



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del  
tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de  
Huamachuco-2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Narcizo Infantes, Clorinda (ORCID: 0000-0002-6218-3637)

**ASESORA:**

Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen (ORCID: 0000-0002-2221-7951)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante Niño y Adolescente

**TRUJILLO – PERÚ**

2020

## **Dedicatoria**

Al Divino hacedor, a mis padres que de donde están iluminan el camino que debo seguir en mi carrera profesional y cada día recibo sus infinitas bendiciones.

A toda mi adorada familia por su condescendencia y tolerancia, lo que me inspiran a la superación.

## **Agradecimiento**

A mi esposo Wilson, a mis adorados hijos Jonathan y Elizabeth por su valioso apoyo, su comprensión y paciencia e impulsarme a continuar por el desarrollo profesional.

A todas las personas que formaron parte del logro de mis capacidades profesionales y en especial a todos los maestros de la Universidad César Vallejo quienes con sus enseñanzas me permitieron llegar a culminar la meta propuesta.

## Índice de Contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	22
3.2. Variables y operacionalización .....	22
3.3. Población .....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.5. Procedimientos .....	25
3.6. Método de análisis de datos .....	26
3.7. Aspectos éticos .....	26
IV. RESULTADOS .....	27
V. DISCUSIÓN .....	33
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS .....	43

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de frecuencias de la variable habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco. ....	27
Tabla 2. Distribución de frecuencias de la variable convivencia escolar y sus dimensiones en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco. ....	28
Tabla 3. Prueba de normalidad de las puntuaciones derivadas de la aplicación de los instrumentos de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco. ...	29
Tabla 4. Correlación entre la variable habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.....	30
Tabla 5. Correlación entre las habilidades sociales y las dimensiones de convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco. ....	31
Tabla 6. Correlación entre la convivencia escolar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco. ....	32

## Índice de figuras

Figura 1. Distribución de frecuencias según niveles de la variable habilidades sociales y sus dimensiones. ....	27
Figura 2. Distribución de frecuencias según niveles de la variable convivencia escolar y sus dimensiones. ....	28

## Resumen

El informe de investigación titulada “Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de tercer grado de primaria Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco-2020” asumió como objetivo general determinar la relación de las habilidades sociales entre la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco- 2020.

El trabajo de investigación se realizó en base al enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. El diseño asumido en la investigación es no experimental, con una muestra de 32 estudiantes del tercer grado de primaria y muestreo por conveniencia. Se aplicaron lista de cotejos de escala tipo Likert.

Los estudiantes del tercer grado de primaria evidencian niveles altos en habilidades sociales con consecuencias de efectos positivas en convivencia escolar, esto posibilita que los niños se motiven para continuar desarrollando conductas asertivas.

Existe correlación positiva entre las habilidades sociales y la convivencia escolar lo cual estaría demostrando que los estudiantes del tercer grado de primaria practican relaciones interpersonales significativas y de armonía con todas las personas de su entorno.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, convivencia escolar, conductas asertivas.

## **Abstract**

This research report entitled "Social skills and school coexistence in third grade students of Primary Educational Institution No. 82115 of Huamachuco- 2020" assumed as the general objective of determine the relationship of social skills between school coexistence in third grade students of primary education who study in the Educational Institution N ° 82115 from the city of Huamachuco- 2020.

The research work was carried out based on the descriptive correlational quantitative approach. The design assumed was non-experimental, with a sample of 32 third grade students and sampling for convenience. Likert-type scale checklists were applied.

Students in the third grade of primary school show high levels of social skills with consequences of positive effects in school life, this motivate themselves to continue with assertive behaviors.

There is a positive correlation between social skills and school life, which would be showing that third grade students practice significative interpersonal relationships and harmony with everyone in their environment.

**Keywords:** Social habilities, scholar connivance, assertive behaviors.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad nuestra sociedad mundial requiere de manera urgente de un ejemplo de ser humano que sea capaz de asumir conductas adecuadas, tomar decisiones que sean asertivas, que pueda controlar sus emociones. En este sentido se hace muy imperioso desarrollar en nuestros estudiantes habilidades sociales para que convivan de manera asertiva en la sociedad.

Los estudios realizados en América Latina y el Caribe por la UNESCO la población infantil impulsa vínculos sociales determinados por la condición económica y cultural del país, de forma tardía y disminuida, por lo que considera que estos obstáculos perturban la autoestima de los estudiantes, los cuales se manifiestan en improcedentes relaciones sociales, estas actitudes deben ser contemplada de forma íntegra y metódica para el desarrollo en las relaciones interpersonales, el régimen gubernamental desatendió el desarrollo social de los grupos vulnerables, como las zonas rurales, lo cual ha causado niños y niñas con conductas agresivas y/o pasivas además poca o casi nada de valoración propia e indiferencia en la convivencia con los demás (UNESCO. 2012, p. 8)

La importancia de desarrollar habilidades sociales para una buena convivencia se hace necesaria puesto que se ha comprobado que los estudiantes que no desarrollan habilidades sociales adecuadas, presentan problemas de convivencia y hasta bajo rendimiento académico.

Los cimientos de la convivencia humana enmarcado en la intransigencia y la crueldad que a nivel universal se manifiesta en el rechazo y odio al extranjero, conllevando ello a acciones de violencia y repulsión a los acuerdos de la conducción humana, que ha aquejado a la población en los últimos 20 años, atribuido a las acciones de la subversión, las ofensivas civiles, el tráfico de tóxicos, las opresiones y los acosos que vulneran la autonomía de pensamiento, la destrucción de infantes y jóvenes en las instituciones, la persecución y el ciberbullying, por citar algunos, y que son una consecuencia natural del diario vivir de los ciudadanos de la sociedad mundial (Flores, 2018, p. 9)

Nuestra sociedad es consciente que nuestros niños y niñas provienen muchas veces de hogares disfuncionales o con padre ausente por motivos de trabajo o probablemente de hogares con problemas de violencia familiar. Frente a esta realidad las habilidades sociales se ven disminuidas en la convivencia escolar.

Enmarcado en el contexto nacional la realidad descrita anteriormente no es diferente. Las habilidades sociales de los infantes van abordar conflictos de la convivencia, puesto que permiten una mejor comunicación de cada escolar, tener más respeto por los demás y hallar solución de los problemas impidiendo así que se deterioren las relaciones de convivencia entre los actores educativos.

Así mismo el problema que causa incorrectas acciones de socialización es los compromisos de trabajo de las familias, puesto que muchas veces abandonan a sus menores hijos por periodos en el día, además otros delegan el cuidado a sus familiares o vecinos, trayendo como consecuencia la indisciplina en los menores, y las correcciones a ello son demasiado tarde, y estos malos comportamientos son evidenciados en el entorno escolar (Rodríguez, 2011).

En nuestro país se vulnera de manera categórica las habilidades sociales se observa en los hogares que los niños y niñas desde muy temprana edad asumen responsabilidades de mayores y no cumplen con desarrollar habilidades sociales con los de su edad. Por otro lado, hay una influencia negativa de los accesos de comunicaciones, también juega una tarea eficaz en los procesos de modernización, la migración, la falta de trabajo y los aspectos relacionados a la crianza, la educación y la práctica de valores.

Un gran porcentaje de los conflictos relacionados con los vínculos interpersonales pueden ser comprendidas a manera de conflictos de autocontrol o por la mala o casi nada de la comunicación asertiva y la empatía hacia el otro.

Por otro lado, en la institución educativa los docentes dan poco interés o casi nada al desarrollo de las habilidades sociales de los escolares, mayormente están centrados en el desarrollo de conocimientos y poco o casi nada incluyen en sus diseños curriculares actividades de habilidades sociales como parte para una buena convivencia y más aún en el aprendizaje que los estudiantes deben desarrollar a lo largo de su escolaridad.

La institución educativa se presenta como un espacio de interacción social dentro del cual el estudiante se forma y desarrolla, además establece relaciones interpersonales desde luego con bases adquiridas desde el hogar en tal sentido frente a esta articulación la Institución Educativa debe presentarse como un escenario donde el estudiante desarrolle sus habilidades sociales condiciones para una buena convivencia. Pero el escenario es otro, en la Institución Educativa N° 82115 se observó en los estudiantes de tercer grado de primaria, acciones de violencia, intolerancia, la exclusión y el no respeto por los demás entre

otros, los cuales se ven reflejados en la convivencia escolar y por ende en el logro del perfil que se pretende en la formación estudiantil.

En consecuencia, dentro de los aspectos relevantes se consideró investigar sobre como los estudiantes abordan el desenvolvimiento de las habilidades sociales en la realidad de una convivencia escolar. Frente a este contexto se planteó la pregunta que guiará la indagación: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco – 2020?

Por consiguiente, se planteó el objetivo general: Determinar la relación de las habilidades sociales entre la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco- 2020.

Los objetivos específicos fueron: A) Determinar la relación de habilidades sociales entre la asertividad positiva de la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco – 2020. B) Determinar la relación de habilidades sociales entre la asertividad negativa de la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco – 2020. C) Determinar la relación de convivencia escolar entre la dimensión conductual de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco – 2020. D) Determinar la relación de convivencia escolar entre la dimensión personal de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco – 2020. E) Determinar la relación de convivencia escolar entre la dimensión situacional de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco – 2020.

El informe de indagación se justifica porque es un valioso aporte para la institución educativa y la población de estudio involucrada y además obtendrá información en el procedimiento de socialización que influyen en la convivencia escolar y por ende en el aprendizaje de los estudiantes, la Institución Educativa es el lugar donde se permite fortalecer las cualidades de socialización. Así mismo en ella se favorece la formación de la personalidad y la práctica de valores.

El trabajo de investigación es importante porque permitió conocer y organizar un análisis de cómo se muestran los escolares del tercer grado del nivel primario en relación al

desarrollo de habilidades sociales y la convivencia escolar, sirviendo como una línea de base para una intervención con programas de mejora y dar solución a la problemática encontrada y superar las dificultades.

En tal sentido, se planteó la siguiente hipótesis general:

Ha: Existe relación significativa entre habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco – 2020.

Ho: No existe relación significativa entre habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco – 2020.

Hipótesis específicas:

Ha: Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión asertividad positiva de la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

Ho: No existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión asertividad positiva de la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

Ha: Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión asertividad negativa de la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

Ho: No existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión asertividad negativa de la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

Ha: Existe relación significativa entre convivencia escolar y la dimensión conductual de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

Ho: No existe relación significativa entre convivencia escolar en su dimensión conductual de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

Ha: Existe relación significativa entre convivencia escolar y la dimensión personal de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

Ho: No existe relación significativa entre convivencia escolar y la dimensión personal de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

Ha: Existe relación significativa entre convivencia escolar y la dimensión situacional de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

Ho: No existe relación significativa entre convivencia escolar y la dimensión situacional de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020

## II. MARCO TEÓRICO

Luego de realizar indagaciones bibliográficas en plataformas virtuales y repositorios de las universidades internacionales y nacionales de Educación superior se encontró los siguientes informes de investigación.

