



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en los  
docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata -  
Huamalíes 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Jorge Cristóbal, Federico Jonás (ORCID: 0000-0001-9531-3007)

**ASESOR:**

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

TRUJILLO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios. A mi madre quien me dio vida, educación, apoyo y consejos. A Engels y Xiomara mi fuente de inspiración, a mis maestros y compañeros de estudio, quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer esta tesis. A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi existencia

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo y a mi madre Máxima Valeriana por el apoyo incondicional que siempre me han brindado en todos los proyectos y demás metas que me he trazado en la vida, porque en mi fuente inspiración siempre sentí su resplandor, protección y su voz de aliento y respaldo de ella, siempre los he sentido aquí a mi lado. También a mis hermanos me han brindado las fuerzas y los medios suficientes para poder desarrollarme intelectual y moralmente, sus consejos siempre oportunos y en el momento indicado. “Carlos, Adolfo, Elmer han sido esenciales a lo largo de este tiempo, he contado con ellos toda mi vida, su calor humano y sus deseos de que todo me salga bien. A ellos, mi familia, gracias por su condescendencia y por saber sobrellevar aquellas cosas que sólo una familia unida es capaz de superar. Los quiero muchísimo. Le quiero dar las gracias muy especialmente por estar siempre a mi lado en todo momento y ser mi compañero inseparable, por su apoyo absoluto e ilimitado en todo lo que conlleva convivir y compartir una estadía junta. Muchísimas gracias por sus consejos y paciencia. El ambiente que encierra el volver a ser estudiante, comprende de nuevo contar con amigos, en este caso de diferentes regiones del país que vienen igualmente a cumplir sueños y metas, a todos ellos compañeros del departamento y de la Universidad en general, gracias, los llevaré siempre en mi mente. No quiero mencionar a nadie en especial ya que no deseo pasar por la vergüenza de olvidar a alguien. Gracias por su silencio y comprensión, que en miles de ocasiones me motivaron a continuar con el objetivo trazado inicialmente, sin ello no hubiera sido posible tal concentración y abstracción en el momento de definir ideas. Igual agradezco a mi esposa Alejani que afortunadamente, es madre de dos hijos tan hermosos, seres humanos de un corazón tan grande y tan limpio, capaz de brindar cariño a todos aquellos que les rodean. Su entendimiento y apego para conmigo fue de incalculable valor, la sinceridad y objetividad en todo sentido, fueron de gran ayuda a lo largo de esta etapa. Muchas gracias

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de la gestión administrativa en la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	21
Tabla 2. Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa en la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	21
Tabla 3. Niveles del conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	22
Tabla 4. Niveles de las dimensiones del conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	22
Tabla 5. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	23
Tabla 6. Relación de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	24
Tabla 7. Relación de las competencias digitales y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	25
Tabla 8. Relación de la capacitación docente y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	26
Tabla 9. Relación de las herramientas tecnológicas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	27
Tabla 10. Relación de las estrategias educativas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	28
Tabla 11. Relación de la calidad de la enseñanza y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.....	29

## Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y de diseño no experimental transeccional correlacional simple. La muestra la conforman 35 docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; se utilizaron dos cuestionarios, los mismos que tienen validez y confiabilidad de 0,861 correspondiente al nivel bueno para la variable gestión administrativa y 0,892 del nivel bueno para la variable conocimiento de las TIC; para procesar la información se usó el software estadístico para Ciencias Sociales SPSS V24. Los resultados se muestran mediante tablas estadísticas. Se determinó que existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; siendo el  $Rho = 0.541$  ( $p < 0.01$ ). El 82.9% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" consideran que el nivel de la gestión administrativa es regular y el conocimiento de las TIC es medio. Una eficiente gestión de la educación requiere que las instituciones educativas además de fomentar el uso de las TIC gestionen cambios estratégicos en la organización.

Palabras Claves: gestión administrativa, conocimiento de las TIC, docentes.

### **Abstract**

The general objective of the research was to determine the relationship between administrative management and ICT knowledge in teachers of the Educational Institution "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. The research is of quantitative approach, of applied type and of design non experimental transectional simple correlational. The sample is made up of 35 teachers of the Educational Institution "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; two questionnaires were used, the same that have validity and reliability of 0.861 corresponding to the good level for the variable administrative management and 0,892 of the good level for the ICT knowledge variable; to process the information the statistical software for Social Sciences SPSS V24 was used. The results are shown in statistical tables. It was determined that there is a direct and significant relationship between the administrative management and the knowledge of the ICT in the teachers of the Educational Institution "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; being the  $Rho = 0.541$  ( $p < 0.01$ ). 82.9% of the teachers of the "Víctor E. Vivar" Educational Institution consider that the level of administrative management is regular and knowledge of ICT is medium. Efficient management of education requires educational institutions as well as encouraging the use of ICT to manage strategic changes in the organization

Keywords: administrative management, ICT knowledge, teachers.

## I. INTRODUCCIÓN

Analizar la relación de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en el profesorado, es un tema de mucha significancia actualmente puesto que, en diversos países las clases son virtuales, como consecuencia de la pandemia que existe a nivel mundial, siendo este el fin de esta investigación; las tecnologías tienen un gran potencial para transformar el sistema educativo y difundir sus aplicaciones productivas, lo cual es alcanzado a través del logro de acciones sistemáticas sobre el uso de las habilidades de pensamiento, por lo tanto su puesta en funcionamiento y formación académica exige una gestión administrativa con esquemas organizativos, que involucren calidad para que sus procedimientos y medios se vean influenciados con la utilización intensiva de las ciencias aplicadas.

Existen diversos estudios relacionados con el uso de las tecnologías de la información y comunicación, para gestionar de forma administrativa el contexto educativo, en el continente europeo, Selwood (2015) señala que las conductas de los maestros hacia el valor de las tecnologías de información y comunicación y su aplicación en la gestión administrativa son positivas en el respaldo de las funciones docentes y administrativas, pero los resultados del análisis muestran que, el nivel es bajo. El uso de las TIC enfatiza que esto se debe a la falta de capacitación, tiempo y recursos técnicos adecuados en estos entornos. Mientras que, en América Latina, en la nación chilena, Lagos (2016) hizo un análisis de las apreciaciones con relación a la aplicación TIC en las aulas concluyendo que el profesorado es un poco reacio a la aplicación y utilidad de este material en la educación, siendo importante comprometerlo en un plan que conteste a los menesteres de la sociedad y de esta manera eludir el rechazo a probables intervenciones posteriores.

Por su parte en Colombia fue realizado un estudio por Cadenas y Marín (2020) quienes consideran que las TIC en el proceso educativo colombiano, favorece a los docentes, los cuales buscan en esta herramienta un apoyo táctico para promover buenos resultado al momento de enseñar a los estudiantes a través de las diversas plataformas educativas que integran las TIC tales como Moodle o las técnicas del Flipped classroom. En otras palabras Villavicencio



(2018), en una investigación realizada en Ecuador, precisó que las TIC contribuyen de forma favorable al desarrollo de las clases mejorando la gestión administrativas de las instituciones públicas y privadas, dado que se mejoran los niveles de comunicación entre el docente, padres de familias y estudiantes, sin embargo, muchas veces la carencia de herramientas tecnológicas podría ocasionar retrasos evidentes en la gestión administrativa, evitando de esa forma el flujo de información entre el personal directivo, docentes y estudiantes.

El uso de las tecnologías de información en los centros educativos del Perú, como componente de apoyo al progreso educativo y la gestión Administrativa, se ha acrecentado en los años recientes, lo que sugiere reconocer la mejora de las capacidades de competitividad y competitividad de la comunidad educativa en general (docentes, estudiantes, administrativos etc.). Reconociendo que la mejora en la gestión administrativa fomentará en cierto nivel el curso normal de los procesos administrativos en los centros educativos. El reto de acceder y usar de forma correcta las tecnologías de la información con el objetivo de brindar oportunidades de mejora administrativa a la comunidad educativa se produce en la totalidad del sistema a nivel nacional (Lazo, 2018).

Lo anterior se evidencia en diversas instituciones educativas del país tal es el caso de la ciudad de Lima, en donde instituciones educativas de nivel básica como lo plantea Flores (2019), requieren que el personal directivo, y docente se capacite sobre la utilización de las TIC mediante diversos programas tecnológicos para mejorar su capacidad de enseñanza, en la actualidad los centros educativos requieren de profesionales que estén a la vanguardia con la tecnología, puesto que no se le ha dado la importancia que merecen las herramientas digitales para optimizar los procesos administrativos y de enseñanzas en las instituciones básicas.

No obstante, actualmente, el cierre prolongado de los centros educativos como efecto de la pandemia generada por el COVID-19, ha tenido serios efectos negativos con relación a los aprendizajes logrados, la escolarización a tiempo, el fomento y la deserción, afectando aún más a los alumnos con bajas condiciones económicas y de nivel medio vulnerable; del mismo modo que al alumnado indígena, migrante y con menesteres particulares. En las zonas rurales como

resultado de la carente experiencia con las TIC experimentadas por el personal docente, las directrices con relación a la virtualidad implican un desafío para la labor de los docentes, del mismo modo que un reto para los centros, más aún si los maestros y sus estudiantes están familiarizados con un solo esquema educativo, el esquema convencional de enseñanza aprendizaje por medio de sesiones magistrales, puesto que migrar desde este punto al esquema virtual produce sensaciones de preocupación, incertidumbre y cautela para las dos partes.

En la provincia de Huamalíes en la región de Huánuco, existe una complejidad en el acceso al servicio educativo, 493 estudiantes (11 % del total del alumnado) no estaría accediendo a la educación, debido principalmente a falta de conectividad, problemas en la economía familiar que obliga a las hijas e hijos a trabajar en la agricultura, así como el incumplimiento de obligaciones de algunos docentes, dichos incumplimientos han sido el resultado de los pocos conocimientos de las TIC que manejan algunos profesores, al igual que la ausencia de herramientas tecnológicas que les sirvan de apoyo para la preparación de sus clases.

A nivel particular en el escenario del estudio, en la institución "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes se apreció el siguiente contexto problemático del estudio, la deficiente adquisición, utilización y aplicación de la información, procesos de recuperación nulos o tardíos, procesamiento limitado y falta de difusión de la información, en las telecomunicaciones problemas de conectividad, mal estado de la red de computo, infraestructura con limitaciones para acceder a servicios de telecomunicaciones. Como producto de dichas deficiencias la gestión administrativa se ve afectada no cumpliendo con los procesos y políticas administrativas.

Es por ello que el propósito debe ser atender los requerimientos de los estudiantes disminuyendo las brechas digitales existentes en la localidad, así como diversos contratiempos que acontecen en los centros educativos. Lo anterior ha evidenciado que no se le está otorgando la debida importancia a los instrumentos digitales ocasionando deficiencias en la entrega de documentos vía web, así como la socialización de la información. Asimismo, existen condiciones

inapropiadas para la realización de Aprendo en casa, donde muchos estudiantes y docentes no tienen radio, televisión, peor aún WhatsApp dificultando el desarrollo de las actividades, cuestiones que tienen que ser tomadas en consideración para conseguir que el procedimiento produzca óptimos productos en términos del aprendizaje.

Tomando en consideración que el conocimiento de las TIC es bastante relevante en todos los métodos educativos y aún más imperioso en los entornos virtuales de aprendizaje y enseñanza, aparecen otras preguntas para los profesores que están relacionadas con el ¿cómo realizarlo? ¿coexiste un prototipo o metodología que precise los pasos a seguir?; existen estudios bastantes metódicos empleados y mecanismos que posibilitan transferir los conocimientos con son vídeos explicativos, enlaces web, juegos interactivos, lecturas dirigidas, etcétera.

No obstante, al no contar con una buena gestión administrativa para la realización de sus actividades escolares los docentes se les dificultad la realización de sus clases, por lo anterior, se hace indispensable, a la luz de una correcta educación, conseguir la interrelación entre las ciencias aplicas, la docencia y la gestión administrativa de las autoridades competentes para que apoyen a los docentes, brindándoles los mecanismos requeridos para la ejecución de sus labores, contribuyendo a una educación de calidad.

Considerando lo expuesto líneas anteriores, se consideró como problema de investigación; ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020?

El estudio se justificó por la importancia que revisten las TIC en la actualidad para el desarrollo de las actividades educativas, facilitando el entorno de aprendizaje, que se adecúan a novedosas tácticas que posibilitan la formación cognoscitiva creativa y divertida en los campos convencionales del currículo.

Justificación teórica; el presente estudio procura conformarse en una aportación significativa en el sector educativo, concretamente en la formación de una gestión para trabajar con el profesorado con la finalidad de ayudar al

fortalecimiento de capacidades digitales. Justificación práctica: es esencial que la formación docente con relación a la utilización de nuevas tecnologías posibilite la apropiación de capacidades digitales; es deber de los centros educativos poner en marcha procedimientos de gestión para que sus profesores se preparen y logren desarrollar novedosas propuestas didácticas para aprovechar en el aprendizaje las ciencias aplicadas que van apareciendo.

Justificación metodológica: esta investigación se basó en la metodología científica, para ello fueron precisada las dimensiones con mayor nivel de conveniencia para las variables de estudio, las cuales fueron plasmadas en un par de cuestionarios los cuales permitieron recopilar datos notables y convenientes sobre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC por parte del profesorado de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata – Huamalíes, lo que sirvió para la construcción de la operacionalización de variables, por ello este estudio contó con un estudio cuantitativo de nivel correlacional simple de corte transversal.

Se planteó como objetivo general; O<sub>G</sub>: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. Y como objetivos específicos: O<sub>1</sub>: Identificar el nivel de la gestión administrativa en la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; O<sub>2</sub>: Identificar los niveles del conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; O<sub>3</sub>: Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; O<sub>4</sub>: Determinar la relación que existe entre la capacitación docente y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; O<sub>5</sub>: Determinar la relación que existe entre las herramientas tecnológicas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; O<sub>6</sub>: Determinar la relación que existe entre las estrategias educativas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; O<sub>7</sub>: Determinar la relación que existe entre la calidad de la enseñanza y el conocimiento de las TIC

en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

Mientras que la hipótesis general planteada fue: H<sub>G</sub>: Existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. Y como hipótesis específicas: H<sub>1</sub>: Existe una relación directa y significativa entre las competencias digitales y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; H<sub>2</sub>: Existe una relación directa y significativa entre la capacitación docente y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; H<sub>3</sub>: Existe una relación directa y significativa entre las herramientas tecnológicas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; H<sub>4</sub>: Existe una relación directa y significativa entre las estrategias educativas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; H<sub>5</sub>: Existe una relación directa y significativa entre la calidad de la enseñanza y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En relación a las investigaciones a nivel internacional se encontró la investigación de: Villavicencio (2018), en la tesis: Uso de las TICS y su incidencia en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz del Cantón Quevedo año 2017. Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. El objetivo fue analizar la incidencia del uso de las TICS para optimizar la Gestión y ejecución de los procesos administrativos de la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” del cantón Quevedo. La indagación es mixta, la muestra la componen 22 personas quienes componen el nivel administrativo, las técnicas usadas fueron la entrevista, observación y encuesta. Se concluye que la mayoría de los administradores confirma que por el mal uso de las Tics no se realizan adecuadamente la gestión administrativa en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”. Según los resultados de las encuestadas ejecutadas se estableció que no aplican estrategia adecuada para el uso de las Tics, lo que no permite un buen desempeño laboral ni que se ejecuten los procesos administrativos.

Así también, Rivera y Suconata (2018), en su estudio: Las TIC en la gestión de los procesos educativos. Ecuador. El objetivo fue analizar los avances e integraciones activas de las TIC en la gestión actual del proceso educativo de Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka” de Ecuador. El enfoque fue mixto, como instrumento fueron aplicadas entrevistas a docentes y directores de la institución educativa. Como resultado es de destacar que la implementación de las TIC en los sistemas educativos mediante las normativas nacionales no ha sido suficiente dado que el 47,5% de profesores considera que no ha sido actualizada la normativa interna que respalda la gestión de las TIC. Ocasionando desequilibrios de la repartición y utilización de los instrumentos, dado que mayormente los profesores aún consideran al PC (92,5%) y a los retroproyectors (67,5%) como tecnologías con mayor efectividad en la creación, procesamiento, así como para transmitir y compartir datos, olvidándose de otros instrumentos y métodos que favorecen los procesos de aprendizaje y enseñanza.

Por su parte, Espinoza (2018). Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur. Universidad Nacional de Educación, España. El propósito fue conocer las aportaciones que las TIC producen a la gestión administrativa de instituciones educativas unidocentes. El enfoque fue cualitativo con entrevistas semiestructurada a 17 estudiantes. Se demuestra que hay una utilización de las TIC más pedagógica que administrativa, puesto que a nivel administrativo se evidencia una nula incorporación de las herramientas tecnológicas y de utilizarse es de modo superficial. En ambos campos (administrativo y pedagógico) la utilización de las Tic, no es el más apropiado, porque se utilizan los medios tecnológicos del mismo modo como se haría de forma manual, repitiendo el mismo esquema convencional, pero empleado mecanismos digitales. Se evidencia que falta una intención clara sobre la aplicación de las TIC, el profesorado conoce que es un excelente mecanismo, el que posibilita y hace las clases más dinámicas, pero no saben que qué modo utilizarlas.

