE	5	11.90%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

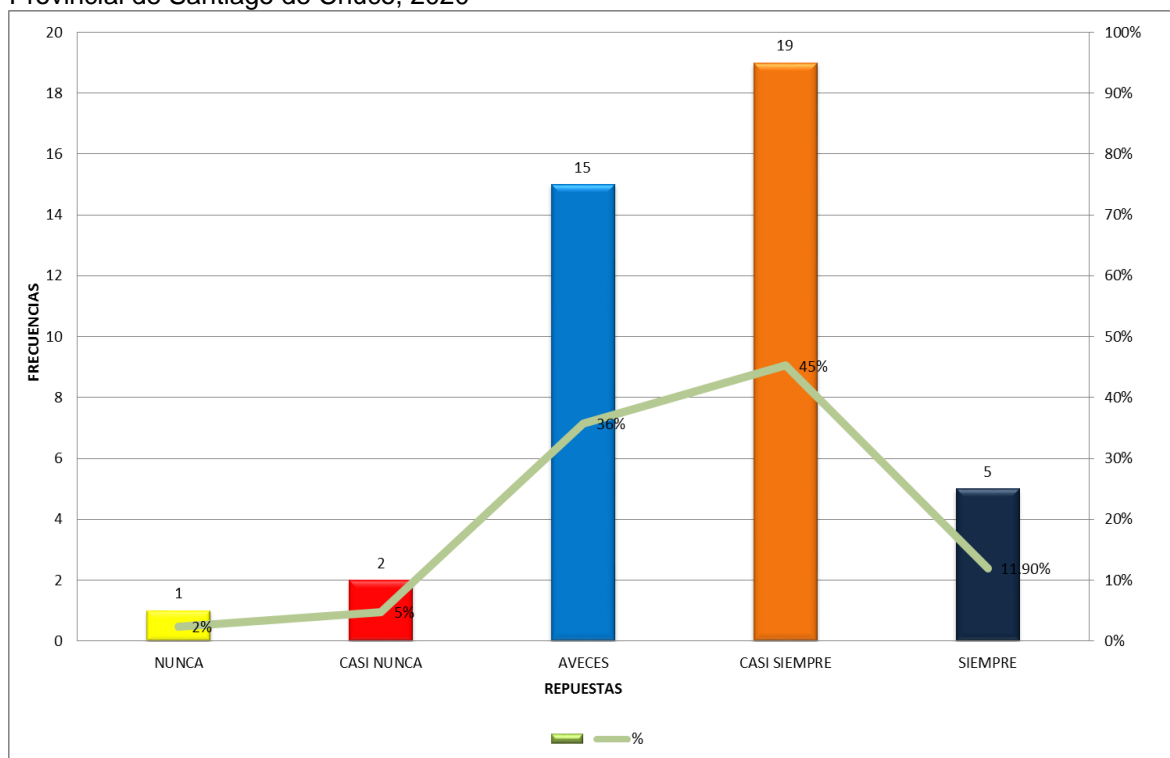


Figura 38: La inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad

Fuente: Tabla 48

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad, respondieron casi siempre en un 45 % (19 encuestados), a veces con un 36% (15 encuestados); siempre con un 11.90% (5 encuestados); casi nunca con un 5% (2 encuestados); y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 42

La inducción sobre las competencias

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	3	7%	5	12%
AVECES	13	31%	18	43%
CASI SIEMPRE	22	52%	40	95%
SIEMPRE	2	4.76%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

