



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Nivel del síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia adulto del Hospital Sergio E. Bernales, Comas 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Enfermería

AUTOR:

Br. Salinas Chavarría, Willian Fredy (ORCID: 0000-0003-0307-8130)

ASESORA:

Mg. Becerra Medina, Lucy Tani (ORCID: 0000-0000-2400-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LIMA-PERÚ

2020

Dedicatoria

Con todo el amor que me formaron dedico este trabajo de investigación a mis padres y a todos mis hermanos quienes me dieron su apoyo incondicional en todo momento para concluir con mi estudio profesional.

Agradecimiento

En primer instante agradecer a Dios por darme una vida y guiarme cada paso y llevarme por buen camino para culminar con mis estudios, de mismo a mis padres quienes estuvieron allí alentando en todo momento.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. MÉTODO	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Población y muestra	16
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
3.4. Procedimiento	18
3.5. Métodos de análisis de datos	19
3.6. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIA	27
ANEXOS	33

Resumen

El trabajo de investigación tiene como objetivo: Determinar el nivel del síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del servicio de emergencia adulto del Hospital Nacional Sergio Bernales Comas, 2020. La teoría que se utilizó fue de Callista Roy modelo Adaptación lo cual se basa en 5 elementos principales (Paciente, meta, Salud, entorno y dirección) para afrontar los modos de adaptación. Método de estudio es de enfoque cuantitativo diseño no experimental tipo de investigación básica, nivel descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 36 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia adulto que cumplen con criterios de inclusión y exclusión; el instrumento utilizado fue cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI). Resultados fueron que el 60% (22) presentan nivel medio del síndrome de Burnout, el 22% (8) nivel bajo y un 18% (6) nivel alto. En cuanto a las dimensiones, en agotamiento emocional el 21% (8) nivel bajo, el 67% (24) medio y el 12% (4) nivel alto, asimismo en la despersonalización el 18% (7) nivel bajo el 51% (18) nivel medio y un 31% (11) nivel alto y en la realización personal el 15% (5) nivel bajo el 57% (21) medio y un 28% (10) nivel alto. Conclusión Nivel del síndrome de burnout en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia adulto del Hospital Sergio E. Bernales, Comas 2020 es nivel medio. Quiere decir que podrían presentar síntomas como irritabilidad, ansiedad depresión y apatía; todo ello puede repercutir en la salud física y mental del profesional.

Palabras clave: Nivel de Burnout, Emergencia, estrés, Enfermería.

Abstract

The research work aims to: Determine the level of Burnout syndrome in the nursing professional of the adult emergency service of the Sergio Bernales Comas National Hospital, 2020. The theory used was from Callista Roy Adaptation model which is based on 5 main elements (Patient, goal, Health, environment and direction) to face the adaptation modes. Study method is a quantitative approach, non-experimental design, basic research type, descriptive level of cross section. The population was made up of 36 nursing professionals who work in the adult emergency service who meet inclusion and exclusion criteria; the instrument used was a Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire. Results were that 60% (22) present medium level of Burnout syndrome, 22% (8) low level and 18% (6) high level. Regarding the dimensions, in emotional exhaustion 21% (8) low level, 67% (24) medium and 12% (4) high level, also in depersonalization 18% (7) low level 51% (18) medium level and 31% (11) high level and in personal achievement 15% (5) low level, 57% (21) medium and 28% (10) high level. Conclusion Level of burnout syndrome in nursing professionals of the adult Emergency Service of the Sergio E. Bernales Hospital, Comas 2020 is medium level. It means that they could present symptoms such as irritability, anxiety, depression and apathy; All this can have an impact on the professional's physical and mental health.

Key words: Burnout level, Emergency, stress, Nursing



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BECERRA MEDINA DE PUPPI LUCY TANI, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD y Escuela Profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "NIVEL DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA

ADULTO DEL HOSPITAL SERGIO E. BERNALES COMAS 2020", del (los) autor (autores) SALINAS CHAVARRIA WILLIAN FREDY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BECERRA MEDINA DE PUPPI LUCY TANI DNI: 07733851 ORCID 0000-000-2400-4423	Firmado digitalmente por: LDEPU9 el 29 Jul 2020 15:46:23