



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Formulación de requerimiento y el proceso de contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Yuri Rumín Solier (ORCID: 0000-0001-8867-7021)

ASESOR:

Dr. Juan Godoy Caso (ORCID: 0000-0003-3011-7245)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Publicas

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

Este presente trabajo está dedicado primeramente a Dios y luego a mi hijo Erick, a mi esposa y a mis familiares por su apoyo incondicional y moral.

Agradecimiento

Agradezco primeramente a Dios por brindarme todas sus bendiciones para poder cumplir la meta trazada.

A mi familia por su apoyo en cada decisión de mi proyecto, a mi hermoso hijo y a mi esposa que son mis motores para seguir adelante.

A mi asesor por conducir para la realización del presente trabajo y a mi jefe por la facilidad de brindar información necesaria para realizar el siguiente trabajo satisfactoriamente.

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción.....	11
II. Método	24
2.1.Tipo de estudio:	24
2.4. Nivel de la investigación:	25
2.5. Diseño de la investigación:	25
2.6. Población y muestra	27
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	28
2.8. Métodos de análisis de datos.....	30
2.9. Aspectos Éticos	31
III. Resultados	32
IV. Discusión	42
V. Conclusiones.....	47
VI. Recomendaciones.....	48
VII. Referencias	49
VIII. Anexos.....	55

Índice de tablas

Tabla 1 Confiabilidad variables formulación de requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios.....	30
Tabla 2: Distribución nivel frecuencia y porcentaje variable formulación de requerimiento...	32
Tabla 3: Distribución nivel frecuencia y porcentaje variable proceso contratación de bienes y servicios.....	33
Tabla 4: Distribución nivel frecuencia y porcentaje dimensión planificación y actuaciones preparatorias.....	34
Tabla 5: Distribución nivel frecuencia y porcentaje dimensión procedimientos de selección.....	35
Tabla 6: Distribución nivel frecuencia y porcentaje dimensión ejecución contractual.....	36
Tabla 7: Correlación formulación de requerimiento y proceso contratación de bienes y servicios.....	37
Tabla 8: Correlación formulación de requerimiento y planificación y actuaciones preparatorias.	38
Tabla 9: Correlación formulación de requerimiento y procedimiento de selección.....	39
Tabla 10: Correlación formulación de requerimiento y ejecución contractual.....	40

Índice de figuras

Figura 1 Distribución porcentual nivel variable formulación de requerimiento	32
Figura 2: Distribución porcentual nivel variable proceso contratación de bienes y servicios.....	33
Figura 3: Distribución porcentual nivel dimensión planificación y actuaciones preparatorias.....	34
Figura 4: Distribución porcentual nivel dimensión procedimientos de selección	35
Figura 5: Distribución porcentual nivel dimensión ejecución contractual.....	36

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la formulación de requerimiento y el proceso de contratación de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.

La metodología de la investigación fue hipotético, Cuan deductivo, el tipo de investigación fue aplicada y el diseño no experimental de corte transversal y de nivel descriptivo correlacional. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico específicamente el muestreo discrecional o por juicio, se seleccionaron a base del conocimiento y juicio del investigador. La población fue de 380 trabajadores administrativos y asistenciales del hospital de Huaycán y la muestra estuvo representada por 35 trabajadores o colaboradores de las áreas usuarias canalizadoras que se encargan de formular requerimientos de bienes y servicios y el personal del órgano encargado de las contrataciones del estado del hospital de Huaycán. El instrumento de medición fue el cuestionario de 39 preguntas de los cuales 19 fueron vinculadas a la variable de formulación de requerimiento y 20 preguntas fueron vinculadas a la variable proceso de contratación de bienes y servicios. Para establecer la fiabilidad del instrumento se utilizó la prueba estadística de alfa de cronbach para ambas variables y sus respectivas dimensiones. Para la variable formulación de requerimiento se obtuvo un resultado de 0.825 y para la variable proceso de contratación de bienes y servicios, se obtuvo un resultado de 0.781, ambas ratios fueron buenos.

Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho Spearman fue de 0.477, habiéndose demostrado que existe relación entre la formulación de requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

Palabras clave: Especificaciones técnicas, términos de referencia, requerimiento, indagación de mercado, cuadro de necesidades.

Abstract

The objective of the present investigation was to determine the relationship that exists between the formulation of the requirement and the process of contracting goods and services at the Huaycán Ate 2019 Hospital.

The research methodology was hypothetical, how deductive, the type of research was applied and the non-experimental cross-sectional and descriptive correlational design. The type of sampling used was non-probabilistic, specifically discretionary or trial sampling, selected based on the researcher's knowledge and judgment. The population was 380 administrative and assistance workers from the Huaycán hospital and the sample was represented by 35 workers or collaborators from the user-channeling areas who are responsible for formulating requirements for goods and services and the staff of the body in charge of contracting the state of the Huaycán hospital. The measurement instrument was the questionnaire of 39 questions, of which 19 were linked to the requirement formulation variable and 20 questions were linked to the variable process of contracting goods and services. To establish the reliability of the instrument, the statistical cronbach's alpha test was used for both variables and their respective dimensions. For the variable formulation of requirement, a result of 0.825 was obtained and for the variable process of contracting goods and services, a result of 0.781 was obtained, both ratios were good. Likewise, the correlation coefficient of Rho Spearman was 0.477, having been shown that there is a relationship between the formulation of a requirement and the process of contracting goods and services in the Huaycán hospital - Ate 2019.

Keywords: Technical specifications, terms of reference, requirement, market research, needs chart.

I. Introducción

Realidad problemática mundialmente, para todos los países la contratación pública es pieza fundamental para el progreso económico, para cubrir las necesidades con las materias primas que cada país provee, mejorando el comercio interno y ayudando al estado, ofertantes y vendedores.

Para todos los países la contratación pública es parte fundamental por la cantidad de ejecución presupuestal que demuestra la adquisición gubernamental tramitada el cual tiene que cumplir una labor primaria durante la eficiencia del sector público se debe inspirar seguridad a la población. El sistema de adquisición gubernamental debe contener una buena estructura para contribuir equivalentemente al cumplimiento de indispensables metas de política, así con el cuidado ecológico, la creación, la renovación de puestos y progreso pequeña y mediana empresa (OCDE, s.f., parr.3)

Las adquisiciones gubernamentales son indispensables para generar una buena economía nacional, de los países en desarrollo donde el estado permite el cumplimiento de objetivos estratégicos de la entidad, última década muchos países América Latina y Caribe realizaron reformas de leyes y pasos del material de adquisición publica para mejorar las diligencias de adquisición y estos procesos deben ser claras y precisas y cumplan las necesidades de los recursos del estado. (Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe, 2014, párr. 7).

En el ámbito nacional, el estado peruano en este momento socio de un mundo globalizado en su interés de conseguir una gestión administrativa con competitiva y exigencias altas en una organización moderna y eficiente, el objetivo de las entidades públicas es lograr un impacto en el mundo internacional y responder sus necesidades a los usuarios. Hace años se mejoró principalmente las herramientas que cuentan cada institución para realizar las actividades de contratación, es por ello que en nuestro país las adquisiciones gubernamentales son reglamentadas mediante Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado N° 30225 vigente, estos forman varios procesos y procedimientos de selección para bienes y servicios.

Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, ente técnico y añadido al Ministerio de Economía Finanzas (MEF) quienes son los encargados de controlar y regular los procesos logísticos a nivel nacional para compra de bienes y servicios, cuidando aplicación eficiente normatividad promoviendo recomendar la utilización de los bienes públicos y el bienestar de la población. Según la norma de adquisiciones gubernamentales en nuestro país, manifiestan que los usuarios directos o técnicas son responsables de formular sus requerimientos igual como está ingresado en el SIGA para realizar sus actividades diarias y para el beneficio de los usuarios internos y externos, asimismo deberán estar vinculados en el Plan Operativo Institucional. La demora en la indagación de mercado es consecuencia en la mala elaboración del requerimiento de los usuarios directos.

Al respecto revista Día del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2015) aproximadamente de 74 días calendario se determinó el tiempo estimado que demandaba los procedimientos para la contratación en el año 2012 en caso exista inconvenientes en las acciones administrativas y procesos logísticos el cual correspondía a la indagación de mercado realizado por el OEC según requerimiento remitido por las áreas usuarias. En el ámbito local, el hospital de Huaycán es un organismo público que garantiza servicios de calidad a la población de Huaycán donde cuenta con 17 centros de costos (entre las Unidades, los servicios, las áreas y las sub Áreas). A la fecha no se ha implementado los flujos y requisitos acerca de la formulación para requerimientos de servicios y bienes, la problemática radica en la formulación correcta de sus requerimientos y casi siempre llegan sus requerimientos con fecha atrasada al OEC, los colaboradores que están a cargo de tramitar y remitir las peticiones desconocen la normativa de adquisiciones gubernamentales y eso acarrear múltiples contratiempos al momento de presentar dichos requerimientos.

La inadecuada formulación de requerimientos y la falta de planificación retrase tiempos en las actuaciones preparatorias y los procesos logísticos que empieza desde la presentación del requerimiento hasta el registro del contrato para los procedimientos de selección montos mayores a 8UITs aproximadamente 70 días calendarios, para misión de orden de compra o servicio para adjudicación sin procedimientos montos menores a 8UITs 20 días calendarios aproximadamente, por lo que no son atendido en el tiempo oportuno.

Dichos requerimientos deberán ser presentadas con anticipación así el órgano encargado de contrataciones tendrá un tiempo prudencial para realizar dicha contratación de acuerdo a los flujos internos establecidos y así brindar una atención oportuna y eficiente al área usuaria quien resultará el más beneficiado.

Para este fin, se ha decidido considerar antecedentes internacionales respecto a Logacho (2015) tesis: Estudio del proceso de contratación pública de bienes y servicios y su contribución al mejoramiento de la gestión administrativa: Coordinación general administrativa financiera de la Secretaria General de la Presidencia de la República (2013-2014), hecha en Instituto de Altos Estudios Nacionales de Ecuador, obtener grado maestro en Gerencia de empresa públicas, en la investigación se concluyó que la Ley General y las resoluciones remitidas por Sercop forman norma judicial actualizado el cual preside los pasos de contratación pública donde indica el procedimiento como seguir de acuerdo al tipo de contratación que utilizaran, indica además el compromiso que los involucrados tienen el tiempo de ejecutar la contratación, como también los resultados al no cumplir. Entonces, la Presidencia de la República continuando permitiendo efectuar con las metas de la institución (p.125).

Muñoz (2015) investigación: Planificación y aplicación presupuestaria y su contratiempo para adquisición gubernamental, elaborado en Universidad de Guayaquil, obtener grado Magíster tributación y finanzas, la tesis concluyo que sigue existiendo fallas a pesar de constante capacitación sobre temas de presupuesto y contratación pública en temas sobre norma para realizar los métodos de contratación de menor Cuantía y Subasta Inversa Electrónica. Para conseguir una buena ejecución presupuestaria es recomendable elaborar una programación anual y plurianual, desarrollando el proceso fundamental de desarrollo de cada entidad, por tanto el Ala de Combate No. 23 el único propósito es lograr las metas definidas en el PEI para lograr objetivos determinados en el Plan Estratégico de la Fuerza Aérea, el Ala de Combate No. 23 debe organizar su Planificación Anual de la Política Pública (PAPP) llamado también POA importante para la redistribución de presupuesto, para el logro de planes, procedimientos, proyectos y actividades, para satisfacer sus propias necesidades, compra de bienes, atención de servicios u obras (p.147).