Fuentes (2011) “Habilidades Sociales. Experiencia de Escuela Rural Teresa García Huidobro, comuna de San Bernardo, Región Metropolitana”. Para el informe de investigación de tipo descriptivo se utilizó una muestra de 27 estudiantes del sexto y séptimo básico de la escuela rural Teresa García Huidobro para el análisis cuantitativo y para el análisis cualitativo se realizó con una muestra de 8 escolares con característica análogas. La autora concluyo en lo siguiente:

- Se determino un bajo grado de acercamiento práctico entre habilidades sociales y relaciones interpersonales entre los estudiantes. Además, se observó una carencia del papel que cumplen los maestros en el ejercicio del desarrollo de habilidades sociales conllevado con esto a que los estudiantes elaboren un significado común de la importancia y del actuar en habilidades sociales en la comunidad educativa y por tanto en el contexto social.
- En cuanto a las relaciones interpersonales, se obtuvo que en la relación de pares se desarrolla en la gran mayoría de estudiantes mediante conductas de burlas, insultos, groserías y enfrentamientos a golpes, los cuales se presenta en un gran alto nivel de ocurrencia, puesto que los estudiantes reconocen en su gran mayoría haber participado en más de una ocasión en dichos actos ya sea como agresor o agredido. Por otro lado, las relaciones interpersonales con los docentes se determinaron que solamente son de tipo jerárquico enmarcados en el proceso de evaluación y control, además gran porcentaje de estudiantes opinan que se sienten cuestionados, rechazados y/o criticados por brindar un veredicto en los aspectos e intercambios educativos.

Carrillo (2015) “Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años”. El trabajo de investigación de diseño experimental utilizó la combinación de tres instrumentos de medición. Los participantes en la aplicación del programa fueron de 112 estudiantes entre hombres y mujeres de IV ciclo y V ciclo de

primaria de un colegio público de la provincia de Granada. La autora llegó a la siguiente conclusión:

- Los participantes del grupo experimental luego de participar en el programa mostraron comportamientos más asertivos disminuyeron comportamientos no asertivos y su ansiedad social. Cuyos comportamientos fueron percibidos por sus compañeros y docentes.

Rivera (2016) “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A. J.M.” El informe de investigación de enfoque cualitativo y de tipo investigación acción la cual a partir de una situación conflictiva se implemente experiencias que favorezcan el cambio. Se empleó una muestra de 45 estudiantes, 9 profesores del ciclo tres y un coordinador del curso 702 sede A, jornada mañana. El autor elaboró la siguiente conclusión;

- El progreso de habilidades asertivas admite optimizar los vínculos entre los niños y niñas y la convivencia, puesto que consiguen dar solución óptima a sus conflictos e instauran imparciales relaciones de dominio entre pares, lo que accedió que los escolares muestren su aprobación con las faltas que constantemente realizaban en el modo de informar afectividades y conceptos a sus pares, posibilitando así la destreza para optimizar o transformar incorrectos senderos en la mecánica habitual de la comunidad educativa.

Gutiérrez y Villatoro (2018) Desarrollo de habilidades sociales en la escuela: experiencia de una estrategia de prevención. El artículo de investigación de tipo experimental utilizó una muestra de 724 estudiantes del 2° al 5° de primaria de dos escuelas, aplicándoles tres tipos de cuestionario como el de Habilidades sociales, el cuestionario de Aprendizaje y el cuestionario de Evaluación Final. Los autores plantearon la siguiente conclusión:

- Resultados substanciales en el Conjunto Experimental puesto que mostró mejores niveles en las habilidades trabajadas. Además, la valoración con los docentes indicó que durante la etapa que duró la investigación disminuyeron los hurtos, las riñas, agresiones en la escuela, Por otro lado, se evidenció el incremento del respeto y la colaboración en la comunidad educativa; la aprobación del Programa incluso fue alta por parte de los padres y madres de familia.

- Así mismo se observa que con la gestión del programa preventivo en la población infantil es esencial para inspirar formas de vida más saludables, que se espera a largo plazo y de esta manera ayuden a la anticipación de dificultades de higiene mental en la población.

Flores (2018) “Influencia del programa “entrenando mis habilidades sociales” en la convivencia escolar en estudiantes de educación primaria”. El mencionado estudio de investigación de diseño experimental de tipología cuasiexperimental se ha realizado con una muestra de dos grupos de escolares, conformada por un conjunto de 50 estudiantes divididos en dos agrupaciones, considerando al grupo experimental a la sección “A” y la sección “B” el grupo de control. La autora llegó a la siguiente conclusión:

- El programa aplicado a los estudiantes repercute en el progreso de la convivencia estudiantil armoniosa, además reduce la conflictividad escolar en los estudiantes.

Ahumada y Orozco (2019) “Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar”. El informe de investigación de tipo descriptivo-cuasi experimental tuvo una muestra de trabajo de 60 estudiantes del 2º grado de primaria de la IED Las Flores en la ciudad de Barranquilla, distribuida en dos grupos de prueba. Las autoras concluyeron en lo siguiente:

- La aplicación del programa entrenamiento de Habilidades Sociales HSYCE ha contribuido al fortalecimiento de la convivencia en la institución y de manera significativa la convivencia entre los estudiantes.
- Por otro lado, el grupo experimental demostró mayor desarrollo de habilidades sociales luego de la aplicación del programa.

Chuquiviguel (2017) “Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en cuarto grado “A” de la I.E. “San Marcelino Champagnat”, Cajamarca – 2014”. En el trabajo de indagación se empleó el diseño pre experimental pre test – post test con una muestra única establecida y direccionada de 41 escolares. La autora planteó como conclusión:

- El desarrollo del programa de la práctica de habilidades sociales ayudó al mejoramiento en un buen porcentaje en la convivencia escolar. Además, obtuvo resultados estadísticos significativos en los aspectos de democracia escolar, organización escolar y en participación y compromiso escolar determinando cambios

comportamentales sustantivos y la mejora en la convivencia estudiantil en la comunidad educativa.

Valerio (2017) “Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo – Lima, 2017”. El estudio de indagación de tipo cuantitativo y diseño no experimental utilizó una muestra de 274 niños y niñas del 5.ª y 6.ª grado de primaria de tres instituciones educativas públicas del distrito de Chaclacayo en Lima. El autor planteó la siguiente conclusión:

- Se presentó una relación ponderada y significativamente alta en los estudiantes, lo cual se manifiesta en los menores que han desarrollado habilidades sociales beneficiando la convivencia saludable y por ende un clima escolar positivo.

Rivas (2018) “Convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria, de San Martín de Pangoa Junín”. El trabajo investigación de estudio no experimental transversal de tipo descriptivo – comparativo fue aplicado a una muestra no probabilística de 137 escolares entre hombres y mujeres. La autora concluyó en lo siguiente:

- Que los resultados demuestran que la convivencia escolar no es del todo satisfactoria para los estudiantes. Además de ello en el estudio comparativo de la convivencia escolar en cuanto a género se visualizó que los varones perciben mejores características y condiciones de convivencia escolar que las mujeres.

Cubas y Montenegro (2019) “Habilidades sociales en los niños del quinto y sexto grado de la Institución Educativa N° 17541, Nueva Unión, Jaén”. La mencionada investigación fue realizada con una muestra de estudio de 4 niños, a los cuales, a través de la técnica de observación, utilizándose como herramienta de acopio de información una guía de observación. Los autores se plantearon la conclusión siguiente:

- Los escolares de 5° y 6° de primaria de la Institución Educativa 17541, muestran un nivel medio de habilidades sociales; enfatizando la existencia de continuar perfeccionando en los estudiantes las dimensiones vinculadas a las: Habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidad de planificación, puesto que son ampliamente valiosas para una correcta convivencia y optimizar la productividad y el rendimiento en los estudiantes.

Marín y Castillo (2019) “Nivel de socialización de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa “San Juan de Dios”, Jaén”. La mencionada indagación de índole descriptivo fue realizada con una muestra de 25 escolares, a quienes se les aplicó un cuestionario. Los autores plantean entre otras los siguientes resultados:

- El 92,0% de los escolares del tercer grado “A”, en el año 2019, presentan un nivel medio de socialización, el 8,0% tienen nivel alto. La caracterización del nivel de respeto a los demás en los estudiantes, contribuyó a establecer la urgencia de un desarrollo de enseñanza y aprendizaje para mantener el respeto a los demás, saber escuchar, el fomento de la moralidad, franqueza y empatizar entre compañeros de estudio.
- La representación del nivel de inhibición social y el confinamiento en los estudiantes contribuyó a precisar la urgencia de promover un proceso de enseñanza y aprendizaje que conlleve a mitigar los miedos en los estudiantes, el nerviosismo y la vacilación en sus relaciones con los de su entorno.

Laureano (2019) “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de los CEBAS del distrito de Comas-2018”. El mencionado informe de investigación de tipo descriptivo y correlacional utilizó una muestra probabilística integrada por 175 estudiantes de los CEBAS, a quienes se les destinó un cuestionario de tipo escala de Likert. El autor llegó a la siguiente conclusión:

- Se estableció que existe una relación positiva y relevante las habilidades sociales y la convivencia escolar con Rho de Spearman de 0.888 lo cual muestra una correspondencia de nivel alto entre las variables.

Sonco (2019) “Las Habilidades Sociales y la Convivencia Escolar en alumnos de la I.E. N° 51030 Quispicanchi – 2018”. El trabajo de investigación en mención se ha realizado con una muestra de 75 estudiantes. El autor enuncia entre otras la siguiente conclusión:

- Los resultados obtenidos luego del estudio realizado muestran evidencias de una vinculación entre Convivencia Escolar y Habilidades Sociales de manera auténtica y con la presencia de un coeficiente de correspondencia admisible.

Verde (2015) “Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir – Trujillo, 2014”. La mencionada indagación se efectuó con una muestra de 21

discípulos del primer grado de educación secundaria utilizando un pre y postest”. La autora llevo a la siguiente conclusión:

- Después de la ejecución del Taller de investigación se tiene los siguientes resultados que únicamente el 4.8% se ubicaron en el nivel de inicio, el 57.1% se ubican en el nivel de proceso, el 19% se ubica el nivel de logro y el 19% se ubica en el nivel de logro destacado.

Paredes (2019) “Autoconcepto, habilidades sociales y rendimiento académico en el área de matemática en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa particular de Trujillo, 2018”. La mencionada investigación tubo una muestra de 164 adolescente de nivel secundario, entre varones y mujeres, con edades de 11 a 17 años, a los cuales se les aplicó un examen de Autoconcepto forma A5 (AFA-5) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS)”. La autora de la investigación concluye:

- Con respecto a los niveles se obtuvo un nivel alto de 89% en el Autoconcepto, y en las Habilidades Sociales Globales se obtuvo un resultado de 82% y en el rendimiento académico se obtuvo un resultado de 49% en cual se ubica en el nivel de proceso.

Pretell (2019) “Programa educativo basado en dinámicas grupales para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E.E “Rafael Narváez Cadenillas” de Trujillo”. La mencionada investigación cuasi experimental se ha ejecutado con una muestra de 62 estudiantes correspondiente a las secciones C y D del segundo año. La autora formula la siguiente conclusión:

- Que en el proceso de investigación se obtuvo una puntuación de 52,12 en la práctica de habilidades sociales básicas en los estudiantes sujetos de estudio y luego de la aplicación del Taller basado en dinámicas grupales se obtuvo una puntuación de 68,06 por lo que se observa un incremento en el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes.

Las habilidades sociales se constituyen como un conjunto de conductas que admiten al ser humano desplegarse activamente ante escenarios sociales, logrando establecer relaciones apropiadas y optimas con los de su entorno y llegar a la solución de conflictos. Las habilidades sociales inician con su desarrollo a partir de muy temprana edad, puesto que gracias a ellas los infantes establecen contacto desde muy pequeños con las personas que cuidan de ellos y continuaran con este proceso a lo largo de su desarrollo en relación a

las experiencias que experimente con sus semejantes. Estas relaciones de habilidades sociales con los demás viene colmadas de sentimientos, emociones, opiniones y percepciones subjetivas las cuales influirán en las conductas que experimenten en las interacciones con sus pares.

