



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y percepción del estrés en colaboradores de una  
empresa de venta por catálogo – Lima Perú-2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Moscol Urdiales, Giuliana Alexandra (ORCID: 0000-0002-8547-7646)

**ASESOR:**

Dr. Palacios Isla, Oswaldo Abraham (ORCID: 0000-0003-0935-5767)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

*A la memoria de mis padres:*

*Por haberme forjado en la valentía de ir por mis metas, con la motivación de servicio a los demás, heredada de mi padre y la determinación que herede de mi madre.*

*Gracias, César y Cucha*

## **AGRADECIMIENTO**

*De manera especial a la Lic. Elsa Aliaga Meléndez, quien me acompañó con dedicación demostrando vocación de servicio, impartiendo conocimientos desde la humildad, lo cual se aprecia en maestras que trascienden siendo factores de cambio en sus alumnos.*

*A mi esposo Iván, por tu paciencia, a mis hijos por su motivación e inspiración a perseverar.*

## Índice de Contenidos

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	9
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	10
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	21
VII. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	29

## Índice de Tablas

Tabla 1	Prueba de normalidad Shapiro Wilk	15
Tabla 2	Correlacional entre la inteligencia emocional y la percepción de estrés	15
Tabla 3	Correlación entre el factor de valoración - expresión de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés	16
Tabla 4	<i>Correlación entre el factor de valoración y reconocimiento de las emociones en otros y la percepción de eustrés / distrés</i>	16
Tabla 5	Correlación entre el factor del uso de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés	17
Tabla 6	Correlación entre el factor de regulación de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés	17

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la percepción del estrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogos. Se trabajó con una muestra de 115 sujetos entre hombres y mujeres de la gerencia de una empresa de venta por catálogo de Lima Perú en el 2020. Se empleó el diseño no experimental de corte trasversal, tipo correlacional con enfoque cuantitativo.

Se utilizó instrumentos de medición, tales como: la escala de inteligencia emocional de Wong Law y la escala de estrés percibido PSS 14.

Se llegó a la siguiente conclusión: La correlación entre la inteligencia emocional y la percepción de estrés; existe dicha correlación. Consideramos que a mayor I.E, menor percepción Distrés, tomando a las emociones como parte de la naturaleza humana, en proceso de adaptación al medio que vaya en consecuencia al logro de objetivos personales, los que se observan en la línea de desarrollo organizacional. Existe correlación entre la inteligencia emocional y la percepción al estrés en colaboradores de una empresa de venta por catalogo en la ciudad de Lima – Perú 2020.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, percepción del estrés.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and the perception of stress in employees of a catalog sales company. We worked with a sample of 115 subjects between men and women from the management of a catalog sales company in Lima Peru in 2020.

The non-experimental design of cross-sectional, correlational type with a quantitative approach was used.

Measurement instruments were used, such as: the Wong Law emotional intelligence scale and the PSS14 scale of perceived stress.

The following conclusion was reached: The correlation between emotional intelligence and perception of stress; there is such a correlation. We consider that the higher IE, the lower the perception of Distress, taking emotions as part of human nature, in the process of adaptation to the environment that consequently leads to the achievement of personal objectives, which are observed in the line of organizational development. There is correlation between of emotional intelligence and the perception of stress in employees of catalog sales company in the city of Lima – Peru 2020.

**Keywords:** Emotional intelligence, perception of stress.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Uno de los recursos más importantes para afrontar las dificultades del siglo XXI es la inteligencia emocional que nos ayuda a afrontar las exigencias que surgen en los diversos ámbitos de nuestra vida, como el personal, social y laboral que generan cambios permanentes originados por la conciencia de nuestras emociones que nos dan como herramienta la autorregulación para expresarnos al interactuar con nuestro medio circundante que permite comprender, entendiendo y respetando los sentimientos, de los demás, obteniendo así, vínculos satisfactorios con las personas que nos rodean (Pradhan y Mathur, 2008).

Este tipo de inteligencia contribuye a la apertura mental, haciéndonos conscientes de diversas perspectivas, consiguiendo ser flexibles en el proceso de adaptación; con tolerancia a la frustración y a las presiones de nuestro entorno; ya que las emociones se relacionan en cada una de nuestras acciones, opiniones y decisiones que tomamos (Salovey y Mayer, 1990).

Esta inteligencia se relaciona con la percepción al momento de interactuar con las demandas del medio en el proceso de adaptación, con mayor exigencia en el ámbito laboral, ya que los altibajos emocionales y el descontrol ocasionado por el estrés, originan depresiones y otros trastornos psicológicos (Lazarus 1999).

Identificando los niveles de esta inteligencia, que nos lleva a auto mejorarlos, cuando estamos frente a la percepción de un estrés positivo, entendiendo las causas que lo genera, identificando los comportamientos que lo mantienen, desarrollaremos emociones que nos contribuyan en optimizar la gestión humana por medio del desarrollo de competencias dentro del ámbito organizacional (Goleman, 1995).

Actualmente, en la población laboral se ha presentado la necesidad de responder a estas exigencias competitivas en el entorno organizacional, enfrentando continuos cambios de paradigmas, los colaboradores se ven con la necesidad de desarrollar procesos que generan mecanismos de adaptación, más aún en aspectos relacionados con el servicio al cliente, el desarrollo de estrategias



creativas de ventas, con la importancia de liderar grupos de trabajo, para alcanzar objetivos a corto y mediano plazo, entre otros. Es por ello, que se brinda real importancia a las características individuales, relacionadas con las capacidades de comprensión de las situaciones dentro del ámbito laboral, con flexibilidad en la adaptación cuando se presentan altas exigencias según se requiera en el área de trabajo, partiendo desde la subjetividad de la persona, en que posee determinantes emocionales, afectivos, y sociales hacia los demás, que van más allá de un coeficiente intelectual, un excelente razonamiento lógico, y un gran cúmulo de informaciones y conocimientos, reconociendo así la importancia de esta inteligencia de tipo emocional, en una escala de percepción que nos genere satisfacción, siendo esto beneficioso para los colaboradores, lo que se refleja en la organización (Davies, Stankov y Roberts, 1998)

En consecuencia, El Consejo General de la Psicología de España (2018), efectuaron un estudio de sobre la forma en que perciben sus hábitos sobre el estrés en la población española efectuado por los laboratorios Cinfa y avalado por la Sociedad Española, para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS), obteniendo que nueve de cada diez personas han sufrido estrés, porcentaje que equivale a casi 12 millones y medio de españoles.

En una amplia investigación realizada por el Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP, 2018), evidenciaron que el estrés es un enemigo silencioso que puede llegar a dañar al 80% de peruanos. El mismo estudio manifiesta que en Lima y Callao los niveles de estrés son superiores a poblaciones rurales, con un 41.3%; en el interior urbano un 40.4%; mientras que en el interior rural sólo el 30.8%. Con respecto a la inteligencia emocional, dicho estudio indicó de forma general que los ciudadanos en nuestro país padecen de variaciones frecuentes en los ritmos anímicos (23.8%), vinculado específicamente a los cambios en los estados emocionales de un individuo.

Por lo expuesto, encontramos la problemática de la investigación con la siguiente interrogante; ¿Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la percepción de estrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú-2020?;

la justificación realizamos una investigación la cual permitió establecer información acerca de las variables de estudio con teorías que vayan en relación entre ambas y observar con una amplia perspectiva de la actual problemática en el ámbito laboral, interviniendo en el desarrollo personal dentro de la línea organizacional. La importancia metodológica, radica en que ambas pruebas fueron validadas, contando con confiabilidad, por su beneficio en mejorar las investigaciones que vayan en consecuencia con las variables de estudio. Por consiguiente, la relevancia social, por los resultados obtenidos, permitió encontrar información de gran utilidad que contribuya con el desarrollo de las personas en el ámbito laboral en beneficio de la sociedad.

Con lo anterior mencionado, el objetivo general es: Determinar la relación, entre la inteligencia emocional y la percepción del estrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.

Para ello, los objetivos específicos son:

- a) Determinar la relación entre el factor de valoración - expresión de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.
- b) Determinar la relación entre el factor de valoración y reconocimiento de las emociones en otros y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.
- c) Determinar la relación entre el factor del uso de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.
- d) Determinar la relación entre el factor de regulación de emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú 2020.

Se plantea como hipótesis general: Existe correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la percepción de estrés en colaboradores de venta por catálogo – Lima Perú 2020.

Las hipótesis específicas, son:

- a) Existe correlación directa y significativa entre el factor de valoración - expresión de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.
- b) Existe correlación directa y significativa entre el factor de valoración y reconocimiento de las emociones en otros y la percepción del eustrés / distrés y en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.
- c) Existe correlación directa y significativa entre el factor del uso de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.
- d) Existe correlación directa y significativa entre el factor de regulación de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Sobre las investigaciones referidas a nuestras variables de estudio, a nivel nacional encontramos, inteligencia emocional y estrés en trabajadores de Huamán (2019), en la red de salud de Huari, encontró que el nivel de inteligencia emocional de esta población es de nivel muy desarrollado, la existencia correlación inversa significativa y en grado bajo el estrés laboral en dichos trabajadores, por otro lado existe relación inversa, muy significativa y en grado bajo con la inteligencia intrapersonal y estrés laboral.

Continuando con dichas investigaciones Jauregui (2019), realizó un estudio en el que demostró la relación de las variables cociente emocional y estrés en los colaboradores en una institución, en la ciudad de Lima. En el que concluye, la existencia de relación negativa entre la inteligencia emocional y el estrés, como también existe relación negativa media entre la inteligencia emocional y los estresores del ambiente físico, existe relación negativa considerable entre la inteligencia emocional y los estresores de la tarea, y por último existe la relación negativa considerable entre la inteligencia emocional y los estresores de la institución en sus colaboradores.

A su vez, Caparachín (2019), investigó la relación entre Inteligencia Emocional y Estrés en docentes en Huasahuasi – Tarma. En la que hallaron, la relación inversa baja entre Inteligencia Emocional y Estrés Laboral, tiene correlación baja, por lo tanto, corroboraron la existencia de una baja correlación.

En la misma línea de investigación científica, Mejía (2018), realizó un estudio en una institución financiera, la relación entre inteligencia emocional y estrés, en la ciudad de Tacna. Encontrando, relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés laboral; de forma similar se observó entre la variable IE y cada una de las dimensiones de la variable Estrés.

Continuando en el ámbito organizacional, Castro, Gómez, Lindo, y Vega (2017), realizaron una investigación en los estilos de afrontamiento al estrés e inteligencia emocional, en la población femenina ejecutiva de la ciudad de Lima. Al analizar los resultados obtuvieron, que tanto el estilo de afrontamiento enfocado al problema y enfocado a la emoción presentan un alto nivel de IE de 97% frente a un 84% respectivamente.

