



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

**Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el
trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Saenz Arce, Evelyn Eliana (ORCID: 0000-0003-3536-4624)

ASESOR:

Dr. Córdova Pintado, Manuel Jesús (ORCID: 0000-0001-5780-0912)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico a mis padres, ellos forjaron la persona que soy, con la capacidad de llevar a cabo una gran labor, realizando esta Maestría que me llena de orgullo y satisfacción. A mis hijos Jhamir, Alicia y Eliana por darme ánimo siempre y a mis queridos estudiantes por quienes me esmero por ser mejor profesionalmente para una educación de calidad.

Agradecimiento

Con todo mi amor, agradezco a mi Padre Celestial, en quien me he sentido su instrumento y totalmente fortalecida para llegar hasta donde estoy, a mis padres por su guía y motivación, por su apoyo moral cada vez que me vieron con ganas de rendirme, a mis amados hijos, mi fuerza, mi motor y motivo de seguir adelante, ellos forjaron en mí no sólo el don de ser madre, sino de poder ser un ejemplo para ellos personal y profesionalmente.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	14
3.1.1 <i>Tipo de investigación</i>	14
3.1.2 <i>Diseño de investigación</i>	14
3.2 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	15
3.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	15
3.3.1 <i>Población y muestra</i>	15
3.3.2 <i>Muestreo</i>	16
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	16
3.5 PROCEDIMIENTOS.....	16
3.6 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	17
3.7 ASPECTOS ÉTICOS.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1. Cantidad de docentes.....	16
Tabla 2. Análisis descriptivo del objetivo general.....	18
Tabla 3. Análisis descriptivo del objetivo específico 1.....	19
Tabla 4. Análisis descriptivo del objetivo específico 2.....	20
Tabla 5. Análisis descriptivo del objetivo específico 3.....	21
Tabla 6. Contraste de la hipótesis general.....	22
Tabla 7. Contraste de la hipótesis específica 1.....	23
Tabla 8. Contraste de la hipótesis específica 2.....	24
Tabla 9. Contraste de la hipótesis específica 3.....	25

Resumen

El presente trabajo denominado: Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020, tuvo como objetivo general: determinar la relación que existe entre el Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco – Morropón, 2020. El estudio es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal descriptivo-correlacional. La población seleccionada fue de 15 docentes de instituciones aledañas a Choco-Morropón, 2020, con los cuales se efectuó un muestreo censal y el instrumento utilizado para la recolección de la información fue a través del cuestionario para evaluar el soporte de padres de familia con 19 ítems y el proceso escolar con 11 ítems. La validez de contenido se realizó mediante el juicio de expertos y el nivel de confiabilidad se realizó mediante el análisis de consistencia interna, con el “Alfa de Cronbach”, obteniendo 0,967 y 0,965 respectivamente. De acuerdo con los resultados el soporte de padres de familia se dan al nivel casi nunca en un 46.7% y el proceso escolar en un 46.7% en el mismo nivel; finalmente, se muestra que la correlación Rho de Spearman es significativa ($p=0.019 < 0.05$) y la correlación encontrada entre ambas variables fue de $rS=0.594$, es decir, las dos variables están directamente relacionadas, en una correlación positiva moderada.

Palabras clave: SOPORTE DE PADRES DE FAMILIA, PROCESO ESCOLAR, ACCIONES DE APOYO, EVALUACIÓN, REPASO

Abstract

The present work called: Support of parents and the school process during the remote work of teachers in Choco-Morropón, 2020, had the general objective: to determine the relationship that exists between the Support of parents and the school process during the remote work of teachers in Choco-Morropón, 2020. The study has a quantitative approach, non-experimental design, descriptive-correlational cross-sectional. The selected population was 15 teachers from institutions near Choco - Morropón, 2020, with whom a census sampling was carried out and the instrument used to collect the information was through the questionnaire to evaluate the support of parents with 19 items and the school process with 11 items. The content validity was performed through the judgment of experts and the level of reliability was performed through the internal consistency analysis, with the "Cronbach's Alpha", obtaining 0.967 and 0.965 respectively. According to the results, the support of parents is given at the level almost never in 46.7% and the school process in 46.7% at the same level; Finally, it is shown that the Spearman Rho correlation is significant ($p = 0.019 < 0.05$) and the correlation found between both variables was $r_s = 0.594$, that is, the two variables are directly related, in a moderate positive correlation.

Keywords: Parent support, School process, Support actions, Evaluation, Review

I. INTRODUCCIÓN

Una publicación realizada por el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO (2018), afirma que los padres se involucran en las actividades escolares y sus hijos logran generar un efecto directo sobre el desarrollo de los mismos, de ello se derivó lo importante que es el acompañamiento a los hijos durante toda la etapa escolar. De igual forma, en Colombia, Flórez, Villalobos y Londoño (2017), reafirman al acompañamiento de la familia como algo beneficioso para los estudiantes en el proceso educativo y además, en lo social tal como lo declaran Suarez y Vélez (2018).

Asimismo, en el Perú, conocedor de lo trascendental del apoyo de padres en el desarrollo escolar es que se viene laborando hace más de 10 años para que participen de manera activa en dicho proceso los padres, prueba de ello se promulgó la Ley General de Educación (Ley N° 28044, 2003) y el Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias 2016 – 2021 (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2016) en los que se resalta la importancia de la función formadora que los padres tienen.

Por otro lado, en referencia al proceso escolar a través del trabajo remoto, una investigación realizada en España por Delval (2013), asevera que el proceso escolar no ha cambiado mucho en un amplio periodo de tiempo a pesar de los cambios precipitados que han surgido en la sociedad entre ellos el uso de la tecnología. Asimismo, el Banco Mundial (2019) reportó una crisis en el aprendizaje y proponía el uso de las TICs para fortalecer el aprendizaje de los educandos. Lo anterior, es importante en la actualidad, frente a la pandemia, debido a que países como Estados Unidos y países de la región Sur de América no contaban con sistemas educativos preparados y adaptados para una enseñanza remota, no obstante gozaban de una conectividad y de herramientas indispensables para priorizar la continuidad y calidad del servicio en educación para sus estudiantes (Pontificia Universidad Católica del Perú, 2020). En el plano nacional, el Perú no ha tenido procesos escolares preparados para la enseñanza remota y a ello se le suma la falta de conectividad y herramientas remotas tal como lo informa la Pontificia Universidad Católica del Perú (2020), sin embargo, la educación remota ha estado

presente en nuestro país previamente a la pandemia y así lo demuestra el Programa de Educación a Distancia (PEAD) avalado por el Ministerio de Relaciones Exteriores y ofrecido por Liceo Naval Almirante Guise - LNAG (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2014).

En cuanto al Centro Poblado Choco-Morropón, 2020, ubicado en la Región Piura, se observó que la mayoría de padres de familia se despreocuparon por brindar a sus hijos las condiciones y herramientas necesarias para que continúen adecuadamente con el proceso escolar de forma remota, además, se ha intensificado la falta de comunicación de padres de familia con miembros del colegio. De igual forma, se ha confirmado que desarrollar el proceso escolar de manera remota es complejo y peor aún que los estudiantes carecen de internet, medios de comunicación y no tienen un ambiente idóneo, a ello se suma el incumplimiento de las actividades educativas, la desmotivación por aprender y la falta de tiempo para practicar las materias instruidas en el día, lo que deriva en niveles de aprendizaje deficientes.

Por todo lo anterior, esta investigación, buscó determinar la correlación que presenta el soporte entre alumnos y padres en el proceso escolar. Para poder llegar a sugerir implementar acciones que permitan mejorar la intervención de padres de familia y por lo tanto, lograr que el proceso escolar a través del trabajo remoto obtenga resultados óptimos, tanto para recibir clases como para el desempeño de los estudiantes.

A partir de ello la pregunta que se planteó del problema general fue: ¿Cuál es la relación que existe entre el soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020?, las preguntas específicas fueron: ¿Cómo se relaciona la dimensión acciones de apoyo familiar en el proceso escolar de los estudiantes?; ¿Cómo se relaciona la dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos en el proceso escolar de los estudiantes?; ¿Cómo se relaciona la dimensión evaluación y repaso en el proceso escolar de los estudiantes?

El trabajo de investigación fue conveniente porque permitió demostrar que el soporte de padres de familia es un factor de incidencia y el nivel en que afecta el aprendizaje de los estudiantes. La investigación tiene valor teórico porque aporta experiencias locales sobre los argumentos referidos por Rogoff (1993) de la intervención conducida en el proceso de aprender, la teoría de Vygotsky (1979) y modelo de Bazán, Navarro & Velarde (2016) que justifica la variable proceso escolar y la teoría de Bronfenbrenner (1979) y modelo de Bricio (2019) que sustenta la variable soporte de padres de familia.

Respecto a la utilidad metodológica, el estudio aportó cuestionarios válidos y confiables adaptados a un contexto remoto de zona rural que podrá ser usado por otros investigadores. Tiene relevancia social, puesto que los resultados permitieron medir estas variables, para así contribuir a mejorar el aprendizaje de los estudiantes a partir del soporte de sus padres siendo el objetivo para que estos asuman la responsabilidad que les corresponde.

Por lo cual se propuso como objetivo general: determinar la relación que existe entre el Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020. Y como objetivos específicos: Determinar la relación de la dimensión acciones de apoyo familiar en el proceso escolar de los estudiantes; Determinar la relación de la dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos en el proceso escolar de los estudiantes; Determinar la relación de la dimensión evaluación y repaso en el proceso escolar de los estudiantes.

Finalmente la hipótesis general que se planteó fue: existe una relación significativa entre el Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020. Y como hipótesis específicas: La dimensión acciones de apoyo familiar se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes; La dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes; La dimensión evaluación y repaso se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

En el artículo científico de Atehortúa, Giraldo y Gallego (2016) llevado a cabo en Colombia, denominado “*Acompañamiento escolar: punto de conexión para el rendimiento académico en niñas de primer grado*”, publicado en la Revista Funlam Journal of Students' Research, cuyo propósito fue describir el acompañamiento de las personas significativas para lo cual se buscó determinar la productividad escolar de los estudiantes tomando como eje al acompañamiento que a estos niños se les otorgaba. El estudio fue de tipo cualitativo, utilizándose no obstante para esta finalidad a la encuesta como técnica medible; de la misma manera empleándose la entrevista y *focus group*, los resultados arrojaron que gran parte de los padres de familia (85.71%) consideran el acompañamiento es importante para el rendimiento académico y por otro lado más de la mitad de ellos (57.14%) consideró que el participar en las actividades escolares no es relevante; asimismo, la investigación concluye en que la productividad académica encuentra una relación innegable con el tiempo en que los padres ofrecen a sus hijas para la resolución de las tareas encomendadas en la escuela, inmiscuyéndose en las mismas y entendiendo que es una parte importante en su crecimiento académico.

Floréz et al. (2017), en su artículo científico titulado “*El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad*”, publicado en la Revista Psicoespacios, que tuvo como objetivo describir el acompañamiento de la familia. El estudio fue descriptivo y cuya base fue la revisión teórica y la normatividad colombiana y concluyo en que el acompañamiento adecuado facilita las condiciones apropiadas para la obtención de los aprendizajes, por ello es de total importancia la presencia de los padres de familia en todo el ciclo escolar de sus hijos para alcanzar la calidad educativa deseada no solo por la institución educativa, sino también, por ellos mismos.

A nivel internacional, López (2017), en su trabajo de maestría denominada “*Participación familiar por género en el acompañamiento escolar del proceso educativo, de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa Pacífico Cembranos*”, defendida en la Universidad Central del Ecuador, planteó como objetivo identificar cuán cooperativos e inmiscuidos se encontraban los

progenitores en el desarrollo escolar de sus hijos mientras estos estudiaban en el colegio Pacífico Cembranos. El trabajo fue descriptivo, el muestreo se desarrolló con 20 personas y se usó como instrumentos el cuestionario y la entrevista, siendo que como consecuencia de esta, se arrojó que más del 50% de los padres presentan un nivel de cooperación que va entre regular y muy mala, mientras que aquellos familiares que sí presentan un acompañamiento en el proceso estudiantil más del 80% de las personas encuestadas realiza un acompañamiento escaso o simplemente no lo realiza. Entre sus conclusiones más importantes se afirmó que hay una falta de participación y dificultades que superar y que el acompañamiento escolar es muy escaso.