Por su parte Simón (2012), asevero que habilidades sociales viene a ser “una gama de comportamientos y habilidades determinadas que admiten interactuar con los demás de la forma más apropiada posible al contexto en la que se encuentran, y de manera solidariamente beneficiosa” (p.19).

Así mismo, Arroyave (2014), precisa a las habilidades sociales como “al conjunto de lecciones, un extracto de hechos y actuaciones que median en la postura social de los sujetos. En tanto las destrezas son complicadas puesto que están desarrolladas en un extenso abanico de opiniones, emociones, reconocimientos y valores que son producto de las enseñanzas y de la experiencia a lo extenso de la subsistencia. El total de ello asumirá grandes determinaciones en las cualidades que posea el individuo en la vinculación e interrelación con otros” (p. 37).

Las habilidades sociales son importantes y necesarias en el desarrollo de estudiantes puesto que a través de ellos se va a poner en práctica una interacción interpersonal con sus pares. En las acciones de saludar, expresar amabilidad, pedir un favor, realizar una petición entre otros se muestra algunos actos de habilidades sociales. Por ende, el desarrollo de habilidades sociales va a depender no solo del estudiante si no también juega un papel muy importante el contexto y la situación familiar, escolar y social en donde interactúa.

Las habilidades sociales son primordiales para el bienestar del estudiante, puesto que con su práctica y desarrollo de las mismas en los estudiantes le van a permitir más y mejores oportunidades en el transcurrir de su vida y ser más exitosos.

El desarrollo de habilidades sociales dependerá en gran parte del medio cultural y contexto donde se desenvuelve la persona además de ello importa conocer la edad, el género, clase social y la educación.

Argyle (1975), expone una referencia de la relevancia del entorno cultural en la representación de las habilidades sociales. El autor contrasta, por ejemplo, el comportamiento que se reconoce como socialmente adecuada en los hombres japoneses y árabes. A los japoneses se les instruye a no comunicar las emociones negativas y a impedir las miradas recíprocas a los ojos, en tanto que los hombres árabes se tocan bastante uno a otro en los diálogos sociales y poseen muy altas tasas de miradas mutuas a los ojos.

Para el sustento de la investigación en habilidades sociales constituyen un apartado doctrinario mediante el cual se ha considerado la Teoría del aprendizaje social de Bandura; Teoría psicopedagógica del trabajo cooperativo; la Teoría de la interdependencia social.

La teoría del aprendizaje social de Bandura reside en la importancia de constituirse en espectadores de las expresiones sociales del contexto físico, de ahí lo primordial para obtener el conocimiento y los comportamientos, se asimila de los valores, de la experiencia, se adquiere modelos de entendimientos, hay una situación de aprendizaje constante (Bandura, 1993, citado por Flores 2018, p. 23).

Es importante que no, todo aprendizaje debe ser valorado, se debe constituir como buenos aquellos que defienden la buena moral y son admitidos socialmente además son resultados de un juicio reflexivo, para que se de esta fase tiene que actuar el proceso cognitivo y obtener un adecuado conocimiento o aprendizaje (Bandura, 1993, citado por Marín y Castillo, 2019, p. 8)

La colectividad de representaciones del contexto en la que apoyamos nuestras acciones, están ciertamente inspiradas en la práctica que obtenemos a través de otras personas. Cada estudiante tiene un repertorio de personas a las que toma como referencia en distintas etapas de su vida: Los padres, los profesores, sus compañeros de estudio, sus amigos, personajes públicos que van a influir en su comportamiento.

El Enfoque comunitario de habilidades sociales formulado por Rosentreter (1996, citado por Valerio, 2017, p. 22), quien muestra la analogía y eficacia que poseen las habilidades sociales en la noción de colectividad saludable. Con la probabilidad que el ejercicio en habilidades sociales accede a alcanzar reformas y cambios sociales o en su defecto atreverse a plantearla, desde una zona notable para la labor del sujeto e incluso

llegar de forma general, lo cual tiene alcance con su fortaleza. Por tal, presento rasgos peculiares, con el fin de apreciar a la colectividad como sana pues entiende son esenciales. Ostentar una comunidad con un enfoque de técnicas creadoras y reformuladoras de la obligación social; apropiada habilidad de valoración y voluntad en la solución de los conflictos que principalmente alteran a la comunidad; existencia benéfica para sus integrantes; apropiada calidad de contribución de los sujetos integrantes de la comunidad; facultad de requerir y usar los recursos precisos para la buena marcha social y la habilidad para reconocer diferencias dentro de la comunidad.

Por consiguiente, para que prevalezca una sociedad saludable, es de suma importancia contar con el espíritu de solución de conflictos, el involucramiento y de apertura al diálogo, el acceder o negarse a los pedidos y la asertividad. Las cuales conllevan a una existencia social agradable con una mirada de nuevos planteamientos de la colectividad. Aspectos que se incluyen en una sola percepción la cual es habilidades sociales.

En tanto, la omisión del resultado del desarrollo socialmente oportuno, como consecuencia de la exclusión social, al que se interpreta como un peligro social adhiriéndole componentes como la ausencia de la atención fundamental, secciones de peligro, mediación incorrecta y poca protección de los importantes medios que controlan el desenvolvimiento social. En conclusión, expresa que la participación en habilidades sociales es un privilegio que puede trascender eficazmente en la prevención, afrontamiento y mitigación de los conflictos psicosociales que se generan al interno de las comunidades (Rosentreter, 1996, citado por Valerio, 2017, p. 23).

La dimensión personal como uno del componente de habilidades sociales constituye variables cognoscitivas y psico fisiológicas; otra dimensión conductual concerniente a las destrezas y hechos específicos realizadas por las personas en la fase de la influencia recíproca social; y por último una dimensión situacional concerniente a la realidad socio ambiental, que, al analizarlas en su totalidad, establecen la revelación o no de conductas socialmente hábil (Caballo, 1998, citado por Fuentes, 2011, p. 60).

La dimensión situacional se muestra en el ambiente de la institución educativa para el estudiante, siendo el segundo escenario de socialización donde él asimila e interioriza comportamientos interpersonales de sus pares por tanto la institución educativa se convierte

en el ambiente de modelos a seguir. La práctica de habilidades sociales en la realidad educativa conlleva a los escolares a cumplir normas y leyes para el bienestar comunitario.

En la dimensión personal entra a tallar factores como los constitucionales y los factores psicológicos. Dentro de los factores constitucionales se establece la personalidad, la cual interviene en las relaciones personales, tomando como base la acción motora que ejecuta, las situaciones de tipo orgánica y las respuestas reactivas a las urgencias presentadas, entre otros, tenemos niños y niñas realizables, quienes se adecuan simplemente a la situación real, conservan una generosidad, interactúan positivamente. No obstante, los escolares difíciles, manifiestan un mal carácter, poseen interacciones no aceptadas y penadas en el contexto social, además son rechazados en su entorno. Por otro lado, los estudiantes tranquilos, hacen gala de un nivel bajo de apresuramiento, reaccionan de forma muy lenta, desafían la tolerancia del escenario por tanto son descalificados.

En la etapa de la niñez, los hombres y las mujeres desarrollan diferentes habilidades, las niñas demuestran un desarrollo más eficaz en la comunicación mientras que los niños manifiestan conductas más impulsivas.

En cuanto al factor psicológico se tiene en cuenta la parte del desarrollo cognitivo el cual es considerado por muchos estudiosos como un elemento sustancial para optimizar las capacidades sociales, la razón intelectual para la resolución de desacuerdos de carácter personal. En tanto que la parte afectuosa, está vinculada a la capacidad de demostrar e identificar emociones apropiadas e inapropiadas, es decir se relaciona directamente con autoestima puesto que permite aportar destrezas sociales al estar afín con la aceptación o el desprecio.

La dimensión conductual, se exterioriza mediante los atributos definidos de interacción social, como: saber escuchar, la gestión de inicio a un diálogo, mostrar y demostrar amabilidad, solucionar conflictos, conservar el autocontrol, hablar en público, cooperar, compartir, ser empático, frente a las personas.

La convivencia escolar es comprendida como el resultado de las buenas relaciones entre los agentes de la institución educativa, reconociendo la función que desempeña, no es algo inquebrantable, sino recuperación concertada y dispuesta, sometida a reformas acorde

con la renovación de las interrelaciones en el espacio y época, esto tiene un antagonismo fundamental, es decir aquí entran a tallar todos los actores educativos en los compromisos asumidos.

Bravo y Herrera (2011), lo conceptualiza como: Un procedimiento fundado en la revelación de un tercero, en comprender y admitir que el ámbito de un informe de referencia vivenciado, pero no es el único viable ni esencialmente el más apropiado, pero si valido, donde la consideración, la apreciación de la pluralidad y las comunicaciones alcanzan un rol principal en la convivencia escolar. (p. 174)

La tesis aparentemente hace mención al objetivo normativo de la convivencia, no obstante, igualmente apunta a la obtención de las habilidades.

Para Benites, Bastidas y Betancourth (2013), la importancia de “las vinculaciones en la institución educativa no es obligatoriamente como la conclusión de convenios legales o correctivos, sino que a partir del progreso de capacidades que admitan al escolar interactuar de manera positiva. En ese sentido la discrepancia de la disciplina se fundamenta de que no solamente gira en torno a la obediencia si en la manera de comunicarse para construir lazos y ambientes propicios” (p.56)

Así mismo Ortega (2007, citado por Bravo y Herrera, 2011) lo define como: La expresión convivencia confina todo un dominio de relaciones y gamas cuyo aumento manifiesta la particularidad de enlazar a las personas y que las forja a existir convenientemente, en unión colectiva. Se trata de adecuarse a unos modelos de comportamiento que acceden a la independencia propia a la vez que sostienen la respetabilidad y la aprobación de los demás, integrando, además, la esencia necesaria y ocasione el acto formativo (p. 175).

Para Guzmán, Muñoz, Preciado y Menjura (2014), la convivencia escolar se manifiesta como “la praxis de las virtudes sociales, la indulgencia, la fraternidad, la reverencia y la igualdad” (p. 76).

Jares (2006), argumentó que “convivir implica proceder teniendo como punto de partida los códigos valorativos, los cuales se constituyen como la sapiencia de la organización institucional” (p. 79).

En la dimensión psicosocial, la noción de convivencia lo enuncia como “un estudio de los sentimientos y emociones que deben presentar los estudiantes para establecer relaciones con los demás de manera óptima. Además, la dimensión social y moral que comprende la identificación de su semejante, como su igual y desigual a la vez” (Bravo y Herrera, 2011, p. 177).

Convivencia escolar está orientada hacia el bien común en el proceso de acción de nuestros estudiantes, las apremiantes correspondencias de afecto de los integrantes y a las reglas de comportamiento respaldadas.

La institución educativa asume un rol trascendental en el constructor en la buena convivencia escolar, desde allí y en forma permanente se interioriza el accionar socializador con cada miembro a pesar de ser una tarea necesaria pero compleja se toma como una experiencia valiosa para el perfeccionamiento particular de los estudiantes.

Carretón (2013), conceptualizó a la convivencia escolar como “una extensa organización de lazos los cuales se instauran con la totalidad de los integrantes de la institución educativa integrada por directores, maestros, padres de familia y estudiantes quienes tienen participación relevante en el progreso moralista, socioafectivo y estudiantil de los niños y niñas” (p. 27).

