



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de
estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037
Piura – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Gives Echevarría, Rosana Grimaneza (ORCID: 0000-0002-0860-8489)

ASESOR:

Dr. Morales Huamán, Humberto Iván (ORCID: 0000-0002-8720-4959)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

**PIURA – PERÚ
2021**

Dedicatoria

A mi padre y madre, a toda mi familia, por ser amigos y compañeros de apoyo incondicional. Todas mis luchas son por ustedes y para ustedes.

A Gloria en la gloria para que llegue hasta allá el producto de este trabajo, del cual tú también eres parte.

Agradecimiento

Primero a mi DNJ, mi soporte y fortaleza.

De manera especial a los estudiantes y padres de familia de sexto grado de la IE N° 14037 "SARC", por el apoyo brindado, aún en este contexto, y que hicieron posible la realización de esta investigación.

Así mismo, al Dr. Humberto Iván Morales Huamán por acompañarnos en el proceso de construcción de este estudio y la culminación del mismo.

La autora.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2 Variables y operacionalización.....	21
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5 Procedimientos.....	25
3.6 Métodos de análisis de datos.....	27
3.7 Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	50
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variable.....	50
Anexo 2: Instrumento de medición de variables.....	51
Anexo 3: Validación y confiabilidad del instrumento.....	54
Anexo 4: Autorización para el desarrollo de la investigación.....	90
Anexo 5: Autorización para la aplicación del instrumento.....	91
Anexo 6: Evidencias fotográficas.....	92
Anexo 7: Propuesta.....	94

Índice de tablas

Tabla 1: Población de estudio	23
Tabla 2: Muestra de población	24
Tabla 3: Nivel de desarrollo de habilidades blandas en la dimensión Autoconciencia, Motivación y Empatía en el pre test.	29
Tabla 4: Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Informativa del Aprendizaje Virtual.	30
Tabla 5: Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Práctica o Experiencial del Aprendizaje Virtual.	31
Tabla 6: Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Comunicativa del Aprendizaje Virtual.	32
Tabla 7: Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Tutorial o Evaluativa del Aprendizaje Virtual.	33
Tabla 8: Correlación de Spearman.....	34

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de desarrollo de habilidades blandas en la dimensión Autoconciencia, Motivación y Empatía en el pre test.	29
Figura 2: Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Informativa del Aprendizaje Virtual.	30
Figura 3: Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Práctica o Experiencial del Aprendizaje Virtual.....	31
figura 4: Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Comunicativa del Aprendizaje Virtual.....	32
Figura 5: Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Tutorial o Evaluativa del Aprendizaje Virtual.....	33

RESUMEN

La investigación denominada “Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020” tuvo como objetivo general Determinar la influencia de un Programa de habilidades blandas en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa “Santiago Artemio Requena Castro” – Piura, 2020.

Es un estudio cuantitativo aplicado, experimental y explicativo con diseño Cuasi – Experimental transaccional con dos grupos con pre y post test. La población de estudio la conformaron 22 estudiantes del grupo experimental y 22 estudiantes del grupo de control. Los resultados se muestran sobre la base del grupo experimental que cursan estudios en el sexto grado de primaria de la Institución Educativa “Santiago Artemio Requena Castro” – Piura, 2020. Para recoger la información se utilizaron dos instrumentos (cuestionarios) aplicados a las variables habilidades blandas y aprendizaje virtual. Los resultados fueron procesados con la versión Excel 97-2010 y el programa SPSS v-20, presentado en estadísticos descriptivos. Los resultados permitieron establecer que la aplicación de un Programa de habilidades blandas permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa “Santiago Artemio Requena Castro”, Piura – 2020.

Palabras claves: Habilidades blandas, aprendizaje virtual, programa de habilidades blandas, educación primaria.

ABSTRACT

The research called "Soft skills program and virtual learning of sixth grade students of the Educational Institution N ° 14037, Piura - 2020" had the general objective of determining the influence of a soft skills program in the virtual learning of the students of the Educational Institution "Santiago Artemio Requena Castro" - Piura, 2020.

It is an applied, experimental and explanatory quantitative study with a transactional Quasi - Experimental design with two groups with pre and post test. The study population was made up of 22 students from an experimental group and 22 students from a control group. Results are shown on the basis of the experimental group. Who are studying in the sixth grade of primary school at the Educational Institution "Santiago Artemio Requena Castro" - Piura, 2020. To collect the information, two instruments (questionnaires) were used applied to the variables soft skills and virtual learning. The results were processed with the Excel 97-2010 version and the SPSS v-20 program, presented in descriptive statistics. The results made it possible to establish that the application of a soft skills program does allow to improve the virtual learning of the students of the Educational Institution " Santiago Artemio Requena Castro", Piura – 2020.

Keywords: Soft skills, virtual learning, soft skills program, primary education.

I. INTRODUCCIÓN

La coyuntura mundial ha forzado a los agentes educativos a adoptar estrategias que hagan posible proseguir con las prácticas de enseñanza-aprendizaje a distancia. Este contexto extraordinario ha logrado que nos enfrentemos a un gran desafío: formar estudiantes sin reunirlos en un salón de clases. Y para poder desarrollarnos en ese contexto, es esencial tener una actitud positiva, lograr que haya concordia mutua entre discentes y docentes porque nos corresponde aprender juntos. Son tiempos que nos exigen habilidades como la empatía y asertividad y un continuo ejercicio de crear y adaptar situaciones con el propósito de lograr aprendizajes. (Castillo, 2020).

Según (UNESCO, 2020), hoy existe un 89,4% de la población estudiantil mundial que no puede acceder a sus escuelas y universidades debido al impacto que ha causado el coronavirus en la educación por lo que ha compartido 10 recomendaciones dirigidas a las instituciones educativas con el propósito de llevar a cabo la educación online de la mejor manera posible. En una de esas recomendaciones, la UNESCO resalta la importancia de establecer vínculos de apoyo socio emocional entre todos los agentes educativos (las escuelas, los padres, los docentes y el alumnado) durante la etapa de formación online a la que nos ha llevado la pandemia. Por ello sugiere la creación de colectividades virtuales "para poder solucionar aquellos problemas que se pueden presentar durante la interacción social y evitar que los estudiantes se aislen durante el desarrollo de las clases a distancia". Para llevar a cabo el proceso de recuperación socioemocional de los estudiantes que recomienda esta Organización mundial en medio de los ambientes virtuales de aprendizaje es necesario pues, el desarrollo de habilidades no cognitivas que avalen el logro de ese propósito.

Ante la aparición de las actuales tecnologías, el MINEDU (2016), ha desarrollado y viene efectuando, en el sector educativo del estado nuevas tecnologías las ya conocidas (TIC) para impulsar capacidades tecnológicas en discentes durante la ejecución de la Competencia N° 28 del (CNEB) relacionada a

su uso en la escuela. No obstante, en el transcurso de innovaciones digitales los alumnos no están desarrollando las habilidades blandas llamadas también no cognitivas o socio afectivas en el entorno virtual y que, en la actualidad, son necesarias para el logro de aprendizajes en la fase formativa y posteriormente, para desarrollar competencias sociales y ciudadanas. En el artículo: “Estrategia nacional de la era digital en la Educación Regular 2016 – 2021 de las Tic al conocimiento digital”, el Minedu (2016), destaca que se plantea en el Perú desarrollar una inteligencia digital, entendiéndose como tal “la suma de habilidades sociales, emocionales y cognitivas”. Es decir, se busca que nuestra educación se adapte a las actuales circunstancias digitales y que nuestros estudiantes internalicen el concepto virtual y digital y que sepan aplicar sus habilidades en beneficio del aprendizaje, conocimiento y la forma correcta del ámbito comunicacional.

A partir de nuestra experiencia docente en la IE N° 14037 “Santiago Artemio Requena Castro” observamos la presencia de conductas inadecuadas en los estudiantes identificándose este como uno de los problemas priorizados en los últimos años (PEI 2018). Nuestros profesores y educandos desde antes de la aparición de la pandemia habían estado utilizando diversas formas digitales de comunicación ya sea en el contexto social, educacional y personal; pero no siempre este modelo de comunicación había sido aplicado de manera total en el campo educativo. Su aplicación se había limitado solo como un medio a través del cual enviar y recepcionar trabajos encargados o para buscar información en los diversos repositorios digitales. Con la aparición de la pandemia, la tecnología digital y virtual se convirtió en una necesidad para poder desarrollar interacciones docente-estudiante y viceversa que originen aprendizajes. Por ello necesitábamos conocer hasta qué punto se estaba logrando que nuestros estudiantes, más allá de sus aprendizajes de contenido, desarrollaran de manera adecuada sus habilidades sociales y particularmente las llamadas habilidades blandas. Requeríamos saber si el aprendizaje virtual se ve fortalecido por las habilidades que desarrollan los estudiantes en la interacción educativa comunicativa.

Entonces, abordar el tema habilidades blandas y aprendizaje virtual es esencial no sólo para optimar las experiencias formativas de los estudiantes en el

mundo virtual, sino para descubrir la forma de desarrollarlas desde la Educación Básica Regular (EBR) ya que, en estos momentos constituyen una necesidad.

Planteamos así nuestro problema de investigación: ¿De qué manera influye un Programa de habilidades blandas en el aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020?

Esta investigación se justifica teóricamente porque fue efectuada con el objeto de contribuir al conocimiento ya adquirido sobre cómo las habilidades blandas pueden optimar las prácticas formativas en el mundo virtual y la forma de desarrollarlas desde la Educación básica Regular (EBR) incorporando los resultados a las ciencias de la educación ya que quedaría demostrado que las habilidades bandas mejoran el aprendizaje virtual.

Así mismo, la investigación tiene una justificación social porque en el contexto actual se observa día a día cómo se incrementa el aislamiento socio emocional que surge con el uso de las plataformas digitales sobre las que descansa la educación virtual (enseñanza y aprendizaje). Se hace necesario entonces conocer hasta qué punto la implementación y desenvolvimiento de las habilidades blandas se acoplan a nuevas habilidades digitales y cómo pueden optimizar los aprendizajes de nuestros estudiantes en el medio virtual en sus dimensiones: Informativa, Práxica o Práctica, Comunicativa y Tutorial o Evaluativa.

Por otro lado, tiene una justificación práctica porque aportará información relevante a la IE N° 14037 sobre cómo los estudiantes de sexto grado se habitúan a la nueva “aula virtual”, cómo están respondiendo a los contenidos y cómo los aprenden; de qué manera se motivan, cómo prestan atención, cómo socializan, etc. Y a partir de los resultados ayudar, especialmente a los docentes, ya que el Programa será como una orientación de cómo promover capacidades personales y sociales en los estudiantes y temas específicos con la intención de mejorar sus competencias. Y es que el mundo virtual ha llevado a que la interacción docente alumno o alumno docente tenga otras características, pues la comunicación se da

con una pantalla de por medio (de computadora, de celular o de tablet) donde la socialización de habilidades blandas se ha “virtualizado”.

Para dar respuesta al planteamiento del problema se hace necesario formular el objetivo general: Determinar la influencia de un Programa de habilidades blandas en el aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020. Para el logro de este objetivo, se han elaborado los siguientes específicos: Establecer el nivel de desarrollo de habilidades blandas que poseen los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020; Identificar la influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Informativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020; Analizar la influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Práctica o Experiencial del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020; Medir la influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Comunicativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020; y Evaluar la influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Tutorial o Evaluativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020.

Estos objetivos pretenden dar respuesta a las siguientes hipótesis: Ha: La aplicación de un Programa de habilidades blandas permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020 y Ho: La aplicación de un Programa de habilidades blandas no permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos a nivel internacional se hallan evidenciados en: Valdebenito et al. (2019), en Chile, “Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica” Investigación cuyo objetivo fue determinar qué estrategias aplican los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes que cursan la enseñanza básica. Se desarrolló en establecimientos de educación regular de la comuna de Los Ángeles, durante el segundo semestre del año 2019. El tipo de investigación fue mixto, aplicando como técnica e instrumento de estudio la entrevista semiestructurada y pauta de observación. Además, se empleó la encuesta a estudiantes. La aplicación de las mismas y procesadas dio paso a que los autores concluyan que los docentes no planifican las estrategias (debido a falta de capacitación según dicen), que estas surgen de acuerdo con la clase y emplean métodos de evaluación como trabajos grupales, informes escritos que no ayudan a desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes, por el contrario, potencian habilidades cognitivas.

Ramos, et al. (2019), en el trabajo “Desarrollo de habilidades para el aprendizaje de la geometría de los estudiantes del séptimo ciclo de educación básica, 2019”. Se plantearon como objetivo el determinar la relación entre las habilidades y el aprendizaje de la geometría en los estudiantes del séptimo ciclo de educación básica. Para ello tomó a toda la población como muestra (120 estudiantes), aplicando el método hipotético deductivo con diseño cuasi experimental. La técnica e instrumentos aplicados fueron el pre y post prueba además de una evaluación los cuales fueron sometidos a la validez y confiabilidad respectivamente. Los resultados mostraron que los efectos son significativos en el aprendizaje de la geometría en los estudiantes.

Londoño y Serna (2018), quienes desarrollaron la tesis “La virtualidad para mejorar el uso de las herramientas tecnológicas en educandos del sexto grado de la IE. Carlos Gonzáles del Municipio Belmira y la IE. América del Municipio de Medellín”, presentada a la Universidad Cooperativa de Colombia. En este estudio se trató de implementar un aula virtual como estrategia didáctica para que los

alumnos interactúen con nuevas herramientas y técnicas que sirvan de apoyo en el área de tecnología e informática y permitan la generación de un aprendizaje significativo, colaborativo y la resolución de conflictos o problemas en el diario vivir. La metodología de investigación fue mixta en la cual se abordó lo cualitativo por un lado como apoyo para la Investigación Acción Participación; en tanto lo cuantitativo permitió el tratamiento de ciertos datos como resultado de técnicas analíticas tratadas en la intervención. Se trabajó con una muestra de 27 estudiantes de 6o, distribuidos en hombres y mujeres. Asimismo, se evidenció la poca utilización y asimilación de recursos, herramientas y programas destinados a procesar, gestionar y difundir la información a través de variados soportes tecnológicos, sobre todo al culminar la básica primaria. La intervención pedagógica tuvo como fin implementar estrategias que les permitiera a los estudiantes obtener un aprendizaje con sentido, por medio de la ejecución del Plan de acción; a su vez se elaboró un aula virtual en la que hubo diversos elementos educativos que se utilizaron como apoyo para el desarrollo de actividades de la malla curricular, tanto a docentes como a alumnos.

También, Ortega, et al. (2016), en la investigación “Estrategias para formar habilidades blandas en la infancia temprana”. Presentada por la Universidad ECOTEC, Ecuador – Guayaquil y la UCI – La Habana, Cuba. La investigación realizada en el Liceo Panamericano de la Ciudad de Guayaquil buscó: “Determinar los factores básicos que conforman una estrategia que contribuya al desarrollo de habilidades blandas en los ciclos inferiores de educación básica”. En cuanto a los métodos aplicados fueron los cuantitativos y los cualitativos que hicieron posible el diseñar una versión inicial de la estrategia para posteriormente darle validez a través de la práctica educativa. Concluyeron que existe necesidad de utilizar nuevas estrategias que involucren actividades específicas para lograr formar competencias transversales, que consideren obligatoriamente el incorporar la educación informal y priorizar las habilidades blandas en estudiantes del nivel primaria. Así mismo, dichas estrategias deben considerar el progreso que han alcanzado las herramientas y tecnológicas como soporte a las nuevas competencias del aprendizaje que demanda el mundo actual.

Así mismo, Morales y Mosquera (2016), en la tesis “Aulas digitales y aprendizaje de la matemática en el sexto grado del CE. Los Laureles, Barranca Bermeja – Colombia, 2015. Presentada a la Universidad privada Norbert Wiener. Cuyo objetivo general fue conocer la asociación entre las aulas digitales y el aprendizaje de la matemática en el sexto grado del CE. Los Laureles. Para ello se empleó una metodología cuantitativa con un diseño Correlacional y No Experimental. Se empleó un subconjunto de la población determinado por conveniencia de 43 estudiantes a quienes se les aplicó cuestionarios y escalas de Likert. Para el estudio estadístico se usó el programa informático estadístico SPSS. Las conclusiones evidenciaron que existe favorable correlación ($r=0,705$) para el nivel de conocimiento de la matemática, para la dimensión receptiva ($r=0,681$); y para el dominio de la matemática ($r=0,625$); todo ello permitió concluir y probar la hipótesis general que decía que el empleo de aulas digitales guarda correspondencia con el proceso de aprendizaje de la matemática en el sexto grado del CE mencionado anteriormente.

A nivel nacional se encontró Cadillo, Valentín y Centeno (2019), “Habilidades blandas en estudiante de cuarto grado de secundaria de la IE. 1278 Mixto, La molina. Presentada a la USIL, Lima, Perú”. El estudio tuvo como propósito detectar las competencias blandas en educandos de cuarto año de secundaria de la IE. mencionada. El estudio se enmarcó dentro del paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y método etnográfico. Además, se trabajó con una muestra intencionada (dos docentes, dos estudiantes y un subdirector), mediante entrevistas. Los resultados evidenciaron que el profesorado labora con estrategias didácticas desfasadas que nada se relacionan con una metodología activa, mientras que el modelo innovador se encamina en su aplicación a validar la sugerencia. El estudio concluyó que las competencias blandas son factores relevantes de ser desarrolladas en el salón de clases por los profesores, ya que servirán para que los educandos se desenvuelvan en distintos contextos de su vida.

También está Jihuallanca (2019), quien elaboró la investigación “Aulas digitales en el rendimiento académico de los educandos del quinto año de secundaria de la IE. “Las Mercedes”, Juliaca 2017”. Presentada a la Universidad

nacional del Altiplano en la que el autor buscaba “establecer la influencia del empleo de aulas digitales en el rendimiento académico en la muestra estudiada”. Para ello se aplicó la metodología cuantitativa con cuasi experimental basada en el E-learning. La muestra fue no aleatoria por conveniencia con dos grupos de 40 estudiantes del último año del nivel secundaria. Para efectos de probar el estudio se empleó la plataforma virtual MOODLE. Como recurso de recopilación de datos se aplicó una prueba de conocimientos a fin de obtener diferencias previa y posterior de la aplicación del programa encontrándose que, las notas del grupo experimental son mayores a las del grupo de control lo que permitió probar la hipótesis que “la implementación de aulas digitales mejora el aprendizaje del curso de computación de educandos del último año del nivel secundaria de la institución educativa “Las Mercedes” de Juliaca”.

Además, Ventura (2019), desarrolló la tesis “Desarrollo de habilidades blandas con el fin de optimar el aprendizaje de estudiantes pertenecientes al último grado de primaria de la IE “43006-Tala” del distrito de Torata – Moquegua 2019”. Se presentó a la universidad estatal de San Agustín de Arequipa. Buscaba estudiar detalladamente la correlación existente entre el desarrollo de las habilidades blandas con la mejora del aprendizaje escolar de los alumnos del último grado del nivel primaria de la IE N° “43006-Tala” Moquegua-2019”. El estudio fue desarrollado bajo una metodología cuantitativa con diseño correlacional. Para ello el autor eligió una muestra probabilística de 20 estudiantes. La aplicación de los instrumentos (Cuestionarios) permitió concluir que sí existe relación significativa entre habilidades blandas y aprendizaje y que además contribuye de forma significativa mejorando aprendizajes de los estudiantes.

Asimismo, Rosales (2019), desarrolló la tesis “Programa De Habilidades Blandas En La Agresividad En Niños De Una Institución Educativa Pública De Virú” con el objetivo de determinar la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad en estudiantes del cuarto grado de primaria cuyas edades iban desde los 9 a 10 años de edad y sumaban 72 unidades muestrales. Tras la aplicación de instrumentos (pre test y post test) el autor llegó a concluir que existe influencia

significativa del programa en el tratamiento de la agresividad, sobretodo en la agresividad física además del aporte práctico, teórico y social de la investigación.

Saldaña y Reátegui (2017), por su parte, en el estudio “El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo el aprendizaje basado en proyectos”, cuya finalidad era describir el papel que cumplen las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo, con niños de segundo grado de primaria de una institución educativa de Lima, el tipo de investigación fue cuantitativo, en una muestra de 28 estudiantes; aplicando lista de cotejo, rúbrica y cuaderno de campo como instrumentos. Los hallazgos les permitió concluir que, las habilidades sociales aplicadas convenientemente con una metodología cooperativa sí incrementa mejoras en el aprendizaje.

Mientras, a nivel local son escasas las investigaciones y la mayoría está referidas al nivel universitario, se encontró a Huertas (2017), “Habilidades sociales de educandos de 4 años de la IEI N° 001 María Concepción Ramos Campos, Piura; 2016”. El propósito del estudio fue describir las habilidades sociales de educandos de cuatro años. La investigación se centró en un enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptivo. La muestra fue constituida por conveniencia, en que se aplicó la “Lista de chequeo de habilidades sociales en preescolares”. El autor en sus conclusiones destaca que los estudiantes son competentes en habilidades asociadas a las escuelas (pero, les cuesta respetar norma de convivencia como pedir permiso de manera apropiada), en habilidades de relacionarse con los demás (pero tiene deficiencias en generar gestos y los lazos de amistad) en las habilidades relacionadas con los sentimientos (pero aún les hace falta el desarrollo de aquellas afines con la identificación de sus propias emociones y las de los otros) y presentan deficiencia en habilidades alternativas a la agresión.

Estos estudios aportan a la investigación no solo la parte teórica y los resultados expuestos, sino también la metodología empleada que nos sirve como referente para la elaboración de nuestros propios instrumentos.

Desde la perspectiva epistemológica constructivista el ser humano deja de ser un ente pasivo o simplemente receptor. Haciendo referencia a los postulados de sus exponentes, partimos de la postura de Piaget, que sustenta una importante intervención tanto del sujeto como del objeto del conocimiento (la realidad) en la construcción del mismo, actualmente es posible ver al ser humano como un ente no pasivo sino como un sujeto activo tanto física como mentalmente y que su aprendizaje se va dando cuando modifica sus estructuras mentales combinando sus experiencias, su adaptación al entorno y la organización de su mente, Medina (2000).

Así también tenemos la teoría sociocultural de Vygotsky, que concibe la idea de que el proceso que permite la construcción del conocimiento se da en dos niveles: social (por la interacción propiamente dicha) e individual (concerniente a la internalización de la función psicológica que fue construida a nivel social) Carrera y Mazzarella (2001).

El constructo esencial de Ausubel y gran aporte constructivista pone de manifiesto que el niño adquiere conocimientos imitando conductas y gestos teniendo la capacidad de usar este aprendizaje cuando le sea pertinente. Para este autor, la construcción de sus conocimientos la ejecuta el alumno poniendo en interacción sus ideas de anclaje (conocimientos previos: experiencias y conocimientos) con nueva información brindada por el currículo para la construcción de significados escolares los que serán medibles al integrarse en el ámbito educativo y a través de ellos se conocerá si el alumno aprendió o no, llamándole a ello “aprendizaje significativo” (Hernández, 2008).

