



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comportamiento organizacional de los trabajadores
reincorporados del policlínico Miguel Grau,
Lima – 2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Herrera Becerra Clotilde Esther

ASESOR:

Dr. Martínez López Edwin Alberto

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2015

Página del Jurado

Dr. Anderson García Chávez

Presidente:

Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

Secretario:

Dr. Edwin Alberto Martínez López

Vocal:

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente de conocimiento, por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

La Autora

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme las herramientas necesarias para llegar hasta el final de mi carrera, por estar pendiente en todo momento de mi vida y A mis queridos padres Grimalda y Hernán, que a pesar del tiempo que demoré, siempre creyeron en mí. A mis hijos que son la razón de mi vida. A mis asesores que me dieron los alcances para desarrollarme como profesional. A todos ellos mi agradecimiento eterno.

La Autora

Declaración jurada

Yo Clotilde Esther Herrera Becerra, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°07221435 con la tesis titulada “Comportamiento Organizacional de los trabajadores reincorporados del Policlínico Miguel Grau, Lima - 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de agosto del 2015

Clotilde Esther Herrera Becerra

DNI: 07221435

Presentación

Señores miembros del jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, la autora presenta el trabajo de investigación Comportamiento Organizacional de los trabajadores reincorporados del Policlínico Miguel Grau, Lima- 2015, realizado en el año académico 2015, con motivos de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el Capítulo I. se presenta la introducción, la cual contiene los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, se plantea la justificación y se formulan los problemas y objetivos de la investigación, en el capítulo II. Marco metodológico se presenta la variable de estudio, la operacionalización de la variable, se desarrolla la metodología, tipo, diseño y se detalla la población y muestra de estudio, en el capítulo III se presentan los resultados descriptivos, en el capítulo IV se desarrolla la discusión, en el capítulo V se plantea las conclusiones, en el capítulo VI se presentan las recomendaciones, en el capítulo VII. Se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y en el capítulo VIII se encuentran los anexos.

La autora

Índice

	Págs.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	X
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Fundamentación científica	23
Justificación	50
Justificación Teórica	51
Justificación metodológica	52
Justificación práctica	52
1.1. Problema	53
1.1.1. Realidad problemática	53
1.1.2. Problema general	56
1.1.3. Problemas específicos	56
1.2. Objetivos	56
1.2.1 Objetivos general	56
1.2.2 Objetivos específicos	57
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	59
2.1.1. Definición conceptual	59
2.1.2. Definición operacional	59
2.2. Operacionalización de variables	60
2.3. Metodología	60

2.4. Tipo de estudio	61
2.5. Diseño de investigación	63
2.6. Población, muestra y muestreo	63
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.7.1. Técnica	64
2.7.2. Instrumentos	64
2.7.3. Validez	64
2.7.4. Confiabilidad	65
2.8. Métodos de análisis de datos	65
2.9. Aspectos éticos	65
III. RESULTADOS	
3.1. Resultados descriptivos	67
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	74
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
VIII. ANEXOS	83
Matriz de consistencia	84
Instrumentos	85
Validez por juicios de expertos	87
Base de datos	93
Base de datos de la confiabilidad	95

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable.	60
Tabla 2	Niveles del comportamiento organizacional (F, MF, D).	67
Tabla 3	Niveles del CO. en la dimensión personal (F; MF, D).	68
Tabla 4	Niveles del CO. en la dimensión grupal (F, MF, D).	69
Tabla 5	Nivel del CO. en la dimensión estructural (F, MF,D) .	70

Índice de figuras

Figura 1	Niveles del comportamiento organizacional (interpretación).	67
Figura 2	Niveles del CO en su dimensión personal (Interpretación).	68
Figura 3	Niveles del CO en su dimensión grupal (interpretación).	69
Figura 4	Nivel del CO en su dimensión estructural (Interpretación).	70

Resumen

Para el desarrollo de la presente investigación, ha sido necesario plantearse un objetivo general, el cual es: Establecer el comportamiento organizacional de los trabajadores reincorporados del Policlínico Miguel Grau, Lima - 2015. Así mismo se plantearon tres objetivos específicos que contribuyeron a alcanzar el objetivo general. Además se han analizado de acuerdo a la variable en sus tres dimensiones persona, grupo y estructura. La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación ha sido de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal, puesto que permitió observar la realidad problemática en un tiempo determinado; acerca del comportamiento organizacional. La población para este estudio estuvo conformada por 50 trabajadores, muestra probabilística 50 trabajadores; se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario para establecer el comportamiento del individuo, grupo y estructura; haciendo un corte transversal se aplicó a los trabajadores reincorporados del Policlínico Miguel Grau. Utilizando para establecer la confiabilidad de los resultados Alfa de Cronbach, la cual arrojó 0.868 siendo fiable para la investigación y según los resultados obtenidos luego de aplicar la encuesta dirigida a los trabajadores reincorporados del Policlínico Miguel Grau, se pudo obtener en la tabla 2 y figura 1 que el 22.00% de los trabajadores perciben un nivel favorable en el comportamiento organizacional, un 54.00% un nivel medianamente favorable y un 24.00% un nivel desfavorable.

Palabras Claves: comportamiento organizacional, conducta, personalidad, actitud, comunicación.

Abstract

For the development of this investigation, it has been necessary to consider a general objective, which is: Set the organizational behavior of the workers reinstated Polyclinic Miguel Grau, Lima - 2015. Likewise three specific objectives contributing to the objective raised general. Moreover they were analyzed according to the variable in three dimensions individual, group and structure. The methodology used to conduct this research has been basic, descriptive level, no experimental cross-sectional design, since it allowed to observe the problematic reality in a given time; about organizational behavior. The population for this study consists of 50 workers, 50 workers probabilistic sample; technical survey, whose instrument was the questionnaire to establish the behavior of the individual, group and structure used; doing a cross-section of the reinstated workers Polyclinic Miguel Grau was applied. Used to establish the reliability of the results Cronbach's alpha, which threw 0.868 being reliable for research and according to the results obtained after applying the survey of workers reinstated Polyclinic Miguel Grau, district of Victoria, could be obtained in Table 2 and Figure 1 that the 22.00% of workers receive a favorable level in organizational behavior a 54.00% a moderately favorable level and 24.00% an unfavorable level.

Keywords: organizational behavior, behavior, personality, attitude, communication.