Murillo y Hernández-Castilla (2020) en su artículo denominado "*Does parental involvement matter in children's performance? A Latin American primary school study*", publicado en la Revista de Psicodidáctica, se propuso establecer la presencia de una relación entre padres participativos en labores académicas y por otro lado la productividad de los estudiantes mismos en los cursos de matemáticas y comprensión lectora en América Latina. La investigación se califica como de tipo comparativo y descriptivo, cuya muestra fue de 180 000 estudiantes de 15 países latinos, precisándose para la misma a la encuesta y al cuestionario como instrumento. Los resultados demuestran un poder que afecta de manera positiva a los estudiantes por lo que el estudio concluye que, si los padres se muestran cooperativos en las labores encomendadas a sus hijos en la escuela, y de la misma forma se muestran interesados en su crecimiento académico, los hijos tendrán un impacto positivo, la misma que se refleja en sus altas calificaciones como sus en su entendimiento. De la misma manera se resalta la importancia de que los padres asistan a las reuniones con los maestros y directores, así como que entiendan que la carga extracurricular también va de la mano con el aprendizaje de sus hijos reflejándose posteriormente esto en sus notas.

Miranda y Castillo (2018), en su artículo "*Estudio metodológico de las variables que componen el constructo de apoyo y participación de la familia en los procesos educativos*" encontrada en la publicación electrónica Estudios Pedagógicos (Valdivia) tuvo como finalidad estudiar las nociones teóricas sobre comunicación

con el colegio, ayuda y vigilancia de la instrucción en casa y el entendimiento del colegio como variables que forman el término “cooperación y soporte de la familia en los proceso académicos”, el método del estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, aplicándose un cuestionario como instrumento a padres de familia de 6 escuelas de la comuna de Calama, Chile. Los resultados permitieron afirmar de manera significativa la validez del instrumento utilizado y como consecuencia se concluyó que las variables/componentes (conceptos teóricos) poseen una influencia alta, por lo que se puede afirmar que la cooperación familiar posee una determinación en el aprendizaje académico, es decir, la comunicación con la institución ($r=0,848$), permite conocerla ($r=0,831$), de esta manera se logra el apoyo e inspección de lo aprendido ($r=0,756$) lo que deriva en resultados sobre el proceso educativo.

En el contexto nacional, Sarmiento y Zapata (2014), quien gracias a su investigación denominada “*Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú*”, publicado por Grupo de Análisis para el Desarrollo, logró el objetivo de crear un esquema ideal basado en los padres que participaban activamente del crecimiento cognitivo de sus hijos tomando como punto de partida las características que presenta la realidad peruana, entrevistándose así a 51 personas. Los resultados arrojaron la presencia de que efectivamente estamos ante un caso de relación no absoluta entre los datos estudiados y la línea conceptual que se propuso y cuya conclusión derivaron en la propuesta de un modelo con cuatro dimensiones referidas a las personas involucradas en los actos escolares, siendo estos hijos, padres, centro de estudios y sociedad.

Ochoa (2018), en su investigación “*Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*”, cuyo fin se encontró en hallar el grado de participación de los familiares como personas que inciden directamente en el aprendizaje de sus hijos. El trabajo fue de tipo no experimental y diseño descriptivo simple, analizándose así a padres como muestra, siendo un total de 110 encuestados. El producto resultante determino que un 64,5% de los padres presentaron un grado regular de dedicación,

mientras que un 18,2% presentaban un grado alto y el 17,3% arrojaban un grado bajo, esto evidencia que los padres muestran signos de interés de manera moderada en algunos aspectos relacionados a proceso escolar, siendo así apoyarlos en las tareas encomendadas en la escuela, cubrir los gastos relativos a la pensión escolar y otros, presentarse a las reuniones con los profesores y director, ayudar a mejorar el colegio, enseñarle a sus hijos cómo resolver la tarea, felicitarlos cada vez que logran algo y además de asegurar una estabilidad en las funciones de la casa.

Díaz (2020) en su tesis de maestría *“Competencia parental y logro de aprendizajes en el área de comunicación en estudiantes de 5° grado de primaria en la Institución Educativa N° 20522 - Francisco Vidal Laos, distrito de Supe, año 2018”* defendida en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, cuya finalidad fue determinar la presencia de una relación existente entre la competencia parental así como la consecución de aprendizajes en la zona de comunicación en alumnos. El estudio fue de tipo correlacional y diseño descriptivo, cuya muestra fue de 76 personas a quienes se les aplicó una Escala de competencia parental y una guía de logro de aprendizaje. La conclusión lograda determina un factor que los relaciona de $r=0,716$, con una $p=0.000(p<.05)$, lo que permitió concluir que existe un nexo importante entre la consecución de conocimientos en la zona de comunicación la competencia de los padres.

Respecto a la variable dependiente “proceso escolar”, está sustentada en la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1979), la cual establece que el aprender de un individuo se produce a través de la interacción (enseñanza) con otros individuos.

Vygotsky (1979), explica como esos individuos cercanos física y afectivamente (padres de familia) son los encargados de transmitir nuevos aprendizajes significativos en el individuo (hijo) y como dicha vinculación motiva el desarrollo cognitivo a través de la transferencia de saberes, estrategias y capacidades de los padres a los hijos (Henao, Ramírez, & Ramírez, 2007).

Vygotsky (1979), afirma que el aprendizaje de los niños se da por las interacciones con sus padres , en las que se ven retados a actividades nuevas en las que no tienen los conocimientos mínimos para ejecutarlas (zona de desarrollo real) por lo que necesitan del soporte de los padres o figuras de autoridad quienes les permiten avanzar en los conocimientos para lograr las actividades (zona de desarrollo próximo), siendo esto una cadena frecuente a lo largo de la vida, donde cada experiencia demandará nuevos avances en su zona de desarrollo (Henao, Ramírez, & Ramírez, 2007).

En tal sentido, la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1979) nos brinda el soporte teórico necesario a la variable “proceso escolar” en el que se identifica claramente la influencia que tiene el soporte de los padres dentro del desarrollo cognitivo (formación educativa).

Con referencia a la definición de la variable de estudio “proceso escolar” se tiene que las referencias sobre dicha variable muestran claramente una diversidad de denominaciones para hacer mención sobre la misma de las cuales podemos mencionar alguna como, por ejemplo: “proceso educativo”, “desarrollo de educación-conocimiento”.

De otra forma, Hernández (2012), desde una perspectiva pedagógica, explica que el proceso escolar es un proceso didáctico que se diferencia por ser mucho más metódico, planeado, encaminado y concreto, en el que la interacción docente y estudiantes es directa, siendo el objetivo la realización plena de los alumnos.

De acuerdo a lo referido por Samaja (1993); Van Gigch (1989) y Sarramona (1989), el proceso educativo se trata de un procedimiento indisoluble y a la vez incompleto refiriéndose a la vida por la cual se despliegan las fortalezas de la persona, siendo así una persona como individuo perteneciente a una sociedad, donde dicho sistema se encuentra frenado por un contexto de la sociedad, asimismo que un entendimiento filosófico de la tierra y la vida como fruto de las culturas y omentos de la historia específicos.

Pla (2010), es el proceso que establece y sitúa el modo de enseñar en función al aprendizaje de los alumnos en base a los objetivos y los contenidos y estos con la interacción docente – estudiante – metodologías – evaluación – contextos – colegio – familia.

Mozombite (2020), afirma que el proceso escolar está referido al trabajo docente respecto a la implicancia de los alumnos en el proceso de aprender, en el que se fomentan capacidades racionales, creativas y de pensamiento crítico, valoración de los aprendizajes y mejorar la enseñanza, crear un ambiente propicio y regular la conducta de los estudiantes. Esta es la postura que asume el estudio de la variable.

En cuanto a los enfoques conceptuales de la variable “proceso escolar”, Jaramillo y Osses (2012) diseñaron un modelo que sirve de medición a la metacognición en definición de conocimiento, costumbres para regular el aprendizaje y autorregulación metacognitiva (esto es el aprendizaje en los estudiantes) el cual está constituido por 6 dimensiones: *Conocimiento; Control y supervisión; Planificación; Experiencias; Evaluación y Estrategias.*

Mozombite (2020), asume un modelo con 5 dimensiones: *Gestiona* de manera activa a los estudiantes mientras estos aprenden, con la presencia de indicadores en base a la proporción de alumnos referidos a la sesión, alumnos interesados en participar de forma activa en sus tareas; *Promover* el razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico, con sus indicadores, promueven efectivamente el razonamiento, el ingenio y el pensamiento decisivo y crítico; *Analiza* el desarrollo de los conocimientos y así retroalimentar a los alumnos y acomodar su aprendizaje, con sus indicadores, recolecta evidencias para la comprensión, adelante, acogida y atención a las preguntas e inquietudes de los alumnos, propiciando un clima áulico en donde se respete los derechos; *genera* un estado de proximidad, con sus indicadores, no separa, no lastima, no es violenta y presenta consideración a la apariencia; *Regula* de manera positiva el accionar en los alumnos, con sus indicadores, positivos y negativo, así como el maltrato.

De otro lado, Bricio (2019), propone un modelo con 03 dimensiones: *Protagonistas de su aprendizaje*, considera la formación autónoma teniendo como guías a los docentes esto es, que evaluará la participación activa de los estudiantes; *Aprendizajes significativos*, que concierne a la realización de tareas escolares, trabajo con materiales del medio y trabajo en equipo; *Docentes guiadores del proceso*, referido a la motivación y entusiasmo, liderazgo del desarrollo de aprendizaje conocimiento. Este modelo asumió así el desarrollo de la investigación.

Si tomamos en cuenta la variable independiente “soporte de padres de familia”, basándose a la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979), quien postula que el crecimiento de los humanos se influencia por el medio en el que se encuentra.

Desde esta perspectiva, los padres son considerados como uno de los contextos iniciales de mayor influencia en sus hijos, pasando a ser lo que Bronfenbrenner (1987) denomina un microsistema, el cual se caracteriza por un juego externo de actividades, roles y relaciones que surgen entre los participantes. En este principio es fundamental la dependencia entre los ambientes (el centro laboral, la casa, el colegio, el barrio), donde es imprescindible las interacciones entre sus miembros para que los ambientes se transformen y permitan el desarrollo, esto es implicar la comunicación, la participación conjunta y la existencia de información en cada contexto con respecto al otro (Henaó, Ramírez, & Ramírez, 2007).

Acorde con lo expuesto, la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979) asegura lo importante del apoyo de los familiares en el desarrollo escolar de los alumnos por lo que es necesario asimilarla como el fundamento teórico que da el fundamento a la variable.

Por otro lado, en referencia al concepto de la variable “soporte de padres de familia”, esta tiene diversos enfoques por lo que su conceptualización no es consensuada ni única por lo cual se tomaron referencias que describen aproximaciones acordes al estudio realizado. Cabe señalar que en las distintas investigaciones la terminología de familia es usada para denotar a las madres y padres en la familia.

Según Baptista y Oliveira (2004), cuando la familia apoya esto se refleja en acciones como el amor, plática, autonomía, sensibilidad y libertad entre los integrantes de la familia. De igual forma, Sarmiento y Zapata (2014), el soporte de la familia en el colegio debe involucrar, los acuerdos dentro del seno familiar, el colegio y la sociedad, ya que es gracias a estos ámbitos que marcan en el conocimiento, el saber adaptarse, y el proceso en que los alumnos mejoran.

Valdés, Martín y Sánchez. (2009), puntualizan al término participación de los padres como la intervención de los padres en las tareas que tienen que ver con el colegio. Esto es: presentarse a reuniones de padres con los maestros y director, involucrarse en mejorar la escuela haciéndolo voluntariamente, ayudar con los quehaceres y tareas encomendadas motivando los éxitos de sus hijos y otros.

Jordán (2009), considera dos maneras de participación de la familia, la primera señalada de baja concentración que asume el apoyo de la actividad docente gracias a involucrarse en el desarrollo y conocimiento de los estudiantes y la segunda de mayor concentración que asume involucramiento en la gestión de la escuela. Asimismo, San Fabián (2006), define la participación familiar como aquella que se enfoca en que los progenitores eligen, pero no intervienen directamente en el proceso educativo para facilitarlos.

Bazán et al. (2016), refieren el término apoyo familiar a diversas formas de los integrantes de una familia para acompañar el proceso educativo y de aprendizaje escolar en casa, y así complementar y fortificar el aprendizaje, conocimientos, habilidades, hábitos y estilos interactivos que sus hijos o tutorados desarrollan en la escuela o en un sistema educativo abierto, de este modo se establece en la familia un contexto favorable de aprendizaje para el niño o adolescente. Esta es la postura que asume el estudio de la variable.

