



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La satisfacción laboral y la productividad según los  
trabajadores de la gerencia de supervisión de fondos  
partidarios de la ONPE, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Ananías Liberato Falcón

**ASESOR:**

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales y médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**PERÚ - 2015**

## PÁGINA DE JURADO

.....  
Dra. Isabel Menacho Vargas  
**Presidente**

.....  
Dr. Alejandro Menacho Rivera  
**Secretario**

.....  
Dr. Luis Alberto Nuñez Lira  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi familia por su apoyo invaluable en el logro de mis metas

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo y sus docentes por apoyarme en mi desarrollo profesional.

## Declaración jurada

Ananías Liberato Falcón estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 22412424, con la tesis titulada “La Satisfacción Laboral y la productividad según los trabajadores de la Gerencia de Supervisión de Fondos Partidarios de la ONPE, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Febrero de 2015

---

Ananías Liberato Falcón  
DNI

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presentamos el trabajo de investigación denominado: “La Satisfacción Laboral y la productividad según los trabajadores de la Gerencia de Supervisión de Fondos Partidarios de la ONPE, 2014” con el objetivo de determinar la relación entre ambas variables.

En el presente trabajo de investigación se hace hincapié a la forma como se presenta la satisfacción laboral a través de sus dimensiones.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones; en el sexto capítulo las recomendaciones y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tabla	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	16
1.2 Fundamento científico	23
1.3 Justificación	40
1.4 Problema	41
1.5 Hipótesis	42
1.6 Objetivos	43
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	45
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	46
2.4. Tipos de estudio	47
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	58
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8. Métodos de análisis de datos	52
2.9. Aspectos éticos	53

<b>III. Resultados</b>	57
<b>IV. Discusión</b>	68
<b>V. Conclusiones</b>	71
<b>VI. Recomendaciones</b>	73
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	75
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	79
Anexo 2. Cuestionario	81
Anexo 3. Base de datos	84



## Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	46
Tabla 2	Matriz de operación de productividad	46
Tabla 3	Distribución de la población de trabajadores de la gerencia de supervisión de fondos partidarios de la ONPE	48
Tabla 4	Juicio de expertos	51
Tabla 5	Nivel de confiabilidad	51
Tabla 6	Confiabilidad	52
Tabla 7	Niveles de satisfacción laboral	55
Tabla 8	Niveles de satisfacción laboral por dimensiones	56
Tabla 9	Niveles de productividad	57
Tabla 10	Niveles de productividad por dimensiones	58
Tabla 11	Niveles de satisfacción laboral y Niveles de productividad tabulación cruzada	58
Tabla 12	Prueba de hipótesis general	60
Tabla 13	Prueba de hipótesis específica 1	61
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica 1	62
Tabla 15	Prueba de hipótesis específica 1	63

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Influencia del factor humano y sus dimensiones	36
Figura 2 Diferencias entre eficiencia y eficacia	37
Figura 3 Niveles de satisfacción laboral	55
Figura 4 Niveles de satisfacción laboral por dimensiones	56
Figura 5 Niveles de productividad	57
Figura 6 Niveles de productividad por dimensiones	58
Figura 7 Niveles de satisfacción laboral y Niveles de productividad tabulación cruzada	59

## Resumen

La presente investigación, titulada “La Satisfacción Laboral y la Productividad según los trabajadores de la Gerencia de Supervisión de Fondos Partidarios de la ONPE, 2014”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la Satisfacción Laboral y la Productividad, evaluando ambas variables para establecer los niveles y mecanismos de solución a la problemática planteada.

La presente investigación es de tipo básico, diseño no experimental, descriptivo - correlacional, cuantitativa y busca aportar una nueva dinámica a la Gerencia de Supervisión de Fondos Partidarios de la ONPE.

Para el procesamiento de datos usamos el software estadístico de SPSS versión 22, con una muestra de 78 trabajadores. Mediante la escala de likert determinamos la confiabilidad de nuestro instrumento con el Alpha de Cronbach = 0.878 y 0.803 respectivamente, de lo cual podemos señalar en base a la hipótesis planteada que existe relación entre ambas variables.

**Palabras Claves:** La Satisfacción Laboral y Productividad.

## **Abstract**

This research, entitled "Job Satisfaction and Productivity as workers Funds Management Oversight Supporters of the ONPE, 2014" "aims to determine the relationship between job satisfaction and productivity", evaluating both variables for levels and mechanisms to solve the issues raised.

This research is basic type, not experimental, descriptive design - correlational quantitative and seeks to provide a new dynamic a Management Funds Supervisory Supporters of the ONPE.

For data processing we used the statistical software SPSS version 22, with a sample of 78 workers. By Likert scale determine the reliability of our instrument with Cronbach Alpha = 0.878 and 0.803 respectively, which we can point based on the hypothesis that there is a relationship between the two variables.

**Key words:** Job satisfaction and productivity.