En antecedentes internacionales, encontramos la investigación de Angarita, Ortegón, y Niño (2020), Medellín – Colombia. Mediante la observación sistemática, en publicaciones de revistas indexadas de metodología científica, el tema de estrés laboral y gestión integral de las organizaciones, en línea de la psicología organizacional, período de 2010 al 2020, a nivel de Latinoamérica. Encontrándose, a los trabajadores más afectados del sector salud.

Dentro de este marco, las investigadoras Bautista y Murillo (2020), analizaron el dominio de la inteligencia emocional en las cualidades del liderazgo y el éxito en los proyectos, encontrando, relación directa entre el dominio de la inteligencia emocional y los estilos de liderazgo. La inteligencia emocional tiene dominio en la percepción de éxito de los proyectos.

Antes bien, Mesa (2019), sobre la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y estrés, con una muestra extraída de un hospital, de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife - España. Encontraron relación directa y significativa entre el estrés y ansiedad. La inteligencia emocional se muestra predictiva positiva de la ansiedad y estrés, mientras que el auto control emocional, muestra predictivos negativos de ansiedad. El Auto control emocional, no correlaciona significativamente con el estrés; sin embargo, la dimensión de auto control emocional se muestra predictivo negativo del estrés. En tanto los investigadores Veliz, Dörner, Soto, Reyes, y Ganga (2018), identificaron los niveles de inteligencia emocional y bienestar psicológico, tomando de muestra, a colaboradores de Los Lagos – Chile. Encontrando relación directa y significativa entre las dimensiones estudiadas.

Del mismo modo continuando con estudios científicos, por parte de Pereda, López-Guzmán, y Gonzales (2018), de la inteligencia emocional como habilidad directiva, en municipios de la ciudad de Córdoba – España. Mostraron la consolidación de la inteligencia emocional, como una habilidad directiva de liderazgo en directores municipales.

Luego de revisar los antecedentes nacionales e internacionales, consideramos a la teoría de Lazarus (1999), sostiene que:

El proceso de valoración, que está relacionado con el modo en que diversas personas elaboran el significado de su bienestar ante lo que está sucediendo y sobre lo que puede hacerse al respecto, lo que se refiere al proceso de manejo. (p.23)

Debido que las transacciones entre persona y entorno son el origen de una situación estresante; se inicia con las evaluaciones que hace la persona sobre el agente estresor; continuando, con los recursos personales, socio-culturales que dispone la persona al enfrentarse a dichas situaciones. Lazarus (1999), considera que “Reaccionamos cómo personas individuales que nos diferenciamos en nuestras principales metas, creencias y recursos personales características psicológicas que se han formado a partir de la interacción de diferentes orígenes biológicos y experiencia evolutivas” (p. 23). Razón por la cual, en las personas ante disparadores emocionales, surgen emociones que vienen y van con rapidez en la

medida que se producen cambios en las circunstancias del entorno; vinculando al estrés con las situaciones que atentan con el logro de objetivos; desde la particularidad única de la interpretación de la persona.

Por consiguiente, nos remontamos a los orígenes de la teoría de la inteligencia emocional, se inicia el estudio de con Thorndike (1920), inteligencia social, como la capacidad para comprender a las personas actuando adecuadamente las relaciones humanas. Posteriormente, Wechsler (1943), menciona a elementos tanto “intelectuales” como “no intelectuales” los que se encuentran en la capacidad del individuo para actuar, pensar y tratar de manera efectiva con su ambiente. En 1983 se publicó *Frames of Mind* de Gardner, donde plantea la teoría de Las Inteligencias Múltiples; relacionando lo propuesto por Thorndike, la inteligencia social Interpersonal, es la capacidad que tiene una persona para relacionarse con los otros de manera eficaz; la Intrapersonal, que analiza y entiende quiénes somos, reconociendo nuestras motivaciones, el conocimiento de nuestras destrezas y debilidades.

Es en 1990 Salovey y Mayer, conceptualiza a la inteligencia emocional como una habilidad social, se evidencia a través del reconocimiento y regulación de las propias emociones, en consecuencia, reconociendo las emociones en los demás, utiliza esta información para guiar el pensamiento y accionar interactuando con el medio.

Lazarus (1999), un sistema emocional evidenciado en los esfuerzos de adaptabilidad al entorno por pensamientos y creencias que se adquieren en las experiencias físicas y subjetivas. Este proceso, incluye la motivación que viene hacer los objetivos de la persona, lo que determina el grado de importancia; por consiguiente, el proceso de adaptabilidad lo componen: la emoción, el manejo y el estrés; en dicho proceso, las emociones, tienen implicancia en el manejo. Lazarus, explica al estadio de activación, está determinado por la forma en que la persona entiende la naturaleza del encuentro adaptativo al que se enfrenta especialmente las opciones de manejo posibles y cualquier limitación contra las mismas. Dentro de la naturaleza de las emociones se distinguen valoraciones positivas y negativas,

si la percepción es rígida, se producen distorsiones del proceso de emoción. El manejo a las emociones estresantes, como el asco, los celos, la envidia, la tristeza, la vergüenza, la culpa, la ansiedad, y la ira, generan dificultad en el proceso de adaptabilidad. Sin embargo, las emociones positivas conllevan a un fácil manejo, a una adaptación saludable.

En consecuencia, tomamos en cuenta a Wong y Law (2002), quienes consideran, importante la investigación acerca del liderazgo, administración y rendimiento laboral, en base a lo propuesto por Salovey, P. (1995 tomado de Goleman p. 31), quien reconoce con una visión amplia a la inteligencia emocional, que constituye un asunto decididamente “personal”, organizando cinco competencias básicas conocer las propias emociones, controlarlas, auto motivarse, reconocer las emociones ajenas y controlar las relaciones.

Dentro de este orden de ideas, por su parte Cohen, Karmarck y Mermstein (1993), sostienen que las personas ante el desafío, amenaza, de perjuicio y pérdida; resuelven, según el manejo del estrés, evidenciándose según, si es efectivo, el nivel de eustrés positivo, y cuando el manejo del estrés, es inefectivo, el resultado distrés negativo, el cual nos afecta en la salud física y mental.

Esta inteligencia para Goleman (1995), el desafío de Aristóteles, es fácil enfadarnos, sin embargo, enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno; con el propósito justo y del modo correcto, no resulta sencillo. Estas emociones que son parte de la esencia humana, como el reflexionar, ayudan a gestionar las emociones, que nos llevan adaptarnos al medio de forma adecuada. Dentro del principio Socrático, de conocernos a nosotros mismos, piedra angular de la inteligencia emocional, el ser conscientes de las propias emociones, nos ayudan a regularnos, en la expresión de las mismas, para interactuar positivamente con nuestro entorno.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

El tipo de estudio fue básico, porque está direccionado en buscar y ampliar los conocimientos en relación a las variables estudiadas y por el nivel de conocimientos que se adquirió (Sánchez y Reyes, 2015).

##### **Diseño de investigación**

El presente estudio, contó con un diseño no experimental, de acuerdo a lo planteado por Alarcón (1991), realizamos la observación al momento de aplicar los instrumentos, con los que medimos ambas variables. Considerando a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), con el propósito de correlacionar las variables, inteligencia emocional y percepción del estrés.

#### **3.2 Operacionalización de la variable**

Salovey (1990), conceptualiza a la inteligencia emocional, en la habilidad de conducir las emociones y sentimientos propios y ajenos y diferenciándolos; utilizándolos como información para guiar el pensamiento y las acciones o conductas propias. La misma ha sido analizada, por medio de cuatro dimensiones y dieciséis ítems. Razón por la cual, correlacionamos, dicha variable con la percepción del estrés; a la que según Lazarus (1999), plantea a las transacciones entre persona y entorno, dependiendo del impacto del estresor ambiental, que determinan la percepción ante una situación de estrés. Es por ello que analizamos dicha variable por medio de dos dimensiones y catorce ítems. En tal sentido, detalles específicos de ambas variables, dimensiones e indicadores; revisar el anexo 2.



### 3.3 Población y muestra

#### Población

La población es el conjunto de elementos, que pueden ser comunidades, organizaciones y personas, según Cárdenas et al. (2007), estaría consignado al grupo de todas las posibles observaciones que determinan, los objetos de análisis. La muestra estuvo constituida por colaboradores de una empresa de venta por catálogo, del distrito de Ate, siendo una población de 164 consultores de venta.

#### Muestra

La muestra definida por Sánchez y Reyes (2017), como parte de la población con igual características y que debe cumplir con condiciones de probabilidad, debido a esto las conclusiones para todo el universo. En nuestra investigación para la selección de los sujetos de investigación se empleó la fórmula de probabilidades para población finita, con el 95% de nivel de significación y un margen de error del 5%.

Formula de probabilidades:

$$n = \frac{NZ^2 \cdot \alpha \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \alpha \cdot p \cdot q}$$

**Dónde:**

**n**= Tamaño de muestra

**p**= Probabilidad de éxito (50)

**q**= Probabilidad de fracaso (50)

**N**= Población (164)

**E**= Error muestral (5)

Sustituyendo la fórmula:

$$n = \frac{5 \cdot 164 \cdot 50 \cdot 50}{5^2 \cdot (164-1) + 5 \cdot 50 \cdot 50} = 115$$

## **Muestreo**

El muestreo en nuestra investigación fue de tipo no probabilístico accidental o causal, por tratarse de un procedimiento de selección a criterio del investigador. Para Otzen y Manterola (2017), depende de la disponibilidad de la muestra para poder ser utilizada, ya que son seleccionadas por un mecanismo informal que no asegura la total representación de toda la población, como también se puede dar la selección por medio del juicio del investigador.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Instrumento de la primera variable:

Nombre : Escala de inteligencia emocional de Wong Law (WLEIS).

Autor : Chi-Sum Wong y Kenneth Law.

Año : 2002.

Procedencia : China.

Adaptación : Por César Merino Soto y Manuel Lunahuana Rosales, en la ciudad de Lima - 2016

Aplicación : Adultos.

Número de ítems : 16 ítems

Tiempo de aplicación: 15 minutos aproximados.

Factores : Valoración de las propias emociones, valoración de las emociones de otros, uso de las propias emociones y regulación de emociones.

### **Reseña histórica**

La iniciativa de Wong y Law (2002), en construir la Escala, surge con el interés de contar con un breve instrumento, con el que se investigue acerca del liderazgo, administración y rendimiento laboral.