Lo concerniente a los enfoques conceptuales tenemos que la variable “soporte de padres de familia”, Sarmiento y Zapata (2014), propusieron un modelo adaptado a la realidad peruana desarrollando un modelo con 4 dimensiones: *Soporte de la*

familia en la experiencia escolar de los estudiantes, el cual presume esa ayuda que da el padre con la finalidad de mejorar los estudios de su hijo, precisando que es indispensable las condiciones mínimas en la casa para el estudio de los alumnos y el control e involucramiento de los padres y los estudiantes en el aprendizaje es decir; que la familia se encuentre constantemente comunicada con el colegio, suponiendo de esta forma que se da por ambos lados y que el alumno hace las veces de mediador, aquí tomándose en cuenta aspectos comunicativos en una direccionalidad familia – escuela y viceversa; que la familia participe de las actividades que realiza el colegio, desembocando así en una participación en dos direcciones, la familia y el colegio, implicando tres vertientes: Asistir a eventos del colegio, apoyo en las funciones del colegio y actividades formativas que consoliden la personalidad del individuo así como participar en la gestión; *Integrar a la sociedad y dar apoyo a la experiencia escolar de los alumnos*, referida a las estrategias de enseñanza que la sociedad debe realizar al lado de las familias y el colegio, este apartado abarca dos aspectos, la presencia de redes comunitarias para las familias y la inclusión de servicios para la comunidad.

Del mismo modo, Valdés et al. (2009) proporciona un modelo compuesto por 3 dimensiones las cuales son: *Comunicación con la escuela*, en la que se evalúa la relación que tienen los padres con los profesores; *Comunicación con el hijo*, valora cuanto conoce el padre sobre las relaciones entre sus hijos y los profesores, compañeros y sobre las actividades del colegio; *Conocimiento acerca de la escuela*, supone la información que tienen los padres sobre las reglas del colegio la formación que tienen los profesores y el funcionamiento de la misma. Así también, como la importancia de la participación de los padres en las evaluaciones y repaso de las asignaturas de sus hijos, ya que al estar cercanos a estos procesos se puede disminuir las bajas calificaciones y por consiguiente, las deserciones escolares.

De igual forma, Bazán et al. (2016), construyeron un modelo con 3 dimensiones basados a partir de un análisis previo a grupos de padres de familia, determinando lo siguiente: *Acciones que significan ayuda familiar*, implica acciones que los padres toman como trascendentales, obligatorias y necesarias por sus mismos pensamientos y actos, las mismas que desembocan en apoyar y dar el respaldo a

sus hijos estudiantes en el aprendizaje tanto en el colegio como en casa; Aquello que entienden como eficacia (ya sea que tengan o no estrategias) dando soporte a los hijos, realizando acciones para con sus hijos y así determinar el éxito de sus hijos en el colegio en la medida que aceptan que gracias a su participación, ejercen un cambio positivo en los resultados académicos; Repaso y cómputo, valorando acciones encaminadas a determinar o a precisar o constatar que el estudiante entiende lo que le espera, que debe conocer y estar listo para su calificación y exposición, del mismo modo, ejercicios adicionales de repaso para fortalecer lo aprendido. Este modelo es el que asumió la investigación.

Si bien la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1979) y la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979) fundamentan cada variable de estudio (dependiente e independiente respectivamente), la teoría que fundamenta de manera más certera la presente investigación es la Teoría de la Participación Guiada de Rogoff (1993) hace mención a la eficacia a través de la "participación guiada", en la cual los infantes se desarrollan cognitivamente, socialmente y emocionalmente. Esto quiere decir que los padres como parte del contexto de aprendizaje de los niños también influyen en su desarrollo educativo cuando son capaces de dedicarse eficazmente a las necesidades escolares de sus hijos.

Rogoff (1993) destaca la importancia que tiene para un estudiante el acompañamiento de los padres (otro individuo) y como es que es a través de la interacción entre padres e hijos se desarrollan sus capacidades cognitivas de estos últimos (Henao, Ramírez, & Ramírez, 2007). Se entiende, por tanto, que el soporte de padres en el contexto educativo es la acción de involucrarse de forma activa en los procesos escolares y de las diferentes labores que estos ejecutan en el colegio.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

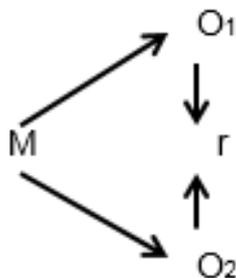
3.1.1 Tipo de investigación

Basado en su fin, fue un estudio básico, porque la investigación se aproxima a los hechos sociales a través del análisis de datos propios, producto de un trabajo de campo empírico (Lammerink, 1998). Según su carácter, fue correlacional porque presentó como meta evaluar la correspondencia que exista para ambas variables en un escenario específico (Hernández R. F., 2004). Por su naturaleza, fue investigación cuantitativa, ya que se realiza una detallada medición de variables teniendo los objetivos y delimitados (Corona, 2016). Por su alcance temporal, es investigación transversal, porque se analiza las variables de interés en un momento particular (Páramo, 2013).

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal descriptivo – correlacional.

El esquema es el siguiente:



Dónde:

- M : muestra
- O₁ : Soporte de padres de familia
- O₂ : Proceso escolar de estudiantes
- r : Correlación entre dichas variables.

3. 2 Variables y operacionalización

Variable 1: Soporte de padres de familia; Rogoff (1993), destaca la importancia que tiene para un estudiante el acompañamiento de los padres (otro individuo) y como es que es a través de la interacción entre padres e hijos se desarrollan sus capacidades cognitivas de estos últimos (Henao, Ramírez, & Ramírez, 2007).

Variable 2: Proceso escolar; Vygotsky (1979), describe como esos individuos cercanos física y afectivamente (padres de familia) son los conductores a adquirir nuevos aprendizajes significativos en el individuo (hijo) y como dicha vinculación motiva el desarrollo cognitivo a través de la transferencia de saberes, estrategias y capacidades de los padres a los hijos (Henao, Ramírez, & Ramírez, 2007).

Vygotsky (1979), afirma que el aprendizaje de los niños se da por las interacciones con sus padres , en las que se ven retados a actividades nuevas en las que no tienen los conocimientos mínimos para ejecutarlas (zona de desarrollo real) por lo que necesitan del soporte de los padres o figuras de autoridad quienes les permiten avanzar en los conocimientos para lograr las actividades (zona de desarrollo próximo), siendo esto una cadena frecuente a lo largo de la vida, donde cada experiencia demandará nuevos avances en su zona de desarrollo (Henao, Ramírez, & Ramírez, 2007).

3. 3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población y muestra

Se encontrará constituida por 15 docentes de las instituciones educativas aledañas al sector de Choco-Morropón. Entendiéndose por grupo de estudio a determinado número de personas de las cuales se obtiene información para los fines investigativos (Pineda, 1994), y por muestra como el subconjunto de la población en que se llevará a cabo la investigación (López, 2004).

Tabla 1. Cantidad de docentes

Sexo	N	%
Varones	5	33.33
Mujeres	10	66.67
Total	15	100.00

Fuente: Elaboración propia.

3.3.2 Muestreo

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia porque la investigadora seleccionó a los docentes por la facilidad que tiene para contactarse y obtener información de ellos. Para (Arias, 2016) el muestreo no probabilístico por conveniencia consiste en la selección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. Para la presente se utilizó en nuestra muestra a aquellas personas de fácil acceso.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos para esta investigación se desarrolló mediante la aplicación de dos encuestas a los diferentes docentes de las Instituciones educativas aledañas al sector de Choco-Morropón.

3.5 Procedimientos

Mediante este paso de obtención de datos, primero se solicitó la aprobación de cada directivo correspondiente a las instituciones educativas aledañas al sector de Choco-Morropón, luego de la aprobación se contactó a cada docente, para después enviar las encuestas al correo personal de los docentes ya anteriormente informados del caso y coordinados vía telefónica por motivo de la misma situación en que el país se encuentra por la pandemia, los mismos que descargaron para imprimir y responder. Enseguida se procedió a escanear o sacar una fotografía de la encuesta ya respondida y remitir a mi correo personal.

3. 6 Método de análisis de datos

Los datos que se recolectaron fueron posteriormente tabulados en una hoja de Excel para luego ser llevados al software SPSS versión 25, donde se pudo obtener los resultados estadísticos, tanto de forma descriptiva como inferencial, obteniendo así 8 tablas: 4 de resultados descriptivos (una tabla por el objetivo general y una por cada objetivo específico) y 4 tablas de correlación de hipótesis (una tabla por cada hipótesis propuesta en el trabajo de investigación). Esos resultados permitieron comprobar el grado de aceptación entre las variables y las dimensiones.

3. 7 Aspectos éticos

Se considera la honestidad como un elemento ético sobre el cual se realizó el trabajo de investigación, en este caso se considera la honestidad de los docentes del Centro Poblado Choco, los cuales ofrecieron información que fue establecida en las técnicas y análisis de la problemática. Se mantuvo la confidencialidad, confianza y seguridad en el ambiente de trabajo, durante la investigación, sin perjudicar las labores ni diferentes ocupaciones de los docentes.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020.

Tabla 2. Análisis descriptivo del objetivo general

		Proceso Escolar											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Soporte de padres de familia	Nunca	2	13,3%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	26,7%
	Casi nunca	2	13,3%	2	13,3%	3	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	46,7%
	A veces	0	0,0%	3	20,0%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	4	26,7%
	Casi siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	4	26,7%	7	46,7%	4	26,7%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%

Fuente: Instrumento de la investigación.

Elaborado por: Evelyn, Sáenz.

Interpretación:

En la Tabla 2, se observa los resultados de las variables soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020, donde la variable soporte de padres de familia y proceso escolar consiguieron los mismo valores, el 46.7% en el nivel “Casi nunca”, mientras que el 26.7% responde la en el nivel “A veces” y asimismo el 26.7% restante respondió el nivel “Nunca”; en la intersección de las variables el porcentaje más alto fue igual con el 20% en los niveles de “A veces y “Casi nunca”.

Objetivo Específico 1

Determinar la relación de la dimensión acciones de apoyo familiar en el proceso escolar de los estudiantes.

Tabla 3. Análisis descriptivo del objetivo específico 1

		Proceso Escolar										Total	
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi Siempre		Siempre			
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Acciones de apoyo familiar	Nunca	2	13,3%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	26,7%
	Casi nunca	2	13,3%	5	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	46,7%
	A veces	0	0,0%	0	0,0%	4	26,7%	0	0,0%	0	0,0%	4	26,7%
	Casi siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	4	26,7%	7	46,7%	4	26,7%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%

Fuente: Instrumento de la investigación.

Elaborado por: Evelyn, Sáenz.

Interpretación:

En la Tabla 3, se observa los resultados de las variables Acciones de apoyo familiar y proceso escolar en estudiantes del trabajo remoto de docentes del Centro Poblado Choco-Morropón 2020, donde la dimensión apoyo familiar consigue el 46.7% en el nivel “Casi nunca”, mientras que el 26.7% responde el nivel “A veces” y asimismo el 26.7% restante responde el nivel “Nunca”; en la intersección de las variables el porcentaje más alto fue 33.3% en la opción “Casi nunca”.

Objetivo Específico 2

Determinar la relación de la dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos en el proceso escolar de los estudiantes.

Tabla 4. Análisis descriptivo del objetivo específico 2

		Proceso Escolar											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sentido de la eficacia	Nunca	2	13,3%	0	0,0%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	4	26,7%
	Casi nunca	2	13,3%	2	13,3%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	5	33,3%
	A veces	0	0,0%	5	33,3%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	6	40,0%
	Casi siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	4	26,7%	7	46,7%	4	26,7%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%

Fuente: Instrumento de la investigación.

Elaborado por: Evelyn, Sáenz.

Interpretación:

En la Tabla 4, se observa los resultados de las variables sentido de la eficacia y proceso escolar en estudiantes del trabajo remoto de docentes del Centro Poblado Choco-Morropón 2020, donde la dimensión sentido de la eficacia consigue el 40% en el nivel “A veces”, mientras que el 33.3% manifiesta el nivel “Casi nunca” y el 26.7% respondió en el nivel “Nunca”; en la intersección de las variables el porcentaje más alto fue un 33.3% en el nivel “Casi nunca”.

Objetivo Específico 3

Determinar la relación de la dimensión evaluación y repaso en el proceso escolar de los estudiantes.

Tabla 5. Análisis descriptivo del objetivo específico 3

		Proceso Escolar										Total	
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre			
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Repaso y evaluación	Nunca	2	13,3%	4	26,7%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	7	46,7%
	Casi nunca	2	13,3%	0	0,0%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	4	26,7%
	A veces	0	0,0%	3	20,0%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	4	26,7%
	Casi siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	4	26,7%	7	46,7%	4	26,7%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%

Fuente: Instrumento de la investigación.

Elaborado por: Evelyn, Sáenz.

