



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación asertiva y satisfacción laboral del docente a nivel de la Red N° 09 - Ugel 05 el Agustino, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de la educación.

AUTORA:

Br. Sonia Mercedes Santiago Mendoza

ASESORA:

Dra. Dulia Huamán Delgado

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2016

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

Presidente

Mgtr. Gissela Rivera Arellano

Secretaria

Dra. Dulía Huamán Delgado

Vocal

Dedicatoria:

A Dios por haberme dado las fuerzas necesarias para continuar y cumplir este reto, a mis padres por el apoyo incondicional y a mi querida hija que es mi motor y fuente de inspiración.

Agradecimientos

A la profesora Dulía Huamán Delgado por su asesoramiento y al tiempo dedicado a la revisión de la tesis.

A los docentes y directivos de las I.E. de la red 09 que participaron en la investigación de la tesis, por su apoyo y colaboración incondicional..

Declaración de autenticidad

Yo Santiago Mendoza, Sonia Mercedes identificada con DNI 10656704 estudiante del Programa de Maestría en administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis denominada “Comunicación asertiva y satisfacción laboral del docente a nivel de la Red N° 09 - Ugel 05, el Agustino, 2016.”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 14 de Diciembre del 2016.

Firma: _____

DNI. 10656704

Sonia Mercedes Santiago Mendoza

Presentación

En cumplimiento al mandato formal de la Universidad César Vallejo, presento a continuación a la escuela de post grado la investigación denominada: “Comunicación asertiva y satisfacción laboral del docente a nivel de la Red N° 09 - Ugel 05, El Agustino, 2016.”

Para optar el Grado Académico de Magister en administración de la educación. Esta investigación es descriptiva no experimental constituye la consumación de los esfuerzos realizados en los estudios en maestría. Considero que los resultados obtenidos van a contribuir de manera oportuna para optar por medidas efectivas que beneficien de gran manera en la mejora de la calidad educativa. Esta investigación se inicia con la introducción, en la primera parte contiene los antecedentes, la segunda parte la fundamentación científica, la tercera parte la justificación, en la cuarta parte se describe el problema de investigación, la quinta parte señala la hipótesis que nos dan el punto de inicio a este estudio y en la parte sexta están los objetivos. Luego pasamos al marco metodológico, la descripción de los resultados que se ha obtenido, presentamos la discusión, conclusiones y las recomendaciones, en la última parte se presenta las referencias bibliográficas y los anexos.

El propósito de la tesis es determinar la relación entre la comunicación asertiva y satisfacción laboral del docente a nivel de la Red N° 09 - Ugel 05, el Agustino, 2016.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

La autora

Lista de contenidos

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista	vii
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
I.INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica	19
1.3. Justificación	44
1.4. Problema	47
1.5. Hipótesis	50
1.6. Objetivos	51
II.MARCO METODOLÓGICO	53
2.1. Variables	54
2.2. Operacionalización de las variables	54
2.3. Metodología	56

2.4. Diseño	56
2.5. Población, muestra y muestreo	57
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.7. Método de análisis de datos	65
2.8. Aspectos éticos	65
III. RESULTADOS	67
IV. DISCUSIÓN	83
V. CONCLUSIONES	87
VI. RECOMENDACIONES	90
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
VIII. ANEXOS	95
Anexo A. Matriz de consistencia	
Anexo B. Instrumentos	
Anexo C. Prueba piloto	
Anexo D. Validez de los instrumentos	
Anexo E. Constancias emitidas por los Directores de las I.E	
Anexo F. Base de datos de las variables	
Anexo G. Artículo científico	

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable comunicación asertiva	55
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	55
Tabla 3. Población de estudio	57
Tabla 5. Juicio de expertos	63
Tabla 6. Niveles de confiabilidad	64
Tabla 7. Niveles de confiabilidad para comunicación asertiva	64
Tabla 8. Confiabilidad del instrumento satisfacción laboral	64
Tabla 9. Comunicación asertiva	68
Tabla 10. Estilos de comunicación	69
Tabla 11. Dirección de la comunicación	70
Tabla 12. Satisfacción laboral del docente	71
Tabla 13. Significación de la tarea	72
Tabla 14. Condiciones de trabajo	73
Tabla 15. Reconocimiento personal y social	74
Tabla 16. Beneficios económicos	75
Tabla 17. Correlaciones entre la comunicación asertiva y satisfacción laboral	77
Tabla 18. Correlaciones de la comunicación asertiva y significación de la tarea	78
Tabla 19. Correlaciones de la comunicación asertiva y condiciones de trabajo.	80
Tabla 20. Correlaciones la comunicación asertiva y reconocimiento personal y asertiva.	81
Tabla 21. La comunicación asertiva y beneficios económicos	83

Lista de figuras

Figura 1. Comunicación asertiva	68
Figura 2. Estilos de comunicación	69
Figura 3. Dirección de la comunicación	70
Figura 4. Satisfacción laboral del docente	71
Figura 5: Significación de la tarea	72
Figura 6: Condiciones de trabajo	73
Figura 7. Reconocimiento personal y social	74
Figura 8: Beneficios económicos	75

Resumen

En seguida se presenta la síntesis de la investigación “Comunicación asertiva y satisfacción laboral del docente a nivel de la Red N° 09 - Ugel 05, el Agustino, 2016.”.

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre la comunicación asertiva y satisfacción laboral del docente a nivel de la Red N° 09 - Ugel 05, el Agustino, 2016. La muestra no probabilística consideró una muestra de 140 docentes de la Red N° 09 - Ugel 05 de distintos niveles de la red mencionada. Para la obtención de datos se utilizaron las variables: Comunicación asertiva y satisfacción laboral de los docentes. El procesamiento de los datos se hizo utilizando el software SPSS22.

El método empleado en la investigación es descriptivo y de tipo básico de nivel descriptivo correlacional y se usó para su objetivo el diseño no experimental, de corte transversal. Se realizó un análisis descriptivo y la correlación mediante el Coeficiente de Rho de Spearman, con el resultado obtenido de $Rho = 0,970$ concluyéndose como alta relación significativa entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$) lo cual rechaza la hipótesis nula, ya que el resultado muestra una relación significativa existente entre la comunicación asertiva y satisfacción laboral del docente a nivel de la Red N° 09 - Ugel 05, el Agustino, 2016.

Palabras claves: comunicación asertiva y satisfacción laboral

Abstract

Next, the synthesis of the research "Assertive communication and job satisfaction of the teacher at the level of Network N ° 09 - Ugel 05, El Agustino, 2016."

The present research had as general objective to determine the relationship between assertive communication and teacher satisfaction at the level of Network N ° 09 - Ugel 05, Agustino, 2016. The probabilistic sample considered a sample of 140 teachers of the Network N 09 - Ugel 05 of different levels of the mentioned network. The following variables were used to obtain data: Assertive communication and teacher satisfaction. Data processing was done using SPSS22 software.

The method used in the research is descriptive and basic type of correlational descriptive level and the non-experimental cross-sectional design was used for its purpose. A descriptive analysis and correlation were performed using Spearman's Rho Coefficient, with the result obtained from $Rho = 0.970$, concluding as a high significant relationship between the variables, with a $p = 0.00$ ($p < 0.05$), which rejects the null hypothesis, Since the result shows a significant relationship between assertive communication and teacher satisfaction at the level of Network N ° 09 - Ugel 05, El Agustino, 2016.

Keywords: *assertive communication and job satisfaction*