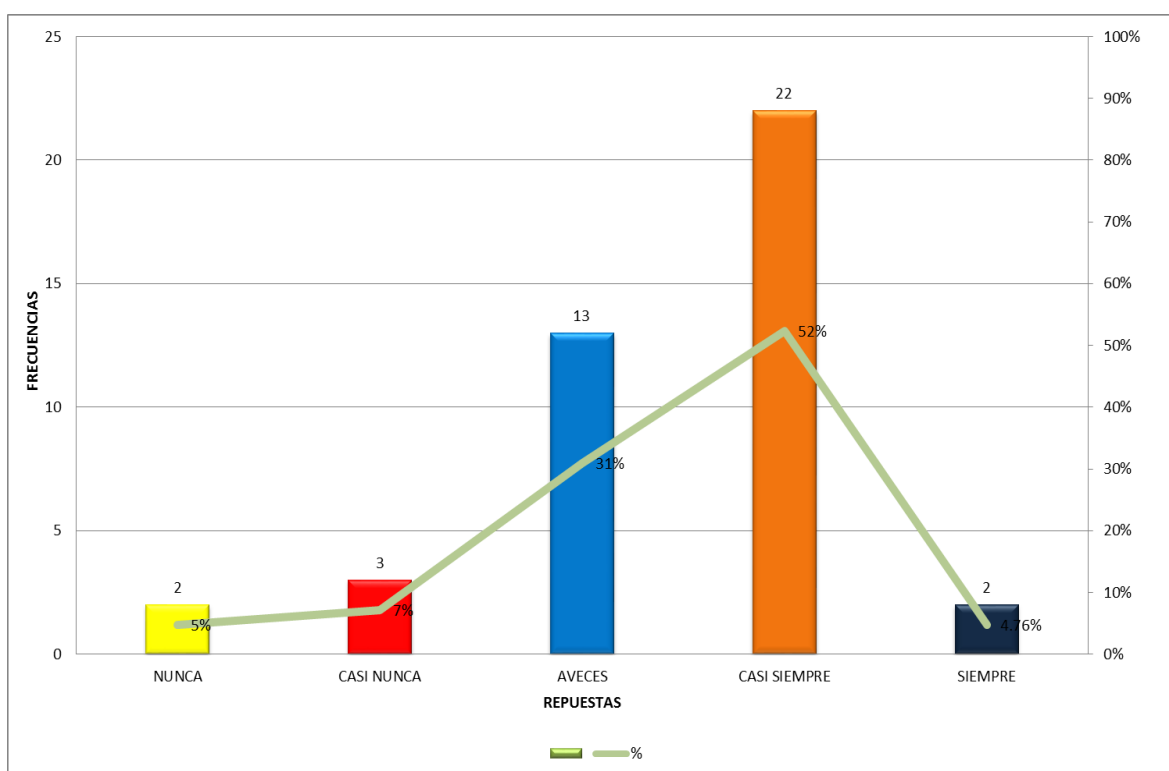


Figura 39: La inducción sobre las competencias

Fuente: Tabla 49

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la inducción sobre las competencias, respondieron casi siempre en un 52 % (22 encuestados), a veces con un 31% (13 encuestados); casi nunca con un 7% (3 encuestados); nunca con un 5% (2 encuestado); y siempre con un 4.76% (2 encuestados)

Tabla 43

La inducción sobre la estructura y funcionamiento de la entidad

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	2	5%	4	10%
AVECES	9	21%	13	31%
CASI SIEMPRE	13	31%	26	62%
SIEMPRE	16	38.10%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

