



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Tecnología de la información y comunicación y gestión
educativa en instituciones educativas del distrito de
Huancavelica-2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Bach. Crispin Llantoy, Sonia (ORCID: 0000-0003-4287-1990)

ASESOR:

Mg. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres: Isaac Crispin Matamoros y Ana Llantoy Arango; a mi amado esposo que partió al lado de Dios, a mis hijos Elviz Fernando Aurelio y Elviz Leonardo Vilcapoma Crispin y a mis hermanos (as), por ser ellos el motor y motivo de mi superación profesional.

Agradecimiento

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por abrir las puertas a la formación integral de los profesionales en educación.

A la comunidad educativa del distrito de Huancavelica por ser parte de una experiencia educativa.

A mi familia por su apoyo incondicional, así como la permanente motivación para seguir cosechando logros.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos Éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
4.1 Resultados descriptivos.....	21
4.2 Resultados inferenciales	29
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dimensiones de la Tecnología de la Información y Comunicación	13
Tabla 2. Dimensiones de Gestión Educativa	15
Tabla 3. Población	16
Tabla 4. Validez	17
Tabla 5. Confiabilidad de la variable independiente (Tecnología de la Información y Comunicación).....	18
Tabla 6. Confiabilidad de la variable dependiente (Gestión educativa)	18
Tabla 7. Frecuencia de la variable Tecnología de la Información y Comunicación (agrupado) ..	21
Tabla 8. Frecuencia de la dimensión Innovación (agrupado).....	22
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión digitalización (agrupado)	23
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión interactividad (agrupado)	24
Tabla 11. Frecuencia de la variable Gestión educativa (agrupado)	25
Tabla 12. Frecuencia de la dimensión Pedagógica (agrupado).....	26
Tabla 13. Frecuencia de la dimensión organizativa (agrupado).....	27
Tabla 14. Frecuencia de la dimensión comunitaria (agrupado).....	28
Tabla 15. Pruebas de normalidad según dimensiones.....	29
Tabla 16. Correlaciones de Rho de Spearman Tecnología de la Información y Comunicación y Gestión educativa.....	30
Tabla 17. Correlaciones de Rho de Spearman innovación y gestión educativa.....	31
Tabla 18. Correlaciones de Rho de Spearman digitalización y gestión educativa	32
Tabla 19. Correlaciones de Rho de Spearman interactividad y gestión educativa	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Representación Correlacional de la investigación	11
Figura 2. Resultados relativos de la variable Tecnología de la Información y Comunicación.....	21
Figura 3. Resultados relativos de la dimensión innovación	22
Figura 4. Resultados relativos de la dimensión digitalización.....	23
Figura 5. Resultados relativos de la dimensión interactividad.....	24
Figura 6. Resultados relativos de la variable gestión educativa	25
Figura 7. Resultados relativos de la dimensión pedagógica	26
Figura 8. Resultados relativos de la dimensión organizativa	27
Figura 9. Resultados relativos de la dimensión comunitaria	28

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo el determinar el nivel de relación entre las TIC's y la gestión educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020. Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, el tipo fue correlacional no experimental. La muestra estuvo conformada por un total de 83 docentes de los 105 de población de dos Instituciones Educativas, Huancavelica en el periodo electivo 2020, la recolección de información fue mediante el método de la encuesta, aplicando así dos cuestionarios de 20 preguntas cada uno, cada cuestionario estuvo dirigido a una de las variables de estudio. Los datos obtenidos en los cuestionarios fueron analizados con el programa estadístico SPSS versión 26, midiendo el nivel de confiabilidad del cuestionario a través del coeficiente de alfa Cronbach. Finalmente se obtuvo que el grado de correlación es positiva alta en las correlaciones de Rho de Spearman con un valor "p" < 0.05, de 0.787, es decir, si aumenta el nivel de tecnología de la información y comunicación mayor será gestión educativa. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre las TIC's y la gestión educativa en las Instituciones Educativas, del distrito de Huancavelica-2020.

Palabras clave: TIC, Gestión, Gestión educativa, innovación, digitalización, organización.