Mientras que, Vega (2016) en el artículo: De las TIC en la educación a las TIC para la educación. Colombia. El objetivo fue plantear un análisis sobre la TIC en la enseñanza como actividad preeminentemente asociada con el acceso a dispositivos y el menester de convertirla en combinación de las TIC para la enseñanza. Aplicando entrevista en profundidad, análisis documental, observación directa y estadístico a estudiantes de la Universidad de Manizales. Concluye que el maestro tiene que tener la capacidad de movilizar otra clase de medios: los cuales le posibiliten hacer una utilización apropiada y eficiente de las ciencias aplicadas, en especial en el procedimiento de enseñanza aprendizaje, debido a que en la medida en que consiga integrarla en su práctica cotidiana, el alumnado estará capacitado en la utilización de esta y, en consecuencia, tendrán la capacidad de confrontar los requerimientos de la denominada sociedad del conocimiento.

En el ámbito nacional también fueron encontrados algunos estudios entre ellos el de: Farroñay y Ancaya (2016) en el artículo: Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en maestros de educación primaria de los centros educativos Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate. Universidad

Peruana Cayetano Heredia. El objetivo ha sido definir la asociación entre la gestión administrativa y los conocimientos de las TIC, de acuerdo con la perspectiva del profesorado del nivel primario del centro educativo Innova Schools en las Sedes de San Juan de Lurigancho y Ate en la temporada 2013. Indagación básica, de enfoque cuantitativo, transversal correlacional, se utilizó un cuestionario aplicado a 155 docentes del nivel primaria. Los productos mostraron que existe asociación baja ( $\rho = .335^{**}$ ), pero directa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en profesores del nivel primario del mencionado centro educativo.

Por su parte, Espinoza (2018), en la tesis: Las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016. Universidad Nacional de Educación. La finalidad fue definir la asociación entre las tecnologías de información y comunicación y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016. El enfoque empleado en la presente indagación es cuantitativo, el diseño de investigación aplicado fue el descriptivo – correlacional, la muestra quedó conformada por 24 trabajadores profesionales en educación de la Unidad de Gestión Educativa de Huancayo, se utilizaron dos cuestionarios. Los resultados de los trabajadores profesionales en educación de la Unidad de Gestión Educativa de Huancayo, permiten evidenciar que la mayoría obtienen un nivel alto y medio en lo que respecta a los conocimientos y utilización de las TIC. Se llega a la conclusión de que existe asociación significativa entre las TIC y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa de Huancayo en el año 2016.

Lazo (2018), en la tesis: Las tecnologías de información y comunicación en la gestión administrativa del Colegio Secundario Almirante Miguel Grau del Distrito De Checacupe, Cusco 2016. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. La finalidad fue explicar y recomendar opciones que podrían ayudar a la correcta utilización de las TIC con la finalidad de reforzar la Gestión Administrativa de los centros educativos secundarios. Se empleó la metodología Hipotético – Deductivo en otras palabras partir de lo general a lo específico, aplicando cuestionarios a 50 personas entre directores, profesores y



trabajadores administrativos del centro educativo secundario de Checacupe. Concluyendo que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,920 lo que significa que es positiva la relación entre las dos variables.

Así también, Flores (2019), en su tesis: Uso de las TIC y la Gestión administrativa en instituciones educativas – RED 11 Chorrillos. - UGEL 07, 2019. Universidad César Vallejo, Lima. El objetivo fue definir la asociación entre la utilización de las TIC y la gestión administrativa en instituciones educativas- RED 11 Chorrillos UGEL 07, 2019. El universo poblacional se constituyó por el profesorado y directivos de treinta centros educativos del nivel inicial, primario y secundario, y fue tomada como muestra 8 centros educativos haciendo una cantidad de 151 entre profesores y directivos siendo estos del primario y secundario. Según los productos que se obtuvieron en la estadística Rho de Spearman se especifica que las dimensiones de la utilización de las tecnologías de información y comunicación y la gestión administrativa cuenta con un producto de correlación positiva moderada – baja, definiendo que hay asociación entre los factores de la utilización de las ciencias aplicadas y la gestión administrativa.

En relación a las teorías de la gestión administrativa, se puede mencionar la teoría clásica, la misma que analiza primordialmente los vínculos estructurales en el interior de las instituciones, 4 cuestiones básicas de toda institución, que inicia por la división de la labor. Una estructura de labores y roles diferenciadas: todas las instituciones se constituyen de las labores y roles que se realizan en el interior de estas y de los vínculos entre estas acciones y roles, una institución formal surge en el momento en que se integran la totalidad de actividades. Aunque las instituciones se constituyen de funciones o acciones, son los individuos los cuales realizan los trabajos y luego ejercen el poder (Sánchez, 2011).

Además, la Teoría Neoclásica considera que, si bien la repartición del trabajo generó una interdependencia funcional entre las acciones laborales, además llegó a generar una despersonalización, de manera tal, que los sujetos no encuentran mucho significado en estas. Esto quiere decir que los individuos desarrollan un sentido de alienación en tareas muy reiterativas, que al final les produce una insatisfacción laboral (Sánchez, 2011).

Mientras que la teoría moderna de la organización toma una perspectiva compleja y dinámica de las instituciones llamada aproximación a los sistemas, el que tuvo sus inicios en las ciencias biológicas y se cambió para complacer los menesteres de la teoría organizacional. La teoría moderna se basa en la aproximación a las estructuras, la que examina a las instituciones como a cualquier otra forma de organismos vivos (Sánchez, 2001).

En relación a las teorías de la variable conocimiento de las TIC, la teoría del conocimiento sustentada por Locke, se le comprende como el procedimiento gradual y sucesivo realizado por los humanos para comprender su entorno y realizarse como individuos, y especie. Los conocimientos se definen como una estructura de interacción sujeto-objeto con la capacidad de desarrollar parámetros y técnicas propias para comprender la realidad. Por esta condición, esta teoría deviene en mecanismo requerido para las investigaciones científicas. Su buena aplicación posibilita responder toda hipótesis y los indagadores tendrían que tener conocimiento de su teoría y pasar histórico (Abarca, 1991).

Las TIC y el Conductismo; Espinoza (2018) considera que los enfoques conductistas se encuentran presentes en proyectos educativos que proponen circunstancias de aprendizajes en las cuales los estudiantes tienen que hallar una solución dado uno o muchos estímulos mostrados en pantalla. Al llevar a cabo la elección de la respuesta se relacionan refuerzos de texto, sonoros, símbolos, entre otros, señalándole al alumno si logró acertar o falló la respuesta. Esta cadena de sucesos relacionados conforma lo fundamental de la teoría del aprendizaje conductista.

Las TIC y el Cognitismo Maldonado, (2014), considera que las tecnologías de información y comunicación, y en singular internet, implica una extensión del área de aprendizaje, dar un rol más relevante a los alumnos en la formación de sus conocimientos. Aparte de servir para manifestar acciones mecánicas para desarrollar una relación de estímulos y respuestas, de igual modo ha sido de utilidad para beneficiar la intervención del alumnado de un modo más activo en los procedimientos de aprendizajes. Las TIC posibilita la creación de estructuras y programas en los cuales los alumnos tienen que no solamente dar una

respuesta, sino solucionar problemas, tomar determinaciones para lograr una determinada meta, llevar a cabo actividades, esta clase de tareas posibilitan desarrollar las tácticas y competencias cognoscitivas del alumnado.

En cuanto al enfoque conceptual de la investigación, la variable gestión administrativa; es entendida como el mejoramiento que permite la realización de los procedimientos teniendo como finalidad aumentar la cantidad y eficiencia en la gestión de las asistencias, hablar de gestión administrativa en el entorno educativo es referirse a una estructura o procedimiento para coordinar, administrar, estructurar y dar vida la puesta en marcha de una asistencia educativa en un medio comunitario que lo necesita, con el propósito de transmitir una asistencia de enseñanza aprendizaje que posibilite al alumnado aprender conforme a sus menesteres cognoscitivos, de aplicación, comunitarios y personales (Martínez & Giraldo, 2012).

Mientras que Antúnez (1993), señala que la gestión administrativa se compone de una variedad de actividades desarrolladas con la finalidad de movilizar recursos (efectivo, materiales, tiempo, individuos, y demás) para la obtención de las metas de la organización. Gestionar la enseñanza, en tanto régimen público y particular, por tanto, está relacionada a la actividad de dirigir, y necesita, en consecuencia, de una herramienta que mejore el planeamiento, la prevención de provisiones, y el proceso de la información para tomar acciones y el desarrollo de diversas actividades.

En la variable gestión administrativa fueron tomadas las siguientes dimensiones; competencias digitales: de acuerdo con los expresado por Marza y Cruz (2018) son admitidas a modo de instrumentos de considerable utilidad que posibilita la movilización de saberes, procedimientos y conductas; mediante los que los alumnos logran competencias para posibilitar el traspaso de conocimiento y producir innovación.

La segunda dimensión capacitación docente; la capacitación es un procedimiento educacional de naturaleza táctica aplicada de modo sistémico y estructurado, por medio del que los colaboradores obtienen o logran desarrollar saberes y competencias concretas relacionadas al trabajo, y cambia sus

conductas antes las labores de la institución, el cargo o el entorno laboral. Como elemento del procedimiento de desarrollo del recurso humano, la capacitación involucra por una parte, un conjunto definido de condiciones y fases dirigidas a conseguir la incorporación de los colaboradores a sus puestos de empleo, y/o la institución, el aumento y mantenimiento de su eficacia, del mismo modo que su desarrollo laboral y personal en la compañía y por otra parte, una serie de técnicas, recursos y métodos para la realización de los planes de trabajo y la puesta en funcionamiento de actividades concretas de la institución para la normal realización de sus labores (Reynoso, 2007).

En tercer lugar, las herramientas tecnológicas, son las aplicaciones o softwares que nos posibilitan tener acceso a los datos, y se encuentran a disposición de todos los individuos, en la generalidad de las situaciones, de modo gratuito. La aplicación y utilización se les da a estos mecanismos, depende de los menesteres y particularidades de cada usuario. A las herramientas tecnológicas se las toma en consideración como esenciales debido a que son indispensables, debido a que partiendo de estas es posible configurar y reconfigurar las diferentes actividades comunitarias, económicas y culturales; en la época de la información la operatividad en red se ha transformado en un modo esencial de organización en la totalidad de sectores de la comunidad (Bonilla, 2012).

Mientras que las estrategias educativas, viene determinado por el hecho de que abarcan los medios cognoscitivos que emplean los alumnos en las ocasiones en que se confrontan al aprendizaje; pero, del mismo modo, si se hace alusión a esta concepción no solamente estamos considerando la vertiente cognoscitiva del aprendizaje, sino que vamos más allá de las cuestiones consideradas rigurosamente cognoscitivas para integrar elementos asociados de manera directa tanto con la motivación y disponibilidad de los alumnos como con las acciones de planeamiento, administración y supervisión que el individuo pone en funcionamiento en las ocasiones en que se confronta al aprendizaje (Castellanos, 2007).

Por último, la calidad educativa, según Amador (2003), la enseñanza tiene que atender a las exigencias que le hacen los distintos ámbitos comunitarios. En la educación del alumnado tiene que conseguirse que estos logren desarrollar una

conducta crítica hacia las cuestiones políticas, culturales y comunitarias. Indica que el desarrollo de una actividad crítica tendrá que comprenderse como la probabilidad de entender y formar los significados comunitarios mediante los que se ha llegado formar y a conceptualizar una comunidad.

Sobre la relevancia de la gestión administrativa, es de precisar que está tomada en consideración como una de las acciones más importantes y significativas en las instituciones. Se realiza con el propósito de ordenar el sacrificio de un conjunto comunitario, es el modo por el que se trata de conseguir objetivos y metas planteados, empleando a los trabajadores y herramientas por medio de la práctica de actividades esenciales que involucran la realización de procedimientos claves como planear, coordinar, administrar y supervisar. La gestión administrativa involucra la realización del procedimiento administrativo, desde las tareas fundamentales que implica: planear y coordinar el sistema organizacional, del mismo modo que determinar cargos que constituyen la compañía, asimismo la administración y supervisión de cada labor (Reyes, 2010).

La gestión tecnológica, dentro de un contexto administrativo eficiente, posibilita una adecuada interrelación entre las ciencias aplicadas, los recursos humanos y el saber producido y asimilado, lo cual acarrea a incrementos en la calidad de las asistencias o bienes brindados, en la competitividad y en el rendimiento. Cabe precisar que la formación, comprensión y la utilización eficiente de las ciencias aplicadas por medio de la gestión tecnológica, comprende además la aplicación efectiva de los medios usados por la compañía, de la misma manera que la minimización del efecto que tienen las actividades productivas sobre el entorno (Castellanos, 2007).

Según Díaz (2013), los objetivos de la gestión administrativa, son; dar apoyo en el planeamiento y supervisión de las acciones empresariales. Administrar el sistema de información contable (contabilidad analítica y financiera). Descubrir y anticipar los menesteres de financiamiento de la compañía y al mismo tiempo seleccionar la mezcla de fuentes de financiamiento que posibiliten complacer las mismas del modo más efectivo. Examinar desde la perspectiva administrativa las

determinaciones de la compañía con relación a: inversiones, regímenes comerciales, costos de los productos, presupuestos, etcétera.

Mientras que los factores de la gestión administrativa son: en el interior del marco de factores que inciden en la supervisión de gestión de una institución están los factores tanto intrínsecos como extrínsecos: Factores intrínsecos: el sistema de organización jerárquica de la compañía u organigrama funcional. La manera de administrar la institución de los dueños. El sistema de información que use la institución. Factores extrínsecos: la competencia extrínseca, que exige a tomar tácticas distintas. La ley aplicable: legislaciones, normativas, códigos, etcétera y el empleo de nuevas ciencias aplicadas para dar promoción a los productos.

Por lo que se refiere a la variable, conocimientos de las TIC: según Cabero, (1998) las TIC: estas surgen sobre 3 medios esenciales: las telecomunicaciones, la micro electrónica y la informática; pero giran, no solamente de modo aislado sino lo que es más importante de modo interactivo e inter conectados, lo cual posibilita obtener nuevos escenarios comunicativos y; de igual modo define como el acopio, recuperación procedimiento y comunicación de los datos.

Para Laudon y Laudon (2008), la tecnología de información radica en todo el software y hardware que una compañía necesita para lograr sus metas de negocio. Esto abarca no solamente ordenadores, asistentes digitales personales, impresoras y, sí, inclusive iPods (donde se les emplea con finalidades empresariales), sino además software, como las redes operativas Windows o Linux, el grupo de aplicaciones de PC Microsoft Office, así como muchas aplicaciones de computación que pueden ser halladas en toda compañía de gran amplitud.

Acerca de las dimensiones del conocimiento de las TIC, se tienen las siguientes: Dominio de las tecnologías de información y comunicación: la utilización de las tecnologías de información y comunicación en el colegio busca reforzar en el alumnado competencias y conductas que les posibiliten emplear y sacar provecho de manera apropiada dentro de un escenario ético, mejorando el aprendizaje independiente durante la vida. Se necesita desarrollarlos en el dominio de las TIC digital (web), con competencia para desenvolverse de modo

calificado en la utilización de los diferentes programas para el análisis, recopilación, interpretación y utilización de datos convenientes para la resolución de problemáticas y toma de determinaciones de modo eficiente (Ministerio de Educación, 2009).

En segundo lugar, los medios informáticos: Se distinguen por estar conformados en un software y articulados por la computadora y manifiestan las características siguientes: Considerable flexibilidad por su sistema no lineal, elevada interactividad, aprendizaje autodirigido y el individuo forma su saber de modo grupo o individual. La computadora brinda un conjunto de presentaciones didácticas: Microsoft Office (Power point, Excel, Word, etcétera), hipertexto, multimedia, videos interactivos, Macromedia Flash y demás, que otorgan a los usuarios la probabilidad de llevar a cabo de forma eficiente un trabajo concreto (Ministerio de Educación, 2009).

La tercera dimensión contemplada para la investigación ha sido herramientas telemáticas: gracias a las TIC por medio de la utilización de medios informáticos es probable transferir saberes vía telemática, en otras palabras, por medio de las redes. Una red radica en la conexión de 2 o más ordenadores conectados por un cable u otro instrumento que posibilite intercambiar información; estos cables se encuentran al mismo tiempo conectados a las tarjetas de red, que son mecanismos electrónicos que son instalados en los ordenadores (Castellanos, 2007).

Por último, el conocimiento de internet; el ciberespacio es un sistema mundial de redes de computadoras, que posibilita a estas comunicarse en modo transparente y directo, compartiendo datos y servicios a lo largo de la superior parte del planeta. La magnitud y la variedad confiable de los generadores de contenido que hay en el ciberespacio colocan en primer lugar el nivel de competitividad de los usuarios para distinguir los datos importantes y veraces de la población que no pertenece a este rubro. Solamente el diseño de juicios de escogimiento, el fortalecimiento de habilidades de elevada dirección y la obtención de valores, posibilitará al usuario seleccionar las mejores informaciones (Altuna, 2010).

Según Cabero (2007), las nuevas TIC se emplean para hacer referencia a un conjunto de medios novedosos, como los multimedia, los hipertextos, ciberespacio, los escenarios virtuales o la televisión satelital. Este mismo autor, indica que mencionadas ciencias aplicadas tienen una naturaleza de interactividad sobre la informática, medios audiovisuales, las telecomunicaciones y su hibridación, tales como los multimedia. La comunidad red se encuentra formada en base a sistemas de información partiendo de las tecnologías de la información. El ciberespacio no es solamente una ciencia aplicada; es el medio informativo que beneficia la organización comunitaria; es el núcleo de un novedoso paradigma socio-técnico que conforma el cimiento material de la existencia del humano y sus maneras de laborar, comunicarse e interaccionar.