Buxarrais (1995), refiere las habilidades blandas definiéndolas como las que permiten la práctica de aquellos valores que favorecen el adecuado desarrollo personal en los ámbitos donde se desenvuelve el individuo como trabajar bajo presión, ser flexible y tener la capacidad de acomodarse en los diferentes espacios que le toque convivir. Además, poseer la habilidad de recibir y aceptar críticas, confiar en sí mismo y ser confiable para los demás, desarrollar una comunicación efectiva, demostrar capacidad de resolver conflictos, poseer un pensamiento crítico

y analítico, hacer uso óptimo del tiempo, ser capaz de cooperar para lograr un fin común, tomar situaciones y resolver de acuerdo a sus principios, valores e ingenio (proactivo), poseer curiosidad e ideas originales (imaginación) y la disposición organizada de la persona para conseguir la adquisición del aprendizaje y progresar (voluntad de aprender), además de saber concordar su vida personal en el ámbito familiar así como social y laboral entre otros. (Buxarrais 1995, p. 57)

Según Mujica (2005), sustentó “Las competencias blandas son los requisitos de los que dispone una persona para desenvolverse adecuadamente, así como para enfrentarse a diferentes actividades de la vida cotidiana, de manera efectiva”.

Barrón (2018), aclara sobre la gran relevancia que tiene desarrollar estas habilidades en los sujetos, puesto que éstas contribuirán a formar círculos sociales, cuyas relaciones sean asertivas, es decir donde prime la regulación de emociones, expresión asertiva de ideas y sentimientos en todo momento, etc.

Por otro lado, Tapia (2018), especificó que las habilidades blandas son indispensables para realizar una labor de manera eficiente que será posible con el desarrollo de aptitudes sociales. Cuando la persona logre desarrollarlas, mostrará una mejora sintiéndose más competente, teniendo en cuenta a su entorno social. Asimismo, es necesario reconocer que en el ámbito laboral y social el conocimiento no es suficiente, ya que se necesita que las personas sean más hábiles cuando se relacionan, expresan sus emociones, ideas, opiniones y la manera en cómo se comportan en su contexto social.

De lo expuesto, podemos afirmar que las competencias blandas son de gran utilidad una vez que la colectividad educativa reconoce el impacto positivo que tiene el fomentarlas en los educandos del nivel primaria ya que es una etapa en la que es indispensable que sepan desarrollarlas, siendo que éstas facilitarán el desenvolvimiento efectivo de los mismos, así como promoverá valores de respeto y buenos tratos hacia los demás, especialmente con sus pares.

En la época de la revolución industrial, por la esencia de trabajo que este implicaba se enfatizaba el uso de habilidades tangibles, sin embargo, gracias a la revolución de la tecnología, a finales del Siglo XX, se definió el empleo de habilidades digitales, ya que éstas eran imprescindibles según la demanda de las actividades propias de la tecnología. (James & James, 2004).

Por consecuencia, los intereses del Siglo XXI son totalmente distintos a los de años remotos. Es actualmente que los softwares, son fundamentales en el desarrollo de las empresas, que además de trabajar en base a competencias digitales, deben conocer de habilidades sociales, (James & James, 2004). De esta manera James & James (2004), refieren que estos softwares son elementales para el trabajo interno de las empresas y por tanto para que se logre el desarrollo de las personas en cuanto a su trabajo y empleabilidad.

Respecto a la variable habilidades blandas la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1982), manifiesta la existencia de una relación entre el individuo y el medio donde vive o donde interacciona, y que en este proceso de interacción se dan procesos de aprendizaje que le permiten desempeñarse socialmente de manera adecuada desarrollando asertividad, empatía y otros aspectos afectivos emocionales entre sus pares. Esta teoría enfatiza mucho la comunicación interpersonal.

El autor de la IE (inteligencia emocional) Goleman (2007); enfatizaba en el uso de ciertas competencias blandas para la contratación del personal ideal, tales como asertividad, la empatía, la adaptabilidad, etc. Es decir, el éxito de las personas en los trabajos, ya no depende de cuanto conocimiento sepa, sino de las cualidades personales que señalaba Goleman.

Por otra parte, debe enfatizarse en que no es suficiente desarrollar una habilidad para alcanzar un buen rendimiento, sino que se deben manejar una mezcla de otras más habilidades, las que se pueden aprender. Por ejemplo, una persona que reconoce sus cualidades, quiere decir que está apta para aprender a

escuchar y aceptar a los demás, llegando así a mejorar su capacidad de persuasión.

Estas dimensiones de habilidades blandas identificadas por Goleman, (2007) son a su vez divididas en dos grandes grupos, el primero tiene relación con “capacidad personal” y el otro con “capacidad social”. Las personales, incluyen:

El autoconocimiento, que se refiere a la propia referencia (física, emocional y de conciencia) que se tiene uno de sí mismo. (Gallego, Cruz, & Lizama, 2000).

La autoconciencia o autorregulación (el control que ejerce uno de sí mismo en su actuación ante los demás). Implica auto reflexión de la actuación ante otras personas e involucra dos componentes: la planificación: programar acciones en función a tiempos, recursos a emplear, y la innovación: la puesta en práctica del pensamiento creativo para crear algo nuevo. (Gallego et al., 2000).

La auto motivación (hace referencia a todos aquellos factores que generan que una persona actúe incentivada y estimulada hacia el logro de un objetivo). A mayor motivación, mayor compromiso en la actuación de obtener el logro. (Gallego et al., 2000).

Además, las habilidades sociales involucran:

La empatía (grado de sensibilidad de una persona) ante la situación (crítica, penosa o positiva) que vive otra persona y que le hacen compatibilizar sus emociones, actitudes y formas de pensar (Gallego et al., 2000).

Puesto que habilidades blandas es la facultad que tiene el ser humano para interrelacionar la educación con el ámbito de pertinencia y significancia debe tener un entorno de emotividad y tolerancia hacia la enseñanza para adquirir aprendizajes. En ese contexto decimos que cada teoría puede perfilar en cierta medida su arraigo con esta investigación. (Gallego et al., 2000).

Para efectos del presente trabajo de investigación se seleccionó tres dimensiones: Autoconciencia, Empatía y Motivación. Goleman (1995). Dimensiones que, a nuestro criterio podrían medirse de manera remota y debido a lo amplio que implicaba acoger las cinco dimensiones en un contexto donde se requería la actividad presencial y la interrelación entre docente y estudiantes y entre estos mismos, lo que implicaba mayor tiempo y dado que, la sostenibilidad de las interacciones en el espacio virtual depende de factores, cuyo control escapa de nuestras manos como es: la disponibilidad del equipo tecnológico, las conexiones, la velocidad de transmisión de datos, la calidad de los audios y videos, elementos cuya operacionalidad no podíamos asegurar estar presente durante toda la ejecución de la Propuesta. (Castillo, 2020).

Así pues, la IE (inteligencia emocional) queda determinada claramente como “aptitud personal para ser consciente de los sentimientos que se posee y de los que poseen otros, así como el manejo adecuado de las relaciones” Goleman (1995).

Cimatti, Kerrthana (2015) & Wheeler (2016), Refieren la gran relevancia del desarrollo de estas desde la temprana infancia, ya que, a largo plazo, estas habilidades serán sumamente útiles para un adecuado desarrollo de la vida futura de los mismos. Además, agrega que en la actualidad estas habilidades son vitales para los trabajos en empresas, ya que están implementando el desarrollo de capacidades sociales en sus colaboradores. Cimatti (2015).

Es por esta razón, no sólo los conocimientos académicos, ni las habilidades técnicas son importantes para alcanzar el desarrollo de la empresa, sino que además de estas, el desarrollo de habilidades blandas son las transversales que harán que las metas y logros de la empresa lleguen a lograrse con tal éxito.

Estas habilidades se desarrollarán trabajando la inteligencia emocional de los colaboradores estratégicos. (Cimatti, Kerrthana, 2015 & Wheeler, 2016).

Con la integración de la tecnología y los modos propios de vida que asumen las personas, es necesario proponer nuevas formas de interacción entre el

profesorado y los estudiantes. Sin embargo, los docentes deben traducir de manera eficaz los contenidos y gestionar las actividades de aprendizaje que aprovechen las aplicaciones informáticas para considerar los métodos clásicos. (Martinez y Ortega, Citado por Rodriguez,1994).

Por tanto, la RED-Revista de Educación a distancia (2005), refiere que el aprendizaje virtual no debe entenderse como una simple superposición del contenido externo de la mente de los estudiantes, sino que debe ser un proceso de (re) exposición individual de estos contenidos basado en un amplio conjunto de contenidos. Los elementos que constituyen la estructura cognitiva de los educandos: habilidades cognitivas básicas, conocimientos específicos, estrategias de aprendizaje, factores emocionales, motivación y metas, representación mutua y expectativas.

Martinez y Ortega (Citado por Rodriguez, 1994) han establecido diversas plataformas educativas para el proceso de enseñanza de métodos y ejecución en red, incluyendo Facebook, Messenger, Google, WhatsApp, etc. Es importante señalar que se debe proporcionar una herramienta para acomodar las singularidades de cada método de aprendizaje en una variedad de áreas de conocimiento, ya que este es uno de los elementos clave para la aceptación y la rápida integración en el sistema educativo.

La educación remota se concibe desde una perspectiva diferente, especialmente en relación con el momento histórico que la define. Holmberg (2003), mencionó el origen del concepto de esta manera: desde el establecimiento de la educación a distancia, esta se ha caracterizado por una introducción mediada de asignaturas y una interacción mediada entre estudiantes y tutores.

La educación remota se ha relacionado con los conceptos de "autoaprendizaje", "aprendizaje autónomo" e incluso educación para adultos (Garrison, 2009). Además, se considera "educación por correo" porque es un medio disponible para establecer la comunicación entre las instituciones y los educandos. Como veremos más adelante, la educación virtual tiene varios dispositivos,

características que históricamente han sido el concepto de "distancia", es decir, la separación entre estudiantes y profesores.

La educación remota asume que hay un centro o institución educativa que intercambia cuidadosamente los materiales, un medio de comunicación (nivel técnico), algunos educandos se encuentran ubicados en diferentes ubicaciones geográficas y alguna forma de interaccionar (Garrison, 2009). "La "tutoría" se combina con el intercambio de mensajes a través de un método determinado (correo, WhatsApp, fax, etc.).

La introducción de Internet permite interacciones más fluidas, lo que ha llevado a la aparición de conceptos de educación a distancia "e-learning" o "educación en línea", que constituyen colectividades de aprendizaje que instauran diálogos o intercambios. Comunicación bidireccional, Este último, por ejemplo, viene con foros de discusión virtuales, espacios de colaboración online, "chats" y otras herramientas que facilitan interacciones simultáneas y pospuestas. (Garrison, 2009).

Hoy en día, el aprendizaje social a través de Internet se ha transformado en un espacio investigativo muy complejo. Esto se debe principalmente a los tremendos avances de la tecnología y a la demanda de formación a largo plazo de las personas, lo que requiere una investigación y un análisis cuidadoso, que pueden promoverse para mejorar y potenciar las actividades de formación. Por tanto, es necesario analizar datos e información, por ejemplo, las huellas que puedan dejar los estudiantes durante determinada formación online, el grado de su interacción con profesores, compañeros y materiales de aprendizaje, etc., (García, 2017). Este autor refiere que, esto no es más que un análisis del aprendizaje y que intentamos recopilar, medir, analizar y presentar una gran cantidad de datos sobre los estudiantes y sus antecedentes para comprender primero y luego tratar de optimizar el proceso de aprendizaje con sus métodos. El contexto en el que sucedió indica aquellas consideraciones o factores que favorecen el desarrollo del análisis del aprendizaje en un entorno virtual. Al mismo tiempo señaló el interés actual por el big data, el auge de la formación virtual, las preguntas sobre cómo conocer el

grado de participación de los estudiantes que son invisibles para nosotros, la preocupación de la sociedad por la rendición de cuentas, los deseos de los estudiantes y cómo mejorar la educación en línea a través de datos objetivos. Es fácil evaluar el progreso académico de los estudiantes, predecir su desempeño, identificar problemas potenciales, mejorar la experiencia de aprendizaje, aumentar la retención y la satisfacción con estos problemas. No hay duda de que los estudiantes encontrarán que el diseño se adapta más a sus necesidades, intereses y limitaciones.

En medio de la sociedad de la información y la comunicación ha surgido el "conexionismo", que sustituye al conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, y no puede afrontar la nueva realidad del proceso de formación. La razón de esta tendencia radica en la conexión entre el surgimiento de la tecnología y la promoción de habilidades de aprendizaje en la era digital. El horizonte que se muestra es inseguro y complicado, quizás porque estamos sumergidos en él, y no es difícil entender a donde nos lleva este proceso tan acelerado. Sin embargo, la teoría ayuda al usuario estudiante a acceder al conocimiento y lo guía en la búsqueda de información profesional. Se utiliza tanto en la docencia presencial como semipresencial a través de la gestión de las TIC, pero principalmente en aulas virtuales. (García, 2017).

En el presente estudio se toma la teoría de Area y Adell (2009), quienes definen 4 áreas pedagógicas en los entornos virtuales para generar aprendizajes:

Primera Dimensión: Informativa. La califican como "el conjunto de materiales, elementos o recursos que desarrollan contenidos u ofrecen información variada para la formación independiente del estudiantado". Se trata de variados medios de información que permiten al estudiante entender las actividades académicas llámese anotaciones o documentaciones de la asignatura, variadas presentaciones multimedia, ejemplos gráficos, redes, archivos bibliográficos, páginas web que el docente ofrece al educando a través de hipervínculos, entre otros. Esta primera dimensión comprende una fusión de materiales de variada índole, de elaboración propia o no, que desde el salón concede a los estudiantes el acceso al

conocimiento. De su análisis se despliegan tres indicadores que se refieren a: la investigación frecuente, la investigación delimitada de escritores externos y de propia autoría.

Segunda Dimensión: Práxica o Experiencial. Según Area & Adell (2009), observa el grupo de trabajos, ejercicios, acciones planeadas por el profesor, las cuales deben ser desarrolladas por los alumnos en el aula virtual a modo de vivencias activas de aprendizaje que conlleve a la construcción del conocimiento. Las tareas prácticas que se sugieren (p. 24) son diversas y algunas con propósitos múltiples, aunque mayormente se refieren al desarrollo de habilidades, destrezas y aptitudes (saber hacer) y de la habilidad de comunicarse (capacidad comunicativa). (Laco y Ávila, 2012).

Caamaño (2003, 2004) asocia las actividades prácticas del aprendizaje científico de acuerdo al ejemplo de procedimientos que predominan:

Con respecto a la operación de técnicas e instrumentos, es decir el experimental.

Con respecto a las fases de elaboración de conocimiento, es decir el intelectual. Y

Con respecto a la mejora de la competencia oral y escrita, es decir el comunicativo.

Tercera Dimensión: La Comunicativa. El autor señala que esta dimensión “se refiere a la herramienta y práctica general de interacción entre estudiantes y docentes” (Área y Adell, 2009). Considera el uso de herramientas telemáticas como webinars, chats, foros, inbox, correos, etc. Estas herramientas pueden evitar que “las aulas virtuales se conviertan únicamente en repositorios de documentos y archivos”.

Ahora bien, ¿cuáles son las características de la dimensión comunicativa en las aulas cuando los estudiantes interactúan? Habitualmente, la comunicación con los estudiantes es virtual (síncrona y asincrónica, vertical, unidireccional; desde la perspectiva de la provisión de material, y la flexibilidad en correo electrónico, red y

videollamadas (García Aretio, 2012: 63) real (Sincrónica, vertical y horizontal, multidireccional en reuniones presenciales y comunicación telefónica), por lo que, para esta variable, consideramos dos indicadores principales y sus respectivas categorías: a1) Comunicación asincrónica (foros, correos electrónicos, redes sociales) y a2) Comunicación sincrónica (BigBlueButton, videollamadas, teléfonos móviles y reuniones presenciales).

Cuarta Dimensión: Tutorial o Evaluativa. Los consejeros utilizan entornos virtuales y reuniones presenciales para rastrear el proceso de desarrollo laboral real de cada grupo, y son responsables de generar procedimientos o retornos de evaluación formativa. Area y Adell (2009, p. 10) jugando así un papel dinámico en las actividades de aprendizaje y considerando como algunos de sus indicadores:

Adaptación al entorno de trabajo telemático, Habilidades motivacionales, habilidades mejoradas, hábitos de aprendizaje y orientación; Habilidades organizativas y dinámica de actividades grupales. Controlar y monitorear la visita y uso del tiempo de los estudiantes al aula virtual mediante estadísticas.

En el entorno virtual de aprendizaje y enseñanza, la plataforma educativa es muy importante, el entorno forma el espacio interactivo entre profesores y alumnos, estos espacios se denominan EVA, en los que los alumnos pueden comunicarse de dos formas: muestras de blogs asincrónicas (en diferentes momentos y espacios), wikis, correos electrónicos y muestras síncronas (en diferentes espacios, pero al mismo tiempo) de webinars, cámaras web, chats, (Area y Adell, 2009).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Teniendo en cuenta el objetivo del estudio, responde a un tipo de investigación aplicada, experimental y explicativa.

Su finalidad la convierte en una investigación de tipo aplicada, concebida como la aplicación de conocimientos para resolver problemas prácticos en beneficio de los grupos participantes en el proceso investigativo y en la sociedad de manera general. Vargas (2009).

Se caracteriza como experimental porque se centra en estudiar las conexiones de causalidad usando la metodología también experimental con el propósito de ejercer control sobre los fenómenos. Se basa en un manejo activo y sistemático. En nuestro caso, medirá la influencia del Programa de habilidades blandas (variable independiente) sobre el aprendizaje virtual (variable dependiente) a través de un test previo a la aplicación del Programa y otro posterior.

De tipo explicativa dado que además de pretender hacer una descripción del problema trata de descubrir los causales que lo originan. Busca detallar, determinar y revelar la actuación o nexos causalmente eficaces que se da entre las variables examinadas. (Hernández, 2006., p108)

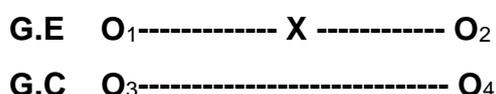
El Cuasi – Experimental transaccional es el diseño que se utilizó en el estudio, ya que se trabajó con dos grupos que fueron sometidos a la aplicación de un test previo y posterior al desarrollo del experimento. Además, considera, en circunstancias de riguroso control, la manipulación de una variable experimental no comprobada con la finalidad de explicar el modo o la causa por la cual se origina un suceso o hecho particular. El escenario que el investigador crea constituye el experimento que permite insertar factores específicos de estudio y que son manipulados con la

intención de dominar su incremento o descenso, así como el impacto que generan en las manifestaciones mostradas. Hernández (2006).

Por el tipo de estudio, que describe el efecto que causa una variable en otra y que se realiza en un determinado momento, ya sea en condición correlacional o causa-efecto (nuestro caso mediante el Programa de habilidades blandas) es transaccional. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

Este necesita precisar la causa del problema y en qué medida esta se relaciona con su consecuencia. En la presente investigación se pretende determinar qué influencia ejerce el Programa de habilidades blandas en la mejora del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020.

Su esquema es el siguiente:



Donde:

O₁ y O₃: Medida previa a la aplicación del Programa (Pre – test)

G.E: Grupo Experimental.

G.C: Grupo control

X: Estímulo (Programa de Habilidades Blandas)

O₂ y O₄: Medida posterior a la aplicación del Programa (Post – test)

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Programa de habilidades blandas

- **Definición conceptual:**

Diseño didáctico de sesiones de aprendizaje y estrategias basadas en competencias ligadas a la inteligencia emocional para determinar las habilidades que potencialmente poseen las personas para asimilar prácticas relacionadas a la autoconciencia, motivación y empatía. (Goleman, 1998).

- **Definición operacional:**

El instrumento que se aplicó para medir esta variable fue el cuestionario teniendo en cuenta cada una de sus dimensiones (Autoconciencia, Motivación y Empatía) el mismo que fue validado por expertos antes de ser aplicado a los estudiantes.

- **Indicadores:**

Autoestima, Autoconfianza, Valor, Expectativa, Afectividad, Intrapersonal y Contextual/entorno.

- **Escala de medición:**

Ordinal: Alto, Medio y Bajo

Variable dependiente: Aprendizaje virtual

- **Definición conceptual:**

Proceso personal mediante el cual se asimila o construye un nuevo conocimiento a partir de la interacción en escenarios virtuales (vía la red digital, la internet u otro medio virtual) basada en ejercicios dirigidos o programas informáticos. (Area & Adell, 2009)

- **Definición operacional:**

El instrumento que se aplicó para medir esta variable fue el cuestionario teniendo en cuenta cada una de sus dimensiones (Informativa, Práctica o Experiencial, comunicativa y Tutorial o Evaluativa) aplicado a los estudiantes.

- **Indicadores:**

Textual externa, Trabajos prácticos, Trabajos propios, Experimental, Intelectual, Comunicativa, Asincrónica, Sincrónica, Uso de medios digitales, Estrategias y Hábitos de estudio, Grupal, Control de acceso al medio digital.

- **Escala de medición:**

Ordinal: Alto, Medio y Bajo.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Definida como conjunto completo de sujetos que tienen algún rasgo característico similar observable y se ubican en un delimitado espacio y tiempo. (López, 2004). La población definida para la presente investigación fue constituida por todos los estudiantes de sexto grado de primaria que suman 69 y están distribuidos en tres grupos: A, B y C de la institución educativa N° 14037 cuyas características son:

- Es mixta
- De edades entre 11 a 13 años
- Están distribuidos en secciones “A”, “B” y “C”

Tabla 1:

Población de estudio

Sección	Turno	Hombres	Mujeres	Total
A	Tarde	13	12	25
B	Tarde	9	13	22
C	Tarde	12	10	22
Total		34	35	69

Fuente: Nómina de matrícula RDI N° 010-2020

Dentro de los criterios de inclusión son Conjunto de características propias con que debe contar el sujeto u objeto de estudio para ser parte de la investigación como la edad, el grado escolar, nivel socioeconómico entre otras (Arias, Villasis y Miranda, 2016) Dentro de ese criterio se tuvo a los estudiantes de sexto grado de la IE N° 14037, Piura que por ser niños y niñas fueron autorizados por sus padres a participar en el estudio.

Para la exclusión según (Arias et al., 2016) Refieren que los criterios de exclusión corresponden a las características o condiciones que poseen los participantes de una investigación y que provocan alguna alteración o modificación en los resultados por lo que se consideran no elegibles para

participar. En lo que se refiere a este criterio se consideró a los estudiantes que no pertenecen al grado de estudio y aquellos que por cuestiones de salud no fueron incluidos en la investigación.