Quintana (2017) en su tesis: Contratación pública y su impacto en la economía popular y solidaria en Ecuador, sustentada Universidad de Posgrado del Estado, Quito quien obtendrá título maestro gestión pública, en su tesis concluyó, que el sector de la EPS tiene un suceso real en la economía nacional con la elaboración de bienes y la propuesta de servicios que tienen un alto porcentaje de participación nacional, con lo que se busca el cambio en la Matriz Productiva del plan nacional establecido. El sector de la EPS necesita ayuda por parte y privado. Las organizaciones de la EPS, tienen un reto fundamental para mantener sus principios fundamentales y la adaptación de modelos de gestión procedentes de una economía capitalista, siendo competitivos y poder integrarse en los mercados con igualdad de condiciones, buscando su calidad y valor agregado nacional que puedan incluir en sus bienes y servicios (p.99).

Chávez (2010) en su artículo científico: La adquisición de bienes y servicios semejantes características técnicas y frecuente uso subasta inversa, sustentada en la Universidad de Bogotá, en dicho artículo se concluyó el nuevo sistema en materia de adquisición gubernamental, es la perfecta revolución legal que requiere ser ejecutada con urgencia. El Consejo de Estado realiza preservar favorablemente los principios, quien ubican a la adquisición gubernamental en temas para su consideración, las advertencias deben estar solamente orientado a los gobernantes que son competentes para realizar los mandatos normalizadas, por lo que se necesita ser evaluados de los sucesos incluidas por la Ley 1150 remitidas en el 2007 para relacionar los efectos que acarrea y así en un ambiente de coherencia normalizarlos (p.138).

De igual forma, como antecedente nacional relevante podemos encontrar el estudio realizado

Por Colan (2016) en su tesis: Sistema de control interno y Gestión de contrataciones públicas del personal de la Subgerencia de Logística del Poder Judicial-2016, sustentada Universidad Cesar Vallejo Lima, optar grado maestra en gestión pública, finalizando en la Subgerencia de Logística del Poder Judicial tiene una relación positiva media e importante entre la variable de control interno y gestión contrataciones públicas, teniendo un grado correlaciona Rho Spearman 0,703 una altura significativa 0,000 impugna hipótesis nula aceptando alterna. Existe una relación significativa entre sistema control interno y gestión de contrataciones públicas sobre los colaboradores Subgerencia de Logística del Poder Judicial 2016. Cumpliéndose el objetivo general, determinándose que existe relación entre sistema control

interno y la administración contrataciones públicas del colaborador de Subgerencia de Logística del Poder Judicial-2016 (p.65).

Esquivel (2018) en su investigación: Control interno y contrataciones públicas en la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, 2018, sustentada en Universidad Cesar Vallejo Lima, obtener grado maestro gestión pública, donde concluyo Control Interno se relaciona directamente ($Rho = 0,795$) nivel significativo ($p = 0.000$) con variable contrataciones públicas en la Municipalidad distrital de Puente Piedra, se admite hipótesis alternativa contemplándose relación alta. Control Interno vincula directamente ($Rho = 0,732$) nivel significativo ($p = 0.000$) con dimensión programación y actos preparatorios en la Municipalidad distrital de Puente Piedra, aprobando hipótesis alterna y vinculación alta. Control Interno vinculada forma directa ($Rho = 0,798$) forma significativa ($p = 0.000$) dimensión procesos selección en la Municipalidad distrital de Puente Piedra, aprobándose hipótesis alterna y se contempla relación alta. Control Interno vincula directamente ($Rho = 0,757$) también significativamente ($p = 0.000$) dimensión ejecución contractual en Municipalidad distrital de Puente Piedra, aprobando hipótesis alterna contemplándose alta relación (p.106).

Vila y De La Cruz (2017) en su investigación: Los actos preparatorios y proceso de selección en contratación de bienes y servicios en la municipalidad provincial de la Mar - 2017, sustentada en Universidad Cesar Vallejo Lima, obtener grado maestra gestión pública, esta tesis infiere que hay un vínculo significativo de variables actos preparatorios y procesos de selección en compra bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de La Mar en el año 2017, mediante el factor relación Rho Spearman de $r = 0,996$ entre variables de estudio. Resultado de variables comparten relación positiva alta, mejora los actos preparatorios optimizara asimismo procedimientos de selección en compra de bienes y servicios. Asimismo, se admite propuesta hipótesis de investigación (p.81).

Arredondo (2017) en su tesis: La formulación del requerimiento y el proceso de contratación en la SUNAT 2017, sustentada Universidad Cesar Vallejo, obtención título Maestro Gestión Pública, concluyó hay una relación entre formulación del requerimiento y proceso de contratación en la SUNAT 2017, asimismo colocando número relación Rho Spearman con resultados logrados tuvo 0.761, en conclusión, representa relación positiva alta y nivel significativo de $0.000 < 0.05$. Asimismo, se concluyó demostrando que hay relación entre formulación del requerimiento y dimensión cuadro de necesidades en la SUNAT 2017, aplicando el factor correlación Rho Spearman, el resultado obtenido 0.555, el cual simboliza nivel correlacional positiva moderada y nivel significativo $0.001 < 0.05$ (p.116).

Cruz (2011, p. 81) en su artículo científico: Diseño de un sistema de control interno para contrataciones del Estado en el Hospital “la caleta” de Chimbote, Perú sustentada en Escuela Postgrado –UNT, en dicho artículo se concluyó, el Sistema Nacional Control Interno Gubernamental mandato de Unidad Logística constituye reserva resultado compuesta 72.22%, principalmente tanto funcionarios, como colaboradores de institución hicieron mal uso de normas de control gubernamental, Órgano de Control Institucional falto promover control prevaleciendo manejo por personas profesionales.

De igual forma se ha tenido en cuenta desarrollar las siguientes teorías:

Artículo 16 Directiva N° 001-2014-CEPLAN establece, concepto de PEI donde indica lo siguiente:

PEI es el instrumento de gestión que está plasmado mediante un documento y se proyecta cada tres años. Se realiza en la fase institucional, fase estratégica del sector pertenecientes a los sectores ya sea local o regional que están enlazados. Se programan operaciones estratégicas institucionales para alcanzar metas, objetivos estratégicos incluidos en PESEM o PDC. PEI se elabora bajo programación institucional tomando en consideración a futuro dentro de 3 años, que están articulados al PESEM o PDC. Incluye indicadores estratégicos para evaluación institucional. (p.9).

Artículo 16 Directiva N° 001-2014-CEPLAN decreta concepto de Plan Operativo Institucional indica lo siguiente:

El Plan Operativo Institucional – POI, instrumento administrativo se plasma mediante un documento, donde se expresan instituciones públicas en fase institucional y elaborada anualmente, su preparación debe considerar la información elaborado en el PEI. En este documento se propone las alcanzar las metas estratégicas. Deben estar respaldadas y consideradas en el presupuesto institucional las actividades que serán ejecutadas mediante una contratación de bienes y servicios (p.9).

Numeral 7.1, Directiva N° 005-2017-OSCE/C D, aprobada, personal capacitado es quien elabora la programación de cuadro de necesidades con la coordinación con las áreas usuarias quienes solicitaran mediante un requerimiento ya sea un bien o servicio de acuerdo programación en cuadro de necesidades para atención respectiva, tomando en cuenta las tareas incluidas en el proyecto de POI del siguiente año fiscal. Para enviar requerimientos deberán contener bienes especificaciones técnicas y servicios términos de referencia, asimismo deberán ser incluidos los requisitos de evaluación (p. 2).

Según indica Directiva N° 005-2017-OS CE/CD, Plan Anual de Contrataciones, herramienta indispensable que la entidad necesita para la contratación así alcanzar sus objetivos y metas institucionales. Está contemplando todos los procedimientos de selección convocados y ejecutados durante año fiscal de acuerdo a la necesidad del área usuaria, los cuales deberán garantizar el presupuesto aprobado por la unidad de planeamiento área de presupuesto. De la misma forma este instrumento está relacionado con el POI, como también puede ser modificada dicha herramienta, incluir y excluir durante el año fiscal (p. 1).

Anexo Único, definiciones del D.S. N° 350-2015-EF. La Formulación del requerimiento incluye especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico de obra, para su atención. Es necesario adjuntar requisitos de calificación que crea conveniente. Primer párrafo artículo 29° Reglamento de la LCE el requerimiento será plasmada mediante un documento de

igual manera serán acompañadas mediante un término de referencia o especificaciones técnicas ya que la finalidad es cumplir con objetivos proyectados en plan operativo institucional (p.16).

El requerimiento se formula a través de un documento donde está adecuada por un formato de atención donde detallara características técnicas de bienes y servicios que requiere mediante solicitud incluyendo finalidad pública para que sean atendidas las necesidades a las áreas usuarias. Deben plantearse con objetividad y precisión las características técnicas de bienes y servicios Totalmente prohibido a ciertos proveedores dirigir procesos en cambio proporcionar condiciones de igualdad, como finalidad obtener pluralidad de proveedores para la atención.

El numeral 29.8, de LCE establece:

“Los usuarios directos de la entidad quien es responsable de formular el requerimiento de acuerdo a necesidades presentadas de bienes y servicios para ser atendidas mediante una contratación, para cumplimiento de objetivos y metas institucionales (Ley Contrataciones del Estado, s/f, p.13).

“Un producto es lo que ofrece el mercado para ser adquirido por el consumidor, para así satisfacer una necesidad, como también incluye objetos físicos, servicios, personas, lugares, organizaciones etc. (Ildefonso, 2005, p. s/n).

Especificaciones técnicas (EETT) se describe características esenciales de bienes a contratar y condiciones de la ejecución como también la inclusión de descripción de procesos y métodos de producción y el Términos de referencia (TDR) también descripciones características técnicas y sus condiciones para ejecución de la prestación del servicio en general.

Con Resolución N°423—2013-OSCE/PRE, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado decreta el manual: Formulación de especificaciones técnicas para la contratación de bienes y términos de referencia para la contratación de servicios y consultorías en general, donde indica los siguientes conceptos:

Área usuaria son departamentos quienes pretenden ser atendidas sus necesidades las diversas contrataciones de acuerdo a sus funciones y actividades, asimismo dirige requerimientos remitidos por oficinas. Área técnica departamento de la institución conector del bien o servicios indispensables a contratar. Por otro lado, el área técnica es también es el área usuaria. Bienes materiales que requiere la institución para cumplir actividades y así cumplir las metas trazadas. Servicio en general, es el trabajo que realiza ya sea persona natural o jurídica quien lograra satisfacer necesidad institucional, el cual debe cumplir con el producto según lo solicitado” (OSCE, 2013, p.6).

Las contrataciones públicas en Perú, como en diferentes países del mundo es un ámbito de indudable importancia que favorece el desarrollo no solo económico sino también social de un país, por esta razón es indispensable contar con un sistema eficiente, eficaz y transparente; adaptable a cambios continuos del mercado y ajustables a constantes innovaciones tecnológicas. Así mismo es necesario que el funcionamiento de sistema de contrataciones debe ser evaluadas periódicamente a fin de guiar los avances o variaciones necesarios en base a sus fortalezas y debilidades (Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2016, s/p).

Por lo mencionado, es que en el Perú en los últimos 15 años han aparecido tres leyes: Ley 26850, Decreto Legislativo 1017 y la última Ley 30225 vigente hasta el momento, con la finalidad de ajustar la legislación a las características del contexto económico, político y social, como también mejorar las condiciones de eficiencia, eficacia y transparencia en la contratación estatal para servir como soporte en la gestión pública para brindar resultados efectivos favorables a la Comunidad.

Para indicar la vinculación de la contratación pública, Espino y Llique nos menciona lo siguiente:

En cada país, la Contratación Pública afronta numerosos retos que están vinculados entre sí, como el modelo normativo, los talentos y conductas de los individuos que colaboran en la adquisición pública durante el periodo, la

utilización de la tecnología de información, la conducta real de las entidades privados y públicos del mercado actual, así como factor cultural. Dicho así, establece éxito que estos componentes sean adecuados, eficientes, eficaz y transparente para el funcionamiento del sistema contractual (2015 p.44).