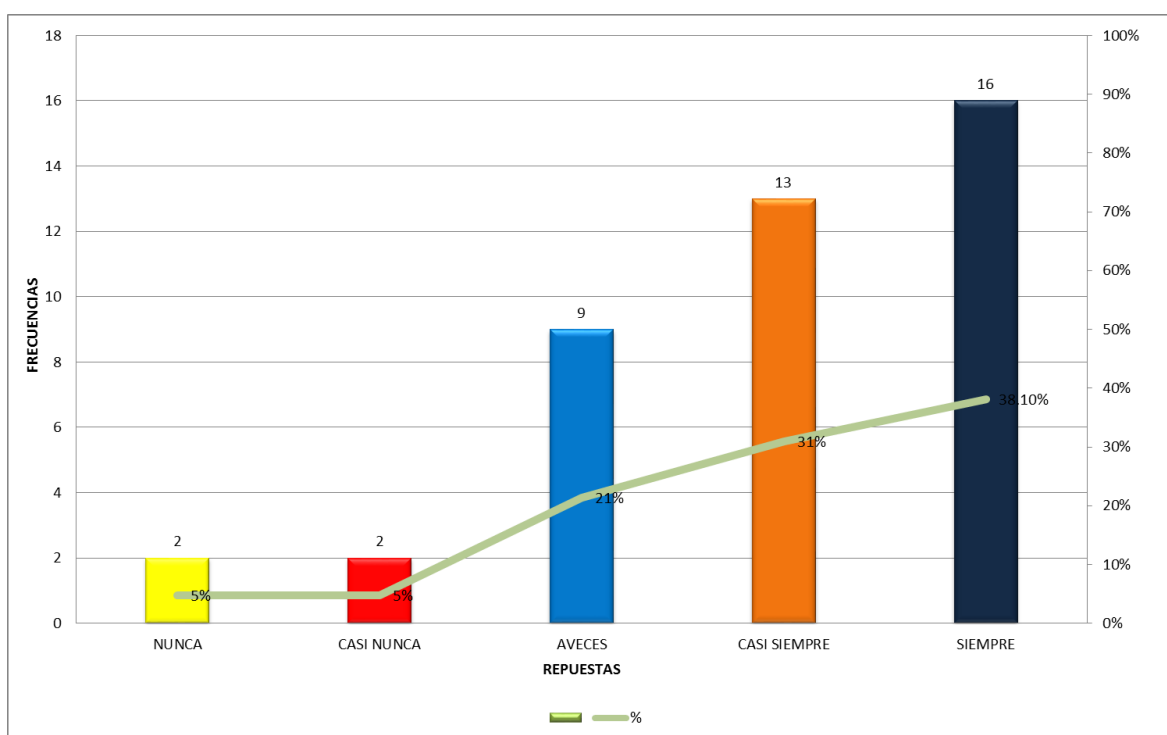


Figura 40: La inducción sobre la estructura y funcionamiento de la entidad

Fuente: Tabla 50

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado la inducción sobre la estructura y funcionamiento de la entidad, respondieron siempre en un 38.10 % (16 encuestados), casi siempre con un 31% (13 encuestados); a veces con un 21% (9 encuestados); y nunca y casi nunca con un 5% (2 encuestados)

Tabla 44

Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación al diseñar e implementar

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	1	2%	1	2%
CASI NUNCA	5	12%	6	14%
AVECES	12	29%	18	43%
CASI SIEMPRE	19	45%	37	88%
SIEMPRE	5	11.90%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

