



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Satisfacción laboral y productividad de los trabajadores del área de ventas
de la empresa Latino Distribuciones SAC - Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Toro Sandoval, Judit Hazlitt (ORCID: 0000-0002-6392-0088)

ASESOR:

Dra. Flores Fernandez, Mileydi (ORCID: 0000-0002-6257-1795)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Mi tesis se la dedico a Dios quién me guía por el buen camino y me da fuerzas para seguir adelante. A mi mamá por su constante apoyo y a mi hermana Jessely como un impulso y ejemplo para la culminación de su carrera.

Judit Toro.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme salud para lograr mis objetivos. A mi compañero de vida por su apoyo incondicional en toda la carrera y mis maestros en general.

Judit Toro.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Indice de contenido.....	iv
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEORICO.....	3
III.METODOLOGIA.....	12
3.1.Tipo y diseño de la investigación.....	12
3.2.Variables y Operacionalización.....	13
3.3.Población y muestra.....	13
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	14
3.5.Procedimiento.....	17
3.6.Métodos de análisis de datos.....	17
3.7.Aspectos éticos.....	17

IV.RESULTADOS.....	19
V.DISCUSIÓN	32
VI.CONCLUSIONES.....	35
VII.RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS:.....	37
ANEXOS	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Análisis de la variable satisfacción laboral.	19
Figura 2 Análisis del indicador reconocimiento de la variable satisfacción laboral	20
Figura 3 Análisis del indicador relaciones interpersonales de la variable satisfacción laboral.....	21
Figura 4 Análisis del indicador compromiso de la variable satisfacción laboral.....	22
Figura 5 Análisis del indicador supervisión de la variable satisfacción laboral	23
Figura 6 Análisis del indicador condiciones de trabajo de la variable satisfacción laboral.....	24
Figura 7 Análisis de la variable productividad de los trabajadores	25
Figura 8 Análisis del indicador actitud hacia el trabajo de la variable productividad de los trabajadores.....	26
Figura 9 Análisis del indicador conocimiento del cargo de la variable productividad del personal.....	27
Figura 10 Análisis del indicador desempeño laboral de la variable productividad del personal.....	28
Figura 11 Análisis del indicador recursos de la variable productividad del personal .	29
Figura 12 Análisis correlacional entre las variables satisfacción laboral y productividad de los trabajadores.....	31

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la satisfacción laboral y el nivel de productividad de los trabajadores de la empresa Latino Distribuciones S.A.C – Chiclayo. En la investigación se empleó el método cuantitativo no experimental. Para medir el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores del área de ventas de la empresa Latino Distribuciones S.A.C se consideró a los 32 vendedores de la empresa Latino Distribuciones S.A.C. Y para medir el nivel de productividad de los trabajadores, se realizó una entrevista con el jefe inmediato superior (supervisor de ventas), relacionado a la productividad de cada trabajador que tiene a su cargo. Entre las principales conclusiones que se llegaron que en la empresa Latino distribuidores no existió relación directa entre la variable satisfacción laboral y la variable productividad. Asimismo, no existió relación directa en la variable satisfacción laboral y las dimensiones actitud, conocimiento, desempeño laboral, y recursos de la variable productividad. Se recomienda presentar propuestas para mantener los niveles adecuados de motivación laboral y manejo efectivo de los estilos de liderazgo por la gran influencia que se ha demostrado que ejercen sobre la satisfacción laboral.

Palabras claves: Satisfacción Laboral, Desempeño laboral, Productividad y Ventas.

ABSTRACT

The research was conducted to determine the relationship between the level of job satisfaction and productivity level of the company Latino workers Distributions S.A.C - Chiclayo. The research uses non-experimental quantitative method. To measure the level of job satisfaction of workers in the sales area of the Latino company distributions SAC has considered all workers of the Latino company distributions SAC, making a total of 32 vendors and to measure the level of productivity workers, will conduct an interview with the immediate superior manager (sales supervisor), related to the productivity of each worker is responsible. Among the main conclusions come it is that there is no direct relationship between job satisfaction and productivity varying variable in the Latino business distributors. There is also no direct relationship to job satisfaction dimensions variable and attitude, knowledge, work performance and productivity resources variable. It is recommended to submit proposals to maintain adequate levels of work motivation and effective management of leadership styles for the great influence that has been shown to exert on job satisfaction.

Keywords: Job satisfaction, Job performance, Productivity and Sales.