En su muestra es calificada como subconjunto de la población, es decir parte extraída del grupo completo, aplicando técnicas de muestreo, siendo útil su estudio para deducir cualidades de toda la población. En la presente investigación la muestra estuvo conformada por dos grupos: el de control (sección B con 22 estudiantes) y el experimental (sección C con 22 estudiantes) que suman 44 sujetos de estudio y que fue elegida al azahar.

Tabla 2:

Muestra de población

Grupo	Cantidad
Control	22
Experimental	22
Total	44

Fuente: elaboración propia.

El muestreo conceptualizado como el proceso de selección que permite elegir una parte de la población como muestra, con la posibilidad que la agrupación de sujetos seleccionados presente un comportamiento igual al grupo original. (Hernández, 2010). En este trabajo investigativo fue un muestreo no probabilístico por conveniencia para adquirir información objetiva.

El rasgo característico que presenta la muestra de estudio es que estuvo conformada por un grupo de estudiantes de sexto grado de una misma institución educativa conformado por 21 hombres y 23 mujeres. Así mismo, la unidad de análisis se evidenció por los caracteres propios de las edades que fluctúan entre 11 y 13 años. Además, se consideró que la muestra comparte una misma zona geográfica de procedencia, nivel económico semejante y actividades académicas análogas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se desarrollaron en esta investigación:

- Encuesta
- Escalas

La técnica que se aplicó y que fue la encuesta buscó averiguar el concepto que posee una parte de la población en relación al problema determinado. (Hernández, 2010) Tiene la finalidad de recoger datos mediante el planteamiento de interrogantes a los sujetos con el objetivo de conseguir, de forma sistemática, medidas de las concepciones que provienen de una determinada problemática que constituye la investigación anteriormente construida.

La escala indica la medición real del comportamiento del sujeto que desarrolla un ejercicio específico de acuerdo a su función, condiciones y particularidades y pone en práctica. (Ruiz, 2007). El fin fundamental de esta técnica es medir el grado de desarrollo de las variables que contiene la investigación.

García, Alfaro, Hernández y Molina (2006) definen, a los cuestionarios como los instrumentos que se encargan de recabar organizadamente los indicadores o sub categorías de las variables comprometidas en el objetivo de la encuesta. El Cuestionario fue el instrumento, considerado el más adecuado de aplicar a los sujetos de estudio que son alumnos de sexto grado a fin de establecer el nivel de habilidades blandas que poseen y analizar el modelo de aprendizaje virtual que llevan a cabo. Se elaboraron preguntas de acuerdo a las dimensiones de las variables y los indicadores de cada dimensión utilizando una escala tricotómica (con tres alternativas): nunca, a veces, siempre que permitió, posteriormente, medir en niveles bajo, medio y alto respectivamente.

3.5 Procedimientos

Para efectos de esta investigación detallaremos las actividades en forma secuencial señalando cuáles fueron los procedimientos y cómo se dieron:

Se identificó el problema dentro de una realidad como producto de la indagación hecha por la investigadora apoyada en una revisión documentaria.

Se planteó y formuló el problema determinándose a continuación los objetivos de la investigación (general y específicos) para alinear la investigación.

Se revisaron los recursos documentales y bibliográficos a fin de recabar información relacionada con las variables, bases epistemológicas, así como las teorías que sustentan esta investigación y los trabajos previos.

Se elaboró el instrumento para recolectar la información que, consistió en su construcción de acuerdo a la técnica seleccionada (encuesta) y adecuada al objetivo para medir lo que pretendía medir (grado de exactitud) y comprobar si podía ser utilizado para el fin que fue construido siendo esta la cualidad más importante de un instrumento.

Se realizaron coordinaciones con la IE que fue el espacio donde se hizo la investigación (N° 14037 “Santiago Artemio Requena Castro”): se solicitó permiso al director y autorización a los padres de familia, así como se procedió a sensibilizar a los docentes y estudiantes.

Se aplicó la prueba piloto para la obtención de información lo que permitió obtener la confiabilidad mediante el alfa de Crombach para establecer el nivel de correlación entre los ítems del instrumento.

Se aplicó el pre test a la muestra (grupo control y grupo experimental) en el aula virtual de cada grupo.

Se procesaron los resultados del pre test a través de su organización en el programa Excel y el software SPSS.

Se diseñó y elaboró la Propuesta de acuerdo a la obtención de resultados en la aplicación de instrumentos sobre la variable habilidades blandas y sus dimensiones y aprendizaje virtual, como un modelo de cómo mejorar el aprendizaje de estudiantes teniendo en cuenta el tipo de aplicativo o plataforma virtual donde interactuaban.

Se validó la Propuesta sometiéndose a la revisión de expertos en base a una ficha con criterios específicos para corroborar el grado en que generará los resultados establecidos en la hipótesis.

Se aplicó la propuesta (Programa) al grupo experimental a través de las interacciones en el aula virtual (grupo de wasap) creado para tal fin.

Se procedió, inmediatamente después de concluido el Programa, a la aplicación del post test tanto al grupo control como al grupo experimental.

Con ello se elaboraron las tablas descriptivas en las que se reflejó el cambio o influencia del Programa mediante un antes (pre test) y después (post test).

Se discutieron los resultados y con ello se procedió a aprobar la hipótesis y desarrollar las conclusiones y recomendaciones.

3.6 Métodos de análisis de datos

Se empleó el método científico cuantitativo a través del análisis y síntesis. Los datos se recogieron a través de instrumentos (Cuestionarios), se aplicó el paquete informático Excel para el trabajo estadístico y el software SPSS a fin de determinar la relación entre las variables mediante el coeficiente de correlación de Spearman y poder probar la hipótesis, para después formular las conclusiones parciales hasta llegar a la conclusión final.

3.7 Aspectos éticos

Para Ojeda, Quintero y Machado (2007) la ética juega un papel preponderante en todos los ámbitos, principalmente en el mundo de la investigación científica, sin la práctica de esta el descontrol se apoderaría de todas las actividades humanas y por ende carecerían de ella también quien participa directamente en el proceso investigativo: el investigador.

Acevedo (2002), afirma que donde se experimente con personas es esencial la aplicación de principios para garantizar que sus derechos serán respetado. Por ello, en el desarrollo de la presente investigación aplicamos:

Principio de Autonomía: Una vez informado de qué trataba la investigación, fue de elección libre y voluntaria que la persona decida o no participar como sujeto de estudio en la investigación. En el caso de los estudiantes por ser menores de edad participaron aquellos que sus padres autorizaron.

Principio de justicia: Se trató con dignidad a todos los participantes y por consiguiente se aseguró un trato igualitario y respetuoso.

Derecho a la privacidad: Se protegió la vida privada de los participantes respetando su derecho a rechazar cualquier intromisión.

IV. RESULTADOS

Tabla 3:

Nivel de desarrollo de habilidades blandas en la dimensión Autoconciencia, Motivación y Empatía en el pre test.

Nivel de desarrollo	Bajo		Nivel Medio		Alto		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Autoconciencia	09	40.1	11	50	02	10	22	100
Motivación	12	54.5	05	22.7	05	22.7	22	100
Empatía	13	59.1	06	27.2	03	13.6	22	100
Promedio	11	50%	07	31.8%	04	18.1%	22	100

Fuente: Elaboración propia.

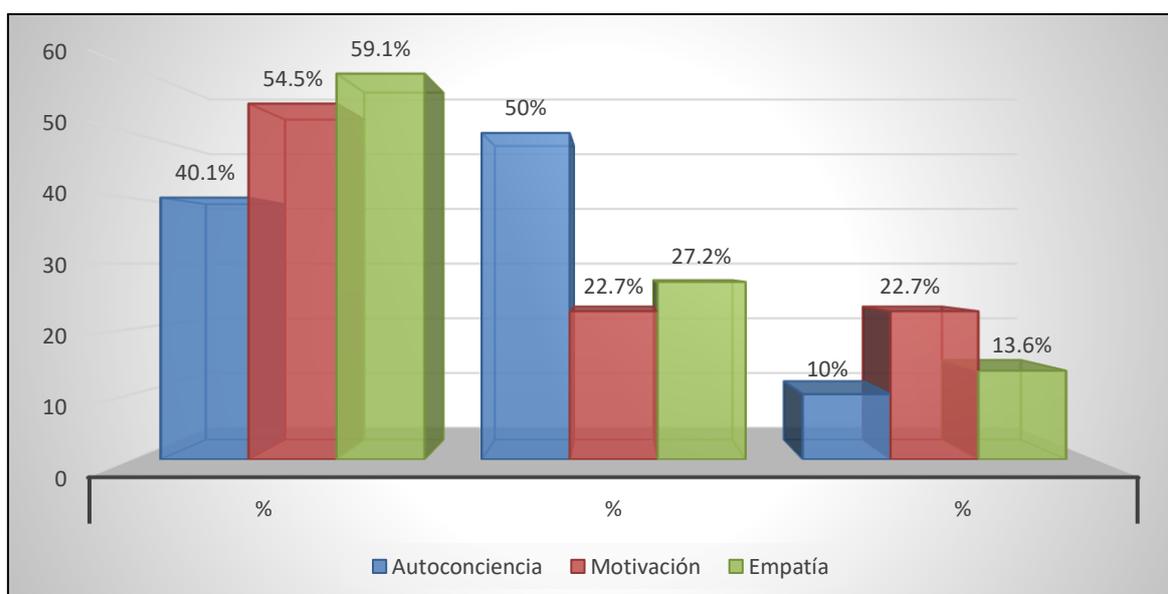


Figura 1. Nivel de desarrollo de habilidades blandas en la dimensión Autoconciencia, Motivación y Empatía en el pre test.

De acuerdo con el cuadro 3 y el gráfico 1 se pudo apreciar que el 50% de la población estudiantil del sexto grado de primaria del grupo experimental definió tener un bajo nivel de habilidades blandas particularmente en lo que a Motivación se refiere (54.5%) y a Empatía (59.1%). Por otro, lado se observó que solo un (18.1%) obtuvo un alto nivel.

Tabla 4:

Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Informativa del Aprendizaje Virtual.

Nivel de influencia	Antes del Programa		Después del Programa	
	n	%	n	%
Bajo	10	45.4	02	15.3
Medio	07	31.8	05	26.9
Alto	05	26.9	15	57.6
Total	22	100%	22	100%

Fuente: Elaboración propia.

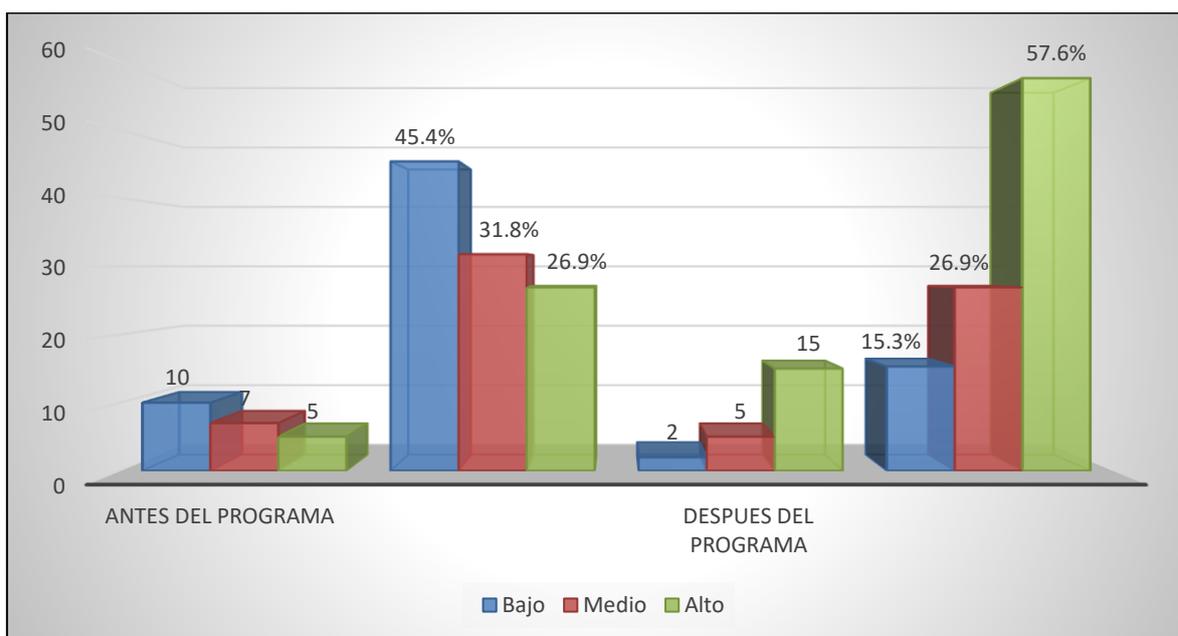


Figura 2. *Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Informativa del Aprendizaje Virtual.*

De acuerdo al cuadro 4 con el gráfico 2 se pudo apreciar que en el pre test aplicado se encontró que el (45.4%) de los estudiantes del grupo experimental se ubicó en el nivel bajo y solo un (26.9%) poseía un nivel alto en la dimensión Informativa del aprendizaje virtual. Posterior a la aplicación del Programa se observó un notable cambio en dicho grupo evidenciado en el nivel alto que alcanzó el (57.6%), reduciendo al mismo tiempo a (15.3%) la proporción de estudiantes que se hallaron en el nivel bajo en la mencionada dimensión en la fase previa a la aplicación de la Propuesta.

Tabla 5:

Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Práctica o Experiencial del Aprendizaje Virtual.

Nivel de influencia	Antes (Pre test)		Después (Post test)	
	n	%	n	%
Bajo	10	45.4	02	10
Medio	09	40.9	15	68.1
Alto	03	13.6	05	22.7
Total	22	100%	22	100%

Fuente: Elaboración propia.

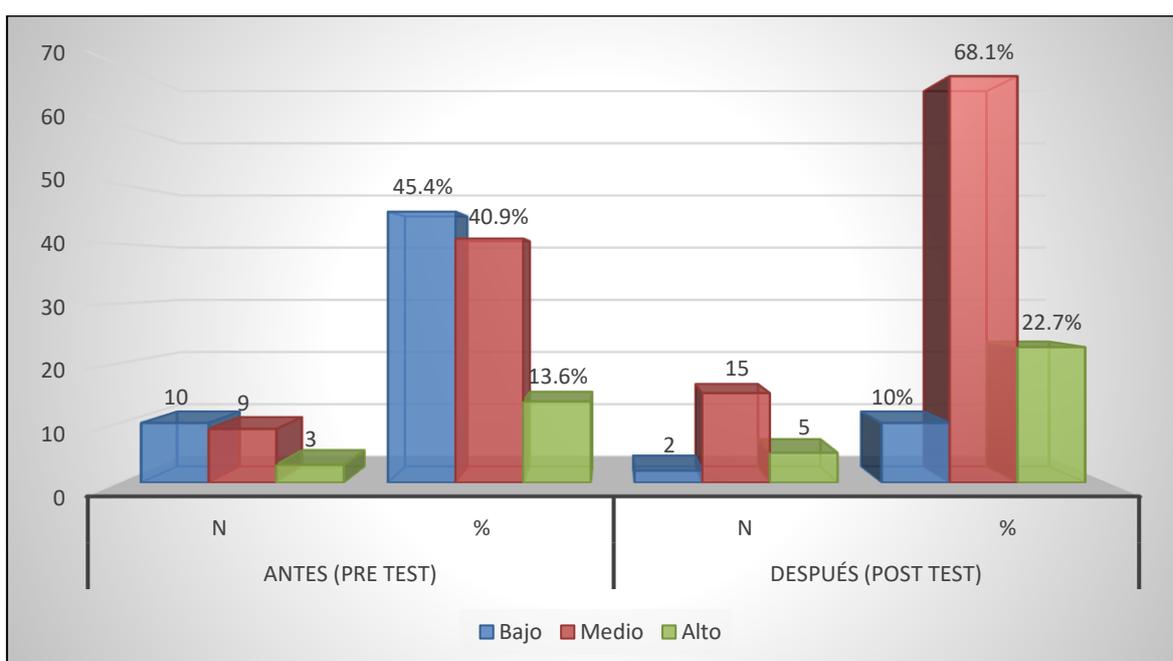


Figura 3. *Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Práctica o Experiencial del Aprendizaje Virtual.*

En relación al cuadro 5 y el gráfico 3 se alcanzó a observar que en la fase previa a la aplicación del Programa de habilidades blandas (45.4%) de estudiantes se ubicó en un nivel bajo y tan solo (13.6%) en un nivel alto en la dimensión Práctica o Experiencial del aprendizaje virtual. Pero tras el desarrollo de las actividades del Programa los niveles alcanzados mejoraron notablemente ya que los resultados del post test evidenciaron que (68.1%) alcanzó un nivel medio o regular, reduciéndose al mismo tiempo a (10%) el grupo de alumnos y alumnas que se encontraba en un nivel bajo.

Tabla 6:

Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Comunicativa del Aprendizaje Virtual.

Nivel de influencia	Antes (Pre test)		Después (Post test)	
	n	%	n	%
Bajo	13	59.1	02	10
Medio	04	18.1	07	31.8
Alto	05	22.7	13	59.1
Total	22	100%	22	100%

Fuente: Elaboración propia.

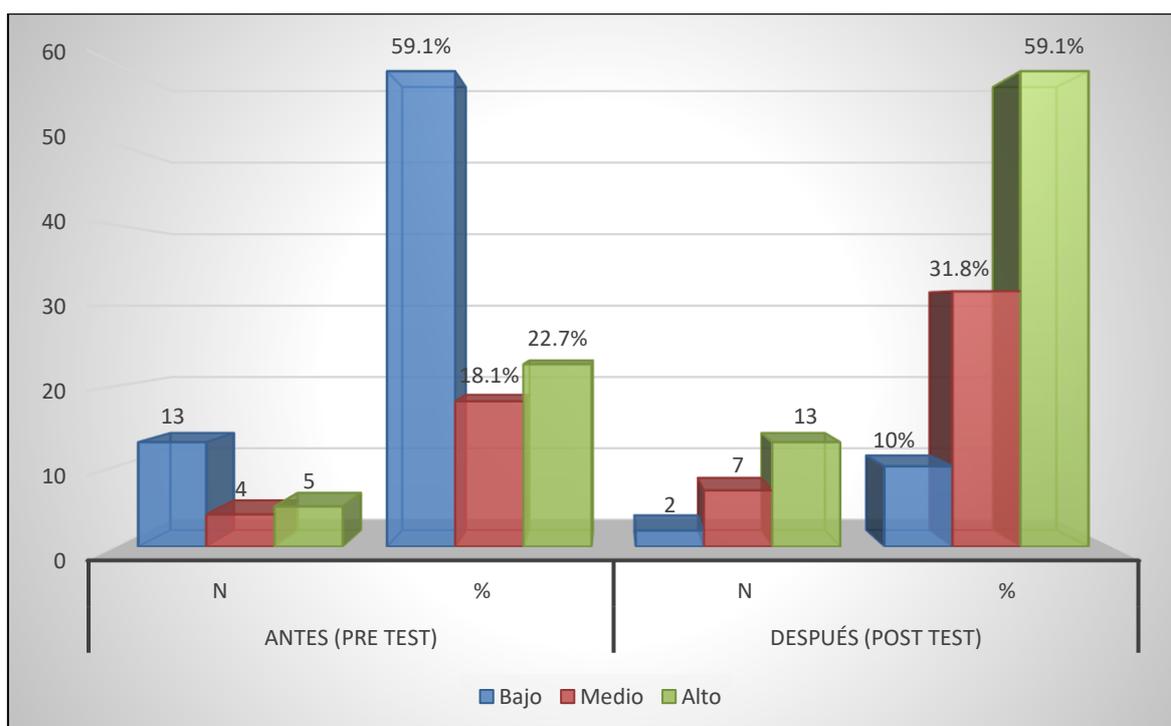


Figura 4. *Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Comunicativa del Aprendizaje Virtual.*

De acuerdo con el cuadro 6 y la ilustración 4 se pudo apreciar que (59.1%) de estudiantes del grupo experimental evidenció poseer bajo nivel en la dimensión Comunicativa del aprendizaje virtual al consultar los resultados del pre test así como (22.7%) poseía un nivel alto. Los resultados obtenidos en el post test pusieron en evidencia una mejora significativa al observar que (59.1%) logró ubicarse en el nivel alto, reduciéndose a la vez a (10%) el grupo de estudiantes que se encontraba en el nivel bajo de la mencionada dimensión.

Tabla 7:

Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Tutorial o Evaluativa del Aprendizaje Virtual.

Nivel de influencia	Antes (Pre test)		Después (Post test)	
	n	%	n	%
Bajo	06	27.2	03	13.6
Medio	14	63.6	07	31.8
Alto	02	19	12	54.5
Total	22	100%	22	100%

Fuente: Elaboración propia.

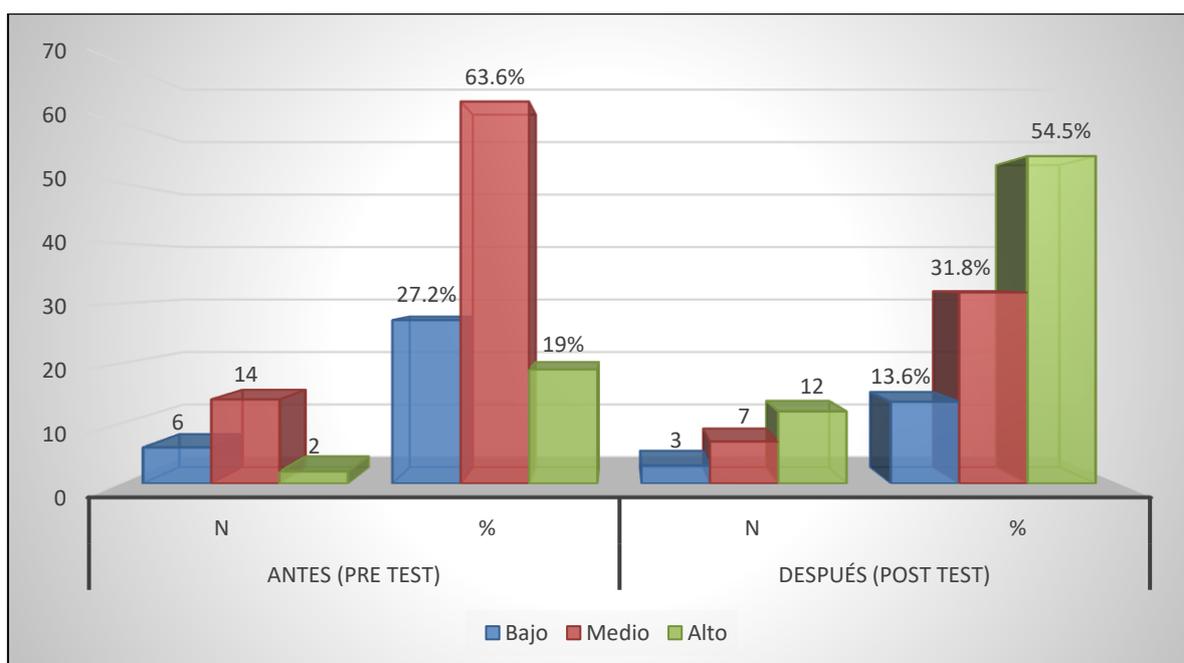


Figura 5. *Nivel de influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Tutorial o Evaluativa del Aprendizaje Virtual.*

De acuerdo al cuadro 7 y su relación con el gráfico 5 podemos observar que previo a la fase de aplicación de la Propuesta a los estudiantes, el (63.6%) se encontraba en un nivel medio o regular, así como solo un (19%) en un nivel alto en la dimensión Evaluativa o Tutorial del aprendizaje virtual. Luego podemos constatar, tras la aplicación de la mencionada Propuesta, que el (54.5%) de los sujetos estudio alcanzaron el nivel alto mientras que se logró reducir a (13.6%) el grupo que se encontraba en el nivel bajo.