Haciendo que nuestro modelo de sistema sea más completo. A la fecha las contrataciones públicas son regidas por la Ley N° 30225, su propósito general es destacar la atención del inicio del trámite por resultado, la ley supervisado bajo Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado.

“Contratación pública inicia desde la planificación programada y registrada en documento denominado Plan Anual de Contrataciones, establece contrataciones anuales necesarias de bienes, servicios y obras” (Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado, s.f., párr.3).

La planificación es importante en el proceso logístico como lo manifiesta Kotler y Armstrong el cual indica

“Con buena planeación la institución se adelantará respondiendo eficazmente los cambios que se presentan previniendo los sucesos inesperados y futuros” (Kotler y Armstrong, 1991, p. 29).

Proceso de contrataciones cuenta con tres fases:

Fase de actuaciones preparatorias. Se planifica y formula el requerimiento para la conformidad de la documentación para la contratación considerando los requerimientos, valor referencial y valor estimado, es necesario contar con certificación de crédito presupuestario para publicar procedimientos de selección en la plataforma.

Fase de Selección, se selecciona al proveedor y se suscribe el contrato, y a la vez cuenta con métodos de contratación, en dicha fase se encuentra los procedimientos selección.

“Artículo 53.1. las contrataciones de bienes, servicios, consultorías u obras, la institución maneja, que correspondan como licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, subasta inversa electrónica, selección de consultores individuales, comparación de precios y contratación directa” (Huayanay, 2019, p. 47).

Métodos de contratación especial.

“El Artículo 31.1 métodos especiales de contratación las instituciones emplean no antes haber realizado los tramites de selección, los bienes y servicios agregados en “catálogo electrónico de acuerdo marco” (Huayanay, 2019, p. 217).

Fase de Ejecución Contractual.

“El artículo 215.1 cuando resulte técnicamente factible y siempre que se tiene la aprobación clara del área usuaria, se puede realizar conformidades incompletas del expediente técnico de obra, por tramos, etapas, componentes o sectores, quedando autorizada la institución para ordenar la ejecución de los trabajos observados en los expedientes técnicos parciales” (Huayanay, 2019, p. 130).

Como contrato, garantías y adelantos, cambios del contrato, omisión del contrato y termino de la ejecución contractual.

Formulación del problema. Se plantean los siguientes problemas.

Problema General.

¿Qué relación existe entre formulación de requerimiento y proceso contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019?

Problemas específicos:

1. ¿Qué relación existe entre formulación de requerimiento y Planificación y Actuaciones Preparatorias de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019?
2. ¿Qué relación existe entre formulación de requerimiento y Procedimientos de Selección de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019?
3. ¿Qué relación existe entre formulación de requerimiento y ejecución contractual de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019?

Justificación técnica. Se sustenta en con la normativa, decretada Ley N° 30225, rectificada según Decreto Legislativo N° 1341, y Reglamento, establecido con Decreto Supremo N° 350-2015-EF, asimismo variado por Decreto Supremo N° 056-2017-EF, directivas,

lineamientos, reglas normadas y recomendaciones realizadas por órgano técnico del sistema administrativo contrataciones públicas.

Muchos estudios realizados por investigadores incluyen esta investigación, como es diversos casos presentados en cuanto las compras públicas en nuestro país también dentro del entorno internacional con la intención de tener una perspectiva grande del problema que existe y así tener varios aspectos de la programación de los requerimientos en las instituciones públicas sobre todo con el entorno existente en el Hospital de Huaycán.

El aspecto técnico conlleva un grupo de pasos, normas, principios y conocimientos de acuerdo al procedimiento de contratación que las diferentes áreas de la institución y el área de logística deberían ejecutar según lo establecido en la normativa vigente del OSCE, para lograr la formulación de requerimientos y el proceso de contratación, ejecute de una forma eficaz así satisfacer su necesidad al área interesada según sus objetivos de la institución. El propósito de la encuesta es de confirmar la hipótesis trazada proponer conclusiones y recomendaciones con el fin de implementar en el hospital de Huaycán a través de ajustes y modificaciones los flujos y procesos administrativos para una contratación más eficaz.

Justificación práctica. Se justifica porque actualmente en el hospital de Huaycán las áreas de la institución no toman conciencia para la adecuada programación de requerimientos como es bienes y servicios en cuadro de necesidades, para la ejecución de sus objetivos y metas de la institución, quien estará ordenada o vinculada al plan operativo institucional.

La importancia de la investigación es crear caminos de trabajo el cual mejorara el tipo de programación existente en el Hospital de Huaycán para definir sobre bienes y servicios que solicita el usuario directo de la entidad del entorno nacional, plasmados los bienes públicos señalados.

El usuario directo de la entidad tiene que elaborar una exacta planificación de requerimientos como es bienes y servicios, es necesario evaluar, considerar y entregar pertinentemente el requerimiento al área logística del hospital de Huaycán quienes se encargaran a contratar, con la finalidad de realizar procedimientos de contratación para satisfacer las necesidades al área usuaria de la institución.

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre formulación de requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.

Objetivo específico:

1. Determinar la relación que existe entre formulación de requerimiento y Planificación y Actuaciones Preparatorias de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019.
2. Determinar la relación que existe entre formulación de requerimiento y Procedimientos de Selección de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019.
3. Determinar la relación que existe entre formulación de requerimiento y ejecución contractual de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.

Hipótesis general:

Existe relación directa entre formulación de requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.

Hipótesis específicas:

1. Existe relación directa entre formulación de requerimiento y Planificación y Actuaciones Preparatorias de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019.
2. Existe relación directa entre formulación de requerimiento y Procedimientos de Selección de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.
3. Existe relación directa entre formulación de requerimiento y ejecución contractual de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019.

II. Método

2.1. Tipo de estudio:

Esta tesis se enmarcará en método hipotético - deductivo, porque las 3 hipótesis sugeridas en esta tesis comprobaron mediante la situación actual, así admitirlas y/o negarlas en un argumento establecido.

“Método hipotético deductivo se basa en una técnica donde empieza de algunas afirmaciones en condición de hipótesis y averigua objetar o engañar las hipótesis, suponiendo de estas los resultados que tienen que comprobar de los eventos” (Bernal, 2006, p.56).

Tipo de investigación será aplicada, normalmente identifica el lugar de la dificultad e investiga, entre algunas soluciones, que es más correcta para el entorno específico.

La condición actual del conocimiento, cualquier indagación ya sea básica y aplicada. Éste obedece a la imaginación del quien investiga. En este momento las búsquedas ponen mayor énfasis en los productos que contribuyen expectativas a la solución de dificultades y al aumento en la ciencia científica. Para el beneficio de la investigación aplicada es práctica, ya que estas respuestas son empleados al momento, para resolver las dificultades cotidianas de las instituciones. La investigación aplicada habitualmente reconoce el problema para buscar, dentro de algunas probables soluciones, una que pueda ser la indicada para el entorno específico (Vara-Horna, 2015, p. 202).

2.2. Paradigma de estudio:

En esta investigación será respaldada en el paradigma positivista como lo indica en el siguiente comentario.

“Paradigma positivista considera cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico. Asimismo, paradigma positivista apoyará la investigación demostrará como meta hipótesis vía estadísticos o establecer criterios de variable definido de descripción numérica” (Ricoy, 2006, p. 14).

2.3.Enfoque del estudio:

El enfoque que ha de usarse en la presente tesis será cuantitativo, porque se calcularon variables, donde recogerán y estudiarán las referencias para crear conclusiones.

Para definir la investigación cuantitativa, Vara-Horna indica lo siguiente:

La investigación cuantitativa utiliza tablas y figuras estadísticas o financieras donde presentan importantes deducciones de esta. En la investigación cualitativa, también se utiliza figuras y/o tablas, como también cualitativas son apropiados, también son descriptivos, como mapas conceptuales, esquemas, diagramas de flujo, etc. (2015, p. 339).

“El enfoque cuantitativo usa recopilación de informaciones así demostrar hipótesis con principio en la evaluación numérica y estudio estadístico, con el propósito de crear modelos de conducta y demostrar teorías” (Hernández, 2016, p. 4).

2.4.Nivel de la investigación:

El nivel es descriptivo correlacional, en esta investigación se intenta detallar las variables con el estudio y mostrar la relación que hay con estas variables y pretende reconocer el comportamiento de una variable a otra variable; por ello se intenta evaluar la relación existente la formulación de requerimiento con relación al proceso de compra de un bien y servicio en el hospital de Huaycán.

2.5.Diseño de la investigación:

Para poder definir sobre el diseño transeccional o transversal según Hernández nos manifiesta lo siguiente:

Los modelos de investigación transeccional o transversal recogen información al momento, en un solo momento, su intención es detallar variables y estudiar la frecuencia e interrelación al instante es como “tomar una fotografía” de lo que ocurre. Modelos transeccionales correlacionales detallan vínculos dos o varias categorías, conceptos o variables en periodo fijo, en términos correlacionales, con finalidad de relación causa-efecto (2016, p. 154).

“El diseño de investigación es no experimental de corte transversal, estudios realizados sin manejo preparado de variables y solo observan los fenómenos en su ambiente natural para examinarlos” (Hernández 2016, p.152).

Donde:

M: Colaboradores de usuarios directos.

O1: Variable 1 Formulación de requerimientos.

O2: Variable 2 Proceso contratación de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán ate 2019.

r: Coeficiente de correlación entre variables.

Operacionalizacion de variables:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable 1. Formulación de requerimiento.	Requerimiento de bienes y servicio	Especificaciones técnicas Términos de referencia	1 al 7
	Cuadro de necesidades	Programación de requerimientos Catálogo de Bienes, Servicios y obras	8 al 14
	Plan Anual de Contrataciones.	Determinación de procedimiento de selección Monto estimado	15 al 19
Variable 2. Proceso de contratación de bienes y servicios.	Planificación y Actuaciones Preparatorias	Aprobación de expediente de contratación Certificación de crédito Presupuestario	1 al 5
	Procedimientos de Selección	Convocatoria Presentación de Propuestas Otorgamiento de la Buena pro	6 al 14
	Ejecución Contractual	Conformidad de servicio o bien Aplicación de penalidades	15 al 20

2.6. Población y muestra

Esta investigación de estudio la población está constituido por colaboradores que intervienen directamente en el procedimiento de contrataciones y las áreas usuarias del hospital de Huaycán.

La población objetivo está constituido por 380 personas entre varones y mujeres, como personal profesional y técnicos, con edades que flamean entre 23 y 60 años aproximadamente, perteneciendo a los regímenes nombrados, contratados y finalmente quienes son contratados temporalmente por locación de servicios, quienes laboran en el hospital de Huaycán.

Para definir sobre población, Tamayo sostiene lo siguiente:

La población es el total de un objeto de estudio, incluido el total de unidades de evaluación que forman este objeto y mide para determinar el estudio formando un grupo de entidades que intervienen de una característica determinada, y se designa al pueblo por formar el total del objeto agregado a una investigación (2012, p. 180).

La muestra está agrupada por 35 trabajadores o servidores de los usuarios directos de la institución que son encargados de remitir requerimientos de bienes y servicios y personal de logística del hospital de Huaycán.

“Muestras no probabilísticas igual muestras dirigidas, presumen proceso de elección dirigido por cualidades de investigación, una razón estadística de generalización. Usadas en múltiples investigaciones cuantitativas y cualitativas” (Hernández, 2016, p. 189).