Abstract

The objective of this research was to determine the level of relationship between ICTs and educational management in Educational Institutions of the district of Huancavelica-2020. A quantitative approach research was carried out, the type was non-experimental correlational. The sample consisted of a total of 83 teachers out of the 105 from the population of two Educational Institutions, Huancavelica in the 2020 elective period, the collection of information was through the survey method, thus applying two questionnaires of 20 questions each, each The questionnaire was directed to one of the study variables. The data obtained in the questionnaires were analyzed with the SPSS version 26 statistical program, measuring the level of reliability of the questionnaire through the Cronbach alpha coefficient. Finally, it was obtained that the degree of correlation is positively high in Spearman's Rho correlations with a "p" value <0.05, of 0.787, that is, if the level of information and communication technology increases, the greater will be educational management. Therefore, we accept the alternative hypothesis and reject the null hypothesis, concluding that there is a significant level of correlation between ICTs and educational management in Educational Institutions in the district of Huancavelica-2020.

Keywords: *ICT, Management, Educational management, innovation, digitization, organization.*

I. INTRODUCCIÓN

La educación es una de las áreas del conocimiento, que se van renovando a los criterios sociales y la evolución de las tecnologías.

La organización educativa exitosa enfrenta el reto de adecuarse a los nuevos conocimientos y aplicaciones de la educación en un contexto de tecnología de la información y comunicación, el que abre oportunidades de desarrollado, un clima organizacional óptimo, una amplia cultura de valores y sobretodo se han enfocado en la construcción de un sistema de calidad que garantice sus procesos, frente a esta realidad este trabajo conceptualiza, revisa, y considera la aplicación de las propuestas gestión institucional y la calidad educativa en instituciones educativas del distrito de Huancavelica, donde se trabaja en un equipo integrador de conocimiento y participación de todos los grupos de personas como equipo de trabajo.

Siendo la preocupación por mejorar el desempeño de los docentes y establecer esquemas más eficientes para la organización y la dirección de las instituciones educativas han motivado, a los teóricos de la educación, a diseñar y plantear diversas alternativas de gestión educativa, desde la perspectiva del líder pedagógico.

Frente a estos retos la tecnología de la información y comunicación cabe resaltar que la motivación para aprender varía según los contextos de aprendizaje en que los sujetos se encuentren, resaltan el valor cultural y contextual de los procesos administrativos cuya construcción sucede en escenarios específicos. La variable independiente tecnología de la información y comunicación Es una variable la cual nos da soporte de la información y que además funciona como canal de comunicación, relacionado con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (Fillipi 2009 p.19, citado por (Robles Garro, 2016)

Nos permite establecer procesos donde la institución, pueda contar con un manual de calidad y la formación de todos los miembros mediante una estrategia de logro de objetivos de perfeccionamiento y de avances en gestión educativa.

- En países de nuestra región Arancibia; Cabero; Marín (2020). El objetivo de su investigación titulada “Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior” fue determinar una tipología de creencias en la enseñanza de los docentes, su relación al uso de Moodle, y posibles diferencias significativas entre perfiles y el uso de esta plataforma. Con una muestra representativa de 641 profesores de una universidad chilena, se analizó un cuestionario que midió las concepciones de enseñanza y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula. Un análisis de clúster no jerárquicos de K-Medias generó dos perfiles de profesores: constructivista y conductista. Los constructivistas usaban la tecnología con mayor frecuencia, con apoyo de Moodle. Las magnitudes promedio de los índices para ambos fueron bajos, donde prácticamente todos no superaron la mediana de la escala utilizada. Esto nos llevó a confirmar que no existe una alineación entre creencias centradas en el estudiante y prácticas de aula de tecnología constructivista. Existen otras barreras como prácticas curriculares y una baja formación tecnológica y pedagógica

- Nuestro país no es ajeno a esta realidad Dávila Rojas, D. (2018). En su investigación titulada “Influencia de la gestión educativa en el proceso de autoevaluación de la Institución Educativa N° 82019 de Cajamarca – 2014” analiza la influencia de la gestión educativa en el proceso de autoevaluación de la Institución Educativa N° 82019 de Cajamarca – 2014. Desarrolla una investigación de tipo básico, de nivel descriptivo y de diseño correlacional-causal, puesto que establece relación entre las variables gestión educativa y autoevaluación de la institución en estudio. La población y muestra están conformadas por la totalidad de 3 directivos, 10 docentes, 160 estudiantes y 3 administrativos, tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística. Se aplicó un cuestionario para medir la gestión educativa, que consta de 20

ítems y mide las dimensiones gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión administrativa y gestión comunitaria; y una encuesta, para medir la autoevaluación que consta de 36 ítems y mide las dimensiones calidad del servicio educativo, historia de la oferta académica, resultados de aprendizaje y procesos internos. Dichos instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos y presentan un adecuado nivel de confiabilidad 0,748, 0,853, 0,925 y 0,799 respectivamente. Los resultados demuestran que existe influencia estadísticamente significativa entre la gestión educativa y la autoevaluación de la institución educativa en estudio.