Interpretación:

En la Tabla 5, se observa los resultados de las variables sentido de la eficacia y proceso escolar en estudiantes del trabajo remoto de docentes del Centro Poblado Choco-Morropón 2020, donde la dimensión repaso y evaluación consigue el 46.7% en el nivel “Nunca”, mientras que el 26.7% responde al nivel “A veces” y el 26.7% restante responde la opción “Casi nunca”; en la intersección de las variables el porcentaje más alto fue 26.7% en el nivel “Casi nunca”.

Análisis inferencial

Hipótesis General

H₁: Existe una relación significativa entre el soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020.

H₀: No existe una relación significativa entre el soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020.

Tabla 6. Contraste de la hipótesis general

			Soporte de padres de familia	Proceso Escolar
Rho de Spearman	Soporte de padres de familia	Coeficiente de correlación	1,000	,594*
		Sig. (bilateral)	.	,019
		N	15	15
	Proceso Escolar	Coeficiente de correlación	,594*	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.
		N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Instrumento de la investigación

Elaborado por: Evelyn Sáenz.

Descripción:

En la Tabla 6, se muestra que, la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es significativa ($p=0.019 < 0.05$) y la correlación encontrada entre ambas variables fue de $rS=0.594$, es decir, las dos variables están directamente relacionadas, en una correlación positiva moderada. Por lo tanto se rechaza hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa, es decir, existe una relación significativa entre el Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020.

Hipótesis Específica 1

H₁: La dimensión acciones de apoyo familiar se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

H₀: La dimensión acciones de apoyo familiar no se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

Tabla 7. Contraste de la hipótesis específica 1

			Apoyo familiar	Proceso Escolar
	Acciones de apoyo familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	15	15
Rho de Spearman	Proceso Escolar	Coeficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento de la investigación

Elaborado por: Evelyn Sáenz.

Descripción:

En la Tabla 7, se muestra que, la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es significativa ($p=0.001 < 0.05$) y la correlación encontrada entre ambas variables fue de $rS=0.748$, es decir, las dos variables están directamente relacionadas, en una correlación positiva buena. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de estudio, es decir, la dimensión acciones de apoyo familiar se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

Hipótesis Específica 2

H₁: La dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

H₀: La dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos no se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

Tabla 8. Contraste de la hipótesis específica 2

			El sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos	Proceso Escolar
Rho de Spearman	El sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos	Coeficiente de correlación	1,000	,053
		Sig. (bilateral)	.	,852
		N	15	15
	Proceso Escolar	Coeficiente de correlación	,053	1,000
		Sig. (bilateral)	,852	.
		N	15	15

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Evelyn Sáenz.

Descripción:

En la Tabla 8, se muestra que, la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es no significativa ($p=0.852 > 0.05$), el coeficiente de correlación entre ambas variables es de $rS=0.053$, es decir, las dos variables presentan una correlación positiva pero mínima. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se descarta la hipótesis de la investigación, es decir, la dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos no se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

Hipótesis Específica 3

H₁: La dimensión evaluación y repaso se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

H₀: La dimensión evaluación y repaso no se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

Tabla 9. Contraste de la hipótesis específica 3

		Evaluación y repaso	Proceso Escolar	
Rho de Spearman	Evaluación y repaso	Coeficiente de correlación	,379	
		Sig. (bilateral)	,164	
		N	15	
	Proceso Escolar	Coeficiente de correlación	,379	1,000
		Sig. (bilateral)	,164	.
		N	15	15

Fuente: Instrumento de la investigación

Elaborado por: Evelyn Sáenz.

Descripción:

En la Tabla 9, se muestra que, la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman no es significativa ($p=0.164 > 0.05$), el coeficiente de correlación entre ambas variables es de $rS=0.379$, es decir, las dos variables presentan una correlación positiva pero baja. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la de la investigación, es decir, la dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos no se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general: Determinar la relación que existe entre el Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020. Sobre la variable dependiente Hernández (2012), explica que el proceso escolar es un proceso didáctico que se diferencia por ser mucho más metódico, planeado, encaminado y concreto, en el que la interacción docente y estudiantes es directa, siendo el objetivo la realización plena de los alumnos. En cambio, sobre la variable independiente Baptista y Oliveira (2004), indican que cuando la familia apoya esto se refleja en acciones como el amor, plática, autonomía, sensibilidad y libertad entre los integrantes de la familia. Sobre ello, los resultados de la estadística descriptiva de las variables soporte de padres de familia y proceso escolar consiguieron los mismo valores, el 46.7% en el nivel “Casi nunca”, en la tabla 6 muestra que la prueba del coeficiente de correlación de Spearman es significativa ($p=0.019 < 0.05$) y la correlación encontrada entre ambas variables fue de $r_s=0.594$, es decir, las dos variables están directamente relacionadas, en una correlación positiva moderada. Por lo que se afirma que existe una relación significativa entre el soporte de padres de familia y proceso escolar en estudiantes del trabajo remoto de docentes. Así también, los resultados presentados concuerdan con el trabajo de Atehortúa, Giraldo y Gallego (2016), donde dentro de sus conclusiones expresa que gran parte de los padres de familia (85.71%) consideran el acompañamiento es importante para el rendimiento académico y por otro lado más de la mitad de ellos (57.14%) consideró que el participar en las actividades escolares no es relevante; asimismo, la investigación concluye en que la productividad académica encuentra una relación innegable con el tiempo en que los padres ofrecen a sus hijas para la resolución de las tareas encomendadas en la escuela, inmiscuyéndose en las mismas y entendiendo que es una parte importante en su crecimiento académico.

En torno al objetivo específico 1: Determinar la relación de la dimensión acciones de apoyo familiar en el proceso escolar de los estudiantes. El teórico Bazán et al. (2016), refieren el término apoyo familiar a diversas formas de los integrantes de una familia para acompañar el proceso educativo y de aprendizaje escolar en casa, y así

complementar y fortificar el aprendizaje, conocimientos, habilidades, hábitos y estilos interactivos que sus hijos o tutorados desarrollan en la escuela o en un sistema educativo abierto. A su vez, Pla (2010), es el proceso que establece y sitúa el modo de enseñar en función al aprendizaje de los alumnos en base a los objetivos y los contenidos y estos con la interacción docente – estudiante – metodologías – evaluación – contextos – colegio – familia. Con respecto a ello, los resultados de la estadística descriptiva muestra que la dimensión acciones de apoyo familiar consigue el 46.7% en el nivel “Casi nunca” y la variable proceso escolar consiguió también el 46.7% en el nivel “Casi nunca”, en la tabla 7 se muestra que, la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es significativa ($p=0.001 < 0.05$) y la correlación encontrada entre ambas variables fue de $rS=0.748$, es decir, las dos variables están directamente relacionadas, en una correlación positiva buena. Así, se llega a la conclusión que la dimensión y la variable tiene una directa relación. Y estos resultados se sustentan en las conclusiones de Murillo y Hernández-Castilla (2020), en su trabajo de investigación donde indica que los resultados demuestran un poder que afecta de manera positiva a los estudiantes por lo que el estudio concluye que, si los padres se muestran cooperativos en las labores encomendadas a sus hijos en la escuela, y de la misma forma se muestran interesado en su crecimiento académico, los hijos tendrán un impacto positivo, la misma que se refleja en sus altas calificaciones como sus en su entendimiento.

Sobre el objetivo específico 2: Determinar la relación de la dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos en el proceso escolar de los estudiantes. Rogoff (1993) hace mención a la eficacia a través de la "participación guiada", en la cual los infantes se desarrollan cognitivamente, socialmente y emocionalmente. Esto quiere decir que los padres como parte del contexto de aprendizaje de los niños también influyen en su desarrollo educativo cuando son capaces de dedicarse eficazmente a las necesidades escolares de sus hijos. Y sobre el proceso escolar Vygotsky (1979), nos brinda el soporte teórico necesario a la variable “proceso escolar” en el que se identifica claramente la influencia que tiene el soporte de los padres dentro del desarrollo cognitivo (formación educativa). Los resultados de la estadística descriptiva muestra

que la dimensión sentido de la eficacia consigue el 40% en el nivel “Casi nunca” y la variable proceso escolar consiguió el 46.7% en el nivel “Casi nunca”. En la Tabla 8, se muestra que, la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es no significativa ($p=0.852 > 0.05$), el coeficiente de correlación entre ambas variables es de $r_s=0.053$, es decir, las dos variables presentan una correlación positiva pero mínima. Esto quiere decir que existe una relación mínima entre la dimensión y la variable; por lo tanto, la dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos no se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes. Estos resultados, aunque negativos, concuerdan con las conclusiones emitidas por López (2017), donde afirma que en su trabajo más del 50% de los padres presentan un nivel de cooperación que va entre regular y muy mala, mientras que aquellos familiares que sí presentan un acompañamiento en el proceso estudiantil más del 80% de las personas encuestadas realiza un acompañamiento escaso o simplemente no lo realiza. Entre sus conclusiones más importantes se afirmó que hay una falta de participación y dificultades que superar y que el acompañamiento escolar es muy escaso. Mientras que Floréz et al. (2017), en su estudio expresó que el acompañamiento adecuado facilita las condiciones apropiadas para la obtención de los aprendizajes, por ello es de total importancia la presencia de los padres de familia en todo el ciclo escolar de sus hijos para alcanzar la calidad educativa deseada no solo por la institución educativa, sino también, por ellos mismos.

Y con respecto al objetivo específico 3: Determinar la relación de la dimensión evaluación y repaso en el proceso escolar de los estudiantes. Con respecto a este objetivo específico, Valdés et al. (2009) menciona que la participación de los padres en las evaluaciones y repaso de las asignaturas de sus hijos, ya que al estar cercanos a estos procesos se puede disminuir las bajas calificaciones y por consiguiente, las deserciones escolares. Y Mozombite (2020), afirma que el proceso escolar está referido al trabajo docente respecto a la implicancia de los alumnos en el proceso de aprender, en el que se fomentan capacidades racionales, creativas y de pensamiento crítico, valoración de los aprendizajes y mejorar la enseñanza, crear un ambiente propicio y regular la conducta de los estudiantes. Esta es la postura que asume el

estudio de la variable. Los resultados de la estadística descriptiva muestra que la dimensión evaluación y repaso consigue el 46,7% en el nivel “Casi nunca” y la variable proceso escolar consiguió el 46.7% en el mismo nivel. Sobre este objetivo específico en la tabla 9, se muestra que, la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman no es significativa ($p=0.164 > 0.05$), el coeficiente de correlación entre ambas variables es de $r_s=0.379$, es decir, las dos variables presentan una correlación positiva pero baja. En conclusión, la relación de la dimensión evaluación y repaso en el proceso escolar de los estudiantes del trabajo remoto de docentes del Centro Poblado Choco-Morropón 2020, se da de manera mínima. Así, estos resultados son similares a los presentados en el trabajo de investigación de Ochoa (2018), el cual, fue de tipo no experimental y diseño descriptivo simple, analizándose así a padres como muestra, siendo un total de 110 encuestados. El producto resultante determinó que un 64,5% de los padres presentaron un grado regular de dedicación, mientras que un 18,2% presentaban un grado alto y el 17,3% arrojaban un grado bajo, esto evidencia que los padres muestran un interés de manera moderada en algunos aspectos relacionados al proceso escolar, siendo estos como: apoyarlos en las tareas encomendadas en la escuela, cubrir los gastos relativos a la pensión escolar y otros, presentarse a las reuniones con los profesores y director, ayudar a mejorar el colegio, enseñarle a sus hijos cómo resolver la tarea, felicitarlos cada vez que logran algo y además de asegurar una estabilidad en las funciones de la casa.

VI. CONCLUSIONES

Los resultados en cuanto a las variables soporte de padres de familia y proceso escolar consiguieron los mismo valores, el 46.7% en el nivel “Casi nunca. En la tabla 6 muestra que la correlación de Spearman es significativa ($p=0.019 < 0.05$) y la correlación encontrada entre ambas variables fue de $rS=0.594$, es decir, las dos variables están directamente relacionadas, en una correlación positiva moderada. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación y se descarta la hipótesis nula. Esto indica que es de suma importancia el soporte de los padres de familia en los procesos escolares remotos de sus hijos.

La dimensión acciones de apoyo familiar consigue el 46.7% en el nivel “Casi nunca”. En la tabla 7 se muestra que, la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es significativa ($p=0.001 < 0.05$) y la correlación fue de $rS=0.748$, es decir, las dos variables están directamente relacionadas, en una correlación positiva buena. Por ende, se aprueba la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula. Esto quiere decir que las acciones de apoyo familiar son un factor importante en las el proceso escolar.

