



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Influencia de la cultura tributaria en la evasión de impuestos de los contribuyentes del centro comercial APIAT, Trujillo 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Contabilidad

AUTORES:

Alcántara Díaz, Rosther Jheyer (ORCID: 0000-0002-8224-1945)

Campos Galarreta, Lady Priscilla (ORCID: 0000-0002-1354-1709)

Vaez Rodríguez, Rosa Estrella (ORCID: 0000-0002-5002-2916)

Vera Calderón, Sarahi Dalila (ORCID: 0000-0002-2583-9756)

ASESORA:

Mg. Alva Morales, Jenny (ORCID: 0000-0002-2598-1912)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A nuestros padres por habernos forjado e inculcado valores íntegros para convertirnos en las personas que somos hoy en día.

A nuestros hermanos y familiares más cercanos por el apoyo incondicional que nos han brindado durante esta etapa.

Agradecimiento

A Dios, por brindarnos sabiduría, permitirnos gozar de salud y darnos las fuerzas necesarias para no desistir y lograr nuestros objetivos.

A nuestra asesora la Magister Jenny Alva Morales, quien nos ha impartido todos sus conocimientos, con tolerancia y respeto.

A nuestros padres, quienes son nuestro motor para afrontar los retos que nos planteamos y ser siempre nuestras guías de ejemplo y superación.

A nuestra alma mater la Universidad César Vallejo por acogernos en sus aulas para seguir aprendiendo y ser profesionales emprendedores de éxito.

Índice de contenidos

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGIA | 14 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2. Variables y Operacionalización | 15 |
| 3.3. Población, Muestra, Muestreo, Unidad de análisis | 16 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 16 |
| 3.5. Procedimientos | 17 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 18 |
| 3.7. Aspectos éticos | 19 |
| IV. RESULTADOS | 20 |
| V. DISCUSIÓN | 25 |
| VI. CONCLUSIONES | 28 |
| VII. RECOMENDACIONES | 29 |
| REFERENCIAS | |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Nivel de Cultura tributaria de los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019. | 20 |
| Tabla 2: <i>Nivel de Evasión de Impuestos en los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019</i> | 21 |
| Tabla 3: Influencia de la dimensión Educación Tributaria de la variable Cultura Tributaria en la Evasión de Impuestos de los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019. | 22 |
| Tabla 4: Influencia de la dimensión Conocimiento Tributario de la variable Cultura Tributaria en la Evasión de Impuestos de los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019. | 23 |
| Tabla 5: Influencia de la Cultura Tributaria en la Evasión de Impuestos de los contribuyentes en el Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019. | 24 |
| Tabla 6: Validación de profesionales a la investigación | 40 |
| Tabla 7: Resumen de procesamiento de casos | 40 |
| Tabla 8: Resumen de las medidas descriptivas..... | 49 |
| Tabla 9: Prueba de normalidad de datos | 51 |
| Tabla 10: Cultura Tributaria y Evasión de Impuestos de los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019..... | 52 |

Índice de figuras

Figura 1: *Nivel de Cultura tributaria de los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019.*

Figura 2: *Nivel de Evasión de Impuestos en los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019.*

Figura 3: *Influencia de la dimensión Educación Tributaria de la variable Cultura Tributaria en la Evasión de Impuestos de los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019.*

Figura 4: *Influencia de la dimensión Conocimiento Tributario de la variable Cultura Tributaria en la Evasión de Impuestos de los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019.*

Figura 5: *Influencia de la Cultura Tributaria y la Evasión de Impuestos de los contribuyentes en el Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019.*

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: “Influencia de la Cultura Tributaria en la Evasión de Impuestos de los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019“, cuyo objetivo principal fue analizar la influencia de la Cultura Tributaria en la Evasión de Impuestos de los contribuyentes del Centro Comercial APIAT, Trujillo 2019.

El tipo de Investigación fue aplicada, explicativo y de diseño no experimental. La población ha sido de 220 comerciantes, de los cuales 125 han participado en la encuesta. Los datos se obtuvieron a través de la técnica de la encuesta y análisis documental, con sus instrumentos cuestionarios y guía de análisis documental respectivamente, para luego ser tabulados, analizados e interpretados con los programas de Excel y el software estadístico SPSS vr 25.

Se obtuvo como resultado a contribuyentes que desconocen el significado de cultura tributaria y evasión de impuestos conocimientos mínimos de tributación e incumplimiento de obligaciones tributarias. Al respecto, SUNAT debe aumentar la enseñanza sobre cultura tributaria en la etapa escolar para guiar a los futuros contribuyentes al Estado a mejorar su imagen y que el empresario lo tenga como buen administrador y los beneficios que se obtienen de la recaudación tributaria.

Palabras clave: Tributación, cultura tributaria, evasión, fiscalización

Abstract

The present research work entitled: "Influence of the Tax Culture in the Tax Evasion of the taxpayers of the APIAT Shopping Center, Trujillo 2019", whose main objective was that taxpayers have knowledge about the end of the taxes collected, become aware of its importance and the damage of tax evasion.

The type of research was applied, explanatory and non-experimental design. The population has been 220 merchants, of which 125 have participated in the survey. The data were obtained through the survey technique and documentary analysis, with its questionnaire instruments and document analysis guide respectively, to later be tabulated, analyzed and interpreted with the Excel programs and the statistical software SPSS vr 25.

The result was a taxpayer who does not know the meaning of tax culture and tax evasion, minimal knowledge of taxation and non-compliance with tax obligations. In this regard, SUNAT should increase the teaching on tax culture in the school stage to guide future taxpayers to the State to improve their image and that the employer has him as a good administrator and the benefits obtained from tax collection.

Keywords: Taxation, tax culture, evasion, inspection