Dentro de este contexto, nuestras dos instituciones educativas, Huancavelica, presentan una serie de carencias entre el estilo de liderazgo donde apreciamos limitaciones en la gestión, las propuestas de capacitación docente, el desempeño docente, la escasa planificación efectiva que se vincula directamente con la gestión educativa, generando un impacto que la investigación nos permitirá establecer a través de su desarrollo.

Así, formulamos la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la relación que existe entre las TIC's y la gestión educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020?

También se plantean preguntas específicas como: ¿De qué manera se relaciona las TIC's con la dimensión pedagógica académica en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020?, ¿De qué manera se relaciona las TIC's con la dimensión organizativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020?, ¿Cuál es la relación de las TIC's con la dimensión comunitaria en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020?

La investigación reviste importancia desde el punto de vista teórico contribuirá a profundizar sobre el estudio de las variables vinculadas con la tecnología de la información y comunicación y gestión educativa con el propósito de contribuir a la teoría administrativa aplicada al campo de la educación.

Asimismo, desde el punto de vista práctico, la investigación busca conocer cómo se relaciona el estilo de liderazgo para una satisfacción laboral, ya que el

desarrollo de la gestión institucional dentro de las instituciones educativas permite la participación de todos los actores educativos a fin de mejorar y fortalecer el desarrollo de las capacidades, competencia para una gestión educativa eficiente.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación utilizará métodos, técnicas e instrumentos, demostrando su validez y confiabilidad, que permitan contribuir a otras investigaciones.

Nos plantearemos como objetivo: Determinar el nivel de relación entre las TIC's y la gestión educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020

La hipótesis principal de nuestra investigación sería: Existe un nivel de correlación significativa entre las TIC's y la gestión educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se encuentran los antecedentes a la presente investigación:

Arancibia; Cabero; Marín (2020). El objetivo de su investigación titulada "Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior" fue determinar una tipología de creencias en la enseñanza de los docentes, su relación al uso de Moodle, y posibles diferencias significativas entre perfiles y el uso de esta plataforma. Con una muestra representativa de 641 profesores de una universidad chilena, se analizó un cuestionario que midió las concepciones de enseñanza y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula. Un análisis de clúster no jerárquicos de K-Medias generó dos perfiles de profesores: constructivista y conductista. Los constructivistas usaban la tecnología con mayor frecuencia, con apoyo de Moodle. Las magnitudes

promedio de los índices para ambos fueron bajos, donde prácticamente todos no superaron la mediana de la escala utilizada. Esto nos llevó a confirmar que no existe una alineación entre creencias centradas en el estudiante y prácticas de aula de tecnología constructivista. Existen otras barreras como prácticas curriculares y una baja formación tecnológica y pedagógica.

Gomez Collado; Contreras Orozco; Gutierrez Linares (2016) En su artículo titulado “El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas” señalan como la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en diversos ámbitos ha propiciado la discusión sobre las ventajas y desventajas que puede implicar incorporarlas al ámbito educativo. Con esta investigación se buscó comparar las condiciones de uso de las TIC en las universidades de Granada y del Estado de México. Para obtener los resultados, se aplicó una encuesta a una muestra aleatoria simple, se destacó el constante avance del uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza/aprendizaje en ambas universidades y en cada una de ellas con condicionantes y circunstancias propias de su entorno.

Claro, M. (2010). En su investigación sobre “el impacto de las TIC en los resultados de aprendizaje de los estudiantes: estado del arte” ha demostrado la complejidad de esta pregunta y ha permitido sobre todo ir avanzando en la distinción y precisión de sus diferentes dimensiones. La pregunta es problemática porque es difícil hablar de las TIC en general. Si bien las tecnologías llamadas de la información y comunicación tienen en común la manipulación y comunicación de información en formato digital, sus aplicaciones, funciones y características son muy diversas. Por otra parte, las TIC son instrumentos, y como tales, pueden ser usados de muy distintas formas. Como señala Mc Farlane et al. (2002), El problema es análogo al de preguntar si los libros están teniendo un impacto en el aprendizaje: los libros son un medio para transmitir información, cubren un vasto rango de contenidos, estructuras y géneros, y pueden ser usados de infinitas maneras. En este sentido, la investigación actual ha permitido separar la pregunta general por el impacto de las TIC en los aprendizajes, en al menos tres preguntas o dimensiones más