En esta investigación ejecutó muestreo no probabilístico intencional o por criterio (muestreo juicio), es decir, encuestados fueron elegido en base a la razón y juicio del investigador. Entonces, eligió a representantes quienes remiten requerimientos de bienes y servicios de cada centro de costo del hospital de Huaycán.

Por otro lado, la definición de las muestras no probabilísticas, Vara-Horna indica lo siguiente:

“Las muestras no probabilísticas sucede al revés, todo miembro de población carece de posibilidad explícita, ni conocida, 81 forman la muestra. Las pautas de muestras elegidas

resultan no estadísticas, son racionales, desconoce el investigador el error que introdujo en su muestra” (Vara-Horna, 2016, p. 223).

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, esta investigación manejó encuesta mediante un instrumento el que fue colocado a la muestra designada probar relación entre formulación del requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán.

Entender con detalle la definición de técnica, Falcón & Herrera nos indican lo siguiente:

La técnica, procedimiento o forma particular de lograr datos e información. El uso de técnica lleva recolección de información, protegida mediante instrumento de recolección de datos. La encuesta: técnica intenta conseguir información para abastecer grupo, muestra o población de sujetos sobre sí mismo, relacionado a tema en específico (2005, p. 12).

Para validar los instrumentos fueron indispensable el uso de la técnica de juicio de expertos, donde 02 especialistas (Magíster en gestión pública), aprobarán del cuestionario como resultado de su aplicación.

La definición de Validez, Vara-Horna sostiene lo siguiente:

La validez valor que un instrumento calcula verdaderamente la variable que intenta evaluar. Validez muestra la calidad de comprobación acumulada sobre la medición del instrumento. El grado en que la demostración justifica el singular comentario a realizar al instrumento. Ejemplo, Se debe calcular inteligencia menos memoria. Se mide actitud del cliente sobre servicio y no el conocimiento, son diferentes casos. (2015, p. 301).

Los instrumentos para crear la fiabilidad efectuaron prueba piloto a 20 colaboradores, seguidamente se empleó el estudio estadístico análisis de fiabilidad alfa de cronbach para variable formulación del requerimiento basado en 19 preguntas para las tres dimensiones. Del mismo modo para la variable proceso de contratación de bienes servicios en hospital de Huaycán Ate 2019 que contiene 20 preguntas para sus dimensiones. Utilizando el software SPSS versión actual para procesamiento de la información.

Para determinar la definición de fiabilidad, Vara-Horna relaciona lo siguiente:

La fiabilidad se enlaza con la exactitud y oportunidad, es el grado del uso múltiple de un instrumento a la misma persona, objeto y situación, origina semejantes resultados. La capacidad del instrumento de realizar productos acertados (iguales), al aplicar tanto segunda o tercera vez, en situaciones tan semejantes en lo posible (2015), p. 245).

“Todo instrumento recolección de datos contiene requisitos esenciales: confiabilidad, validez y objetividad” (Hernández, 2016, p. 200).

“Una encuesta radica en un grupo de preguntas con relación una o más variables para calcular. Ser adecuado la formulación del problema e hipótesis.” (Hernández, 2016, p. 217).

Realizando mediante software estadístico SPSS versión actual, que consintió calcular la fiabilidad del instrumento que se manejó mediante método de consistencia interna (coeficiente Alfa de Cronbach), empleando encuesta recolectada para cada variable y general y se estableció de esta manera:

Fiabilidad para la variable 1:

La información del estudio y viendo que tan cerca se encuentra el valor del alfa de Cronbach a 1, consistencia interna es mayor de preguntas estudiados. Confirma que consistencia interna de las preguntas estudiados es aceptable para la formulación de requerimiento, con un 0,000, como se muestra en la Tabla N° 1

Fiabilidad para la variable 2:

Viendo los resultados del estudio encuentra el valor alfa de Cronbach a 1, mayor consistencia interna de las preguntas estudiados. Confirma que la consistencia interna las preguntas estudiados para proceso de contratación de Bienes y Servicios es aceptable 0.000, se evidencia en el Tabla N° 1.

Tabla 1.

Confiabilidad variables formulación de requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios.

Casos	Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
35	Formulación de requerimiento	0,825	19
35	Proceso de contratación de bienes y servicios	0,781	20

Nota. Esta tabla muestra resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistics v. 25

El instrumento que empleó esta investigación fue el cuestionario, donde usó la escala valores de Likert donde fueron encuestados a servidores que trabajan en áreas que ocupan rol de los usuarios directos. Esta escala muestra 5 posibles respuestas, como: (a) Nunca, (b) Casi nunca, (c) A veces, (d) Casi siempre y (e) Siempre.

2.8.Métodos de análisis de datos

Investigación tipo cuantitativa manejándose cuestionario como instrumento de medición relaciona las variables formulación de requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán. Se ordenó datos con matriz de tabulación. Efectuándose encuesta 35 colaboradores representando a usuarios directos La matriz de tabulación tuvo 35 filas y 39 columnas, porque el instrumento tenía 39 ítems, las respuestas fueron a través escala likert como: (a) nunca, (b) casi nunca, (c) a veces, (d) casi siempre, (e) siempre.

El tipo de estudio utilizado en la investigación correlacional estimo relacionar las variables. Para su evaluación utilizó el factor correlación Rho Spearman.

Asimismo, establecer correlación entre las variables crearon tablas cruzadas y de frecuencia.

Para definir las técnicas de análisis de datos, Vara-Horna manifiesta lo siguiente:

Las técnicas análisis de datos medios necesarios para conseguir información científica. Posteriormente ordenar la información, indispensable examinarlos cualitativa o cuantitativamente, de acuerdo al entorno. Tener resultados de investigación, importante analizar la data. Técnicas de estudio de información contienen: a) Técnicas de análisis cuantitativo y (b) técnicas de análisis cualitativo (2015, p.338).

2.9.Aspectos Éticos

Aspectos éticos del uso del instrumento de recopilación de datos, Universidad Cesar Vallejo hizo presentación del investigador autor de tesis, el hospital de Huaycán facilitó para la realización de la tesis. Se mantendrá en secreto los datos y las identidades de los encuestados. Fueron anónimas estas encuestas y se mantendrán en reserva todos los datos recolectados en las mismas.

III. Resultados

3.1. Estadística descriptiva

Seguidamente se presenta los resultados conseguidos en aplicación del cuestionario de formulación de requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios en Hospital de Huaycán.

Tabla 2.

Distribución nivel frecuencia y porcentaje variable formulación de requerimiento.

		FORMULACION DE REQUERIMIENTO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	1	2,9	2,9	2,9
	BUENO	34	97,1	97,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra que el 97.1% consideran bueno la formulación del requerimiento por parte del usuario.

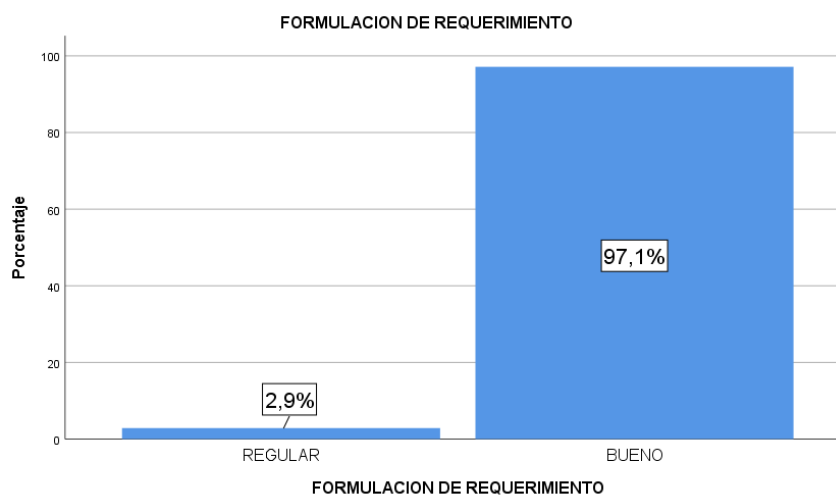


Figura 1: Distribución porcentual nivel variable formulación de requerimiento

Interpretación: Respecto variable de formulación de requerimiento un total de 35 encuestados, 34 corresponden al 97,1% consideran un nivel bueno y 1 de los encuestados que corresponde al 2,9% consideran un nivel regular, lo cual permite inferir que hay una buena formulación de requerimiento de parte del usuario directo, entre el total de los encuestados.

Tabla 3.

Distribución nivel frecuencia y porcentaje variable proceso contratación de bienes y servicios.

PROCESO DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	4	11,4	11,4	11,4
	BUENO	31	88,6	88,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra que el 88.6% consideran bueno el proceso de contrataciones de bienes y servicios del área de logística entre el total de encuestados.

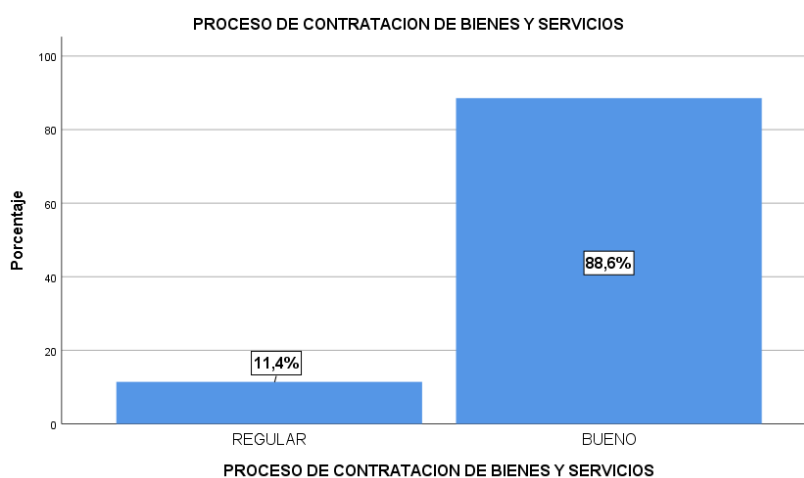


Figura 2: Distribución porcentual nivel variable proceso contratación de bienes y servicios.

Interpretación: Respecto la variable proceso de contratación de bienes y servicios un total 35 encuestados, 31 corresponden al 86,7% consideran un nivel bueno y 4 de los encuestados que corresponde al 11,4% consideran un nivel regular, lo cual permite inferir que hay buen proceso de contratación de bienes y servicios del área de logística entre el total de los encuestados.

Tabla 4.

Distribución nivel frecuencia y porcentaje dimensión planificación y actuaciones preparatorias.

PLANIFICACION Y ACTUACIONES PREPARATORIAS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	1	2,9	2,9	2,9
	BUENO	34	97,1	97,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra que el 97.1% consideran bueno la planificación y actuaciones preparatorias del área de logística entre el total de encuestados.

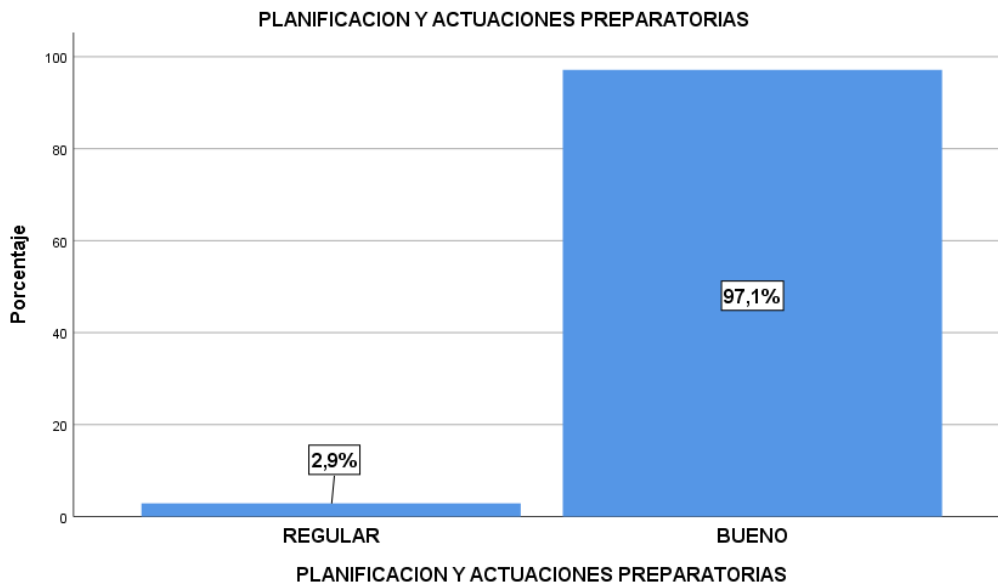


Figura 3: Distribución porcentual nivel dimensión planificación y actuaciones preparatorias.