De igual modo, Burbules (2008) indica que, el alumnado dispone de la posibilidad de extender su sabiduría de aprendizaje al emplear las TIC como mecanismos para formar su aprendizaje. Estos mecanismos posibilitan que las aulas convencionales se transformen en nuevos espacios, con acciones innovadores de naturaleza colaborativa y oportunidad para la inventiva; el alumnado aprende a la vez que se divierten. Por otra parte, el profesorado puede estrechar lazos con demás maestros que se encuentran en sitios apartados; de no ser por las TIC, nunca hubiesen tenido la posibilidad de contribuir entre sí.

Las características de las TIC, según Gil (2018), son: a) Mejoran la utilización de los datos y el desarrollo de la interrelación. b) Posibilitan actuar sobre la información y produce superior inteligencia y conocimientos. c) Comprende la totalidad de sectores de experiencias profesionales y cambian los sectores de las experiencias diarias: el empleo, los modos de aprendizaje, los procesos de intercambio comercial, los tramites, el discernimiento y los accesos a la sanidad, y demás. d) Uno de estos instrumentos es el aprendizaje, en otras palabras, la utilización de las tecnologías multimedia y el ciberespacio para optimizar la calidad del aprendizaje.

Por lo que se refiere a las TIC y la sociedad del conocimiento Díaz, (2013) señala que los individuos están sumergidos en la tercera revolución humana: la época del conocimiento es el producto de las competencias técnicas incorporadas por las TIC. Por su parte, Krishnaveni y Meenak (2010), precisan que, TIC han sido



transformadas en el impulsor de las variaciones que han llevado al progresivo cambio de la sociedad humana hacia un novedoso modelo comunitario en el cual las convencionales coordenadas temporales y espaciales han sido sustituidas por la inmediatez de los sucesos dando paso al procedimiento de globalización mundial. Estas variaciones – incipientes a lo largo de los últimos decenios del centenario XX, se encuentran fuertemente anclados actualmente, produciendo profundas consecuencias en los vínculos humanos, con implicaciones comunitarias y económicas de considerable calado, de las cuales se está todavía lejos de atisbar sus efectos en la posteridad.

Los beneficios de la utilización de las Tic, son; en el entorno educativo virtual y que mediante esto se posibilita la interacción entre los agentes educativos (posibilita que el trabajo que realiza el docente con el alumno se pueda compartir mediante el uso de la red Mesh que las TIC proporciona). En ello se propone muchas situaciones de aprendizaje y es en el cual el docente. En mencionado ambiente se plantean circunstancias de aprendizaje y el maestro participa como facilitador de mencionado aprendizaje, dando consejos, valorando y recomendando al alumnado acerca de lo que van ejecutando. Así también brinda un conjunto de tácticas de aprendizaje por medio de los programas educativos (acciones) que posee, y, por eso, brinda elementos para que los maestros construyan su secuencia pedagógica.

Marco normativo; Ley General de Educación - Ley N.º 28044; Artículo 63°. - La gestión del sistema educativo nacional es sintética, colaborativa, flexible y desconcentrada. Desarrollada en escenarios de consideración a la independencia académica y de gestión que beneficie la actividad académica. El Estado, por medio del Ministerio de Educación, es responsable de conservar la unidad de este sistema. La comunidad interviene de manera directa en la gestión de la enseñanza por medio de los Consejos Educativos que se coordinan de igual modo en modo desconcentrado. Art. 64°. - Objetivos de la gestión; i) Reforzar la práctica ética de los roles administrativos los cuales favorecen la transparencia y el autónomo ingreso a los datos. Art. 68°. - Funciones; m) Rendir cuentas de forma anual de su gestión docente, económica y administrativa,

frente a la sociedad académica; n) Proceder como ente administrativo en los temas que le incumben.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

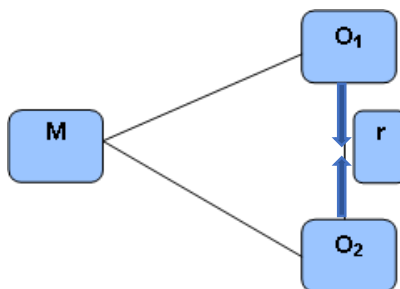
##### Tipo de investigación

El enfoque es cuantitativo; usa el recojo y análisis de los datos para responder interrogantes de investigación y comprobar hipótesis fijadas de forma previa y confía en el conteo, la medición numérica y con frecuencia en la utilización de estadística para determinar de forma exacta, patrones de conducta en una población (Cauas, 2006).

La investigación es aplicada; busca generar de conocimientos mediante la utilización directa a las problemáticas de la comunidad (Oseda, 2008).

##### Diseño de investigación

La investigación tuvo un diseño no experimental; se lleva a cabo si, a lo largo de la investigación, el indagador no puede manipular, supervisar o alterar a los individuos, sino que se apoya en las observaciones o la interpretación para poder llegar a una inferencia. Hernández, Fernández y Baptista (2014). El tipo de diseño es transeccional correlacional simple, su finalidad es detallar variables, y examinar su influencia e interacción en una circunstancia determinada:



Dónde:

M: Docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes (2020).

O1: Variable 1: Gestión administrativa

O2: Variable 2: Conocimientos de las TIC

r : Relación entre variables

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **Definición conceptual**

#### **Variable 1: Gestión administrativa**

Es el mejoramiento en la realización de los procedimientos con la finalidad de aumentar la cantidad y eficiencia en la gestión de las asistencias, hablar de gestión administrativa en el entorno educativo es referirse a una estructura o procedimiento para coordinar, administrar, estructurar y dar vida la puesta en marcha de una asistencia educativa en un medio comunitario que lo necesita, con el propósito de transmitir una asistencia de enseñanza aprendizaje que posibilite al alumnado aprender conforme a sus menesteres cognoscitivos, de aplicación, comunitarios y personales (Martínez y Giraldo, 2012).

#### **Variable 2: Conocimiento de las TIC**

Las TIC: son las que giran en torno a 3 medios esenciales: las telecomunicaciones, la micro electrónica y la informática; pero giran, no solamente de modo aislado sino lo que es más significativo de modo interactivo e inter conectados, lo cual posibilita obtener nuevos escenarios comunicativos y; además define como el acopio, recuperación procedimiento y comunicación de los datos (Cabero, 1998).

### **Definición operacional:**

#### **Variable1: Gestión administrativa**

Esta variable se operacionalizó mediante 5 dimensiones: competencias digitales, capacitación docente, herramientas tecnológicas, estrategias educativas y calidad de enseñanza; para medirla, se aplicó un cuestionario compuesto por 25 ítems.

#### **Variable 2: Conocimiento de las TIC**

Esta variable se operacionalizó mediante 4 dimensiones: dominio de las TIC, medios informáticos, herramientas telemáticas y comprensión del internet; para medirla, se aplicó un cuestionario compuesto por 20 ítems.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población**

El universo poblacional en el presente estudio, está constituido por los 35 docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

#### **Criterios de inclusión**

- Docentes nombrados y contratados de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.
- Docentes de ambos sexos de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

#### **Criterios de exclusión**

- Docentes de otras instituciones educativas de Llata Huamalíes, 2020
- Docentes de otras instituciones educativas del país, 2020.

#### **Muestra**

La muestra quedó conformada por los 35 docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

#### **Muestreo**

En la elección de la muestra fue utilizado el muestreo censal, es aquel en el cual la muestra es todo el universo poblacional, esta clase de método se emplea su es importante tener conocimientos de la opinión de los participantes o si se dispone de una base de información con facilidad de acceso (Hayes, 1999).

#### **Unidad de análisis**

Docente de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes, 2020.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

**La encuesta:** contribuye a recopilar datos por medio de los cuestionarios anticipadamente diseñados, sin alterar el ambiente ni el evento en el cual se recolecta los datos; en esta investigación permitió obtener información de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020, seleccionados como muestra.

## **Instrumentos**

**El cuestionario:** es el medio indicado para este tipo de investigación, permite recolectar información de la muestra de estudio por medio de preguntas cerradas.

El cuestionario de la variable 1: Gestión administrativa; se conformó por 5 dimensiones: competencias digitales, capacitación docente, herramientas tecnológicas, estrategias educativas y calidad de enseñanza; con 30 interrogantes.

El cuestionario de la variable 2: Conocimientos de las TIC; se conformó por 4 dimensiones: dominio de las TIC, medios informáticos, herramientas telemáticas y comprensión del internet; de 28 interrogantes.

## **Validez y confiabilidad del instrumento**

### **Validez de los instrumentos**

En la presente investigación esta se realizó por el juicio de 3 expertos del área, siendo desarrollado en la etapa de indagación que necesita la utilización de los instrumentos, con la finalidad de dar la conformidad de los mismos; el criterio de los especialistas es de considerable relevancia en el proceso de metodología, pues permite disminuir equivocaciones tanto en la forma como en los contenidos garantizando la aptitud del instrumento, en función a lo anterior los instrumentos fueron validados por:

Mg. José Manuel Cubas Vargas

Dr. Dionicio Godofredo González González

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar

### **Confiabilidad del instrumento**

Para Nunnally y Bernstein (1995) la medición es confiable en la medida en que conduzca a los mismos productos o semejantes, sin que importe las posibilidades para que sucedan cambios. Los instrumentos de la indagación se sometieron a una prueba de observación piloto, por lo que se tomaron los datos obtenida de los 20 docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata -

Huamalíes 2020; la confiabilidad se definió empleando el Coeficiente de Alfa de Cronbach, estimándose por medio del programa de estadística SPSS V24.

La confiabilidad obtenida para el cuestionario de la variable Gestión administrativa fue de 0,861 correspondiente al nivel bueno.

La confiabilidad obtenida para el cuestionario de la variable Conocimientos de las TIC fue de 0,892 correspondiente al nivel bueno

### **3.5. Procedimientos**

El estudio conto con un tratamiento inicial de selección y análisis posterior, según los objetivos planteados, como resultado se obtuvieron resultados que luego se discutieron conduciendo a establecer las conclusiones, en tanto que el análisis de la información recolectada siguió una secuencia y un orden.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Estadística descriptiva:

Matriz Excel de información con el contenido proveniente de los cuestionarios de ambas variables y de sus dimensiones

Elaboración de tablas para la distribución de frecuencias de variables y dimensiones.

Estadística inferencial:

Para contrastar la hipótesis general y específicas, se empleó el programa de estadística para Ciencias Sociales (SPSS V24)

En el análisis de la normalidad en la distribución de la muestra en sus variables se usó la Prueba de Shapiro-Wilk con un nivel de significancia al 5%.

### **3.7. Aspectos éticos**

En esta investigación se consideraron los reglamentos éticos estipulados por el centro universitario a lo largo del desarrollo del estudio: Registros precisos, autenticidad en la información, honestidad intelectual, consideración, indagación con independencia de criterio, revisión confiable de las fuentes bibliográficas

empleadas en el estudio y criterios anti plagio estipulados en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Descripción de resultados

**Tabla 1**

*Niveles de la gestión administrativa en la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020*

NIVELES	Gestión administrativa	
	f	%
Mala	6	17.1
Regular	29	82.9
Buena	0	0
TOTAL	35	100

Nota. Base de datos de la gestión administrativa

Interpretación: en la tabla 1 se observa que el 82.9% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran un nivel regular de la gestión administrativa, mientras que el 17.1% consideran un nivel malo. En consecuencia, se identifica que la gestión administrativa en la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes tiene un nivel predominantemente regular.

**Tabla 2**

*Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa en la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020*

NIVELES	Competencias digitales		Capacitación docente		Herramientas tecnológicas		Estrategias educativas		Calidad de enseñanza	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mala	9	25.7	13	37.1	10	28.6	12	34.3	9	25.7
Regular	26	74.3	22	62.9	25	71.4	23	65.7	26	74.3
Buena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	35	100	35	100	35	100	35	100	35	100

Nota. Base de datos de la gestión administrativa

Interpretación: en la tabla 2 se observa que el nivel que tiene predominancia en las dimensiones del desempeño laboral es el nivel regular, en los porcentajes que de mayor a menor se describen a continuación: competencias digitales con

74.3%, calidad de enseñanza con 74.3%, herramientas tecnológicas con 71.4%, estrategias educativas con 65.7%, capacitación docente con 62.9%.

**Tabla 3**

*Niveles del conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.*

NIVELES	Conocimiento de las TIC	
	f	%
Bajo	2	5.7
Medio	33	94.3
Alto	0	0
TOTAL	35	100

Nota. Base de datos del conocimiento de las TIC

Interpretación: en la tabla 3 se observa que el 94.3% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran un nivel medio del conocimiento de las TIC, mientras que el 5.7% consideran un nivel bajo. En consecuencia, se identifica que el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes tiene un nivel predominantemente medio.

**Tabla 4**

*Niveles de las dimensiones del conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020*

NIVELES	Dominio de las TIC		Medios informáticos		Herramientas telemáticas		Comprensión de internet	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	4	11.4	6	17.1	7	20	11	31.4
Medio	31	88.6	29	82.9	28	80	24	68.6
Alto	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	35	100	35	100	35	100	35	100

Nota. Base de datos del conocimiento de las TIC

Interpretación: en la tabla 4 se observa que el nivel que tiene predominancia en las dimensiones del desempeño laboral es el nivel medio, en los porcentajes que de mayor a menor se describen a continuación: dominio de las TIC con 88.6%,

medios informáticos con 82.9%, herramientas telemáticas con 80% y comprensión de internet con 68.6%.

#### 4.2. Prueba de normalidad

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020*

Prueba de normalidad	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,890	35	,002
Conocimiento de las TIC	,951	35	,121
Competencias digitales	,873	35	,001
Capacitación docente	,888	35	,002
Herramientas tecnológicas	,925	35	,020
Estrategias educativas	,954	35	,150
Calidad de enseñanza	,890	35	,002

Nota. Base de datos de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC

Interpretación: en la tabla 5 se muestra la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para muestras inferiores a los 50 ( $n > 50$ ), apreciándose que mayoritariamente los niveles de significancia de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC son inferiores al 5% ( $p < 0.05$ ) demostrándose que muestran un comportamiento no normal, en función de ello se utilizó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman para comprobar que existe relación entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

**Tabla 6**

*Relación de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020*

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		CONOCIMIENTO DE LAS TIC		Total
		Bajo	Medio	
Mala	N	2	4	6
	%	5,7%	11,4%	17,1%
Regular	N	0	29	29
	%	0,0%	82,9%	82,9%
Total	N	2	33	35
	%	5,7%	94,3%	100,0%

#### Correlaciones

		Gestión administrativa	Conocimiento de las TIC
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,541**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC

Interpretación: en la tabla 6 se observa que el 82.9% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que el nivel de la gestión administrativa es regular y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.541$  (alto grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

## Hipótesis específicas

**Tabla 7**

*Relación de las competencias digitales y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata – Huamalíes 2020.*

COMPETENCIAS DIGITALES		CONOCIMIENTO DE LAS TIC		Total
		Bajo	Medio	
Mala	N	2	7	9
	%	5,7%	20,0%	25,7%
Regular	N	0	26	26
	%	0,0%	74,3%	74,3%
Total	N	2	33	35
	%	5,7%	94,3%	100,0%

Correlaciones				
		Competencias digitales		Conocimiento de las TIC
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,668**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC

Interpretación: en la tabla 7 se observa que el 74.3% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que las competencias digitales son regulares y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman Rho = 0.668 (alto grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre las competencias digitales y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

**Tabla 8**

*Relación de la capacitación docente y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020*

CAPACITACIÓN DOCENTE		CONOCIMIENTO DE LAS TIC		Total
		Bajo	Medio	
Mala	N	2	11	13
	%	5,7%	31,4%	37,1%
Regular	N	0	22	22
	%	0,0%	62,9%	62,9%
Total	N	2	33	35
	%	5,7%	94,3%	100,0%

Correlaciones				
			Capacitación docente	Conocimiento de las TIC
Rho de Spearman	Capacitación docente	Coefficiente de correlación	1,000	,584**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC

Interpretación: en la tabla 8 se observa que el 62.9% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que la capacitación docente es regular y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.584$  (moderado grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre la capacitación docente y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

**Tabla 9**

*Relación de las herramientas tecnológicas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020*

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS		CONOCIMIENTO DE LAS TIC		Total
		Bajo	Medio	
Mala	N	2	8	10
	%	5,7%	22,9%	28,6%
Regular	N	0	25	25
	%	0,0%	71,4%	71,4%
Total	N	2	33	35
	%	5,7%	94,3%	100,0%

Correlaciones				
		Herramientas tecnológicas		Conocimiento de las TIC
Rho de Spearman	Herramientas tecnológicas	Coefficiente de correlación	1,000	,702**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC

Interpretación: en la tabla 9 se observa que el 71.4% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que las herramientas tecnológicas son regulares y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.702$  (alto grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre las herramientas tecnológicas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

**Tabla 10**

*Relación de las estrategias educativas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.*

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS		CONOCIMIENTO DE LAS TIC		Total
		Bajo	Medio	
Mala	N	2	10	12
	%	5,7%	28,6%	34,3%
Regular	N	0	23	23
	%	0,0%	65,7%	65,7%
Total	N	2	33	35
	%	5,7%	94,3%	100,0%

Correlaciones				
			Estrategias educativas	Conocimiento de las TIC
Rho de Spearman	Estrategias educativas	Coefficiente de correlación	1,000	,626**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC

Interpretación: en la tabla 10 se observa que el 65.7% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que las estrategias educativas son regulares y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.626$  (alto grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre las estrategias educativas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.