específicas: Tipos de uso de las TIC e impacto en los aprendizajes, vinculado a las diversas posibilidades de uso asociados a las características específicas de las distintas aplicaciones TIC. Condiciones de uso de las TIC e impacto en los aprendizajes, asociado a las características del colegio como entorno de uso de las TIC. Quién usa las TIC e impacto en sus aprendizajes, vinculado a las características personales y socioculturales del estudiante. El presente trabajo se organiza de acuerdo a estas tres dimensiones y luego incluye una sección de conclusiones generales y nuevas líneas de investigación. Es importante señalar que hay cierto sesgo hacia la investigación anglosajona y europea, debido a que es allí donde se realiza la investigación más relevante e influyente actualmente.

Díaz Lazo, Juliet; Pérez Gutiérrez, Adriana; Florido Bacallao, René. (2011). En su investigación titulada “Impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual” señalan como en los últimos años, la evolución del concepto de formación se ha visto deslumbrado por la aparición y consolidación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), Internet y su realización en la World Wide Web ha facilitado el acceso a todo tipo de información necesaria, provocando un aumento considerable de la interactividad entre personas de distintos continentes y países del mundo, brindando la posibilidad de desarrollar sus capacidades y habilidades para el tele trabajo, la interacción multicultural, el acceso a la información, al conocimiento y la educación con el objetivo de disminuir la brecha digital, siendo este el tema abordado en la presente reseña bibliográfica.

Aparicio Gómez. (2019). En su artículo titulado “El uso educativo de las TIC” pretenden describir y analizar los usos de las TIC en una Institución Educativa del Municipio de Chía, y la percepción de los estudiantes y profesores. Este estudio permite el acercamiento y percepción al uso de las TIC en los diversos espacios académicos, su relación con la investigación, el uso de las Plataformas que provee el Colegio en el proceso de aprendizaje, la relación entre las redes sociales y el aprendizaje, algunas percepciones que se tienen sobre las TIC y la necesidad de acceder de manera crítica a la información, la relación entre las TIC y la interdisciplinariedad, el uso que se les da a las TIC para buscar el acercamiento entre la escuela y la familia, y finalmente, se pretende conocer

la apreciación de las TIC como herramienta para optimizar el proceso de aprendizaje e investigación.

Flores Trujillo, M. (2017). Una eficiente gestión de la educación en el siglo XXI requiere que las instituciones educativas además de fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), gestionen cambios estratégicos en la organización que faciliten la adaptación de esta a las demandas educativas del siglo XXI. En este contexto, este artículo busca formular, a partir de los hallazgos de un trabajo de campo, algunas consideraciones de gestión educativa para la integración de políticas a favor del uso de las TIC en la Universidad Simón Bolívar. Como referentes teóricos se toma en cuenta el modelo TPACK, formulado por XXX y el sistema “conectivista” formulado por Siemens, la cual da cuenta de una “nueva forma de aprender” con el uso de las tecnologías. Desde un punto de vista holístico, toma en cuenta el estudio por competencias en los programas de estudio.

Macías Hidalgo, Y. (2015). En su trabajo titulado “Las TIC’s y su influencia en la Gestión Educativa para mejorar el Rendimiento Académico de la Escuela de Educación Básica “Catorce de Junio” del Cantón Vinces provincia los ríos” Este trabajo tiene como finalidad la Formación docente y eficiencia académica por medio del uso de las TIC’s, en los Docentes escolares, con la finalidad de facilitar instrumentos por medio de un sistema continuo de capacitación, para que enseñen a sus estudiantes a utilizar las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación, así como herramientas informáticas multimedia de una manera más eficiente. Este trabajo se establece en la investigación de campo y científica, lo que lo hace factible, al adquirir herramientas que nos permiten manifestar la hipótesis planteada. Para ejecutarlo nos hemos basado en todas las herramientas que nos brindan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’s), así como se estableció en la corriente filosófica, psicológica, sociológica, pedagógica y el marco legal, que sostienen el proyecto investigativo. La población está compuesta por todo el personal de la Escuela de Educación Básica Catorce de Junio del Cantón Vinces, Provincia de Los Ríos, tales como autoridades, docentes y alumnos. Se efectuó una encuesta para conseguir los datos requeridos de las personas antes citadas. Una vez recopilados los datos fueron procesados en una hoja de cálculo para adquirir los resultados que sirvió en la escritura de las conclusiones. Se implementó talleres

como parte de un sistema continuo de capacitación para confortar a la Formación docente y así haya eficacia académica en el uso de las TIC's, en los maestros para instruirse en operar correctamente las herramientas ofimáticas de la actualidad."

