



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y la imagen institucional de la I.E.I.**

**Nº 0036 Madre María Auxiliadora, San Juan de**

**Lurigancho 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Gloria Jesús Aguilar Montenegro

**ASESORA:**

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

**SECCIÓN**

Administración de la Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2016**

---

Dr. De La Cruz Valdiviano Carlos

Presidente

---

Dr. Díaz Dumont Jorge Rafael

Secretario

---

Dra. Ledesma Cuadros Mildred Jénica

Vocal

**Dedicatoria**

Esta tesis la dedico a mi familia en especial a mi hija a quien adoro con todo mí ser por su comprensión y apoyo incondicional, durante todo el proceso de elaboración y realización de la presente investigación.

Gloria Jesús

### **Agradecimiento**

A Coco y mi hija quienes siempre día a día me impulsan para avanzar profesionalmente, ya que sin su apoyo no sería posible.

A mi asesora la Dra. Mildred Ledesma que, gracias a su motivación, su aporte profesional he podido culminar esta tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Gloria Jesús Aguilar Montenegro, estudiante del Programa Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07636664, con la Tesis Titulada “Gestión educativa y la imagen institucional de la I.E.I. N° 0036 Madre María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho 2015.”

Declaro bajo juramento.

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes de consulta. por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), Auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

## **Presentación**

Señores integrantes del jurado:

Pongo a su disposición el informe de investigación realizada en maestría en la Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, en la que he elaborado una tesis correlacional para medir el grado de relación entre la Gestión educativa y la imagen institucional de la I.E.I. N° 0036 Madre María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho 2015.

Se espera que lo obtenido en la investigación permita a los integrantes de la comunidad educativa nacional y en especial a los directores y docentes del nivel inicial, evaluar la importancia de una buena gestión para mejorar la calidad educativa y por ende generar una buena reputación de su imagen institucional.

Esta investigación está organizada en VII capítulos:

Así en el capítulo I, abordaré en la introducción: Los antecedentes de investigación a nivel internacional y nacional realizadas anteriormente sobre el tema, de la misma manera se elaboró la fundamentación científica, técnica o humanística la que nos permitió dar sustento a nuestro estudio. Posteriormente luego de formular y fundamentar el problema de mi investigación, he definido los objetivos y las hipótesis de estudio y luego clasificar las variables de investigación.

En el capítulo II, trabajaré el marco metodológico: Donde presentaré las variables de estudio de manera operacionalizadas para precisar su medición, metodología empleada, tipo y diseño de investigación. Así mismo he precisado la población, muestra y el instrumento para la recolección de datos.

En el capítulo III, presentaré los resultados, obtenidos de las dos variables después de la recopilación de datos a través de los instrumentos, los cuales han sido organizados en tablas y gráficos.

En el capítulo IV, se discutirán los resultados obtenidos, contrastándolos con los antecedentes.

En el capítulo V, se detallarán las conclusiones donde se describe los hallazgos de nuestra investigación.

En el capítulo VI, se plantearán las recomendaciones, donde considero que los resultados de esta investigación son valiosos y permitirán a los directivos dar mayor énfasis a una buena gestión ya que esta repercute en la imagen institucional.

Por último, en el capítulo VII, detallaré las referencias bibliográficas, la que nos permitió elaborar y dirigir nuestra investigación de manera satisfactoria.

Dado el nivel de relevancia que se aspira alcanzar, el estudio requiere un análisis especializado, por lo cual, queda a su disposición la tesis. Espero y agradezco las sugerencias que tengan a bien realizar sobre mi trabajo.

La autora.

**Índice**

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	58
1.4 Problema	59
1.5 Hipótesis	62
1.6 Objetivos	63
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>65</b>
2.1 Variables	66
2.2 Operacionalización de variables	66
2.3 Metodología	68



2.4 Tipo de estudio	69
2.5 Diseño	69
2.6 Población, muestra y muestreo	70
2.6.1 Población	70
2.6.2 Muestra	71
2.6.3 Muestreo	71
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
2.7.1 Técnicas	72
2.7.2 Instrumentos	72
2.7.3 Validación y confiabilidad	74
2.8 Métodos de análisis de datos	77
<b>III. Resultados</b>	<b>78</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>94</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>99</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>102</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>105</b>
<b>Anexos</b>	<b>108</b>
Matriz de consistencia	109
Instrumentos	112
Base de datos	123
Carta de autorización para realizar la investigación	156

**Índice de tablas**

	Pág.
Tabla 1	66
Tabla 2	68
Tabla 3	70
Tabla 4	75
Tabla 5	75
Tabla 6	76
Tabla 7	79
Tabla 8	79
Tabla 9	80
Tabla 10	82
Tabla 11	84
Tabla 12	85
Tabla 13	87
Tabla 14	88
Tabla 15	89
Tabla 16	90
Tabla 17	91
Tabla 18	92

## Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de frecuencia de la variable gestión educativa	79
Figura 2 Diagrama de frecuencia de la variable imagen institucional	80
Figura 3 Diagrama de columnas 3D de la gestión educativa e imagen inst.	81
Figura 4 Diagrama de columnas 3D de la gestión institucional e imagen inst.	83
Figura 5 Diagrama de columnas 3D de la gestión administrativa e imagen inst.	84
Figura 6 Diagrama de columnas 3D de la gestión pedagógica e imagen inst.	86
Figura 7 Diagrama de columnas 3D de la gestión comunitaria e imagen inst.	87

## Resumen

El propósito de esta investigación fue determinar el grado de relación entre la gestión educativa y la imagen institucional de la Institución Educativa Inicial Madre María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho. Fue una investigación básica con un diseño no experimental, la población estuvo conformada por 520 padres y se trabajó con una muestra de 221 sujetos a quienes se aplicó la encuesta para la recopilación de los datos se empleó la técnica de encuesta y se utilizó instrumentos en base a cuestionarios que permitieron evaluar, describir y apreciar las características de la gestión educativa y la imagen institucional, para determinar su validez se sometieron a juicio de expertos quienes aprobaron su aplicación, para demostrar el grado de confiabilidad se empleó el Alfa de Cronbach, los datos recolectados fueron procesados a través del análisis de tablas, frecuencia y figuras, a nivel inferencial se utilizó la prueba estadística de Tau-b Kendall el que permitió demostrar la relación entre las dos variables de estudio, lo que queda comprobado que sí existe relación directa entre la gestión educativa y la imagen institucional.

***Palabras claves:*** Gestión Educativa, Instrumentos de gestión e Imagen Institucional.

## Abstract

The purpose of this research was to determine the degree of relationship between education management and institutional image of Initial Educational Institution Mother Maria Auxiliadora, San Juan de Lurigancho. It was basic research with a non-experimental design, the population consisted of 520 parents and work with a sample of 221 subjects to whom the survey was conducted.

For data collection the survey technique was used and instruments are used based on questionnaires that allowed evaluate, describe and appreciate the characteristics of education management and institutional image, to determine their validity underwent expert judgment who approved its application to demonstrate the degree of reliability Cronbach's alpha was used, the data collected were processed through the analysis of tables, frequency and graphics, to inferential level statistical test of Tau-b Kendall was used which allowed show relationship between the two variables study, which found that yes there is a direct relationship between education management and institutional image.

**Keywords:** Educational Management, Management instruments and Institutional Image.