**Tabla 11**

*Relación de la calidad de la enseñanza y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020*

CALIDAD DE ENSEÑANZA		CONOCIMIENTO DE LAS TIC		Total
		Bajo	Medio	
Mala	N	2	7	9
	%	5,7%	20,0%	25,7%
Regular	N	0	26	26
	%	0,0%	74,3%	74,3%
Total	N	2	33	35
	%	5,7%	94,3%	100,0%

#### Correlaciones

			Calidad de enseñanza	Conocimiento de las TIC
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,235
	Calidad de enseñanza	Sig. (bilateral)	.	,173
		N	35	35

Nota. Base de datos de la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC

Interpretación: en la tabla 11 se observa que el 74.3% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que la calidad de la enseñanza es regular y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.235$  (bajo grado de correlación positiva), con nivel de significancia  $p = 0.173$  mayor al 5% ( $p > 0.05$ ), se comprueba que no existe una relación directa y significativa entre la calidad de la enseñanza y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

## V. DISCUSIÓN

En la actualidad, la integración de las ciencias aplicadas ha ocasionado una variación significativa en los individuos y en la comunidad, de manera que actualmente se habla de la comunidad de la información. Se habla acerca de tecnología de información y comunicación en las cuestiones políticas, culturales, económicas, religiosas, educativas y comunitarias. No obstante, en la cuestión práctica se evidencia ciertas complicaciones, debido a que los individuos, y en la situación rigurosa de la enseñanza, el profesorado, los cuales son mediadores del aprendizaje, no ha logrado desarrollar capacidades y destrezas digitales que les posibiliten la explotación de los medios tecnológicos en sus labores pedagógicas.

Es por eso, que la labor pedagógica no puede mantenerse apartada de las ciencias aplicadas, las tizas y los tableros ya no son suficientes, debido a que el alumnado actualmente se encuentra interaccionado con diferentes herramientas tecnológicas que poseen a su alcance. Por lo que, la labor de los profesores es orientar un procedimiento de aprendizaje conforme a los menesteres, pero es relevante que estos últimos estén capacitados y refuerzan capacidades digitales para optimizar su labor docente y en consecuencia la asistencia educativa de los centros.

En la nación la puesta en funcionamiento de intervenciones y proyectos asociados a la utilización de tecnologías de información y comunicación en la enseñanza se ha distinguido por manifestar un elevado nivel de discontinuidad, del mismo modo que una evidente fragilidad en sus procedimientos de planeamiento y gestión. Esta carencia se empeora si se comprueba los pocos datos al respecto, a causa en parte a la existencia de iniciativas aisladas, las que finalmente pasaron a ser reguladas por un sector especializado del Ministerio de Educación. En muchas instituciones escolares debido a la mala gestión administrativa que genera déficit económico existe deficiencia en la enseñanza mediante el uso de las TICS en la parte académica, lamentablemente existen docentes que no se preocupan en capacitarse o tener conocimiento de los avances tecnológicos, inclusive algunos no saben ni utilizar una computadora, lo cual atenta con la enseñanza impartida a los estudiantes.

El intentar relacionar la gestión administrativa y el conocimiento de las tecnologías de información y comunicación de acuerdo con la apreciación del profesorado, es un trabajo complejo, debido a la situación variada que manifiesta un colegio que dispone de medios limitados y en el cual, de igual modo, el profesorado tiene rechazo o no tiene interés por las novedades tecnológicas, especialmente al uso de las herramientas TIC. La formación de profesores en tecnologías de información y comunicación se transforma en un componente que debe ser trabajado de la mano con el Ministerio de Educación; para que las aptitudes pedagógicas incidan en los procedimientos educativos y muestren que tienen la capacidad de cambiar el escenario.

Es esencial que la preparación pedagógica acerca de la utilización de nuevas tecnologías posibilite la apropiación de capacidades digitales; es obligación de los centros educativos poner en marcha procedimientos de gestión para que sus profesores se preparen y logren desarrollar novedosas propuestas didácticas para utilizar en el aprendizaje las ciencias aplicadas que van apareciendo, de este modo los procedimientos educativos serán de superior interés y de calidad para el alumnado.

En la tabla 1 se observa que el 82.9% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran un nivel regular de la gestión administrativa, mientras que el 17.1% consideran un nivel malo. En consecuencia, se identifica que la gestión administrativa en la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes tiene un nivel predominantemente regular. Al respecto, Martínez y Giraldo (2012), señalan que la gestión administrativa es el mejoramiento en la realización de los procedimientos con la finalidad de aumentar la cantidad y eficiencia en la gestión de los servicios, hablar de gestión administrativa en el entorno educativo es hacer referencia a una estructura o procedimiento para coordinar, administrar, estructurar y dar vida a la puesta en funcionamiento de una asistencia educativa en un medio comunitario que lo necesita, con el propósito de transmitir una asistencia de enseñanza-aprendizaje que posibilite al alumnado aprender conforme a sus menesteres cognoscitivos, de aplicación, comunitarios y personales. He allí la

relevancia de mejorar la gestión administrativa en los centros educativos de la provincia.

En la tabla 2 se observa que el nivel que tiene predominancia en las dimensiones del desempeño laboral es el nivel regular, en los porcentajes que de mayor a menor se describen a continuación: competencias digitales con 74.3%, calidad de enseñanza con 74.3%, herramientas tecnológicas con 71.4%, estrategias educativas con 65.7%, capacitación docente con 62.9%. Estos resultados coinciden con lo que señala Vega (2016) quien señala que el maestro tiene que tener la capacidad de movilizar otra clase de medios: los cuales le permitan hacer una utilización apropiada y eficiente de las ciencias aplicadas, en especial en el procedimiento de enseñanza aprendizaje, debido a que en la medida en que consiga incorporarla en su práctica cotidiana, el alumnado estará capacitado en la utilización de esta y, en consecuencia, tendrán la capacidad de confrontar los requerimientos de la denominada comunidad del conocimiento.

En la tabla 3 se observa que el 94.3% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes de Trujillo consideran un nivel medio del conocimiento de las TIC, mientras que el 5.7% consideran un nivel bajo. En consecuencia, se identifica que el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes tiene un nivel predominantemente medio. Sobre esto, según Cabero (1998) las TIC son las cuales giran en torno a 3 medios esenciales: las telecomunicaciones, la micro electrónica y la informática; pero giran, no solamente de modo aislado sino lo que es más importante de modo interactivo e inter conectados, lo cual posibilita obtener nuevos escenarios comunicativos y; además define como el acopio, recuperación procedimiento y comunicación de los datos.

En la tabla 4 se observa que el nivel que tiene predominancia en las dimensiones del desempeño laboral es el nivel medio, en los porcentajes que de mayor a menor se describen a continuación: dominio de las TIC con 88.6%, medios informáticos con 82.9%, herramientas telemáticas con 80% y comprensión de internet con 68.6%. Estos datos pueden ser respaldados por lo que encontró Villavicencio (2018), quien en su investigación concluye que la mayoría de los administradores confirma que por el mal uso de las Tics no se realizan

adecuadamente la gestión administrativa en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”. Según los resultados de la encuesta realizada se estableció que no aplican estrategia adecuada para el uso de las Tics, lo que no permite un buen desempeño laboral ni que se ejecuten los procesos administrativos.

En la tabla 6 se observa que el 82.9% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que el nivel de la gestión administrativa es regular y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.541$  (alto grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. Estos resultados coinciden con lo encontrado por Farroñay, y Ancaya (2016) quienes, en una investigación realizada en una institución de San Juan de Lurigancho y Ate, comprobaron que existe asociación baja ( $\rho = .335^{**}$ ), pero directa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las tecnologías de información y comunicación en profesores del nivel primario del mencionado centro educativo. Los resultados de la investigación permiten asumir la teoría clásica, la misma que analiza primordialmente los vínculos estructurales en el interior de las instituciones, la totalidad de instituciones se conforman de las acciones y roles que se realizan dentro de estas y de los vínculos entre estas acciones y roles, una institución formal emerge si se integran la totalidad de acciones.

En la tabla 7 se observa que el 74.3% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que las competencias digitales son regulares y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.668$  (alto grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre las competencias digitales y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. De acuerdo a lo expresado por Marza & Cruz (2018), las competencias digitales son admitidas a modo de instrumentos de considerable utilidad que posibilita la movilización de conductas, saberes y

procedimientos; mediante los que el alumnado obtiene competencias para posibilitar la transmisión de saberes y producir innovación. En tanto que, según Durán, Gutiérrez & Prendes (2016) con respecto al concepto de un maestro competitivo con respecto a las tecnologías de información y comunicación tendrá que ser asumido en un nivel de superior importancia para lo que tendrá que superarse el escueto concepto que los circunscribe al fortalecimiento de capacidades de carácter técnico o con respecto a una especialidad desarrollada por el mismo.

En la tabla 8 se observa que el 62.9% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que la capacitación docente es regular y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.584$  (moderado grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre la capacitación docente y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. Estos datos pueden ser comparados por los obtenidos por parte de Espinoza (2018), en la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el cual encuentra que, de los trabajadores profesionales en educación de la Unidad de Gestión Educativa de Huancayo, permiten evidenciar que la mayoría obtienen un nivel alto y medio en lo que respecta a los conocimientos y utilización de las TIC. Se llega a la conclusión de que existe asociación significativa entre las TIC y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa de Huancayo en el año 2016.

En la tabla 9 se observa que el 71.4% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que las herramientas tecnológicas son regulares y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.702$  (alto grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre las herramientas tecnológicas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. Sostiene Bonilla (2012), que de la utilización y empleo que se les da estos mecanismos, va a depender de los menesteres y

particularidades de cada usuario. A las herramientas tecnológicas se les toma en consideración como esenciales debido a que son indispensables, debido a que partiendo de estas es posible configurar y reconfigurar las diferentes actividades comunitarias, económicas y culturales; en la época de la información la operatividad en red se ha transformado en un modo esencial de organización en la totalidad de sectores de la comunidad. Asimismo, Flores (2019), encuentra que las dimensiones de la utilización de las TIC y la gestión administrativa otorga un producto de correlación positiva moderada – baja, definiendo que existe asociación entre los elementos de la utilización de las ciencias aplicadas y la gestión administrativa.

En la tabla 10 se observa que el 65.7% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que las estrategias educativas son regulares y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.626$  (alto grado de correlación y positiva), con nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), se comprueba que existe una relación directa y significativa entre las estrategias educativas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. Para Castellanos (2007), gracias a las TIC por medio de la utilización de medios informáticos es probable transferir saberes vía telemática, en otras palabras, por medio de las redes. Una red radica en la conexión de 2 o más ordenadores conectados por un cable u otro instrumento que posibilite intercambiar información; estos cables se encuentran al mismo tiempo conectados a las tarjetas de red, que son mecanismos electrónicos que son instalados en los ordenadores.

En la tabla 11 se observa que el 74.3% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes consideran que la calidad de la enseñanza es regular y el conocimiento de las TIC es medio; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.235$  (bajo grado de correlación positiva), con nivel de significancia  $p = 0.173$  mayor al 5% ( $p > 0.05$ ), se comprueba que no existe una relación directa y significativa entre la calidad de la enseñanza y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. Respecto de la calidad

educativa, de acuerdo con Amador (2003), la enseñanza tiene que atender a las exigencias que le hacen los distintos ámbitos comunitarios. En la educación del alumnado tiene que conseguirse que estos logren desarrollar una conducta crítica hacia las cuestiones políticas, culturales y comunitarias. Indica que el desarrollo de una actividad crítica tendrá que comprenderse como la probabilidad de entender y formar los significados comunitarios mediante los que se ha llegado formar y a conceptuar una comunidad.

Finalmente, la gestión es una parte decisiva de la eficacia del desempeño de los colegios, principalmente en la forma que se aumenta la desconcentración de procedimientos de determinaciones en los sistemas educacionales, esta influye en el ambiente organizacional, en los modos de liderazgo y conducción institucionales, en la explotación óptima del recurso humano y del tiempo, en el planeamiento de actividades, la repartición del trabajo y su rendimiento. Es de esta manera que la determinación de insertar ciencias aplicadas no es tan sencilla como comprar y buscar un lugar en el cual poner la máquina.

Esta clase de decisión tiene que tener un marco de gestión que posibilite prever, el planeamiento de actividades, la repartición del trabajo y su rendimiento, la explotación del recurso humano, de los recursos y del tiempo, en especial en centros educativos en los cuales el sacrificio tiene que verse revertido en el procedimiento de enseñanza aprendizaje, por medio de la organización y planeamiento. Una eficiente gestión de la educación necesita que los centros educativos aparte de incentivar el uso de las TIC administren variaciones tácticas en el centro educativo que posibiliten la adecuación de esta a las nuevas exigencias educativas.



## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se determinó que existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; siendo el  $Rho = 0.541$  ( $p < 0.01$ ).
- 6.2. La gestión administrativa es regular según el 82.9% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.
- 6.3. El nivel de conocimiento de las TIC es medio según el 94.3% de los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.
- 6.4. Se determinó que existe una relación directa y significativa entre las competencias digitales y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; siendo el  $Rho = 0.668$  ( $p < 0.01$ ).
- 6.5. Se determinó que existe una relación directa y significativa entre la capacitación docente y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; siendo el  $Rho = 0.584$  ( $p < 0.01$ ).
- 6.6. Se determinó que existe una relación directa y significativa entre las herramientas tecnológicas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; siendo el  $Rho = 0.702$  ( $p < 0.01$ ).
- 6.7. Se determinó que existe una relación directa y significativa entre las estrategias educativas y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; siendo el  $Rho = 0.626$  ( $p < 0.01$ ).
- 6.8. Se determinó que no existe una relación directa y significativa entre la calidad de la enseñanza y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; siendo el  $Rho = 0.235$  ( $p > 0.05$ ).

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se recomienda a la UGEL de Huamalíes; dotar de mejor infraestructura en tecnología y conectividad a los centros educativos de la provincia para que de esta forma los directivos y docentes utilicen estas herramientas, obteniendo mayor rapidez y eficiencia en sus labores tanto administrativas como pedagógicas.
- 7.2. Se recomienda a los directivos de Institución Educativa "Víctor E. Vivar"; promover proyectos relacionados al uso de las TIC vinculadas a la gestión administrativa, contribuyendo a que estas herramientas se encuentren vinculadas tanto a la gestión directiva como al procedimiento de enseñanza-aprendizaje.
- 7.3. Se recomienda a los directivos de Institución Educativa, gestionar el uso de plataformas virtuales, preparando a los docentes para su uso eficiente, esto permitirá que puedan interactuar mucho más rápido con distintas estrategias educativas, contribuyendo a mejorar la calidad educativa que oferta la institución.
- 7.4. Se recomienda al director, liderar el proceso de cambio tecnológico en la institución, integrando de forma adecuada y oportuna las TIC en los procedimientos que se desarrollen tanto administrativos como pedagógicos, acompañando este proceso de capacitación y seguimiento constante de los docentes.
- 7.5. Se recomienda a los docentes, prepararse y reforzar sus capacidades y conocimientos en el uso de las TIC, porque esta es un instrumento que puede ser fácilmente articulada en las áreas curriculares, además permite un mejor y mayor manejo de los equipos tecnológicos con los cuales dispone el centro para poder ser usados en beneficio propio y de los estudiantes.
- 7.6. Se recomienda a los docentes emplear las TIC para simplificar y modernizar sus tareas administrativas y de gestión, así como la preparación de sus sesiones de aprendizaje, esto les permitirá mejorar su productividad laboral y lograr un mayor desarrollo profesional.

## REFERENCIAS

- Abarca R. (1991) El proceso del conocimiento: gnoseología o epistemología. Universidad Católica de Santa María.
- Aguerrondo, I. (1990). El planeamiento educativo como instrumento de cambio (1ª ed.). Rayuela Editores Asociados.
- Altuna, J. (2010). Integración de Internet en la Didáctica de la asignatura Conocimiento del Medio en el Tercer Ciclo de Primaria. Universidad del País Vasco.
- Antúñez, S. (1993). Hacia una gestión autónoma del centro escolar. En: Claves para la organización de centros escolares. ICE/Horsori.
- Burbules, N. (2008). Riesgos y promesas de las TIC en la educación. ¿Qué hemos aprendido en estos últimos 10 años? En: Las TIC: del aula a la agenda política. IPE, UNESCO, UNICEF.
- Bonilla, J. (2012). Globalización y nuevas tecnologías: Retos y nuevas reflexiones. Ed. Foto JAE.
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones. Grupo Editorial Universitario.
- Cadena, G. y Marín, B. (2020), Análisis sistemático de los estudios relacionados con las TIC como recursos mediadores en el proceso pedagógico. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]
- Castellanos, O. (2007). Gestión Tecnológica. Bogotá: Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Colombia.
- Case, K. y Fair, R. (1997). Principios de Macroeconomía.
- Cauas, D. (2006). Elementos para la elaboración y ejecución de un proyecto de investigación. Investigación en Ciencias Sociales.
- Díaz, J. (2013). Las TICS y la Sociedad del Conocimiento. UNMSM.

