



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Control simultáneo y medidas correctivas en la municipalidad
de Piura**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Villar Seminario, Katherin Denisse (ORCID: 0000-0001-8186-8917)

ASESOR:

Dr. Alarcón Díaz, Orlando (ORCID: 0000-0003-2042-7280)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A DIOS por siempre estar presente y darme fortaleza para seguir adelante.

A mi PADRE, mi Papito, mi ángel quien con su amor y ejemplo forjó la persona que soy ahora. Por enseñarme que los estudios son las mejores herramientas para triunfar. Te extraño mucho.

A mi MAMITA MICA, mi Blanca Nieves, gracias por ser ejemplo de fortaleza y fe en mi vida, te quiero mucho abuelita, besos al cielo preciosa.

A mi MADRE, la mujer más fuerte, valiente y alegre; quien con su amor y carácter supo guiarme por el buen camino, me siento orgullosa de ser tu hija mami.

Katherin Denisse

Agradecimiento

A MI ASESOR: Dr. Orlando Alarcón Díaz,
quien fue mi apoyo en todo momento, por
enseñarme que el inteligente exitoso no
posterga.

Katherin Denisse

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	38

Índice de tablas

<i>Tabla 1. Nivel de control simultáneo en la municipalidad de Piura.....</i>	18
<i>Tabla 2. Nivel de medidas correctivas en la municipalidad de Piura.....</i>	19
<i>Tabla 3. Nivel de relación de variables.....</i>	20
<i>Tabla 4. Prueba de normalidad</i>	21
<i>Tabla 5. Prueba de hipótesis.....</i>	22

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre el control simultáneo y las medidas correctivas en la municipalidad de Piura. El abordaje de la tesis corresponde a un estudio básico, con diseño no experimental correlacional. Se recurrió a un grupo representativo de estudio, integrado por 84 colaboradores a quienes se les aplicó, un cuestionario constituido por 40 ítems, cuya validez se determinó mediante juicio de expertos y la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, alrededor de 0,915, estableciendo un alto nivel de fiabilidad. Los resultados implican un conjunto de análisis de las variables, dimensiones e indicadores que reflejan el nivel de relación existente. Después del procedimiento se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados, concluyendo que se requiere fortalecer el nivel del control simultáneo y las medidas correctivas en la municipalidad de Piura.

Palabras claves: Control, simultáneo, medidas, correctivas.

Abstract

The general objective of this research work is to determine the level of relationship between simultaneous control and corrective measures in the municipality of Piura. The approach to the thesis corresponds to a basic study, with correlational non-experimental design. A representative study group, consisting of 84 collaborators to whom they were applied, was used a questionnaire consisting of 40 items, the validity of which was determined through expert judgement and reliability through the Cronbach Alpha, around 0.915, establishing a high level of reliability. The results involve a set of analyses of variables, dimensions, and indicators that reflect the existing relationship level. After the procedure, the results were analyzed, interpreted and discussed, concluding that it is necessary to strengthen the level of simultaneous control and corrective measures in the municipality of Piura.

Keywords: Control, simultaneous, measures, correctives.