Interpretación: Para la dimensión de planificación y actuaciones preparatorias de un total de 35 encuestados, 34 corresponden al 97.1% consideran un nivel bueno y 1 de los encuestados que corresponde al 2,9% consideran un nivel regular, lo cual permite inferir

que hay un buena planificación y actuaciones preparatorias por parte del área de logística, entre del total de encuestados.

Tabla 5.

Distribución nivel frecuencia y porcentaje dimensión procedimientos de selección.

PROCEDIMIENTOS DE SELECCION					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	8	22,9	22,9	22,9
	BUENO	27	77,1	77,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra que el 77.1% consideran bueno los procedimientos de selección del área de logística entre el total de encuestados.

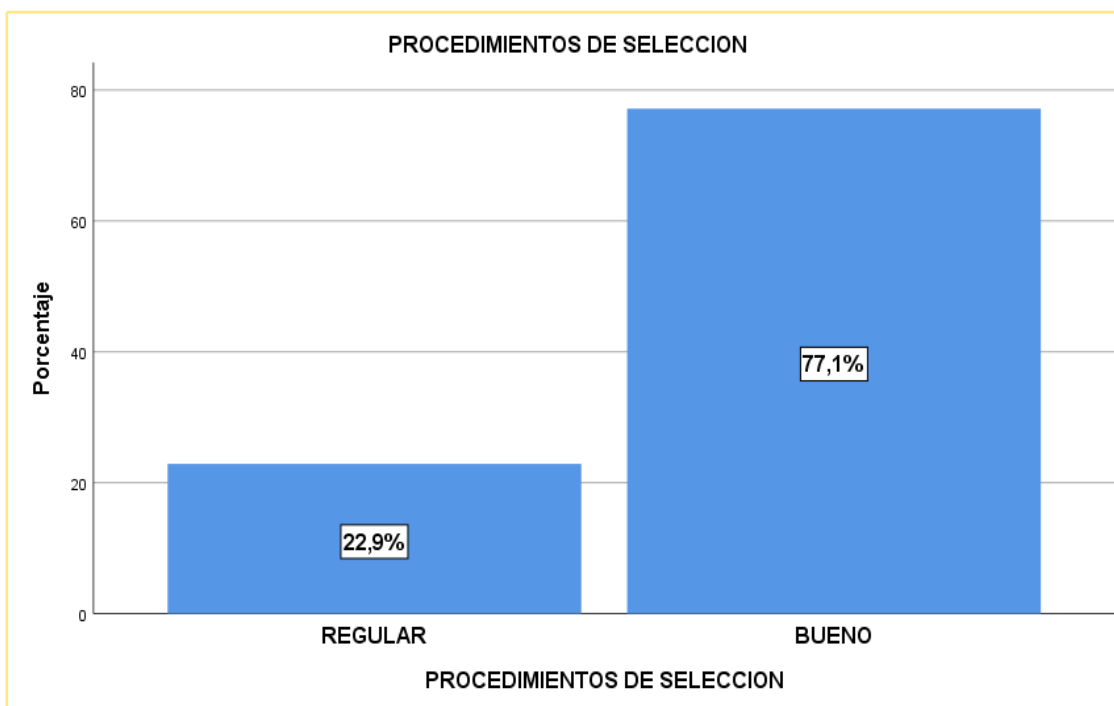


Figura 4: Distribución porcentual nivel dimensión procedimientos de selección

Interpretación: Respecto a la dimensión de procedimientos de selección de un total de 35

encuestados, 27 corresponden al 77,1% consideran un nivel bueno y 8 de los encuestados que corresponde al 22,9% consideran un nivel regular, lo cual permite inferir que hay un buen procedimiento de selección por parte del área de logística, entre el total de los encuestados.

Tabla 6.

Distribución nivel frecuencia y porcentaje dimensión ejecución contractual

EJECUCION CONTRACUAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	7	20,0	20,0	20,0
	BUENO	28	80,0	80,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra que el 80.0% consideran buena la ejecución contractual por parte del área de logística entre el total de encuestados.

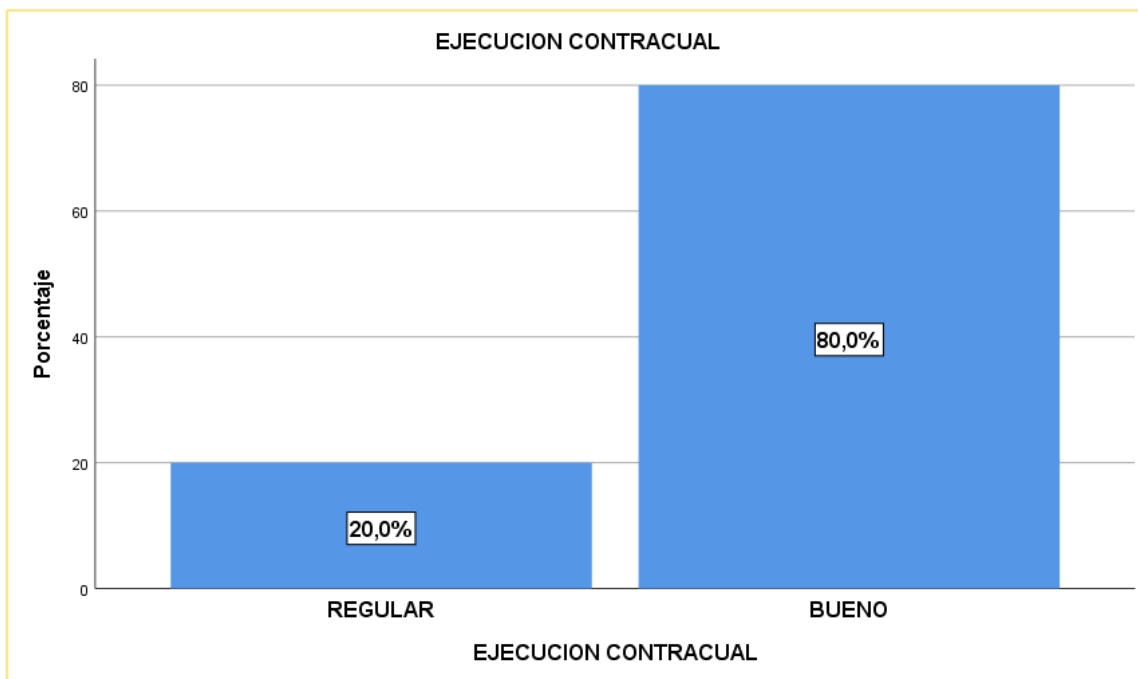


Figura 5: Distribución porcentual nivel dimensión ejecución contractual

Interpretación: Para la dimensión de ejecución contractual del total de 35 encuestados, 27 corresponden al 80% consideran un nivel bueno y 8 de los encuestados que corresponde al 20% consideran un nivel regular, lo cual permite inferir que hay una buena ejecución contractual por parte del área de logística, entre el total de los encuestados.

Hipótesis general.

H₀: No Existe relación directa entre formulación del requerimiento y proceso contratación de bienes y servicios del hospital de Huaycán – Ate 2019.

H₁: Existe relación directa entre formulación del requerimiento y proceso contratación de bienes y servicios del hospital de Huaycán – Ate 2019.

Tabla 7.

Correlación formulación de requerimiento y proceso contratación de bienes y servicios

			FORMULACION DE REQUERIMIENTO	PROCESO DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS
Rho de Spearman	FORMULACION DE REQUERIMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000	,477**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	35	35
	PROCESO DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	Coefficiente de correlación	,477**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Esta tabla muestra que hay relación entre la formulación de requerimiento y el proceso de contratación de bienes y servicios dentro del hospital de Huaycán.

Interpretación: Los resultados de la estadística de Rho Spearman, de acuerdo al análisis de datos consignados tabla 7, variable formulación de requerimiento y proceso contratación

de bienes y servicios donde consiguió un total de 0.477 que indica que la correlación es positiva media, y el grado de significancia señala que $p = 0.004$, por lo tanto, al ser menor al 0.05, se resuelve que la hipótesis de investigación es aceptada y rechaza la hipótesis nula; concluyendo que hay relación entre formulación de requerimiento y proceso contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

Hipótesis específica 1.

H₀: No existe relación directa entre formulación de requerimiento y planificación y actuaciones preparatorias en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

H₁: Existe relación directa entre formulación de requerimiento y planificación y actuaciones preparatorias en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

Tabla 8.

Correlación formulación de requerimiento y planificación y actuaciones preparatorias.

Correlaciones				
			FORMULACION DE REQUERIMIENTO	PLANIFICACION Y ACTUACIONES PREPARATORIAS
Rho de Spearman	FORMULACION DE REQUERIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	-,029
		Sig. (bilateral)	.	,867
		N	35	35
	PLANIFICACION Y ACTUACIONES PREPARATORIAS	Coeficiente de correlación	-,029	1,000
		Sig. (bilateral)	,867	.
		N	35	35

Nota. Esta tabla muestra que no existe relación entre formulación de requerimiento y planificación y actuaciones preparatorias dentro del hospital de Huaycán.

Interpretación: Los resultados de Rho Spearman, se comparó los datos recopilados en tabla 8, de la variable formulación de requerimiento y la dimensión planificación y actuaciones preparatorias donde se obtuvo un valor de -0.029 que indica que la correlación es negativa media, y el grado de significancia señala que $p = 0.867$, por lo tanto, al ser mayor al 0.05, se resuelve que la hipótesis nula es aceptada; concluye no existe relación entre formulación de requerimiento y planificación y actuaciones preparatorias en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

Hipótesis específica 2.

H₀: No existe relación directa entre formulación de requerimiento y procedimientos de selección en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

H₁: Existe relación directa entre formulación de requerimiento y procedimientos de selección en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

Tabla 9.

Correlación formulación de requerimiento y procedimiento de selección.

Correlaciones			FORMULACION DE REQUERIMIENTO	PROCEDIMIENTOS DE SELECCION
Rho de Spearman	FORMULACION DE REQUERIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,315
		Sig. (bilateral)	.	,065
		N	35	35
	PROCEDIMIENTOS DE SELECCION	Coeficiente de correlación	,315	1,000
		Sig. (bilateral)	,065	.
		N	35	35

Nota. Esta tabla muestra que existe relación entre la formulación de requerimiento y procedimiento de selección dentro del hospital de Huaycán.

Interpretación: Los resultados de Rho Spearman, se constató según datos recopilados según tabla 9, de la variable formulación de requerimiento con la dimensión procedimientos de selección donde se obtuvo el valor de 0.315 que muestra que la correlación es positiva media, y el grado de significancia señala que $p = 0.065$, por lo tanto, al ser mayor al 0.05, se resuelve que la hipótesis de la investigación es aceptada y rechaza hipótesis nula; concluyendo la relación entre formulación de requerimiento y procedimientos de selección dentro del hospital de Huaycán – Ate 2019.