La dimensión sentido de la eficacia consigue el 40% en el nivel “Casi nunca”. En la Tabla 8, se muestra que, la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es no significativa ($p=0.852 > 0.05$), el coeficiente es de $rS=0.053$, es decir, las dos variables presentan una correlación positiva pero mínima. Con ello, se aprueba la hipótesis nula. Significa entonces, que el sentido de la eficacia no se vincula de manera positiva con el proceso escolar.

Referente a la dimensión evaluación y repaso consigue el 46,7% en el nivel “Casi nunca”. La prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman no es significativa ($p=0.164 > 0.05$), el coeficiente es de $rS=0.379$, es decir, las dos variables presentan una correlación positiva pero baja, aprobando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis de la investigación. Esto quiere la evaluación y el repaso no tienen relevancia para los padres en el proceso escolar.

VII. RECOMENDACIONES

Las autoridades de las instituciones educativas de los caseríos pertenecientes al centro poblado de Choco-Morropón, deben incentivar a los docentes mediante charlas, talleres, reuniones; para que motiven a los padres de familia a su participación en los procesos de clases remotas de sus hijos.

El director debe de crear espacios para la formación de los padres de familia en temas relacionados a la importancia de la educación y el valor del buen aprovechamiento de sus hijos, sobre todo en el contexto actual donde su participación es vital para que sus hijos asistan a las clases virtuales, para así, animar a que los mismos aprecien la educación en el tiempo actual y se generen acciones de apoyo.

Los docentes deben de buscar estrategias, recursos y herramientas digitales que propicien el buen aprendizaje en sus alumnos, ya que en esta parte del país los recursos y la conexión a internet son muy bajos y es competente emplear mecanismos que ayuden a los estudiantes a recibir las clases. De la misma forma, darle seguimiento a la presencia activa de los padres de familia en los procesos educativos de sus hijos, ya que es necesario para llegar a una buena eficacia, la cual es necesaria.

Se recomienda a las autoridades de las instituciones gestionar la adquisición de sistemas de internet en las instalaciones de las escuelas de los caseríos pertenecientes al centro poblado de Choco-Morropón, para que los estudiantes puedan acercarse bajo un protocolo establecido para recibir sus clases y actividades virtuales y no se detenga su educación ni haya deserción escolar.

REFERENCIAS

- Arias, J. V. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia*, 63(2), 201-206.
- Atehortúa, M., Giraldo, M., & Gallego, A. (2016). Acompañamiento escolar: punto de conexión para el rendimiento académico en niñas de primer grado. *Funlam Journal of Students' Research*(1), 53-63.
- Baptista, M., & Oliveira, A. (2004). Sintomatología de depressão e suporte familiar em adolescentes: um estudo de correlação. *Revista Brasileira de Crescimento e Desenvolvimento Humano*, 14(3), 58-67.
- Bazán, A., Navarro, A., & Velarde, N. (2016). Validez de constructos de estrategias de apoyo familiar para el estudio y aprendizaje escolar. *Revista de Evaluación Educativa*, 5(1).
- Bricio, M. (2019). *Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa 11 de Octubre de Catarama - 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Catarama.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development. Experiments by nature and design*. London, England: Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Corona, J. (2016). Apuntes sobre Métodos de Investigación. *Medisur*, 14(1).
- De Diego, M., & Weiss, E. (2017). Participación guiada de psicólogos en formación en dos comunidades de práctica profesional. *Perfiles Educativos*, 39(155), 20-37.
- Delval, J. (2013). La escuela para el siglo XXI. *Sinéctica*(40), 1-18.
- Díaz, M. (2020). *Competencia parental y logro de aprendizajes en el área de comunicación en estudiantes de 5° grado de primaria en la Institución Educativa N° 20522 - Francisco Vidal Laos, distrito de Supe, año 2018*. Tesis de Maestría,

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela de Posgrado, Huacho.

Fiscal, R. (s.f.). *Artículos: Educación*. Obtenido de sitio web de Saber sin fin: <https://www.sabersinfin.com/articulos/educacion/324-el-proceso-educativo?showall=1&limitstart=>

Flórez, G., Villalobos, J., & Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, 11(18).

Fúnez, D. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Dirección de Postgrado, Tegucigalpa.

Henao, G., Ramírez, C., & Ramírez, L. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *El Ágora USB*, 7(2), 233-240.

Hernández, R. (2012). *El desarrollo de la identidad cultural desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Computación*. Universidad "Oscar Lucero Moya". Cuba: Holguín.

Hernández, R. F. (2004). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Jaramillo, S., & Osses, S. (2012). Validación de un instrumento sobre metacognición para estudiantes de segundo ciclo de educación general básica. *Estudios Pedagógicos*, 38(2), 117-131.

Jordán, J. (2009). Hacia una relación de partenariado entre profesores y familias inmigrantes. *Revista Complutense de Educación*, 20(1), 79-97.

Lammerink, M. &. (1998). *Aproches participatives pour le développement durable*. Paris: Kartala.

Ley N° 28044. (2003). *Ley General de Educación*. Lima: Diario Oficial El Peruano.

López, L. (2017). *Participación familiar por género en el acompañamiento escolar del proceso educativo, de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Pacífico Cembranos"*. Tesis de Maestría, Universidad Central del Ecuador, Instituto Superior de Posgrado, Quito.

López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8).

Meneses, G. (2007). *Ntic, interacción y aprendizaje en la universidad*. Tesis doctoral, Universitat Rovira i Virgili, Departament de Pedagogia.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2016). *Plan Nacional de Fortalecimiento de las Familias 2016-2021*. Lima: Diario Oficial El Peruano.

Ministerio de Relaciones Exteriores. (2014). *Inicio: Programa de Educación a Distancia*. Obtenido de sitio web de Consulado General del Perú en Atlanta: <http://www.consulado.pe/es/Atlanta/Paginas/Educacion-Distancia.aspx>

Miranda, C., & Castillo, P. (2018). Estudio metodológico de las variables que componen el constructo de "apoyo y participación de la familia en los procesos educativos". *Estudios pedagógicos*, 44(1), 115-133.

Mozombite, J. (2020). *La gestión de la convivencia escolar y el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Institución Educativa "Jorge Basadre", Huarochirí - 2019*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado.

Murillo, F., & Hernández-Castilla, R. (2020). Does parental involvement matter in children's performance? A Latin American primary school study. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 13-22.

Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*. Tesis de Maestría, Universidad Sna Ignacio de Loyola, Escuela de Postgrado.

- Páramo, P. (2013). *La investigación en ciencias sociales: estrategias de investigación* (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: Universidad Piloto de Colombia.
- Pineda, B. D. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud*. (Segunda ed.). Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Pla, R., Ramos, J., Arnaiz, I., García, A., Castillo, M., Soto, M., y otros. (2010). *Una concepción de la Pedagogía como ciencia desde el enfoque histórico cultural*. Barcelona: GEDISA.
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (5 de Mayo de 2020). *Asociación de Egresados y Graduados*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2020, de sitio web de Pontificia Universidad Católica del Perú: https://aeg.pucp.edu.pe/tema_central/educacion-a-distancia-en-el-peru/
- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Barcelona: Paidós.
- Samaja, J. (1993). *Epistemología y metodología*. Buenos Aires: Editorial Universitaria de Buenos Aires.
- San Fabian, J. (2006). Participación de las familias y Acción Tutorial: dos puertas para el cambio. En C. Sánchez (Ed.), *Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias* (págs. 131-148). Ministerio de Educación y Ciencia: Secretaría General de Educación.
- Sarmiento, P., & Zapata, M. (2014). *Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú*. Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE).
- Saramona, J. (1989). *Fundamentos de la educación*. Barcelona: Ceac.

Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173-198.

The World Bank. (22 de Enero de 2019). *Quienes somos: Noticias*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2020, de sitio web de The World Bank: <https://www.worldbank.org/en/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>

UNESCO. (29 de Marzo de 2018). *Learning Portal*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2020, de sitio web de Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO: <https://learningportal.iiep.unesco.org/es/fichas-praticas/improve-learning/estudiantes-y-estructuras-de-soporte/apoyo-de-los-padres-y-la>

Valdés, Á., Martín, M., & Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1).

Van Gigch, J. (1987). *Teoría general de sistemas*. México: Editorial Trillas.

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.

ANEXOS

Anexo 5.

Matriz de Operacionalización de Variables.

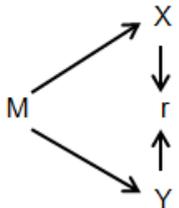
Variables de estudio	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Soporte de padres de familia	Rogoff (1993), destaca la importancia que tiene para un estudiante el acompañamiento de los padres (otro individuo) y como es que es a través de la interacción entre padres e hijos se desarrollan sus capacidades cognitivas de estos últimos (Henao, Ramírez, & Ramírez, 2007).	Esta variable será medida con un cuestionario	Acciones de apoyo familiar	<p>Actividades importantes de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa.</p> <p>Actividades necesarias de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa.</p> <p>Actividades permitidas de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa</p>	Ordinal: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Sentido de la eficacia	<p>Acciones que permiten tener éxito en la escuela.</p> <p>Acciones que ejercen influencia positiva en los resultados educativos.</p>	
			Evaluación y repaso	<p>Actividades que evalúan o constatan el conocimiento frente a exámenes o exposiciones.</p> <p>Actividades que evalúan o constatan la preparación frente a exámenes o exposiciones.</p>	

				Preparación con ejercicios de repaso.	
Proceso escolar	Vygotsky (1979), describe como esos individuos cercanos física y afectivamente (padres de familia) son los conductores a adquirir nuevos aprendizajes significativos en el individuo (hijo) y como dicha vinculación motiva el desarrollo cognitivo a través de la transferencia de saberes, estrategias y capacidades de los padres a los hijos (Henoa, Ramírez, & Ramírez, 2007).	Esta variable será medida con un cuestionario	Protagonistas de su aprendizaje	Participación activa. Cumplimiento de responsabilidades. Presentar a tiempo las tareas escolares.	Ordinal: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Aprendizajes significativos	Realización de las tareas escolares. Trabajar con materiales del medio. Trabajar en equipo.	
			Docentes guías del proceso	Motivación y entusiasmo. Lidera el proceso de aprendizaje. Mejorado aprovechamiento.	

Fuente: Elaboración propia

Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población
<p><u>General:</u></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco – Morropón 2020?</p>	<p><u>General:</u></p> <p>Determinar la relación que existe entre el Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco – Morropón 2020</p>	<p><u>General:</u></p> <p>Existe una relación significativa entre el Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco – Morropón 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Variable Independiente (X): Soporte de padres de familia. ▪ Variable Dependiente (Y): Proceso escolar. 	<p>Tipo de estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Según su finalidad, es un estudio básico. ▪ Según su carácter, es correlacional. ▪ Según su naturaleza, es investigación cuantitativa. <p>Diseño:</p> <p>No experimental de corte transversal descriptivo – correlacional.</p>	<p>Población y muestra:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El estudio estará constituido por 15 docentes. ▪ Instrumentos: se aplicara 2 cuestionarios, uno para cada variable (soporte de padres de familia y proceso escolar); asimismo, la validez del instrumento se realizara al contenido a través del juicio de expertos.
<p><u>Específicos:</u></p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión acciones de</p>	<p><u>Específicos:</u></p> <p>Determinar la relación de la dimensión acciones de</p>	<p><u>Específicos:</u></p> <p><u>Hipótesis 1:</u></p>			

<p>apoyo familiar en el proceso escolar de los estudiantes?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos en el proceso escolar de los estudiantes?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión evaluación y repaso en el proceso escolar de los estudiantes?</p>	<p>apoyo familiar en el proceso escolar de los estudiantes.</p> <p>Determinar la relación de la dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos en el proceso escolar de los estudiantes.</p> <p>Determinar la relación de la dimensión evaluación y repaso en el proceso escolar de los estudiantes.</p>	<p>Ha: La dimensión acciones de apoyo familiar se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.</p> <p>Ho: La dimensión acciones de apoyo familiar no se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.</p> <p>Hipótesis 2:</p> <p>Ha: La dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.</p>		<p>El esquema es el siguiente:</p>  <pre> graph LR M --> X M --> Y X --> r Y --> r </pre> <p>Donde:</p> <p>M : Muestra de docentes.</p> <p>X : Soporte de padres de familia.</p> <p>Y : Proceso escolar.</p> <p>r : Relación entre dichas variables.</p>	
--	--	---	--	---	--

		<p>Ho: La dimensión sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos no se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.</p> <p><u>Hipótesis 3:</u></p> <p>Ha: La dimensión evaluación y repaso se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.</p> <p>Ho: La dimensión evaluación y repaso no se vincula de manera significativa en el proceso escolar de los estudiantes.</p>			
--	--	---	--	--	--

Anexo 6.

