



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

**Competencia digital y desempeño docente en una institución
educativa de Sullana, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Ruiz Gutiérrez, Caro Marisol (ORCID: 0000-0002-8578-4718)

ASESOR:

Dr. Ulloa Parravicini, César Eduardo (ORCID: 0000-0002-0127-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, por derramar siempre en mí múltiples bendiciones. A mi heroína, mi madre, por su amor, sus enseñanzas, su rigor y por infundirme siempre los valores del esfuerzo y sacrificio.

“Todos los triunfos nacen cuando nos atrevemos a brillar”.

Agradecimiento

A la Sra. Amabilia Gutiérrez Trelles, mi amada madre, fuente de mi inspiración y superación. Te amo y no va haber manera de devolvarte todo lo que me has ofrecido.

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Ruiz Gutiérrez Caro Marisol, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 03659174, con la tesis Titulada: Competencia digital y desempeño docente en una Institución Educativa de Sullana, 2020.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto la información que se presenta en la tesis se constituirá en aporte a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, junio del 2020



Br. Ruiz Gutiérrez Caro Marisol

D.N.I. N° 03659174

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Acta de sustentación de tesis	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Índice de abreviaturas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	Docentes de las diferentes áreas curriculares del nivel secundario que laboran en la Institución Educativa “Ignacio Escudero” de Sullana 13
Tabla 2	Tabla cruzada Competencia digital*Desempeño docente 16
Tabla 3	Hipótesis general: Relación entre la competencia digital y el desempeño docente. 16
Tabla 4	Tabla cruzada Información y alfabetización informacional*Desempeño docente. 17
Tabla 5	Hipótesis específica 1: Relación entre la información y alfabetización informal y el desempeño docente. 17
Tabla 6	Tabla cruzada Comunicación y colaboración*Desempeño docente 18
Tabla 7	Hipótesis específica 2: Relación entre la comunicación y colaboración y el desempeño docente. 18
Tabla 8	Tabla cruzada Creación de contenidos digitales*Desempeño docente 19
Tabla 9	Hipótesis específica 3: Relación entre la creación de contenidos digitales y el desempeño docente. 19

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1	Tabla cruzada Competencia digital*Desempeño docente 16
Figura 2	Tabla cruzada Información y alfabetización informacional*Desempeño docente. 18
Figura 3	Tabla cruzada Comunicación y colaboración*Desempeño docente 19
Figura 4	Tabla cruzada Creación de contenidos digitales*Desempeño docente 21

Resumen

El presente estudio se elaboró con el propósito de determinar la relación entre la competencia digital y el desempeño docente en una institución educativa de Sullana, 2020.

La investigación fue de tipo aplicado, con un diseño No experimental, descriptivo-correlacional; la población y muestra estuvo conformada por 33 docentes de las diferentes áreas curriculares del nivel secundario que laboran en la Institución Educativa “Ignacio Escudero” de Sullana. Se emplearon como instrumentos de recopilación de información dos cuestionarios con escala valorativa, referente a las variables competencia digital y desempeño docente.

Según los resultados obtenidos, las dimensiones información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, y la creación de contenidos digitales de la competencia digital se relaciona directamente con el desempeño docente. En conclusión, la competencia digital se relaciona directamente con el desempeño docente siendo el valor $p= 0,000$ menor a $0,05$.

Palabras clave: Comunicación, Competencia, Desempeño.

Abstract

The present study was prepared with the purpose of determining the relationship between digital competence and teaching performance in an educational institution of Sullana, 2020.

The research was applied, with a non-experimental, descriptive-correlational design; The population and sample consisted of 33 teachers from the different curricular areas at the secondary level who work at the "Ignacio Escudero" Educational Institution in Sullana. Two questionnaires were used as data collection instruments with a value scale, referring to the variables digital competence and teaching performance.

According to the results obtained, the dimensions of information and informal literacy, communication and collaboration, and the creation of digital content of digital competence are directly related to teaching performance. In conclusion, digital competence is directly related to teaching performance, with the p-value = 0.000 being less than 0.05.

Keywords: Communication, Competition, Performance.

Anexo 13. Declaratoria de autenticidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 22-07-2020 Página : 1 de 1
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo,

César Eduardo Ulloa Parravicini docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

“Competencia digital y Desempeño docente en una Institución Educativa de Sullana, 2020” de la estudiante **Caro Marisol Ruiz Gutiérrez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 22 Julio de 2020



Firma

Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini

DNI: 43650898

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------