Hipótesis específica 3.

H₀: No existe relación directa entre formulación de requerimiento y la ejecución contractual en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

H₁: Existe relación directa entre formulación de requerimiento y la ejecución contractual en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

Tabla 10.

Correlación formulación de requerimiento y ejecución contractual.

			Correlaciones	
			FORMULACION DE REQUERIMIENTO	EJECUCION CONTRACTUAL
Rho de Spearman	FORMULACION DE REQUERIMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000	,343*
		Sig. (bilateral)	.	,044
		N	35	35
	EJECUCION CONTRACTUAL	Coefficiente de correlación	,343*	1,000
		Sig. (bilateral)	,044	.
		N	35	35

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Esta tabla muestra que existe relación entre formulación de requerimiento y ejecución contractual dentro del hospital de Huaycán.

Interpretación: Los resultados de Rho Spearman, se constató según datos recopilados según tabla 10, de la variable formulación de requerimiento con la dimensión ejecución contractual donde se obtuvo valor de 0.343 que muestra que la correlación es positiva media y el grado de significancia señala que $p = 0.044$, por lo tanto, al ser menor al 0.05, se resuelve que la hipótesis de investigación es aceptada y rechaza hipótesis nula; concluyéndose relación entre formulación de requerimiento y ejecución contractual en el hospital de Huaycán – Ate 2019.

IV. Discusión

En esta investigación y según resultados obtenidos se evidenciaron de acuerdo al objetivo principal el que, fue establecer el nivel de relación entre formulación del requerimiento y proceso contratación de bienes y servicios en hospital de Huaycán Ate 2019, según hipótesis hubo existencia de relación significativa del control interno y gestión de contrataciones de servicios en el Gobierno Regional de Apurímac, 2018; según lo programado se demuestra ciertamente que hay relación significativa entre formulación del requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019 y según el estadígrafo de Rho Spearman el valor es 0.477, con un $p = 0.004$, a un nivel 0.05 ; se revela relación directa positiva media entre dos variables en comparación donde se utilizó población de 380 personas ya que los datos obtenidos a través del SPSS el cual coloca a la ejecución de estudios estadísticos aplicados a las ciencias sociales; si los usuarios directos de la institución poseen una buena formulación de sus requerimientos le pertenecerá buen nivel o marcará positivamente proceso contratación de bienes y servicios hospital de Huaycán Ate; haciendo una comparación con los resultados obtenidos por Arredondo (2017, p.116) en su tesis “La formulación del requerimiento y el proceso de contratación en la SUNAT 2017”, quien finalizó indicando relación formulación del requerimiento y proceso de contratación en la SUNAT 2017, empleando el factor de relación Rho Spearman con resultados obtenidos logró 0.761, simbolizando nivel correlacional positiva alta y nivel significativo $0.000 < 0.05$. Asimismo, se concluyó que, de igual manera, señaló existe correlación entre formulación del requerimiento y dimensión cuadro de necesidades en la SUNAT 2017, empleando el número relación Rho Spearman con resultados conseguidos 0.555, simbolizando nivel correlación positiva moderada y nivel significativo $0.001 < 0.05$. Es decir que los usuarios directos emiten debidamente sus requerimientos donde la entidad implantara el valor estimado a través de búsqueda de mercado de manera adecuada para su respectiva programación de los procedimientos de elección en el PAC, a continuación, adquirir los bienes y servicios son esenciales para cubrir las necesidades de los usuarios directos

El artículo 8, en numeral 8.7 del Reglamento Ley Contrataciones del Estado indica, normativa contrataciones públicas señala el requerimiento es plasmado adecuadamente para

permitir al área encargado de las compras efectuar proceso de contratación de forma eficiente, alcanza etapas de programación y formulación presupuestaria, selección y ejecución contractual. Encargados de las áreas son responsables de remitir su requerimiento de manera adecuada, evitando errores técnicos y aminorar la necesidad de reformular el requerimiento que impliquen en el proceso de la adquisición.

Gracias a esta investigación se logró comprobar que la variable planificación y actuaciones preparatorias con un total de 97.1% quienes tienen buena planificación y actuaciones preparatorias mientras que un 2.9% lo realizan en forma regular, por ende, según los datos logrados al emplear prueba estadística Rho Spearman variable 1, formulación del requerimiento y dimensión 1, planificación y actuaciones preparatorias, de la variable proceso de contratación de bienes y servicios en hospital de Huaycán – Ate 2019, obtuvo resultado -0.029, con $p = 0.867$ nivel significativo de 0.05, no hay relación entre la formulación del requerimiento y la planificación y actuaciones preparatorias, el resultado obtenido se contrasta con los resultados obtenidos por Salirrosas (2016) tesis “Incidencia de la Planificación en los Requerimientos de los Pedidos de Compra para lograr la Eficiencia en la Gestión de compras de bienes en el Instituto Regional de Oftalmología La Libertad 2016”, planteo los usuarios directos indican 64% no ejecuta el pedido como estaba proyectado en el cuadro de necesidades y 36 % realiza pedido como estaba programado en el cuadro de necesidades. Concluyó indicando que el usuario directo cumple con los pedidos que estaban programados en el cuadro de necesidades, inclusive requiere cantidades del que se había programado., donde concluyo que los usuarios directos desconocen sobre el Reglamento de Contratación del Estado y normas para la aplicación preparación pedidos de compra o servicio, generando una incorrecta organización en la preparación de los pedidos.

Capítulo IV de actuaciones preparatorias referente al requerimiento ley y reglamento de las contrataciones del estado en artículo 29. Inciso 29.1. Especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico de obra, forman pedidos, comprenden descripción objetiva y concisa de características funcionales sobresalientes, lograr el propósito público de la adquisición y las situaciones para la ejecución. El requerimiento contiene requisitos de calificación que son obligatorios.

Gracias a esta investigación se logró comprobar que la variable planificación y actuaciones preparatorias con un total de 77.1% quienes tienen buen procedimiento de selección mientras que un 22.9% lo realizan en forma regular, de igual forma el resultado alcanzado al emplear la estadística Rho Spearman variable 1, formulación del requerimiento y dimensión 2, procedimientos de selección, de variable proceso de contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán – Ate 2019 resultado 0,315 con $p = 0.065$ nivel significativo 0.05, hay relación positiva media entre formulación del requerimiento y el procedimiento de selección, resultado alcanzado se compara con resultados obtenidos según Esquivel, (2018) investigación: “Control Interno y contrataciones públicas en la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, 2018”, quien señaló 28.4% de los trabajadores administrativos que descubren un deficiente nivel, el 30.5% muestra nivel eficiente, y el 41.1% demuestra eficiente procesos de selección concerniente administrativos de la Municipalidad de Puente Piedra 2018, en relación al total significativo vinculado la prueba de 0.000 bajo valor significativo de la prueba, rechazando hipótesis nula afirmando relación directa muestra las variables mientras coeficiente de relación de Rho de Spearman alcanza 0.798, afirmando relación directa y alta, quien concluyo que el Control Interno se relaciona de forma directa ($Rho = 0,798$) forma significativa ($p = 0.000$) dimensión procesos de selección en la Municipalidad distrital de Puente Piedra, aceptando hipótesis alterna y relación alta.

Área de logística basándose del nuevo ley y reglamento de contrataciones del estado donde menciona art. 9 inciso 9.2. 2. En RNP toda las persona natural, jurídica, nacional, extranjera, domiciliada, no domiciliada, con o sin representante legal, estén interesados trabajar en procesos de selección deben estar registrados, se pueden presentarse individualmente o en sociedad para aprovisionamiento de bienes, servicios, consultoría y ejecución de obras. La manera de inscripción y reinscripción es aprobación automática para proveedores de bienes y servicios, para empresas ejecutoras y consultores de obras es previa evaluación, aplicación del silencio administrativo conteniendo plazo de treinta (30) días hábiles. Toda organización que desea trabajar con instituciones pertenecientes al estado tienen que estar registradas en RNP.

Gracias a la investigación se logró comprobar que la variable ejecución contractual con un total de 80% consideran una buena ejecución contractual y 20% lo realizan en forma regular, asimismo, los resultados logrados empleando la estadística Rho Spearman variable 1,

formulación del requerimiento y dimensión 3, ejecución contractual, de variable proceso de contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán – Ate 2019, arrojó resultado 0,343 un $p = 0.044$ nivel de significancia 0.05, entonces hay relación positiva media entre formulación del requerimiento y ejecución contractual, cuyo resultado obtenido se compara con los resultados logrados por Colan, (2017) en su tesis “Sistema de control interno y Gestión de contrataciones públicas del personal de la Subgerencia de Logística del Poder judicial-2016”, quien señaló que el 28.3% de encuestados percibe como muy optima la dimensión fase ejecución contractual de variable Gestión de Contrataciones públicas, con 17.4% de encuestados percibe como optimo la variable Gestión de contrataciones públicas, percibiendo ambos al Sistema de Control Interno como bueno y coeficiente de relación 0,631 muestra relación positiva media la variable sistema de control interno y dimensión fase ejecución contractual variable gestión de contrataciones públicas, teniendo un nivel significancia de 0.00, siendo menor que 0.01. Rechaza la hipótesis nula y acepta hipótesis alterna.

Concluyéndose relación significativa sistema de control interno y fase ejecución contractual de adquisiciones públicas de trabajadores de Subgerencia de Logística del Poder Judicial-2016, quien concluyo que la Subgerencia de Logística del Poder Judicial hay relación positiva media y significativa entre sistema control interno y fase ejecución contractual cumpliéndose objetivo específico, determinándose que existe entre sistema control interno y fase selección de las adquisiciones públicas del trabajador de Subgerencia de Logística del Poder Judicial-2016. Ley y reglamento de contrataciones del estado vigente publicado en mes de febrero 2020 indica según artículo 42 del Contenido de la documentación de contratación en el inciso 42.1. Los encargados del área de logística elevan documentación para proceso de contratación, resguarda las actuaciones ejecutadas de formulación del pedido del usuario directo hasta ejecución total del contrato, adjuntadas eventos del libro de reclamación y medios de solución de discusiones de ejecución contractual, donde se ordena, archiva y preserva la información.

Para realizar una buena adquisición de bienes y servicios se deben tener ciertos principios que de acuerdo a la norma de contrataciones del estado indica la libertad de asistencia, trato igualitario, claridad, publicidad, competición, y efectividad, actualidad tecnológica, justicia, integridad. La máxima autoridad de una institución, autoriza la

conformidad e inspecciona procesos adquisición de bienes, servicios y obras realizadas en institución. También conforman comités de selección de los cuales los integrantes son autónomos de sus propias decisiones para beneficio de la institución de dicha adquisición de bienes y servicios.

V. Conclusiones

- Primera: Esta investigación demostró la relación de formulación del requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios en hospital de Huaycán Ate 2019, basándose en la utilización del factor de relación Rho Spearman resultados alcanzados de 0.477, representa nivel de relación positiva media y nivel de significancia $0.000 < 0.05$.
- Segunda: También, demostró la relación de formulación del requerimiento y dimensión de planificación y actuaciones preparatorias en hospital de Huaycán Ate 2019, aplicándose el factor de relación Rho Spearman resultados alcanzados son 0.029, representa nivel de relación negativa media y nivel de significancia $0.001 < 0.05$.
- Tercera: Demostró asimismo la relación de formulación del requerimiento y dimensión procedimiento de selección en hospital de Huaycán Ate 2019, aplicando el factor de relación Rho Spearman con resultados alcanzados 0.315, representa nivel correlacional positiva media y nivel significativo $0.001 < 0.05$.
- Cuarta: Finalmente, demostró la relación de formulación del requerimiento y dimensión ejecución contractual en hospital de Huaycán Ate 2019, aplicando el factor de relación Rho Spearman los resultados alcanzados 0.343, representa nivel relación positiva media y nivel significativo $0.000 < 0.05$.