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO N° 1: SOBRE EL SOPORTE DE LOS PADRES DE FAMILIA.

Datos informativos:									
I. INSTRUCCIONES:									
Estimado(a) docente, el presente cuestionario es para conocer su opinión sobre el soporte que brindan los padres de familia a sus hijos en el proceso de aprendizaje, marque con un aspa (x) sólo una de las puntuaciones de la escala (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) que crea conveniente en cada uno de los ítems señalados.									
II. INFORMACIÓN GENERAL:									
Hombre		Mujer							
Edad		Nivel							
Escala de valoración	1	2	3	4	5				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre				
N°	DIMENSIÓN: ACCIONES DE APOYO FAMILIAR				1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por agenciarse de una radio?								
2	¿Considera Ud. que los padres de familia permiten que sus hijos realicen actividades escolares durante el día?								
3	¿Considera Ud. que los padres de familia hacen lo posible para contar con un celular por el cuál sus hijos puedan recibir sus clases?								
4	¿Considera Ud. que los padres de familia están pendientes de que sus hijos escuchen las sesiones de aprendizaje mediante transmisión radial?								
5	¿Considera Ud. que los padres de familia exigen descargar las fichas enviadas por el maestro a sus hijos para el desarrollo del mismo?								
6	¿Considera Ud. que los padres de familia contestan las llamadas telefónicas de los maestros?								
7	¿Considera Ud. que los padres de familia brindan soporte emocional a sus hijos alentándolos a continuar con sus clases virtuales?								
8	¿Considera Ud. que los padres de familia supervisan en sus hijos la comprensión de las actividades escolares que realizan?								

	DIMENSIÓN: EL SENTIDO DE LA EFICACIA					
9	¿Considera Ud. que los padres de familia piden la colaboración de algún familiar o vecino que pueda descargar y leer las actividades encomendadas por el maestro?					
10	¿Considera Ud. que los padres de familia se comunican con el maestro cuando sus hijos tienen dudas?					
11	¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por buscar formas de ayuda cuando sus hijos no entienden las sesiones radiales y fichas encomendadas por el maestro?					
12	¿Considera Ud. que los padres de familia enseñan a sus hijos a buscar su propia información para realizar sus actividades?					
13	¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por el progreso escolar de sus hijos?					
	DIMENSIÓN: EVALUACIÓN Y REPASO					
14	¿Considera Ud. que los padres de familia atienden las llamadas telefónicas de retroalimentación que hace el maestro?					
15	¿Considera Ud. que los padres de familia realizan preguntas al maestro sobre las sesiones para poder ayudar a sus hijos?					
16	¿Considera Ud. que los padres de familia permiten que sus hijos esperen la llamada de su maestro evitando las tareas domésticas?					
17	¿Considera Ud. que los padres de familia les piden a sus hijos que refuercen las actividades desarrollando los retos que su maestro asigna?					
18	¿Considera Ud. que los padres de familia apoyan a sus hijos durante la semana de reflexión de los aprendizajes?					
19	¿Cree Ud. que los padres de familia saben si sus hijos están preparados cuando los observan desarrollando las preguntas de metacognición?					

CUESTIONARIO N° 2: SOBRE EL PROCESO ESCOLAR.

Datos informativos:									
I. INSTRUCCIONES:									
Estimado(a) docente, el presente cuestionario es para conocer su opinión sobre el proceso escolar de los estudiantes, marque con un aspa (x) sólo una de las puntuaciones de la escala (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) que crea conveniente en cada uno de los ítems señalados.									
II. INFORMACIÓN GENERAL:									
Hombre	Mujer								
Edad	Nivel								
Escala de valoración	1	2	3	4	5				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre				
N°	DIMENSIÓN: PROTAGONISTAS DE SU APRENDIZAJE				1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud. que los estudiantes demuestran interés por las actividades del trabajo remoto?								
2	¿Considera Ud. que los estudiantes buscan profundizar los temas tratados en las sesiones radiales investigando de manera personal?								
3	¿Considera que los estudiantes cumplen a tiempo las tareas escolares?								
4	¿Considera Ud. que los estudiantes se preocupan por la buena presentación de su portafolio?								
DIMENSIÓN: APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS									
5	¿Considera Ud. que los estudiantes reconocen el propósito de las sesiones de aprendo en casa?								
6	¿Considera Ud. que los estudiantes expresan sus saberes previos acerca del tema de la sesión?								
7	¿Considera Ud. que los estudiantes relacionan situaciones de la vida diaria con los temas tratados en las sesiones?								
8	¿Considera Ud. que los estudiantes logran mejores aprendizajes trabajando en casa?								
DIMENSIÓN: DOCENTES GUIADORES DEL PROCESO									
9	¿Devuelve Ud. al estudiante la información que describa sus logros o progresos en relación con los criterios de evaluación?								

10	¿Establece Ud. contacto con los estudiantes, utilizando diversos medios y estrategias?					
11	¿Considera Ud. que los estudiantes se sienten a gusto con la guía que brinda el maestro en el proceso escolar?					

Anexo 7.

Ficha técnica para los instrumentos de recolección

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO SOPORTE DE PADRES DE FAMILIA

I.- DATOS INFORMATIVOS:

1. **Técnica:** Encuesta
2. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
3. **Lugar:** Instituciones educativas aledañas a Choco-Morropón
4. **Forma de aplicación:** Virtual - Dirigida
5. **Fecha de aplicación:** 09-11-2020
6. **Autor(a):** Saenz Arce Evelyn Eliana
7. **Año:** 2020
8. **Lugar:** Choco – Morropón
9. **Medición:** Nivel del soporte de padres de familia
10. **Adaptación:** Ninguna
11. **Administración:** A 15 docentes
12. **Tiempo de aplicación:** entre 15 y 20 minutos

II.- OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Este instrumento tiene como objetivo, identificar el nivel del soporte de padres de familia en Choco – Morropón, 2020.

III.- DIMENSIONES E INDICADORES:

Acciones de apoyo familiar

- Actividades importantes de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa.
- Actividades necesarias de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa.
- Actividades permitidas de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa.

Sentido de eficacia

- Acciones que permiten tener éxito en la escuela.
- Acciones que ejercen influencia positiva en los resultados educativos.

Evaluación y repaso

- Actividades que evalúan o constatan el conocimiento frente a exámenes o exposiciones.
- Actividades que evalúan o constatan la preparación frente a exámenes o exposiciones.

IV.-INSTRUCCIONES:

El Cuestionario para indagar sobre el nivel del soporte de padres de familia de acuerdo a los docentes en Choco-Morropón, 2020, consta de 19 ítems, de los cuales 8 corresponde a la dimensión **Acciones de apoyo familiar**, 5 para la dimensión **Sentido de eficacia** y 6 para la dimensión **Evaluación y repaso**.

1. El instrumento ha sido elaborado teniendo como referencia la escala de Likert, con **cinco valoraciones** de respuesta: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre, asignándoles valores del 1 al 5, de acuerdo a los siguientes criterios.

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre.

2. Los niveles del soporte de padres de familia de acuerdo a los docentes de las instituciones, se califica como:

Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre

Rangos= Valor máximo – Valor mínimo/3 = 95 - 19=76/5 = 15

V.-MATERIALES: Cuestionario para los docentes, laptop, calculadora.

VI.-CALIFICACIÓN:

Niveles	Rango	Descripción
Nunca	19 - 34	
Casi nunca	35 - 50	
A veces	51 - 66	
Casi siempre	67 - 82	
Siempre	83 - 95	

Niveles	Acciones de apoyo familiar	Sentido de eficacia	Evaluación y repaso
Nunca	7 9	5 8	6 9
Casi nunca	10 12	9 12	10 13
A veces	13 15	13 16	14 16
Casi siempre	16 18	17 18	17 18
Siempre	19	19	19

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO PROCESO ESCOLAR

I.- DATOS INFORMATIVOS:

13. **Técnica:** Encuesta
14. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
15. **Lugar:** Instituciones educativas aledañas a Choco-Morropón
16. **Forma de aplicación:** Virtual - Dirigida
17. **Fecha de aplicación:** 09-11-2020
18. **Autor(a):** Saenz Arce Evelyn Eliana
19. **Año:** 2020
20. **Lugar:** Choco – Morropón
21. **Medición:** Nivel del proceso escolar
22. **Adaptación:** Ninguna
23. **Administración:** A 15 docentes
24. **Tiempo de aplicación:** entre 15 y 20 minutos

II.- OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Este instrumento tiene como objetivo, identificar el nivel del proceso escolar en Choco – Morropón, 2020.

III.- DIMENSIONES E INDICADORES:

Protagonistas de su aprendizaje

- Participación activa.
- Cumplimiento de responsabilidades.
- Presentar a tiempo las tareas escolares.

Aprendizajes significativos

- Realización de las tareas escolares.
- Trabajar con materiales del medio.
- Trabajar en equipo.

Docentes guías del proceso

- Motivación y entusiasmo.
- Lidera el proceso de aprendizaje.
- Mejorado aprovechamiento.

IV.-INSTRUCCIONES:

El Cuestionario para indagar sobre el nivel del soporte de padres de familia de acuerdo a los docentes en Choco-Morropón, 2020, consta de 19 ítems, de los cuales 4 corresponde a la dimensión **Protagonistas de su aprendizaje**, 4 para la dimensión **Aprendizajes significativos** y 3 para la dimensión **Docentes guadores del proceso**.

2. El instrumento ha sido elaborado teniendo como referencia la escala de Likert, con **cinco valoraciones** de respuesta: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre, asignándoles valores del 1 al 5, de acuerdo a los siguientes criterios.

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre.

3. Los niveles del soporte de padres de familia de acuerdo a los docentes de las instituciones, se califica como:

Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre

Rangos= Valor máximo – Valor mínimo/3 = 55 - 11=44/5 = 8

V.-MATERIALES: Cuestionario para los docentes, laptop, calculadora.

VI.-CALIFICACIÓN:

Niveles	Rango	Descripción
Nunca	11 - 19	
Casi nunca	20 - 28	
A veces	29 - 37	
Casi siempre	38 - 46	
Siempre	47 - 55	

Niveles	Acciones de apoyo familiar	Sentido de eficacia	Evaluación y repaso
Nunca	4 5	4 5	3 4
Casi nunca	6 7	6 7	5 6
A veces	8 9	8 9	7 8
Casi siempre	9 10	9 10	9 10
Siempre	11	11	11

Anexo 8.

Matriz de validación por el juicio de expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN (JUEZ EXPERTO 1)

TÍTULO DE LA TESIS: Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón,2020

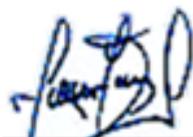
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Soporte de padres de familia Rogoff (1993), destaca la importancia que tiene para un estudiante el acompañamiento de los padres (otro individuo) y	Acciones que significan apoyo familiar	- Actividades importantes de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa.	1. ¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por agenciarse de una radio?						X		X		X		X		
		- Actividades necesarias de apoyo en el	2. ¿Considera Ud. que los padres de familia permiten que sus hijos realicen actividades escolares durante el día?						X		X		X		X		

		aprendizaje y estudio en casa.	3. ¿Considera Ud. que los padres de familia hacen lo posible para contar con un celular por el cuál sus hijos puedan recibir sus clases?							X		X		X		X	
		- Actividades permitidas de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa	4. ¿Considera Ud. que los padres de familia están pendientes de que sus hijos escuchen las sesiones de aprendizaje mediante transmisión radial?							X		X		X		X	
			5. ¿Considera Ud. que los padres de familia exigen descargar las fichas enviadas por el maestro a sus hijos para el desarrollo del mismo?							X		X		X		X	
			6. ¿Considera Ud. que los padres de familia contestan las llamadas telefónicas de los maestros?							X		X		X		X	
			7. ¿Considera Ud. que los padres de familia brindan soporte emocional a sus hijos alentándolos a continuar con sus clases virtuales?							X		X		X		X	

