



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Empresa
M&A Comunicaciones EIRL, año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Jussara Cubas Noriega (ORCID: 0000-0003-4291-8832)

ASESORA:

Mg. Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez (ORCID: 0000-0003-1140-4759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por ser mi protector y guía en cada paso que doy, por darme las fuerzas necesarias en los momentos más difíciles de mi vida.

A mi madre, por darme la convicción de que las cosas en la vida se pueden lograr cuando nos lo proponemos y luchamos por ellos.

A mi hijo Lucas, por motivarme a ser cada día mejor persona y por enseñarme el amor más puro que pueda existir. Te amo mucho mi amor.

Agradecimiento

A la UCV, por darme la oportunidad de ingresar a su casa de estudios para vivir esta nueva etapa de mi formación profesional y los docentes que la integran, por ser quienes inculcaron en mí, los valores y conocimientos para desarrollarme en esta carrera.

A mi compañero de vida, Víctor Mendoza Miranda, gracias por tu paciencia y amor, por darme el soporte y confianza en todo momento y por la familia hermosa que estamos formando.

A mi mejor amiga de la Universidad Johany Edith Calle Gómez, gracias por tu verdadera amistad durante estos años de estudios, y por darme todo el cariño a mí y a mi familia.

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a)..... Cubas Norma Jossara
cuyo título es: Clima Organizacional y desempeño laboral de los
colaboradores de la empresa H&D Comunicaciones EIRL, año 2019
.....
.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: .13..(número)
..... trece(letras).

Trujillo (o Filial)..... 11de dic. del 2019


.....
Calvanapón Alva Flor Alicia
Presidente


.....
Cárdenas Rodríguez, Karina Jaqueline
Secretaria


.....
Mg. Tejada Cháyvez, Luis Miguel

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

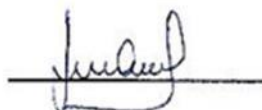
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Cubas Noriega Jussara, identificada con DNI 46713478, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veráz y autentica.

Declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente proyecto de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jussara', is written over a horizontal line.

Jussara Cubas Noriega
DNI 46713478

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	13
2.1. Diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización de Variables	24
2.3. Población y muestra.....	26
2.4. Técnicas e Instrumentos.....	26
2.5. Métodos de análisis de datos.....	27
2.6. Procedimiento	28
2.7. Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	47

RESUMEN

Se tuvo el objetivo de determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa M&A Comunicaciones EIRL, año 2019.. Para medir las variables se aplicó la técnica de la encuesta y la matriz de evaluación, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y la matriz de evaluación de desempeño, ambas con respuestas basadas en una escala de valoración del 1 al 5. Posteriormente se procesaron los datos obtenidos Microsoft Excel y el software estadístico SPSS versión 25, llegándose a la conclusión, que existe una relación altamente significativa con un nivel de significancia de $p: 0.000 < 0.05$, y el coeficiente de Spearman 0.668, determino una relación regular directa entre la variable clima organizacional y la variable desempeño laboral de los colaboradores de la empresa M&A Comunicaciones EIRL.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral, ambiente laboral.

ABSTRACT

The objective was to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the employees of the company M&A Comunicaciones EIRL, year 2019 .. To measure the variables, the survey technique and the evaluation matrix were applied, the instruments used were the questionnaire and the performance evaluation matrix, both with answers based on a rating scale from 1 to 5. Subsequently, the data obtained Microsoft Excel and the statistical software SPSS version 25 were processed, concluding that there is a relationship Highly significant, with a level of significance of $p: 0.000 < 0.05$, and the Spearman coefficient 0.668, I determine a direct regular relationship between the organizational climate variable and the work performance variable of the employees of the company M&A Comunicaciones EIRL.

Keywords: Organizational climate, job performance, human resources.