VI. Recomendaciones

- Primera: Considerando la relación de formulación de requerimiento y proceso de contratación de bienes y servicios en hospital de Huaycán Ate 2019, recomienda capacitar a todos los usuarios directos sobre Ley Contrataciones del Estado, elaboración correcta de especificaciones técnicas y términos de referencia para bienes y servicios.
- Segunda: Existiendo relación con formulación de requerimiento y planificación y actuaciones preparatorias en el hospital de Huaycán Ate 2019; recomienda realizar revisiones correctas de expedientes de contratación antes de continuar con los trámites necesarios para planificación y actuaciones preparatorias que deben ser realizados por órgano encargado de contrataciones del hospital.
- Tercera: El órgano encargado de contrataciones deben realizar reuniones técnicas con los usuarios directos para orientarlos en correcta elaboración de requerimientos de bienes y servicios, realizando de manera oportuna y tiempo determinado los procedimientos de selección de acuerdo con normativa vigente de Ley y Reglamento de Contratación del Estado.
- Cuarta: Finalmente, recomienda al área logística realizar constantes seguimientos los contratos vigentes institucionales de bienes y servicios, con la finalidad alertar a los usuarios directos sobre la culminación de los contratos, para realizar un nuevo requerimiento con anticipación por parte de los usuarios directos.

VII. Referencias

Aprueban el Plan Operativo Institucional Anual 2020 Modificado V.01 del Pliego 011.

Ariel R. (2016). *Contratación Pública para objetivos y resultados aproximación y discusión teórica* (Revista de derecho Público). Universidad de los andes facultad de derecho.

Arredondo R. (2017). *La formulación del requerimiento y el proceso de contratación en la SUNAT 2017*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo.

Chaves (2010). *La adquisición o suministro de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización a través de subasta inversa* (Artículo científico) Universidad de Bogotá.

Colan H. (2016). *Sistema de control interno y Gestión de contrataciones públicas del personal de la Subgerencia de Logística del Poder Judicial-2016* (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo Lima.

Cruz (2011). *Diseño de un sistema de control interno para contrataciones del Estado en el Hospital “la caleta” de Chimbote, Perú*. (artículo científico) Escuela de Postgrado – UNT.

Arellano D. y Cabrero E. (2005). *La Nueva Gestión Pública y su teoría de la organización: ¿son argumentos antiliberales? Justicia y equidad en el debate organizacional público*.

Diagnóstico del Sistema de Adquisiciones Públicas del Perú, OSCE, 2016. Lima. Perú.
Recuperado de: <https://portal.osce.gob.pe/osce/diagn%C3%B3stico-del-sistema-de-adquisiciones-p%C3%BAblicas-del-per%C3%BA>

Directiva N° 005-2017-OSCE/C D, aprobada por el OSCE. El Plan Anual de Contrataciones.
Recuperado de: https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislación/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/DIRECTIVAS_2017-DL1341/Directiva%20005-2017%20-%20Directiva%20PAC_VF.pdf.

Directiva N°002-2019-OSCE/CD Plan Anual De Contrataciones. Recuperado de: https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/Directivas_2019/DIRECTIVA_02-2019-OSCE.CD_PAC.pdf.

Decreto Supremo N° 380-2019-EF del 21 de diciembre del 2019. Aprueban el valor de la Unidad Impositiva Tributaria durante el año 2020. Diario Oficial el Peruano Lima Perú.

Esquivel T. (2018). *Control interno y contrataciones públicas en la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, 2018*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo Lima.

Escrinhuela M., F. (2007) *La contratación del sector público especial referencia a los contratos de suministros y de servicio*. (1era edición). España: La ley.

Frias-Navarro, D. (2019). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia. España. Disponible en: Recuperad de <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>.

Fases De La Contratación Administrativa. Recuperado de: https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4051_8.pdf.

Guadalupe B. M. de G. (2014). *Proceso Administrativo*. (1era edición). Mexico: By Editorial Digital UNID. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=TYHDCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=proceso+y+procedimiento+administrativo+2016&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwjzPGv24zrAhXgF7kGHTmWAfcQ6AEwBXoECAIQAg#v=onepage&q=proceso%20y%20procedimiento%20administrativo%202016&f=false>.

Ildfonso Grande, E. (2005). *Marketing de los servicios*. Madrid: ESIC.

Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Publicase (2017). *Las Fases de las Contrataciones del Estado*. Recuperado de: <http://incispp.edu.pe/blog/fases-de-las-contrataciones-del-estado/>.

Lineamientos Metodológicos Planeamiento Institucional-Guía para el Planeamiento Institucional vigente PEI y POI <http://www.unjbg.edu.pe/pdf/20181214-ExposicionPOI2019.pdf>.

Logacho V. (2015). *Estudio del proceso de contratación pública de bienes y servicios y su contribución al mejoramiento de la gestión administrativa*. Caso práctico: Coordinación general administrativa financiera de la Secretaria General de la Presidencia de la República (2013-2014). (Tesis de maestría) Instituto de Altos Estudios Nacionales de Ecuador.

Matas, A. (2018). *Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión*. Revista Electrónica de Investigación. Recuperado de: <file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/1347-13704-1-PB.pdf>.

Educativa, 20(1), 38-47. Recuperado de: <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>.

Ministerio de Salud Resolución Secretarial N° 96-2020-Minsa.

Monzón I. (2018). *Control interno y la gestión de las contrataciones de servicios en el gobierno Regional de Apurímac, 2018*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo.

Mora M., Consa E. y Córdova P. (2015). *La contratación pública inclusión, innovación y transparencia*.

Moreno M., J. y Cancino G., R. (2018). *La contratación pública internación*. (1era edición). Union Europea – México: Chartridge Books Oxford.

Muñoz C. (2015). *La planificación y aplicación presupuestaria y su incidencia para la contratación pública*. (Tesis magíster en tributaciones y finanzas) Universidad de Guayaquil.

OCDE (2017), *La contratación Publica en el Peru: Reforzando Capacidad y Coordinacion*, Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Publica, Edition OCDE, Paris. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=MkE5DwAAQBAJ&pg=PA29&dq=proceso+administrativo+en+la+contratacion++publica+2016&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKewjlqdtL4lZrAhUfGkGHY>

[KjCSEQ6AEwBHoECAUQAg#v=onepage&q=proceso%20administrativo%20en%20la%20contratacion%20%20publica%202016&f=false.](https://www.oecd.org/gov/ethics/OCDE-Recomendacion-sobre-Contratacion-Publica-ES.pdf)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2016). *Recomendación del consejo sobre contratación pública*. Recuperado de: <https://www.oecd.org/gov/ethics/OCDE-Recomendacion-sobre-Contratacion-Publica-ES.pdf>. (01 de marzo del 2018).

Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado (s.f.). *Elaboración de EETT y TDR para compras eficientes*. Recuperado de: http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/ppt_bienes_servicios.pdf. (04 de marzo del 2018).

Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado y Ministerio de Economía y Finanzas (2016). *Diagnóstico del sistema de adquisiciones públicas del Perú* (Con base en la metodología de la OECD). Recuperado de: <http://portal.osce.gob.pe/osce/diagn%C3%B3stico-del-sistema-de-adquisiciones-p%C3%ABlicas-del-per%C3%BA>. (02 de marzo del 2018).

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. *Fase de programación y actos preparatorios* Recuperado de: <https://portal.osce.gob.pe/osce/content/fase-de-programaci%C3%B3n-y-actos-preparatorios>.

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2009). *Plan Estratégico De Contrataciones Públicas Del Estado Peruano*.

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado Resolución N° -2020-OSCE/PRE. Disposiciones aplicables para el acceso y registro de información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado-SEACE. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/osce/normas-legales/1040879-101-2020-osce-pre>.

Panorama general de la labor de la OMC en materia de contratación pública https://www.wto.org/spanish/tratop_s/gproc_s/overview_s.htm.

Pino, M. y Llique, R. (2015). *Estado de la cuestión y retos a futuro de la Contratación Pública en el Perú*. Entrevista al Dr. Ricardo Salazar Chávez. Recuperado de.

file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/14390-57256-1-PB%20(1).pdf. (04 de marzo del 2017).

Quintana, F. (2017). *Contratación pública y su impacto en la economía popular y solidaria en el Ecuador*. (Tesis de maestría) La Universidad de Posgrado del Estado.

Resolución N° 423-2013-OSCE/PRE del 18 de diciembre de 2013. Instructivo: *Formulación de especificaciones técnicas para la contratación de bienes y términos de referencia para la contratación de servicios y consultorías en general*. OSCE. Lima. Perú. Recuperado de: <https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/Instructivos/Instructivo%20Bs%20Ss.pdf>.

Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento. Recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/download?url/aprueban-el-reglamento-del-decreto-legislativo-n-1439-decr-decreto-supremo-n-217-2019-ef-1788548-1>.

Revista al Día: Revista Institucional. (2015). OSCE. Lima. Perú. Recuperado de: https://portal.osce.gob.pe/revista_osce/154/detalle/04.

Resolución Directoral N°251-2014-D-HH-MINSA. Manual de Organización y Funciones (MOF) del Hospital de Huaycán.

Salirrosas E. (2016). *Incidencia de la planificación en los requerimientos de los pedidos de compra para lograr la eficiencia en la gestión de compra de bienes en el Instituto Regional de Oftalmología La libertad 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo.

Sancho A., Gonzales S. y Bakieva (2014) PSPP. *Análisis de Fiabilidad Alpha de Cronbach*. Universidad de Valencia. Recuperado de: <https://www.uv.es/innovamide/l4u/PSPP/pspp08/PSPPfiabilidad.pdf>

- Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (2014). *Las compras públicas como herramienta de desarrollo en América Latina y el Caribe*. Recuperado de: <http://www20.iadb.org/intal/catalogo/PE/2014/14876.pdf>. (01 de marzo del 2018).
- Tamayo, M. (2012). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. Recuperado de: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.
- Tome F. (2014). *Manual del procedimiento para la compra y contrataciones de bienes y servicios en la corporación municipal de Cané, La Paz*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento 2020 - Decreto Supremo N°377-2019-EF.
- Valenzuela R. y Chipana J. (2018). *Planificación estratégica y contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad Distrital de Socos-Ayacucho en el año 2017*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo.
- Vila M. y De La Cruz J. (2017). *Los actos preparatorios y proceso de selección en la contratación de bienes y servicios en la municipalidad provincial de la Mar – 2017*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo Lima.
- Zambrano E. (2009). *Algunos apuntes sobre la Fase de Actos Preparatorios en las Contrataciones del Estado*.

