



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema web para el proceso de cotización en la Empresa Inversiones &
Soluciones Inmobiliarias

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Lopez Sarango, Cristian Xavier (ORCID: 0000-0002-4760-4675)

ASESOR:

Mgtr. Gálvez Tapia, Orleans Moisés (ORCID: 0000-0002-4352-9495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A Fredesbinda Sarango
Guerrero, te amo
mamá, por tu valor
constante, por su
perseverancia,
tolerancia y respaldo
que me han ayudado a
lograr mis objetivos.

Agradecimiento

A mi madre por ser mi sustento diario, al Mgtr. Moisés Gálvez Tapia por apoyarme con su asesoría y consejo constante. A mi familia por la motivación de siempre.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 TRABAJOS PREVIOS	4
1.2.1 Antecedentes Nacionales	4
1.2.2 Antecedentes Locales.....	5
1.2.3 Antecedentes Internacionales.....	6
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	7
1.3.1 Sistema Web.....	7
1.3.2 Lenguaje de Programación	8
1.3.3 Base de Datos	11
1.3.4 Proceso de Cotización	12
1.3.5 Metodología de desarrollo del sistema web para el proceso de cotización de ventas y servicios en la empresa Inversiones & Soluciones Inmobiliarias.....	15
1.4 Formulación del Problema	20
1.4.1 Problema Principal.....	20
1.4.2 Problema Secundario	20
1.5 Justificación del estudio	21
1.5.1 Justificación Tecnológica	21
1.5.2 Justificación Económica.....	21
1.5.3 Justificación Institucional	21
1.5.4 Justificación Operativa.....	22

1.6.2 Hipótesis Específicas	22
1.7 Objetivos	22
1.7.1 Objetivo General	22
1.7.2 Objetivo Específicos	22
II. MÉTODO.....	23
2.1 Diseño de Investigación	23
2.1.1 Tipo de Estudio	23
2.1.2 Diseño de Estudio.....	23
2.2 Variables, Operacionalización.....	24
2.2.1 Definición Operacional.....	24
2.3 Población y Muestra.....	28
2.3.1 Población	28
2.3.2 Muestra	28
2.3.3 Muestreo.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confidencialidad	29
2.4.1 Técnica	29
2.4.2 Instrumentos	30
2.4.3 Validez	30
2.5 Métodos de análisis de datos.....	33
2.6 Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
Referencias	55
ANEXOS	60

Índice de tablas

Tabla 1 Evaluación de experto - metodología.....	20
Tabla 2 Operacionalización de variables.....	26
Tabla 3 Operacionalización de indicadores	27
Tabla 4 Población para indicadores	28
Tabla 5 Juicio de expertos para indicadores	30
Tabla 6 Niveles de confiabilidad	32
Tabla 7 Datos descriptivos NCEC	37
Tabla 8 Datos descriptivos PCA	38
Tabla 9 Prueba de normalidad NCEC	40
Tabla 10 Prueba de normalidad PCA.....	43
Tabla 11 Prueba T-Student NCEC	47
Tabla 12 Prueba T-Student PCA.....	50

