



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Motivación laboral y estrés laboral en el personal de enfermería
del Hospital Regional Guillermo Días de la Vega, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Costillo Ccasani, Margaret (ORCID: 0000-0001-9598-4556)

ASESORA:

Mg. Vega Guevara, Miluska Rosario (ORCID: 0000-0002-0268-3250)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en Salud

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado con mucho cariño a Dios, por ser mi fortaleza en momentos de debilidad, a mis padres por ser el pilar fundamental y haberme forjado la persona que soy, a mi esposo e hija, por la motivación constante sobre todo a mi querida hija por ser la razón de existir.

Agradecimientos

Mis agradecimientos a Dios por ser mi guía y hacer que logre un objetivo más en mi vida, a mis padres, esposo e hija por su apoyo incondicional. A mi asesora, Mg. Miluska Vega Guevara, por su paciencia, el apoyo constante y la orientación para poder culminar mi tesis, mil gracias.

Índice de contenido

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.- Introducción	1
II.- Marco teórico	5
III.-Metodología	15
2.1 Tipo y diseño de investigación	15
2.2 operacionalización de variables	15
2.3 población, muestra y muestreo	18
2.4 técnica e instrumentos de recolección de datos.	19
2.5 procedimientos	22
2.6 método de análisis de datos	22
2.7 aspectos éticos.	22
IV.- Resultados	23
V.- Discusión	29
VI.- Conclusiones	33
VII.- Recomendaciones	34
Referencias	35
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1:	Matriz operacional de la variable motivación laboral	16
Tabla 2:	Matriz operacional de la variable estrés laboral	17
Tabla 3:	Validez de contenido por juicio de expertos del Instrumento escala de motivación laboral	21
Tabla 4:	Validez de contenido por juicio de expertos del Instrumento escala de Maslach Burnout Inventory (MBI)	21
Tabla 5:	Confiabilidad de los instrumentos – alfa de Cronbach	22
Tabla 6:	Motivación laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Días de la Vega	23
Tabla 7:	Estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Días de la Vega	24
Tabla 8:	Correlación entre motivación laboral y estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Días de la Vega	25
Tabla 9:	Correlación entre motivación laboral y agotamiento emocional en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Días de la Vega	26
Tabla 10:	Correlación entre motivación y despersonalización en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Días de la Vega	27
Tabla 11:	Correlación entre motivación y realización personal en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Días de la Vega	28

Resumen

El objetivo fue determinar la relación entre motivación y estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega. El enfoque fue cuantitativo, tipo básico, correlacional, diseño no experimental, la muestra de estudio fue 80 personales de enfermería, se emplearon como instrumentos la escala para medir motivación laboral de David McClellan y para estrés laboral se utilizó Maslach Burnout Inventory (MBI). Los resultados que presentaron fueron que el 75% del personal de enfermería presenta un nivel de motivación alto y solo el 25% de este personal la motivación es media, en cuanto a la dimensión que alcanzo alto nivel fue necesidad de logro con el 41%, mientras que el 81% fueron niveles entre medios y bajos en las necesidades de poder y 89% en la dimensión necesidad de afiliación. En cuanto a estrés laboral el 77% del personal de enfermería presenta un nivel medio de estrés laboral, el 19% un nivel bajo y solo el 4% un estrés laboral alto, por otro lado, la dimensión con un mayor nivel fue la realización personal con un 17% presentando un nivel alto, mientras el 85% presentan niveles medios y bajos en la dimensión agotamiento emocional y el 95% en la dimensión despersonalización. Se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre motivación laboral y estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, siendo esta una relación inversa ($r = -, 310^{**}$).

Palabras claves: Motivación laboral, estrés laboral, Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega

Abstract

The objective was to determine the relationship between motivation and work stress in the nursing staff of the Guillermo Díaz de la Vega Regional Hospital. The approach was quantitative, basic type, correlational, non-experimental design, the study sample was 80 nursing personnel, the David McClellan scale to measure work motivation was used as instruments and the Maslach Burnout Inventory (MBI) was used for work stress. The results they presented were that 75% of the nursing staff present a high level of motivation and only 25% of these staff had a medium motivation, as for the dimension that reached a high level was the need to achieve with 41%, while 81% were levels between medium and low in the needs for power and 89% in the dimension need for affiliation. Regarding work stress, 77% of the nursing staff presents a medium level of work stress, 19% a low level and only 4% a high work stress, on the other hand the dimension with a higher level was personal fulfillment with 17% presenting a high level, while 85% present medium and low levels in the emotional exhaustion dimension and 95% in the depersonalization dimension. It was concluded that there is a significant relationship between work motivation and work stress in the nursing staff of the Guillermo Díaz de la Vega Regional Hospital, this being an inverse relationship ($r = -, 310^{**}$).

Keywords: Work motivation, work stress, Guillermo Dias de la Vega Regional Hospital