VIII. Anexos

Modelo de Matriz de consistencia							
Título: "Formulación de requerimiento y el proceso de contratación de bienes servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019 Autor: Yuri Rumin Solier							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable(X): LA FORMULACION DE REQUERIMIENTO				
<p>¿Qué relación existe entre la formulación de requerimiento y el proceso de contratación de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019?</p> <p>Problema específico 1</p> <p>¿Qué relación existe entre la formulación de requerimiento y Planificación y Actuaciones Preparatorias de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019?</p> <p>Problema específico 2</p> <p>¿Qué relación existe entre la formulación de requerimiento y Procedimientos de Selección de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019?</p> <p>Problema específico 3</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la formulación de requerimiento y el proceso de contratación de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.</p> <p>Objetivo específico 1</p> <p>Determinar la relación que existe entre la formulación de requerimiento y Planificación y Actuaciones Preparatorias de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.</p> <p>Objetivo específico 2</p> <p>Determinar la relación que existe entre la formulación de requerimiento y Procedimientos de Selección de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.</p> <p>Objetivo específico 3</p> <p>Determinar la relación que existe entre la formulación</p>	<p>Existe relación directa entre la formulación de requerimiento y el proceso de contratación de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.</p> <p>Hipótesis específicas:1</p> <p>Existe relación directa entre la formulación de requerimiento y Planificación y Actuaciones Preparatorias de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.</p> <p>Hipótesis específicas:2</p> <p>Existe relación directa entre la formulación de requerimiento y Procedimientos de Selección de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.</p> <p>Hipótesis específicas:3</p> <p>Existe relación directa entre la formulación de los</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Requerimiento de bienes y servicios	-Especificaciones técnicas. -Términos de referencia	1 - 7	Escala: ordinal	Deficiente (20 – 40) Regular (41 – 60) Bueno (61 – 80) Muy bueno (81-100)
			Cuadro de necesidades	-Programación de requerimientos -Catálogo de Bienes, Servicios y obras	8 - 14		
			Plan Anual de Contrataciones.	-Determinación de procedimiento de selección -Monto estimado	15 - 19		
			Variable(Y): EL PROCESO DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Planificación y Actuaciones Preparatorias	-Aprobación de expediente de contratación -Certificación de	1-5		Deficiente (20 – 40)

¿Qué relación existe entre la formulación de requerimiento y ejecución contractual de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019?.	de requerimiento y ejecución contractual de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.	requerimientos y ejecución contractual de bienes y servicios en el Hospital de Huaycán Ate 2019.	Procedimientos de Selección	crédito Presupuestario -Convocatoria -Presentación de Propuestas -Otorgamiento de la Buena pro	6-14	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Regular (41 – 60) Bueno (61 – 80) Muy bueno (81-100)
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	DESCRIPTIVA				
<p>TIPO: Aplicada</p> <p>DISEÑO: No experimental, de corte transversal, Descriptivo, Correlacional.</p> <p>MÉTODO: Hipotético, Deductivo</p> <p>O_x / \updownarrow</p> <p>M \ r</p> <p>O_y</p> <p>M=muestra</p> <p>O_x y O_y= observaciones en cada variable</p> <p>r= correlaciones en cada variable</p> <p>MÉTODO: Hipotético, Cuantitativo, estadístico, Deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>Es de 380 trabajadores administrativos y asistenciales del hospital de Huaycan.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: muestra no probabilística, específicamente el muestreo discrecional o por juicio, se seleccionaron a base del conocimiento y juicio del investigador.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA:</p> <p>35 trabajadores o colaboradores de las áreas usuarias canalizadoras que se encargan de formular requerimientos de bienes y servicios y el personal del órgano encargado de las contrataciones del estado del hospital de Huaycán.</p>	<p>Variable X: LA FORMULACION DE REQUERIMIENTO</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Se utiliza la escala de valores de Likert y se aplica a los colaboradores o trabadores que conforman el área usuaria canalizadora. Dicha escala presenta.</p> <p>5 posibles respuestas, tales como:</p> <p>Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).</p> <p>Variable Y: EL PROCESO DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS</p>	<p>Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se usará el índice de correlación de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$				

	<p>Fórmula de la Muestra:</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Se utiliza la escala de valores de Likert y se aplica a los colaboradores o trabajadores que conforman el área usuaria canalizadora. Dicha escala presenta 5 posibles respuestas, tales como:</p> <p>Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).</p>			
--	-------------------------------	--	--	--	--

CUESTIONARIO

Estimado colaborador

El presente instrumento de medición, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre formulación de requerimiento y el proceso de contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019.

Instrucciones:

- La presente encuesta es confidencial y anónima.
- Lea con detenimiento cada una de las proposiciones y marque con un “x” la que mejor refleje su percepción.

	1	2	3	4	5
ESCALA	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	VARIABLE 1					
	Requerimiento de bienes y servicios					
1	¿El área usuaria debe adjuntar en su requerimiento las especificaciones técnicas de acuerdo a la normativa vigente?					
2	¿El área usuaria debe tener conocimiento de la formulación de especificaciones técnicas para la adquisición de bienes?					
3	¿Para el cumplimiento de formulación de especificaciones técnicas para bienes el personal involucrado debe estar capacitado?					
4	¿Actualmente la entidad cuenta con formato o una estructura estandarizada para la formulación de especificaciones técnicas?					
5	¿El área usuaria debe adjuntar en su requerimiento los términos de referencia de acuerdo a la normativa vigente?					
6	¿El área usuaria debe tener conocimiento de la elaboración de términos de referencia para servicios?					
7	¿Actualmente la entidad cuenta con formato o una estructura estandarizada para la formulación de términos de referencia para servicios?					
	Cuadro de necesidades					
8	¿El órgano encargado de las contrataciones apoya y asiste a las áreas usuarias en la programación de sus requerimientos en el cuadro de necesidades?					
9	¿Tiene dificultades en el manejo del sistema informático SIGA que se utiliza para programar los requerimientos en el cuadro de necesidades?					
10	¿El área usuaria realiza la programación en el cuadro de necesidades todos los requerimientos de bienes y servicios que se requiere para atender las necesidades?					
11	¿El órgano encargado de las contrataciones atiende oportunamente la solicitud de Inclusión de ítems en el catálogo institucional del SIGA?					
12	¿Considera que el sistema informático SIGA que se utiliza para incluir ítems al catálogo es de fácil uso o manejo?					
13	¿Para realizar la programación de bienes usted encuentra actualizado los precios en el sistema SIGA?					
14	¿El área usuaria formula su requerimiento de bienes y servicios de acuerdo a la programación en el cuadro de necesidades?					
	Plan anual de contrataciones					
15	¿Para la contratación de bienes y servicios el órgano encargado de las contrataciones es quien determina el tipo de procedimiento de selección?					
16	¿El órgano encargado de las contrataciones determina el tipo de procedimiento de selección de acuerdo al dato histórico?					
17	¿El órgano encargado de las contrataciones determina el tipo de procedimiento de acuerdo al cuadro consolidado de necesidades?					

1 8	¿El órgano encargado de las contrataciones determina el monto estimado de los datos históricos del año anterior?					
1 9	¿Cree usted que los montos estipulados en el PAC al momento de realizar la indagación de mercado varían?					

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	VARIABLE 2					
	Planificación y actuaciones preparatorias					
20	¿Con que frecuencia aprueba la máxima autoridad el expediente de contratación?					
21	¿Debería estar completo el expediente de contratación para su respectiva aprobación?					
22	¿Para la aprobación del expediente de contratación se debe delegar a otras unidades o servicios de la entidad?					
23	¿Un expediente de contratación debe contener la certificación de crédito presupuestario?					
24	¿Existe demora en la asignación de la certificación de crédito presupuestario por la unidad de planeamiento?					
	Procedimientos de selección					
25	¿Considera que el Comité de Selección convoca oportunamente los procedimientos de selección programados en el PAC?					
26	¿Los postores solicitan elevación de cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones en la ejecución del procedimiento de selección?					
27	¿Considera que el comité de selección aplica correctamente la Ley de Contrataciones del Estado en la ejecución del procedimiento de selección?					
28	¿Los Procedimientos de Selección convocados se requiere de la etapa de integración de bases?					
29	¿El área usuaria presenta un buen término de referencia o especificaciones técnicas para convocar los procedimientos de selección y haya mayor participación en la presentación de ofertas?					
30	¿Existen pluralidad de proveedores en la presentación de sus propuestas para la contratación de bienes y servicios?					
31	¿Los postores presentan recursos de apelación a los procedimientos de selección asociados a los requerimientos que su área formula?					
32	¿El personal del órgano encargado de las contrataciones está capacitado para llevar a cabo las fases de procedimiento de selección y desarrollar apropiadamente el procedimiento?					
33	¿Los presidentes de los comités de selección se encuentran capacitados para conducir el procedimiento de selección?					
	Ejecución contractual					
34	¿Las contrataciones de bienes y servicios al formalizarse a través de la ejecución contractual son realizadas dentro del plazo establecido?					
35	¿Las contrataciones de bienes y servicios son cumplidas de acuerdo al plazo de ejecución contractual suscrita en el contrato?					
36	¿La ejecución contractual suscrita por el contratista cumple con el plazo establecido en el contrato?					
37	¿La ejecución contractual suscrita por la entidad cumple con el plazo establecido respecto al pago?					
38	¿Con la ejecución contractual suscrita, la entidad realiza la aplicación de la penalidad correspondiente?					
39	¿Para la ejecución contractual y aplicación de las penalidades el personal del órgano encargado de las contrataciones, cuenta con el perfil adecuado?					

FORMULACION DE REQUERIMIENTOS																				
REQUERIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS							CUADRO DE NECESIDADES							PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES						
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	prom	
3	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
5	5	5	2	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	
5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	4	2	5	5	4	4	5	4	
3	5	5	2	5	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4	
5	5	5	1	5	5	4	5	4	3	5	4	3	2	4	3	5	5	4	4	
5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	
5	5	5	1	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	
3	5	5	1	5	5	4	5	4	5	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	
5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	1	5	5	4	3	3	5	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	
5	5	5	1	5	5	4	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	
5	5	5	1	4	5	4	3	3	3	4	4	4	2	5	4	4	3	5	4	
5	5	5	1	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	
5	5	5	1	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	
5	5	5	1	5	5	4	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4	4	4	4	
5	5	5	1	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	5	4	4	
5	5	5	1	5	5	5	3	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
5	5	5	1	4	4	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	
5	5	5	1	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	
5	5	5	1	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
5	5	5	1	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	
4	4	4	1	5	5	4	3	4	5	3	4	3	3	5	4	5	5	3	4	
4	5	5	1	2	5	4	3	4	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	
5	5	5	1	5	5	4	4	3	3	5	3	1	1	5	5	2	4	4	4	
5	5	5	1	5	4	4	5	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	
5	4	5	1	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	
5	5	5	1	5	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	
5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
5	5	5	1	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	

5	5	5	1	5	5	5	3	3	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4
4	4	5	1	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4

PROCESO DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS																					
PLANIFICACION Y ACTUACIONES PREPARATORIAS					PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN									EJECUCION CONTRACTUAL							
p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	prom	
4	5	3	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
4	5	1	5	3	2	3	5	3	3	3	3	4	2	3	5	3	3	3	3	3	
4	5	2	5	3	4	4	5	5	3	4	3	5	3	3	4	4	3	5	5	4	
3	5	1	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	
4	5	1	5	3	3	3	3	5	1	3	3	4	3	5	3	3	4	3	4	3	
4	5	2	5	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	4	
5	5	2	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	
5	5	2	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	5	4	4	
3	5	2	5	4	5	3	4	3	3	5	3	5	5	5	4	4	2	5	5	4	
4	5	2	5	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	4	
3	5	2	5	4	5	3	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	
3	5	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
4	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
3	5	3	5	4	4	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
4	5	2	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	
4	5	2	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	3	4	3	3	5	5	4	
4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	
5	5	2	5	4	4	3	3	3	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
3	5	2	5	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	
3	5	2	5	4	5	3	4	5	2	5	3	5	3	4	4	3	5	4	3	4	
5	5	2	5	4	4	3	5	3	3	5	3	5	3	3	3	3	2	5	5	4	
5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	5	3	3	3	4	3	5	4	
4	5	2	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
5	5	2	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
4	5	2	5	5	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	
4	5	2	4	4	4	3	4	5	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
4	5	2	5	4	3	3	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	3	4	4	4	
4	5	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
4	5	3	5	4	5	3	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	3	5	5	4	

4	5	2	5	3	4	5	4	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4
5	5	2	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4
5	5	2	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
3	5	2	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
4	5	2	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4
3	5	3	5	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4