



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la  
Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, Santa Anita, Lima 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

Br. Salazar Guzman, Roberto Francisco (ORCID: 0000-0001-7444-880X)

**ASESOR:**

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (ORCID: 0000-0002-6921-4125)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LIMA - PERÚ**

**2021**

### **Dedicatoria**

A Valentina y Nicolás, bebés ahora,  
jóvenes después, inculcarles valores  
y amor al conocimiento.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo y a sus maestros,  
por darme la oportunidad de poder superarme.

Al Lic. Adm. Alfredo Malásquez Arias, amigo y  
promoción, quien me tendió la mano  
cuando más lo necesitaba, me dio las  
facilidades para poder realizar mi  
trabajo en su institución, mi profunda gratitud.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	vii
Abstract	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>7</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>20</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	21
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	22
3.6 Métodos de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>24</b>
4.1 Análisis descriptivo	24
4.1.1 Plataformas virtuales educativas (PVE) y desempeño docente	24
4.1.2 Conocimiento de las plataformas virtuales educativas (PVE) y desempeño docente	25
4.1.3 Uso de las plataformas virtuales educativas (PVE) y desempeño docente	27
4.1.4 Calidad de las plataformas virtuales educativas (PVE) y desempeño docente	28
4.2 Análisis inferencial	29
4.2.1 Para plataformas virtuales educativas (PVE) y desempeño docente	29

4.2.2 Para conocimiento de las plataformas virtuales educativas (PVE) y desempeño docente	30
4.2.3 Para uso de las plataformas virtuales educativas (PVE) y desempeño docente	31
4.2.4 Para calidad de las plataformas virtuales educativas (PVE) y desempeño docente	32
<b>V. DISCUSIÓN</b>	34
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	40
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	41
<b>REFERENCIAS</b>	42
<b>ANEXOS</b>	49

## Índice de tablas

Tabla 1: Dimensiones de la plataforma virtual Moodle	13
Tabla 2: Dimensiones de las plataformas educativas virtuales o LMS	14
Tabla 3: Dimensiones de la variable desempeño docente	15
Tabla 4: Dimensiones de la evaluación del desempeño del docente virtual	18
Tabla 5: PVE y desempeño docente	25
Tabla 6: Conocimiento de las PVE y desempeño docente	26
Tabla 7: Uso de las PVE y desempeño docente	27
Tabla 8: Calidad de las PVE y desempeño docente	29
Tabla 9: Correlación de Spearman para PVE y desempeño docente	30
Tabla 10: Correlación de Spearman para conocimiento PVE y desempeño docente	31
Tabla 11: Correlación de Spearman para uso PVE y desempeño docente	32
Tabla 12: Correlación de Spearman para calidad PVE y desempeño docente	33

## Índice de figuras

Figura 1: Diversas plataformas virtuales educativas usadas actualmente	10
Figura 2: El modelo TPACK. Tomado de Kurt (2019)	17
Figura 3: Plataformas virtuales educativas (PVE) y desempeño docente	25
Figura 4: Conocimiento PVE y desempeño docente	26
Figura 5: Uso de las PVE y desempeño docente	28
Figura 6: Calidad PVE y desempeño docente	29

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general determinar la relación entre las plataformas virtuales educativas y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, del distrito de Santa Anita, Lima 2020. La investigación fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, de nivel descriptivo correlacional y de método hipotético-deductivo. La población de estudio estuvo conformada por los 45 docentes de la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar de nivel primaria y secundaria. La muestra de estudio fue la misma población en su totalidad. Se procedió a la recolección de información por medio de cuestionarios, con un total de 45 ítems y 5 alternativas de acuerdo a la escala de Likert. Para el ingreso de los datos y el análisis estadístico se contó con el apoyo del programa estadístico SPSS v.25. Con el Alfa de Cronbach se estableció el coeficiente de 0,850 para las plataformas virtuales educativas y de 0,828 para el desempeño docente. Los resultados demostraron que existe relación entre las plataformas virtuales educativas y el desempeño docente en la I.E. N°1225 Mariano Melgar, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,513\*\*, Sig. (bilateral) de 0,000 y  $p \leq 0.05$ . Luego de las conclusiones se llegaron a las recomendaciones para que sean tomadas en cuenta por las autoridades del centro educativo.

*Palabras clave:* plataformas virtuales educativas, desempeño docente, correlación.

## ABSTRACT

The general objective of this work was to determine the relationship between virtual educational platforms and teaching performance in the Educational Institution N° 1225 Mariano Melgar, from the district of Santa Anita, Lima 2020. The research was applied, quantitative approach, design non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational level and hypothetical-deductive method. The study population was made up of 45 teachers from the Educational Institution N° 1225 Mariano Melgar of primary and secondary level. The study sample was the same population as a whole. Information was collected through questionnaires, with a total of 45 items and 5 alternatives according to the Likert scale. For data entry and statistical analysis, the statistical program SPSS v.25 was supported. With Cronbach's Alpha, the coefficient of 0.850 was established for educational virtual platforms and 0.828 for teaching performance. The results showed that there is a relationship between educational virtual platforms and teaching performance in I.E. N° 1225 Mariano Melgar, according to Spearman's Rho correlation coefficient of 0.513\*\*, Sig. (Bilateral) of 0.000 and  $p \leq 0.05$ . After the conclusions, recommendations were made to be taken into account by the authorities of the educational center.

*Keywords:* virtual educational platforms, teaching performance, correlation



## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Flabio Romeo Paca Pantigoso, docente de la Escuela de posgrado, del Programa Académico de Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo de Lima, asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, Santa Anita, Lima 2020", del autor Roberto Francisco Salazar Guzman, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de enero del 2021

Paca Pantigoso, Flabio Romeo	
DNI N.° 01212856	 Firma
(ORCID: 0000-0002-6921-4125)	