### **Consigna de aplicación**

Lea detenidamente cada frase y marque una "X" de acuerdo con cada una de las afirmaciones; no hay respuestas correctas o incorrectas. Recomendamos, responder de forma breve, de acuerdo al sentir emocional que se auto perciba.

### **Propiedades psicométricas originales del instrumento**

Wong y Law (2002), obtuvieron índices de consistencia interna de .87, .90, .84 y .83, respectivamente.

### **Propiedades psicométricas peruanas del instrumento**

Validez: El análisis que realizaron fue de un enfoque factorial semi confirmatorio mediante una rotación procustea semi especificada, establecieron las características estructurales (ubicación o magnitud) de las cargas factoriales de los ítems en sus supuestos constructos (cargas convergentes) y en sus constructos no correspondiente (cargas divergentes).

Confiabilidad: Estimada por el coeficiente  $\alpha$  altamente satisfactorias en todas las subescalas, pues alcanzaron magnitudes superiores a .85. Los intervalos de confianza al 95%, para este parámetro en SEA (.812, .89), OEA (.799, .88), UEO (.839, .911) y ROE (.879, .933) también superaron casi completamente el valor .80, indicando que, poblacionalmente, este parámetro puede también ser aceptable.

### **Propiedades psicométricas del piloto**

La escala emocional de Wong Law, fue sometida a una prueba piloto, en la obtuvimos un Alfa de Cronbach de 0.91, determinando que dicha escala presenta alta confiabilidad.

Instrumento de la segunda variable:

Nombre	: La Escala Global de Percepción del Estrés
Autores	: Sheldon Cohen, Tom Kamarch y Robin Mermelstein
Año	: 1983
Procedencia	: Estados Unidos
Adaptación	: Jaime Enrique Guzmán-Yacaman <sup>1</sup> , Mario Reyes-Bossio, en la ciudad de Lima en el 2018.
Aplicación	: Adultos
Número de Ítems	: 14 ítems
Tiempo	: 15 minutos aproximados.
Dimensiones	: Eustrés y Distrés

### **Reseña histórica**

Sheldon Cohen, Tom Kamarch y Robin Mermelstein (1983), construyeron la escala, basados en la teoría transaccional del estrés, que permita entender los niveles de estrés positivos y negativos, y realizar investigaciones de este síndrome.

### **Consigna de aplicación**

Las preguntas hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el último mes. Por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

### **Propiedades psicométricas originales del instrumento**

Validez: Reportaron, correlaciones significativas con el CSLES ( $r=.30$  en estudiantes;  $r = .49$  en fumadores); con síntomas depresivos ( $r = .76$  en estudiantes;  $r = .65$  en fumadores); con la CHIPS ( $r = .52$  en estudiantes;  $r = .70$  en fumadores) y con el SADS ( $r = .37$  en estudiantes;  $r = .48$  en fumadores). Con mayor puntaje en la PSS mayor consumo de cigarrillos habían tenido las personas del programa. Confiabilidad: Coeficientes alfa de Cronbach de .84, .85, y .86, en cada una de las tres muestras; reportaron coeficientes de estabilidad (test-retest) de  $r = .85$  para la muestra de estudiantes con un intervalo de 2 días y de  $r = .55$  para la muestra del programa de fumadores con un intervalo de seis semanas.

### **Propiedades psicométricas peruanas del instrumento**

Validez: El Análisis Factorial Confirmatorio, modelo bifactorial del EPGE-14; como también evidencias de validez divergente y convergente utilizando SPANAS.

Confiabilidad:  $\alpha=.79$  para factor de eustrés y  $\alpha=.77$  para el factor de distrés.

### **Propiedades psicométricas del piloto**

En este estudio la escala de percepción de estrés, se determinó la validez del contenido, donde cada ítem fue valorado en base a tres criterios: claridad, relevancia y pertinencia, que determina la aplicabilidad del instrumento. Los resultados del análisis de V de Ayken arrojan similares a 1.00. En cuanto al análisis de ítem se obtuvo valores de IHC superiores a 0.93 para los diferentes componentes.

La escala en mención se sometió a un procedimiento para establecer la confiabilidad mediante la aplicación de una prueba piloto con características a la población de estudio, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.61, lo que permitió determinar que la escala presenta una alta confiabilidad. De igual forma la escala emocional, fue aplicada a la población de estudio, obtuvimos un Alfa de Cronbach de 0.91, determinando que dicha escala presenta alta confiabilidad.

### **3.5 Procedimiento**

Para llevar a cabo nuestra investigación, nos contactamos con la Gerencia de Negocios Las Condes, para coordinar el estudio de investigación en los colaboradores de dicha Gerencia. Posteriormente, tuvimos una reunión virtual, en la que nos presentamos e informamos a los colaboradores acerca de la investigación, expresándoles que estamos atentos a resolver sus dudas al respecto. Cabe mencionar que la aplicación de instrumentos, se realizó por medio de formulario Google. Dichos resultados se procesaron a través del Excel 2017 y SPSS 25.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se evaluó la validez de instrumentos a través de la prueba V de Aiken, Para la confiabilidad de las pruebas se utilizará el coeficiente Alfa de Cronbach (Monje, 2011). Para el cálculo de la muestra, se empleó la fórmula para las poblaciones finitas, luego de obtenidos los resultados de la aplicación de las pruebas, el puntaje directo se pasará al programa estadístico SPSS 25 para la prueba de normalidad Kolmogorow - Smirnow luego de ello, se empleó el coeficiente Rho de Spearman para la correlación estadística (Mohd y Bee, 2011). Además, utilizamos el estadístico Shapiro Wilk, ya que Shapiro y Wilk (1965) manifiestan que permite determinar si la muestra evaluada pertenece a los estadísticos paramétricos o no paramétricos.

### **3.7 Aspectos éticos**

Nos centramos dentro de lo que determina el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), en lo que concierne a la ética y deontología, profesional. Brindamos información detallada de la investigación, al igual solicitando el consentimiento informado, de acuerdo al Informe Belmont (1979). De acuerdo a la declaración de la convención de Helsinki (1964), resguardamos la intimidad y confidencialidad de las personas. Por último, consideramos los bioéticos dirigidos, a la autonomía, principio de no maleficencia, la beneficencia de la población al conocer los resultados y el principio de justicia ya que entre todos los participantes no se genera ningún tipo de discriminación (Gómez, 2015).

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad Shapiro Wilk*

	Estadístico	N	Sig.
Inteligencia emocional	0,882	115	0,000
Eustrés	0,934	115	0,000
Distrés	0,970	115	0,011

En la tabla 1, se pudo evidenciar en los valores de la normalidad Shapiro Wilk para las variables estudiadas un nivel de significancia menor a 0,05, donde en la inteligencia emocional presenta un valor de ( $p=0,000$ ) y en las percepciones de estrés valores de ( $p=0,000$ ) en eustrés y ( $p=0,011$ ) en distrés. Sin embargo, dichos valores no se ajustan a una distribución normal, por ende, se empleó el estadístico paramétrico donde se hizo uso de las correlaciones de la Rho de Spearman.

**Tabla 2**

*Correlacional entre la inteligencia emocional y la percepción de estrés*

	Coeficiente de correlación	Eustrés	Distrés
Inteligencia emocional	Rho de Spearman	-0,087	<b>- 0,196*</b>
	Sig. (bilateral)	0,358	<b>0,036</b>
	N	115	<b>115</b>

En la tabla 2, se pudo notar en la relación de la Rho de Spearman solo una relación inversa y significativa baja entre la inteligencia emocional y distrés con un valor de ( $Rho=-0,196$ ). Por otro lado, no se estableció una relación entre la inteligencia emocional con el eustrés debido al nivel de significancia, el cual tuvo un valor mayor a 0,05.

**Tabla 3**

*Correlación entre el factor de valoración - expresión de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés*

	Coeficiente de correlación	Eustrés	Distrés
F1: valoración - expresión de las emociones propias	Rho de Spearman	-0,026	0,159
	Sig. (bilateral)	0,782	0,090
	N	115	115

En la tabla 3, no se evidenció una relación con el factor valoración - expresión de las emociones propias, debido al nivel de significancia, el cual fue un valor mayor a 0,05.

**Tabla 4**

*Correlación entre el factor de valoración y reconocimiento de las emociones en otros y la percepción de eustrés / distrés*

	Coeficiente de correlación	Eustrés	Distrés
F2: valoración reconocimiento de las emociones en otros.	Rho de Spearman	-0,067	0,179
	Sig. (bilateral)	0,475	0,056
	N	115	115

En la tabla 4, se evidenció que no existe una relación entre las dimensiones de la percepción del estrés y el factor de la valoración y reconocimiento de las emociones en otros debido a su nivel de significancia, el cual fue mayor a 0,005.



**Tabla 5**

*Correlación entre el factor del uso de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés*

	Coeficiente de correlación	Eustrés	Distrés
F3: uso de las emociones propias.	Rho de Spearman	-0,131	<b>0,012*</b>
	Sig. (bilateral)	0,164	<b>0,023</b>
	N	115	<b>115</b>

En la tabla 5, se pudo encontrar solo una relación directa significativa débil entre el factor del uso de las propias emociones con el distrés con un valor de (Rho=0,012). Por otro lado, no se estableció una relación con el eustrés debido al nivel de significancia, el cual tuvo un valor mayor a 0,05.

**Tabla 6**

*Correlación entre el factor de regulación de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés*

	Coeficiente de correlación	Eustrés	Distrés
F4: regulación de las propias emociones.	Rho de Spearman	-0,059	<b>0,229*</b>
	Sig. (bilateral)	0,534	<b>0,014</b>
	N	115	<b>115</b>

En la tabla 6, solo se evidenció una relación directa significativa débil entre el factor de la regulación de las propias emociones con el distrés con un valor de (Rho=0,229). Por otro lado, no se evidenció una relación con el eustrés, debido a que el nivel de significancia fue mayor a 0,05.

## **V. DISCUSIÓN**

En el presente capítulo desarrollamos el análisis de relación entre las variables investigadas, en una muestra de 115 colaboradores de una empresa de venta por catálogo, en la ciudad de Lima; razón por la cual luego del análisis teórico y estadístico de los datos, se establece la siguiente discusión.

