



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional en docentes de dos instituciones
educativas, La Victoria, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Huamani Hanco, Maribel Auxiliadora (ORCID: 0000-0002-6945-978X)

ASESORA:

Mg. Romero Vela, Sonia Lidia (ORCID: 0000-0002-9403-410X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante Niño y Adolescente

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mis padres, hermanas y sobrinos. Dedicado también a la persona que me ayudó incondicionalmente para lograr este gran objetivo, y a todas las personas quienes se esfuerzan y se arriesgan por lograr sus metas a pesar de las adversidades.

Agradecimiento

A mi asesora, la Mg. Sonia Romero Vela, a la Dra. Helga Majo Marrufo, y a la Dra. Noemí Mendoza Retamozo, por los consejos y el soporte brindado durante el desarrollo de mi tesis. Asimismo, a todos los docentes que han contribuido con mi formación académica.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de Investigación	12
3.2. Variable y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.3.1. Población	14
3.3.2. Muestra	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos Éticos	19
IV. RESULTADOS	19
4.1. Resultados descriptivos	19
Como resultados descriptivos se tiene:	19
4.2. Contrastación de la hipótesis	22
4.2.1. Hipótesis general	22
4.2.2. Hipótesis específicas	22
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	33
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1 : Matriz de operacionalización de la variable: Inteligencia emocional	14
Tabla 2 : Población de docentes de las dos instituciones educativas	15
Tabla 3 : Prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach.	18
Tabla 4 : Validez de expertos para el instrumento Inteligencia emocional	18
Tabla 5 : Frecuencia: variable I.E. Institucion educativa 1	20
Tabla 6 : Frecuencia: variable I.E. Institucion educativa 2	21
Tabla 7 : Estadísticos de prueba ^a	22
Tabla 8 : Comparación de U de Mann-Whitney entre Dimensiones	23

Índice de figuras

Figura 1: Diseño descriptivo – comparativo	13
Figura 2: Alfa de Cronbach	17
Figura 3: Grafico de barras de las frecuencias de la institucion educativa 1	20
Figura 4: Grafico de barras de las frecuencias de la institucion educativa 2	21

Resumen

El objetivo general de este trabajo fue comparar las diferencias que existen en los niveles de inteligencia emocional en docentes de dos centros educativos, La Victoria, 2020. El diseño de estudio es no experimental, tipo de estudio es descriptivo, cuantitativo y el método es hipotético deductivo. La muestra es no probabilística por conveniencia la cual estuvo conformada por 74 maestros de los niveles de inicial, primaria y secundaria para la recopilación de datos se empleó el instrumento: Bar-On Emotional Quotient Inventory. Este instrumento adaptado fue anticipadamente valorado por tres expertos en la materia. Luego de la fase del recojo y procesamiento de datos los resultados mostraron que, el 54,05% de los maestros de la Institución Educativa 1 tienen un nivel promedio, y el 45,95% de los maestros encuestados presenta un nivel elevado de inteligencia emocional, mientras que, el 51,35% de los docentes de la Institución Educativa 2 tienen un nivel bajo de la I E, el 43,24% de los docentes encuestados muestran un nivel promedio, y el 5,41% tienen el nivel superior de inteligencia emocional. Estos resultados determinaron que, si hay diferencias significativas en los niveles de la inteligencia emocional de los maestros de ambas instituciones educativas, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Palabras claves: Inteligencia emocional y docentes.

Abstract

The general objective of this research was to compare the differences that exist in the levels of emotional intelligence in teachers of two educational institutions, La Victoria, 2020. The study design is non-experimental, the type of study is descriptive, the approach is quantitative and the method is hypothetical deductive. The sample is non-probabilistic for convenience, which was made up of 74 teachers of Regular Basic Education for data collection, the instrument was used: Bar-On Emotional Quotient Inventory. This adapted instrument was previously validated by three experts in the field. After the data collection and processing stage, the results showed that 54.05% of the teachers of the Educational Institution 1 have an average level, and 45.95% of the teachers surveyed have a high level of emotional intelligence, while 51.35% of the teachers at the La Educational Institution 2 have a low level of EI, 43.24% of the teachers surveyed have an average level, and 5.41% they have the high level of emotional intelligence. These results determined that there is a significant difference in the emotional intelligence of the teachers of both institutions, therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative Hypothesis is accepted.

Keywords: Emotional intelligence and teachers