- Durán, M., Gutiérrez, I. y Prendes, M. (201). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 15(1), 97-114
- Espinoza, A. (2018) Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur. Revista electrónica Año XX - Número 29. Universidad Nacional de Educación.
- Espinoza, J. (2018). Las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016. Universidad Nacional de Educación.
- Farroñay, P. y Ancaya, M. (2016) Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools De San Juan De Lurigancho y Ate. Revista electrónica. Vol. 3(1). ISSN: 2313-7878. DOI: <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v3i1.998>. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Flores (2019). Uso de las TIC y la Gestión administrativa en instituciones educativas – RED 11 Chorrillos. - UGEL 07, 2019. Universidad César Vallejo.
- Gavilán, B. (2008). Guía Básica para la Gestión Económico-Financiera.
- Gil, F. (2018) Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- 2016. (Tesis de Maestría en Administración). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Gonzales, A., (1996). Las nuevas tecnologías en la educación. Universitat de les Illes Balears.
- Hayes, B. (1999). Diseño de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico. Edit Oxford.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill.

- Krishnaveni, R. & Meenak, J. (2010) Usage of ICT fo information administration in higher education institutions-A study. *International journal of environmental science and debelopment*, 1 (3), 282-286.
- Lazo, J. (2018). *Las tecnologías de información y comunicación en la gestión administrativa del Colegio Secundario Almirante Miguel Grau del Distrito De Checacupe, Cusco 2016. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.*
- Lagos, I. (2011). *Percepciones respecto al uso de herramientas TIC en el aula. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Austral de Chile.*
- Laudon, K. C., y Laudon, J. P. (2008). *Sistemas de Información Gerencial. Pearson.*
- Maldonado, G. (2014). *Uso de las TICS como Estrategia Didáctica en el Proceso de Enseñanza. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.*
- Martínez, J. y Giraldo, L. (2012). *La organización y su adaptación a las tecnologías de la información y la comunicación en procesos de gestión del conocimiento. Semestre Económico*, 15 (32), pp. 161-184.
- Maza, D. y Gonzales, A. (1992). *Tratado Moderno de Economía. Editorial Panapo.*
- Marza, M. y Cruz, E. (2018). *Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en competencias Digitales desde los Academic Skills Centres. Revista General de Información y Documentación*, 28(2), 489-506.
- Ministerio de Educación. (2009). *Diseño Curricular Nacional. MINEDU.*
- Nunnally, J. y Bernstein, I. (1995). *Teoría psicométrica (3ª ed). Editorial Mc Graw-Hill Latinoamericana.*
- Oseda, G. (2008). *Metodología de la Investigación. Pirámide.*
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19. Recuperado de <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-openingremarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>.*

- Organización Panamericana de la Salud-Organización Mundial de la Salud OPS-OMS (2020). Actualización Epidemiológica Nuevo coronavirus (COVID-19). Recuperado de <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-02/2020-feb-28-phe-actualizacion-epi-covid19.pdf>.
- Oña, K. (2015) Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la optimización de los procesos administrativos para estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la carrera de Ingeniería Comercial en el período 2012- 2013. (Tesis de Maestría). Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Reynoso, C. (2007). Notas sobre la Capacitación en México. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*. Núm. 5, julio-diciembre.
- Reyes, A. (2010). Administración de Empresas. Larios.
- Rivera, D. y Suconata, E. (2018) Las TIC en la gestión de los procesos educativos. *Revista razón y palabra Primera Revista Electrónica en Iberoamérica Especializada en Comunicación*. Vol. 22 ISSN: 1605-4806. Pp 481-509.
- Sánchez, S. (2011) La cuarta vía. Paradigmas y contrastes de hipótesis. 1ª edición. CEPREDIMUNMSM.
- Selwood, I. (2015). Primary School Teachers' Use of ICT for Administration and Management. Recuperado de: <http://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2Fb104289.pdf>.
- UNESCO (2020a). Coalición Mundial para la Educación COVID-19. Disponible en <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>.
- UNESCO (2020b). Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>.
- Vega, O. (2016). De las TIC en la educación a las TIC para la educación. *Revista Vector*, 11: 24-29.
- Villavicencio, V. (2018). Uso de las TICS y su incidencia en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz del Cantón Quevedo año 2017. Universidad Técnica de Babahoyo.

Wehrle, A. (2020). Educación en contextos de COVID-19: requerimientos mínimos para una educación a distancia. Observatorio Educativo Ciudadano. Recuperado de <https://www.observatorio.org.py/especial/26>.

World Vision Internacional (2020). Consecuencias del COVID-19. Las repercusiones secundarias ponen en más riesgo las vidas de los niños que la propia enfermedad. Recuperado de <https://www.wvi.org/sites/default/files/2020-04/CONSECUENCIAS%20DEL%20COVID-19>

# ANEXOS

## Anexo 1

### Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable 1: Gestión administrativa</b>	Es la optimización en la ejecución de los procesos con el fin de incrementar la cantidad y eficiencia en la gestión de los servicios, hablar de gestión administrativa en el entorno educativo es referirse a un sistema o proceso para organizar, dirigir, estructurar y dar vida la implementación de un servicio educativo en un medio social que lo requiere, con la finalidad de impartir un servicio de enseñanza-aprendizaje que permita a los estudiantes aprender de acuerdo con sus necesidades cognitivas, de aplicación,	Esta variable se operacionalizó mediante 5 dimensiones: competencias digitales, capacitación docente, herramientas tecnológicas, estrategias educativas y calidad de enseñanza. Para medirla, se aplicó un cuestionario compuesto por 30 ítems.	<b>Competencias digitales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso a la red</li> <li>▪ Diseño del programa</li> <li>▪ Presentaciones interactivas</li> <li>▪ Archivos multimedia</li> <li>▪ Procesador de texto</li> <li>▪ Contenidos digitales</li> </ul>	Ordinal de tipo intervalo  Buena Regular Mala
			<b>Capacitación docente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herramientas digitales</li> <li>▪ Capacitaciones digitales</li> <li>▪ Conocimientos tecnológicos</li> <li>▪ Clases virtuales</li> <li>▪ Fortalecimiento de conocimientos</li> <li>▪ Actividades del proceso</li> </ul>	
			<b>Herramientas tecnológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicaciones informáticas</li> <li>▪ Habilidades cognitivas</li> <li>▪ Capacidad de adaptación</li> <li>▪ Integración digital</li> <li>▪ Conectividad</li> <li>▪ Dispositivos comunicacionales</li> </ul>	
			<b>Estrategias educativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plataforma web</li> <li>▪ Innovación docente</li> <li>▪ Manejo de instrumentos</li> <li>▪ Actividades interactivas</li> <li>▪ Proceso de enseñanza</li> <li>▪ Combinación de métodos</li> </ul>	



---

personales y sociales  
(Martínez y Giraldo, 2012).

**Calidad de  
enseñanza**

- Personal directivo
  - Accesibilidad
  - Contenido de clases
  - Aprendizaje de calidad
  - Pedagogía
  - Satisfacción del  
estudiante
- 

Fuente: Elaboración propia

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable 2: Conocimientos de las TIC</b>	Las tecnologías de la información y la comunicación: son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la micro electrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no solo de forma aislada sino lo que es más significativo de manera interactiva e inter conectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas y; también define como el almacenamiento, recuperación proceso y comunicación de la información (Cabero,1998).	Esta variable se operacionalizó mediante 5 dimensiones: competencias digitales, capacitación docente, herramientas tecnológicas, estrategias educativas y calidad de enseñanza. Para medirla, se aplicó un cuestionario compuesto por 28 ítems.	<b>Dominio de las TIC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo cognitivo</li> <li>▪ Recursos tecnológicos</li> <li>▪ Proyectos colaborativos</li> <li>▪ Nuevas estrategias</li> <li>▪ Comunidades virtuales</li> <li>▪ Labor docente</li> <li>▪ Apoyo en aula</li> </ul>	Ordinal de tipo intervalo  Alto Medio Bajo
			<b>Medios informáticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Correo electrónico</li> <li>▪ Software académico</li> <li>▪ Acción formativa</li> <li>▪ Inquietudes de aula</li> <li>▪ Incidencias técnicas</li> <li>▪ Redes virtuales</li> <li>▪ Nuevos materiales</li> </ul>	
			<b>Herramientas telemáticas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intranet institucional</li> <li>▪ Redes sociales</li> <li>▪ Herramientas de la web</li> <li>▪ Wikis colaborativos</li> <li>▪ Presentaciones interactivas</li> <li>▪ Prácticas educativas</li> <li>▪ Globalización contenidos</li> </ul>	
			<b>Comprensión de internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Foros virtuales</li> <li>▪ Confiabilidad de información</li> <li>▪ Archivos digitales</li> <li>▪ Medidas de seguridad</li> <li>▪ Recursos informáticos</li> <li>▪ Buscadores académicos</li> <li>▪ Servicios de internet</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2

### Matriz de consistencia de la investigación

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p><b>General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020?</p>	<p><b>General:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Identificar las características de la gestión administrativa en la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Identificar los niveles del conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el dominio de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la capacitación docente y los medios informáticos en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las herramientas tecnológicas y las herramientas telemáticas en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las estrategias educativas y la comprensión de internet en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la calidad de la enseñanza y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p>	<p><b>General:</b></p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p><b>Específicas</b></p> <p>Existe una relación directa y significativa entre las competencias digitales y el dominio de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la capacitación docente y los medios informáticos en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre las herramientas tecnológicas y las herramientas telemáticas en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre las estrategias educativas y la comprensión de internet en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la calidad de la enseñanza y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Correlacional simple</p> <p><b>Población:</b> 35 docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.</p> <p><b>Muestra:</b> 35 docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020</p> <p><b>Muestreo:</b> Muestreo censal</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionarios</p>

### Anexo 3

#### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario aplicado para medir la gestión administrativa
Autor y año: Federico Jonás Jorge Cristóbal (2020)	ORIGINAL: Elaborado por el autor ADAPTACIÓN:
Objetivo del instrumento:	Medir la gestión administrativa de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.
Usuarios:	Docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes (2020).
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual (vía correo electrónico) Con duración de 20 minutos
Validez:	La validación fue de contenido, validada por tres expertos, que tienen el grado de maestría, siendo: - Mg. José Manuel Cubas Vargas - Mg. Dionicio Godofredo González González - Mg. Pedro Otoniel Morales Salazar Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo con una valoración pertinente.
Confiabilidad:	Los instrumentos de la investigación fueron sometidos a una prueba de observación piloto, por lo que se tomaron los datos obtenida de los 20 docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020; la confiabilidad se determinó usando el Coeficiente de Alfa de Cronbach, calculándose mediante el software de estadística SPSS V24. La confiabilidad obtenida fue de 0,861 correspondiente al nivel bueno.

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO CONOCIMIENTO DE LAS TIC

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario aplicado para medir el Conocimiento de las TIC
Autor y año: Federico Jonás Jorge Cristóbal (2020)	ORIGINAL: Elaborado por el autor ADAPTACIÓN:
Objetivo del instrumento:	Medir el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.
Usuarios:	Docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes (2020).
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual (vía correo electrónico) Con duración de 20 minutos
Validez:	La validación fue de contenido, validada por tres expertos, que tienen el grado de maestría, siendo: -Mg. José Manuel Cubas Vargas -Mg. Dionicio Godofredo González González -Mg. Pedro Otoniel Morales Salazar Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo con una valoración pertinente.
Confiabilidad:	Se determinó usando el Coeficiente de Alfa de Cronbach en el programa de estadística para ciencias sociales SPSS (V24), tomando para ello como muestra a 20 trabajadores del Servicio de Gestión Ambiental de Trujillo, 2020. La confiabilidad obtenida fue de 0,892 correspondiente al nivel bueno.

## ANEXO 4

### CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. Este cuestionario es privado y la información obtenida es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de este estudio. Por lo que le agradecemos que en su desarrollo sea extremadamente objetivo, honesto y sincero al momento de seleccionar sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Por favor marque con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las preguntas.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre**            4
- ✓ **Casi siempre**    3
- ✓ **A veces**            2
- ✓ **Casi nunca**        1
- ✓ **Nunca**                0

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>COMPETENCIAS DIGITALES</b>						
1	¿Considera que el acceso a la red es limitado para el desempeño de sus funciones?					
2	¿Considera que el diseño del programa escolar es fácil de usar?					
3	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?					
4	¿Utiliza aplicaciones para crear y editar archivos multimedia (imágenes, audio, video)?					
5	¿Utiliza el procesador de texto para escribir, editar y corregir documentos de texto?					
6	¿Crea e intercambia contenidos digitales con sus colegas y estudiantes?					
<b>CAPACITACIÓN DOCENTE</b>						

7	¿Ha recibido usted capacitaciones para la utilización de herramientas digitales?					
8	¿La institución ha mostrado interés por otorgar capacitaciones digitales a los docentes?					
9	¿Ha recibido usted capacitaciones de forma independiente para enriquecer sus conocimientos tecnológicos?					
10	¿Ha recibido capacitaciones para sobrellevar las clases virtuales?					
11	¿Considera que la capacitación didáctica es importante para fortalecer sus conocimientos?					
12	¿Tenía conocimiento previo del uso de herramientas digitales en las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje?					
<b>HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</b>						
13	¿Utiliza con facilidad aplicaciones informáticas para el desarrollo de sus clases?					
14	¿Considera que las herramientas tecnológicas contribuyen con la adquisición de habilidades cognitivas?					
15	¿Para usted ha sido fácil adaptarse a la modalidad de clases virtuales?					
16	¿Considera que existe una integración digital de los estudiantes y los docentes para el desarrollo de las actividades escolares?					
17	¿Considera que la conectividad es un obstáculo para el uso de herramientas digitales en zonas rurales?					
18	¿Posee destrezas en el manejo de diferentes herramientas y dispositivos comunicacionales para el desarrollo de clases no presenciales?					
<b>ESTRATEGIAS EDUCATIVAS</b>						
19	¿En la plataforma web de la institución se publica material para fortalecer sus conocimientos?					
20	¿Considera que el proceso de clases virtuales contribuye a innovar como docente?					
21	¿Maneja con facilidad los diversos instrumentos de comunicación para el avance las clases virtuales?					
22	¿Realiza con facilidad actividades interactivas para el buen desarrollo de las actividades?					
23	¿Considera que las estrategias educativas mejoran el proceso de enseñanza de los estudiantes?					
24	¿Genera estrategias de enseñanza mediante la combinación de los diversos métodos y técnicas?					
<b>CALIDAD DE ENSEÑANZA</b>						
25	¿Percibe usted un esfuerzo por el personal directivo para ofrecerle herramientas para el desarrollo de sus clases?					
26	¿Considera que existe accesibilidad para el desarrollo de sus actividades escolares?					
27	¿El contenido expuesto en clases contribuye con la calidad de la enseñanza?					
28	¿Reconoce usted el esfuerzo realizado por la institución educativa para dar un aprendizaje de calidad?					
29	¿Existe pedagogía al momento de impartir las clases virtuales?					
30	¿Considera que los estudiantes están satisfechos con la educación que el Centro educativo les ofrece?					

**¡¡Gracias!!**

## CUESTIONARIO SOBRE CONOCIMIENTO DE LAS TIC

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020. Este cuestionario es privado y la información obtenida es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de este estudio. Por lo que le agradecemos que en su desarrollo sea extremadamente objetivo, honesto y sincero al momento de seleccionar sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

### **INSTRUCCIONES:**

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre**            4
- ✓ **Casi siempre**    3
- ✓ **A veces**            2
- ✓ **Casi nunca**        1
- ✓ **Nunca**                0

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>DOMINIO DE LAS TIC</b>						
1	¿Considera que las TIC contribuyen al desarrollo cognitivo de los estudiantes?					
2	¿Utiliza los recursos tecnológicos para facilitar un seguimiento personalizado de los estudiantes?					
3	¿Diseña proyectos colaborativos en red para mejorar su formación profesional?					
4	¿Aplica en el aula nuevas estrategias didácticas que aprovechen las TIC					
5	¿Considera fácil integrarse a las comunidades virtuales del aprendizaje (Zoom, Clementina, Moodle)?					
6	¿Considera que el uso y dominio de las TIC debe ser una competencia básica de la labor docente del profesorado?					
7	¿Considera que se debe optimizar el uso de la tecnología como estrategia de apoyo en el aula?					



<b>MEDIOS INFORMÁTICOS</b>						
8	¿Utiliza correo electrónico para comunicarse con otras personas?					
9	¿Utiliza algún software académico para impartir sus clases?					
10	¿Utiliza las TIC para la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes y de la propia acción formativa?					
11	¿Comparte con sus compañeros las inquietudes sobre el uso de las TIC en el aula?					
12	¿Si se le presenta alguna incidencia técnica sabe cómo resolverla?					
13	¿Los docentes de la institución usan redes virtuales para desarrollar trabajo colaborativo?					
14	¿Considera que se deben desarrollar nuevos materiales de aprendizaje utilizando tecnología informática interactiva?					
<b>HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS</b>						
15	¿Cuenta con intranet la institución donde labora?					
16	¿Utiliza redes sociales para compartir y comentar con sus estudiantes sobre un tema relacionado a la clase?					
17	¿Utiliza herramientas de la web 2.0 para crear y compartir mapas mentales?					
18	¿Crea wikis de forma colaborativa para publicar información referente a un tema académico?					
19	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?					
20	¿Considera que la inclusión de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje mejora las prácticas educativas?					
21	¿La integración de las actividades telemáticas en el desarrollo curricular favorece la globalización de los contenidos escolares?					
<b>COMPRENSIÓN DE INTERNET</b>						
22	¿Participa con facilidad en foros virtuales?					
23	¿Tiene dificultades para diseñar estrategias de búsqueda eficaces y para validar la confiabilidad de la información?					
24	¿Los recursos y archivos digitales que publica los realiza bajo alguna licencia?					
25	¿Aplica medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de los recursos TIC?					
26	¿Organiza grupos de estudiantes, materiales y actividades pedagógicas en que se utilicen recursos informáticos?					
27	¿Usa la información proveniente de los buscadores académicos para el desarrollo de sus clases?					
28	¿Accede con frecuencia a otros servicios que ofrece Internet, como correo electrónico, mensajería instantánea o redes sociales?					

