



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS - MBA**

**Clima organizacional y desempeño laboral de los administrativos
de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte,
Guayaquil, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de Negocios - MBA**

AUTORA:

Br. Ramírez Navarro, Sandi Evelyn (ORCID: 0000-0003-2221-276X)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (ORCID: 0000-0002-8887-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo y Herramientas Gerenciales

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Mi agradecimiento especial al Dios infinito por el cual he logrado alcanzar un nuevo peldaño en mi vida. A mi familia en especial a mis amados esposo e hijo, mis padres y familiares en general. Agradezco también a mis profesores que son motores del cambio del mundo y que a través de la impartición de su conocimiento contribuyen a nuestro desarrollo no solo a nivel cognitivo, sino también humano.

Agradecimiento

A Dios porque ha sido mi principal fuerza en los peores momentos siempre me ha sostenido con la diestra de su mano.

A mi esposo quien siempre me ha demostrado su amor, paciencia y valentía para ayudarme a lograr todo lo que me propongo.

A mi hijo quien me ha dado muchas lecciones de vida, que me han llevado a un crecimiento como madre.

A mis profesores quienes me brindaron más que conocimiento, una amistad.

A mis compañeros con quienes se ha logrado un círculo fraterno y perdurable.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. Resultados	17
V. Discusión	27
VI. Conclusiones	37
VII. Recomendaciones	38
Referencias	39
Anexos	45

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución del nivel del clima organizacional de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020.	17
Tabla 2 Distribución del nivel del desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020.	18
Tabla 3 Prueba de normalidad de los puntajes de la dimensión del clima organizacional y el puntaje del desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020	19
Tabla 4 Prueba Rho de spearman para medir la relación que existe entre la dimensión autorrealización y desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020.	21
Tabla 5 Prueba Rho de spearman para medir la relación que existe entre la dimensión involucramiento laboral y desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020.	22
Tabla 6 Prueba Correlación de Pearson medir la relación que existe entre la dimensión supervisión y desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020.	23
Tabla 7 Prueba Correlación de Pearson para medir la relación que existe entre la dimensión comunicación y desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020.	24
Tabla 8 Prueba Correlación de Pearson para medir la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020.	26

Índice de gráficos

Gráfico 1 Distribución del nivel del clima organizacional de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020 17

Gráfico 2 Distribución del nivel del desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020. 18

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020.

La metodología utilizada en el estudio fue de diseño no experimental, descriptiva correlacional-transaccional, se tuvo como muestra a 30 administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, a los que se le aplicó un cuestionario para las variables de estudio, los datos obtenidos de muestran que la dimensión autorrealización con un coeficiente de (0,752), el involucramiento laboral con un coeficiente de (0,571), la supervisión con un coeficiente de (0,602), la comunicación con un coeficiente de (0,413) y las condiciones laborales con un coeficiente de (0,642) se relacionan significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores, concluyendo que entre el clima organizacional y el desempeño laboral existe una alta relación con un coeficiente de (0,736), determinando que a mejor clima organizacional mejor es el desempeño laboral de los trabajadores.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, autorrealización.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between the organizational climate and work performance of the administrative staff of the National Electricity Corporation, North Plant Agency, Guayaquil, 2020.

The methodology used in the study was of a non-experimental, descriptive-correlational-transactional design, with 30 administrative staff from the National Electricity Corporation, Agency Planta Norte, Guayaquil, to whom a questionnaire was applied for the study variables, The data obtained from show that the self-realization dimension with a coefficient of (0.752), work involvement with a coefficient of (0.571), supervision with a coefficient of (0.602), communication with a coefficient of (0.413) and the conditions with a coefficient of (0.642) are significantly related to the work performance of workers, concluding that between the organizational climate and work performance there is a high relationship with a coefficient of (0.736), determining that the better the organizational climate, the better the work performance of workers.

Keywords: Organizational climate, job performance, self-realization.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

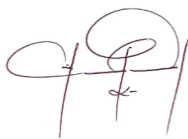
Yo, Salazar Salazar Elmer Bagner docente de la Escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada:

" Clima Organizacional Y Desempeño Laboral De Los Administrativos De La Corporación Nacional De Electricidad Agencia Planta Norte, Guayaquil, 2020." Del estudiante Ramírez Navarro Sandi Evelyn.

Constato que la investigación tiene un índice de similitud 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad cesar Vallejo.

Piura, diciembre de 2020



.....
Dr. Salazar Salazar Elmer Bagner
DNI: 16786640