En primer lugar, el objetivo principal de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la percepción de estrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo, considerando el uso de valores como un patrón conductual, los resultados conseguidos guardan relación con los obtenidos por Caparachín (2019), quien estudió la relación entre Inteligencia Emocional y Estrés en docentes de la ciudad de Tarma, encontrando una relación inversa baja entre dichas variables, lo que se asemeja con los resultados obtenidos en nuestra investigación. Lo que para Lazarus (1999), se entendería cuando las personas se dan cuenta que sus emociones les permiten manejar las situaciones estresantes, esto les va a ayudar a florecer y adaptarse al medio de manera saludable. Así mismo los resultados obtenidos por Mejía (2018), se asemejan a los resultados obtenidos en nuestro estudio, ya que Mejía encontró relación entre la inteligencia emocional y el estrés en los trabajadores de un Banco en la ciudad de Tacna, esta relación era inversa y significativa, Lo que nos lleva a entender la importancia de las transacciones que realiza la persona con su medio y que le ayudan a manejar el estrés, iniciando con las evaluaciones sobre las situaciones estresantes, los recursos personales, socio-culturales para enfrentarse a las mismas, lo que Lazarus (1999), considera como el núcleo de la vida, a la emoción y el estrés, lo que lleva a la persona a manejar sus variedades emocionales que van a influir en su esfuerzo para adaptarse.

Por otro lado, Jauregui (2019), estudio el cociente emocional y el estrés laboral en trabajadores de una institución pública de Lima. encontrando que existe relación negativa fuerte entre sus variables, además existe relación negativa media entre la I.E y los estresores del ambiente físico, así como también entre la I.E y los estresores de la tarea, por otro lado existe correlación negativa considerable entre la I.E y los estresores de la institución, resultado que se asemeja a los resultados

encontrados en la presente investigación ya que entre I.E y estrés existe una relación inversa baja, lo que se sostiene Lazarus (1999) quien dice que la Inteligencia emocional es un proceso organizado en el que los pensamientos, creencias, motivos, significados, experiencias subjetivas y estados fisiológicos están en constante transacción por sobrevivir manifestándose en los esfuerzos para adaptarse al ambiente.

Huamán (2019), en la red de salud de Huari, encontró que el nivel de inteligencia emocional es de nivel muy desarrollado, existiendo una correlación inversa significativa y en grado bajo con el estrés laboral en dichos trabajadores, por otro lado existe relación inversa, muy significativa y en grado bajo con la inteligencia intrapersonal y estrés laboral, lo que se diferencia de los resultados obtenidos en nuestra investigación ya que encontramos que la relación es significativamente baja e inversa. Según Salovey y Mayer (1990) la inteligencia emocional es una habilidad social que se pone de manifiesto en el reconocimiento y regulación de las propias emociones, por lo que esto permite reconocer las emociones en los demás, manejando esta información para orientar nuestros pensamientos y conducta en el medio circundante.

Por último, Castro, Gómez, Lindo, y Vega (2017), investigaron los estilos de afrontamiento al estrés e inteligencia emocional en mujeres ejecutivas de Lima, y encontraron que se relacionan ambas variables con una correlación positiva baja, lo que también se asemeja a los resultados de nuestro estudio, Para Goleman (1995), Las emociones son parte de la vida humana, como el reflexionar, lo que nos lleva a manejarlas y a adaptarnos adecuadamente al medio.

De acuerdo a los objetivos específicos de nuestra investigación, el primero fue determinar la relación del factor de valoración - expresión de las emociones propias entre la percepción de eustrés / distrés, encontrando que no existe relación (significancia mayor a 0,05). Lo que tiene semejanza con la investigación de Castro, Gómez, Lindo, y Vega (2017), que hallaron que en el último objetivo específico no existía relación estadísticamente significativa entre los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en el problema y el componente intrapersonal ( $r$

= 0.172) de la inteligencia emocional. Que a su vez concuerda con el segundo objetivo específico se planteó determinar la relación del factor de valoración y reconocimiento de las emociones en otros y la percepción del eustrés /distrés, identificando que no existe una relación directa significativa. Lazarus (1999), explica que las transacciones entre persona y entorno se originan con las evaluaciones que se realizan sobre el agente estresor; continuando, con los recursos personales, socio-culturales que dispone la persona al enfrentarse a dichas situaciones, tomando en cuenta que los cambios conllevan demandas de adaptación.

El tercer objetivo específico fue determinar la relación entre el factor del uso de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés, hallando solo una relación directa significativa débil entre ambas, lo que coincide con Castro, Gómez, Lindo, y Vega (2017), quienes encontraron una correlación estadísticamente positiva baja entre los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en el problema y el componente estado de ánimo ( $r = 0.373$ ) de la inteligencia emocional. Razón por la cual consideramos lo propuesto por Thorndike (1920), quien dice que la inteligencia social intrapersonal, se encamina a analizar y entender quiénes somos, reconociendo nuestras motivaciones, y el conocimiento de nuestras destrezas y debilidades.

Por último, el cuarto objetivo específico fue determinar la relación entre el factor de regulación de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés, evidenciando una relación directa significativa débil entre ambas. En la investigación de Huaman (2019) encontró una relación inversa, muy significativa y en grado bajo ( $r = -,218$ ), entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y el estrés laboral. Por lo cual consideramos a Salovey y Mayer (1990), quienes proponen a la inteligencia emocional como una habilidad social que se evidencia a través del reconocimiento y regulación de las propias emociones, en consecuencia, reconociendo las emociones en los demás, utilizando esta información para guiar el pensamiento y accionar interactuando con el medio.

Los resultados de nuestra investigación nos han permitido reflexionar sobre las variables de estudio, la correlación inversa débil, en la línea de desarrollo organizacional, en una empresa de venta por catálogo en la ciudad de Lima, lo que nos permite observar los resultados en individuos dentro del ámbito laboral, obtenidos a través de los instrumentos que presentan adecuada validez y confiabilidad asegurando a nivel metodológico que dichos resultados son reflejo de la forma como se regulan emocionalmente al percibir situaciones estresantes en la actividad laboral. Cabe señalar como estos resultados en cierto modo muestran, la correlación entre ambas variables, que considera como el núcleo de la vida, a la emoción y el estrés, lo que lleva a la persona a manejar sus variedades emocionales que van a influir en su esfuerzo para adaptarse. Siendo así, en el área organizacional, las personas perciben los acontecimientos, en consecuencia, realizan acciones con propósito de modificar las situaciones estresantes, para el logro de objetivos; enfocándose directamente a las demandas del medio. Las limitaciones más significativas que se presentaron han sido la evaluación de forma virtualizada por el estado de emergencia que se vive en la actualidad y que limita el acceso de forma presencial y que podría permitir la observación directa de los evaluados.

Los resultados nos permiten proyectar a los colaboradores de nuestra región y de forma menos amplia del país ya que en la actualidad es importante analizar la regulación emocional y percepción del estrés en la nueva realidad en las empresas. Estos resultados son de utilidad en lo referido a la psicología organizacional tanto que se da en contextos del área laboral y salud ocupacional ya que plantea características propias de la población trabajadora, que contribuyen para comprender protones de conductas, así realizar intervenciones para mejorar el desarrollo organizacional.

## VI. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado la presente investigación, podemos concluir que:

1. En relación a la correlación entre la inteligencia emocional y la percepción de estrés, existe dicha correlación. Consideramos que a mayor I.E, menor percepción de estrés, tomando a las emociones como parte de la naturaleza humana, en proceso de adaptación al medio que vaya en consecuencia al logro de objetivos personales, los que se observan en la línea de desarrollo organizacional.
2. Sobre la Correlación entre el factor de valoración – expresión de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés no se evidenció una relación con el factor valoración - expresión de las emociones propias, debido a que los trabajadores, evalúan sus emociones para gestionarlas ante la percepción de situaciones de estrés, y realizar acciones que solucionen las situaciones en el área laboral.
3. En referencia a la Correlación entre el factor de la valoración y reconocimiento de las emociones en otros y la percepción del eustrés / distrés, no se evidenció una relación con el factor de la valoración y reconocimiento de las emociones en otros. Consideramos, estos resultados dentro del contexto de la realidad del trabajo remoto que están realizando, que perciben las situaciones a manera distal en relación a las emociones.
4. En la Correlación entre el factor del uso de las propias emociones y la percepción de eustrés / distrés se pudo encontrar solo una relación directa significativa débil entre el factor del uso de las propias emociones con el distrés. Por otro lado, no se estableció una relación con el eustrés. Consideramos que es debido a que los trabajadores usan sus propias emociones relacionándolas al percibir el distrés, por las exigencias y presiones del ámbito laboral, situación que no se evidenció en relación con el eustrés.
5. Por último, sobre la correlación entre el factor de regulación de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés solo se evidenció una relación directa significativa débil entre el factor de la regulación de las propias emociones con el distrés. Por otro lado, no se evidenció una relación con el eustrés. Tomando en cuenta que, al usar sus propias emociones, las

regulen al percibir el distrés, para superarse en las metas propuestas por la organización, no encontrando relación con el eustrés.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Las investigaciones de la inteligencia emocional y su relación con la percepción del estrés, se recomienda continuar investigando a los colaboradores analizando sus individualidades ante las demandas que exige la nueva realidad en la que nos encontramos actualmente.
2. Considerar la importancia de continuar en la línea de investigación organizacional para realizar intervenciones en dos ámbitos de la psicología organizacional y ocupacional, que contribuyan en mejorar los niveles de inteligencia emocional y la percepción de estrés en los trabajadores peruanos.
3. Las investigaciones científicas en el ámbito organizacional direccionarlos en beneficios de los colaboradores en su desarrollo personal, el cual contribuye en el ámbito familiar y social.

