



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El Clima Laboral y el Desarrollo Organizacional en la
Unidad de Gestión Educativa Local 02 del Rímac, Lima,
2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Kcomt Rivadeneyra, Pedro Miguel

ASESOR:

Dr. Gómez Briceño, Efraín

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

.....
Dra. Tamara Tatiana Pando Escurra

Presidente

.....
Dr. Jorge Díaz Dumont

Secretario

.....
Dr. Efraín Gómez Briceño

Vocal

Dedicatoria

A Dios padre todo poderoso por hacer realidad este sueño.

A mi padre que desde el cielo sigue guiando mis pasos

A mis hijos Pedro Alonso y Deydé María de Jesús, que son la razón de mí existir, quienes me inspiraron al logro de tan ansiada meta.

A Ana mi esposa por su comprensión, por incentivar me cada día a seguir luchando por mis sueños y por el apoyo incondicional que me brinda.

Agradecimiento

Agradezco a mi madre que con sus consejos me han ayudado a seguir luchando por mis metas, orientándome a transformar y mejorar mi vida profesional.

A las personas que me ayudaron de forma desinteresada facilitándome la información requerida para la investigación.

Declaración Jurada

Yo, Pedro Miguel Kcomt Rivadeneyra, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 06978876, con la tesis titulada “El clima laboral y el desarrollo organizacional en la unidad de gestión educativa local 02 del Rímac, lima, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido producto de un auto plagio; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 23 de Abril del 2015

Firma:

Nombres y Apellidos: Pedro Miguel Kcomt Rivadeneyra

DNI: 06978876

Presentación

Señores miembros de jurado;

Presento la tesis titulada “El Clima Laboral y el desarrollo organizacional en la Unidad de Gestión Educativa local 02 del Rímac, Lima, 2014”; en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

La finalidad de trabajo de investigación es determinar la relación existente entre el clima laboral con el desarrollo organizacional en la UGEL 02 del Rímac, en el año 2014 y poder proporcionar soluciones a las debilidades que se presenta en dicha institución.

Considero que este estudio constituye un aporte para mejorar la calidad del servicio de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 02, específicamente en la satisfacción de los usuarios.

Espero sirva de motivación para futuras investigaciones que permitan ampliar el conocimiento sobre esta casuística.

El Autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	xiii
1.1 Antecedentes	14
1.2 Marco Teórico	17
1.2.1 De la Variable Clima Laboral	17
1.2.2 De la Variable Desarrollo Organizacional	31
1.2.3 Definición de Términos Básicos	44
1.3 Justificación	51
1.4 Problema	52
1.4.1 Realidad problemática	52
1.4.2 Formulación del Problema	54
1.5 Hipótesis	55
1.6 Objetivos	56
1.6.1 Objetivo General	56
1.6.2 Objetivos Específicos	56
II Marco metodológico	57
2.1 Variables	58
2.1.1 Definición Conceptual	58
2.1.2 Definición Operacional	58
2.2 Operacionalización de variables	59
2.3 Metodología	60
2.3.1 Tipo de estudio	60
2.3.2 Diseño	60
2.4 Población, muestra y muestreo	61

2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.6	Métodos de análisis de datos	71
2.7	Aspectos éticos	72
III Resultados		73
3.1	Descripción	74
IV Discusión		84
V Conclusiones		87
VI Recomendaciones		90
VII Referencias Bibliográficas		92
ANEXOS		97

Índice de Tablas

Tabla 1 Validez del instrumento para la variable Clima Laboral a través de juicio de expertos.	67
Tabla 2 Validez del instrumento para la variable Desarrollo Organizacional a través de juicio de expertos	68
Tabla 3 Alfa de Cronbach para el Cuestionario Cerrado sobre Clima laboral	69
Tabla 4 Alfa de Cronbach para el Cuestionario Cerrado sobre desarrollo organizacional.	69
Tabla 5 Test de Normalidad	70
Tabla 6 Clima laboral y Desarrollo Organizacional	74
Tabla 7 Autorrealización y Desarrollo Organizacional	75
Tabla 8 Involucramiento laboral y Desarrollo Organizacional	77
Tabla 9 Supervisión y Desarrollo Organizacional	79
Tabla 10 Comunicación y Desarrollo Organizacional	80
Tabla 11 Condiciones laborales y desarrollo organizacional.	82

Índice de Figuras

Figura N° 1	Clima laboral y Desarrollo Organizacional	75
Figura N° 2	Autorrealización y Desarrollo Organizacional	76
Figura N° 3	Autorrealización y Desarrollo Organizacional	78
Figura N° 4	Supervisión y Desarrollo Organizacional	80
Figura N° 5	Comunicación y Desarrollo Organizacional	81
Figura N° 6	Condiciones laborales y Desarrollo Organizacional	83

Resumen

El presente trabajo de investigación “El Clima Laboral y el Desarrollo Organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 del Rímac, Lima, 2014” Se realizó con el fin de mejorar las debilidades que se presentan en dicha institución con respecto a la calidad del servicio que presta la UGEL 02, específicamente en la satisfacción de los usuarios; para lo cual me trace como objetivo de determinar la relación entre el clima laboral y el desarrollo organizacional.

La investigación en el marco del paradigma positivista, cuyo enfoque es cuantitativo, está orientada a describir, en tal sentido nos ha encaminado hacia una investigación de tipo aplicada correlacional. Esta investigación se realizó con el diseño no experimental descriptivo porque se mide ambas variables de estudio: clima laboral y desarrollo organizacional; estableciendo como resultados que existe una correlación directa con un grado de significancia alta entre esas variables- Donde la muestra **M** representa a los trabajadores de la UGEL 02 del Rímac, Lima, 2014, **O_x** es el clima laboral, **O_y** es el desarrollo organizacional y **r** es la correlación observable entre las variables; a través de la aplicación de la encuesta de clima laboral y del desarrollo organizacional lo que nos llevó a determinar la relación que existe entre las variables, lo cual fue logrado en forma eficiente según análisis estadísticos SPSS 22.

La relación que existe entre las variables de estudio que observamos nos muestra que el clima laboral se relaciona significativamente con el desarrollo organizacional de los trabajadores de la UGEL 02 del Rímac, en el año 2014.

Palabras clave: Clima laboral, desarrollo organizacional, autorrealización, involucramiento laboral, orientación a los resultados, sistema de incentivos.

Abstract

This research project "The Employee Satisfaction and Organizational Development at the Local Education Management Unit 02 Rimac, Lima, 2014" was conducted in order to improve the weakness that occurs in that institution regarding the quality of service provided by the UGELs 02 specifically on user satisfaction; for which I trace aimed to determine the relationship between the work environment and organizational development.

Research within the positivist paradigm, whose approach is quantitative, is aimed at describing, in this sense has led us towards applied research correlational type. This research was conducted with non-experimental descriptive design study because both variables are measured: work environment and organizational development; establishing as a result there is a direct correlation with a high degree of significance between these variables- Where the sample M represents workers UGELs 02 Rímac, Lima, 2014, O_x is the work environment, organizational development O_y yr is the observable correlation between variables; through the application of labor climate survey and organizational development which led us to determine the relationship between the variables, which was accomplished efficiently as SPSS 22 statistical analyzes.

The relationship between the study variables we observe shows that the working environment is significantly related to organizational development workers UGELs Rímac 02, 2014.

Keywords: work environment, organizational development, self-fulfillment, job involvement, results orientation, incentive system.