Para la contrastación de hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, estadístico que cuantifica la correlación y cuyos valores están comprendidos entre -1 y 1, en la que los valores próximos a 1; indican una correlación fuerte y positiva. Valores próximos a -1 indican una correlación fuerte y negativa.

El estudio planteó dos hipótesis:

Ha: La aplicación de un Programa de habilidades blandas permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020.

Ho: La aplicación de un Programa de habilidades blandas no permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020

Aplicado el coeficiente de Spearman este arrojó:

Tabla 8:

Correlación de Spearman

Correlaciones: habilidades blandas y el aprendizaje Virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020			
			Aprendizaje Virtual
Rho de Spearman	Habilidades Blandas	Coeficiente de correlación	476
		Sig. (bilateral)	0.04
		N	22

V. DISCUSIÓN

En esta investigación, al establecer el nivel de desarrollo de habilidades blandas que poseen los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 de Piura, se pudo encontrar, de acuerdo a los resultados observados en la tabla 3, que el (50%) se hallaban en un nivel bajo, particularmente en lo que se refiere a Motivación (54.5%) y Empatía (59.1%). Así mismo, solo un (18.1%) se encontraba en un nivel alto. Esto quiere decir que las habilidades blandas no se desarrollan en un nivel adecuado concretamente en lo que a Motivación se refiere (valor, expectativa y afectividad) y Empatía (intrapersonal y contextual/entorno). Estos resultados en parte coincidieron con los hallazgos de Huertas (2017), quien en su estudio encontró que los estudiantes tienen deficiencias en generar gestos y lazos de amistad en las habilidades relacionadas con los sentimientos, les falta desarrollar las relacionadas con el reconocimiento de las emociones en sí mismos y en los demás y presentan deficiencia en habilidades alternativas a la agresión. Otra variable que se asumió fue la de aprendizaje virtual que desde la óptica de y Area & Adell, (2009), se define como un proceso personal mediante el cual se asimila o construye un nuevo conocimiento a partir de la interacción en escenarios virtuales (vía la red digital, la internet u otro medio virtual) basada en ejercicios dirigidos o programas informáticos. Estos autores establecieron cuatro dimensiones del aprendizaje virtual: Informativa, Práctica o Experiencial, Comunicativa y Tutorial o Evaluativa. A fin de conocer de qué manera se verían influidas estas dimensiones por un Programa de habilidades blandas se elaboró el referido Programa y se aplicó, pero antes de ello se tomó un test al grupo experimental y de control para saber cuál era el estado previo a la aplicación del Programa. Aquí se presentan los resultados del grupo experimental por dimensiones.

En esta investigación, al Identificar la influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Informativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 de Piura, se pudo encontrar que en los resultados de la tabla 4 se evidenció que antes de la aplicación del Programa (45.4%) de estudiantes se hallaban en el nivel bajo mientras que solo un (26.9%) poseía un nivel alto. Tras la aplicación del Programa se observaron notables

cambios pues el (57.6%) alcanzó nivel alto mientras que se redujo a (15.3%) el porcentaje de estudiantes que se hallaban en el nivel bajo de dicha dimensión. Esto quiere decir que el desarrollo de habilidades blandas tiende a influir en la dimensión Informativa del aprendizaje virtual mejorando el nivel de trabajo de los alumnos tanto con los materiales ofrecidos por el docente (Textual externa) como con los trabajos que desarrolla en grupo (prácticos) y los propios. Ante lo citado se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de estudio, la que indica que, la aplicación de un Programa de habilidades blandas permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 de Piura. Estos resultados son corroborados por Area & Adell (2009), que define la dimensión Informativa del aprendizaje virtual como “el conjunto de materiales, elementos o recursos que desarrollan contenidos u ofrecen información variada para la formación independiente del estudiante”. En tal sentido, por lo anteriormente expuesto y analizado, podemos afirmar que el desarrollo de habilidades blandas da oportunidad a los estudiantes de entender mejor sus actividades académicas lo que le permite mejorar su aprendizaje virtual.

En esta investigación, al analizar la influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Práctica o Experiencial del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 de Piura, se pudo encontrar que en los resultados de la tabla 5 se evidenció que antes de la aplicación del Programa (45.4%) de estudiantes se hallaban en el nivel bajo mientras que solo un (13.6%) poseía un nivel alto. Tras la aplicación del Programa se observaron notables cambios pues el (68.1%) alcanzó nivel medio o regular, mientras que se redujo a (10%) el porcentaje de estudiantes que se hallaban en el nivel bajo de dicha dimensión. Esto quiere decir que el desarrollo de habilidades blandas tiende a influir en la dimensión Práctica o Experiencial del aprendizaje virtual mejorando el nivel de ejercicios de los alumnos y las acciones planeadas por el profesor, las cuales deben ser desarrolladas a modo de vivencias activas de aprendizaje (experimental) que lo lleve a la construcción de su conocimiento (intelectual) (Área y Adell, 2009). Ante lo citado se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de estudio, la que indica que, la aplicación de un Programa de habilidades blandas permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la

Institución Educativa N° 14037 de Piura. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Ventura (2019), en su tesis “Desarrollo de habilidades blandas con el fin de mejorar el aprendizaje de estudiantes pertenecientes al último grado de primaria de la IE “43006-tala” del distrito de Torata – Moquegua 2019” que concluye que sí existe relación significativa entre habilidades blandas y aprendizaje y que además contribuye de forma significativa mejorando aprendizajes de los estudiantes. En tal sentido, por lo anteriormente expuesto y analizado, podemos afirmar que el desarrollo de habilidades blandas en el aula virtual permite que las tareas prácticas que se sugieren sean diversas y con propósitos mayormente referidas al desarrollo de habilidades, destrezas y aptitudes (saber hacer) y a la habilidad de comunicarse (capacidad comunicativa) (Laco y Ávila, 2012) lo que permitirá la mejora del aprendizaje virtual.

En esta investigación, al medir la influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Comunicativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 de Piura, se pudo encontrar que, los resultados que muestran el cuadro 6, demuestran que antes de la aplicación del Programa de habilidades blandas (59.1%) de estudiantes se encontraba en nivel bajo y solo (22.7%) poseía un nivel alto; pero posterior a la aplicación del Programa el (59.1%) de estudiantes se ubicaron en nivel alto y se redujo a (10%) el grupo de estudiantes que se hallaba en nivel bajo. Esto quiere decir que el desarrollo de habilidades blandas tiende a influir en la dimensión Comunicativa del aprendizaje virtual mejorando lo que “se refiere a la herramienta y práctica general de interacción entre estudiantes y docentes” (Área y Adell, 2009). Considera que el uso de estas herramientas puede evitar que “las aulas virtuales se conviertan únicamente en repositorios de documentos y archivos” (comunicativa, asincrónica y sincrónica). Ante lo citado se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de estudio, la que indica que, la aplicación de un Programa de habilidades blandas permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 de Piura. Refuerza estos resultados los hallazgos de Ramos y Núñez (2019), quienes en el trabajo “Desarrollo de habilidades para el aprendizaje de la geometría de los estudiantes del séptimo ciclo de educación básica, 2019” con diseño cuasi experimental, demostraron que la aplicación de un

Programa de habilidades validado y confiabilizado sí tiene efectos significativos en el aprendizaje de la geometría en los estudiantes. En tal sentido, y de acuerdo a la observación y análisis de los resultados, podemos reafirmar que un Programa de habilidades blandas diseñado y aplicado a un grupo experimental en el aula virtual evita que esta se limite a ser solo un repositorio de trabajos y permite poner en práctica la interacción ente docentes y estudiantes consiguiendo la mejora de los aprendizajes.

En esta investigación, al evaluar la influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Tutorial o Evaluativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 de Piura, se pudo encontrar, en el cuadro 7, que el (63.6%) de estudiantes se encontraba en un nivel medio o regular y solo un (19%) poseía un nivel alto; pero, después de la aplicación del Programa de habilidades blandas cuando se aplicó el post test arrojó que (54.5%) de estudiantes se ubicaban en nivel alto reduciendo a (13.6%) el grupo de estudiantes ubicados en el nivel bajo. Esto quiere decir que el desarrollo de habilidades blandas tiende a influir en la dimensión Tutorial o Evaluativa del aprendizaje virtual mejorando lo que se refiere a su adaptación al entorno de trabajo telemático (uso de medio digitales), a sus habilidades motivacionales, organizativas, dinámicas de actividades grupales y hábitos de aprendizaje (estrategias de hábitos de estudio grupal) y al control y monitoreo de su tiempo en línea (control de acceso al medio digital) (Area y Adell, 2009). Ante lo citado se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de estudio, la que indica que, la aplicación de un Programa de habilidades blandas permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 de Piura. Estos resultados son corroborados por Area & Adell (2009), que definen la dimensión Tutorial o Evaluativa como “la acción docente durante el seguimiento del proceso de su trabajo práctico, que hace al estudiante, en el entorno virtual y encuentro presencial para valorar su desarrollo y hacer la devolución oportuna de dichos trabajos como parte de la evaluación de proceso y formativa del aprendizaje virtual. En tal sentido, es obvio que la mejora del aprendizaje virtual del estudiantado es a consecuencia de la aplicación de un Programa de habilidades blandas diseñado y aplicado a un grupo experimental en el aula virtual haciendo

que la intención de la evaluación sea continua y no seccionada y por ende responda a su finalidad formativa.

Los resultados generales evidenciaron que la aplicación de un reactivo o estímulo a un grupo experimental sí produce cambios significativos, como lo demostrado en la presente investigación donde, las habilidades blandas a través de las dimensiones seleccionadas (Autoconciencia, Empatía y Motivación) permiten mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes. En ello se coincide con los hallazgos de Cadillo, Valentín y Centeno (2019), quienes en su estudio sobre “Habilidades blandas en estudiante de cuarto grado de secundaria de la IE. 1278 Mixto, La Molina. Presentada a la USIL, Lima, Perú” encontraron (y está en sus conclusiones) que las competencias blandas son factores relevantes de ser desarrolladas en el salón de clases por los profesores, ya que servirán para que los educandos se desenvuelvan en distintos contextos de su vida. Así mismo, coincidimos con Ortega et al. (2016), en la investigación: “Estrategias para formar habilidades blandas en la infancia temprana” quienes en sus conclusiones manifestaban la necesidad de utilizar nuevas estrategias que involucren actividades específicas para lograr formar competencias transversales, que consideren obligatoriamente el incorporar la educación informal y priorizar las habilidades blandas en estudiantes del nivel primaria. Esta “educación informal” a la que se refieren es el aprendizaje virtual que hoy en día se está dando, que, debido a la pandemia, muchos de los docentes se han tenido que adecuar y trabar con medios que “formalmente” no empleaban y enfrentarse a situaciones nuevas, “informales”.

Finalmente, en relación a la prueba de hipótesis, de acuerdo a los datos obtenidos al relacionar la variable habilidades blandas (Tabla 3) con el aprendizaje virtual (resultados de tablas 4, 5, 6 y 7), mediante la Rho de Spearman (Tabla 8), se obtiene un coeficiente de correlación de $Rho = 0.476$, el cual indica que es positiva. Además, se obtiene una Sig. (Bilateral) 0.04, donde $p\text{-valor} > 0.05$, demostrando la incidencia significativa de la variable independiente sobre la dependiente. En consecuencia, se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la de investigación; es decir: la aplicación de un Programa de habilidades blandas sí permite mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020.

VI. CONCLUSIONES

1. El nivel de desarrollo de habilidades blandas que poseen los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020 es bajo (50%) particularmente en lo que se refiere a las dimensiones Motivación (54.5%) y Empatía (59.1%).
2. La influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Informativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020 es alta (57.6%) en contrapartida al nivel bajo (45.4%) que tenían antes de la aplicación del Programa.
3. La influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Práctica o Experiencial del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020 es regular (68.1%) en contrapartida al nivel bajo (45.4%) que tenían antes de la aplicación del Programa.
4. La influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Comunicativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020 es alta (59.1%) en contrapartida al nivel bajo (59.1%) que tenían antes de la aplicación del Programa.
5. La influencia del Programa de habilidades blandas en la dimensión Tutorial o Evaluativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020 es alta (54.5%) en contrapartida al nivel medio (63.6%) que tenían antes de la aplicación del Programa.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la dirección de la institución educativa promover entre el personal docente la integración de contenidos referidos a las habilidades de empatía y motivación en las diversas actividades de enseñanza aprendizaje que se imparten a los estudiantes.

Se recomienda al personal docente trabajar contenidos mediante diversas formas de comunicación, usando recursos multimedia, como trípticos, (videos) que posibiliten a los estudiantes una mejor atención y comprensión de aquello que estudian.

Se recomienda al personal docente establecer coordinaciones a fin de poder diseñar un modelo de enseñanza digital virtual, con la finalidad de unificar criterios no solo de enseñanza de contenidos, sino también de evaluación.

Se recomienda a los docentes elaborar cronogramas y horarios adecuados para interactuar con los estudiantes por los medios digitales (wasap, zoom, etc.) atendiendo su realidad digital y reducir con ello no solo las interferencias que se pueden generar en los aprendizajes sino también en disminuir la brecha digital educativa.

Se recomienda al personal directivo y docente diseñar instrumentos de evaluación adecuados para medir la eficacia y efectividad del aprendizaje virtual en todas las áreas curriculares, así como también para evaluar el desempeño docente en el uso de los recursos digitales.

REFERENCIAS

ACEVEDO PÉREZ, IRENE. (2002). ETHICAL ISSUES IN CIENTIFIC RESEARCH. Cienc. enferm. [online]. 2002, vol.8, n.1, pp.15-18. ISSN 0717-9553. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532002000100003>.

Araoz, R. (2016). Las habilidades blandas desde el currículo y la escuela. Recuperado de: <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Documents/Entrevista-Rosa-Maria-FloresAraoz-Adquirir-habilidades-blandas-influye-en-exito-laboral.pdf>

Area y Adell (2009) E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales En J. De Pablo (Coord): Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Aljibe, Málaga, págs. 391-424. <http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-learning.pdf>

Arias-Arranz, F.M. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje en los centros de educación infantil y primaria. (Tesis de pregrado). Universidad de Valladolid. Facultad de Educación de Segovia, Segovia, España.

Arias-Gómez, Jesús y Villasís-Keever, Miguel Ángel y Miranda Novales, María Guadalupe (2016). The research protocol III. Study population. Revista Alergia México, 63 (2), 201-206. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4867/486755023011>

Barrón, M. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz – 2017. (Tesis de doctorado). Recuperada de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21803/Barr%C3%B3n_CMC.pdf?

Buxarais, M. R., Martínez, M., Puig, J.M. y Trilla, J. (1995) La educación moral en primaria y secundaria. Madrid, Edelvives

Cabero, J. et All (2015). Bases pedagógicas del e-learning. Obtenido de Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC): <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>

Cadillo (2019) "Las Habilidades Blandas En Los Estudiantes Del 4to Grado De Secundaria En La I.E 1278 Mixto - La Molina" file:///C:/Users/GABI/Downloads/2019_Cadillo-Leiva.pdf

Carrera, Beatriz y Mazarella, clemen (2001). Vigotsky: ENFOR WHAT SOCIOCULTURAL. Educere, 5 (13), 41-44. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3650617>

Castillo, L. M. (2020). What the Pandemia Taught Us about E-learning. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>

Celina Oviedo, Heidi y Campo Arias, Adalberto (2005) Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Revista Colombiana de Psiquiatría, XXXIV (4), 572-580. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=806/80634409>

Cimatti, B. (2016). Definition, Development, Assessment of Soft Skills and Their Role for The Quality of Organizations and Enterprises. International Journal for QualityResearch, 10(1), 97 - 130. doi:10.18421/IJQR10.01-05

Coro, R. (2019) Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019. Tesis Universidad Cesar Vallejo. Lima

Gallego, A., Cruz, C., & Lizama, L. (2000). Inteligencia emocional (1st ed.). Bogotá: El Búho

Gallego, A., Cruz, C., & Lizama, L. (2000). Inteligencia emocional (1st ed.). Bogotá: El Búho

García (2017). Revista Latinoamericana de Educación a distancia (RIED)
<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>

García Alcaraz, Francisco y Alfaro Espín, Antonia y Hernández Martínez, Antonio y Molina Alarcón, Milagros (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. Revista Clínica de Medicina de Familia, 1 (5), 232-236. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1696/169617616006>

García et al. (2015) Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico Recuperado de <https://campus.autismodiario.com/wp-content/uploads/2017/07/Vicario2.pdf>

García, G. (2011). Aprendizaje compartido y distribuido / Educación presencial vs educación virtual. Recuperado de: <http://aprendizajcompartidoydistribuido.blogspot.com/2011/12/educacion-presencial-vrs-educacion.html>

Gibert, A et al. (2017). Teamwork, Soft Skills, and Research Training. Trends in Ecology & Evolution, 32 (2), 81-84. doi: <https://doi.org/10.1016/j.tree.2016.11.004>

Goleman, D. (1998) la práctica de la inteligencia emocional, Título original: Working with the emotional intelligence. Editorial Kairos S.A –Barcelona-España.

Gros-Salvat, B. (Ed.). (2011). Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI. España: Editorial UOC

Hernández Rojas, Gerardo. (2008). The constructivisms and their implications on education. Educational profiles, 30 (122),38-77. Obtenido de www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v30n122/v30n122a3.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación (4a. ed.). México Mac Graw Hill.

Huertas (2017), "Habilidades sociales de educandos de 4 años de la IEI N° 001 María Concepción Ramos Campos, Piura; 2016". (Tesis de maestría) Recuperado de URI <https://hdl.handle.net/11042/3140>

James, R. F. y James, M. L. (2016). Docente de carrera y habilidades técnicas en un "Mini" mundo empresarial. *Foro de educación empresarial*, 59 (2), 39-41

Jihuallanca (2019), "Aulas digitales en el rendimiento académico de los educandos del quinto año de secundaria de la IE. "Las Mercedes", Juliaca 2017". http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12340/Jihuallanca_Ccoa_Yeni_Liz.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lagos, C. (2012). Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades "blandas" desde la visión de los alumnos líderes de I° a IV°. Universidad Alberto Hurtado. Retrieved from 44
<http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/5549/TRSLagos.pdf?sequence=1>

Lavilles, H., & Robles, A. (2016). Teachers' Teachers soft skills proficiency level and school performance of selected schools in Sultan Kudarat Division. (Master's Thesis). Mindanao State University Fatima, Philippines.

Lippman, L., Ryberg, R., Carney, R., & Moore, K. (2015). "Key „Soft Skills" That Foster Youth Workforce Success: Toward a Consensus across Fields". Child Trends Inc., Washington. Recuperado de <https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/06/2015-24WFCSOFTSKILLS1.pdf>

Londoño y Serna (2018), La virtualidad para mejorar el uso de las herramientas tecnológicas en educandos del sexto grado de la IE. Carlos González del Municipio Belmira y la IE. América del Municipio de Medellín. Recuperado <http://hdl.handle.net/20.500.12494/7010>

(Martinez y Ortega, Citado por Rodriguez,1994). Tesis uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2

Maturana, G y Guzmán, F. (2019) Las competencias blandas como complemento de las competencias duras en la formación escolar. En: Revista EURITMIA – Investigación, Ciencia y Pedagogía, ISSN 2665-430X Año 2019, Núm. 1, págs. 1 – 84

Medina C, Ana J. (2000). Piaget's legacy Educere, 3(9),11-15. en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35630903>

Mendoza, C. (2018) Las TIC en el aprendizaje de las habilidades blandas. Bogotá, Colombia

MINEDU (2016). Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación básica 2016-2021 De las TIC a la inteligencia digital. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/estrategia-nacional-TIC-en-educacion-basica-2016-2021.pdf>

Mujica, J. (2015). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? México: Quetzal.

Ojeda de López Juana Quintero, Johana Machado, Ineida (2007). Ethics in Research Telos, 9 (2), 345-357. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=993/99318750010>

Oliva, H. (2016). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula. Buenos Aires. Austral.

Ortega, C. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Guayaquil. Ecuador: Universidad ECOTEC. Recuperado de:

<https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>

Ortega, et al. (2016), A Strategy towards the Formation of Soft Competences since Early Ages. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000200003&lng=es&tlng=es.

Ramos, et al. (2019), Development of skills for learning the geometry of students in the seventh cycle of basic education, 2019 <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v0i0.9333...>

Regatto, J. y Tapia, D. (2016). Plataformas virtuales que utilizan en el siglo XXI las instituciones de educación superior en el ecuador durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Eumed: Biblioteca virtual, pp. 340. Disponible en la URL: <http://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2016/educacion/rbtn.pdf>

Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. IN. Revista Electrónica d'Investigación Innovación Educativa i Socioeducativa, V. 3, n. 1, PAGINES 29-50. Consultado en http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol3_num1/rodriguez/index.html en (poner fecha)”

Rosales (2019), “Programa De Habilidades Blandas En La Agresividad En Niños De Una Institución Educativa Pública De Virú” Recuperado de URL <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37765>

Saldaña y Reátegui (2017), “El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo el aprendizaje basado en proyectos”. Recuperado de URI <http://hdl.handle.net/20.500.12404/8917>

Salgado García, Edgar (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado Universidad Católica

de Costa Rica, San José, Costa Rica” presentada a la Universidad Católica de Costa Rica.