**¡¡Gracias!!**

## Anexo 5

### Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable Gestión administrativa

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
<b>COMPETENCIAS DIGITALES</b>			
1	¿Considera que el acceso a la red es limitado para el desempeño de sus funciones?	,809	,862
2	¿Considera que el diseño del programa escolar es fácil de usar?	,756	,866
3	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?	,793	,861
4	¿Utiliza aplicaciones para crear y editar archivos multimedia (imágenes, audio, video)?	,704	,876
5	¿Utiliza el procesador de texto para escribir, editar y corregir documentos de texto?	,698	,877
6	¿Crea e intercambia contenidos digitales con sus colegas y estudiantes?	,638	,893
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,892$ La fiabilidad se considera como BUENO			
<b>CAPACITACIÓN DOCENTE</b>			
7	¿Ha recibido usted capacitaciones para la utilización de herramientas digitales?	,707	,805
8	¿La institución ha mostrado interés por otorgar capacitaciones digitales a los docentes?	,712	,807
9	¿Ha recibido usted capacitaciones de forma independiente para enriquecer sus conocimientos tecnológicos?	,646	,818
10	¿Ha recibido capacitaciones para sobrellevar las clases virtuales?	,646	,818
11	¿Considera que la capacitación didáctica es importante para fortalecer sus conocimientos?	,647	,824
12	¿Tenía conocimiento previo del uso de herramientas digitales en las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje?	,470	,848
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,846$ La fiabilidad se considera como BUENO			
<b>HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</b>			
13	¿Utiliza con facilidad aplicaciones informáticas para el desarrollo de sus clases?	,692	,868
14	¿Considera que las herramientas tecnológicas contribuyen con la adquisición de habilidades cognitivas?	,856	,838
15	¿Para usted ha sido fácil adaptarse a la modalidad de clases virtuales?	,716	,865
16	¿Considera que existe una integración digital de los estudiantes y los docentes para el desarrollo de las actividades escolares?	,644	,874

17	¿Considera que la conectividad es un obstáculo para el uso de herramientas digitales en zonas rurales?	,667	,872
18	¿Posee destrezas en el manejo de diferentes herramientas y dispositivos comunicacionales para el desarrollo de clases no presenciales?	,663	,871
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,885$ La fiabilidad se considera como BUENO			
<b>ESTRATEGIAS EDUCATIVAS</b>			
19	¿En la plataforma web de la institución se publica material para fortalecer sus conocimientos?	,654	,781
20	¿Considera que el proceso de clases virtuales contribuye a innovar como docente?	,787	,758
21	¿Maneja con facilidad los diversos instrumentos de comunicación para el avance las clases virtuales?	,953	,734
22	¿Realiza con facilidad actividades interactivas para el buen desarrollo de las actividades?	,434	,825
23	¿Considera que las estrategias educativas mejoran el proceso de enseñanza de los estudiantes?	,276	,869
24	¿Genera estrategias de enseñanza mediante la combinación de los diversos métodos y técnicas?	,630	,786
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,823$ La fiabilidad se considera como BUENO			
<b>CALIDAD DE ENSEÑANZA</b>			
25	¿Percibe usted un esfuerzo por el personal directivo para ofrecerle herramientas para el desarrollo de sus clases?	,743	,821
26	¿Considera que existe accesibilidad para el desarrollo de sus actividades escolares?	,758	,826
27	¿El contenido expuesto en clases contribuye con la calidad de la enseñanza?	,458	,874
28	¿Reconoce usted el esfuerzo realizado por la institución educativa para dar un aprendizaje de calidad?	,721	,838
29	¿Existe pedagogía al momento de impartir las clases virtuales?	,734	,823
30	¿Considera que los estudiantes están satisfechos con la educación que el Centro educativo les ofrece?	,659	,842
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,862$ La fiabilidad se considera como BUENO			

## Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable Conocimiento de las TIC

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
<b>DOMINIO DE LAS TIC</b>			
1	¿Considera que las TIC contribuyen al desarrollo cognitivo de los estudiantes?	,581	,891
2	¿Utiliza los recursos tecnológicos para facilitar un seguimiento personalizado de los estudiantes?	,703	,860
3	¿Diseña proyectos colaborativos en red para mejorar su formación profesional?	,936	,850
4	¿Aplica en el aula nuevas estrategias didácticas que aprovechen las TIC	,646	,867
5	¿Considera fácil integrarse a las comunidades virtuales del aprendizaje (Zoom, Clementina, Moodle)?	,675	,865
6	¿Considera que el uso y dominio de las TIC debe ser una competencia básica de la labor docente del profesorado?	,739	,859
7	¿Considera que se debe optimizar el uso de la tecnología como estrategia de apoyo en el aula?	,715	,860
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,881$ La fiabilidad se considera como BUENO			
<b>MEDIOS INFORMÁTICOS</b>			
8	¿Utiliza correo electrónico para comunicarse con otras personas?	,542	,854
9	¿Utiliza algún software académico para impartir sus clases?	,797	,811
10	¿Utiliza las TIC para la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes y de la propia acción formativa?	,733	,830
11	¿Comparte con sus compañeros las inquietudes sobre el uso de las TIC en el aula?	,595	,843
12	¿Si se le presenta alguna incidencia técnica sabe cómo resolverla?	,667	,833
13	¿Los docentes de la institución usan redes virtuales para desarrollar trabajo colaborativo?	,532	,851
14	¿Considera que se deben desarrollar nuevos materiales de aprendizaje utilizando tecnología informática interactiva?	,568	,847
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,859$ La fiabilidad se considera como BUENO			
<b>HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS</b>			
15	¿Cuenta con intranet la institución donde labora?	,879	,940
16	¿Utiliza redes sociales para compartir y comentar con sus estudiantes sobre un tema relacionado a la clase?	,875	,939
17	¿Utiliza herramientas de la web 2.0 para crear y compartir mapas mentales?	,878	,939
18	¿Crea wikis de forma colaborativa para publicar información referente a un tema académico?	,812	,945

19	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?	,809	,945
20	¿Considera que la inclusión de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje mejora las prácticas educativas?	,735	,951
21	¿La integración de las actividades telemáticas en el desarrollo curricular favorece la globalización de los contenidos escolares?	,864	,940
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,951$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE			
<b>COMPRENSIÓN DE INTERNET</b>			
22	¿Participa con facilidad en foros virtuales?	,588	,870
23	¿Tiene dificultades para diseñar estrategias de búsqueda eficaces y para validar la confiabilidad de la información?	,513	,877
24	¿Los recursos y archivos digitales que publica los realiza bajo alguna licencia?	,794	,847
25	¿Aplica medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de los recursos TIC?	,652	,864
26	¿Organiza grupos de estudiantes, materiales y actividades pedagógicas en que se utilicen recursos informáticos?	,606	,867
27	¿Usa la información proveniente de los buscadores académicos para el desarrollo de sus clases?	,746	,850
28	¿Accede con frecuencia a otros servicios que ofrece Internet, como correo electrónico, mensajería instantánea o redes sociales?	,837	,839
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,878$ La fiabilidad se considera como BUENO			

## Anexo 6

### Validación por juicio de expertos

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gestión Administrativa y conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
									RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Competencias digitales	Acceso a la red	¿Considera que el acceso a la red es limitado para el desempeño de sus funciones?							x		x		x		x				
		Diseño del programa	¿Considera que el diseño del programa escolar es fácil de usar?								x		x		x		x			
		Presentaciones interactivas	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?									x		x		x		x		
		Archivos multimedia	¿Utiliza aplicaciones para crear y editar archivos multimedia (imágenes, audio, video)?									X		x		x		x		
		Procesador de texto	¿Utiliza el procesador de texto para escribir, editar y corregir documentos de texto?									X		x		x		x		



		Conectividad	¿Considera que la conectividad es un obstáculo para el uso de herramientas digitales en zonas rurales?						X		X		X		X		
		Dispositivos comunicacionales	¿Posee destrezas en el manejo de diferentes herramientas y dispositivos comunicacionales para el desarrollo de clases no presenciales?						X		X		X		X		
	Estrategias educativas	Plataforma web	¿En la plataforma web de la institución se publica material para fortalecer sus conocimientos?							X		X		X		X	
		Innovación docente	¿Considera que el proceso de clases virtuales contribuye a innovar como docente?							X		X		X		X	
		Manejo de instrumentos	¿Maneja con facilidad los diversos instrumentos de comunicación para el avance las clases virtuales?							X		X		X		X	
		Actividades interactivas	¿Realiza con facilidad actividades interactivas para el buen desarrollo de las actividades?							X		X		X		X	
		Proceso de enseñanza	¿Considera que las estrategias educativas mejoran el proceso de enseñanza de los estudiantes?							X		X		X		X	
		Combinación de métodos	¿Genera estrategias de enseñanza mediante la combinación de los diversos métodos y técnicas?							X		X		X		X	
	Calidad de enseñanza	Personal directivo	¿Percibe usted un esfuerzo por el personal directivo para ofrecerle herramientas para el desarrollo de sus clases?							X		X		X		X	
		Accesibilidad	¿Considera que existe accesibilidad para el desarrollo de sus actividades escolares?							X		X		X		X	




		Contenido de clases	¿El contenido expuesto en clases contribuye con la calidad de la enseñanza?							x		x		x		x	
		Aprendizaje de calidad	¿Reconoce usted el esfuerzo realizado por la institución educativa para dar un aprendizaje de calidad?							X		x		x		x	
		Pedagogía	¿Existe pedagogía al momento de impartir las clases virtuales?							X		x		x		x	
		Satisfacción del estudiante	¿Considera que los estudiantes están satisfechos con la educación que el Centro educativo les ofrece?							X		x		x		x	




---

NOMBRE Y APELLIDO DEL  
EVALUADOR

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario aplicado para medir la gestión administrativa		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir la gestión administrativa de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	Docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes (2020)		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	José Manuel Cubas Vargas	DNI N°	18073683
<b>Título Profesional</b>	Contador Público	Celular	947486025
<b>Dirección Domiciliaria</b>	F. SCHUBERT 801 URB. PRIMAVERA - TRUJILLO		
<b>Grado Académico</b>	Maestro en Gestión Pública		
<b>Firma</b>		Lugar y Fecha	02/12/2020

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gestión Administrativa y conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
									RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>CONOCIMIENTO DE LAS TIC</b>	<b>DOMINIO DE LAS TIC</b>	Desarrollo cognitivo	¿Considera que las TIC contribuyen al desarrollo cognitivo de los estudiantes?						X		x		x		x		
		Recursos tecnológicos	¿Utiliza los recursos tecnológicos para facilitar un seguimiento personalizado de los estudiantes?						X		x		x		x		
		Proyectos colaborativos	¿Diseña proyectos colaborativos en red para mejorar su formación profesional?						X		x		x		x		
		Nuevas estrategias	¿Aplica en el aula nuevas estrategias didácticas que aprovechen las TIC						X		x		x		x		
		Comunidades virtuales	¿Considera fácil integrarse a las comunidades virtuales del aprendizaje (Zoom, Clementina, Moodle)?						X		x		x		x		
		Labor docente	¿Considera que el uso y dominio de las TIC debe ser una competencia básica de la labor docente del profesorado?						X		x		x		x		
		Apoyo en aula	¿Considera que se debe optimizar el uso de la tecnología como estrategia de apoyo en el aula?						X		x		x		x		


<b>MEDIOS INFORMÁTICOS</b>	Correo electrónico	¿Utiliza correo electrónico para comunicarse con otras personas?						X		x		x		x			
	Software académico	¿Utiliza algún software académico para impartir sus clases?						X		x		x		x			
	Acción formativa	¿Utiliza las TIC para la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes y de la propia acción formativa?						X		x		x		x			
	Inquietudes de aula	¿Comparte con sus compañeros las inquietudes sobre el uso de las TIC en el aula?						X		x		x		x			
	Incidencias técnicas	¿Si se le presenta alguna incidencia técnica sabe cómo resolverla?						X		x		x		x			
	Redes virtuales	¿Los docentes de la institución usan redes virtuales para desarrollar trabajo colaborativo?						X		x		x		x			
	Nuevos materiales	¿Considera que se deben desarrollar nuevos materiales de aprendizaje utilizando tecnología informática interactiva?						X		x		x		x			
	<b>HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS</b>	Intranet institucional	¿Cuenta con intranet la institución donde labora?						X		x		x		x		
		Redes sociales	¿Utiliza redes sociales para compartir y comentar con sus estudiantes sobre un tema relacionado a la clase?						X		x		x		x		
		Herramientas de la web	¿Utiliza herramientas de la web 2?0 para crear y compartir mapas mentales?						X		x		x		x		
		Wikis colaborativos	¿Crea wikis de forma colaborativa para publicar información referente a un tema académico?						X		x		x		x		
		Presentaciones interactivas	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?						X		x		x		x		
Practiclas educativas		¿Considera que la inclusión de herramientas telemáticas en los						x		x		x		x			

<b>COMPRESIÓN DE INTERNET</b>		procesos de enseñanza-aprendizaje mejora las prácticas educativas?															
	Globalización de contenidos	¿La integración de las actividades telemáticas en el desarrollo curricular favorece la globalización de los contenidos escolares?						X		x		x		x			
	Foros virtuales	¿Participa con facilidad en foros virtuales?						X		x		x		x			
	Confiabilidad de información	¿Tiene dificultades para diseñar estrategias de búsqueda eficaces y para validar la confiabilidad de la información?						X		x		x		x			
	Archivos digitales	¿Los recursos y archivos digitales que publica los realiza bajo alguna licencia?						X		x		x		x			
	Medidas de seguridad	¿Aplica medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de los recursos TIC?						X		x		x		x			
	Recursos informáticos	¿Organiza grupos de estudiantes, materiales y actividades pedagógicas en que se utilicen recursos informáticos?						X		x		x		x			
	Buscadores académicos	¿Usa la información proveniente de los buscadores académicos para el desarrollo de sus clases?						X		x		x		x			
	Servicios de internet	¿Accede con frecuencia a otros servicios que ofrece Internet, como correo electrónico, mensajería instantánea o redes sociales?						X		x		x		x			



\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y APELLIDO DEL  
EVALUADOR

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario aplicado para medir la gestión administrativa		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir la gestión administrativa de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	Docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes (2020)		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	José Manuel Cubas Vargas	DNI N°	18073683
<b>Título Profesional</b>	Contador Público	Celular	947486025
<b>Dirección Domiciliaria</b>	F. SCHUBERT 801 URB. PRIMAVERA - TRUJILLO		
<b>Grado Académico</b>	Maestro en Gestión Pública		
<b>Firma</b>		Lugar y Fecha	02/12/2020

**VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gestión Administrativa y conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

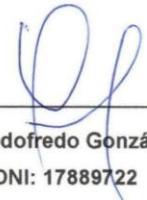
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
									RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Competencias digitales	Acceso a la red	¿Considera que el acceso a la red es limitado para el desempeño de sus funciones?						x		x		x		x		
		Diseño del programa	¿Considera que el diseño del programa escolar es fácil de usar?						x		x		x		x		
		Presentaciones interactivas	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?						x		x		x		x		
		Archivos multimedia	¿Utiliza aplicaciones para crear y editar archivos multimedia (imágenes, audio, video)?						X		x		x		x		
		Procesador de texto	¿Utiliza el procesador de texto para escribir, editar y corregir documentos de texto?						X		x		x		x		
		Contenidos digitales	¿Crea e intercambia contenidos digitales con sus colegas y estudiantes?						X		x		x		x		

	Capacitación docente	Herramientas digitales	¿Ha recibido usted capacitaciones para la utilización de herramientas digitales?						X		x		x		
		Capacitaciones digitales	¿La institución ha mostrado interés por otorgar capacitaciones digitales a los docentes?						X		x		x		
		Conocimientos tecnológicos	¿Ha recibido usted capacitaciones de forma independiente para enriquecer sus conocimientos tecnológicos?						X		x		x		
		Clases virtuales	¿Ha recibido capacitaciones para sobrellevar las clases virtuales?						X		x		x		
		Fortalecimiento de conocimientos	¿Considera que la capacitación didáctica es importante para fortalecer sus conocimientos?						X		x		x		
		Actividades del proceso	¿Tenía conocimiento previo del uso de herramientas digitales en las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje?						X		x		x		
	Herramientas tecnológicas	Aplicaciones informáticas	¿Utiliza con facilidad aplicaciones informáticas para el desarrollo de sus clases?							x		x		x	
		Habilidades cognitivas	¿Considera que las herramientas tecnológicas contribuyen con la adquisición de habilidades cognitivas?							X		x		x	
		Capacidad de adaptación	¿Para usted ha sido fácil adaptarse a la modalidad de clases virtuales?							X		x		x	
		Integración digital	¿Considera que existe una integración digital de los estudiantes y los docentes para el desarrollo de las actividades escolares?							X		x		x	
		Conectividad	¿Considera que la conectividad es un obstáculo para el uso de herramientas digitales en zonas rurales?							X		x		x	