Así mismo, Verde (2015), alegó que: Convivencia escolar corresponde comprenderse como una obra de constructo diario; considerándose como una labor complicada pero imperiosa y permitida; y se establece en una fructífera y buena práctica educativa puesto que en la institución educativa se dan los primeros lugares públicos de intervención del ser humano (p. 45).

Lanni (2002), afirmó que la convivencia presta las condiciones necesarias para el aprendizaje, de forma consistente, fortaleciéndose tan solamente en la práctica constante; cabe señalar, que el aprendizaje se da en base a una exigencia de adaptación y a la su vez

es consolidada por las transformaciones de las conductas adquiridas en el diario vivir (UNESCO, 2004) y por la persuasión, cooperación y a solicitud de los actores de la comunidad educativa (Ortega, 2010).

El informe de investigación destaca la calidad de los aportes del modelo ecológico y la teoría cognitiva social, que fundamentan la variable de convivencia escolar. Con respecto a la Teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar involucra habilidades de ciertos modelos sociales, prácticas de valores y sentimientos que avalen el progreso de los participantes de carácter autónomo y concordia solidaria. En la institución educativa la convivencia asume reiterada categoría dado que por una parte los estudiantes asimilan y logran modelos generales que lo conducen hacia su progreso, igualmente es primordial en el proceso de aprendizaje escolar. Por ello la convivencia escolar apropiada internamente en la institución educativa surge como un componente concluyente en el desarrollo de las actividades educativas, consiguiendo que sus integrantes respeten a sus pares, convivan en hermandad y en comunidad, distinguir sus derechos y estar competentemente sociales (Ortega, et al., 2010, citado por Flores, 2018, p. 53).

La convivencia tiene sus cimientos en tres particularidades principales: El conocimiento integral de sí mismo y la valoración como un individuo completo; aprender a entender a los otros con los cuales se interactúa; aprender a establecer relaciones de lazos amicales placenteros con sus pares. Esta doctrina asume al entorno educativo como una organización integral, en ese contexto los niños y las niñas no solamente deben desarrollar conocimientos si no también progrese en modos, conductas, valores y el carácter sensible, al mismo tiempo, estos aspectos tienen que estar inmersos en los propósitos y finalidades de la institución educativa (Ortega, et al., 2010, citado por Flores, 2018, p. 52).

Para la obtención de resultados en la convivencia escolar bajo el modelo ecológico considera cuatro categorías los cuales son: la categoría social, la categoría comunidad, la categoría institucional y la categoría individual. El engranaje de estas categorías trae como consecuencia una interacción auténtica o condenada, los cuales incurren visiblemente en el éxito o derrota de sus integrantes que la forman (Ortega, et al., 2010, citado por Flores, 2018, p. 53).

Teoría cognitivo social sustentada por Bandura designa al paradigma de la autoeficacia (1977, citado Guanipa, Díaz y Cazzato, 2007) afirmó que, las perspectivas en relación a la competencia personal positiva componen un personaje básico en el procedimiento de la estimulación y el desarrollo, los cuales fijan la garantía del cumplimiento de las tareas asignadas. Los individuos de forma perenne asumen disposiciones sobre los actos que van a ejecutar, el ímpetu, el tiempo y el esfuerzo que se le dedicará.

En el proceso de investigación de la convivencia se consideran estudios que precisan a la convivencia a partir de los vínculos interpersonales como las condiciones de enfrentar las discrepancias, orientada en los métodos y la convivencia como parte de ambiente educativo óptimo.

El enfoque orientado en los lazos interpersonales coloca en primer lugar la práctica de los vínculos entre los individuos con su situación real, la cuál es sustentada en las cualidades y valores afables considerados a manera de un constante ejercicio de derechos humanos, el respeto hacia los demás, la democracia, la dignidad, por citar algunos (Aldana, 2006, citado por Flores, 2018, p. 57).

Así mismo lo que enfatiza este enfoque con mucha importancia es promover que cada individuo tenga consciencia y sea competente de administrar aspectos importante de su correspondiente personalidad como: la autoestima, el autoconcepto, empatía cognitiva y emocional, por citar algunos; además de ello, aspectos interpersonales destacando la comunicación, la interacción, el pacto y el más importante la correspondencia moral, puesto que en base a ellos se hace viable la planificación y ejecución de los procesos (Conde, 2013, p. 37).

En el enfoque de la convivencia comprendida en base a los problemas simboliza un componente primordial en los lazos particulares, de forma que las discrepancias son inherentes a ellas. No obstante, esto se tiene que visualizar como fortaleza para optimizar las citadas vinculaciones a través del respeto y el diálogo. En consecuencia, desde la visión de la ciencia, los conflictos no se le debe visualizar como algo de lo que se deba huir. El modo positivo de afrontar el conflicto es a partir de aprovechar en educar desde el abordaje y gestión de los conflictos. Por tanto, se aprecia que la convivencia es una situación para

una labor educativa de calidad; así como efecto de esta labor es que la solución de los problemas, sobrepasa los desempeños meramente reactivos (Conde, 2013, p. 39).

El enfoque centrado en los procesos percibe a la convivencia escolar como una fase representado por un vínculo comunicativo con la participación de agentes educativos de la institución, con el objetivo de establecer más condiciones de compañerismo y beneplácito. En consecuencia, la convivencia escolar es entendida como una fase que a través de ellos los agentes educativos se forman para una buena convivencia (Carretero, 2008, citado por Conde, 2013, p. 40).

El paradigma al tomar como centro los procesos, beneficia la superación de las condiciones ambientales y organizacionales bajo los cuales se desarrollan los procesos de la pedagogía. Por tanto, la buena convivencia se constituye como el elemento valioso para disponer, disminuir y erradicar la violencia escolar (Sánchez, 2004, citado por Conde, 2013, p.40).

El enfoque de la convivencia como elemento del ambiente escolar sustenta que educar en la convivencia nos conduce por el camino de enfrentar el clima de las relaciones sociales de los integrantes de las instituciones educativas y mitigar los conflictos y la coacción estudiantil (Ortega, 2006, citado por Conde, 2013, p. 41).

En consecuencia, entendiéndose como clima escolar a la suma de interacciones y acuerdos los que se originan de la acción educativa en un escenario y espacio dado. (Valenzuela y Onetto, 1983, citado por Conde, 2013, p. 41)

La noción de asertividad tiene sus orígenes en Norte América a fines de los años cuarenta como lo indica y ha ido evolucionando en su cimentación apostólica con la intervención de varios estudiosos que a partir de sus propios enfoques: conductual, cognoscitivo o ecléctico y humanista han contribuido a la concepción del conocimiento de asertividad.

Basado en el enfoque conductual, el asertividad se apoya bajo los hallazgos realizados por Pávlov con respecto a la adaptabilidad al contexto de los individuos y animales, en el cual se desligan los estados de abstinencia y entusiasmo, que conforman lo

que se conoce como la conducta de obediencia o pasividad y agresividad, correspondientemente. (Gaeta y Galvanovkis, 2009)

Bajo el enfoque cognitivo, el asertividad se debe comprenderse desde una manifestación evidente de las emociones e intereses y/o necesidades personales sin vulnerar los derechos de los demás.

A partir del enfoque humanista, el asertividad es entendida como un método para el progreso de la autorrealización del individuo, en tal sentido significa que se acepte y se valore como persona, y al mismo tiempo asuma la facultad de dar a conocer con seguridad y respeto expresiones u opiniones de manera acertada. La asertividad por ende está relacionada con el trato abierto y sincero que acceda a la manifestación emocional de los sentimientos impidiendo la agresividad a los demás.

En la realización de una investigación de la noción de asertividad desde diferentes estudiosos, fundamentan el concepto de comportamiento asertivo relacionándolo a la conducta que revela los sentimientos y pensamientos de la persona de una forma digna sin lastimar a sus pares y que le conlleve a alcanzar sus metas (Caballo, 1983, p. 55).

La asertividad positiva es una forma de conducta por la cual se expresa el legítimo afecto y aprecio por sus pares. La persona asertiva demuestra actitudes de reconocimiento de lo bueno y valioso de los demás y lo comunica de manera confiada, tranquila y expresiva y a la vez respeta la opinión de los otros.

La asertividad negativa es la habilidad de articular las opiniones negativas, comprenderlas y cambiarlas para que actúen en bien propio. No es nada atractivo aceptar comentarios desagradables a las ideas y opiniones vertidas de manera propia. Porque ello va a permitir reacciones de comportamiento diversas que van desde la resignación hasta acciones violentas.

Por otro lado, las respuestas negativas a las opiniones vertidas por terceros puede ser desventajosa para la convivencia escolar. La búsqueda del bien comunitario es la forma más factible de defenderse y lograr la transformación.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La tipología asumida en el informe de investigación es descriptivo correlacional puesto que realiza la estimación del nivel de relación entre variables de la población estudiada. Además es cuantitativa porque permite examinar datos de forma numérica.

El diseño de investigación es no experimental (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). El cumplimiento de este diseño involucra una medición de las variables estudiadas.

Se le adjudicó las siguientes características:



Dónde:

M: Muestra compuesta por los estudiantes del tercer grado sección "A".

O: Datos acopiados a través de la lista de cotejos.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Definición conceptual**

##### **Variable 1: Habilidades sociales**

La cual fue conceptualizada como habilidades de modelo conductual puesto que hacen viable el sostenimiento de las relaciones verdaderas de los individuos. Estas habilidades se hacen evidentes: en la comunicación interpersonal, la asertividad, en establecer y fortalecer las relaciones de amistad y relaciones de habilidades para la solución de los problemas. (Oliva, 2011, p.176).

## **Variable 2: Convivencia escolar**

Conceptualizado como técnicas de intercambio social que se producen en las relaciones de la escuela en procesos de ida y vuelta entre los docentes-escolares, escolares-escolares, directivos-escolares y docentes-padres de familia; además de ellos los que se instauran entre los actores de la institución educativa demostrándose de esa manera la vinculación familiar de la convivencia (Chaparro, Caso, Díaz y Urias, 2012, p. 9).

### **Definición operacional**

#### **Variable 1: Habilidades sociales**

Esta investigación se plasma en las evaluaciones de índole ordinal alcanzadas bajo las conclusiones de la aplicación del instrumento de medición lista de cotejos de habilidades sociales la cual tiene las siguientes dimensiones: Conductual, Personal y Situacional en base a 18 ítems con prueba de tipo Spearman con opciones de tipo Likert los cuales son “Siempre”, “Casi siempre”, “A veces”, “Casi nunca” y “Nunca”. La matriz de operacionalización de la variable 1 se muestra en la tabla de matriz de operacionalización de variables.

#### **Variable 2: Convivencia escolar**

Esta investigación se plasma en las evaluaciones de índole ordinal adquiridas a partir de resultados de la aplicación de la lista de cotejos de convivencia escolar la cual tiene las siguientes dimensiones: Asertividad positiva y Asertividad negativa en base a 20 ítems con prueba de tipo Spearman con opciones de tipo Likert “Siempre”, “Casi siempre”, “A veces”, “Casi nunca” y “Nunca”. La matriz de operacionalización de la variable 2 se muestra en la tabla de matriz de operacionalización de variables.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Para Hernández (2014, p. 174), define a la población o universo al compuesto formado por todos los asuntos que coincidan con detalladas determinaciones.

Para los efectos de este estudio la población fue de 65 estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 82155 del distrito de Huamachuco de la Unidad de Gestión Educativa Local Sánchez Carrión, los cuales estuvo distribuido en dos secciones.

#### **Muestra**

Para Hernández (2014, p. 175), argumenta que “la muestra, es en particular, un subgrupo de la población”.