Sanchez Carlessi, Hugo y Reyes Romero, Carlos y Mejía Saenz, Katia (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Disponible en <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Santos, C. E. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Guayaquil: Centro de Publicaciones - Universidad ECOTEC

Santos, M. (2019) Habilidades blandas en el ambiente áulico. Tesis. Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. En. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41143>

Tapia, L. (2018). Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018. (Tesis de licenciatura). Recuperada de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23844><http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23844>

UNESCO. (2020). Obtenido de Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia: <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unesco-garantizar-educacion-online-pandemia-19132/>

Valdebenito et al. (2019) Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica. (Tesis de Licenciatura). Recuperada de: <http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/3626/6/Oyarzo%20Iribarra%20-%20Piffaut%20M%C3%A9ndez%20-%20Ulloa%20Quintana%20-%20Vejar%20Villagra.pdf>

Vargas Cordero, Zoila Rosa (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA. Revista Educación, 33 (1), 155-165. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44015082010>

Ventura (2019), “Desarrollo de habilidades blandas con el fin de optimar el aprendizaje de estudiantes pertenecientes al último grado de primaria de la IE “43006-Tala” del distrito de Torata – Moquegua 2019”. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10721/EDSvepawm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Wheeler, R. (2016). Soft Skills - The Importance of Cultivating Emotional Intelligence, Recuperado de: https://scholarship.law.bu.edu/faculty_scholarship/130

Whyte. M (2019) Soft skills surfacing in collaborative reading practices at home and early childhood centre. Early Educaion. Vol 65 (2019): Spring / Summer 2019 / En: <https://eej.ac.nz/index.php/EEJ/article/view/10>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1 PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS	Diseño didáctico de sesiones de aprendizaje basadas en competencias ligadas a la inteligencia emocional para determinar la capacidad potencial de que disponen las personas para aprender prácticas relacionadas a la autoconciencia, motivación y empatía. (Goleman, 1998).	El instrumento que se aplicará para medir esta variable es el cuestionario teniendo en cuenta cada una de sus dimensiones el mismo que será validado antes de ser aplicado por expertos.	Autoconciencia	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Autoconfianza 	Ordinal Bajo Medio Alto
			Motivación	<ul style="list-style-type: none"> • Valor • Expectativa • Afectividad 	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal • Contextual/Entorno 	
V2 APRENDIZAJE VIRTUAL	Proceso personal mediante el cual se asimila o construye un nuevo conocimiento a partir de la interacción en escenarios virtuales complejos (vía la red digital, la internet u otro medio virtual) basada en ejercicios dirigidos o programas informáticos. (Area & Adell, 2009)	El instrumento que se aplicará para medir esta variable es el cuestionario teniendo en cuenta cada una de sus dimensiones y será aplicado a los estudiantes.	Informativa	<ul style="list-style-type: none"> • Textual externa • Trabajos prácticos • Trabajos propios 	Ordinal Bajo Medio Alto
			Práctica o Experiencial	<ul style="list-style-type: none"> • Experimental • Intelectual • Comunicativa 	
			Comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> • Asincrónica • Sincrónica 	
			Tutorial o Evaluativa	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de medios digitales • Estrategias y Hábitos de estudio • Grupal • Control de acceso al medio digital 	

ANEXO 02: Instrumento de medición de variables

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS

Presentación: El presente instrumento referido a las Habilidades Blandas forma parte del trabajo de investigación denominado: Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020”.

La información obtenida a partir del presente instrumento es de carácter confidencial y reservado, debido a que los datos serán utilizados sólo para fines de la investigación.

Se les agradece de antemano por la atención a la presente. Gracias.

Instrucciones: A continuación, se muestran una serie de interrogantes que Ud. deberá responder de manera objetiva.

(1) Nunca

(2) A veces

(3) Siempre

D	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA		
			S	AV	N
Autoconciencia	Autoestima	1. Te gusta cómo eres			
		2. Te consideras simpático (a)			
		3. Te sientes a gusto contigo mismo			
		4. Te crees mejor que los demás			
	Autoconfianza	5. Cuando tienes que hacer un trabajo, confías en ti mismo			
		6. Suelen pedir ayuda cuando no puedes hacer algo			
		7. Cuando respondes preguntas, lo haces con seguridad			
		8. Tienes miedo de participar en el aula virtual			
		9. Te avergüenzas hablar ante los demás			
		10. Te sientes orgullo de tus trabajos			
Motivación	Valor	11. Suelen hacer cosas por ti mismo			
		12. Te tienen que obligar a estudiar			
		13. Valoras mucho la confianza que te dan tus padres			
		14. Te gusta que tu profesor reconozca tus logros			
	Expectativa	15. Suelen esperar más de ti			
		16. Cuando das un examen, estás seguro que saldrás bien			
	Afectividad	17. Consideras que tus padres te quieren mucho.			
		18. Suele demostrar afecto a tus compañeros.			
		19. Te resulta fácil demostrar afecto a tus padres y hermanos.			
		20. Sientes afecto por algún compañero(a) en particular.			
Empatía	Intrapersonal	21. Te Consideras una buena persona			
		22. Te incomoda que otros hablen mal de ti.			
	Contextual /Entorno	23. Respetas a tus compañeros.			
		24. Cuando vez a alguien en problemas, sueles ayudarlo.			
		25. Suelen discutir o pelear con tus compañeros.			
		26. Siempre estás dispuesto a ayudar a los demás.			
		27. Te gusta que te reconozcan como una buena persona.			

CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE VIRTUAL

Presentación: El presente instrumento referido al aprendizaje virtual forma parte del trabajo de investigación denominado: Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020

La información obtenida a partir del presente instrumento es de carácter confidencial y reservado, debido a que los datos serán utilizados sólo para fines de la investigación.

Se les agradece de antemano por la atención a la presente. Gracias.

Instrucciones: A continuación, se muestran una serie de interrogantes que Ud. deberá responder de manera objetiva.

		(1) Nunca	(2) A veces	(3) Siempre	ESCALA		
D	INDICADORES	ÍTEMS			S	AV	N
					Informativa	Textual externa	1. El docente te comunica el los propósitos de la clase.
2. El docente te entrega recursos digitales.							
3. Suelas trabajar con lecturas en línea.							
4. Tienes acceso a bibliotecas digitales.							
Trabajos prácticos	5. El docente te deja trabajar libremente en los trabajos grupales.						
	6. Cuando trabajas en grupo te gusta ser el líder.						
	7. Todos participan vía online durante el trabajo práctico.						
Trabajos propios	8. Cuando haces tus trabajos aplicas tu creatividad.						
	9. Sabes emplear diversas herramientas online para tus trabajos.						
	10. Sabes hacer videos o animaciones para mejorar tus trabajos.						
Práctica o Experiencial	Experimental	11. Haces uso de recursos en línea.					
		12. Suelas usar recursos multimedia como YouTube.					
		13. Sabes usar las plataformas virtuales.					
	Intelectual	14. Aplicas estrategias diversas para el trabajo práctico.					
		15. Sabes usar los diversos medios digitales como WhatsApp, plataformas, buscadores, etc.					
		16. Sabes hacer tus informes vía online.					
		17. Empleas diversas fuentes de internet para tus trabajos.					
	Comunicativa	18. La comunicación online durante los trabajos prácticos es fluida.					
		19. Cuidas mucho su ortografía cuando redacta sus trabajos.					
Comunicativa	Asincrónica	20. Haces uso del correo para comunicarte con sus compañeros y/o el docente.					
		21. Suelas participar en foros.					
		22. Te comunicas a través de redes sociales como Facebook con sus compañeros.					

Tutorial o Evaluativa	Sincrónica	23. Usas el modo de videoconferencia para exponer tus trabajos.			
		24. Empleas las videollamadas para comunicarte con tus compañeros.			
		25. La comunicación virtual la haces mediante el celular.			
		26. Empleas tablets para tu comunicación en línea con el docente o sus compañeros.			
	Uso de medios digitales	27. Encuentras fácil rendir tus exámenes vía virtual.			
		28. Cuando entregas algún trabajo lo haces a través del correo.			
		29. Sueles usar el chat Messenger para enviar tus trabajos.			
		30. Usas el Wasap como medio principal para enviar tus trabajos.			
		31. Recibes tutoría por medios virtuales como Wasap.			
	Estrategias y Hábitos de estudio Grupal	32. Usas alguna estrategia para dar tus exámenes vías online.			
		33. Cuando trabajas con tus compañeros vía Wasap todos participan.			
		34. Tienes problemas de comunicación grupal cuando te conectas por algún medio virtual.			
	Control de acceso al medio digital	35. El docente controla el tiempo que pasas durante las clases.			
		36. Tus padres controlan el uso del celular mientras estudias.			

ANEXO 03: Validación y confiabilidad del instrumento

VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN SOBRE HABILIDADES BLANDAS

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. **Nombre del Experto** : Gladys Margot Portero Ramírez.
- 1.2. **Institución donde labora** : IE “Sagrado Corazón de Jesús” - UDEP
- 1.3. **Título Profesional** : Lic. en Educación especialidad Educación Primaria.
- 1.4. **Grado /Mención** : Dra. Ciencias de la Educación
- 1.5. **Institución donde lo obtuvo** : Universidad Nacional de Piura.
- 1.6. **Otros estudios** : Mg. Psicopedagogía e Inclusión
- 1.7. **Tipo de instrumento** : Cuestionario sobre habilidades blandas.
- 1.8. **Título de la Investigación** : Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 Piura - 2020

II. OBJETIVO

Establecer el nivel de desarrollo de habilidades blandas que poseen los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las variables se encuentran adecuadamente con sus dimensiones e indicadores.																	X			
	2. Las dimensiones de las variables se encuentran claramente identificadas.															X					
	3. Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado.																			X	
	4. Hay coherencia textual en la formulación de los ítems.																			X	
OBJETIVIDAD	5. Las variables están plenamente identificadas.																			X	
	6. El instrumento está expresado en conductas / rasgos observables.																X				
	7. Los indicadores responden a las dimensiones e indicadores de la investigación.																X				
ACTUALIDAD	8. El instrumento responde al objetivo general del estudio.																X				
	9. Los ítems se encuentran debidamente relacionados con sus indicadores y variables.														X						
	10. Las variables están definidas operacionalmente.															X					
ORGANIZACIÓN	11. Las variables se encuentran debidamente organizadas.																	X			
	12. Existe una secuencia lógica de los ítems.																		X		
	13. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.																	X			

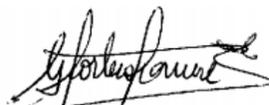
CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
SUFICIENCIA	14. La organización del instrumento contiene todos los elementos necesarios para su validación.															X					
	15. Los indicadores están expresados en cantidad y calidad.																			X	
	16. Los ítems son suficientes para el estudio.																			X	
INTENCIONALIDAD	17. El instrumento es adecuado para medir las variables a estudiar.																			X	
	18. Las dimensiones son adecuadas al estudio.																X				
	19. Las dimensiones son las adecuadas según las variables.																X				
	20. Los ítems expresan relación con los indicadores.																X				
CONSISTENCIA	21. Las variables presentan consistencia operacional.															X					
	22. Las dimensiones presentan consistencia textual con sus indicadores.																X				
COHERENCIA	23. Existe coherencia entre variables, dimensión e indicadores.																	X			
	24. Cada ítem está relacionado con el otro.																		X		
	25. El instrumento es coherente con los objetivos del estudio.																		X		
METODOLOGÍA	26. El instrumento está organizado según el tipo de investigación.																		X		
	27. Las variables corresponden al diseño de investigación.																		X		

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO						
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
	28. Su proceso de aplicación responde a los propósitos de la investigación.																			X				
PERTINENCIA	29. Las variables son pertinentes a los objetivos de la investigación.																			x				
	30. Las dimensiones son pertinentes a las variables del estudio.																						x	
	31. Los indicadores son pertinentes a las dimensiones de la variable.																							x
	32. El instrumento es útil a la investigación.																							x

IV. OPINIÓN DEL INSTRUMENTO (SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO)

CERTIFICO que realicé el juicio del experto al instrumento y CONCLUYO que presenta validez de contenido y puede ser aplicado para medir la variable del estudio: Habilidades blandas.

Deficiente () Baja () Regular () Bueno (x) Muy Bueno ()



Nombre: Gladys Margot Portero Ramírez

Grado: Dra. En Educación - Mg. Psicopedagogía e Inclusión

DNI Nro. 03324902

CPPE 0108817

VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN SOBRE APRENDIZAJE VIRTUAL

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. **Nombre del Experto** : Gladys Margot Portero Ramírez.
- 1.2. **Institución donde labora** : IE “Sagrado Corazón de Jesús” - UDEP
- 1.3. **Título Profesional** : Lic. en Educación especialidad Educación Primaria.
- 1.4. **Grado /Mención** : Dra. Ciencias de la Educación
- 1.5. **Institución donde lo obtuvo** : Universidad Nacional de Piura.
- 1.6. **Otros estudios** : Mg. Psicopedagogía e Inclusión
- 1.7. **Tipo de instrumento** : Cuestionario sobre Aprendizaje Virtual.
- 1.8. **Título de la investigación** : Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020

II. OBJETIVO

Analizar el modelo de aprendizaje virtual que llevan a cabo los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las variables se encuentran adecuadamente con sus dimensiones e indicadores.																				X
	2. Las dimensiones de las variables se encuentran claramente identificadas.																				X
	3. Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado.																		X		
	4. Hay coherencia textual en la formulación de los ítems.																		X		
OBJETIVIDAD	5. Las variables están plenamente identificadas.																			X	
	6. El instrumento está expresado en conductas / rasgos observables.																				X
	7. Los indicadores responden a las dimensiones e indicadores de la investigación.																				X
ACTUALIDAD	8. El instrumento responde al objetivo general del estudio.																				X
	9. Los ítems se encuentran debidamente relacionados con sus indicadores y variables.																				X
	10. Las variables están definidas operacionalmente.																	X			
ORGANIZACIÓN	11. Las variables se encuentran debidamente organizadas.																		X		
	12. Existe una secuencia lógica de los ítems.																				X
	13. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.																			X	

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
SUFICIENCIA	14. La organización del instrumento contiene todos los elementos necesarios para su validación.																			X	
	15. Los indicadores están expresados en cantidad y calidad.																			X	
	16. Los ítems son suficientes para el estudio.																			X	
INTENCIONALIDAD	17. El instrumento es adecuado para medir las variables a estudiar.																			X	
	18. Las dimensiones son adecuadas al estudio.																				X
	19. Las dimensiones son adecuadas según las variables																				X
	20. Los ítems expresan relación con los indicadores.																X				
CONSISTENCIA	21. Las variables presentan consistencia operacional																X				
	22. Las dimensiones presentan consistencia textual con sus indicadores.																		X		
COHERENCIA	23. Existe coherencia entre variables, dimensión e indicadores.																			X	
	24. Cada ítem está relacionado con el otro.																			X	
	25. El instrumento es coherente con los objetivos del estudio.																			X	
METODOLOGÍA	26. El instrumento está organizado según el tipo de investigación.																			X	
	27. Las variables corresponden al diseño de investigación.																			X	
	28. Su proceso de aplicación responde a los propósitos de la investigación.																			X	

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
PERTINENCIA	29. Las variables son pertinentes a los objetivos de la investigación																			X	
	30. Las dimensiones son pertinentes a las variables del estudio.																			X	
	31. Los indicadores son pertinentes a las dimensiones de la variable.																			X	
	32. El instrumento es útil a la investigación.																			X	

IV. OPINIÓN DEL INSTRUMENTO (SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO)

CERTIFICO que realicé el juicio del experto al instrumento y CONCLUYO que los ítems del cuestionario están muy bien vinculados a las capacidades de la competencia 28 del CNEB: Aprendizaje virtual.

Deficiente ()

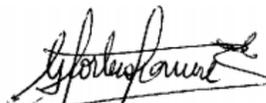
Baja ()

Regular ()

Bueno ()

Muy Bueno (x)

Piura, 26 de octubre del 2020



Nombre: Gladys Margot Portero Ramírez

Grado: Dra. En Educación - Mg. Psicopedagogía e Inclusión

DNI Nro. 03324902

CPPE 0108817

VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. **Nombre del Experto** : Amancio Martínez Gómez
- 1.2. **Institución donde labora** : Universidad Nacional de Piura
- 1.3. **Título Profesional** : Profesor de Lengua y Literatura - UNSCH:
- 1.4. **Grado /Mención** : Doctor – Gestión Educativa
- 1.5. **Institución done lo obtuvo** : Universidad privada San Pedro – Piura
- 1.6. **Otros estudios** : Maestría en docencia universitaria – UNP
- 1.7. **Tipo de instrumento** : Cuestionario sobre Habilidades Blandas
- 1.8. **Título de la Investigación** : Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020

II. OBJETIVO

Establecer el nivel de desarrollo de habilidades blandas que poseen los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las variables se encuentran adecuadamente con sus dimensiones e indicadores																				X
	2. Las dimensiones de las variables se encuentran claramente identificadas													X							
	3. Los indicadores están formulado con lenguaje apropiado																			X	
	4. Hay coherencia textual en la formulación de los ítems																			X	
OBJETIVIDAD	1. Las variables están plenamente identificadas																			X	
	2. El instrumento está expresado en conductas / rasgos observables																			X	
	3. Los indicadores responden a las dimensiones e indicadores de la investigación														X						
ACTUALIDAD	4. El instrumento responde al objetivo general del estudio																			X	
	5. Los ítems se encuentran debidamente relacionados con sus indicadores y variables																			X	
	6. Las variables están definidas operacionalmente																			X	

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
ORGANIZACIÓN	7. Las variables se encuentran debidamente organizadas															X					
	8. Existe una secuencia lógica de los ítems.															X					
	9. Los ítems están redactados en forma clara y precisa																			X	
SUFICIENCIA	10. La organización del instrumento contiene todos los elementos necesarios para su validación																			X	
	11. Los indicadores están expresados en cantidad y calidad																			X	
	12. Los ítems son suficientes para el estudio																			X	
INTENCIONALIDAD	13. El instrumento es adecuado para medir las variables a estudiar.																			X	
	14. Las dimensiones son adecuadas al estudio																			X	
	15. Las dimensiones son las adecuadas según las variables																		X		
	16. Los ítems expresan relación con los indicadores																		X		
CO N SIS T	17. Las variables presentan consistencia operacional																		X		

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
COHERENCIA	18. Las dimensiones presentan consistencia textual con sus indicadores.																				X
	19. Existe coherencia entre variables, dimensión e indicadores.																				X
	20. Cada ítem está relacionado con el otro.																				
METODOLÓGICA	21. El instrumento es coherente con los objetivos del estudio.																			X	
	22. El instrumento está organizado según el tipo de investigación.																			X	
	23. Las variables corresponden al diseño de investigación.																			X	
PERTINENCIA	24. Su proceso de aplicación responde a los propósitos de la investigación.																			X	
	25. Las variables son pertinentes a los objetivos de la investigación																	X			
	26. Las dimensiones son pertinentes a las variables del estudio																			X	
	27. Los indicadores son pertinentes a las dimensiones de la variable																			X	
	28. El instrumento es útil a la investigación.																			X	

IV. OPINIÓN DEL INSTRUMENTO (SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO).

Deficiente () Baja () Regular () Bueno (X) Muy Bueno ()


 Amancio Martínez Gómez
 02850819

Piura 19 de octubre de 2020

VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1 Nombre del Experto** : Dr. Amancio Martínez Gómez
- 1.2 Institución donde labora** : Universidad Nacional de Piura
- 1.3 Título Profesional** : Profesor de Lengua y Literatura - UNSCH
- 1.4 Grado /Mención** : Doctor – Gestión Educativa
- 1.5 Institución donde lo obtuvo** : Universidad privada San Pedro – Piura
- 1.6 Otros estudios** : Maestría en docencia universitaria – UNP
- 1.7 Tipo de instrumento** : Cuestionario sobre Aprendizaje virtual
- 1.8 Título de la Investigación** : Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la institución educativa N° 14037, Piura - 2020

II. OBJETIVO

Analizar el modelo de aprendizaje virtual que llevan a cabo los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las variables se encuentran adecuadamente con sus dimensiones e indicadores															X					
	2. Las dimensiones de las variables se encuentran claramente identificadas															X					
	3. Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado																X				
	4. Hay coherencia textual en la formulación de los ítems																X				
OBJETIVIDAD	5. Las variables están plenamente identificadas																	X			
	6. El instrumento está expresado en conductas / rasgos observables																			X	
	7. Los indicadores responden a las dimensiones e indicadores de la investigación																			X	
ACTUALIDAD	8. El instrumento responde al objetivo general del estudio																			X	
	9. Los ítems se encuentran debidamente relacionados con sus indicadores y variables																		X		
	10. Las variables están definidas operacionalmente.																		X		

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
ORGANIZACIÓN	11. Las variables se encuentran debidamente organizadas													X							
	12. Existe una secuencia lógica de los ítems.															X					
	13. Los ítems están redactados en forma clara y precisa															X					
SUFICIENCIA	14. La organización del instrumento contiene todos los elementos necesarios para su validación															X					
	15. Los indicadores están expresados en cantidad y calidad																X				
	16. Los ítems son suficientes para el estudio																				X
INTENCIONALIDAD	17. El instrumento es adecuado para medir las variables a estudiar.																				X
	18. Las dimensiones son adecuadas al estudio																				X
	19. Las dimensiones son las adecuadas según las variables																				X
	20. Los ítems expresan relación con los indicadores																				X
CO N SIS T EN	21. Las variables presentan consistencia operacional																				X

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
	22. Las dimensiones presentan consistencia textual con sus indicadores.																			X	
COHERENCIA	23. Existe coherencia entre variables, dimensión e indicadores																		X		
	24. Cada ítem está relacionado con el otro.																				X
	25. El instrumento es coherente con los objetivos del estudio																		X		
METODOLOGÍA	26. El instrumento está organizado según el tipo de investigación																		X		
	27. Las variables corresponden al diseño de investigación																		X		
	28. Su proceso de aplicación responde a los propósitos de la investigación.																				X
PERTINENCIA	29. Las variables son pertinentes a los objetivos de la investigación																				X
	30. Las dimensiones son pertinentes a las variables del estudio																			X	
	31. Los indicadores son pertinentes a las dimensiones de la variable																			X	
	32. El instrumento es útil a la investigación.																				X

IV. OPINIÓN DEL INSTRUMENTO (SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO).

Deficiente () Baja () Regular () Bueno (X) Muy Bueno ()


Amancio Martínez Gómez
02850819

Piura 19 de octubre de 2020

VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN SOBRE HABILIDADES BLANDAS

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1 Nombre del Experto** : Billy Crisanto Seminario
- 1.2 Institución donde labora** : Institución Educativa “José Cayetano Heredia” – Catacaos
- 1.3 Título Profesional** : Licenciatura en Ciencias de la Comunicación – UNP
- 1.4 Grado /Mención** : Magíster – Psicología Educativa
- 1.5 Institución donde lo obtuvo** : Universidad Particular “Cesar Vallejo” – Filial Piura
- 1.6 Otros estudios** : Licenciatura en Educación – UNP
- 1.7 Tipo de instrumento** : Cuestionario sobre Habilidades Blandas
- 1.8 Título de la Investigación** : Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 Piura - 2020

II. OBJETIVO

Establecer el nivel de desarrollo de habilidades blandas que poseen los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las variables se encuentra adecuadamente con sus dimensiones e indicadores													X							
	2. Las dimensiones de las variables se encuentran claramente identificadas															X					
	3. Los indicadores Están formulado con lenguaje apropiado															X					
	4. Hay coherencia textual en la formulación de los ítems														X						
OBJETIVIDAD	1. Las variables están plenamente identificadas																	X			
	2. El instrumento está expresado en conductas / rasgos observables																			X	
	3. Los indicadores responden a las dimensioe e indicadores de la investigación																				X
ACTUALIDAD	4. El instrumento responde al objetivo general del estudio																				X
	5. Los ítems se encuentran debidamente relacionados con sus indicadores y variables																				X
	6. Las variables están definidas operacionalmente																				X
G A N I Z A	7. Las variables se encuentran																X				