Índice de Figuras

Figura N° 1: Nivel de cumplimiento de entrega de cotizaciones.....	3
Figura N° 2: Porcentaje de cotizaciones aceptadas	4
Figura N° 3: Modelo-Vista-Controlador	8
Figura N° 4: Ejecución PHP	8
Figura N° 5: JavaScript	9
Figura N° 6: ASP	9
Figura N° 7: Cálculo de nivel de cumplimiento de entrega de cotizaciones.	14
Figura N° 8: Cálculo de porcentaje de cotizaciones aceptadas	15
Figura N° 9: Fases de metodología XP	17
Figura N° 10: Actividades de SCRUM.....	18
Figura N° 11: Fases de Metodología RUP	19
Figura N° 12: Medición de Pre-Prueba y Post-Prueba.....	23
Figura N° 13: Confiabilidad Nivel de cumplimiento de entrega de cotizaciones.....	32
Figura N° 14: Confiabilidad Porcentaje de cotizaciones aceptadas	33
Figura N° 15: Nivel de cumplimiento de entrega de cotizaciones.....	38
Figura N° 16: Porcentaje de cotizaciones aceptadas	39
Figura N° 17: Prueba de normalidad NCEC - Pretest	40
Figura N° 18: Prueba de normalidad NCEC - Postest.....	42
Figura N° 19: Prueba de normalidad PCA - Pretest.....	44
Figura N° 20: Prueba de normalidad PCA - Postest	45
Figura N° 21: Comparativa General - NCEC	47
Figura N° 22: Prueba de T-Student - NCEC	48
Figura N° 23: Comparativa general - PCA	50
Figura N° 24: Prueba de T- Student - PCA.....	51

Resumen

Este importante estudio llamado “Sistema web para el proceso de cotización en la empresa Inversiones & Soluciones Inmobiliarias S.AC”, se realizó como principal meta es precisar el influjo del proceso de cotización en el establecimiento Inversiones & Soluciones Inmobiliarias. Esta tecnología web va a mejorar este proceso muy importante en la organización.

Por esto, se dio a conocer algunos datos de lo que es este proceso de cotización, asumiendo así SCRUM como marco para el trabajo y así obtener resultados óptimos y a corto plazo, además nos da una mayor interacción con el usuario, por lo que es recomendable para el investigador.

Para lograr esta inquisición se aprovechó el tipo aplicada, con método hipotético-deductivo, preexperimental se estableció al diseño de la tesis y cuantitativo fue el enfoque. Para medir los dos indicadores se usó como población 50 cotizaciones. El tamaño para la muestra se usó toda la población por ser menor a o igual a 50 y estratificada en 20 días útiles para los indicadores.

Para la implementación de esta tecnología nos ayudó a mejorar el nivel de cumplimiento de entrega de cotizaciones partiendo 50.65% finalizando con 80.90%, así como para el porcentaje de cotizaciones aceptadas partiendo 45.75% finalizando con 82.15%. Los resultados en porcentaje nos ayudaron a entender que el sistema web eleva al proceso de cotización al establecimiento Inversiones & Soluciones Inmobiliarias.

Palabras clave: sistema web, proceso de cotizaciones, indicadores.

Abstract

This important study called "Web system for the listing process in the company Inversiones & Soluciones Inmobiliarias S.AC", was carried out as the main goal is to specify the influence of the listing process in the Inversiones & Soluciones Inmobiliarias establishment. This web technology is going to improve this very important process in the organization.

For this reason, some data on what this quotation process is was released, thus assuming SCRUM as a framework for the work and thus obtaining optimal and short-term results, it also gives us greater interaction with the user, so it is recommended for the researcher.

To achieve this inquisition, the applied type was used, with a hypothetico-deductive method, pre-experimental was established to the design of the thesis and quantitative was the approach. This measure two indicators, 50 contributions were used as population. The sample size was used for the entire population as it was less than or equal to 50 and stratified in 20 useful days for the indicators.

For the implementation of this technology, it helped us raise the indicator delivery of quotes starting with 50.65% ending with 80.90%, as well as for the percentage of accepted quotes starting with 45.75% ending with 82.15%. The results in percentage helped us to understand that the web system elevates the Inversiones & Soluciones Inmobiliarias establishment to the listing process.

Keywords: web system, quote process, indicators.

Yo, Mgtr. GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISÉS docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, revisor de la tesis titulada:

“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN EN LA EMPRESA INVERSIONES & SOLUCIONES INMOBILIARIAS”
del estudiante LOPEZ SARANGO CRISTIAN XAVIER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 18 de diciembre del 2019


.....
.....

Firma

Mgtr. GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISÉS

DNI: 16798332