Por consiguiente, la muestra estuvo conformada por un grupo de 32 estudiantes de la sección “A”

#### **Muestreo:**

El tipo de muestreo utilizado fue el muestreo por conveniencia; puesto que es una técnica de muestreo no probabilística ya que los entes de estudio son elegidos dado la oportuna accesibilidad y proximidad de los sujetos para la indagación.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

La técnica aprovechada en el informe de indagación es la encuesta puesto que viene siendo respaldada en bases teóricas, además permiten la operacionalización y el establecimiento de indicadores

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron la lista de cotejos para las dos variables de estudio.

Los instrumentos de lista de cotejos para las dos variables fueron sometida al juicio de expertos para su validez diseñado en la ficha técnica con anterioridad.

Para la confiabilidad se aplicó los instrumentos de medición a un grupo piloto de estudiantes de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco y para hallar la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach puesto que los instrumentos fueron medidos en escala ordinal.

El grado de confiabilidad es un registro de estabilidad interna el cual adquiere valores de 0 a 1 y permite comprobar si el instrumento de medición recoge información fiable con mediciones estables y consistentes.

El instrumento de lista de cotejos para medir habilidades sociales, consiga tres dimensiones las cuales son: Conductual, personal y situacional; consta de 18 ítems donde el investigado responde a una escala de 5 niveles:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: A veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

El instrumento de lista de cotejos para medir la variable de convivencia escolar, consigna dos dimensiones las cuales son: Asertividad positiva y asertividad negativa; consta de 18 ítems donde el individuo responde a una escala de 5 niveles:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: A veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

### **3.5. Procedimientos:**

Solicitud emitida a la directora de la Institución Educativa N° 82115 solicitando autorización para la aplicación del trabajo de investigación.

Se realizó la coordinación previa con la señora directora de la Institución Educativa para la realización del estudio con la aplicación de los instrumentos de recojo de información.

Se ejecutó la aplicación de los instrumentos a la muestra de estudio.

### **3.6. Método de análisis de dato**

En el análisis de datos la primera acción ejecutada fue la elaboración de la matriz de datos de cada variable de estudio con sus respectivas dimensiones, como siguiente acción se realizó el reporte de las totalidades de cada una de las variables al SPSS y llevar a cabo el procesamiento de los datos acorde con los niveles para la exposición de los resultados en tablas de frecuencias y porcentajes y gráficos estadísticos descriptivos.

Como siguiente acción se realizó la estadística inferencial aplicando el SPSS para efectuar la contrastación de las hipótesis a través del estadístico Rho Spearman y determinar el nivel de correlación entre las variables.

### **3.7. Aspectos éticos:**

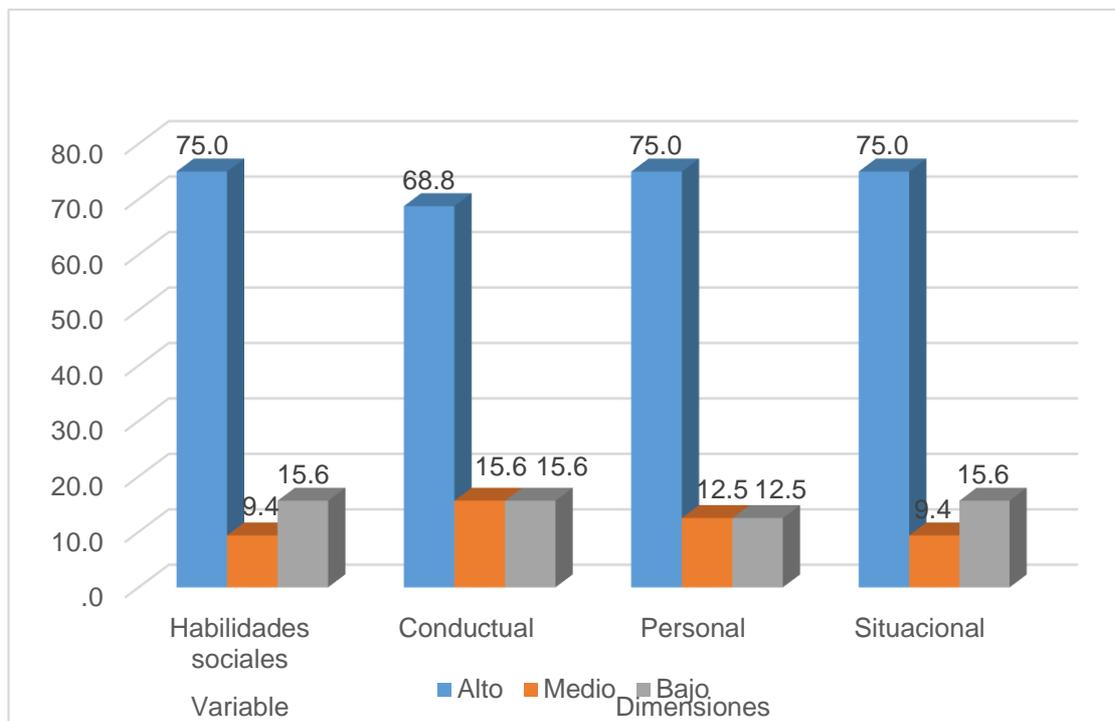
La investigación se dio bajo los parámetros de consentimiento de la entidad de la institución educativa representada por la autoridad competente quien formalmente autorizó la aplicación de la investigación, solicitándose la participación voluntaria de la muestra de investigación. Para la aplicación de la investigación se ejecutó con la participación libre y voluntaria de los estudiantes sin ejercer ninguna presión ni coacción. Además, para el manejo de los instrumentos de investigación se usó el criterio de anónimo para salvaguardar la integridad de los participantes. Por otro lado, la información de los aspectos recogidos mediante los instrumentos en la investigación es estrictamente usada únicamente en el informe.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 1.** Distribución de frecuencias de la variable habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.

Nivel	Variable				Dimensiones			
	Habilidades sociales		Conductual		Personal		Situacional	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	24	75.0	22	68.8	24	75.0	24	75.0
Medio	3	9.4	5	15.6	4	12.5	3	9.4
Bajo	5	15.6	5	15.6	4	12.5	5	15.6
Total	32	100.0	32	100.0	32	100.0	32	100.0

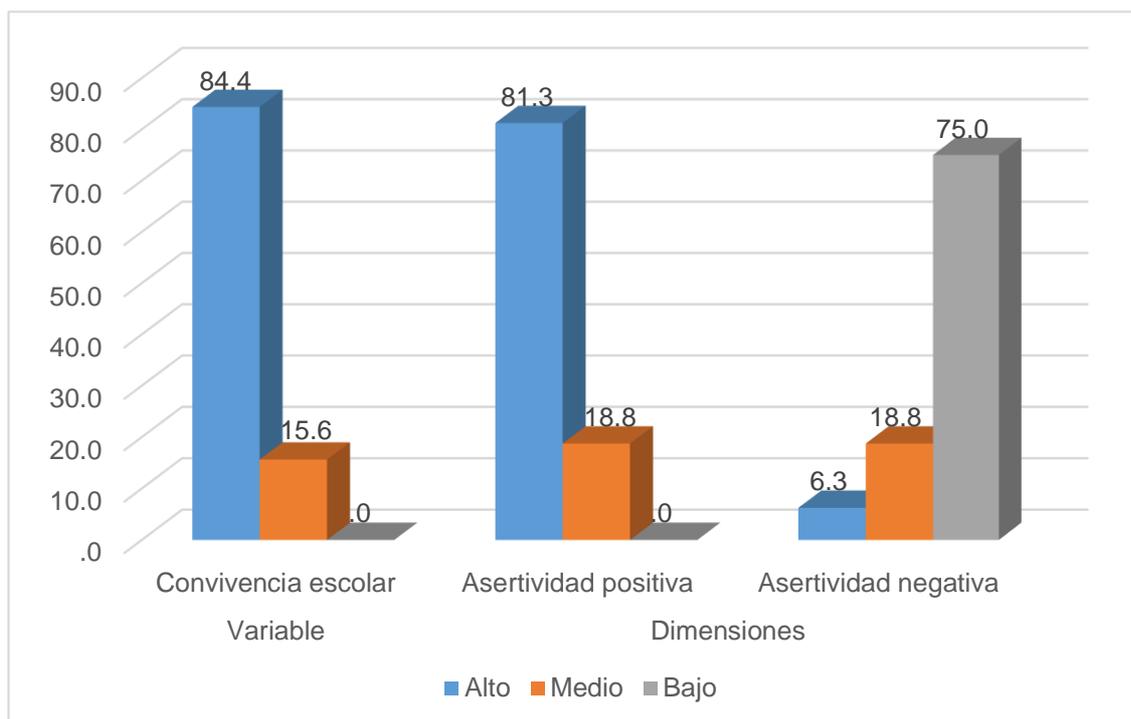


**Figura 1.** Distribución de frecuencias según niveles de la variable habilidades sociales y sus dimensiones

En la tabla 1 y figura 1, se evidencia que del total de los participantes el 75% se muestra con altas habilidades sociales, de modo similar se pone de manifiesto que en cada una de las dimensiones que estructuran las habilidades sociales prevalece el nivel alto.

**Tabla 2.** Distribución de frecuencias de la variable convivencia escolar y sus dimensiones en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.

Nivel	Variable		Dimensiones			
	Convivencia escolar		Asertividad positiva		Asertividad negativa	
	f	%	f	%	f	%
Alto	27	84.4	26	81.3	2	6.3
Medio	5	15.6	6	18.8	6	18.8
Bajo	0	.0	0	.0	24	75.0
Total	32	100.0	32	100.0	32	100.0



**Figura 2.** Distribución de frecuencias según niveles de la variable convivencia escolar y sus dimensiones

En la tabla 2 y figura 2, se aprecia que del total de participantes el 84.4% se muestra con una alta convivencia escolar, asimismo, se aprecia que en la dimensión asertividad positiva el 81.3% se ubica en un nivel alto, en tanto, en asertividad negativa el 75% se ubica en un nivel bajo.

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1. Análisis de normalidad

**Tabla 3.** Prueba de normalidad de las puntuaciones derivadas de la aplicación de los instrumentos de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.

Variable/ dimensión	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Habilidades sociales</b>	<b>.695</b>	<b>32</b>	<b>.000</b>
Conductual	.802	32	.000
Personal	.743	32	.000
Situacional	.591	32	.000
<b>Convivencia escolar</b>	<b>.739</b>	<b>32</b>	<b>.000</b>
Asertividad positiva	.679	32	.000
Asertividad negativa	.779	32	.000

Nota: gl=grados libertad; p=valor de significancia estadística

En la tabla 3, se evidencia la distribución de las puntuaciones de los instrumentos aplicados en la muestra de estudio, de tal modo que, tanto en el instrumento de habilidades sociales como en el de convivencia escolar y sus dimensiones que lo estructuran presentan una distribución no normal ( $p < .01$ ), de tal manera que, para el análisis correlacional se hace necesario hacer usos del coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman ( $\rho$ ).

#### 4.2.2. Análisis inferencial

**Tabla 4.** *Correlación entre la variable habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco*

Variable		rho	p
Habilidades sociales	Convivencia escolar	,544**	.001

*Nota:* rho=coeficiente de correlación rho de Spearman; p=valor de significancia estadística; p<.05\*=relación significativa; p<01\*\*=relación muy significativa

En la tabla 4, se aprecia que las variables habilidades sociales y convivencia escolar se relacionan positivamente y significativamente de efecto grande (rho=.544, p<.01). Ello indica que, los participantes con altas habilidades sociales tienden a puntuar alto en convivencia escolar.