CRITERIO	ITEMES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
	debidamente organizadas.																				
	8. Existe una secuencia lógica de los ítems.																	X			
	9. Los ítems están redactados en forma clara y precisa																		X		
SUFICIENCIA	10. La organización del instrumento contiene todos los elementos necesarios para su validación												X								
	11. Los indicadores están expresados en cantidad y calidad																		X		
	12. Los ítems son suficientes para el estudio																		X		
INTENCIONALIDAD	13. El instrumento es adecuado para medir las variables a estudiar.																		X		
	14. Las dimensiones son adecuadas al estudio																		X		
	15. Las dimensiones son las adecuadas según las variables																				X
	16. Los ítems expresan relación con los indicadores																				X
CO N SIS T EN	17. Las variables presentan consistencia operacional																				X

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
COHERENCIA	18. Las dimensiones presentan consistencia textual con sus indicadores.																	X			
	19. Existe coherencia entre variables, dimensión e indicadores																		X		
	20. Cada ítem está relacionado con el otro.																		X		
METODOLOGÍA	21. El instrumento es coherente con los objetivos del estudio																		X		
	22. El instrumento está organizado según el tipo de investigación																		X		
	23. Las variables corresponden al diseño de investigación																			X	
PERTINENCIA	24. Su proceso de aplicación responde a los propósitos de la investigación.																		X		
	25. Las variables son pertinentes a los objetivos de la investigación																		X		
	26. Las dimensiones son pertinentes a las variables del estudio																		X		
	27. Los indicadores son pertinentes a las dimensiones de la variable																				X
	28. El instrumento es útil a la investigación.																				X

IV. OPINIÓN DEL INSTRUMENTO (SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO).

Deficiente () Baja () Regular () Bueno (X) Muy Bueno ()



Billy Crisanto Seminario
DNI 02683451

Piura, 22 de octubre de 2020

VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN SOBRE APRENDIZAJE VIRTUAL

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Nombre del Experto** : Billy Crisanto Seminario
- 1.2. Institución donde labora** : Institución Educativa “José Cayetano Heredia” – Catacaos
- 1.3. Título Profesional** : Licenciatura en Ciencias de la Comunicación – UNP
- 1.4. Grado /Mención** : Magíster – Psicología Educativa
- 1.5. Institución donde lo obtuvo** : Universidad Particular “Cesar Vallejo” – Filial Piura
- 1.6. Otros estudios** : Licenciatura en Educación – UNP
- 1.7. Tipo de instrumento** : Cuestionario sobre Aprendizaje Virtual
- 1.8. Título de la Investigación** : Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020

II. OBJETIVO

Analizar el modelo de aprendizaje virtual que llevan a cabo los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las variables se encuentran adecuadamente con sus dimensiones e indicadores															X					
	2. Las dimensiones de las variables se encuentran claramente identificadas															X					
	3. Los indicadores Están formulados con lenguaje apropiado															X					
	4. Hay coherencia textual en la formulación de los ítems										X										
OBJETIVIDAD	5. Las variables están plenamente identificadas																	X			
	6. El instrumento está expresado en conductas / rasgos observables																	X			
	7. Los indicadores responden a las dimensiones e indicadores de la investigación																	X			
ACTUALIDAD	8. El instrumento responde al objetivo general del estudio																		X		
	9. Los ítems se encuentran debidamente relacionados con sus indicadores y variables																				X

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
	10. Las variables están definidas operacionalmente																				X
ORGANIZACIÓN	11. Las variables encuentran debidamente organizadas															X					
	12. Existe una secuencia lógica de los ítems.																X				
	13. Los ítems están redactados en forma clara y precisa																	X			
SUFICIENCIA	14. La organización del instrumento contiene todos los elementos necesarios para su validación												X								
	15. Los indicadores están expresados en cantidad y calidad																	X			
	16. Los ítems son suficientes para el estudio																	X			
INTENCIONALIDAD	17. El instrumento es adecuado para medir las variables a estudiar.																	X			
	18. Las dimensiones son adecuadas al estudio																	X			
	19. Las dimensiones son las adecuadas según las variables																	X			
	20. Los ítems expresan relación con los indicadores																				X

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CONSISTENCIA	21. Las variables presentan consistencia operacional																				X
	22. Las dimensiones presentan consistencia textual con sus indicadores.																		X		
COHERENCIA	23. Existe coherencia entre variables, dimensión e indicadores																	X			
	24. Cada ítem está relacionado con el otro.																			X	
	25. El instrumento es coherente con los objetivos del estudio																			X	
METODOLOGÍA	26. El instrumento está organizado según el tipo de investigación																				X
	27. Las variables corresponden al diseño de investigación																			X	
	28. Su proceso de aplicación responde a los propósitos de la investigación.																		X		
PERTINENCIA	29. Las variables son pertinentes a los objetivos de la investigación																		X		
	30. Las dimensiones son pertinentes a las variables del estudio																		X		
	31. Los indicadores son pertinentes a las dimensiones de la variable																		X		
	32. El instrumento es útil a la investigación.																			X	

IV. OPINIÓN DEL INSTRUMENTO (SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO).

Deficiente ()

Baja ()

Regular ()

Bueno (X)

Muy Bueno ()



Billy Crisanto Seminario
DNI 02683451

Piura, 22 de octubre de 2020

VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN SOBRE HABILIDADES BLANDAS

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. **Nombre del Experto** : Navarro Yanayaco Yonny Marvin
- 1.2. **Institución donde labora** : UPAO-FILIAL PIURA
- 1.3. **Título Profesional** : Licenciado En Lengua Y Literatura
- 1.4. **Grado /Mención** : Magister En Docencia Y Gestión Educativa
- 1.5. **Institución done lo obtuvo** : Universidad César Vallejo
- 1.6. **Otros Estudios** : Estudios Concluidos De Doctorado
- 1.7. **Tipo de instrumento** : Cuestionario
- 1.8. **Título de la Investigación** : Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037 Piura - 2020

II. OBJETIVO

Establecer el nivel de desarrollo de habilidades blandas que poseen los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las variables se encuentran adecuadamente con sus dimensiones e indicadores.															X					
	2. Las dimensiones de las variables se encuentran claramente identificadas.																X				
	3. Los indicadores están formulados con lenguaje propio.																				X
	4. Hay coherencia textual en la formulación de los ítems.																X				
OBJETIVIDAD	5. Las variables están plenamente identificadas.																X				
	6. El instrumento está expresado en conductas / rasgos observables.																X				
	7. Los indicadores responden las dimensiones e indicadores de la investigación.																X				
ACTUALIDAD	8. El instrumento responde al objetivo general del estudio.																X				
	9. Los ítems se encuentran debidamente relacionados con sus indicadores y variables.																X				
	10. Las variables están definidas operacionalmente.																X				
ORGANIZACIÓN	11. Las variables se encuentran debidamente organizadas.																X				
	12. Existe una secuencia lógica de los ítems.																				X
	13. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.																X				
SUFICIENCIA	14. La organización del instrumento contiene todos los elementos necesarios para su validación.																X				

CRITERIO		DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CRITERIO	15. Los indicadores están expresados en cantidad y calidad.																	X			
	16. Los ítems son suficientes para el estudio.																	X			
INTENCIONALIDAD	17. El instrumento es adecuado para medir las variables a estudiar.																	X			
	18. Las dimensiones son adecuadas al estudio.																	X			
	19. Las dimensiones son las adecuadas según las variables.																		X		
	20. Los ítems expresan relación con los indicadores.																		X		
CONSISTENCIA	21. Las variables presentan consistencia operacional.																	X			
	22. Las dimensiones presentan consistencia textual con sus indicadores.																	X			
COHERENCIA	23. Existe coherencia entre variables, dimensión e indicadores.																	X			
	24. Cada ítem está relacionado con el otro.																	X			
	25. El instrumento es coherente con los objetivos del estudio.																	X			
METODOLOGÍA	26. El instrumento está organizado según el tipo de investigación.																			X	
	27. Las variables corresponden al diseño de investigación.																	X			

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
	28. Su proceso de aplicación responde a los propósitos de la investigación.																	X			
PERTINENCIA	29. Las variables son pertinentes a los objetivos de la investigación.																	X			
	30. Las dimensiones son pertinentes a las variables del estudio.																	X			
	31. Los indicadores son pertinentes a las dimensiones de la variable.																		X		
	32. El instrumento es útil a la investigación.																		X		

IV. OPINIÓN DEL INSTRUMENTO (SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO)

Deficiente () Baja () Regular () Bueno (X) Muy Bueno ()



Yoni Marvin Navarro Yanayaco

http://directorio.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?jsessionid=e54679ba5a7b71ea8cffa768854e?id_investigador=6472_6

Piura 16. De OCTUBRE de 2020

VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN SOBRE APRENDIZAJE VIRTUAL

I. DATOS INFORMATIVOS

- | | | |
|------------|------------------------------------|--|
| 1.1 | Nombre del Experto | : Navarro Yanayaco Yonny Marvin |
| 1.2 | Institución donde labora | : UPAO-FILIAL PIURA |
| 1.3 | Título Profesional | : Licenciado En Lengua Y Literatura |
| 1.4 | Grado /Mención | : Magister En Docencia Y Gestión Educativa |
| 1.5 | Institución donde lo obtuvo | : Universidad César Vallejo |
| 1.6 | Otros estudios | : Estudios Concluidos De Doctorado |
| 1.7 | Tipo de instrumento | : Cuestionario Sobre Aprendizaje Virtual |
| 1.8 | Título de la Investigación | : Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020 |

II. OBJETIVO

Analizar el modelo de aprendizaje virtual que llevan a cabo los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura - 2020

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las variables se encuentran adecuadamente con sus dimensiones e indicadores.															X					
	2. Las dimensiones de las variables se encuentran claramente identificadas.															X					
	3. Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado.															X					
	4. Hay coherencia textual en la formulación de los ítems.																			X	
OBJETIVIDAD	5. Las variables están plenamente identificadas.															X					
	6. El instrumento está expresado en conductas / rasgos observables.																X				
	7. Los indicadores responden a las dimensiones e indicadores de la investigación.																X				
ACTUALIDAD	8. El instrumento responde al objetivo general del estudio.																X				
	9. Los ítems se encuentran debidamente relacionados con sus indicadores y variables.																X				
	10. Las variables están definidas operacionalmente.																	X			

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
ORGANIZACIÓN	11. Las variables se encuentran debidamente organizadas.															X					
	12. Existe una secuencia lógica de los ítems.															X					
	13. Los ítems están redactados en forma clara y precisa.															X					
SUFICIENCIA	14. La organización del instrumento contiene todos los elementos necesarios para su validación.															X					
	15. Los indicadores están expresados en cantidad y calidad.														X						
	16. Los ítems son suficientes para el estudio.														X						
INTENCIONALIDAD	17. El instrumento es adecuado para medir las variables a estudiar.													X							
	18. Las dimensiones son adecuadas al estudio.														X						
	19. Las dimensiones son adecuadas según las variables															X					
	20. Los ítems expresan relación con los indicadores.														X						
CONSISTENCIA	21. Las variables presentan consistencia operacional														X						
	22. Las dimensiones presentan consistencia textual con sus indicadores.														X						
COHERENCIA	23. Existe coherencia entre variables, dimensión e indicadores.															X					
	24. Cada ítem está relacionado con el otro.															X					

CRITERIO	ÍTEMS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
	25. El instrumento es coherente con los objetivos del estudio.													X							
METODOLOGÍA	26. El instrumento está organizado según el tipo de investigación.													X							
	27. Las variables corresponden al diseño de investigación.																			X	
	28. Su proceso de aplicación responde a los propósitos de la investigación.																			X	
PERTINENCIA	29. Las variables son pertinentes a los objetivos de la investigación															X					
	30. Las dimensiones son pertinentes a las variables del estudio.															X					
	31. Los indicadores son pertinentes a las dimensiones de la variable.															X					
	32. El instrumento es útil a la investigación.															X					

IV. OPINIÓN DEL INSTRUMENTO (SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO)

Deficiente () Baja () Regular () Bueno (X) Muy Bueno ()

Piura 16. De OCTUBRE de 2020


Yoni Marvin Navarro Yanayaco

http://directorio.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do;jsessionid=e54679ba5a7b71ea8cffa768854e?id_investigador=6472_6

CONFIABILIDAD 1

Resultados de la confiabilidad y validez para el instrumento de
investigación Cuestionario sobre Habilidades Blandas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	27

Ítems	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1.	40,00	92,545	-,560	,933
2.	39,83	81,970	,183	,914
3.	40,17	71,061	,878	,897
4.	40,08	72,083	,780	,900
5.	40,00	76,182	,486	,909
6.	40,75	75,841	,603	,905
7.	39,67	79,152	,655	,906
8.	40,50	74,818	,669	,903
9.	39,92	75,720	,721	,903
10.	40,75	76,205	,703	,903
11.	40,25	80,023	,319	,912
12.	40,25	78,205	,465	,908
13.	39,92	76,992	,803	,903
14.	40,83	78,333	,494	,908
15.	40,42	72,447	,789	,900
16.	40,33	72,242	,756	,901
17.	40,58	70,629	,948	,895
18.	40,25	71,114	,799	,899
19.	40,67	74,970	,696	,903
20.	40,08	72,083	,780	,900
21.	40,00	76,182	,486	,909
22.	40,75	75,841	,603	,905
23.	39,67	79,152	,655	,906
24.	40,50	74,818	,669	,903
25.	39,92	75,720	,721	,903
26.	40,75	76,205	,703	,903
27.	41,29	31,362	,241	,912
				,0897

Valores	Criterio de Confiabilidad
Menos de 0.20	Ligera
0,21 - 0,40	Baja
0,41 - 0,70	Moderada
0,71 - 0,90	Alta
0,91 - 1,00	Muy alta

El análisis de alfa de Crombach para el instrumento referido a Cuestionario sobre habilidades Blandas compuesto de 27 ítems; evidencia que la totalidad de los ítems ostentan un buen nivel de confiabilidad, estando en el rango de ,897- , 933, y en general la confiabilidad del instrumento de ,897 ubicándose en el rango de Alta confiabilidad. En síntesis, el instrumento posee confiabilidad útil para el recojo de la información precisa a fin de alcanzar los objetivos propuestos en el proyecto

CONFIABILIDAD 2

Resultados de la confiabilidad y validez para el instrumento cuestionario sobre el aprendizaje virtual

Alfa de Cronbach	N de elementos
,788	36

Ítems	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1.	40,25	71,114	,799	,899
2.	40,67	74,970	,696	,603
3.	40,08	72,083	,780	,900
4.	40,00	76,182	,486	,709
5.	40,00	76,182	,486	,909
6.	40,75	75,841	,603	,905
7.	39,67	79,152	,655	,906
8.	40,50	74,818	,669	,903
9.	39,92	75,720	,721	,613
10.	40,75	76,205	,703	,903
11.	40,25	80,023	,319	,812
12.	40,25	78,205	,465	,608
13.	39,92	76,992	,803	,703
14.	40,83	78,333	,494	,708
15.	40,42	72,447	,789	,900
16.	40,33	72,242	,756	,701
17.	40,58	70,629	,948	,895
18.	40,25	71,114	,799	,899
19.	40,67	74,970	,696	,603
20.	40,08	72,083	,780	,900
21.	40,00	76,182	,486	,809
22.	40,75	76,205	,703	,903
23.	43,05	32,498	,246	,618
24.	40,00	76,182	,486	,709
25.	40,75	75,841	,603	,905
26.	43,05	32,498	,246	,618
27.	40,00	76,182	,486	,709
28.	43,05	32,498	,246	,708
29.	43,07	30,270	,567	,903
30.	40,00	92,545	-,560	,933
31.	39,83	81,970	,183	,814
32.	40,17	71,061	,878	,897
33.	40,08	72,083	,780	,900
34.	40,00	76,182	,486	,909
35.	40,75	75,841	,603	,805
36.	39,67	79,152	,655	,906
				,788

Valores	Criterio de Confiabilidad
Menos de 0.20	Ligera
0,21 - 0,40	Baja
0,41 - 0,70	Moderada
0,71 - 0,90	Alta
0,91 - 1,00	Muy alta

A nivel del instrumento cuestionario sobre el aprendizaje virtual compuesto de 36 ítems el alfa obtenido es de ,788 lo que de acuerdo a la tabla valorativa de Crombach define que el mismo posee una alta confiabilidad. En síntesis, el instrumento posee confiabilidad útil para el recojo de la información precisa a fin de alcanzar los objetivos propuestos en el proyecto.

ANEXO 04: Autorización para el desarrollo de la investigación

UNIDAD DE GESTIÓN LOCAL PIURA
IE N° 14037 "SANTIAGO ARTEMIO REQUENA CASTRO"
"AÑO DE LA INIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Nuevo Catacaos, 28 de setiembre del 2020

OFICIO N° 072 -2020-GOB-REG-DREP-UGEL-PIURA-IEN°14037- "SARC"-D

A : Prof. ROSANA GRIMANEZA GIVES ECHEVARRÍA

DE : LUIS MIGUEL SAUCEDO ALBÁN
DIRECTOR DE LA IE N° 14037 "SANTIAGO ARTEMIO REQUENA CASTRO"

ASUNTO : AUTORIZA DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIA : SOLICITUD PRESENTADA (25-09-2020)

Por medio del presente tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla y darle respuesta a la solicitud que presentara a mi despacho el día 25 de setiembre pasado.

Ante lo solicitado y en mi condición de director nombrado **AUTORIZO** el desarrollo de la Investigación denominada: "**Programa de habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura-2020**", la misma que se desarrollará de manera virtual respondiendo a los protocolos de distanciamiento social que obliga la situación actual.

Conocedor de su sentido de compromiso y responsabilidad, auguro a usted, éxitos en su estudio de investigación cuyos resultados, estoy seguro, redundará en beneficio de nuestros estudiantes y la mejora de sus aprendizajes.

Atentamente,

 
Luis Miguel Saucedo Albán
DIRECTOR

ANEXO 05: Autorización para la aplicación del instrumento

UNIDAD DE GESTIÓN LOCAL PIURA
IE N° 14037 "SANTIAGO ARTEMIO REQUENA CASTRO"
"AÑO DE LA INIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Nuevo Catacaos, 21 de octubre del 2020

OFICIO N° 076-B -2020-GOB-REG-DREP-UGEL-PIURA-IEN°14037-"SARC"-D

A : Prof. ROSANA GRIMANEZA GIVES ECHEVARRÍA

DE : LUIS MIGUEL SAUCEDO ALBÁN
DIRECTOR DE LA IE N° 14037 "SANTIAGO ARTEMIO REQUENA CASTRO"

ASUNTO : AUTORIZA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

REFERENCIA : SOLICITUD PRESENTADA (19-10-2020)

Por medio del presente tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla y darle respuesta a la solicitud que presentara a mi despacho el día 15 de octubre pasado.

Ante lo solicitado y en mi condición de director nombrado **AUTORIZO** la aplicación del instrumento de recolección de datos denominado **Cuestionario sobre habilidades blandas y aprendizaje virtual** a los estudiantes de sexto grado los días 26 de octubre, 2 y 17 de noviembre, el mismo que se aplicará de manera virtual en respuesta a los protocolos de distanciamiento social que obliga la situación actual.

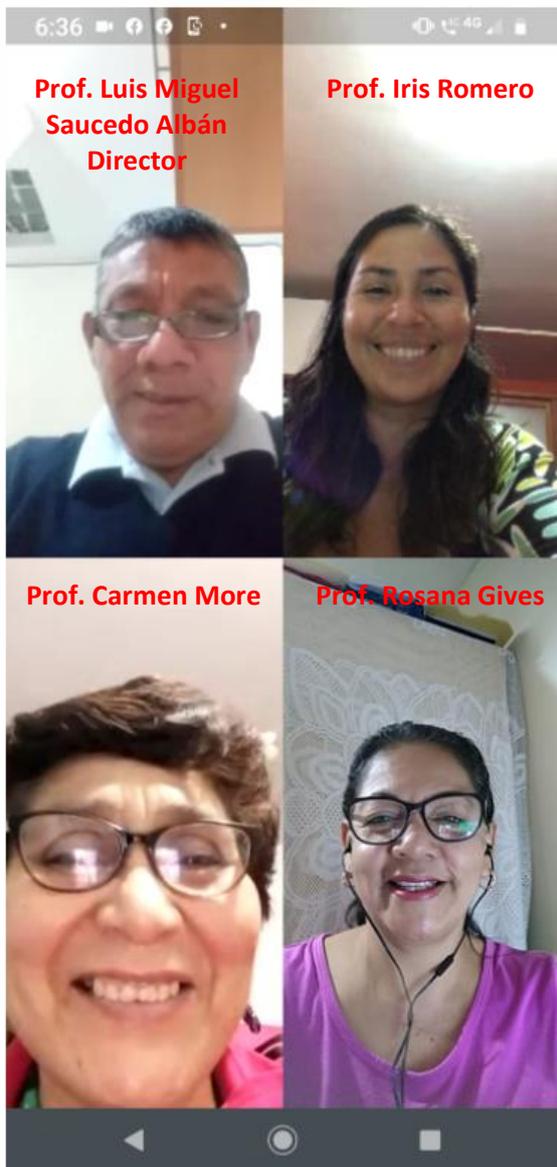
Concedor de su sentido de compromiso y responsabilidad, auguro a usted, éxitos en su estudio de investigación cuyos resultados, estoy seguro, redundará en beneficio de nuestros estudiantes y la mejora de sus aprendizajes.