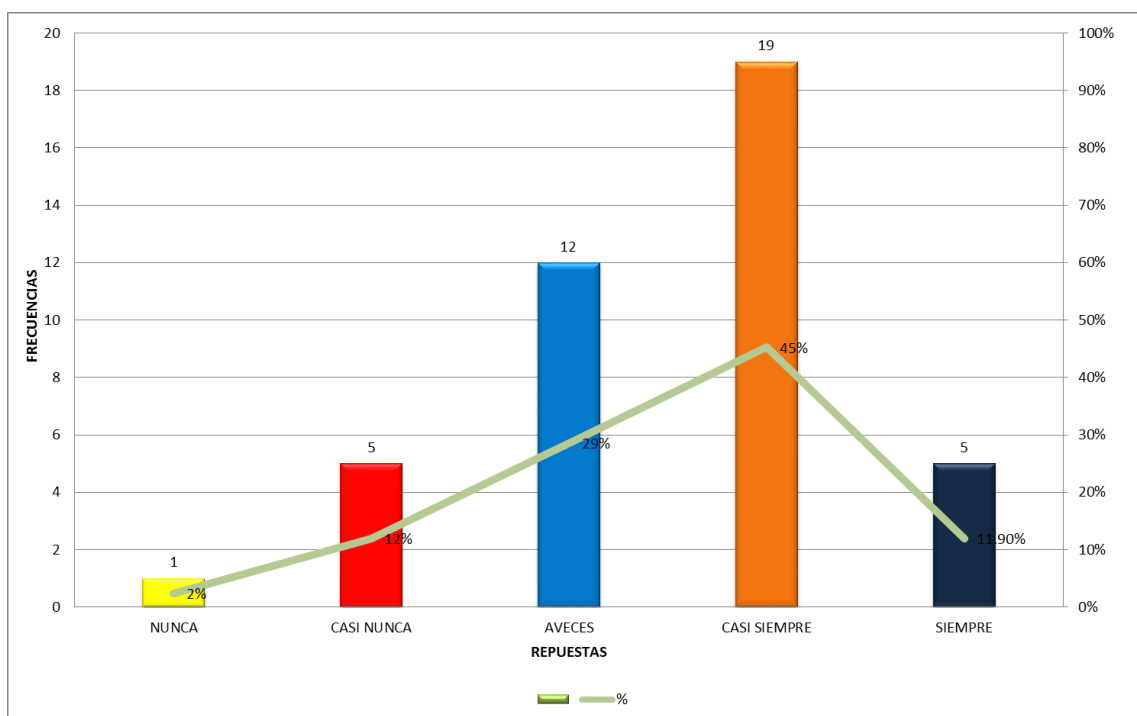


Figura 41: Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación al diseñar e implementar

Fuente: Tabla 51

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación al diseñar e implementar, respondieron casi siempre en un 45 % (19 encuestados), a veces con un 29% (12 encuestados); casi nunca con un 12% (5 encuestados); siempre con un 11.90% (5 encuestados) y nunca con un 2% (1 encuestado).

Tabla 45

Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación en la evaluación de los instrumentos de política públicas

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	5	12%	7	17%
AVECES	15	36%	22	52%
CASI SIEMPRE	18	43%	40	95%
SIEMPRE	2	4.76%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

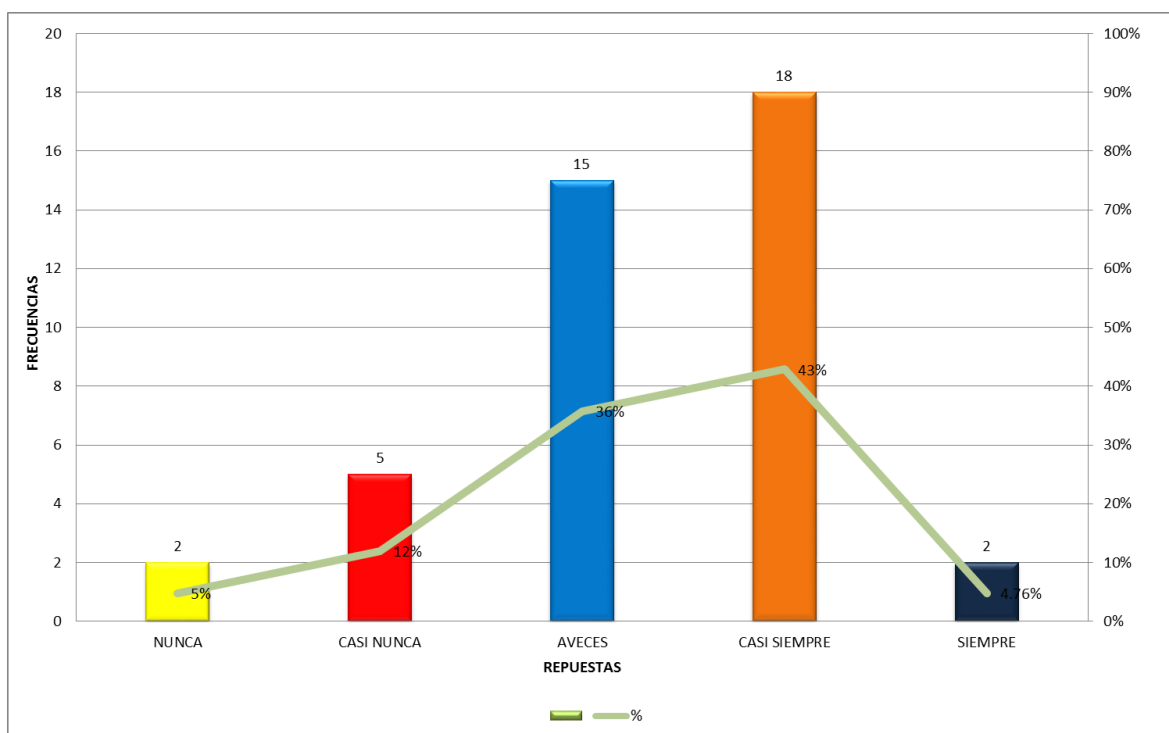


Figura 42: Las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación en la evaluación de los instrumentos de política públicas

Fuente: Tabla 52

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado las organizaciones de la Sociedad Civil tienen participación en la evaluación de los instrumentos de política públicas, respondieron casi siempre en un 43 % (18 encuestados), a veces con un 36% (15 encuestados); casi nunca con un 12% (5 encuestados); nunca con un 5% (2 encuestados); y siempre con un 4.76% (2 encuestados).