**Tabla 5.** *Correlación entre las habilidades sociales y las dimensiones de convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.*

	Variable	rho	p
Habilidades sociales	Asertividad positiva	,665**	.000
	Asertividad negativa	-,424*	.015

*Nota:* rho=coeficiente de correlación rho de Spearman; p=valor de significancia estadística; p<.05\*=relación significativa; p<01\*\*=relación muy significativa

En la tabla 5, se aprecia que las habilidades sociales se relacionan significativamente y positivamente de efecto grande con la asertividad positiva (rho=.665, p<.01) y negativamente de efecto medio con la asertividad negativo (rho=-.424, p<.05). Lo hallado pone de manifiesto que, los participantes con adecuadas habilidades sociales puntúan alto en asertividad positiva y bajo en asertividad negativa.

**Tabla 6.** *Correlación entre la convivencia escolar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.*

Variable		rho	p
Convivencia escolar	Conductual	,663**	.000
	Personal	,503**	.003
	Situacional	,361*	.042

*Nota:* rho=coeficiente de correlación rho de Spearman; p=valor de significancia estadística; p<.05\*=relación significativa; p<01\*\*=relación muy significativa

En la tabla 6, se aprecia que la convivencia escolar se relaciona significativamente de efecto grande con la dimensión conductual (rho=.663, p<.01) y personal (rho=.503, p<.01) y de efecto medio con la dimensión situacional (rho=.361, p<.05). Lo encontrado pone de manifiesto que, los participantes con alta convivencia escolar estilan puntuar alto en cada una de las dimensiones de las habilidades sociales.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados alcanzados en el elemento de habilidades sociales con sus dimensiones (Tabla 1) hay una apreciación que el 75% de estudiantes del 3° grado de primaria de la institución educativa de Huamachuco presenta altas habilidades sociales, el 9.4% se aprecia en nivel medio y el 15.6% el nivel bajo.

En la dimensión conductual se observa que el 68.8% del total de estudiantes presenta nivel alto, el 15.6% un nivel medio el mismo porcentaje se presenta en el nivel bajo. En la dimensión personal se aprecia que el 75% de la totalidad de estudiantes está en el nivel alto, el 12.5% en el nivel medio y el mismo porcentaje también se aprecia en el nivel bajo. Y en la dimensión situacional se aprecia que el 75% presenta un nivel alto, el 9.4% se muestra en un nivel medio y el 15.6% en el nivel bajo.

Como lo sustenta la teoría social de Bandura el cual nos admite demostrar que las habilidades sociales se adquieren desde la observación que se hace a los demás en una práctica constante de respeto y cumplimiento, los que deben ser regulados por la educación. “Cada niño admira y observa a la persona que más simpatice, de ello aprende sus valores y sus actitudes lo cual conduce al éxito de su vida” (Sánchez, 2017, citado por Cubas y Montenegro, 2019, p. 21).

En el contexto de la institución educativa el estudiante utiliza habilidades sociales de mayor complejidad para poder entender los comportamientos sociales y los sentimientos de los de su entorno. En esta realidad escolar el niño y la niña se vinculan con sus iguales, distinguen sus intereses y sus diferencias los cuales tendrá que saber abordar para lograr buenas interacciones sociales. Frente a todo esto los estudiantes deben adquirir habilidades de intercambio, negociación, cooperación entre otro.

En la variable convivencia escolar y sus respectivas dimensiones (Tabla 2) permitió observar que los estudiantes del 3° gado, presentaron un 84.4% del total de niños y niñas en el nivel alto. Un 15.6% se observó en el nivel medio y no se apreció nivel bajo.

En la dimensión asertividad positiva se apreció que el 81.3% presentó un nivel alto, en tanto que el 18.7% mostró un nivel medio, y lo más resaltante es que no se registró nivel bajo. En la dimensión asertividad negativa se observó que el 6.3% del total de estudiantes presentan un nivel alto, el 18.8% un nivel medio y el 75% un nivel bajo. Situación que demuestra que hay una práctica constante de una asertividad positiva que conlleva a la solución de conflictos y que demuestra que en el proceso de enseñanza aprendizaje si se desarrolla los aspectos de una buena convivencia.

La Teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar involucra la habilidad de ciertos modelos sociales, de principio, virtudes, cualidades y sentimientos que avalen el perfeccionamiento de los participantes en condición autónoma e inteligencia solidaria. En la institución educativa la convivencia asume reiterada influencia dado que por una parte los estudiantes asimilan y logran modelos sociales para su progreso igualmente es primordial en el proceso de aprendizaje escolar. Por ello la convivencia escolar apropiada internamente en la institución educativa surge como un componente concluyente en el desarrollo de las actividades educativas, consiguiendo que sus integrantes respeten a sus pares, convivan en hermandad y en comunidad, haciendo respetar sus justos derechos y competir socialmente (Ortega, et al., 2010, citado por Flores, 2018, p. 53).

Por otro lado, la convivencia escolar al asumir el enfoque de procesos permite las relaciones entre todos los integrantes de la institución educativa en el cual se desarrolla aspectos de apertura a la comunicación de manera asertiva, aprender a convivir con los de su entorno (Carretero, 2008, citado por Conde, 2013, p. 40).

En la tabla 4 se observó que las variables de habilidades sociales y convivencia escolar se articulan de forma significativa y positiva, lo cual implica que los escolares de la institución educativa del tercer grado, desarrollan habilidades sociales en niveles altos consecuentemente despliegan una buena convivencia y por ende mejoran sus aprendizajes educativos.

En el tabal 5 se aprecia una correlación significativa entre habilidades sociales y la asertividad positiva es de alto nivel además se observa que hay una relación de efecto

medio con la asertividad negativa, estos resultados nos permiten determinar que los estudiantes practican en gran medida los criterios de una buena convivencia.

En consecuencia, asertividad es comprendida como la cualidad o manera de interactuar con las personas. Para disfrutar de una buena administración de habilidades sociales se hace muy necesario implementar estrategias de comportamientos asertivos, al utilizar una forma no asertiva se presenta dificultades en el proceso de comunicación con los demás (Carrillo, 2015, p.29)

El desarrollo de habilidades asertivas admite optimizar las relaciones entre los estudiantes y la convivencia, puesto que consiguen dar solución oportuna a las discrepancias e instauran imparciales relaciones de dominio entre los sujetos, lo que accedió que los escolares muestren su aprobación con las faltas que constantemente realizaban en el modo de informar afectividades u opiniones a los demás, proporcionando su destreza para optimizar o transformar incorrectos comportamientos en la mecánica habitual de la comunidad educativa (Rivera, 2016, p. 110).

En la tabla 6 se observó correlación significativa entre convivencia escolar y la dimensión conductual y personal de habilidades sociales además se aprecia que hay una correlación de nivel medio con la dimensión situacional dichos hallazgos nos llevan a determinar que los estudiantes con habilidades sociales de niveles altos demuestran actitudes y mecanismos de una buena convivencia escolar.

## VI. CONCLUSIONES

1. Del total de estudiantes de la muestra de estudio un 73% en habilidades sociales presentaron altos niveles, el 9.4% en nivel medio y el 15.6% en nivel bajo; en la dimensión conductual se obtuvo un 68,8 en el nivel alto, en nivel medio y bajo se apreció un 15.6% de igual modo en la dimensión personal se obtuvo un 75% en nivel alto y el mismo resultado de 12.5% en los niveles medio y bajo; en la dimensión situacional se alcanzó un 75% de nivel alto, un 9.4% en nivel medio y un 15.6% en el nivel bajo. Estos resultados nos evidencian que los estudiantes con altos niveles de habilidades sociales demuestran conductas adecuadas.
2. Así mismo en convivencia escolar se obtuvo como resultados que el 84.4% presentan niveles altos, un 15.6% en nivel medio y no se presentó resultados en nivel bajo. En la dimensión de asertividad positiva los resultados apreciados son de 81.3% en nivel alto, el 18,8% en nivel medio y no se presentaron resultados en nivel bajo; en asertividad negativa se obtuvo un 6.3% en nivel alto, en nivel medio de 18,8% y un 75% en nivel bajo. Esto nos demuestra que los estudiantes con altos niveles de convivencia escolar, desarrollan altas asertividades positivas en la solución de conflictos.
3. Los resultados nos demuestran una relación significativa y positiva en un nivel alto entre habilidades sociales y convivencia escolar con un coeficiente de correlación 0.544 dentro de la institución educativa estos hallazgos estarían evidenciando relaciones interpersonales significativas entre los estudiantes.
4. Se comprueba que existe una relación positiva significativa de nivel alto entre habilidades sociales y la asertividad positiva de la dimensión de convivencia escolar, con un coeficiente de correlación de 0.665, lo cual conlleva a continuar por esa práctica de comportamientos asertivos. Existe una relación negativa de nivel medio entre habilidades sociales con asertividad negativa de estos hallazgos demuestran que los estudiantes con prácticas de habilidades sociales adecuadas tienden a demostrar bajos niveles de conductas asertivas negativas.
5. Se evidencia que existe una correlación de efectos alto entre la convivencia escolar con las dimensiones conductual de 0.663 y personal de 0.503, y de efecto medio con la dimensión situacional de correlación 0.361 de habilidades sociales, lo que posibilita relaciones de reciprocidad entre compañeros y agentes educativos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a la directora de la Institución Educativa N° 82115 del distrito de Huamachuco provincia de Sánchez Carrión que realice la difusión de los resultados que se obtuvieron en la presente investigación con toda la comunidad educativa para que los docentes apliquen las estrategias de habilidades sociales y continúen por el camino de la buena convivencia escolar.
2. Se recomienda a la directora y plana docente planificar y realizar jornadas y eventos para concientizar sobre la importancia de desarrollar habilidades sociales con la participación de los estudiantes y continuar por la vía de la convivencia escolar con practicas de asertividad positiva en la relación con los miembros de la comunidad educativa.
3. Realizar replicas de estudio de habilidades sociales y la convivencia social considerando variables como sexo, edad entre otros, con la finalidad de contar con evidencias de estudio fiables y se puedan realizar intervenciones oportunas y de calidad, considerando como punto de referencia el presente trabajo de investigación.

## REFERENCIAS

- Ahumada, A. y Orozco, C. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar. (Tesis de maestría). Universidad de la Costa CUC. Barranquilla, Colombia.
- Aldana, C. (2006). Aprender a convivir en un mundo de violencia. Cuadernos de pedagogía, 359, 28-31.
- Ángeles, R. (2018). La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Argely, M. (1975). Bodily communication. Londres: Methuen.
- Arroyave, L. (2014). Importancia de las habilidades sociales y los valores en la convivencia escolar. (Tesis de especialización). Manizales. Universidad de Manizales.
- Bandura, A. (1977). Social learning theory. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice Hall.
- Bandura, A. (1982). Teoría del aprendizaje social. Madrid: España Calpe.
- Bandura, A. (1987). Pensamiento y Acción. Fundamentos Sociales. Ediciones Martínez Roca, S.A. Barcelona, 1987, p.380. Título original: Social Foundation of Thought and Action. Prentice Hall, Inc., Englewood Cliffs. New Jersey.
- Benites, F.; Batista, J. Y Betancourth, S. (2013). Incidencia del pensamiento creativo en la convivencia escolar. Revista Tesis Psicológica, 8(1), pp. 144.161.
- Betina, A. y Cotini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159- 182. Universidad Nacional de San Luis, Argentina.