			8. ¿Considera Ud. que los padres de familia supervisan en sus hijos la comprensión de las actividades escolares que realizan?						X		X		X		X		
El sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos	- Acciones que permiten tener éxito en la escuela. - Acciones que ejercen influencia positiva en los resultados educativos.		9. ¿Considera Ud. que los padres de familia piden la colaboración de algún familiar o vecino que pueda descargar y leer las actividades encomendadas por el maestro?						X		X		X		X		
			10. ¿Considera Ud. que los padres de familia se comunican con el maestro cuando sus hijos tienen dudas?						X		X		X		X		
			11. ¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por buscar formas de ayuda cuando sus hijos no entienden las sesiones radiales y fichas encomendadas por el maestro?							X		X		X		X	
			12. ¿Considera Ud. que los padres de familia enseñan a sus hijos a buscar su propia información para							X		X		X		X	

			realizar sus actividades?														
			13. ¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por el progreso escolar de sus hijos?						X		X		X		X		
	Evaluación y repaso	- Actividades que evalúan o constatan el conocimiento frente a exámenes o exposiciones.	14. ¿Considera Ud. que los padres de familia atienden las llamadas telefónicas de retroalimentación que hace el maestro?						X		X		X		X		
		- Actividades que evalúan o constatan la preparación frente a exámenes o exposiciones.	15. ¿Considera Ud. que los padres de familia realizan preguntas al maestro sobre las sesiones para poder ayudar a sus hijos?						X		X		X		X		
		- Preparación con ejercicios de repaso.	16. ¿Considera Ud. que los padres de familia permiten que sus hijos esperen la llamada de su maestro evitando las tareas domésticas?						X		X		X		X		
			17. ¿Considera Ud. que los padres de familia les piden a sus hijos que refuercen las actividades desarrollando los retos que su maestro asigna?						X		X		X		X		

			18. ¿Considera Ud. que los padres de familia apoyan a sus hijos durante la semana de reflexión de los aprendizajes?						X		X		X		X	
			19. ¿Cree Ud. que los padres de familia saben si sus hijos están preparados cuando los observan desarrollando las preguntas de metacognición?						X		X		X		X	



JUAN ANTONIO YAÑEZ DIAZ
DNI N° 18105719

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE EL SOPORTE DE LOS PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Conocer la opinión sobre el soporte que brindan los padres de familia a sus hijos en el proceso de aprendizaje del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

DIRIGIDO A: Docentes del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Juan Antonio ~~Yañez~~ Díaz

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-------------	-------	------	----------



JUAN ANTONIO YAÑEZ DIAZ
DNI N° 18105719

MATRIZ DE VALIDACIÓN (JUEZ EXPERTO 2)

TÍTULO DE LA TESIS: Soporte de padres de familia y proceso escolar en estudiantes del trabajo remoto de docentes del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Soporte de padres de familia Rogoff (1993), destaca la importancia que tiene para un estudiante el acompañamiento de los padres (otro individuo) y como es a través de la interacción entre padres e hijos se desarrollan sus capacidades	Acciones que significan apoyo familiar	- Actividades importantes de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa.	18. ¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por agenciarse de una radio?						X		X		X		X		
		- Actividades necesarias de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa.	19. ¿Considera Ud. que los padres de familia permiten que sus hijos realicen actividades escolares durante el día?						X		X		X		X		
		- Actividades permitidas de apoyo en el aprendizaje y estudio en casa	20. ¿Considera Ud. que los padres de familia hacen lo posible para contar con un celular por el cuál sus hijos puedan recibir sus clases?						X		X		X		X		

			21. ¿Considera Ud. que los padres de familia están pendientes de que sus hijos escuchen las sesiones de aprendizaje mediante transmisión radial?						X		X		X		X	
			22. ¿Considera Ud. que los padres de familia exigen descargar las fichas enviadas por el maestro a sus hijos para el desarrollo del mismo?						X		X		X		X	
			23. ¿Considera Ud. que los padres de familia contestan las llamadas telefónicas de los maestros?						X		X		X		X	
			24. ¿Considera Ud. que los padres de familia brindan soporte emocional a sus hijos alentándolos a continuar con sus clases virtuales?						X		X		X		X	
			25. ¿Considera Ud. que los padres de familia supervisan en sus hijos la comprensión de las actividades escolares que realizan?						X		X		X		X	

	El sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones que permiten tener éxito en la escuela. - Acciones que ejercen influencia positiva en los resultados educativos. 	26. ¿Considera Ud. que los padres de familia piden la colaboración de algún familiar o vecino que pueda descargar y leer las actividades encomendadas por el maestro?						X		X		X		X			
			27. ¿Considera Ud. que los padres de familia se comunican con el maestro cuando sus hijos tienen dudas?						X		X		X		X			
			28. ¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por buscar formas de ayuda cuando sus hijos no entienden las sesiones radiales y fichas encomendadas por el maestro?						X		X		X		X			
			29. ¿Considera Ud. que los padres de familia enseñan a sus hijos a buscar su propia información para realizar sus actividades?						X		X		X		X			
			30. ¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por el progreso escolar de sus hijos?						X		X		X		X			

	Evaluación y repaso	- Actividades que evalúan o constatan el conocimiento frente a exámenes o exposiciones.	31. ¿Considera Ud. que los padres de familia atienden las llamadas telefónicas de retroalimentación que hace el maestro?						X		X		X		X	
		- Actividades que evalúan o constatan la preparación frente a exámenes o exposiciones.	32. ¿Considera Ud. que los padres de familia realizan preguntas al maestro sobre las sesiones para poder ayudar a sus hijos?						X		X		X		X	
		- Preparación con ejercicios de repaso.	33. ¿Considera Ud. que los padres de familia permiten que sus hijos esperen la llamada de su maestro evitando las tareas domésticas?						X		X		X		X	
			34. ¿Considera Ud. que los padres de familia les piden a sus hijos que refuercen las actividades desarrollando los retos que su maestro asigna?						X		X		X		X	

			35. ¿Considera Ud. que los padres de familia apoyan a sus hijos durante la semana de reflexión de los aprendizajes?							X		X		X		X	
			36. ¿Cree Ud. que los padres de familia saben si sus hijos están preparados cuando los observan desarrollando las preguntas de metacognición?							X		X		X		X	



WILSON DANTE CRUZ RODRÍGUEZ
 DNI N° 17929581

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE EL SOPORTE DE LOS PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Conocer la opinión sobre el soporte que brindan los padres de familia a sus hijos en el proceso de aprendizaje del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

DIRIGIDO A: Docentes del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Wilson Dante Cruz Rodríguez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



WILSON DANTE CRUZ RODRÍGUEZ
DNI N° 17929581

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Soporte de padres de familia y proceso escolar en estudiantes del trabajo remoto de docentes del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Proceso escolar en estudiantes Vygotky (1979), describe como esos individuos cercanos física y afectivamente (padres de familia) son los conducentes a adquirir nuevos aprendizajes significativos en el individuo (hijo)	Protagonistas de su aprendizaje	- Participación activa.	1. ¿Considera Ud. que los estudiantes demuestran interés por las actividades del trabajo remoto?						X		X		X		X			
		- Cumplimiento de responsabilidades.	2. ¿Considera Ud. que los estudiantes buscan profundizar los temas tratados en las sesiones radiales investigando de manera personal?						X		X		X		X			
		- Presentar a tiempo las tareas escolares.	3. ¿Considera que los estudiantes cumplen a tiempo las tareas escolares?						X		X		X		X			

			4. ¿Considera Ud. que los estudiantes se preocupan por la buena presentación de su portafolio?							X		X		X		X			
Aprendizajes significativos	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de las tareas escolares. - Trabajar con materiales del medio. - Trabajar en equipo. 		5. ¿Considera Ud. que los estudiantes reconocen el propósito de las sesiones de aprendo en casa?							X		X		X		X			
			6. ¿Considera Ud. que los estudiantes expresan sus saberes previos acerca del tema de la sesión?							X		X		X		X			
			7. ¿Considera Ud. que los estudiantes relacionan situaciones de la vida diaria con los temas tratados en las sesiones?								X		X		X		X		
			8. ¿Considera Ud. que los estudiantes logran mejores aprendizajes trabajando en casa?								X		X		X		X		
Docentes guiadores del proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación y entusiasmo. - Lidera el proceso de aprendizaje. 		9. ¿Devuelve Ud. al estudiante la información que describa sus logros o progresos en relación con los criterios de evaluación?							X		X		X		X			

		- Mejorado aprovechamiento	10. ¿Establece Ud. contacto con los estudiantes, utilizando diversos medios y estrategias?						X		X		X		X	
			11. ¿Considera Ud. que los estudiantes se sienten a gusto con la guía que brinda el maestro en el proceso escolar?						X		X		X		X	
			12. ¿Guía Ud. a los estudiantes para que descubran cómo mejorar su desempeño?						X		X		X		X	
			13. ¿Considera Ud. las respuestas erróneas de los estudiantes como oportunidades de aprendizaje?						X		X		X		X	
			14. ¿Brinda Ud. elementos de información para mejorar el trabajo de los estudiantes?						X		X		X		X	
			15. ¿Utiliza Ud. estrategias para descubrir una respuesta al estudiante?						X		X		X		X	
			16. ¿Utiliza Ud. un lenguaje con tono amable y asertivo?						X		X		X		X	

			17. ¿Reconoce Ud. y felicita a los estudiantes y padres?						X		X		X		X	
			18. ¿Identifica Ud. las necesidades de aprendizaje?						X		X		X		X	
			19. ¿Atiende Ud. la diversidad de estudiantes sin exclusión?						X		X		X		X	
			20. ¿Diseña Ud. y adecúa actividades complementarias?						X		X		X		X	
			21. ¿Comunica Ud. el propósito de la retroalimentación?						X		X		X		X	
			22. ¿Promueve Ud. la reflexión de los aprendizajes?						X		X		X		X	



JUAN ANTONIO YAÑEZ DIAZ
DNI N° 18105719

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE EL PROCESO ESCOLAR

OBJETIVO: Conocer su opinión sobre el proceso escolar de los estudiantes del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

DIRIGIDO A: Docentes del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Juan Antonio ~~Yañez~~ Díaz

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

JUAN ANTONIO YAÑEZ DIAZ
DNI N° 18105719

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco – Morropón 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Proceso escolar en estudiantes Vygotsky (1979), describe como esos individuos cercanos física y afectivamente (padres de familia) son los conducentes a adquirir nuevos aprendizajes significativos en el individuo (hijo)	Protagonistas de su aprendizaje	- Participación activa.	17. ¿Considera Ud. que los estudiantes demuestran interés por las actividades del trabajo remoto?						X		X		X		X		
		- Cumplimiento de responsabilidades.	18. ¿Considera Ud. que los estudiantes buscan profundizar los temas tratados en las sesiones radiales investigando de manera personal?						X		X		X		X		
		- Presentar a tiempo las tareas escolares.	19. ¿Considera que los estudiantes cumplen a tiempo las tareas escolares?						X		X		X		X		

			20. ¿Considera Ud. que los estudiantes se preocupan por la buena presentación de su portafolio?							X		X		X		X			
Aprendizajes significativos	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de las tareas escolares. - Trabajar con materiales del medio. - Trabajar en equipo. 		21. ¿Considera Ud. que los estudiantes reconocen el propósito de las sesiones de aprendo en casa?							X		X		X		X			
			22. ¿Considera Ud. que los estudiantes expresan sus saberes previos acerca del tema de la sesión?							X		X		X		X			
			23. ¿Considera Ud. que los estudiantes relacionan situaciones de la vida diaria con los temas tratados en las sesiones?								X		X		X		X		
			24. ¿Considera Ud. que los estudiantes logran mejores aprendizajes trabajando en casa?								X		X		X		X		
Docentes guiadores del proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación y entusiasmo. - Lidera el proceso de aprendizaje. 		25. ¿Devuelve Ud. al estudiante la información que describa sus logros o progresos en relación con los criterios de evaluación?							X		X		X		X			

		- Mejorado aprovechamiento	26. ¿Establece Ud. contacto con los estudiantes, utilizando diversos medios y estrategias?						X		X		X		X	
			27. ¿Considera Ud. que los estudiantes se sienten a gusto con la guía que brinda el maestro en el proceso escolar?						X		X		X		X	
			28. ¿Guía Ud. a los estudiantes para que descubran cómo mejorar su desempeño?						X		X		X		X	
			29. ¿Considera Ud. las respuestas erróneas de los estudiantes como oportunidades de aprendizaje?						X		X		X		X	
			30. ¿Brinda Ud. elementos de información para mejorar el trabajo de los estudiantes?						X		X		X		X	
			31. ¿Utiliza Ud. estrategias para descubrir una respuesta al estudiante?						X		X		X		X	
			32. ¿Utiliza Ud. un lenguaje con tono amable y asertivo?						X		X		X		X	

			33. ¿Reconoce Ud. y felicita a los estudiantes y padres?						X		X		X		X		
			34. ¿Identifica Ud. las necesidades de aprendizaje?						X		X		X		X		
			35. ¿Atiende Ud. la diversidad de estudiantes sin exclusión?						X		X		X		X		
			36. ¿Diseña Ud. y adecúa actividades complementarias?						X		X		X		X		
			37. ¿Comunica Ud. el propósito de la retroalimentación?						X		X		X		X		
			38. ¿Promueve Ud. la reflexión de los aprendizajes?						X		X		X		X		



WILSON DANTE CRUZ RODRÍGUEZ
 DNI N° 17929581

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE EL PROCESO ESCOLAR

OBJETIVO: Conocer su opinión sobre el proceso escolar de los estudiantes del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

DIRIGIDO A: Docentes del Centro Poblado Choco – Morropón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Wilson Dante Cruz Rodríguez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-------------	-------	------	----------



WILSON DANTE CRUZ RODRÍGUEZ
DNI N° 17929581



**JUAN ANTONIO
YANEZ DIAZ**

EDAD:
48 AÑOS

DOMICILIO:
Jr. VINATEA
REYNOSO N° 783
Urb. SANTO
DOMINGUITO
TRUJILLO

DNI:
18105719

REGISTRO CPPE:
1518105719

RUC. N°
10181057195

TELEF. N°:
981868054

EMAIL:
jayd1270@hotmail.com

DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

29 AÑOS DE SERVICIO EN EDUCACION

Me considero docente por vocación, comprometido con la formación integral de jóvenes, con una visión social y respetuosa de su entorno.

