



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes  
de secundaria en una institución educativa de Santa  
Anita, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Suclupe Aldana, Ysabel Carolina (ORCID: 0000-0001-5076-7822)

**ASESORA:**

Mg. Mendoza Chávez, Guissela Vanessa (ORCID: 0000-0001-5883-9712)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

LIMA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

*Por la dedicación que tuve al desarrollar mi investigación se lo dedico a:*

*Dios, por darme la guía espiritual, a mis padres Elsa y Jorge por el inmenso apoyo emocional y consejos. A mis hermanos Jazmine y Jonathan que siempre se preocuparon y me alentaron, por demostrarme que con una sonrisa y dedicación se pueden lograr grandes cosas, a mi amigo Waldo por su apoyo moral y dedicarme su tiempo, a mi asesora Guissela Mendoza por su conocimiento y respectiva guía. A todos ellos les agradezco por siempre motivarme.*

### **Agradecimientos**

*A la Universidad César Vallejo, quien me permitió desarrollar mi investigación, facilitar el aprendizaje y lograr mi grado de Licenciada en Psicología.*

*A mi asesora por demostrar vocación de servicio, enseñarme más allá de las horas pactadas y darme claridad ante mis interrogantes, por enseñarme a no conformarme y seguir investigando por mi cuenta.*

*A la directora de la Institución educativa y a los alumnos que participaron en mi investigación.*

*Sobre todo, a quienes me han acompañado en este proceso y siguen a mi lado.*

## Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	34

<b>Índice de tablas</b>		<b>Pág.</b>
Tabla 1:	Prueba de normalidad Shapiro-Wilk para Inteligencia Emocional y Conducta Agresiva.	17
Tabla 2:	Correlación entre inteligencia emocional y conducta agresiva.	18
Tabla 3:	Correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones de conducta agresiva .	18
Tabla 4:	Correlación entre conducta agresiva y las dimensiones de inteligencia emocional.	19
Tabla 5:	Correlación entre inteligencia emocional y conducta agresiva según sexo.	19
Tabla 6:	Correlación entre inteligencia emocional y conducta agresiva según grado.	20
Tabla 7:	Comparación de inteligencia emocional y sus dimensiones según sexo.	21
Tabla 8:	Comparación de conducta agresiva y sus dimensiones según sexo.	22
Tabla 9:	Nivel de inteligencia emocional.	23
Tabla 10:	Nivel de conducta agresiva.	23
Tabla 11:	Matriz de Consistencia	35
Tabla 12:	Operacionalización de las variables	36
Tabla 13:	Confiabilidad Alfa de Cronbach por dimensión y total de inteligencia emocional	48
Tabla 14:	Análisis de valides ítem – test de inteligencia emocional	48
Tabla 15:	Confiabilidad Alfa de Cronbach por dimensión y total de conducta agresiva	49
Tabla 16:	Análisis de valides ítem – test de inteligencia	49

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Santa Anita, 2020. La población estuvo conformada por 133 estudiantes de primero a quinto de secundaria, por lo cual el tipo de investigación fue básica y el diseño no experimental de corte transversal. Los instrumentos empleados fueron; Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice – NA adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares para medir inteligencia emocional y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry adaptado por Matalinares et al. para medir conducta agresiva. Por otro lado, los resultados evidenciaron poca relación de inteligencia emocional y conducta agresiva, esto podría deberse a que la muestra se caracterizó por presentar niveles promedios para ambas variables observándose un tamaño del efecto pequeño. Finalmente, se halló relación significativa de tendencia negativa con un grado moderado de inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de primero y cuarto grado, sin embargo, en los estudiantes de segundo, tercero y quinto no se encontró relación entre ambas variables.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, conducta agresiva y adolescentes.

## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to determine the relationship between emotional intelligence and aggressive behavior in high school students at an educational institution in Santa Anita, 2020. The population consisted of 133 students from first to fifth year of secondary school, for which the type Research was basic and the cross-sectional non-experimental design. The instruments used were; Baron Ice Emotional Intelligence Inventory - NA adapted by Nelly Ugarriza and Liz Pajares to measure emotional intelligence and the Buss and Perry Aggression Questionnaire adapted by Matalinares et al. to measure aggressive behavior. On the other hand, the results showed little relationship between emotional intelligence and aggressive behavior, this could be due to the fact that the sample was characterized by presenting average levels for both variables, observing a small effect size. Finally, a significant relationship of negative trend was found with a moderate degree of emotional intelligence and aggressive behavior in first and fourth grade students, however, in second, third and fifth grade students, no relationship was found between both variables.

**Keywords:** emotional intelligence, aggressive behavior and adolescents.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDOZA CHAVÉZ GUISSOLA VANESSA, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de la Universidad César Vallejo (Lima Norte) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SANTA ANITA 2020". De la autora SUCLUPE ALDANA YSABEL CAROLINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de enero 2021

Firma

MENDOZA CHÁVEZ GUISSOLA VANESSA

DNI: 42731773

ORCID: 0000-0001-5883-9712