- Bravo, I. y Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista de Educação e Humanidades*, 1, pp. 173-212.  
Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/362514.pdf>
- Caballo, V. (1997). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta* (2°. Ed.). Madrid, España: Siglo XXI S.A.
- Caballo, V. (1998). *El entrenamiento en habilidades sociales como estrategia de intervención en los trastornos psicológicos*. Editorial síntesis. Madrid, España.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades sociales*. España: Siglo XXI de España Editores, S.A. Recuperado de: <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015704/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-socilaes-ebook.pdf>
- Caballo, V. (2016). *Asertividad: definición y dimensiones*.  
Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/65876.pdf>.
- Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. (Tesis de grado)*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Universidad de Granada. Granada, España.  
Recuperado de: <https://here.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía: Una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM. (Tesis doctoral)*. Universidad de Huelva, España.
- Cubas, S. y Montenegro, C. (2019). *Habilidades sociales en los niños del quinto y sexto grado de la Institución Educativa N° 17541, Nueva Unión, Jaén. (Tesis profesional)*. Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú.

Chuquiviguel, A. (2017). Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en cuarto grado "A" de la I.E. "San Marcelino Champagnat", Cajamarca – 2014. (Tesis de maestría). Universidad de Nacional de Cajamarca. Cajamarca, Perú.

Dongil, E. y Cano, A. (2014). Habilidades sociales. Sociedad española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).

Recuperad de:  
[http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEcontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidadde\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEcontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidadde_sociales.pdf)

Flores, G. (2018). Influencia del programa "entrenando mis habilidades sociales" en la convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria. (Tesis de licenciatura) Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.

Fuentes, K. (2011). Habilidades sociales y convivencia escolar. (Tesis profesional). Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago de Chile.

Gaeta, L. y Galvanoyskis, A. (2009). Asertividad. Un análisis teórico-empírico. Revista Enseñanza e Investigación en Psicología, 14 (2), 403-425.

García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social. Revista de Educación 21(12) 225-239.

Recuperado de: <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xi/article/view/2383/2259>

Garretón, P. (2013). Estados de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile. (Tesis doctoral). Universidad de Córdoba. Chile.

Guzmán, E.; Muñoz, J.; Preciado, E. y Menjura, M. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. Plumilla Educativa. 1, pp.153-174.

Jares, X. (2006). Pedagogía de la convivencia. Editorial GRAÓ. Barcelona, España.

- Lanni, N. (2002). Convivencia escolar y calidad educativa. Santiago: OEI
- Laureano, R. (2018). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de los CEBAS del distrito de Comas, 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Marín, J. y Castillo, H. (2019). Nivel de socialización de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa “San Juan de Dios”, Jaén. (Tesis de licenciatura). Chiclayo, Perú.
- Muños, C. y Crespi, P. (2011). Habilidades sociales. Madrid: Editorial Paraninfo.
- Ortega, R. (2006). La convivencia: un modelo para la prevención de la violencia. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2240750>
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. Revista Idea La Mancha, 4 (2007) 50-54
- Ortega, R. (2010). Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar. Madrid: Alianza.
- Retuert, G. y Castro, P. (2017). Subjective theories of teachers about their role in the construction of school life. Recuperado de: URL <http://journals.openedition.org/polis/12395>
- Rivas, E. (2018). Convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria, de San Martín de Pangoa Junín. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú.
- Rivera, D. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo. (Tesis de maestría). Universidad Libre. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9585>
- Rodríguez, P. L. (2011). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria.

Murcia, España: Universidad de Murcia.

Obtenido de file:///C:/Users/UNIVERSAL/Downloads/3839Garcia.pdf

Rosentreter, J. (1996). Habilidades sociales y salud mental. Un enfoque comunitario. Última década, 1(4), 1-21.

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2256473>

Simón, E. (2012). Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: propuesta de intervención. (Tesis de grado). Universidad de Valladolid, España.

UNESCO (2004). La Educación Chilena en el cambio de siglo: políticas, resultados y desafíos. Informe Nacional de Chile; UNESCO

UNESCO (2012). Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago): Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Santiago, Chile: Universidad de Chile.

Recuperado de [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SI\\_TIED-español.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SI_TIED-español.pdf)

Valerio, A. (2017). Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo – Lima, 2017. (Tesis de título profesional). Universidad Peruana Unión. Lima, Perú.

Verde, R. (2015). Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir – Trujillo, 2014. (Tesis de maestría). Universidad privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales	Fue conceptualizada como habilidades de modelo conductual que hacen viable el sostenimiento de las relaciones positivas de los individuos. Estas habilidades se hacen evidentes: en la comunicación interpersonal, la asertividad, en establecer y fortalecer las relaciones de amistad y relaciones de habilidades para la solución de los problemas. (Oliva, 2011, p.176).	Las habilidades sociales es medida por una lista de cotejos tipo escala de Likert en tres dimensiones: Conductual personal y situacional.	Conductual	I1, I2, I3, I4, I5, I6	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Personal	I7, I8, I9, I10, I11, I12	
			Situacional	I13, I14, I15, I16, I17, I18,	
			Asertividad negativa	I11, I12, I13, I14, I15, I16, I17, I18, I19, I20	

Anexo 2

**Instrumentos de recolección de datos**

**LISTA DE COTEJOS PARA MEDIR HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE PRIMARIA**

**INSTRUCCIÓN:** Estimado estudiante el presente instrumento de evaluación es anónimo por lo cual te pido responder con la mayor sinceridad, marcando con un aspa (X) el recuadro según tu respuesta.

VALORACIÓN	Nivel de avance	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	Puntaje	5	4	3	2	1

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
		5	4	3	2	1
<b>CONDUCTUAL</b>						
1	Te muestras motivado y desafiante.					
2	Cumples con los deberes asignados y en el tiempo establecido.					
3	Sigues la secuencia de las actividades de aprendizaje y la culminas a tiempo.					
4	Te levantas constantemente de tu lugar de trabajo y te distraes rápidamente.					
5	Molestas y provocas a los demás.					
6	Eres agresivo con tus compañeros y compañeras					
<b>PERSONAL</b>						
7	Eres irrespetuoso con tus compañeros y compañeras.					
8	Te muestra seguro en todo momento.					
9	Demuestras decisión e iniciativa.					
10	Tiendes a ser líder del grupo.					
11	Realizas ruidos desagradables o interrumpes constantemente					
12	Participas abiertamente sin temor a críticas.					
<b>SITUACIONAL</b>						
13	Te dedicas de lleno en el trabajo en equipo.					
14	Terminas con éxito el trabajo en equipo.					
15	Participas en la organización de tu ambiente de trabajo.					
16	Participas en la conservación de orden y limpieza del ambiente de trabajo.					
17	Ayudas a los demás al momento de realizar un trabajo en equipo.					
18	Eres considerado y amable con los demás.					

**Gracias por tu participación**

## Anexo 3

### **LISTA DE COTEJOS PARA MEDIR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE PRIMARIA**

**INSTRUCCIÓN:** Estimado estudiante el presente instrumento de evaluación es anónimo por lo cual te pido responder con la mayor sinceridad, marcando con un aspa (X) el recuadro según tu respuesta.

VALORACIÓN	Nivel de avance	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	Puntaje	5	4	3	2	1

N°	ÍTEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
		5	4	3	2	1
<b>ASERTIVIDAD POSITIVA</b>						
1	Pides explicación cuando no entiendes.					
2	Cuando no estás de acuerdo con algo se lo hace saber a una persona mayor.					
3	Sigues la secuencia de las actividades de aprendizaje.					
4	Estás de acuerdo con lo que te dicen y se lo haces saber.					
5	Comunicas oportunamente tus desacuerdos.					
6	Evitas ofender a tus compañeros y compañeras.					
7	Tus compañeros y compañeras son más agresivos que tú					
8	Involucas a los demás en el trabajo de equipo al respetar sus opiniones.					
9	Te preocupas por mantener el orden y la disciplina.					
10	Eres considerado con los que te rodean.					
<b>ASERTIVIDAD NEGATIVA</b>						
11	Alzas la voz o gritas cuando estas en desacuerdo con alguien.					
12	Eres insultante cuando estas en desacuerdo con alguien.					
13	Si te hablan prefieres voltear a otro lado.					
14	Tus compañeros se burlan de ti.					
15	Te gusta mantener la posición de líder.					
16	Provocas discusiones en el grupo.					
17	Comunicas constantemente tus virtudes.					
18	Te consideras el que más sabe del grupo.					
19	Te molestan cuando no toman en cuenta tus opiniones.					
20	Retiras con facilidad la opinión de los demás					

**Gracias por tu participación**

Anexo 4

*Índices de homogeneidad y consistencia interna de las puntuaciones del instrumento de habilidades sociales*

Factor	Ítem	$r_{itc}$	$\alpha$
Conductual	HS1	.84	.86
	HS2	.85	
	HS3	.83	
	HS4	.51	
	HS5	.62	
	HS6	.46	
Personal	HS7	.69	.89
	HS8	.85	
	HS9	.79	
	HS10	.71	
	HS11	.69	
	HS12	.67	
Situacional	HS13	.92	.96
	HS14	.92	
	HS15	.88	
	HS16	.91	
	HS17	.92	
	HS18	.77	

*Nota:*  $r_{itc}$ =coeficiente de correlación R corregido;  $\alpha$ =índice de confiabilidad Alfa

Anexo 5

*Índices de homogeneidad y consistencia interna de las puntuaciones del instrumento de convivencia escolar*

Factor	Ítem	$r_{itc}$	$\alpha$
Asertividad positiva	CE1	.96	.93
	CE2	.92	
	CE3	.95	
	CE4	.95	
	CE5	.95	
	CE6	.29	
	CE7	.35	
	CE8	.94	
	CE9	.96	
	CE10	.96	
Asertividad negativa	CE11	.75	.90
	CE12	.89	
	CE13	.61	
	CE14	.83	
	CE15	.62	
	CE16	.79	
	CE17	.41	
	CE18	.82	
	CE19	.72	
	CE20	.46	

*Nota:*  $r_{itc}$ =coeficiente de correlación R corregido;  $\alpha$ =índice de confiabilidad Alfa

MATRIZ DE VALIDACIÓN  
 "Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Haumachuco-2020."

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
			SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
HABILIDADES SOCIALES	CONDUCTUAL	Te muestras motivado y desafiante.	X					X				X		
		Cumples con los deberes asignados y en el tiempo establecido.	X					X				X		
		Sigues la secuencia de las actividades de aprendizaje y la culminas a tiempo.	X					X				X		
		Te levantas constantemente de tu lugar de trabajo y te distraes rápidamente.	X					X				X		
		Molestas y provocas a los demás.	X					X				X		
	PERSONAL	Eres agresivo con tus compañeros y compañeras.	X					X				X		
		Eres irrespetuoso con tus compañeros y compañeras.	X					X				X		
		Te muestra seguro en todo momento.	X					X				X		
		Demuestras decisión e iniciativa.	X					X				X		
		Tiendes a ser líder del grupo.	X					X				X		
	SITUACIONAL	Realizas ruidos desagradables o interrumpes constantemente.	X					X				X		
		Participas abiertamente sin temor a críticas.	X					X				X		
		Te dedicas de lleno en el trabajo en equipo.	X					X				X		
		Terminas con éxito el trabajo en equipo.	X					X				X		
		Participas en la organización de tu ambiente de trabajo.	X					X				X		
HABILIDADES SOCIALES	SITUACIONAL	Participas en la conservación de orden y limpieza de tu aula.	X					X				X		
		Ayudas a tus compañeros(as) al momento de realizar un trabajo en equipo.	X					X				X		
		Eres considerado y amable con tus compañeros y compañeras.	X					X				X		



DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.  
 DNI:18033075  
 Orcid:0000-0002-2221-7951

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Lista de cotejos para evaluar las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria

**OBJETIVO:** Determinar la relación de habilidades sociales entre la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

**DIRIGIDO A:** Los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctora en Educación

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.