## Referencias

- Alarcón, R. (1991). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Editorial Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Angarita, Ortegón, y Niño (2020). *Una mirada sistemática al estrés laboral, revisión y categorización de artículos entre los años 2010 al 2020 Medellín-Colombia*. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Institucional <http://hdl.handle.net/20.500.1249/18264>
- Asociación Médica Mundial Declaración Helsinki (1964). *Principios Éticos para las Investigaciones Médicas en Seres Humanos*. [WMA Asociación Médica Mundial] <https://www.wma.net/es/polices-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Bautista, M. C. & Murillo, Y. V. (2020). *Influencia de la inteligencia emocional en los estilos de liderazgo y el éxito de los proyectos Bogotá-Colombia*. [Tesis de Maestría, Universidad Escuela de Administración de Negocios-EAN] Revista Escuela de Administración de Negocios <http://hdl.handle.net/10882/9926>
- Cárdenas, M., Music, A., Contreras, P., Yeomans, H., & Calderón, C. (2007). Las nuevas formas de prejuicio y sus instrumentos de medida. *Revista de Psicología*, 16(1), Pág. 69-95. doi:10.5354/0719-0581.2007.18435
- Caparachín, A. (2019), *Inteligencia Emocional y Estrés Laboral en los Docentes de la Institución Educativa Completa JEC "San Juan" Huasahuasi Tarma – Perú* [Tesis para Maestría, Universidad César Vallejo UCV Escuela de Postgrado] Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44020>



Castro, N., Gómez, R., Lindo, W., y Vega, M (2017), *Estilos de Afrontamiento al Estrés e Inteligencia Emocional en la Mujer Ejecutiva en Lima Metropolitana. Lima Perú* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Posgrado] Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación PUCP <http://hdl.handle.net/20.500.12404/8066>

Cavallo, K., & Brienza, D. (2002). Emotional competence and leadership excellence at Johnson and Johnson: The emotional intelligence and leadership study. Retrieved from <http://www/eiconsortium.org>

*Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú.* [Archivo del blog PUCP] <http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/39/2011/09/Codigo-de-Etica-del-Colegio-de-Psicologos-del-Peru.pdf>

Cohen S. T., Kamarck, R. & Mermelstein, R. (1983). A Global Measure of Perceived Stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 24(4), 385-396. <https://doi.org/10.2307/2136404>

Consejo General de la Psicología de España (2018). “Cada vez más españoles sufren ansiedad, según un estudio”. [INFOCOP ONLINE - Consejo General de Psicología de España] [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=7365](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7365)

Davies, Stonkov y Roberts (1998). Emotional Intelligence: In Search of an elusive construct *Journal of Personality and Social Psychology* 75(4), 989-1015  
DOI: [10.1037//0022-3514.75.4.989](https://doi.org/10.1037//0022-3514.75.4.989)

Departamento de Salud, Educación y Bienestar de los Estados Unidos Informe Belmont (1979). “*Principios Éticos y Pauta para la Protección de los Seres Humanos en la Investigación*”. <https://web.archive.org/web/20150723084301/http://www.ms.gba.gov.ar/sitios/ccis/files/2012/08/INFORMEBELMONT.pdf>

- Gabel-Shemueli, R. (2012). Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(58), 271-290  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29023348005>
- Gardner, H. (1983/1993). *Estructuras de la Mente La teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Vergara.
- Gómez, M., (2006), *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Brujas
- Guzmán-Yacaman, J. E., & Reyes-Bossio, M. (2018). Adaptación de la Escala de Percepción Global de Estrés en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Psicología*, 36(2), 719-750. <https://doi.org/10.18800/psico.201802.012>
- Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). *Metodología de la Investigación – Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Huamán, L. (2019). *Inteligencia Emocional y Estrés Laboral en el personal asistencial de la Red de Salud Conchucos Sur – Huari, 2019*. [Tesis de Maestría Universidad César Vallejo] Repositorio Digital de la UCV.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/43544>
- Jauregui, Y. (2019). *Inteligencia emocional y estrés laboral en los colaboradores de un área de Comisión de Protección al Consumidor, Lima - Perú*. [Tesis Pregrado Universidad César Vallejo] Repositorio Digital UCV  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/46068>

- Mesa Castro, Nuria. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Ene*, 13(3), 13310. Epub 24 de febrero de 2020.  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es&tlng=es).
- Instituto de Opinión Pública de la PUCP. (2018). *Una mirada a la salud mental desde la opinión de los peruanos* (Boletín Informativo N.o 150; p. 25).  
[http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/112469/IO\\_P\\_1117\\_01\\_R1.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/112469/IO_P_1117_01_R1.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Mejía, O. (2018). *La Inteligencia Emocional y El Estrés Laboral, en la Institución Financiera Scotiabank Agencia Tacna – 2018*. [Tesis de Maestría Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann] Repositorio Institucional UNJBG <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3486>
- Merino, C., Lunahuaná-Rosales, M., Kumar Pradhan, R. (2016). Validación Estructural del Wong-Law Escala de Inteligencia Emocional (WLEIS): Estudio Preliminar en Adultos *Liberabit. Revista de Psicología*, vol. 22, núm. 1, 2016, pp. 103-110 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68646348009>
- Mohd and Bee (2011). Power Comparisons of Shapiro-Wilk, Kolmorov-Smirnov, Lilliford and Anderson – Darling Test. *Journal of Statistical Modeling and Analytics Volumen 2* (1), 21-33.  
[http://www.de.ufpb.br/~ulisses/disciplinas/normality\\_tests\\_comparison.pdf](http://www.de.ufpb.br/~ulisses/disciplinas/normality_tests_comparison.pdf)
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Universidad Surcolombiana
- Lazarus, R (1999). *Estrés y Emoción Manejo e Implicaciones en Nuestra Salud*: Desclée de Brouwer.

- Organización Mundial de la Salud (2004). “*La organización del trabajo y el estrés. Protección de la salud de los trabajadores*”  
[https://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf](https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf)
- Otzen, T., Y Manterola C. Sampling techniques on a population study. *Int. J. Morphol.* 35(1):227-232,2017
- Pereda, López-Guzmán, y Gonzales (2018). “La inteligencia emocional como habilidad directiva. Estudio aplicado en los municipios de la provincia de Córdoba”. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades España. Volumen 27(53)*, <http://dx.doi.org/10.20983/noesis.2018.1.5>
- Pradhan, R. K. & Mathur, P. (2008). “Emotional Intelligence: Perspectives in Organizations. Delhi: Academic Excellence Publishers.” *Global Business Review Volumen 13(1)* 89-108 <http://gbr.sagepub.com>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica. *Business Support Aneth.*
- Salovey, P., y Mayer, J. D. (1990). *Inteligencia emocional. Imaginación, Cognición y Personalidad.* Vol.9, No.3, pp185-211
- Shapiro, S. y Wilk, M. (1965). An analysis of variance test for normality (complete samples). *Biometrika* 52(3,4), 591–611. Sitio web de <http://dx.doi.org/10.2307/2333709>
- Veliz, Dörner, Soto, Reyes y Ganga (2018). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. *MediSur*, 16(2), 259-266.[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es&tlng=es)
- Thorndike, E. L. (1920a). *Inteligencia y sus usos.* Harper’s Magazine.

Wechsler, D. (1943). ¿Una medida de la inteligencia como capacidad de adaptación? *Revista Historia de la Psicología*, vol33(3) 49-66  
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-TheBelieveIntelligenceTestsWechsler1939-5450370.pdf>

Wong, C. S. & Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274.  
[https://www.researchgate.net/publication/223696457\\_The\\_effects\\_of\\_leader\\_and\\_follower\\_emotional\\_intelligence\\_on\\_performance\\_and\\_attitude\\_An\\_exploratory\\_study](https://www.researchgate.net/publication/223696457_The_effects_of_leader_and_follower_emotional_intelligence_on_performance_and_attitude_An_exploratory_study)

## Anexo 1: Matrix de Consistencia cuantitativa

PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E ÍTEMS		MÉTODO
¿Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la percepción de estrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú-2020?	General	General	Variable 1: Inteligencia Emocional		Diseño: No experimental y Correlacional
			Valoración - expresión de las emociones propias.	1, 5, 9, 13.	
			Valoración y reconocimiento de las emociones en otros.	2, 6, 10, 14.	Tipo: Básica
			Uso de las emociones propias.	3, 7, 11, 15.	
		Regulación de emociones propias.	4, 8, 12, 16.		
	Específicas	Específicas	Variable 2: Escala de Percepción al Estrés		Población - Muestra
	a) Existe correlación significativa entre el factor de valoración - expresión de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de la una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.	a) Determinar la relación entre el factor de valoración - expresión de las emociones propias y la percepción de eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú - 2020	Eustrés.	4, 5, 6, 7, 9, 10, 13.	N= 164 Población  n= 115 Muestra  Muestreo: El muestreo fue no probabilístico accidental o causal Selección a criterio del investigador.
	b) Existe correlación significativa entre el factor de valoración y reconocimiento de las emociones en otros y la percepción del eustrés / distrés y en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.	b) Determinar la relación entre el factor de valoración y reconocimiento de las emociones en otros y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.	Distrés.	1, 2, 3, 8, 11, 12, 14.	
	c)Existe correlación significativa entre el factor del uso de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.	c) Determinar la relación entre el factor del uso de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú – 2020.			
	d)Existe correlación significativa entre el factor de regulación de las emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de la Gerencia de Negocios de una empresa por catálogo – Lima Perú 2020.	d) Determinar la relación entre el factor de regulación de emociones propias y la percepción del eustrés / distrés en colaboradores de una empresa de venta por catálogo – Lima Perú 2020.			
INSTRUMENTOS	Instrumento 1: Escala de Inteligencia Emocional (WLEIS)		Autores: Wong y Law – 2002 Validada por César Merino 2016		
	Instrumento 2: Escala de Estrés Percibido PSS-14		Autores: Cohen, Kamarch y Mermelstein – 1983 Validad por Enrique Guzmán-Yacaman - 2018		

## Anexo 2.- OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Inteligencia Emocional	Para Salovey (1990) la IE, es “una forma de inteligencia social que envuelve la habilidad de monitorear las emociones y sentimientos propios y ajenos discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones o conductas propias”	La variable Inteligencia Emocional será medida a través de la Escala de IE de Wong y Law Adaptado por Merino y Lunahuana (2016). La cual está compuesta por 4 dimensiones y 16 ítems. En una escala de respuesta 1 = Completamente en desacuerdo, hasta 7 = Completamente de acuerdo.	SEA Valoración de las emociones propias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normalmente, soy muy consciente de por qué tengo unos sentimientos u otros.</li> <li>- Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan.</li> <li>- Habitualmente me fijo objetivos y luego intento hacer lo mejor que puedo para alcanzarlos.</li> <li>- Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades de manera razonadamente.</li> </ul>	1; 5; 9; 13	Escala Ordinal
			OEA Valoración de las emociones en otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendo bien mis propios sentimientos.</li> <li>- Soy un/a buen observador/a de las mociones de los demás.</li> <li>- Siempre me digo a mí mismo/a que soy una persona competente, capaz.</li> <li>- Controlo bastante bien mis propias emociones.</li> </ul>	2; 6; 10; 14	
			UEO Uso de las emociones propias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciertamente, entiendo mis emociones y lo que siento.</li> <li>- Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.</li> <li>- Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.</li> <li>- Siempre puedo calmarme con rapidez cuando estoy muy enfadado.</li> </ul>	3; 7; 11; 15	
			ROE Regulación de emociones propias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre sé si estoy o no estoy contento.</li> <li>- Comprendo bastante bien las emociones de las personas de mi alrededor.</li> <li>- Siempre me animo a mí mismo(a) a intentar hacer las cosas lo mejor que puedo.</li> <li>- Tengo un buen dominio de mis propias emociones.</li> </ul>	4; 8; 12; 16	

Nota: Datos originales de Wong y Law (2002), adaptación y validación a la realidad peruana por Merino y Lunahuana (2016)

## Anexo 2.- OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2: PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Percepción del Estrés	Lazarus (1999), una situación resulta estresante a raíz de las transacciones entre persona y entorno, que dependen del impacto del estresor ambiental.	La variable percepción del estrés será medida a través de la Escala de Percepción del Estrés de Cohen, Karmarck y Mermstein del Inventario. Adaptado por Guzmán y Reyes (2018). La cual está compuesta por 2 dimensiones y 14 ítems. En una escala de respuestas del 0 al 4	Eustrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?</li> <li>- En el último mes, ¿con que frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?</li> </ul>	4; 5; 6; 7; 9; 10 y 13	Escala Ordinal
			Distrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o tensionado?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?</li> <li>- En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?</li> </ul>	1; 2; 3; 8; 11; 12 y 14	

Nota: Datos originales de Cohen, Karmarck y Mermstein (1983), adaptación y validación, versión española por Guzmán y Reyes (2018).