A nivel nacional se encuentran los antecedentes a la presente investigación:

Alarcón; Ramírez; Vílchez. (2014). En su tesis titulada "Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013" tuvo como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Fue de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.

Lara Navarro, E. (Lara Navarro, 2017). Su investigación, titulada "Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Politécnico del Callao, 2016", está centrada en determinar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Politécnico del Callao, 2016. En cuanto a la metodología, es de tipo sustantiva descriptiva, adquiriendo información y teorización de la variable para ampliar el cuerpo de conocimientos existentes hasta el momento sobre dicha variable; la muestra fue de 80 estudiantes de la institución educativa Politécnico del Callao, 2016, y como instrumento se utilizó el cuestionario aplicado con un número de 22 ítems sobre la variable tecnologías de la información y comunicación. Los resultados de la investigación demuestran que el 45 % se encuentra en el nivel ineficiente, el 18% en el nivel regular y solo el 37 % en el nivel eficiente.

Fonseca Laguna, E. (2014). Su investigación titulada Uso de las TIC y Desempeño docente en el IESTP Oyon, DREL P, 2014 su objetivo principal: Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente. Se ha desarrollado una investigación Básico bajo el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental -transeccional – correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos uso de las TIC y de desempeño docente, la población fue censal constituida por 20 docentes, se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento, el cuestionario. Los resultados de la investigación presentaron una correlación positiva alta y estadísticamente significativo a un nivel de significancia ($r= 0.590$, $**pvalor = 0.006 < 0.05$) entre las variables uso de TIC y desempeño docente en el IESTP Oyon, DREL P, 2014. La relación advertida de manera explícita o directa nos indica que a mayor desarrollo de la variable independiente uso de TIC, se evidenciará también mayor progreso de la variable dependiente desempeño docente, estableciéndose una correlación directa y moderada, siendo confirmado los resultados de acuerdo a la correlación de Spearman.

Chávez Albarrán, M.; Olivos Sánchez, M. (2019). Su investigación titulada: Gestión Educativa y Desempeño Docente en la Institución Educativa “Modelo”- Trujillo 2018 tuvo como finalidad determinar la relación existente entre la gestión educativa y el desempeño docente del nivel secundario en la Institución Educativa “Modelo” de Trujillo. Para lograr este propósito realizamos un estudio de tipo descriptivo-correlacional, con diseño no experimental, con una población de 52 docentes del nivel secundario; a quienes se aplicó una encuesta mediante dos cuestionarios de 30 ítems de las variables gestión directiva y 28 ítems en desempeño docente debidamente validadas. El cuestionario de Gestión Educativa en escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), y Desempeño Docente en escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindaron información acerca de la relación existente entre la Gestión Educativa y el Desempeño Docente en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. Además de adjuntar los resultados de la práctica pedagógica de los docentes del nivel secundario de la I.E. “Modelo” de Trujillo. La medición que se realizó a las variables permitió determinar que existe relación significativa de $r=0,877$ con un nivel de significancia $p=0,00 < 0,05$ entre gestión directiva y desempeño docente,

en la Institución Educativa “Modelo” de Trujillo-2018, en un nivel positivo considerable basados en los resultados estadísticos que han sido calculados usando la prueba no paramétrica de correlación de Rho Spearman.

Dávila Rojas, D. (2018). En su investigación titulada “Influencia de la gestión educativa en el proceso de autoevaluación de la Institución Educativa N° 82019 de Cajamarca – 2014” analiza la influencia de la gestión educativa en el proceso de autoevaluación de la Institución Educativa N° 82019 de Cajamarca – 2014. Desarrolla una investigación de tipo básico, de nivel descriptivo y de diseño correlacional-causal, puesto que establece relación entre las variables gestión educativa y autoevaluación de la institución en estudio. La población y muestra están conformadas por la totalidad de 3 directivos, 10 docentes, 160 estudiantes y 3 administrativos, tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística. Se aplica un cuestionario para medir la gestión educativa, que consta de 20 ítems y mide las dimensiones gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión administrativa y gestión comunitaria; y una encuesta, para medir la autoevaluación que consta de 36 ítems y mide las dimensiones calidad del servicio educativo, historia de la oferta académica, resultados de aprendizaje y procesos internos. Dichos instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos y presentan un adecuado nivel de confiabilidad 0,748, 0,853, 0,925 y 0,799 respectivamente. Los resultados demuestran que existe influencia estadísticamente significativa entre la gestión educativa y la autoevaluación de la institución educativa en estudio.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, basados en Hernández y Mendoza (2018) se buscarán contrastar las hipótesis mediante la recolección de información y procesamiento estadístico buscando la mayor objetividad posible. Además, será de tipo básica al no considerar fines de aplicación inmediata, sin embargo, a partir de la obtención de información y resultados es viable la ampliación de conocimientos sobre los ya existentes (Valderrama, 2013). Por otro lado, será de diseño no experimental, únicamente se obtendrá la