Inicié mi labor magisterial en nuestra sierra liberteña, participando en diversos eventos de capacitación, como asistente en unos y organizador en otros, pero sobre todo mi inclinación permanente por la autocapacitación. Actualmente me desempeño como Director de la Institución Educativa N° 80002 "Antonio Torres Araujo" del distrito y provincia de Trujillo.

Formación académica:

- ✓ 1988-1992: Profesor de Educación Secundaria. Especialidad Matemática. Instituto Superior Pedagógico "Indoamérica" - Trujillo.
- ✓ 2005: Bachiller en Educación. Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo".
- ✓ 2013: Licenciado en Educación secundaria, especialidad matemática y computación. Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo".
- ✓ 2018: Título de Segunda Especialidad Profesional en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico

Estudios de Postgrado:

- ✓ 2009-2010: Maestría en Docencia y Gestión Educativa: Universidad "Cesar Vallejo"- Trujillo.
- 2013-2014: Doctorado en Administración de la Educación

Otros estudios:

- ✓ 1987-1989: Técnico en Contabilidad. Instituto Superior Tecnológico Estatal "Trujillo". Estudios concluidos.
- ✓ 2000: Curso de Capacitación a Directores: Plan Nacional de Capacitación en Gestión Educativa - PLANCGED . Ministerio de Educación - IPAE.
- ✓ 2002: Operador de Microcomputadoras. Universidad Nacional de Trujillo. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.
- 2013: Inglés básico. Centro de Idiomas. UCV

Experiencia profesional:

- ✓ 1993-2000: Profesor de matemática, nivel secundaria en el C.E. N° 82384-Gran Chimú.
- ✓ 1998: Especialista de Educación II-Área de Gestión Pedagógica. USE "Alto Chicama" - Cascas.

- ✓ 2001-2006: Profesor de Matemática, nivel secundaria en la I.E. "Luis Valle Goicochea" – Guadalupito – Virú.
- ✓ 2006-2008: Profesor de Matemática. Instituto Superior de Formación Docente "Virgen de la Puerta". Trujillo
- ✓ 2009-2011: Docente del Taller de Capacidades Lógico Matemáticas. CRMNP "Carlos Valderrama" - Trujillo.
- ✓ 2012: Docente a tiempo parcial del Programa de Maestría en Educación. Universidad César Vallejo - Trujillo.
- ✓ 2014: Replicador Master en el "Diplomado de alta especialización en Gestión Educativa en el desarrollo de Habilidades Gerenciales" -Trujillo. ESAN-GLOBAL
- ✓ 2006-2014: Director de la IE. "Miguel Grau Seminario"- Salaverry - Trujillo.
- ✓ 2014: Docente Formador del Diplomado en Didáctica de la Matemática. MINEDU-Universidad Nacional de Trujillo.
- ✓ 2015-2018: Director de la IE. "Antonio Torres Araujo" - Trujillo

Cargos desempeñados:

- ✓ 1997: Director del C.E. N° 82384. Gran Chimú – Cascas.
- ✓ 1998: Especialista de Educación II – Área de Gestión Pedagógica. USE "Alto Chicama" – Cascas.
- ✓ 1999-2000: Director del C.E. N° 82384. Gran Chimú – Cascas.
- ✓ 2005: Director de la I.E. N° 80636-"Luis Valle Goicochea". Guadalupito-Virú.
- ✓ 2013: Coordinador General de RED Educativa "Salaverry" – UGEL N° 04-TSE.
- ✓ 2014: Miembro del COPALE perteneciente a la UGEL N° 04 - TSE
- ✓ 2006-2014: Director de la I.E. N° 81024-"Miguel Grau Seminario". Salaverry. Trujillo.
- ✓ 2014: Docente Formador del Diplomado en Didáctica de la matemática. MINEDU-Universidad Nacional de Trujillo.
- ✓ 2015-2018: Director de la IE. "Antonio Torres Araujo" - Trujillo

Reconocimientos laborales:

- ✓ RDR N° 00528-2008-DRE La Libertad. Felicitación y Reconocimiento. Año 2008.
- ✓ RGR N° 00273-2009-GRE La Libertad. Felicitación y Reconocimiento. Año 2009.
- ✓ RGR N° 010737-2010-GRE La Libertad. Felicitación y Reconocimiento. Año 2010.
- ✓ RGR N° 008092-2011-GRE La Libertad. Felicitación. Año 2011.
- ✓ RD N° 01522-2013-UGEL N° 04-TSE. Felicitación y Reconocimiento. Año 2013.

Anexo 9.

Confiabilidad

CUESTIONARIO 1

ALFA DE CRONBACH

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	5	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	19

En la tabla se observa que, el alfa es de Cronbach es de 0.967, la cual resulta excelente, es decir, mayor la consistencia interna de los 19 ítems analizados y por lo tanto la encuesta puede ser aplicada. Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach:

▪ **Coeficiente alfa >.9 es excelente**

- Coeficiente alfa >.8 es bueno
- Coeficiente alfa >.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >.5 es pobre
- Coeficiente alfa <.5 es inaceptable

En la tabla siguiente, la última columna nos indica los valores calculados para determinar si es prudente que la pregunta permanezca o sea borrada, del cual podemos observar que el alfa de cronbach para cada pregunta resulta ser excelente, por lo que se recomienda no eliminar o agregar una pregunta. La encuesta ya puede ser aplicada.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por agenciarse de una radio?	58,40	271,800	,279	,970
¿Considera Ud. que los padres de familia permiten que sus hijos realicen actividades escolares durante el día?	58,80	237,700	,984	,962
¿Considera Ud. que los padres de familia hacen lo posible para contar con un celular por el cuál sus hijos puedan recibir sus clases?	58,80	236,200	,895	,964
¿Considera Ud. que los padres de familia están pendientes de que sus hijos escuchen las sesiones de aprendizaje mediante transmisión radial?	58,60	234,300	,939	,963
¿Considera Ud. que los padres de familia exigen descargar las fichas enviadas por el maestro a sus hijos para el desarrollo del mismo?	59,20	260,200	,855	,965
¿Considera Ud. que los padres de familia contestan las llamadas telefónicas de los maestros?	58,60	255,300	,843	,965
¿Considera Ud. que los padres de familia brindan soporte emocional a sus hijos alentándolos a continuar con sus clases virtuales?	59,00	278,500	,100	,970

¿Considera Ud. que los padres de familia supervisan en sus hijos la comprensión de las actividades escolares que realizan?	59,20	260,200	,855	,965
¿Considera Ud. que los padres de familia piden la colaboración de algún familiar o vecino que pueda descargar y leer las actividades encomendadas por el maestro?	59,40	250,300	,523	,971
¿Considera Ud. que los padres de familia se comunican con el maestro cuando sus hijos tienen dudas?	59,00	241,500	,913	,963
¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por buscar formas de ayuda cuando sus hijos no entienden las sesiones radiales y fichas encomendadas por el maestro?	58,60	244,300	,971	,963
¿Considera Ud. que los padres de familia enseñan a sus hijos a buscar su propia información para realizar sus actividades?	59,00	252,500	,761	,965
¿Considera Ud. que los padres de familia se preocupan por el progreso escolar de sus hijos?	58,20	249,700	,933	,963
¿Considera Ud. que los padres de familia atienden las llamadas telefónicas de retroalimentación que hace el maestro?	58,60	255,300	,843	,965

¿Considera Ud. que los padres de familia realizan preguntas al maestro sobre las sesiones para poder ayudar a sus hijos?	58,80	237,700	,984	,962
¿Considera Ud. que los padres de familia permiten que sus hijos esperen la llamada de su maestro evitando las tareas domésticas?	59,60	262,300	,590	,967
¿Considera Ud. que los padres de familia les piden a sus hijos que refuercen las actividades desarrollando los retos que su maestro asigna?	59,80	254,700	,865	,964
¿Considera Ud. que los padres de familia apoyan a sus hijos durante la semana de reflexión de los aprendizajes?	58,80	254,700	,865	,964
¿Cree Ud. que los padres de familia saben si sus hijos están preparados cuando los observan desarrollando las preguntas de metacognición?	59,20	249,700	,749	,966

CUESTIONARIO 2

ALFA DE CRONBACH

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	5	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	22

En la tabla se observa que, el alfa es de Cronbach es de 0.965, la cual resulta excelente, es decir, mayor la consistencia interna de los 22 ítems analizados y por lo tanto la encuesta puede ser aplicada. Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach:

▪ **Coeficiente alfa >.9 es excelente**

- Coeficiente alfa >.8 es bueno
- Coeficiente alfa >.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >.5 es pobre
- Coeficiente alfa <.5 es inaceptable

En la tabla siguiente, la última columna nos indica los valores calculados para determinar si es prudente que la pregunta permanezca o sea borrada, del cual podemos observar que el alfa de cronbach para cada pregunta resulta ser excelente, por lo que se recomienda no eliminar o agregar una pregunta. La encuesta ya puede ser aplicada.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera Ud. que los estudiantes demuestran interés por las actividades del trabajo remoto?	72,40	266,800	,613	,965
¿Considera Ud. que los estudiantes buscan profundizar los temas tratados en las sesiones radiales investigando de manera personal?	73,00	285,500	,000	,968
¿Considera que los estudiantes cumplen a tiempo las tareas escolares?	72,40	262,300	,773	,964
¿Considera Ud. que los estudiantes se preocupan por la buena presentación de su portafolio?	72,20	252,700	,907	,962
¿Considera Ud. que los estudiantes reconocen el propósito de las sesiones de aprendo en casa?	72,60	276,300	,489	,966
¿Considera Ud. que los estudiantes expresan sus saberes previos acerca del tema de la sesión?	72,40	269,300	,884	,964
¿Considera Ud. que los estudiantes relacionan situaciones de la vida diaria con los temas tratados en las sesiones?	72,20	259,700	,931	,962
¿Considera Ud. que los estudiantes logran mejores aprendizajes trabajando en casa?	72,60	272,300	,420	,967

¿Devuelve Ud. al estudiante la información que describa sus logros o progresos en relación con los criterios de evaluación?	72,20	270,700	,512	,966
¿Establece Ud. contacto con los estudiantes, utilizando diversos medios y estrategias?	72,60	244,300	,939	,961
¿Considera Ud. que los estudiantes se sienten a gusto con la guía que brinda el maestro en el proceso escolar?	72,60	237,300	,982	,961
¿Guía Ud. a los estudiantes para que descubran cómo mejorar su desempeño?	72,40	237,800	,971	,961
¿Considera Ud. las respuestas erróneas de los estudiantes como oportunidades de aprendizaje?	73,00	267,500	,757	,964
¿Brinda Ud. elementos de información para mejorar el trabajo de los estudiantes?	72,40	259,300	,882	,963
¿Utiliza Ud. estrategias para descubrir una respuesta al estudiante?	72,80	286,200	-,059	,969
¿Utiliza Ud. un lenguaje con tono amable y asertivo?	73,00	267,500	,757	,964
¿Reconoce Ud. y felicita a los estudiantes y padres?	72,20	270,700	,512	,966
¿Identifica Ud. las necesidades de aprendizaje?	72,60	244,300	,939	,961
¿Atiende Ud. la diversidad de estudiantes sin exclusión?	72,60	237,300	,982	,961
¿Diseña Ud. y adecúa actividades complementarias?	72,40	237,800	,971	,961
¿Comunica Ud. el propósito de la retroalimentación?	73,00	267,500	,757	,964

¿Promueve Ud. la reflexión de los aprendizajes?	72,40	259,300	,882	,963
---	-------	---------	------	-------------