Estrategias educativas	Dispositivos comunicacionales	¿Posee destrezas en el manejo de diferentes herramientas y dispositivos comunicacionales para el desarrollo de clases no presenciales?							X		X		X		X			
	Plataforma web	¿En la plataforma web de la institución se publica material para fortalecer sus conocimientos?							X		X		X		X			
	Innovación docente	¿Considera que el proceso de clases virtuales contribuye a innovar como docente?							X		X		X		X			
	Manejo de instrumentos	¿Maneja con facilidad los diversos instrumentos de comunicación para el avance las clases virtuales?							X		X		X		X			
	Actividades interactivas	¿Realiza con facilidad actividades interactivas para el buen desarrollo de las actividades?							X		X		X		X			
	Proceso de enseñanza	¿Considera que las estrategias educativas mejoran el proceso de enseñanza de los estudiantes?							X		X		X		X			
	Combinación de métodos	¿Genera estrategias de enseñanza mediante la combinación de los diversos métodos y técnicas?							X		X		X		X			
	Calidad de enseñanza	Personal directivo	¿Percibe usted un esfuerzo por el personal directivo para ofrecerle herramientas para el desarrollo de sus clases?							X		X		X		X		
		Accesibilidad	¿Considera que existe accesibilidad para el desarrollo de sus actividades escolares?							X		X		X		X		
		Contenido de clases	¿El contenido expuesto en clases contribuye con la calidad de la enseñanza?							X		X		X		X		
		Aprendizaje de calidad	¿Reconoce usted el esfuerzo realizado por la institución							X		X		X		X		

			educativa para dar un aprendizaje de calidad?														
		Pedagogía	¿Existe pedagogía al momento de impartir las clases virtuales?						X		x		x		x		
		Satisfacción del estudiante	¿Considera que los estudiantes están satisfechos con la educación que el Centro educativo les ofrece?						X		x		x		x		



Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

NOMBRE Y APELLIDO DEL  
EVALUADOR

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario aplicado para medir el Conocimiento de las TIC		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Lata - Huamalíes 2020		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	Docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Lata - Huamalíes (2020).		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Dionicio Godofredo González González	DNI N°	17889722
<b>Título Profesional</b>	LICENCIADO EN ANTROPOLOGIA SOCIAL	Celular	961713718
<b>Dirección Domiciliaria</b>	CALLE SAN ANDRES NRO. 233 DPTO. 301 URB. SAN ANDRES – TRUJILLO		
<b>Grado Académico</b>	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD		
<b>Firma</b>	 <hr/> Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	02/12/2020

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gestión Administrativa y conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
									RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>CONOCIMIENTO DE LAS TIC</b>	<b>DOMINIO DE LAS TIC</b>	Desarrollo cognitivo	¿Considera que las TIC contribuyen al desarrollo cognitivo de los estudiantes?						X		x		x		x		
		Recursos tecnológicos	¿Utiliza los recursos tecnológicos para facilitar un seguimiento personalizado de los estudiantes?						X		x		x		x		
		Proyectos colaborativos	¿Diseña proyectos colaborativos en red para mejorar su formación profesional?						X		x		x		x		
		Nuevas estrategias	¿Aplica en el aula nuevas estrategias didácticas que aprovechen las TIC						X		x		x		x		
		Comunidades virtuales	¿Considera fácil integrarse a las comunidades virtuales del aprendizaje (Zoom, Clementina, Moodle)?						X		x		x		x		
		Labor docente	¿Considera que el uso y dominio de las TIC debe ser una competencia básica de la labor docente del profesorado?						X		x		x		x		
		Apoyo en aula	¿Considera que se debe optimizar el uso de la tecnología como estrategia de apoyo en el aula?						X		x		x		x		

	<b>MEDIOS INFORMÁTICOS</b>	Correo electrónico	¿Utiliza correo electrónico para comunicarse con otras personas?						X		x		x		x			
		Software académico	¿Utiliza algún software académico para impartir sus clases?						X		x		x		x			
		Acción formativa	¿Utiliza las TIC para la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes y de la propia acción formativa?							X		x		x		x		
		Inquietudes de aula	¿Comparte con sus compañeros las inquietudes sobre el uso de las TIC en el aula?							X		x		x		x		
		Incidencias técnicas	¿Si se le presenta alguna incidencia técnica sabe cómo resolverla?							X		x		x		x		
		Redes virtuales	¿Los docentes de la institución usan redes virtuales para desarrollar trabajo colaborativo?							X		x		x		x		
	<b>HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS</b>	Nuevos materiales	¿Considera que se deben desarrollar nuevos materiales de aprendizaje utilizando tecnología informática interactiva?							X		x		x		x		
		Intranet institucional	¿Cuenta con intranet la institución donde labora?							X		x		x		x		
		Redes sociales	¿Utiliza redes sociales para compartir y comentar con sus estudiantes sobre un tema relacionado a la clase?							X		x		x		x		
		Herramientas de la web	¿Utiliza herramientas de la web 2?0 para crear y compartir mapas mentales?							X		x		x		x		
		Wikis colaborativos	¿Crea wikis de forma colaborativa para publicar información referente a un tema académico?							X		x		x		x		
		Presentaciones interactivas	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?							X		x		x		x		
	Prácticas educativas	¿Considera que la inclusión de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza-							X		x		x		x			

<b>COMPRESIÓN DE INTERNET</b>		aprendizaje mejora las prácticas educativas?															
	Globalización de contenidos	¿La integración de las actividades telemáticas en el desarrollo curricular favorece la globalización de los contenidos escolares?						X		x		x		x			
	Foros virtuales	¿Participa con facilidad en foros virtuales?						X		x		x		x			
	Confiabilidad de información	¿Tiene dificultades para diseñar estrategias de búsqueda eficaces y para validar la confiabilidad de la información?						X		x		x		x			
	Archivos digitales	¿Los recursos y archivos digitales que publica los realiza bajo alguna licencia?						X		x		x		x			
	Medidas de seguridad	¿Aplica medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de los recursos TIC?						X		x		x		x			
	Recursos informáticos	¿Organiza grupos de estudiantes, materiales y actividades pedagógicas en que se utilicen recursos informáticos?						X		x		x		x			
	Buscadores académicos	¿Usa la información proveniente de los buscadores académicos para el desarrollo de sus clases?						X		x		x		x			
	Servicios de internet	¿Accede con frecuencia a otros servicios que ofrece Internet, como correo electrónico, mensajería instantánea o redes sociales?						X		x		x		x			



Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

NOMBRE Y APELLIDO DEL  
EVALUADOR

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario aplicado para medir el Conocimiento de las TIC		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	Docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes (2020).		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Dionicio Godofredo González González	DNI N°	17889722
<b>Título Profesional</b>	LICENCIADO EN ANTROPOLOGIA SOCIAL	Celular	961713718
<b>Dirección Domiciliaria</b>	CALLE SAN ANDRES NRO. 233 DPTO. 301 URB. SAN ANDRES – TRUJILLO		
<b>Grado Académico</b>	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD		
<b>Firma</b>	 <hr/> Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	02/12/2020

**VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gestión Administrativa y conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
									RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Competencias digitales	Acceso a la red	¿Considera que el acceso a la red es limitado para el desempeño de sus funciones?						x		x		x		x		
		Diseño del programa	¿Considera que el diseño del programa escolar es fácil de usar?						x		x		x		x		
		Presentaciones interactivas	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?						x		x		x		x		
		Archivos multimedia	¿Utiliza aplicaciones para crear y editar archivos multimedia (imágenes, audio, video)?						X		x		x		x		
		Procesador de texto	¿Utiliza el procesador de texto para escribir, editar y corregir documentos de texto?						X		x		x		x		
		Contenidos digitales	¿Crea e intercambia contenidos digitales con sus colegas y estudiantes?						X		x		x		x		



	Capacitación docente	Herramientas digitales	¿Ha recibido usted capacitaciones para la utilización de herramientas digitales?						X		x		x				
		Capacitaciones digitales	¿La institución ha mostrado interés por otorgar capacitaciones digitales a los docentes?						X		x		x		x		
		Conocimientos tecnológicos	¿Ha recibido usted capacitaciones de forma independiente para enriquecer sus conocimientos tecnológicos?						X		x		x		x		
		Clases virtuales	¿Ha recibido capacitaciones para sobrellevar las clases virtuales?						X		x		x		x		
		Fortalecimiento de conocimientos	¿Considera que la capacitación didáctica es importante para fortalecer sus conocimientos?						X		x		x		x		
		Actividades del proceso	¿Tenía conocimiento previo del uso de herramientas digitales en las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje?						X		x		x		x		
	Herramientas tecnológicas	Aplicaciones informáticas	¿Utiliza con facilidad aplicaciones informáticas para el desarrollo de sus clases?							x		x		x		x	
		Habilidades cognitivas	¿Considera que las herramientas tecnológicas contribuyen con la adquisición de habilidades cognitivas?							X		x		x		x	
		Capacidad de adaptación	¿Para usted ha sido fácil adaptarse a la modalidad de clases virtuales?							X		x		x		x	
		Integración digital	¿Considera que existe una integración digital de los estudiantes y los docentes para el desarrollo de las actividades escolares?							X		x		x		x	
		Conectividad	¿Considera que la conectividad es un obstáculo para el uso de herramientas digitales en zonas rurales?							X		x		x		x	

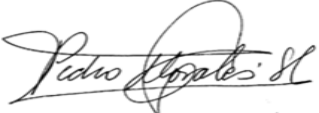
Estrategias educativas	Dispositivos comunicacionales	¿Posee destrezas en el manejo de diferentes herramientas y dispositivos comunicacionales para el desarrollo de clases no presenciales?							X		X		X		X			
	Plataforma web	¿En la plataforma web de la institución se publica material para fortalecer sus conocimientos?							X		X		X		X			
	Innovación docente	¿Considera que el proceso de clases virtuales contribuye a innovar como docente?							X		X		X		X			
	Manejo de instrumentos	¿Maneja con facilidad los diversos instrumentos de comunicación para el avance las clases virtuales?							X		X		X		X			
	Actividades interactivas	¿Realiza con facilidad actividades interactivas para el buen desarrollo de las actividades?							X		X		X		X			
	Proceso de enseñanza	¿Considera que las estrategias educativas mejoran el proceso de enseñanza de los estudiantes?							X		X		X		X			
	Combinación de métodos	¿Genera estrategias de enseñanza mediante la combinación de los diversos métodos y técnicas?							X		X		X		X			
	Calidad de enseñanza	Personal directivo	¿Percibe usted un esfuerzo por el personal directivo para ofrecerle herramientas para el desarrollo de sus clases?							X		X		X		X		
		Accesibilidad	¿Considera que existe accesibilidad para el desarrollo de sus actividades escolares?							X		X		X		X		
		Contenido de clases	¿El contenido expuesto en clases contribuye con la calidad de la enseñanza?							X		X		X		X		
		Aprendizaje de calidad	¿Reconoce usted el esfuerzo realizado por la institución							X		X		X		X		

			educativa para dar un aprendizaje de calidad?														
		Pedagogía	¿Existe pedagogía al momento de impartir las clases virtuales?						X		x		x		x		
		Satisfacción del estudiante	¿Considera que los estudiantes están satisfechos con la educación que el Centro educativo les ofrece?						X		x		x		x		

---

NOMBRE Y APELLIDO DEL  
EVALUADOR

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario aplicado para medir la gestión administrativa		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir la gestión administrativa de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	Docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes (2020)		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Pedro Otoniel Morales Salazar	DNI N°	17910106
<b>Título Profesional</b>	Ing. Mecánico, Lic. Educación y Abogado	Celular	966814497
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Call. Las Esmeraldas 350, Urb. Santa Inés – Trujillo.		
<b>Grado Académico</b>	Doctor en Administración de la Educación		
<b>Firma</b>		Lugar y Fecha	12/11/2020

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gestión Administrativa y conocimiento de las TIC en los docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.


VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
									RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>CONOCIMIENTO DE LAS TIC</b>	<b>DOMINIO DE LAS TIC</b>	Desarrollo cognitivo	¿Considera que las TIC contribuyen al desarrollo cognitivo de los estudiantes?						X		x		x		x		
		Recursos tecnológicos	¿Utiliza los recursos tecnológicos para facilitar un seguimiento personalizado de los estudiantes?						X		x		x		x		
		Proyectos colaborativos	¿Diseña proyectos colaborativos en red para mejorar su formación profesional?						X		x		x		x		
		Nuevas estrategias	¿Aplica en el aula nuevas estrategias didácticas que aprovechen las TIC						X		x		x		x		
		Comunidades virtuales	¿Considera fácil integrarse a las comunidades virtuales del aprendizaje (Zoom, Clementina, Moodle)?						X		x		x		x		
		Labor docente	¿Considera que el uso y dominio de las TIC debe ser una competencia básica de la labor docente del profesorado?						X		x		x		x		
		Apoyo en aula	¿Considera que se debe optimizar el uso de la tecnología como estrategia de apoyo en el aula?						X		x		x		x		

	<b>MEDIOS INFORMÁTICOS</b>	Correo electrónico	¿Utiliza correo electrónico para comunicarse con otras personas?						X		x		x					
		Software académico	¿Utiliza algún software académico para impartir sus clases?						X		x		x					
		Acción formativa	¿Utiliza las TIC para la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes y de la propia acción formativa?							X		x		x				
		Inquietudes de aula	¿Comparte con sus compañeros las inquietudes sobre el uso de las TIC en el aula?							X		x		x				
		Incidencias técnicas	¿Si se le presenta alguna incidencia técnica sabe cómo resolverla?							X		x		x				
		Redes virtuales	¿Los docentes de la institución usan redes virtuales para desarrollar trabajo colaborativo?							X		x		x				
	<b>HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS</b>	Nuevos materiales	¿Considera que se deben desarrollar nuevos materiales de aprendizaje utilizando tecnología informática interactiva?							X		x		x				
		Intranet institucional	¿Cuenta con intranet la institución donde labora?							X		x		x				
		Redes sociales	¿Utiliza redes sociales para compartir y comentar con sus estudiantes sobre un tema relacionado a la clase?							X		x		x				
		Herramientas de la web	¿Utiliza herramientas de la web 2.0 para crear y compartir mapas mentales?							X		x		x				
		Wikis colaborativos	¿Crea wikis de forma colaborativa para publicar información referente a un tema académico?							X		x		x				
		Presentaciones interactivas	¿Utiliza herramientas para crear y difundir presentaciones interactivas en red?							X		x		x				
	Prácticas educativas	¿Considera que la inclusión de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza-							X		x		x					

<b>COMPRESIÓN DE INTERNET</b>		aprendizaje mejora las prácticas educativas?															
	Globalización de contenidos	¿La integración de las actividades telemáticas en el desarrollo curricular favorece la globalización de los contenidos escolares?						X		x		x		x			
	Foros virtuales	¿Participa con facilidad en foros virtuales?						X		x		x		x			
	Confiabilidad de información	¿Tiene dificultades para diseñar estrategias de búsqueda eficaces y para validar la confiabilidad de la información?						X		x		x		x			
	Archivos digitales	¿Los recursos y archivos digitales que publica los realiza bajo alguna licencia?						X		x		x		x			
	Medidas de seguridad	¿Aplica medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de los recursos TIC?						X		x		x		x			
	Recursos informáticos	¿Organiza grupos de estudiantes, materiales y actividades pedagógicas en que se utilicen recursos informáticos?						X		x		x		x			
	Buscadores académicos	¿Usa la información proveniente de los buscadores académicos para el desarrollo de sus clases?						X		x		x		x			
	Servicios de internet	¿Accede con frecuencia a otros servicios que ofrece Internet, como correo electrónico, mensajería instantánea o redes sociales?						X		x		x		x			

NOMBRE Y APELLIDO DEL  
EVALUADOR

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario aplicado para medir la gestión administrativa		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir la gestión administrativa de la Institución Educativa " Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes 2020.		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	Docentes de la Institución Educativa "Víctor E. Vivar" Llata - Huamalíes (2020)		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Pedro Otoniel Morales Salazar	DNI N°	17910106
<b>Título Profesional</b>	Ing. Mecánico, Lic. Educación y Abogado	Celular	966814497
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Call. Las Esmeraldas 350, Urb. Santa Inés – Trujillo.		
<b>Grado Académico</b>	Doctor en Administración de la Educación		
<b>Firma</b>		Lugar y Fecha	12/11/2020