Atentamente,

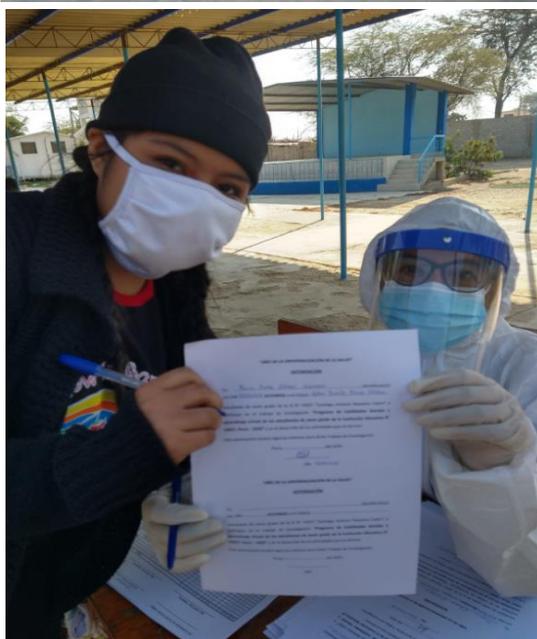

Luis Miguel Saucedo Albán
Luis Miguel Saucedo Albán
DIRECTOR

ANEXO 06: Evidencias fotográficas

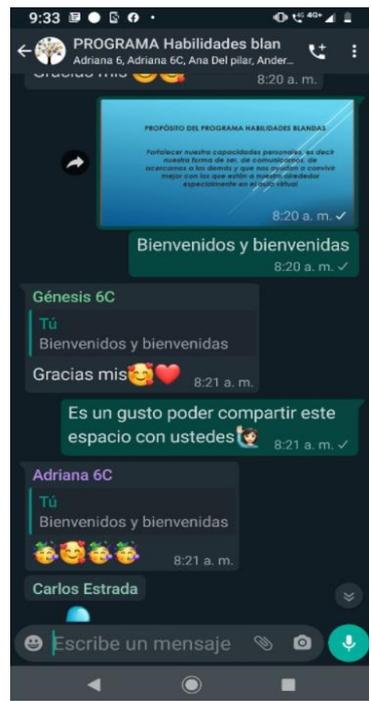
Coordinación con Director de la IE docentes de sexto grado



Sensibilización a padres de familia y firma de autorizaciones



Interacciones en el aula virtual durante la aplicación del programa de habilidades blandas



Video colgado en la página institucional con testimonios de los participantes del Programa

ANEXO 07: Propuesta

PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PERMITE MEJORAR EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 14037, PIURA – 2020

I. INFORMACION GENERAL

- 1.1. Denominación** : Programa de habilidades blandas permite mejorar el Aprendizaje virtual
- 1.2. Institución educativa** : IE N° 14037 “Santiago Artemio Requena Castro”
- 1.3. Ubicación** : AH Nuevo Catacaos - Catacaos
- 1.3. Responsable** : Br. Rosana Grimaneza Gives Echevarría
- 1.4. Duración** : Dos (02) semanas

II. INTRODUCCIÓN

El vocablo Habilidad o las prácticas socialmente habilidosas según Caballo (2000), se basan en un conjunto “de acciones expresadas por la persona en un contexto interpersonal donde pone de manifiesto emociones, conductas, deseos, conceptos y derechos que como individuo tiene en respuesta a la situación que le toca vivir, de manera adecuada, respetando esas conductas en los otros” (Lagos, 2012) Todo programa conlleva consigo la consigna de hacer tomar conciencia, sensibilizar y proponer soluciones alternativas a través de promover acciones específicas. En la aplicación de nuestro Programa de habilidades blandas, nos interesa promover en los estudiantes comportamientos socialmente habilidosos en las interacciones con sus compañeros que mantienen vía Wasap u otro aplicativo virtual.

III. JUSTIFICACIÓN

El presente Programa se fundamenta en la Teoría de la IE (inteligencia emocional) determinada claramente como “aptitud personal para ser consciente de los sentimientos que se posee y de los que poseen otros, así como el manejo adecuado de las relaciones” Goleman (1995)

El diseño de sesiones propone fortalecer la IE (inteligencia emocional) de los estudiantes, sujetos de estudio, en base al desarrollo de su capacidad a

reconocer las emociones propias, las de sus compañeros y compañeras con los que interactúan en el aula virtual y motivarlos para un manejo adecuado de las relaciones interpersonales que conlleven a una mejora en el aprendizaje.

Así también, se basa en el concepto que Buxarraís (1995), brinda a las habilidades blandas definiéndolas como las que permiten la práctica de aquellos valores que favorecen el adecuado desarrollo personal en los ámbitos donde se desenvuelve el individuo (Buxarraís 1995, p. 57).

Según lo expuesto, el Programa pretende generar espacios que permita a los participantes (estudiantes) poner en práctica sus valores para ayudar a su desarrollo personal en el ámbito en el que hoy le toca desenvolverse: el aula virtual.

En cuanto al uso de los entornos virtuales para la aplicación de este Programa, es necesario hacer referencia al “conectivismo” llamado también “conectismo” que tiene origen cuando aparece la tecnología para responder a una nueva forma que adopta el proceso educativo: la digital. Este modelo surge como una opción a teorías que no son capaces de responder a esa variante que hace uso de conexiones dentro de las redes digitales y que promueven habilidades del aprendizaje virtual. Además, proporciona al consumidor, al alumno en este caso, un puente a la información y el conocimiento haciendo uso de las TIC, esencialmente en el aula virtual. (García, 2017)

El aplicativo virtual en el que se desarrollarán las sesiones de este Programa es el WhatsApp ya que constituye el único espacio digital del que disponen los estudiantes y tienen a su alcance para el desarrollo de sus sesiones virtuales y a través del cual se realizarán las interacciones con el fin de aplicar este Programa de habilidades blandas en el aula virtual.

Por otro lado, los resultados del Programa, en la proporción que sean óptimos servirán para planear o diseñar otros programas institucionales especiales para ser aplicados en la realidad diagnosticada, lo que será más efectivo que desarrollar programas generales que se acostumbra a tomar y que finalmente resultan descontextualizados. La ayuda será especialmente para los docentes, como una orientación de cómo promover capacidades personales y sociales en los

estudiantes y temas específicos con la intención de mejorar sus competencias (Yanac, 2019).

Finalmente, el Programa se propone desarrollar iniciativas tendientes a apoyar e incentivar las capacidades habilidosas y actitudes de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 14037 “Santiago Artemio Requena Castro”, Piura – 2020 en sus interacciones virtuales diarias durante el desarrollo de la Estrategia Aprendo en casa a partir de una serie de contenidos como auto concepto, autoestima, resolución de problemas, comunicación y empatía.

IV. OBJETIVO

Evaluar la efectividad del Programa de habilidades blandas en las dimensiones informativas, Práctica o experiencial, comunicativa, tutorial o evaluativa del aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 14037 “Santiago Artemio Requena Castro”, Piura – 2020.

V. ACTIVIDADES Y CAPACIDADES

Nº	Actividades	Capacidades
01	Conociéndonos	Que, los estudiantes aprendan a conocerse a sí mismos y en relación a los demás, conocer sus gustos, sus aficiones y necesidades, de manera que se preparen a fortalecer su autoconcepto personal y grupal para una adecuada interacción virtual.
02	Nuestra autoestima	Que, los estudiantes reconozcan la importancia de la autoestima en su desarrollo personal, aprendiendo cómo respetarse a sí mismo y ser aceptados por los demás con sus defectos y cualidades para una adecuada interacción virtual.
03	Enfrentemos nuestros temores y problemas	Que, los estudiantes logren desarrollar y aprender a resolver problemas a partir del autoconcepto personal que poseen y la comunicación con sus compañeros de aula mediante la interacción virtual.
04	Nuestras emociones	Que, los estudiantes en situaciones interpersonales en la interacción virtual, identifiquen, expresen y respondan de modo adecuado a sus emociones, sentimientos y afectos hacia sí mismo y hacia los demás.
05	Solucionando problemas interpersonales	Que, los estudiantes aprendan y logren resolver problemas interpersonales que se suscitan cuando se relacionan con otros, mediante la interacción virtual.

06	Aprendiendo a conversar en grupo	Que, los estudiantes logren desarrollar una actitud adecuada, positiva y respetuosa cuando participe adecuadamente en conversaciones de grupo mediante la interacción virtual.
07	Seamos empáticos aprendiendo a cooperar y compartir	Que los estudiantes logren desarrollar su empatía personal y aprenda a conversar, cooperar y compartir cosas, ideas, sentimientos, etc. con sus compañeros durante sus interacciones virtuales.
08	Autoevaluamos nuestra participación en el Programa	Que los estudiantes aprendan a reflexionar sobre su proceso de aprendizaje individual y expresen sus experiencias durante las interacciones virtuales en el Programa de habilidades blandas.

VI. ACTIVIDADES

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE N° 01

I. **TEMA:** : “Conociéndonos y aceptándonos”

II. PROPÓSITO

Que los estudiantes aprendan a conocerse a sí mismos y en relación a los demás, reconocer sus gustos, sus aficiones y necesidades para fortalecer su autoconcepto personal y grupal y se preparen para una adecuada interacción virtual.

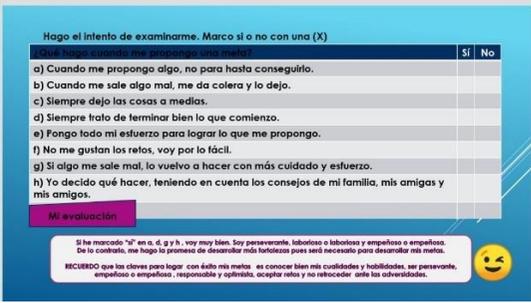
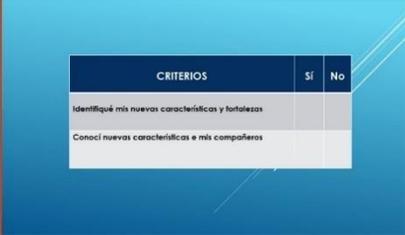
III. DESARROLLO DIDÁCTICO

Momento	Estrategias	Medios y materiales
<p>Inicio 20' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente saluda a los estudiantes a través del canto (audio): “¿Cómo están mis amigos?, ¿cómo están...?” • La docente se presenta, a través de un video (diapositiva y audio para los que no pueden descargar el video) ante los estudiantes participantes, y cuenta quién es, lo que hace mencionando además lo que la motivó a realizar este Programa. 	<p>Mensaje de textos Imágenes Audios Videos Fotos Fichas de trabajo Hoja de papel Lápiz, lapicero, plumón o color</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • La docente explica en qué consiste el Programa, dejando en claro que no se busca evaluar, juzgar, castigar ni etiquetar a nadie, lo que se quiere es informar, compartir experiencias y conocimientos relacionados al tema de las habilidades blandas. La intención es que, los estudiantes, se vayan relajando, sintiendo más cómodos e incrementando su participación. • La docente comparte imágenes de artistas jóvenes, modelos, cantantes, ropa de moda, etc. de manera que los estudiantes puedan identificarse con algunos de ellos. <div data-bbox="1043 639 1487 874" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes observan y describen lo que ven, participando en forma voluntaria y compartiendo a quién reconocen, lo que llama su atención o les agrada o el comentario que deseen hacer. 	<p>Cuadernillo de Tutoría 6 MINEDU</p>
<p>Desarrollo 60' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participan en la dinámica “Yo soy” • La docente propone frases incompletas para que se animen a definirse a sí mismos y se den a conocer a los demás a través de un audio, mensaje de texto o vídeo. Les invita a compartir, de manera opcional alguna experiencia significativa para ellos. 	



- Es importante que el estudiante no sea interrumpido y que le presten atención, para ello la docente debe promover el respeto mutuo y el derecho a expresarse y ser escuchado en el aula virtual.
- La docente propone realizar algunos ejercicios físicos (estiramiento muscular) acompañadas de ciclos respiratorios, pidiéndole a los alumnos que cierren los ojos, siga las instrucciones y se concentren en su respiración con la finalidad de aliviar tensiones. Comparten, voluntariamente, algunas fotos con el grupo.
- La docente invita a los estudiantes a completar un test para que se conozcan mejor identificando sus fortalezas. Se resaltarán que dichas fortalezas se pueden potenciar con la práctica (Pág. 29 del Cuadernillo de Tutoría 6 MINEDU)

	 <ul style="list-style-type: none"> • La docente los invita a compartirla, animándolos a que lo hagan en forma voluntaria. Resalta que su inteligencia intrapersonal está relacionada con el conocimiento de una/o misma/o y que ese conocimiento nos sirve para valorarnos. 	
<p>Cierre 10' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente les pide autoevalúen su participación durante la sesión. No se tendrá en cuenta el resultado sino la evolución de cada estudiante. Les presenta la siguiente ficha:  • La docente plantea preguntas de cierre e invita a los estudiantes a responderlas y compartir, voluntariamente las respuestas: ¿Te agradó la sesión? ¿Por qué? ¿Qué aprendiste hoy? ¿Cómo te sirve lo que aprendiste para interactuar mejor en el aula virtual? 	

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE N° 02

I. **TEMA:** : “Nuestra autoestima”

II. **PROPÓSITO:**

Que, los estudiantes reconozcan la importancia de la autoestima en su desarrollo personal, aprendiendo cómo respetarse a sí mismo y ser aceptados por los demás con sus defectos y cualidades para una adecuada interacción virtual.

III. **DESARROLLO DIDÁCTICO**

MOMENTO	ESTRATEGIAS	MEDIOS Y MATERIALES
<p>Inicio 20' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none">• La docente saluda amablemente a los estudiantes y plantea preguntas como: ¿Cómo están hoy? ¿Cómo se sienten? E invita a un estudiante que quiera compartir algún suceso o comentar un tema de su agrado e interés.• La docente presenta la siguiente imagen y formula preguntas 	<p>Mensaje de textos</p> <p>Imágenes</p> <p>Audios</p> <p>Videos</p> <p>Fotos</p> <p>Fichas de trabajo</p> <p>Hoja de papel</p> <p>Lápiz, lapicero, plumón o color</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • La docente escucha e informa que juntos harán un análisis de sus respuestas presentando el propósito de la sesión. 					
<p>Desarrollo 60' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunica que realizarán una dinámica interesante y los invita a escuchar atentos las pautas. • Entrega a cada estudiante una tarjeta y solicita que escriban su nombre en ambos lados. <div data-bbox="831 536 1532 938" style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #4a7ebb; color: white;">¿Cómo soy?</th> <th style="background-color: #4a7ebb; color: white;">¿Cómo me ven?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #d9e1f2;"></td> <td style="background-color: #d9e1f2;"></td> </tr> </tbody> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Responden a la pregunta “¿Cómo soy?” con 3 palabras que los definan. Ejemplo: responsable, listo, optimista, etc. • La docente pide a los estudiantes que soliciten la participación de un familiar para que complete el lado de la ficha donde está la pregunta “¿Cómo me ven?” 	¿Cómo soy?	¿Cómo me ven?			
¿Cómo soy?	¿Cómo me ven?					

	<ul style="list-style-type: none"> • Solicita, lean oralmente las palabras que escribieron ellos y sus familiares, deben hacerlo voluntariamente. Al concluir el ejercicio dicen al unísono ¡Somos valiosos! • Genera la reflexión del trabajo hecho al plantear preguntas: ¿Coincidió lo que dijeron ustedes con lo que dijo su familiar? ¿Cuál fue su reacción cuando leyeron lo que opina su familiar sobre ustedes? ¿Fueron sinceros ustedes con lo que escribieron sobre sí mismos? ¿Aprendieron algo de ustedes que desconocían? ¿Volverían a escribir lo mismo de ustedes o cambiarían si pudieran hacerlo nuevamente? ¿Opinan que sus familiares los conocen o no? • La docente comenta: “Los que están a nuestro alrededor tienen un concepto de nosotros y ese concepto tiene influencia en nuestra autoestima y también en cómo nos relacionamos con otros. Si cada día desarrollamos pequeñas actitudes positivas, amables, agradables y sinceras con los otros podremos relacionarnos armoniosamente en el entorno real y también virtual” 	
<p>Cierre 10' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza el proceso de metacognición cuando pregunta: ¿Conocías cómo te ven tus familiares? ¿Te será útil lo que trabajamos en esta sesión? ¿Por qué? ¿Te parece conveniente saber cómo nos ven los que nos rodean?, ¿por qué? ¿Cómo te sirve lo que aprendiste para interactuar mejor en el aula virtual? 	<p>Mensaje de textos Imágenes Audios Videos Fotos Fichas de trabajo Hoja de papel</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Después de escuchar respuestas afirma lo valioso que somos y cómo nos ayuda reconocer de qué manera nos ven los otros porque fortalece nuestra autoestima y mejora las relaciones interpersonales.• Finalmente, la docente los felicita por las actitudes positivas que mostraron durante las interacciones del día y los invita a expresar, haciendo uso de un emoticón o sticker, cómo se sintieron durante la sesión.	Lápiz, lapicero, plumón o color
--	---	---------------------------------

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE N° 03

I. TEMA : “Enfrentemos nuestros temores y problemas”

II. PROPÓSITO:

Que los estudiantes logren desarrollar y aprender a resolver problemas a partir del autoconcepto personal que poseen y la comunicación con sus compañeros de aula mediante la interacción virtual.

III. DESARROLLO DIDÁCTICO

Momento	Estrategias	Medios		
<p style="text-align: center;">Inicio 20' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente saluda amablemente a los estudiantes y pide recordar los temas tratados anteriormente y que se manifiesten voluntariamente sobre alguno de ellos. • Les recuerda que con el desarrollo de las sesiones del Programa de habilidades blandas se pretende mejorar nuestra convivencia en el aula virtual para lo cual es importante conocerse y valorarse a sí mismo para aceptarnos y ser aceptados por los demás. Resalta que, sin embargo, también podemos hallar problemas porque a veces no compartimos las misma opiniones o intereses. • Les pide recuerden una ocasión difícil que se presentó en casa o en el aula y cuenten voluntariamente en qué consistió esa situación. 	<p>Mensaje de textos</p> <p>Imágenes</p> <p>Audios</p> <p>Videos</p> <p>Fotos</p> <p>Fichas de trabajo</p> <p>Hoja de papel</p>		
<p style="text-align: center;">Desarrollo 60' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente pide a los estudiantes que elaboren dos carteles • Explica a los estudiantes que leerán varias frases y que deberán elegir el “SI” si están de acuerdo y mostrar su cartel. Y si no están de acuerdo 	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Sí</td> <td style="text-align: center;">No</td> </tr> </table> <p>Lápiz, lapicero, plumón o color</p>	Sí	No
Sí	No			

deberán elegir y mostrar el cartel que dice “NO”. Les aclara deberán elegir un cartel, aún sino estuvieran completamente a favor o en contra de la frase escuchada.

FRASES PARA TOMAR POSTURA	Sí	No
En el recreo deben organizarse actividades que les interesen a todos y no solamente el fútbol.		
El cuidado de las cosas es responsabilidad de cada uno, mala suerte si se le pierde en el salón.		
Si te fastidia que te pongan apodos, no es para tanto: así jugamos todos.		



- Pide que expliquen cuáles fueron las razones de su decisión tratando de convencer a los que eligieron el cartel contrario.
- Promueve el diálogo a través de las siguientes preguntas: ¿Cuáles fueron las razones más aprobadas o compartidas?; ¿Cuáles no?; ¿Cuál creen que fue la causa?; ¿Se escuchó a todos de igual forma?
- Define el conflicto como una situación entre dos personas o más que tienen ideas o intereses diferentes; pero, si escuchamos las posiciones, posiblemente podríamos hallar puntos que coincidan.
- Asegura que el conflicto nos da la oportunidad de reforzar la convivencia y para asegurar un desarrollo adecuado se debe optimar el modo de comunicación que usamos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Esclarecer lo importante y útil de la comunicación asertiva como un medio apropiado de afrontar circunstancias complicadas y revertirlas en positivas. • Pide que elaboren carteles conteniendo frases asertivas que debemos considerar en nuestra comunicación y que ayudaría a remediar o aminorar los problemas. Los decoran y los comparten con la clase. (a través de una foto, lectura de la frase). 	
<p>Cierre 10' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente promueve un espacio reflexivo planteando preguntas como: ¿Cuál fue el aprendizaje hoy?; ¿Cuál es la utilidad de la comunicación asertiva?; ¿Permitirá la mejora de la convivencia en el entorno virtual y en el hogar?, ¿por qué? • Solicita que expresen a través de emoticonos su apreciación de la sesión del día. 	

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE N° 04

I. TEMA: : “Nuestras emociones”

II. PROPÓSITO

Que los estudiantes, en situaciones interpersonales en la interacción virtual, identifiquen, expresen y respondan de modo adecuado a sus emociones, sentimientos y afectos hacia sí mismo y hacia los demás.

III. DESARROLLO DIDÁCTICO

Momento	Estrategias	Medios
<p style="text-align: center;">Inicio 20' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente saluda a los estudiantes y los invita a observar (video) y/o escuchar (audio) https://www.youtube.com/watch?v=XKnRkZ • Plantea preguntas: ¿qué has observado y escuchado en el video? ¿qué emociones son las que se han manifestado? ¿cómo se expresan las emociones? • Solicita que, en forma voluntaria, relaten una circunstancia problemática que les haya tocado vivir que produjo en ellos intensas emociones. 	<p>Mensaje de textos</p> <p>Imágenes</p> <p>Audios</p> <p>Videos</p> <p>Fotos</p>
<p style="text-align: center;">Desarrollo 60' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interroga a los estudiantes: ¿Cómo los hace sentir los cambios que les ocasiona la pubertad? ¿Qué emociones le produce estos cambios y reconocen que tienen? ¿Pueden expresar esos sentimientos con palabras? ¿De qué otra forma puede expresar sus emociones? ¿Qué podemos hacer para expresar moderadamente emociones como pena, enojo, melancolía, fracaso, etc.? • Orienta a los estudiantes a ponerse en el lugar de los otros para expresar o recibir emociones. Resalta que esta habilidad (empatía) es importante, para sentirse atendido 	<p>Fichas de trabajo</p> <p>Hoja de papel</p> <p>Lápiz, lapicero, plumón o color</p>

y entendido, y a su vez para que los demás se sientan igual al momento de expresan lo que sienten.

- Presenta a los estudiantes una ficha de caso:

“...Sabía que me iba a pasar tarde o temprano. Al principio pensé que tenía sarampión o que me había intoxicado. Mi mamá me vio mirándome al espejo y dijo que tenía que dejar de comer grasas y chocolate. Mi hermana mayor me dijo que es acné y que no me toque que es normal. Yo no sé qué hacer porque pienso que todos me ven y quisiera esconderme. Incluso siento uno que va a explotar como un volcán. ¿Qué debo hacer?”
Lorena...11 años 

- Pregunta: ¿Lo que le ocurre a Lorena es una experiencia o una situación problemática?
¿Qué es lo más intenso que siente?, ¿Por qué?, ¿Cuál es la causa de que se sienta así?, ¿Cómo debería portarse?
- Pide la participación voluntaria de algún participante que desee asumir el rol de ‘consejeros’ y manifieste un consejo a quienes podrían estar atravesando por una situación parecida. Agradece la participación voluntaria y rescata las ideas fuerza.
- Invita a todos a dar recomendaciones o sugerencias con relación al caso de Lorena que registran en el siguiente cuadro para socializar con el grupo.

SITUACIÓN	IDENTIFICA LAS EMOCIONES	CAUSAS	CONSECUENCIAS
¿Qué le sucedió a Lorena?	¿Qué emociones siente Lorena?	¿Qué ideas o pensamientos producen esas emociones?	¿Qué comportamientos ya actitudes provocan en Lorena esas emociones?