información, no existirá ninguna influencia sobre las variables de parte del investigador, como lo manifestaron Hernández y Mendoza (2018), en un estudio no experimental solamente se observa o se realiza la medición de las variables tal como se presentan, en su ambiente natural, posteriormente son analizadas y comparadas. Finalmente, será Transversal Correlacional, los datos o información serán obtenidos en un solo momento, dentro de un mismo tiempo y ayudará a determinar el grado de incidencia de las variables (Tacilo, 2016), el fin será describir la correspondencia entre las variables de estudio dentro de determinado momento y se requiere de procedimientos estadísticos para medir esta correspondencia entre las variables. En la figura 1 se representa el nivel Correlacional de la investigación.

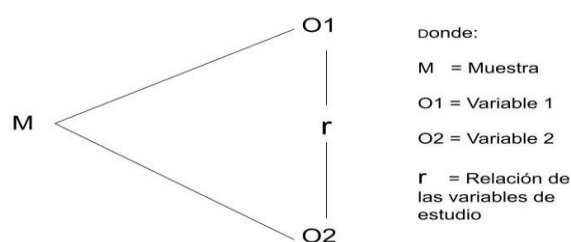


Figura 1. Representación Correlacional de la investigación

Fuente: Adaptado de Hernández y Mendoza (2018).

3.2 Variables y operacionalización

La variable independiente Tecnología de la Información y Comunicación, es una variable la cual nos da soporte de la información y que además funciona como canal de comunicación, relacionado con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (Fillipi 2009 p.19, citado por (Robles Garro, 2016)). Se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Es el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, video) (Gonzales Sánchez, 2015). “Son las que giran en torno a tres

medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas". (Cabero, 1998, pág. 198, citado por (Nájar Sánchez, 2016))

Por tanto, para operacionalizar la variable independiente Tecnología de la Información y Comunicación nos soportamos en Cabero (1996, citado por (Adell, 2006)) quien sintetizó las características de las TIC's en 10 dimensiones, de las cuales tomaremos tres: Innovación, digitalización, interactividad.

Innovación, se entiende como la incorporación de algo nuevo dentro de una realidad existente, en cuya virtud ésta resulta modificada, es decir, la innovación hace referencia, por un lado, a la actividad innovadora, y por el otro, al resultado de la actividad en sí misma (Ortega Barba, 2014).

Digitalización, Convertir cualquier señal de entrada continua en una serie de valores numéricos, es decir es la acción de convertir en digital información analógica (Williams Map, 2012). Vásquez (2016, citado por (Herrera Castellanos, 2017)) lo define como: "Proceso para transformar información analógica por medio de escáneres en digital"

Interactividad, es un elemento básico para el desarrollo de procesos cognitivos superiores (Groz, 2002, citado por (Álvarez Durán, 2015)). (Manríquez Fonseca, 2019) "Los nuevos instrumentos permiten que sus usuarios sean consumidores y productores de sus propios mensajes a esto se le denomina interactividad". Para Marqués Graells (2003, citado por (Alva Arce, 2011)) "la interactividad da libertad al sujeto para marcar sus líneas de aprendizaje, llevando a cabo un aprendizaje activo y autónomo" .

Tabla 1. Dimensiones de la Tecnología de la Información y Comunicación

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y/o Grado
Innovación	-Incorporación de ideas nuevas			
	-Nuevas metodologías		Likert	
Digitalización	-Herramientas de digitalización		1 = Nunca	Bajo (20-46)
	-Transformación informática		2 = Casi nunca	Medio (47-73)
	-Aprendizaje Autónomo		3 = A veces	Alto (74-100)
Interactividad	-Aprendizaje activo		4 = Casi siempre	
	-Libertad de aprendizaje		5 = Siempre	