Tabla 46

Se práctica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional

OPCIONES	Frecuencia absoluta	%	Frecuencia acumulada	% acumulada
NUNCA	2	5%	2	5%
CASI NUNCA	5	12%	7	17%
AVECES	13	31%	20	48%
CASI SIEMPRE	5	12%	25	60%
SIEMPRE	17	40.48%	42	100%
TOTAL	42	100%		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos profesionales de la Municipalidad Provincial de Santiago de Chuco, 2020

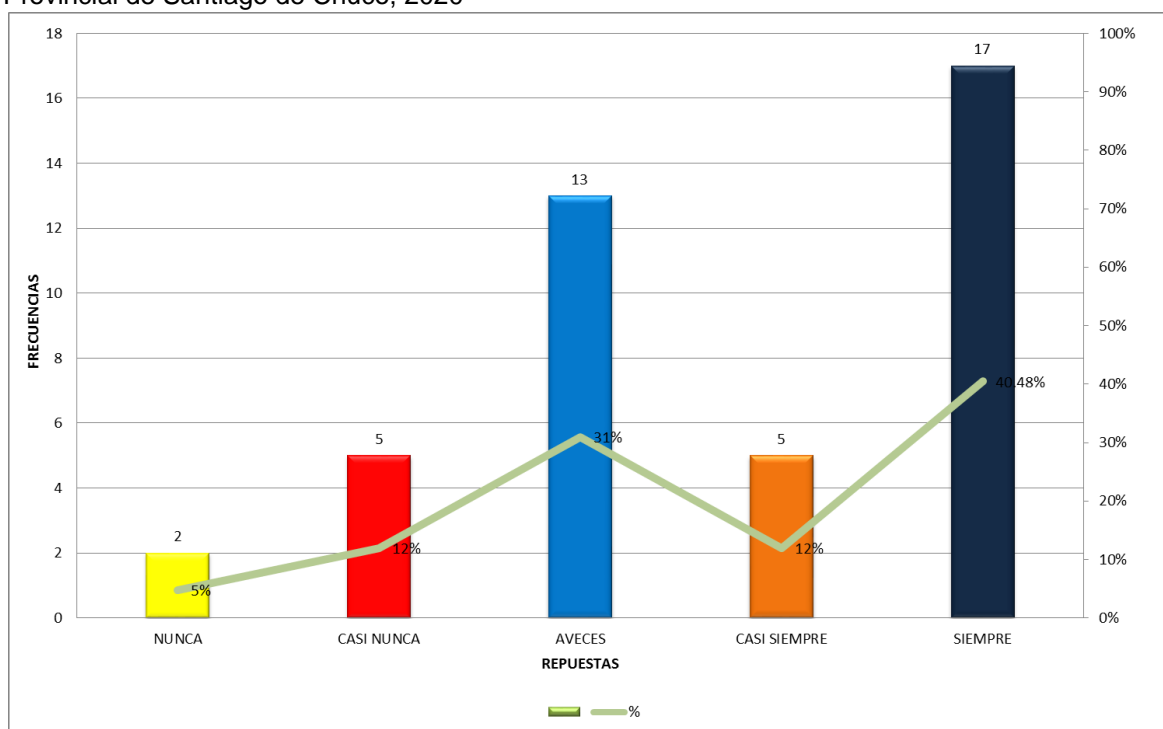


Figura 43: Se práctica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional

Fuente: Tabla 53

Interpretación:

Los servidores públicos profesionales respecto al enunciado se practica en la Municipalidad el reconocimiento a la innovación y la excelencia profesional, respondieron siempre en un 40.48% (17 encuestados), a veces con un 31% (13 encuestados); casi nunca y casi siempre con un 12% (5 encuestados) cada uno; y nunca con un 5% (2 encuestados).