## Anexo 7

### Base de datos

MUESTRA	GESTION ADMINISTRATIVA																																TOTAL	NIVEL								
	COMPETENCIAS DIGITALES								CAPACITACIÓN DOCENTE								HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS								ESTRATEGIAS EDUCATIVAS										CALIDAD DE ENSEÑANZA							
	1	2	3	4	5	6	ST	NIVEL	7	8	9	10	11	12	ST	NIVEL	13	14	15	16	17	18	ST	NIVEL	19	20	21	22	23	24	ST	NIVEL			25	26	27	28	29	30	ST	NIVEL
1	3	2	2	3	2	1	13	REGULAR	3	2	1	2	2	3	13	REGULAR	1	2	1	0	3	3	10	REGULAR	3	0	3	0	2	2	10	REGULAR	2	1	3	2	2	2	12	REGULAR	58	REGULAR
2	0	1	0	3	1	1	6	MALA	3	2	3	0	3	2	13	REGULAR	1	2	2	3	1	3	12	REGULAR	1	1	1	1	1	2	7	MALA	2	0	2	2	3	2	11	REGULAR	49	REGULAR
3	2	2	3	2	2	1	12	REGULAR	3	1	2	0	2	0	8	MALA	2	1	1	2	1	1	8	MALA	3	0	0	0	2	2	7	MALA	3	2	2	1	2	0	10	REGULAR	45	REGULAR
4	2	3	3	2	2	1	13	REGULAR	3	0	1	0	3	3	10	REGULAR	2	3	2	3	2	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	0	15	REGULAR	3	2	3	1	3	0	12	REGULAR	65	REGULAR
5	1	2	1	1	1	0	6	MALA	3	0	0	2	1	0	6	MALA	1	0	1	1	3	0	6	MALA	0	1	2	1	2	0	6	MALA	2	0	1	1	1	2	7	MALA	31	MALA
6	2	3	2	2	2	1	12	REGULAR	3	2	2	2	1	3	13	REGULAR	2	2	3	3	0	1	11	REGULAR	2	1	2	0	0	2	7	MALA	2	2	1	3	1	2	11	REGULAR	54	REGULAR
7	1	1	0	1	2	2	7	MALA	2	0	1	1	2	2	8	MALA	0	1	2	1	2	2	8	MALA	2	0	0	1	1	2	6	MALA	1	1	2	1	2	0	7	MALA	36	MALA
8	1	2	1	2	2	3	11	REGULAR	1	2	1	1	1	1	7	MALA	2	3	1	3	2	1	12	REGULAR	2	2	0	0	2	1	7	MALA	2	2	3	2	3	2	14	REGULAR	51	REGULAR
9	3	2	3	1	1	2	12	REGULAR	2	3	2	2	2	2	13	REGULAR	2	3	2	3	3	2	15	REGULAR	3	2	2	3	1	2	13	REGULAR	0	2	2	3	2	2	11	REGULAR	64	REGULAR
10	3	1	2	3	1	1	11	REGULAR	2	1	2	2	3	3	13	REGULAR	1	2	1	1	2	1	8	MALA	2	3	3	0	3	2	13	REGULAR	0	3	3	2	2	3	13	REGULAR	58	REGULAR
11	2	3	3	2	1	3	14	REGULAR	1	3	3	2	2	3	14	REGULAR	3	2	3	2	3	2	15	REGULAR	0	3	3	0	2	2	10	REGULAR	1	1	2	3	2	0	9	REGULAR	62	REGULAR
12	1	0	1	2	2	0	6	MALA	1	2	1	1	2	0	7	MALA	1	1	1	1	2	1	7	MALA	1	0	0	3	3	2	9	REGULAR	2	0	2	1	2	1	8	MALA	37	MALA
13	3	3	1	2	1	1	11	REGULAR	3	3	1	2	1	2	12	REGULAR	2	3	3	2	2	3	15	REGULAR	3	0	1	3	3	0	10	REGULAR	2	2	3	1	2	2	12	REGULAR	60	REGULAR
14	0	2	2	3	3	2	12	REGULAR	2	2	2	3	3	0	12	REGULAR	2	2	1	2	2	2	11	REGULAR	1	0	2	3	2	2	10	REGULAR	3	2	2	1	3	1	12	REGULAR	57	REGULAR
15	3	2	3	2	3	2	15	REGULAR	1	1	3	2	2	1	10	REGULAR	3	1	2	1	2	2	12	REGULAR	3	1	2	1	1	0	8	MALA	2	2	2	1	3	1	12	REGULAR	57	REGULAR
16	3	2	3	2	2	1	13	REGULAR	3	1	3	0	1	2	10	REGULAR	2	1	3	1	2	3	12	REGULAR	3	1	2	3	3	2	14	REGULAR	1	1	2	0	2	1	7	MALA	56	REGULAR
17	2	0	2	3	3	3	13	REGULAR	2	1	1	2	0	2	8	MALA	2	2	1	2	1	2	10	REGULAR	0	0	3	2	2	3	10	REGULAR	2	1	2	2	2	1	10	REGULAR	51	REGULAR
18	1	2	1	2	2	3	11	REGULAR	3	0	2	1	3	2	11	REGULAR	3	2	2	3	2	3	15	REGULAR	1	3	3	3	0	1	11	REGULAR	3	2	1	2	2	3	13	REGULAR	61	REGULAR
19	3	0	1	1	1	1	7	MALA	3	1	0	3	2	3	12	REGULAR	2	1	2	2	2	3	13	REGULAR	0	1	3	3	1	1	9	REGULAR	0	3	1	1	3	3	11	REGULAR	52	REGULAR
20	1	3	2	1	3	2	12	REGULAR	1	2	0	3	3	2	11	REGULAR	1	2	2	2	1	2	10	REGULAR	3	0	1	0	1	3	8	MALA	2	2	2	1	2	3	12	REGULAR	53	REGULAR
21	2	1	0	0	3	1	7	MALA	2	0	2	2	0	1	7	MALA	1	1	2	1	1	0	6	MALA	2	2	0	1	2	3	10	REGULAR	2	1	1	2	1	1	8	MALA	38	MALA
22	2	3	2	2	2	2	13	REGULAR	0	2	0	2	2	2	8	MALA	2	3	3	3	1	2	14	REGULAR	0	1	1	3	0	0	5	MALA	2	1	2	2	2	3	12	REGULAR	52	REGULAR
23	1	3	1	2	0	0	7	MALA	2	1	2	1	0	1	7	MALA	0	1	2	1	1	1	6	MALA	1	1	0	0	3	0	5	MALA	1	1	1	2	1	1	7	MALA	32	MALA
24	2	2	3	2	2	1	12	REGULAR	2	1	1	2	3	3	12	REGULAR	2	3	3	2	1	0	11	REGULAR	3	3	3	2	2	3	16	REGULAR	2	1	2	2	0	0	7	MALA	58	REGULAR
25	2	2	2	3	1	0	10	REGULAR	1	2	3	2	3	2	13	REGULAR	2	3	3	3	2	0	13	REGULAR	1	3	3	3	3	2	15	REGULAR	1	3	3	1	1	2	11	REGULAR	62	REGULAR
26	2	3	3	2	1	1	12	REGULAR	2	1	3	3	0	3	12	REGULAR	3	3	2	0	1	1	10	REGULAR	2	2	2	1	3	3	13	REGULAR	3	2	2	2	2	1	12	REGULAR	59	REGULAR
27	3	2	2	3	2	1	13	REGULAR	3	2	2	2	2	3	14	REGULAR	3	3	2	1	3	0	12	REGULAR	2	2	2	1	0	3	10	REGULAR	2	1	2	2	2	1	10	REGULAR	59	REGULAR
28	0	2	2	3	0	3	10	REGULAR	2	1	0	1	2	1	7	MALA	2	0	1	2	1	2	8	MALA	3	3	2	2	0	2	12	REGULAR	1	2	3	1	2	3	12	REGULAR	49	REGULAR
29	1	0	1	2	0	2	6	MALA	1	2	1	0	2	2	8	MALA	0	2	1	2	2	1	8	MALA	1	3	2	0	1	2	9	REGULAR	1	1	1	2	1	2	8	MALA	39	MALA
30	2	2	3	2	2	2	13	REGULAR	1	0	2	2	3	0	8	MALA	2	2	2	2	3	3	14	REGULAR	3	1	2	3	3	2	14	REGULAR	0	3	2	2	2	3	12	REGULAR	61	REGULAR
31	1	2	2	1	1	1	8	MALA	1	1	1	2	3	2	10	REGULAR	3	1	3	2	2	1	12	REGULAR	3	2	3	3	2	2	15	REGULAR	1	2	1	2	1	2	9	REGULAR	54	REGULAR
32	2	1	3	2	2	0	10	REGULAR	2	2	2	3	2	3	14	REGULAR	2	2	2	3	2	2	13	REGULAR	2	1	0	2	3	0	8	MALA	2	0	3	2	3	2	12	REGULAR	57	REGULAR
33	2	2	1	3	1	2	11	REGULAR	3	3	1	3	2	1	13	REGULAR	1	1	0	1	2	1	6	MALA	2	2	3	2	0	2	11	REGULAR	0	1	3	2	3	2	11	REGULAR	52	REGULAR
34	0	2	1	3	3	3	12	REGULAR	2	2	3	3	2	2	14	REGULAR	3	1	2	2	2	3	13	REGULAR	0	3	1	1	3	2	10	REGULAR	1	2	1	1	2	1	8	MALA	57	REGULAR
35	3	3	0	3	1	2	12	REGULAR	1	1	1	2	1	1	7	MALA	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	0	1	1	0	3	3	8	MALA	1	2	3	2	2	3	13	REGULAR	52	REGULAR

MUESTRA	CONOCIMIENTO DE LAS TIC																												TOTAL	NIVEL								
	DOMINIO DE LAS TIC								MEDIOS INFORMÁTICOS								HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS								COMPRESIÓN DE INTERNET													
	1	2	3	4	5	6	7	ST	NIVEL	8	9	10	11	12	13	14	ST	NIVEL	15	16	17	18	19	20	21	ST	NIVEL	22			23	24	25	26	27	28	ST	NIVEL
1	1	2	3	2	2	2	2	14	MEDIO	3	2	2	1	3	1	3	15	MEDIO	2	1	2	1	1	2	3	12	MEDIO	2	3	1	2	0	3	0	11	MEDIO	52	MEDIO
2	2	1	1	1	1	1	2	9	BAJO	2	2	2	3	3	2	1	15	MEDIO	3	0	3	2	2	1	1	12	MEDIO	1	2	1	1	2	1	1	9	BAJO	45	MEDIO
3	2	3	2	3	2	1	2	15	MEDIO	1	1	2	1	2	2	0	9	BAJO	2	1	0	2	1	1	0	7	BAJO	0	1	1	2	1	1	2	4	BAJO	39	MEDIO
4	2	3	2	2	2	3	1	15	MEDIO	2	2	2	1	2	2	3	14	MEDIO	2	3	3	2	2	2	2	16	MEDIO	2	3	2	3	2	2	1	15	MEDIO	60	MEDIO
5	1	1	2	2	0	1	3	10	MEDIO	2	0	0	1	1	3	1	4	BAJO	1	1	2	1	1	1	2	9	BAJO	1	2	1	1	1	1	0	7	BAJO	34	BAJO
6	3	1	2	2	3	0	2	13	MEDIO	1	3	0	2	3	3	3	15	MEDIO	1	2	2	3	0	2	1	11	MEDIO	2	3	0	0	0	3	1	9	BAJO	48	MEDIO
7	1	1	2	1	0	3	1	9	BAJO	1	2	1	2	2	1	2	11	MEDIO	1	1	2	2	2	1	3	12	MEDIO	1	1	0	2	2	1	2	9	BAJO	41	MEDIO
8	2	2	1	3	2	2	0	12	MEDIO	2	0	1	2	2	1	3	11	MEDIO	2	1	2	3	2	1	3	14	MEDIO	3	0	2	2	1	0	3	11	MEDIO	48	MEDIO
9	2	1	1	2	3	2	0	11	MEDIO	2	3	2	2	3	2	0	14	MEDIO	3	3	2	2	2	2	2	16	MEDIO	1	2	3	2	3	1	0	12	MEDIO	53	MEDIO
10	2	1	3	2	1	1	1	13	MEDIO	2	2	1	2	3	2	1	13	MEDIO	2	2	1	2	1	1	2	11	MEDIO	2	1	2	2	2	3	1	13	MEDIO	50	MEDIO
11	2	2	3	2	3	3	3	18	MEDIO	3	3	2	2	3	2	1	16	MEDIO	3	2	3	3	2	1	0	14	MEDIO	2	0	2	1	3	1	1	10	MEDIO	58	MEDIO
12	3	0	3	0	1	0	1	4	BAJO	1	2	1	2	1	1	1	9	BAJO	1	1	2	1	2	1	2	10	MEDIO	2	1	2	2	2	1	2	12	MEDIO	39	MEDIO
13	2	2	0	3	2	1	0	10	MEDIO	2	1	2	2	3	3	0	13	MEDIO	2	2	2	3	2	3	2	16	MEDIO	1	2	2	1	1	2	3	12	MEDIO	51	MEDIO
14	3	1	2	3	2	2	3	16	MEDIO	1	2	2	3	2	1	0	11	MEDIO	2	3	2	2	2	1	1	13	MEDIO	2	2	1	2	2	2	1	12	MEDIO	52	MEDIO
15	3	3	2	3	1	2	1	15	MEDIO	2	1	2	2	1	3	2	13	MEDIO	3	3	1	3	0	1	2	13	MEDIO	1	2	2	1	1	2	3	12	MEDIO	53	MEDIO
16	2	3	3	2	3	1	3	17	MEDIO	2	1	2	1	2	1	3	12	MEDIO	0	2	3	2	2	2	2	13	MEDIO	2	1	3	2	2	3	3	16	MEDIO	54	MEDIO
17	3	3	1	1	3	1	3	15	MEDIO	1	1	2	3	2	0	2	11	MEDIO	1	1	2	3	1	1	0	9	BAJO	2	2	2	2	2	1	2	13	MEDIO	48	MEDIO
18	1	1	2	3	2	3	0	12	MEDIO	3	2	2	2	2	1	1	13	MEDIO	2	2	3	2	3	2	0	14	MEDIO	2	2	3	2	1	2	1	13	MEDIO	52	MEDIO
19	2	2	1	1	1	1	2	10	MEDIO	3	2	2	3	1	2	0	13	MEDIO	2	2	2	2	3	3	1	15	MEDIO	1	2	1	1	1	2	1	9	BAJO	47	MEDIO
20	1	3	2	1	3	3	2	15	MEDIO	1	1	3	0	3	2	2	12	MEDIO	0	3	2	3	3	0	2	13	MEDIO	1	1	1	2	2	2	1	10	MEDIO	50	MEDIO
21	1	1	2	1	1	2	2	10	MEDIO	1	1	2	1	1	2	2	10	MEDIO	1	1	2	1	2	0	0	7	BAJO	2	2	2	1	2	2	0	11	MEDIO	38	MEDIO
22	2	2	3	1	3	3	3	17	MEDIO	1	2	2	1	2	1	0	9	BAJO	3	0	2	3	3	2	3	16	MEDIO	0	0	0	1	1	2	2	6	BAJO	48	MEDIO
23	1	1	2	1	1	0	3	9	BAJO	0	2	0	1	2	1	1	7	BAJO	2	0	1	2	1	1	3	10	MEDIO	1	1	1	1	1	1	1	7	BAJO	33	BAJO
24	2	2	3	3	2	1	0	13	MEDIO	1	1	3	2	2	2	3	14	MEDIO	2	2	1	3	3	1	0	12	MEDIO	3	3	2	2	2	3	1	16	MEDIO	55	MEDIO
25	2	1	1	2	1	2	1	10	MEDIO	1	2	2	3	2	2	1	13	MEDIO	3	1	1	3	3	3	0	14	MEDIO	2	3	2	2	3	2	3	17	MEDIO	54	MEDIO
26	2	2	2	3	2	2	0	13	MEDIO	1	3	3	2	2	2	2	15	MEDIO	2	0	2	2	1	2	3	12	MEDIO	2	1	2	3	2	2	0	12	MEDIO	52	MEDIO
27	2	2	2	3	3	2	1	15	MEDIO	1	2	3	3	2	2	3	16	MEDIO	3	2	3	2	2	1	2	15	MEDIO	2	2	2	2	2	1	1	12	MEDIO	58	MEDIO
28	2	2	2	2	2	1	3	14	MEDIO	1	1	1	0	2	3	3	11	MEDIO	1	2	1	2	1	2	0	9	BAJO	2	2	3	2	2	2	1	14	MEDIO	48	MEDIO
29	2	1	1	2	1	0	3	10	MEDIO	2	2	2	1	0	2	1	10	MEDIO	0	3	1	0	3	0	2	9	BAJO	1	2	2	1	2	2	2	12	MEDIO	41	MEDIO
30	2	3	3	2	3	1	1	15	MEDIO	2	1	1	1	1	1	3	10	MEDIO	2	3	1	3	2	2	2	15	MEDIO	3	2	2	3	3	2	2	17	MEDIO	57	MEDIO
31	2	2	1	2	1	1	2	11	MEDIO	2	2	2	2	1	2	2	13	MEDIO	2	2	1	1	3	2	1	12	MEDIO	2	3	2	3	2	2	1	15	MEDIO	51	MEDIO
32	1	2	2	2	2	2	3	14	MEDIO	2	3	2	1	2	3	3	16	MEDIO	3	2	3	2	2	2	2	16	MEDIO	2	1	2	0	2	2	0	9	BAJO	55	MEDIO
33	2	2	1	3	2	2	1	13	MEDIO	2	3	2	2	2	1	1	13	MEDIO	2	2	1	0	2	0	0	7	BAJO	1	2	0	3	3	1	1	11	MEDIO	44	MEDIO
34	3	2	3	3	1	1	0	13	MEDIO	2	1	3	2	2	3	3	16	MEDIO	3	2	2	3	2	2	1	15	MEDIO	3	1	1	2	1	1	0	9	BAJO	53	MEDIO
35	2	1	1	2	2	3	1	12	MEDIO	2	1	0	2	1	2	1	9	BAJO	2	3	2	2	2	2	3	16	MEDIO	1	1	2	2	2	1	0	9	BAJO	46	MEDIO