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, la variable dependiente Gestión Educativa, según UNESCO (2000, citad por (Sanabria León, 2012)) “define la gestión educativa como un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración, en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas, a la exploración y explotación de todas las posibilidades y a la innovación permanente como proceso sistemático”. Según Rico (2016) es un proceso que se organiza y orienta a la mejora de los diferentes procesos y proyectos que se presentan en la institución educativa, teniendo como finalidad optimizar las dimensiones que en ella se desarrollan. De acuerdo con Martínez, K. (2015, citado por (Albornoz Salazar, 2018)) “es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, para conservar la autonomía institucional para poder responder a las necesidades educativas, locales, regionales y mundiales; en sí la gestión

educativa es un proceso sistemático que tiene pasos establecidos en donde se debe de empezar con una planeación y evaluación para fortalecer lo que son las instituciones, para poder llevar a cabo esto se necesita de fases”. Desde un punto de vista más ligado a la teoría organizacional, la gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales (Rojas Jordan, 2019). Según Gallegos (2004, citado por (Llamocca Llana, 2018)), es “como la articulación de todas aquellas acciones que hacen posible que se logre la finalidad de la institución educativa, en función de educar”

Así mismo, al encargarnos de operacionalizar esta variable, nos soportamos en los fundamentos de nos basamos en Frigerio et al. (1992), quien mencionó cuatro dimensiones de esta variable, de las cuales, para efectos de la presente investigación nos ocuparemos de tres dimensiones: Pedagógica-Académica, Organizativa y Comunitaria.

Pedagógica-académica, esta dimensión se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje (Arias Cahuana, 2017).

Organizativa, Según Méndez (2003, citado por (Nieves Rodríguez, 2015)), “la dimensión organizacional es el conjunto de aspectos estructurales que toman cuerpo en cada establecimiento educativo determinando un estilo de funcionamiento”.

Comunitaria, La dimensión comunitaria, para Neto y García (1987, citado por (Ubillús Solís, 2019)) es considerada como uno de los espacios geográficos que los agentes educativos deben conocer. En un sistema de interesados se debe detallar sus necesidades y demandas. Es concebida como un acto de negociación entre los padres de familia y el director de la escuela, con el fin de tomar decisiones sobre las diferentes necesidades que existen en la institución (Mego Pérez, 2017).

Tabla 2. Dimensiones de Gestión Educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y/o Grado
Pedagógica-académica	-Evaluación Formativa y retroalimentación		Likert	Deficiente (20-46)
	-Rol del docente en entornos virtuales			
	-Capacitación y actualización docente		1 = Nunca	Regular (47-73)
	-Gestión de los recursos virtuales			
Organizativa	-Aplicación del currículo		2 = Casi nunca	Bueno (74-100)
	-Estructuración		3 = A veces	
	-Estilo de funcionamiento		4 = Casi siempre	
	-Proyección social		5 = Siempre	
Comunitaria	-Inclusión			
	-Participación			
	-Aliados estratégicos			

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población es definida por Hernández y Mendoza como el “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (2018, p. 199), es decir, son los agentes que tienen en algo en común y pueden ser observadas o estudiadas. Es así, que la presente investigación presenta como unidad de estudio a la población constituida por dos instituciones educativas.

La población estuvo conformada por 105 docentes del nivel primario, conformado por 2 instituciones educativas del distrito de Huancavelica. De acuerdo al Censo Educativo 2020, del Ministerio de Educación.

Tabla 3. Población

N°	Institución educativa	Docentes (Censo educativo 2020)
1	37001	57
2	36009	48
	Total	105

Fuente: Ministerio de Educación. ESCALE, Censo educativo 2020.

Muestra

Para calcular el tamaño de la muestra, se realizó el muestreo aleatorio simple, a través de la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N = Población (105)

Z = Nivel de confianza (1.96)

p = % de la población con el atributo deseado (0.50)

q = % de la población que no tiene el atributo deseado (0.50)

e = Error (0.05)

n = Tamaño de la muestra

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{1.96^2 * 105 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(105 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 83$$

Por tanto, se encuestaron a 83 docentes del nivel primario.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para efectos de esta investigación se utilizará la técnica de la encuesta, la cual, en palabras de López y Fachelli (2015) es una técnica que se utiliza para la recolección de datos mediante interrogantes a sujetos de investigación, obteniendo información que devienen de un problema de investigación previamente establecido.

Así mismo, como instrumento de recolección de datos para esta investigación se considerará al cuestionario, el cual, para Bourke et al. (2016, citados en Hernández y Mendoza, (2018, pág. 250)) “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”.

Tabla 4. Validez

Se utilizó el Criterio de Juicio de Expertos.