## Instrumento I

- Nombre : Escala de inteligencia emocional de Wong Law (WLEIS).  
Autor : Chi-Sum Wong y Kenneth Law.  
Año : 2002  
Adaptación : Por César Merino Soto y Manuel Lunahuana Rosales, en la ciudad de Lima en el 2016.

## Instrumento II

- Nombre : Escala de Estrés Percibido (Perceived Stress Scale PSS 14)  
Autores : Sheldon Cohen, Tom Kamarch y Robin Mermelstein  
Año : 1983  
Adaptación : Por Jaime Enrique Guzmán-Yacaman<sup>1</sup>, Mario Reyes-Bossio, en la ciudad de Lima en el 2018



<https://forms.gle/M6futJZ1koGQWZCPA>

Los Olivos, 13 de diciembre de 2020

**CARTA INV.N°1136-2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Sra. Mónica Gómez Albrizio  
Gerente de Negocios Natura  
Natura Perú - Gerencia Las Cumbres  
Sector – Ate  
Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Sra. MOSCOL URDIALES GIULIANA ALEXANDRA con DNI N°16700768 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 7002550779 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE VENTA POR CATÁLOGO LIMA – PERÚ 2020" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



---

**Dra. Roxana Cárdenas Vila**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

**CARTA N°1955 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN**

Los Olivos 4 de noviembre de 2020

Autor:

- Dr. César Merino Soto

**Presente.-**

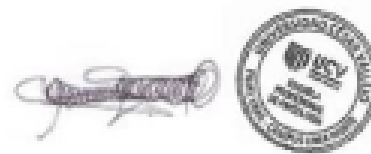
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Sra. GIULIANA MOSCOL URIDALES, con DNI 16700768 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002350779, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE VENTA POR CATÁLOGO – LIMA - PERÚ 2020, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



.....  
**Dra. Roxana Cárdenas Vila**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

**CARTA N°1988 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN**

Los Olivos 4 de noviembre de 2020

Autor:

- Dr. Alexander Reyes Bossio

**Presente -**



De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Sra. GIULIANA MOSCOL URIDALES, con DNI 16700768 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002550779, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE VENTA POR CATÁLOGO – LIMA - PERÚ 2020, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



---

**Dra. Roxana Cárdenas Vila**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte



---

## Sobre instrumento.

2 mensajes

---

**OSWALDO PALACIOS** <oapiucv@gmail.com>  
Para: sikayax@yahoo.com.ar

jue., 8 de octubre de 2020 a la hora 21:59

Estimado doctor:  
Saludos cordiales y a la vez comunicarle que, en atención a lo manifestado por usted, el instrumento no será anexado ni compartido, respetando su derecho de autor.  
Atentamente,  
Asesor Tesis.  
C.Ps.P. 5596  
51993528798

---

**Cesar A. Merino Soto** <sikayax@yahoo.com.ar>  
Responder a: Cesar A. Merino Soto <sikayax@yahoo.com.ar>  
Para: OSWALDO PALACIOS <oapiucv@gmail.com>

vie., 9 de octubre de 2020 a la hora 10:56

Estimado profesor Palacios.  
Buenos días.  
Gracias por la respuesta.  
Mi respuesta: la asesorada cuenta con la autorización solicitada.  
Si usted y/o su asesorada están interesados en establecer una colaboración conmigo al respecto del WLEIS, podríamos coordinar algunas metas comunes para culminarlas en una publicación con coautoría conjunta.  
Cordialmente,

**Cesar A. Merino Soto**  
Psic.

Scopus: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55318760500Loop>  
<http://loop.frontiersin.org/people/344883/overview>  
Academia: <http://usmpe.academia.edu/CesarMerino/>  
Researcherid: <http://www.researcherid.com/rid/B-8798-2009>  
Redalyc: <http://www.redalyc.org/autor.oa?id=2634>  
ScholarGoogle: <https://scholar.google.com/citations?user=Z3vLb9gAAAAJ&hl>  
ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-1407-8306>  
IRALIS: <http://www.iralis.org/?q=node%2F10&paso=10&letra=M&id=4879>  
Mysciencework: <https://www.mysciencework.com/profile/cesar.merino-soto>  
CvLAC: 00016759772018105125  
GrowKudos: [https://www.growkudos.com/profile/cesar\\_merino-soto](https://www.growkudos.com/profile/cesar_merino-soto)

---

**Nosce te ipsum**  
[Texto citado oculto]



GIULIANA ALEXANDRA MOSCOL URDIALES &lt;gimoscolu@ucvvirtual.edu.pe&gt;

**Solicito autorización - Utilizar Adaptación el Instrumento Escala de Percepción Global de Estrés**

4 mensajes

GIULIANA ALEXANDRA MOSCOL URDIALES <gimoscolu@ucvvirtual.edu.pe> 23 de octubre de 2020, 22:48  
Para: marlo.reyes@upc.pe, marb2383@hotmail.com

Buenas noches, los saluda Giuliana Moscol, identificada con DNI 16707068, bachiller de la carrera de psicología, el motivo se debe a que me encuentro realizando una tesis de investigación, en la Universidad César Vallejo, razón por la cual solicito su autorización, para utilizar dicho instrumento.

Quedo atenta a sus noticias.

Atentamente,

Giuliana A. Moscol Urdiales

Mario Alexander Reyes Bossio <marb2383@hotmail.com> 23 de octubre de 2020, 23:34  
Para: GIULIANA ALEXANDRA MOSCOL URDIALES <gimoscolu@ucvvirtual.edu.pe>  
Cc: "marlo.reyes@upc.pe" <marlo.reyes@upc.pe>

Estimada

Un gusto y un placer poder contribuir con su investigación. Solo pedimos que cite y hagan la referencia correspondiente.  
Saludos

Mario Reyes Bossio

Enviado desde mi iPhone

> El 23 oct. 2020, a las(s) 22:48, GIULIANA ALEXANDRA MOSCOL URDIALES <gimoscolu@ucvvirtual.edu.pe> escribió:

>

>

[El texto citado está oculto]

GIULIANA ALEXANDRA MOSCOL URDIALES <gimoscolu@ucvvirtual.edu.pe> 25 de octubre de 2020, 18:58  
Para: Mario Alexander Reyes Bossio <marb2383@hotmail.com>

Es usted muy amable, cumpliremos de acuerdo a lo solicitado.

Gracias,  
Giuliana Moscol

[El texto citado está oculto]

Mario Reyes Bossio <marlo.reyes@upc.pe> 29 de octubre de 2020, 21:00  
Para: GIULIANA ALEXANDRA MOSCOL URDIALES <gimoscolu@ucvvirtual.edu.pe>

Estimada Giuliana,

Un gran saludo, que Bueno que el artículo te ayude en tu proceso de investigación.

Sólo te pedimos que nos cites y referencias de manera adecuada en tu trabajo.

Éxitos

Saludos

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Señor (a), Srta.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlos cordialmente; hacer de su conocimiento que me encuentro realizando una investigación sobre “Inteligencia Emocional y Percepción del Estrés en Colaboradores de una Empresa de Venta por Catálogo Lima Perú 2020; razón por la cual solicité contar con su colaboración, la cual consiste en la aplicación de dos test psicológicos, toda vez que dicha información es de estricta confidencialidad. Los test, aplicados son los siguientes: Escala Emocional de Wong Law y Escala de Percepción al Estrés

De aceptar su participación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos y en caso de alguna duda se explicará cada una de ellas.

Agradeciendo, su gentil colaboración quedo de ustedes.

Atentamente,

Giuliana A. Moscol Urdiales

Yo \_\_\_\_\_

con DNI: \_\_\_\_\_ acepto participar voluntariamente en la investigación.

Lugar: ..... Fecha: ..... / ..... / .....

**PILOTO ESCALA EMOCIONAL [Modo de compatibilidad] - Excel**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
2	<b>OBJETO</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
3		1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
4		2	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67	
5		3	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67	
6		4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67	
7		5	7	4	5	3	3	5	4	5	4	2	6	4	5	4	69	
8		6	7	4	5	3	3	5	4	5	4	2	6	4	5	4	69	
9		7	7	4	5	3	3	5	4	5	4	2	6	4	5	4	70	
10		8	2	4	3	4	4	2	5	2	7	4	3	5	4	3	62	
11		9	2	2	3	4	4	2	5	2	7	4	3	5	4	3	60	
12		10	2	2	3	4	4	2	3	2	7	4	3	5	4	3	59	
13		11	4	2	4	5	5	5	3	5	4	5	4	3	4	5	67	
14		12	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	3	4	5	69	
15		13	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5	4	67	
16		14	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	60	
17		15	4	5	3	6	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	65	
18		16	4	5	4	6	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	67	
19		17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	
20		18	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	79	
21		19	5	5	6	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	79	
22		20	3	3	3	6	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	72	
23		21	3	3	3	4	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	65	
24		22	3	3	4	4	2	6	4	5	3	5	4	5	4	4	65	
25		23	6	4	6	5	6	5	5	3	4	4	5	4	5	4	75	
26		24	6	5	3	6	5	2	5	5	4	2	3	2	3	2	60	
27		25	3	2	3	2	7	2	5	2	3	5	2	2	3	2	47	
28		26	3	2	3	2	7	2	5	2	3	5	2	2	3	2	47	
29		27	5	5	5	5	7	5	5	5	2	5	5	5	5	5	81	
30		28	5	5	5	5	7	5	5	5	5	5	5	7	5	5	90	
31		29	5	7	7	7	7	7	7	5	5	7	7	7	7	7	106	
32		30	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	110	
33			1,896 <sup>8</sup>	1,6 <sup>11</sup>	1,6 <sup>16</sup>	2,108 <sup>11</sup>	1,77 <sup>123</sup>	1,29 <sup>126</sup>	1,6 <sup>148</sup>	1,54 <sup>161</sup>	1,45 <sup>168</sup>	1,13 <sup>108</sup>	1 <sup>13</sup>	1,17 <sup>117</sup>				
34																		
35																		
36																		
37																		
38																		
39																		
40																		