DNI:18033075

Orcid:0000-0002-2221-7951

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

“Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Haumachuco-2020.”

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
			Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO			
CONVIVENCIA ESCOLAR	ASERTIVIDAD POSITIVA	Pides explicación cuando no entiendes.					X		X		X		X		
		Cuando no estás de acuerdo con algo se lo hace saber a una persona mayor.					X		X		X		X		
		Sigues la secuencia de las actividades de aprendizaje.					X		X		X		X		
		Estás de acuerdo con lo que te dicen y se lo haces saber.					X		X		X		X		
		Comunicas oportunamente tus desacuerdos.					X		X		X		X		
		Evitas ofender a tus compañeros y compañeras.					X		X		X		X		
		Tus compañeros y compañeras son más agresivos que tú					X		X		X		X		
		Involucras a tus compañeros en el trabajo de equipo al respetar sus opiniones.					X		X		X		X		
	ASERTIVIDAD NEGATIVA	Te preocupas por mantener el orden y la disciplina.					X		X		X		X		
		Eres considerado con los que te rodean					X		X		X		X		
		Alzas la voz o gritas cuando estas en desacuerdo con alguien.					X		X		X		X		
		Eres insultante cuando estas en desacuerdo con alguien.					X		X		X		X		
		Si te hablan prefieres voltear a otro lado.					X		X		X		X		
		Tus compañeros se burlan de ti.					X		X		X		X		
		Te gusta mantener la posición de líder.					X		X		X		X		
		Provocas discusiones en el grupo.					X		X		X		X		
Comunicas constantemente tus virtudes.					X		X		X		X				
Te consideras el que más sabe del grupo.					X		X		X		X				
Te molestan cuando no toman en cuenta tus opiniones.					X		X		X		X				
Retiras con facilidad la opinión de los demás					X		X		X		X				

DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.

DNI:18033075

Orcid:0000-0002-2221-7951

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Lista de cotejos para evaluar la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria

**OBJETIVO:** Determinar la relación de las habilidades sociales entre la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctora en Educación

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	

DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.

DNI:18033075

Orcid:0000-0002-2221-7951

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**  
 "Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Haumachuco-2020."

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
HABILIDADES SOCIALES	CONDUCTUAL	Te muestras motivado y desafiante.	X					X						
		Cumples con los deberes asignados y en el tiempo establecido.	X					X						
		Sigues la secuencia de las actividades de aprendizaje y la culminas a tiempo.	X					X						
		Te levantas constantemente de tu lugar de trabajo y te distraes rápidamente.	X					X						
		Molestas y provocas a los demás.	X					X						
	PERSONAL	Eres agresivo con tus compañeros y compañeras	X					X						
		Eres irrespetuoso con tus compañeros y compañeras.	X					X						
		Te muestra seguro en todo momento.	X					X						
		Demuestras decisión e iniciativa.	X					X						
		Tiendes a ser líder del grupo.	X					X						
	SITUACIONAL	Realizas ruidos desagradables o interrumpes constantemente.	X					X						
		Participas abiertamente sin temor a críticas.	X					X						
		Te dedicas de lleno en el trabajo en equipo.	X					X						
		Terminas con éxito el trabajo en equipo.	X					X						
		Participas en la organización de tu ambiente de trabajo.	X					X						
		Participas en la conservación de orden y limpieza de tu aula.	X				X							
		Ayudas a tus compañeros(as) al momento de realizar un trabajo en equipo.	X				X							
		Eres considerado y amable con tus compañeros y compañeras.	X				X							



Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva.  
 DNI: 18120004  
 Orcid: 0000-0002-3640-2779

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Lista de cotejos para evaluar las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria

**OBJETIVO:** Determinar la relación de habilidades sociales entre la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

**DIRIGIDO A:** Los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

DRA. MENDOZA ALVA, CECILIA EUGENIA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctora en Educación

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	



Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva.

DNI:18120004

Orcid:0000-0002-3640-2779

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

"Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Haumachcuo-2020."

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CONVIVENCIA ESCOLAR	ASERTIVIDAD POSITIVA	Pides explicación cuando no entiendes.					X		X			X		
		Cuando no estás de acuerdo con algo se lo hace saber a una persona mayor.					X		X			X		
		Sigues la secuencia de las actividades de aprendizaje.					X		X			X		
		Estás de acuerdo con lo que te dicen y se lo haces saber.					X		X			X		
		Comunicas oportunamente tus desacuerdos.					X		X			X		
		Evitas ofender a tus compañeros y compañeras.					X		X			X		
		Tus compañeros y compañeras son más agresivos que tú					X		X			X		
	ASERTIVIDAD NEGATIVA	Involucras a tus compañeros en el trabajo de equipo al respetar sus opiniones.					X		X			X		
		Te preocupas por mantener el orden y la disciplina.					X		X			X		
		Eres considerado con los que te rodean					X		X			X		
		Alzas la voz o gritas cuando estas en desacuerdo con alguien.					X		X			X		
		Eres insultante cuando estas en desacuerdo con alguien.					X		X			X		
		Si te hablan prefieres voltear a otro lado.					X		X			X		
		Tus compañeros se burlan de ti.					X		X			X		
	Te gusta mantener la posición de líder.					X		X			X			
	Provocas discusiones en el grupo.					X		X			X			
	Comunicas constantemente tus virtudes.					X		X			X			
	Te consideras el que más sabe del grupo.					X		X			X			
	Te molestan cuando no toman en cuenta tus opiniones.					X		X			X			
	Retiras con facilidad la opinión de los demás					X		X			X			

Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva.

DNI: 18120004

Orcid: 0000-0002-3640-2779

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Lista de cotejos para evaluar la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria

**OBJETIVO:** Determinar la relación de las habilidades sociales entre la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

DRA. MENDOZA ALVA, CECILIA EUGENIA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctora en Educación

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	

Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva.  
DNI: 18120004  
Orcid: 0000-0002-3640-2779

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**  
 "Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Haumachuco-2020."

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		SÍ
HABILIDADES SOCIALES	CONDUCTUAL	Te muestras motivado y desafiante.	X					X				X			
		Cumples con los deberes asignados y en el tiempo establecido.	X					X				X			
		Sigues la secuencia de las actividades de aprendizaje y la culminas a tiempo.	X					X				X			
		Te levantas constantemente de tu lugar de trabajo y te distraes rápidamente.	X					X				X			
		Molestas y provocas a los demás.	X					X				X			
	PERSONAL	Eres agresivo con tus compañeros y compañeras.	X					X				X			
		Eres irrespetuoso con tus compañeros y compañeras.	X					X				X			
		Te muestra seguro en todo momento.	X					X				X			
		Demuestras decisión e iniciativa.	X					X				X			
		Tiendes a ser líder del grupo.	X					X				X			
	SITUACIONAL	Realizas ruidos desagradables o interrumpes constantemente.	X					X				X			
		Participas abiertamente sin temor a críticas.	X					X				X			
		Te dedicas de lleno en el trabajo en equipo.	X					X				X			
		Terminas con éxito el trabajo en equipo.	X					X				X			
		Participas en la organización de tu ambiente de trabajo.	X					X				X			
SITUACIONAL	Participas en la conservación de orden y limpieza de tu aula.	X					X				X				
	Ayudas a tus compañeros(as) al momento de realizar un trabajo en equipo.	X					X				X				
	Eres considerado y amable con tus compañeros y compañeras.	X					X				X				



Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar.  
 DNI:17903361  
 Orcid:0000-0001-8700-1441

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Lista de cotejos para evaluar las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria

**OBJETIVO:** Determinar la relación de habilidades sociales entre la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

**DIRIGIDO A:** Los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

DRA. MERINO SALAZAR, TERESITA DEL ROSARIO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctora en Educación

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	



Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar.

DNI:17903361

Orcid:0000-0001-8700-1441

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

“Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Haumachuco-2020.”

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		SÍ
CONVIVENCIA ESCOLAR	ASERTIVIDAD POSITIVA	Pides explicación cuando no entiendes.					X		X		X			
		Cuando no estás de acuerdo con algo se lo hace saber a una persona mayor.					X		X		X			
		Sigues la secuencia de las actividades de aprendizaje.					X		X		X			
		Estás de acuerdo con lo que te dicen y se lo haces saber.					X		X		X			
		Comunicas oportunamente tus desacuerdos.					X		X		X			
		Evitas ofender a tus compañeros y compañeras.					X		X		X			
		Tus compañeros y compañeras son más agresivos que tú					X		X		X			
		Involucras a tus compañeros en el trabajo de equipo al respetar sus opiniones.					X		X		X			
	ASERTIVIDAD NEGATIVA	Te preocupas por mantener el orden y la disciplina.					X		X		X			
		Eres considerado con los que te rodean					X		X		X			
		Alzas la voz o gritas cuando estas en desacuerdo con alguien.					X		X		X			
		Eres insultante cuando estas en desacuerdo con alguien.					X		X		X			
		Si te hablan prefieres voltear a otro lado.					X		X		X			
		Tus compañeros se burlan de ti.					X		X		X			
		Te gusta mantener la posición de líder.					X		X		X			
		Provocas discusiones en el grupo.					X		X		X			
	Comunicas constantemente tus virtudes.					X		X		X				
	Te consideras el que más sabe del grupo.					X		X		X				
	Te molestas cuando no toman en cuenta tus opiniones.					X		X		X				
	Retiras con facilidad la opinión de los demás					X		X		X				



Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar.  
 DNI:17903361  
 Orcid:0000-0001-8700-1441

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Lista de cotejos para evaluar la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria

**OBJETIVO:** Determinar la relación de las habilidades sociales entre la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco 2020.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

DRA. MERINO SALAZAR, TERESITA DEL ROSARIO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctora en Educación

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	



Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar.

DNI:17903361

Orcid:0000-0001-8700-1441



### AUTORIZACIÓN

La directora, **Gladys Quiroz Torrealva** de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco, provincia de Sánchez Carrión, visto la solicitud presentada por la estudiante de la Universidad César Vallejo de Trujillo **CLORINDA NARCIZO INFANTES**, se:

AUTORIZA la aplicación de los instrumentos de recojo de información sobre las "Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de tercer grado de primaria "A" de la Institución Educativa N° 82115 de Huamachuco – 2020"

Huamachuco 22 de abril del 2020

The stamp is circular and contains the text "INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82115" around the top edge, "DIRECCION" in the center, and "HUAMACHUCO" at the bottom. To the right of the stamp is a blue ink signature. Below the signature, the name "Gladys Quiroz Torrealva" is printed, followed by the title "DIRECTORA" on a separate line.

Anexo 19

*Puntos de corte según distribución por rangos del instrumento de habilidades sociales*

Nivel	Dimensiones									Habilidades sociales		
	Conductual			Personal			Situacional					
Alto	23	-	30	23	-	30	23	-	30	66	-	90
Medio	15	-	22	15	-	22	15	-	22	43	-	66
Bajo	6	-	14	6	-	14	6	-	14	18	-	42

Anexo 20

*Puntos de corte según distribución por rangos del instrumento de convivencia escolar*

Nivel	Dimensiones						Convivencia escolar		
	Asertividad positiva			Asertividad negativa					
Alto	38	-	50	38	-	50	74	-	100
Medio	24	-	37	24	-	37	48	-	73
Bajo	10	-	23	10	-	23	20	-	47