



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Gestión turística municipal en las haciendas del distrito de
Carabayllo, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTOR:

Vega Chavez, Maycol Yuliño (ORCID: 0000-0002-3693-496X)

ASESOR:

Mg.Sc. Segovia Aranibar, Elizabeth Luz (ORCID: 0000-0002-8790-6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria:

Esta investigación está dedicada, en primer lugar a Dios por brindarme las fuerzas a seguir con esto, en segundo lugar a mi ángel Andrea Chavez Giraldo que desde el cielo me guio en este estudio, a mis padres y hermana: Eleuterio Vega, Carolina Chavez y Micaela Vega Chavez por su esfuerzo y cariño hacia mi persona que sin ellos no hubiera podido concluir con estos 5 años de arduo trabajo en mi carrera profesional.

Agradecimiento:

A mi asesora Mg.Sc. Elizabeth Luz Segovia Aranibar por su vocación de servicio en función a la enseñanza. En segundo lugar a todos los profesores que me brindaron sus conocimientos a lo largo de la carrera profesional y por supuesto a mi casa de estudios UCV Lima Norte que tanto quiero por haber cobijado durante este tiempo.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de Investigación	20
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	21
3.3. Escenario de estudio.....	21
3.4. Participantes.....	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.6. Procedimiento	24
3.7. Rigor científico.....	25
3.8. Método de análisis de datos	26
3.9. Aspectos Éticos	26
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
V.CONCLUSIONES.....	40
VI.RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1.Fases de gestión turística.....	11
Tabla 2.Validación de expertos.....	25

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer la gestión turística municipal en las haciendas del distrito de Carabayllo 2020. El diseño de investigación fue fenomenológico, se tuvo 2 unidades de análisis los cuales fueron los funcionarios de la municipalidad de Carabayllo y pobladores de las localidades. La muestra para este estudio fue de 12 personas y en relación a los instrumentos fueron entrevistas y guías de observación dirigidas hacia las haciendas. En función a los resultados se conoció que existen factores que influyen a que no se desarrolle eficazmente la gestión turística local hacia las haciendas por parte de la entidad local ya que existe burocracia política para dicha actividad debido a que existe engorrosos trámites para las ejecuciones turísticas, además se descubrió que se da prioridad a otras actividades de otro rubro. Se concluyó que la gestión turística municipal en las haciendas del distrito de Carabayllo es ineficaz debido a no se cumple con los objetivos planteados y por ende no se cumple con los proyectos turístico planteados por lo que es necesaria una mejora continua ya que es transcendental las ejecuciones locales para salvaguardar los monumentos históricos y de esta manera tener un legado cultural para las futuras generaciones.

Palabras claves: Conservación, Cultura, Gestión, Monumento histórico.

Abstract

The present research had a general objective to know the municipal tourism management in the estates of the district of Carabayllo 2020. The research design was phenomenological; there were 2 units of analysis which were the officials of the municipality of Carabayllo and residents of the localities. The sample for this study was 12 people and in relation to the instruments were interviews and observation guides directed towards the farms. Based on the results, it was known that there are factors that influence the fact that local tourism management towards the haciendas is not effectively developed by the local entity since there is political bureaucracy for said activity due to the fact that there are cumbersome procedures for tourist executions, In addition, it was discovered that priority is given to other activities in another area. It was concluded that municipal tourism management on the estates of the Carabayllo district is ineffective due to the fact that the proposed objectives are not met and therefore the proposed tourism projects are not met, so continuous improvement is necessary since the executions are transcendental premises to safeguard historical monuments and thus have a cultural legacy for future generations.

Keywords: Conservation, Culture, Management, Historical Monument.