$\alpha$  (ALFA) = 0.910275717  
 K (NUMERO DE ITEMS) = 16  
 $\sum Vi$  (VARIANZA DE CADA IT) = 23.6477778  
 $Vt$  (VARIANZA TOTAL) = 161.29  
 $a = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum vi}{vt} \right)$   
 $a = ((K/(K-1)) * (1 - (EVi/Vt)))$



EGPE-PILOTO [Modo de compatibilidad] - Excel

Inicio ses. Compartir

- Inicio
- Inserir
- Diseño de página
- Fórmulas
- Datos
- Revisar
- Vista
- Ayuda
- Buscar

- Portapapeles
- Pegar
- Calibri
- N
- K
- S
- U
- W
- D
- E
- F
- G
- H
- I
- J
- K
- L
- M
- N
- O
- P
- Q
- R
- S

- Fuente
- Alineación
- Estilos
- Celdas
- Edición

2 OBJETO 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

3 1 2 1 2 2 3 3 3 3 2 2 3 2 1 2 3 1 30

4 2 2 2 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 2 36

5 3 2 2 3 2 3 3 3 2 3 2 3 2 3 35

6 4 2 2 4 3 2 2 3 2 2 2 3 3 1 2 33

7 5 3 2 3 2 3 2 2 3 2 2 3 3 4 2 35

8 6 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 28

9 7 3 1 1 1 1 1 1 1 1 2 2 2 2 20

10 8 0 0 2 2 4 3 2 2 2 2 1 2 1 26

11 9 1 0 2 1 1 2 2 2 0 3 0 3 2 0 19

12 10 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 28

13 11 1 2 3 2 3 3 2 3 2 3 2 3 2 32

14 12 1 0 2 1 3 4 3 1 3 3 1 4 2 30

15 13 3 2 2 3 3 2 3 2 3 2 3 2 3 33

16 14 2 2 2 3 2 3 2 2 2 2 3 3 2 32

17 15 0 0 0 0 4 4 0 4 0 4 0 4 0 24

18 16 0 0 0 0 4 4 0 4 0 4 0 4 0 24

19 17 1 1 1 3 4 4 3 0 4 3 2 3 0 31

20 18 3 1 1 1 1 1 1 1 1 2 1 2 2 20

21 19 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 1 3 32

22 20 0 1 1 4 4 3 0 3 1 2 3 1 3 30

23 21 2 2 2 3 3 3 2 3 2 3 2 3 1 32

24 22 2 2 3 3 3 2 3 2 3 2 3 1 2 32

25 23 2 2 3 3 2 3 2 3 2 2 3 2 1 31

26 24 2 1 4 4 4 4 1 4 3 1 3 3 34

27 25 3 1 1 1 1 1 1 1 1 2 1 2 2 20

28 26 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 28

29 27 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 28

30 28 0 0 1 1 3 3 3 0 3 3 1 2 3 36

31 29 3 2 3 3 2 3 1 3 3 2 4 3 3 36

32 30 2 2 2 3 2 3 2 3 2 3 2 4 2 34

33 0.33 0.62 0.63 1.1 1.1 0.82 0.65 0.65 0.62 0.37 0.6 0.74 0.57 0.5

α (ALFA) = 0.618861993

K (NUMERO DE ITEMS) = 14

ΣVi (VARIANZA DE CADA IT) = 10.45444444

Vt (VARIANZA TOTAL) = 24.57888889

$$a = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum V_i}{1t} \right)$$

$$a = ((K/(K-1)) * (1 - (EVi/Vt)))$$

Lima, 22 de octubre del 2020

Señor  
Dr. Oswaldo Palacios  
Presente .-

Asunto: Validación de Instrumentos a través de Juicio de Expertos.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo(a), y asimismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de psicología de la UCV, campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

El título del trabajo de investigación es: *"Inteligencia Emocional y Percepción del Estrés en colaboradores de una Empresa de Venta por Catálogo de Lima, 2020"*, y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente,



Giuliana A. Moscol Urdiales  
D.N.I 16700768  
Celular: 994638606

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS  
CUANTITATIVO**

**Versión 2020-II**

## Definiciones conceptuales de la variable y sus dimensiones

### I. Variable Percepción de Estrés:

El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales. (Cohen, 1983)

### II. Dimensiones:

#### 1. Expresión de Estrés:

Dimensión positiva eustrés, la cual evidencia la percepción de sentir satisfacción o éxito para manejar el estrés.

#### 2. Control de Estrés:

Dimensión negativa distrés, la cual evidencia la sensación de perder el control frente al manejo de estrés.

**Tabla de especificaciones / Matriz de Operacionalización**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Percepción Del Estrés	El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales. (Cohen, 1983)	La escala está compuesta por 14 ítems, en un formato de tipo Likert, de 4 puntos donde 0 es: nunca y 4 es: muy a menudo.  Nunca (0) Casi nunca (1) De vez en cuando (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)	Expresión de Estrés	Euestrés	4, 5, 6, 7, 9, 10, 13	Ordinal Nunca (0) Casi nunca (1) De vez en cuando (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)
			Control de Estrés	Distrés	1, 2, 3, 8, 11, 12, 14	

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Percepción de Escala

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1 Expresión de Estrés</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
4	En el último mes, ¿con qué frecuencia has manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	X		X		X		
5	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	X		X		X		
6	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	X		X		X		
7	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?							CONTROL DE ESTRÉS
9	En el último mes, ¿con que frecuencia ha podido controlar las dificultades de la vida?	X		X		X		
10	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	X		X		X		
13	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	X		X		X		

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias / Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 2: Control de Estrés</b>								
1	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	X		X		X		
2	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	X		X		X		
3	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o tensionado?	X		X		X		
8	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	X		X		X		
11	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	X		X		X		
12	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	X		X		X		
14	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	X		X		X		

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]       Aplicable después de corregir [ X ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Oswaldo Palacios Isla

DNI: 09049102

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	DOCTOR EN PSICOLOGIA	2012-2015
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	PNP	ASISTENTE	PTE. PIEDRA		PSICOLOGO
02					
03					

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OSWALDO PALACIOS ISLA  
C. P. P. 5596

22 de octubre de 2020



### Escala de Percepción de Estrés PSS -14

#### INSTRUCCIONES

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el **último mes**. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?					
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?					
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o tensionado?					
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?					
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?					
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?					
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?					
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?					
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?					
10. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?					
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?					
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?					
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?					
14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?					

Lima, 22 de octubre del 2020

Señor  
Mg. Wilfredo Silva Figueroa  
Presente .-

Asunto: Validación de Instrumentos a través de Juicio de Expertos.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo, y asimismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de psicología de la UCV, campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

El título del trabajo de investigación es: *"Inteligencia Emocional y Percepción del Estrés en colaboradores de una Empresa de Venta por Catálogo de Lima, 2020"*, y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente,



Giuliana A. Moscol Urdiales  
D.N.I 16700768  
Celular: 994638606

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS  
CUANTITATIVO**

**Versión 2020-II**

## Definiciones conceptuales de la variable y sus dimensiones

### I. Variable Percepción de Estrés:

El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales. (Cohen, 1983)

### II. Dimensiones:

#### 1. Expresión de Estrés:

Dimensión positiva eustrés, la cual evidencia la percepción de sentir satisfacción o éxito para manejar el estrés.

#### 2. Control de Estrés:

Dimensión negativa distrés, la cual evidencia la sensación de perder el control frente al manejo de estrés.

**Tabla de especificaciones / Matriz de Operacionalización**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Percepción Del Estrés</b>	El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales. (Cohen, 1983)	La escala está compuesta por 14 ítems, en un formato de tipo Likert, de 4 puntos donde 0 es: nunca y 4 es: muy a menudo.  Nunca (0) Casi nunca (1) De vez en cuando (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)	Expresión de Estrés  Control de Estrés	Euestrés  Distrés	4, 5, 6, 7, 9, 10, 13  1, 2, 3, 8, 11, 12, 14	Ordinal Nunca (0) Casi nunca (1) De vez en cuando (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Percepción de Escala

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1 Expresión de Estrés</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
4	En el último mes, ¿con qué frecuencia <b>has</b> manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	X		X		X		Usar un solo estilo: bien "has" o "ha"
5	En el último mes, ¿con qué frecuencia <b>ha</b> sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	X		X			X	En el último mes ¿con qué frecuencia <b>ha</b> sentido <b>que afronta</b> efectivamente los cambios importantes ocurrido en su vida?
6	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	X		X		X		
7	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	X		X		X		
9	En el último mes, ¿con que frecuencia ha podido controlar las dificultades de la vida?	X		X		X		
10	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	X		X		X		
13	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	X		X		X		

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias / Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 2: Control de Estrés</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
1	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	X		X		X		
2	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	X		X		X		
3	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o tensionado?	X		X			X	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o tenso?
8	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	X		X		X		
11	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	X		X		X		
12	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	X		X		X		
14	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS**
**Observaciones:**
**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [  ]        Aplicable después de corregir [  ]        No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador Mg: Wilfrado Silva Figueroa**
**DNI:06682679**
**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad San Martín de Porres	Doctorando en Psicología	2014 - 2015
02	Universidad Particular Wiener	Formación en Neuropsicología Clínica	2012

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Continental	Docente	Huanosayo	2016 - 2020	Catedrático pregrado
02	Comunidad <b>Motupe</b>	Psicólogo	SJL	2004 - 2011	Psicólogo comunitario
03	Universidad César Vallejo	Docente	Chimbote	2014: 1B y 2B	Catedrático pregrado

<sup>1</sup>Perfinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**22 de octubre de 2020**



Lima, 22 de octubre del 2020

Señora  
Mg. Rocio Cavero  
Presente .-

Asunto: Validación de Instrumentos a través de Juicio de Expertos.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla, y asimismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de psicología de la UCV, campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

El título del trabajo de investigación es: *"Inteligencia Emocional y Percepción del Estrés en colaboradores de una Empresa de Venta por Catálogo de Lima, 2020"*, y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente,



Giuliana A. Moscol Urdiales  
D.N.I 16700768  
Celular: 994638606

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS  
CUANTITATIVO**

**Versión 2020-II**

## **Definiciones conceptuales de la variable y sus dimensiones**

### **I. Variable Percepción de Estrés:**

El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales.