- Posteriormente a la exposición, es muy importante mostrar y darles a entender a los estudiantes que todos tenemos habilidades sociales y que, para manifestar emociones, revelar sentimientos o expresar afectos, es recomendable:
 - Primero, identificar las emociones: ¿Qué me ocurre?, ¿Qué siento?, ¿Qué me digo?
 - Luego, reconocer qué me hace sentir así: ¿Qué razón me hace sentir así? ¿Qué ocurrió previamente?, ¿Cómo procedí o qué dije?, ¿Cómo procedió la otra persona o qué dijo?
 - Después, señalar las consecuencias de esas emociones: ¿Qué comportamientos y actitudes provocan esas emociones?
 - Finalmente, expresar esas emociones de una manera adecuada: a otra persona y lugar adecuado manteniendo la emoción positiva o reduciendo y eliminando la emoción negativa según sea el caso a través del autocontrol (apoyo o relajación).
- La docente, elige una situación concreta y representa las fases identificadas en el caso estudiado, haciendo las preguntas sugeridas en voz alta para practicar la habilidad social de reconocer y expresar de manera adecuada sus emociones.

	<ul style="list-style-type: none"> • Resalta la idea fuerza del tema: Es importante pensar en nuestras emociones porque así tomamos conciencia de lo que sentimos y aprendemos a regular nuestras emociones. 	
<p>Cierre 10' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pide a los estudiantes identifiquen un motivo y/o circunstancia por la que se sientan alegres, preocupados, tristes, enojados, felices, etc. y elijan uno para socializar con el grupo, acompañando el relato con un emoticón acorde con la emoción que experimentaron. • Dirige la metacognición: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Qué emociones sentimos frente a lo aprendido? ¿Podremos aplicar lo aprendido en nuestras interacciones en el aula virtual?, ¿Cómo? 	

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE N° 05

I. **TEMA:** : “Solucionando problemas interpersonales”

II. **PROPÓSITO**

Que los estudiantes aprendan y logren resolver problemas interpersonales que se suscitan cuando se relacionan con otros, mediante la interacción virtual.

III. **DESARROLLO DIDÁCTICO**

Momento	Estrategias	Medios
<p style="text-align: center;">Inicio 20´ Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente saluda al grupo • Dialoga con los estudiantes y pregunta, para que reconozcan problemas que normalmente ocurren cuando se relacionan con otros estudiantes y/o sus familiares. • Se da el concepto de problema y se dialoga con los estudiantes para que especifiquen <div style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> ¿Qué es un problema interpersonal? </div> <div style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> Es un conflicto que se produce entre varias personas y que pueden ser originados por cualquier motivo (estado de ánimo, </div> • Pregunta en concreto ¿Qué problemas surgen en las interacciones con sus compañeros en el aula virtual? ¿Son los mismos que surgen en las interacciones presenciales? ¿A qué creen que se debe eso? • Escucha atentamente las intervenciones de los estudiantes que lo hacen en forma voluntaria y motivados por la docente. 	<p>Mensaje de textos</p> <p>Imágenes</p> <p>Audios</p> <p>Videos</p> <p>Fotos</p> <p>Fichas de trabajo</p> <p>Hoja de papel</p> <p>Lápiz, lapicero, plumón o color</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes registran los problemas identificados en una lista <div data-bbox="651 248 1505 312" style="background-color: #4a86e8; color: white; text-align: center; padding: 5px; border-radius: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> Problemas que se presentan en las interacciones en el </div>							
<p style="text-align: center;">Desarrollo 60' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> La docente resalta que resolver problemas interpersonales significa: <ul style="list-style-type: none"> - Primero, reconocer y aclarar el problema que tenemos: ¿Cuál es el problema? - Luego, detenerse a pensar ¿Cuáles fueron las causas que originó el problema? - Después, buscar alternativas y posibles soluciones ¿Qué se puede hacer para resolverlo? - Finalmente, y lo más importante poner en prácticas esas posibles soluciones <div data-bbox="1312 571 1783 839" style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e8f5e9; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #c8e6c9;"> <th style="padding: 5px;">Problema identificado</th> <th style="padding: 5px;">Causas (motivos que lo originaron)</th> <th style="padding: 5px;">Posibles soluciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 100px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> La docente propone a los estudiantes completar la siguiente ficha, según el diálogo anterior: Invita a los estudiantes a compartir el producto de su reflexión (audio, foto o video según las posibilidades de conectividad del estudiante) espacio que la docente aprovechará para enfatizar las ideas fuerza del tema de resolución de problemas interpersonales. 	Problema identificado	Causas (motivos que lo originaron)	Posibles soluciones				
Problema identificado	Causas (motivos que lo originaron)	Posibles soluciones						
<p style="text-align: center;">Cierre 10' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> La docente les pide autoevalúen su participación durante la sesión teniendo en cuenta las siguientes interrogantes: ¿Te agradó la sesión? ¿Por qué? ¿Qué aprendiste hoy? Pide a las y los estudiantes que manifiesten cómo se sintieron durante la sesión compartiendo un emoticón en el grupo y contando cómo pueden aplicar lo aprendido en este día para mejorar las interacciones en el aula virtual. 							

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE N° 06

I. **TEMA:** : “Aprendiendo a conversar en grupo””

II. **PROPÓSITO**

Que los estudiantes logren desarrollar una actitud positiva y respetuosa cuando participen adecuadamente en conversaciones de grupo mediante la interacción virtual.

III. **DESARROLLO DIDÁCTICO**

Momento	Estrategias	Medios
<p style="text-align: center;">Inicio 20' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente saluda, amablemente, a los estudiantes, dándoles la bienvenida. <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • Indica que, en esta oportunidad conversarán entre ellos ya que hace mucho tiempo que no se ven físicamente. Los invita a elegir a uno de sus compañeros y hacerse la pregunta que desean. • La docente deja de intervenir en el grupo por un espacio de tiempo para que interactúen, libremente, los estudiantes con sus pares. • Después la docente retoma la guía del grupo y plantea las siguientes interrogantes: ¿Pudieron dialogar bien? ¿Supieron escucharse unos a otros? ¿Se dieron turnos para 	<p>Mensaje de textos</p> <p>Imágenes</p> <p>Audios</p> <p>Videos</p> <p>Fotos</p> <p>Fichas de trabajo</p> <p>Hoja de papel</p> <p>Lápiz, lapicero, plumón o color</p>

	<p>participar? ¿Creen que es igual conversar en el aula de la escuela que hacerlo a través de este medio? ¿Es fácil o difícil? ¿Por qué?</p> <ul style="list-style-type: none"> • La docente recalca la necesidad e importancia de establecer criterios o pautas para intervenir en un diálogo a nivel grupal. 	
<p>Desarrollo 60 Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pide ejemplos, a partir de la dinámica realizada, de cuál creen que pueden ser esos criterios o pautas para participar en forma ordenada en una conversación grupal y lograr entenderse en el espacio virtual. El diálogo se desarrollará según sean las respuestas de los estudiantes. • La docente propone las siguientes pautas para consolidar el tema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar el tema o asunto a tratar. 2. Escuchar, atentamente, sin interrumpir, 3. Solicitar la participación y esperar el turno para hacerlo. 4. Respetar la opinión del compañero, aunque no se comparta su idea. 5. Usar un vocabulario adecuado al escribir mensaje de texto o grabar audio. 6. Expresar ideas precisas, sin salirse del tema. • Invita a los estudiantes a poner en práctica las pautas anteriores para lo cual propone conversar sobre el tema “Volver a clases presenciales en el 2021”. • Socializan qué les pareció la experiencia y si seguir las pautas nos puede ayudar a mejorar esta habilidad en todo momento y especialmente en la comunicación en el espacio virtual. 	
<p>Cierre 10’ Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente promueve reflexionar sobre los aprendizajes a partir del día: ¿Qué aprendimos hoy? ¿Permitirá mejorar la comunicación en el espacio virtual?, ¿Por qué lo crees? • Solicita expresen a través de emoticonos su apreciación de la sesión del día. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Invita a los estudiantes a hacer la reflexión de lo que escucharon (primero libremente y luego en base a preguntas: ¿Alguien quiere decir algo? ¿Cómo se sintieron imaginando que eran el ratón?, ¿Cómo se sintieron cuando imaginaron que eran el gato? ¿Han tenido miedo alguna vez? ¿Cuándo? ¿Alguna vez han tenido miedo de alguna persona? ¿Alguna vez le han dado miedo a alguien? ¿Se han sentido amenazados alguna vez? ¿Han amenazado a alguien alguna vez? • La docente, al hacer la reflexión expresará que nunca estaremos solos, que siempre habrá un amigo o familiar que nos proteja o al que recurriremos para sentirnos seguros. • De manera cordial y en lenguaje adecuado explica que cuando nos relacionamos con los demás necesitamos poner en prácticas conductas y habilidades de colaboración y apoyo. Para relacionarnos adecuadamente debemos demostrar colaboración, cooperación, intercambio y reciprocidad cuando realizamos una actividad en conjunto porque compartir significa poner a disposición de los demás lo que tenemos, ofrecer, renunciar si es necesario y recibir cuando sea el caso. 		
<p>Desarrollo 60' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente comparte un texto sobre la empatía y dialoga sobre el contenido de este: • En la conversación con los estudiantes les pide que narren alguna situación donde 	 <p>LA EMPATÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> • La empatía es la habilidad de ponerse en el lugar de otra persona y de poder identificarse con ella. • Para poder ser empático se necesita autoconciencia emocional. • Se debe también poder distinguir entre las distintas emociones de los demás, lo que se puede conseguir al hacer preguntas. • Es necesario tener una mentalidad abierta y escuchar a los demás dejando a un lado los prejuicios. • Un obstáculo en el desarrollo de la empatía es la falta de respeto hacia los sentimientos de alguien más. • Una persona empática tiene inteligencia emocional. • Este valor trae recompensa social. • Crea, asimismo compasión y sensibilidad. <p><i>Se respeta al otro reconociendo su dignidad en los espacios del aula.</i></p>	

	<p>actuaron de manera empática y cómo se sintieron al hacerlo. Lo hacen en forma voluntaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resalta que somos empáticos cuando: <ul style="list-style-type: none"> - Hacemos fácil el desarrollo de una actividad y participamos en forma activa: sugerimos, y aceptamos sugerencias para poner en marcha la actividad, recibimos peticiones de otros, sus ideas nuevas y aportes para mejorar la actividad apoyando sus iniciativas, etc. - Pedimos apoyo si lo necesitamos y lo ofrecemos a quien nos lo pide o lo necesita también. - Cumplimos las normas que se han establecido en un grupo. - Nos comunicamos usando tono amistoso, amable, positivo para que el contacto sea cómodo y agradable para cada participante del grupo. - Somos buenos ganadores o perdedores aceptando la derrota y felicitando al ganador. - Ofrecemos y prestamos nuestras cosas personales a otros. - Utilizamos adecuadamente y cuidamos los objetos personales que nos prestan. 	
<p>Cierre 10' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente les comunica lo que han efectuado bien haciendo uso apropiado de frases positivas como reforzador de conductas adecuadas y que sean agradables al estudiante (aunque sólo se haya esforzado y continúe ensayando sus actitudes en una situación difícil para él o ella). • Pide que manifiesten cómo se sintieron en la sesión compartiendo un emoticono en el grupo y reflexionando cómo podemos aplicar lo aprendido hoy para mejorar nuestras interacciones en el aula virtual • Luego se puede cantar “Cuando tengo muchas ganas” 	

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE N° 08

I. TEMA: : “Autoevaluamos nuestra participación en el Programa”

II. PROPÓSITO

Que los estudiantes aprendan a reflexionar sobre su proceso de aprendizaje individual y expresen sus experiencias durante las interacciones virtuales en el Programa de habilidades blandas.

III. DESARROLLO DIDÁCTICO

Momento	Estrategias	Medios
Inicio 10' Aprox.	<ul style="list-style-type: none"> La docente saluda amablemente a los estudiantes y les pregunta cómo se sienten y si quieren compartir, voluntariamente, alguna situación que estén atravesando motivándolos a que se sientan en libertad de hacerlo para lo que da un tiempo prudencial. El diálogo se suscitará según se desarrolle la intervención de los participantes. 	Mensaje de textos Imágenes Audios Videos Fotos Fichas de trabajo Hoja de papel Lápiz, lapicero, plumón o color
Desarrollo 25' Aprox.	<ul style="list-style-type: none"> Les pide recordar de qué temas se ha hablado en los siete encuentros anteriores y que mencionen algunos de ellos...tal vez el que más les agradó o llamó su atención Resalta que con el desarrollo de las sesiones del Programa de habilidades blandas se pretende mejorar la convivencia para lo cual es importante aplicar lo que aprendieron durante estos días en todo momento y lugar especialmente en el aula virtual porque los puede ayudar a mejorar sus aprendizajes. Plantea algunas preguntas a fin de promover y orientar la reflexión en ellos sobre las sesiones anteriores: 	

	<div data-bbox="904 193 1498 517" data-label="Image"> <p>¿Qué temas tratamos en el Programa de habilidades blandas que podemos poner en práctica en nuestra vida diaria?</p> <p>¿Crees que el Programa de habilidades blandas en el que participaste te va a ser útil para interactuar en tu aula virtual? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo te sentiste al finalizar el Programa de habilidades blandas?</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Los invita a seleccionar alguna de las preguntas y socializar su respuesta con el grupo a través de un audio o mensaje de texto. • La docente hace énfasis en que los temas tratados, así como las emociones experimentadas durante el desarrollo del Programa les ayudarán a fortalecer sus relaciones intrapersonales (consigo mismo) e interpersonales (con los demás), la convivencia en su aula virtual y también a mejorar sus aprendizajes. 	
<p>Cierre 10' Aprox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente agradece a los estudiantes (mencionando el nombre de cada integrante del grupo acompañado de una frase asertiva o motivadora) su participación en el Programa. ■ Finalmente, les propone grabar un video y compartir sus experiencias para ser publicado en la página institucional (Facebook de la IE). <div data-bbox="1158 1007 1767 1359" data-label="Image"> <p>PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS</p> <p>¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!</p> <p>Prof. Rosana G. Gives Echevarría</p> </div>	

VII. METODOLOGÍA

El Programa de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje virtual está diseñado con el fin de generar un cambio en el aprendizaje virtual de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 14037 “Santiago Artemio Requena Castro”, Piura que siguen estudios mediante el empleo de aplicativos virtuales. La metodología del Programa se caracteriza por:

- La aplicación del Programa considera los principios éticos en la interacción con los colaboradores en la investigación para lo cual se solicitará el permiso y autorización (director y PP. FF) explicando detalladamente el trabajo de investigación a realizarse y asegurando el compromiso de confidencialidad.
- El Programa procederá con la aplicación de un instrumento (Cuestionario) antes y después del Programa, a propósito de evidenciar los cambios producidos en los aprendizajes y en el uso de los aplicativos virtuales (WhatsApp).
- El Programa se desarrollará mediante sesiones (8) de enseñanza aprendizaje con una duración 2 horas pedagógica cada una.
- La frecuencia de las sesiones será realizada de acuerdo con las coordinaciones con la Dirección de la institución educativa sobre su calendarización.
- Se usará un lenguaje de fácil comprensión para el estudiantado y se diseñarán situaciones de aprendizaje en las que este puede participar activamente (de acuerdo a las condiciones de conectividad que tengan).
- Se empleará variada metodología de enseñanza, la que se caracterizará por la aplicación de los métodos como: recursos multimedia (diapositivas, audios, video), debate, lecturas seleccionadas, fichas de auto evaluación, hojas de trabajo, etc.
- Por último, se elaborará un compendio con la información, así como los resultados finales del experimento.

VIII. EVALUACIÓN

La evaluación se realiza en tres etapas:

- **Evaluación inicial:** se hará mediante la aplicación del pre – test. (antes del desarrollo del Programa)

- **Evaluación de proceso:** se recogerá información durante el desarrollo de la aplicación del Programa en cada sesión, a fin de ir observando cómo interactúan, los estudiantes, en el grupo vía Wasap y si asumen con responsabilidad su asistencia y participación en las actividades programadas.

- **Evaluación Final:** Se hará mediante la aplicación del post - Test al (tras finalizar el Programa), lo cual permitirá determinar la eficacia del Programa.

FICHA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Mensaje al especialista:

En la Universidad César Vallejo – Filial Piura, se está realizando la investigación denominada: Habilidades blandas y aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 14037, Piura – 2020 con el objetivo de Aplicar un Programa de Habilidades blandas para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes. Por esa razón, se necesita de su reconocida experiencia, para corroborar que la Propuesta de esta investigación generará los resultados establecidos en la hipótesis. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la siguiente tabla, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1 Ninguno	2 Poco	3 Regular	4 Alto	5 Muy alto
--------------	-----------	--------------	----------------------	---------------

2. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	X		
b) Experiencia como profesional. (EP)	X		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)		X	
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)		X	
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)	X		
f) Su intuición. (I)	X		

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que las hipótesis de esta investigación son correctas, se le solicita realizar la siguiente evaluación:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la Propuesta?

Adecuada	Poco adecuada	Inadecuada
___X___	_____	_____

2. ¿Considera que cada parte de la Propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?

Totalmente	Un poco	Nada
___X___	_____	_____

3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?

Todos Algunos Pocos Ninguno
 X _____ _____ _____

4. ¿Considera que la Propuesta generará los resultados establecidos en las hipótesis?

Totalmente Un poco Ninguno
 X _____ _____

5. ¿Cómo calificaría cada parte de la Propuesta?

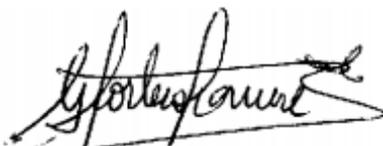
N°	Aspecto/Dimensión/Estrategia	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Medición de conocimientos previos.	X			
2	Las motivaciones.	X			
3	Las problematizaciones.	X			
4	La didáctica.		X		
5	La evaluación.		X		

6. ¿Cómo calificaría a toda la Propuesta?

Excelente Buena Regular Inadecuada
_____ X _____ _____

7. ¿Qué sugerencias le haría a la autora de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

CERTIFICO que realicé el juicio del experto a la Propuesta presentada, concluyendo que posee validez de contenido y puede ser aplicada según el objetivo que persigue.



Nombre: Gladys Margot Portero Ramírez

Grado: Dra. En Educación - Mg. Psicopedagogía e Inclusión

DNI N° 03324902

FICHA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Mensaje al especialista:

En la Universidad César Vallejo – Filial Piura, se está realizando una investigación dirigida a Aplicar un programa basado en habilidades blandas para mejorar el aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa “Santiago Artemio Requena Castro” – Piura, 2020. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una “X” conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1 Ninguno	2 Poco	3 Regular	4 Alto	5 Muy alto
--------------	-----------	--------------	-----------------------	---------------

2. Sírvase marcar con una “X” las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	(x)		
b) Experiencia como profesional. (EP)	(x)		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	(x)		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)		(x)	
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)		(x)	
f) Su intuición. (I)		(x)	



Yonny Marvin Navarro Yanayaco

Magister en Docencia y gestión Educativa
DNI N° 02873566

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

3. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?

Adecuada (X) Poco adecuada () Inadecuada ()

4. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?

Totalmente (X) Un poco () Nada ()

5. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?

Todos (X) Algunos () Pocos () Ninguno ()

6. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?

Totalmente (X) Un poco () Ninguno ()

7. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N	Aspecto/Dimensión/ Estrategia	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Medición de conocimientos previos.		(X)		
2	Las motivaciones.		(X)		
3	Las problematizaciones.		(X)		
4	La didáctica.	(X)			
5	La evaluación.		(X)		

8. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?

Excelente **(X)**

Buena ()

Regular ()

Inadecuada ()

9. ¿Qué sugerencias le haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

Se sugiere introducir técnicas de dinámica grupal a fin de hacer más amena las actividades diseñadas



Yonny Marvin Navarro Yanayaco
Magister en Docencia y gestión Educativa
DNI N° 02873566

FICHA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Mensaje al especialista:

En la Universidad César Vallejo – Filial Piura, se está realizando una investigación dirigida a Aplicar un programa basado en habilidades blandas para mejorar el aprendizaje virtual de estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa “Santiago Artemio Requena Castro” – Piura, 2020. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Se agradece por el tiempo invertido.

En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una “X” conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1 Ninguno	2 Poco	3 Regular	4 Alto	5 Muy alto
--------------	-----------	--------------	-----------------------	---------------

Sírvase marcar con una “X” las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	x		
b) Experiencia como profesional. (EP)		x	
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)		x	
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)		x	
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)		x	
f) Su intuición. (I)		x	


 Dr. Amancio Martínez Gómez
 02850819

Dr. Amancio Martínez Gómez.
DN N° 02850819.
 Doctor – Gestión Educativa

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?

Adecuada (**X**) Poco adecuada () Inadecuada ()

2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?

Totalmente (**X**) Un poco () Nada ()

3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?

Todos (**X**) Algunos () Pocos () Ninguno ()

4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?

Totalmente (**X**) Un poco () Ninguno ()

5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N	Aspecto/Dimensión/ Estrategia	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Medición de conocimientos previos.		X		
2	Las motivaciones.		X		
3	Las problematizaciones.		X		
4	La didáctica.	X			
5	La evaluación.		X		

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?

Excelente (X)

Buena ()

Regular ()

Inadecuada ()

7. ¿Qué sugerencias le haría a la autora de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

Se sugiere innovar en las estrategias de evaluación del Programa, por sesión y no de manera global.



Dr. Amancio Martínez Gómez
02850819

Dr. Amancio Martínez Gómez.

DN N° 02850819.

Doctor – Gestión Educativa

Docente principal Universidad Nacional de Piura

FICHA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Mensaje al especialista:

En la Universidad César Vallejo – Filial Piura, se está realizando una investigación dirigida a Aplicar un programa basado en habilidades blandas para mejorar el aprendizaje virtual de estudiantes sexto grado de la Institución Educativa “Santiago Artemio Requena Castro” –Piura, 2020. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Se agradece por el tiempo invertido.

En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una “X” conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1 Ninguno	2 Poco	3 Regular	4 Alto	5 Muy alto
--------------	-----------	--------------	-----------------------	---------------

Sírvase marcar con una “X” las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	X		
b) Experiencia como profesional. (EP)		X	
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)		X	
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)		X	
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)		X	
f) Su intuición. (I)		X	



Billy Crisanto Seminario

Lic. En Comunicación Social

DNI: 02683451

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?

Adecuada (**X**) Poco adecuada () Inadecuada ()

¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?

Totalmente (**X**) Un poco () Nada ()

¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?

Todos (**X**) Algunos () Pocos () Ninguno ()

¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?

Totalmente (**X**) Un poco () Ninguno ()

¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N	Aspecto/Dimensión/ Estrategia	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Medición de conocimientos previos.	X			
2	Las motivaciones.	X			
3	Las problematizaciones.		X		
4	La didáctica.	X			
5	La evaluación.		X		

¿Cómo calificaría a toda la propuesta?

Excelente **(X)**

Buena ()

Regular ()

Inadecuada ()

¿Qué sugerencias les haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

Se sugiere realizar el diseño con todas las dimensiones de las habilidades blandas.



Billy Crisanto Seminario

Lic. En Comunicación Social

DNI: 02683451