(Cohen, 1983)

### **II. Dimensiones:**

#### **1. Expresión de Estrés:**

Dimensión positiva eustrés, la cual evidencia la percepción de sentir satisfacción o éxito para manejar el estrés.

#### **2. Control de Estrés:**

Dimensión negativa distrés, la cual evidencia la sensación de perder el control frente al manejo de estrés.

**Tabla de especificaciones / Matriz de Operacionalización**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Percepción Del Estrés	El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales. (Cohen, 1983)	La escala está compuesta por 14 ítems, en un formato de tipo Likert, de 4 puntos donde 0 es: nunca y 4 es: muy a menudo.	Expresión de Estrés	Euestrés	4, 5, 6, 7, 9, 10, 13	Ordinal Nunca (0) Casi nunca (1) De vez en cuando (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)
			Control de Estrés	Distrés	1, 2, 3, 8, 11, 12, 14	

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Percepción de Escala

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1 Expresión de Estrés</b>								
4	En el último mes, ¿con qué frecuencia has manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	x		x		x		
5	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	x		x		x		
6	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	x		x		x		
7	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	x		x		x		
9	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de la vida?	x		x		x		
10	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	x		x		x		
13	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	x		x		x		

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias / Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 2: Control de Estrés</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<b>1</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	x		x		x		
<b>2</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	x		x		x		
<b>3</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o tensionado?	x		x		x		
<b>8</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	x		x		x		
<b>11</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	x		x		x		
<b>12</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	x		x		x		
<b>14</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	x		x		x		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS**

Observaciones: \_\_\_\_\_

 Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg : Rocio del Pilar Cavero Reap**
**DNI: 10628098**
**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL	PSICOLOGIA	1996-2002
02	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL	PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD	2005-2007
03	UNIVERSIDA AUTONOMA DEL PERU	DOCENCIA UNIVERSITARIA	2010-2012

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS	ADM	PUEBLO LIBRE	2013-2018	Coordinadora de Escuela de Psicología
02	UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERU	DTP	VILLA EL SALVADOR	2018	Docente de MIC
03	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS	DTP	PUEBLO LIBRE	2018-2019	Docente de la Escuela de Psicología
04	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	DTC	LOS OLIVOS	2018-2020	Coordinadora de Practicas Preprofesionales
05	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL	DTP	CERCADO DE LIMA	2020	Docente de Psicoterapia Cognitiva

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Los Olivos: 27 de Octubre del 2020


  
 Rocio del Pilar Cavero Reap  
 PSICOLOGA  
 CDR 1942

Lima, 22 de octubre del 2020

Señora  
Mg. Susana Alvireres  
Presente .-

Asunto: Validación de Instrumentos a través de Juicio de Expertos.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla, y asimismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de psicología de la UCV, campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

El título del trabajo de investigación es: "*Inteligencia Emocional y Percepción del Estrés en colaboradores de una Empresa de Venta por Catálogo de Lima, 2020*", y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente,



Giuliana A. Moscol Urdiales  
D.N.I 16700768  
Celular: 994638606



**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS  
CUANTITATIVO**

**Versión 2020-II**

## Definiciones conceptuales de la variable y sus dimensiones

### I. Variable Percepción de Estrés:

El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales. (Cohen, 1983)

### II. Dimensiones:

#### 1. Expresión de Estrés:

Dimensión positiva eustrés, la cual evidencia la percepción de sentir satisfacción o éxito para manejar el estrés.

#### 2. Control de Estrés:

Dimensión negativa distrés, la cual evidencia la sensación de perder el control frente al manejo de estrés.

**Tabla de especificaciones / Matriz de Operacionalización**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Percepción Del Estrés	El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales. (Cohen, 1983)	La escala está compuesta por 14 ítems, en un formato de tipo Likert, de 4 puntos donde 0 es: nunca y 4 es: muy a menudo.  Nunca (0) Casi nunca (1) De vez en cuando (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)	Expresión de Estrés	Euestrés	4, 5, 6, 7, 9, 10, 13	Ordinal Nunca (0) Casi nunca (1)
			Control de Estrés	Distrés	1, 2, 3, 8, 11, 12, 14	De vez en cuando (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Percepción de Escala

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1 Expresión de Estrés</b>								
4	En el último mes, ¿con qué frecuencia has manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	X		x		x		Omitir la palabra pequeños
5	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	X		x		x		Omitir ha sentido que
6	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	X		x		x		
7	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	X		x		x		
9	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de la vida?							
10	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	X		x		x		
13	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?		x		X		x	reestructurar

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias / Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 2: Control de Estrés</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<b>1</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	X		x		X		
<b>2</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	X		x		x		
<b>3</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o tensionado?	X		x		x		Cambiar el término nervioso por ansioso
<b>8</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	X		x		X		
<b>11</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	X		x		X		
<b>12</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	X		x		x		
<b>14</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	X		x		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS**

**Observaciones:** Todos los encabezados de los ítems van a empezar "en el último mes", cuál sería el sustento, es parte de un criterio; hay que tomar en cuenta que un cuestionario validado puede ser usado en otras investigaciones; y sería sesgado.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ x ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Mg. Susana Claudia Alviteres Quiroga

**DNI:**07505740

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Maestría	2016 - 2018
02	Universidad San Martín de Porres	Psicología	1994-2 - 2000

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Alas Peruanas	Coordinadora Escuela Profesional de Psicología	Pueblo Libre	2018 – 2019	Asesorar y supervisar a los docentes, Planificar y organizar las actividades académicas, Proyectar la programación semestral para cada ciclo académico, etc
02	Colegio Saco Oliveros	Directora	Puente Piedra	2016 – 2018	Planear, organizar, dirigir, controlar y evaluar las actividades académicas y administrativas, Evaluar, dirigir y orientar el trabajo tutorial, docente y psicológico de la sede.

03	Colegios Trilce – Trento	Coordinadora de Psicología	San Miguel	2007 – 2016	Elaboración del Perfil y evaluación del Personal para cada área, Elaboración y desarrollo del programa de Capacitación a Tutores, Entrevista y seguimiento del alumno
----	--------------------------	----------------------------	------------	-------------	---

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
Susana Albitores Quiroga  
Lic. Psicología  
C.P.P. 12425

22 de octubre de 2020

Lima, 22 de octubre del 2020

Señora  
Dra. Teresa del Pilar García-García  
Presente .-

Asunto: Validación de Instrumentos a través de Juicio de Expertos.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla, y asimismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de psicología de la UCV, campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.


El título del trabajo de investigación es: *"Inteligencia Emocional y Percepción del Estrés en colaboradores de una Empresa de Venta por Catálogo de Lima, 2020"*, y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente,



Giuliana A. Moscol Urdiales  
D.N.I 16700768  
Celular: 994638606



**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS  
CUANTITATIVO**

**Versión 2020-II**

### Definiciones conceptuales de la variable y sus dimensiones

#### I. Variable Percepción de Estrés:

El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales. (Cohen, 1983)

#### II. Dimensiones:

##### 1. Expresión de Estrés:

Dimensión positiva eustrés, la cual evidencia la percepción de sentir satisfacción o éxito para manejar el estrés.

##### 2. Control de Estrés:

Dimensión negativa distrés, la cual evidencia la sensación de perder el control frente al manejo de estrés.

**Tabla de especificaciones / Matriz de Operacionalización**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Percepción Del Estrés	El estrés, percibido por los individuos, puede ser visto como el resultado de la variable que mide el nivel de Estrés experimentado en función a eventos estresores objetivos, procesos de afrontamiento, factores de personalidad en base a recursos psicológicos, biológicos y sociales. (Cohen, 1983)	La escala está compuesta por 14 ítems, en un formato de tipo Likert, de 4 puntos donde 0 es: nunca y 4 es: muy a menudo.  Nunca (0) Casi nunca (1) De vez en cuando (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)	Expresión de Estrés	Euestrés	4, 5, 6, 7, 9, 10, 13	Ordinal Nunca (0) Casi nunca (1) De vez en cuando (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)
			Control de Estrés	Distrés	1, 2, 3, 8, 11, 12, 14	

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Percepción de Escala

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1 Expresión de Estrés</b>								
4	En el último mes, ¿con qué frecuencia has manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	X		X			X	Mejorar la redacción; no es fácil comprender el sentido del ítem. Debe ser directo, sacar los calificativos; lo que es PEQUEÑO para otro no necesariamente es para todos. Sugiero: ¿EN EL ULTIMO, has manejado con éxitos las dificultades que se presentaron en tu vida cotidiana?
5	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	X		X			X	Sugerencia: ¿En el último mes, consideras que has afrontado efectivamente tus dificultades personales?
6	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	x		x			x	Sugerencia: ¿en el ultimo mes, has confiado en tu capacidad para manejar tus dificultades personales?
7	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	x		x			x	Sugerencia: en el ultimo mes, has sentido que no podías afrontar todas actividades (cambiar por cosas) por ejecutar?

9	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de la vida?	x		x		x	
10	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	x		x			x
13	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	x		x		x	

Sugerencia: en el último mes, sientes, frecuentemente, que **tienes todo bajo control?**

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias / Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 2: Control de Estrés</b>								
1	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	x		x			x	Sugerencia: te sientes afectado, frecuentemente, por los eventos inesperados?
2	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	x		x			x	Sugerencia: en el último mes, te has sentido inútil para controlar los eventos importantes en tu vida?
3	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o tensionado?	x		x		x		
8	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?							El sentido es el mismo que el ítem 12 y 14. Cambiar ítem
11	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	x		x		x		
12	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?							Es muy parecida al ítem 14. Cambiar la redacción

<b>14</b>	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	x		x			x	Sugerencia: en el último mes, has sentido que las dificultades se han acumulado tanto limitando tu respuesta?
-----------	--	---	--	---	--	--	---	---

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS**

**Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]       Aplicable después de corregir [  ]       No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dra. Teresa del Pilar García-García

DNI:32815478

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad de San Martín de Porres	Psicología	Pregrado

02	Universidad femenina del Sagrado Corazón	Maestría y doctorado	Pos grado
----	--	----------------------	-----------

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

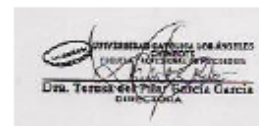
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote	Director	Santa-Ancash	2015 a la actualidad	Gestión de la dirección de escuela profesional
02					
03					

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



22 de octubre de 2020