Apellidos y nombres del experto	Grado académico/Especialidad	Instrumento Nº 1	Instrumento Nº 2	Opinión de aplicabilidad
Medina Uribe Jury Carla	Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa	Revisado	Revisado	Aplicable
Romero Carrión Violeta Leonor	Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa	Revisado	Revisado	Aplicable
Arrieta Benouff Felipe	Doctor en educación	Revisado	Revisado	Aplicable

Confiabilidad

La confiabilidad mide el grado de redundancia de las preguntas del cuestionario, que fue procesado con el software estadístico SPSS 26, permitiéndonos obtener el coeficiente de alfa Cronbach por cada una de las variables.

Un instrumento de medición es confiable cuando su nivel de aplicación en forma repetitiva al mismo individuo produce resultados iguales. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, pág. 228)

Se utilizó el estadístico Alpha de Cronbach, cuyos valores obtenidos fueron:

Tabla 5. Confiabilidad de la variable independiente (Tecnología de la Información y Comunicación)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	20

En la tabla 5, se presenta los valores del coeficiente de alfa de Cronbach, de la variable tecnología de la información y comunicación, alcanzando un valor de 0.965, de un total de 20 elementos, cuyo resultado se ubica entre 0.8 – 1.0, que garantiza ser un instrumento fiable, consistente y estable.

Asimismo, para calcular el coeficiente se aplicó una encuesta piloto a un 12% (10 casos) de la muestra (83 casos) correspondiente a la variable Tecnología de la Información y Comunicación del primer instrumento.

Tabla 6. Confiabilidad de la variable dependiente (Gestión educativa)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	20

La tabla 6, presenta resultados del coeficiente de alfa de cronbach, que corresponde a la variable **Gestión educativa**, dicho valor se sitúa en 0.957, de un total de 20 elementos, resultado que se sitúa entre 0.8 – 1.0, demostrando ser un instrumento fiable, consistente y estable.

Del mismo modo, para calcular el coeficiente de alfa de Cronbach, se realizó una encuesta piloto que corresponde a la variable **Gestión educativa** del segundo instrumento de medición, que fue aplicado a 10 casos, de un total de 83 casos, que representa el 12%.

3.5 Procedimientos

Para la recolección de los datos, se aplicó a los docentes de dos Instituciones Educativas, Huancavelica-2020, la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, para ello, el trabajo de campo se llevará a cabo de manera virtual en cada una de las instituciones educativas objeto de la investigación. Se aplicará mediante una Escala de Likert, que en palabras de Bertram “son instrumentos donde el encuestado manifiesta su posición frente a una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza por medio de una escala ordenada y unidimensional” (2008, citado en Matas, (2018, pág. 2)). Se puso a disposición de los docentes por medio de un formulario virtual de Google o Google Form, esto debido a la coyuntura actual por la pandemia y a la virtualidad de las clases. El formulario fue enviado a los docentes previa sensibilización y teniendo como intermediario a los directivos de cada organización. Se les solicitó que respondan las interrogantes de cada uno de los cuestionarios con referencia a las variables Gestión Educativa y Estrategias de enseñanza virtual. Luego de recopilar los datos se construirá una base de datos que serán procesados estadísticamente, para posteriormente, determinar la relación entre las variables

3.6 Método de análisis de datos

Los datos obtenidos en la presente investigación serán analizados con el programa estadístico SPSS versión 26, el cual, dará soporte a los cálculos y análisis de estadísticas inferenciales para la prueba de hipótesis. Se procesará la información obtenida de cada una de las variables a estudiar para posteriormente proceder al análisis descriptivo de los mismos

3.7 Aspectos Éticos

Para la presente investigación “Tecnología de la Información y Comunicación y Gestión Educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020”, se tomó en cuenta la confidencialidad, la libre participación de los encuestados, así como, se respetará el anonimato de los mismos, además, se veló por la veracidad de la información sin intervención alguna del investigador. Por su parte, Galewicz nos mencionó que en la actualidad no es suficiente indicar que la ética dentro del campo de la investigación tiene que ver con criterios de mala conducta como el plagio, la falsificación, entre otros (2009, citado en Kaźmierska, (2020)). Es por ese motivo que siendo la ética una rama de la filosofía, busca direccionar el estudio dentro de los principios morales necesarios para lograr desarrollo de la investigación. Es así que, en el presente estudio se garantizó la calidad ética de la investigación respetando los principios éticos de Beneficencia y no maleficencia, en palabras de Romm (2020), se refiere a que las acciones no deben dañar y a su vez deben maximizar los probables beneficios y minimizar los posibles daños, por lo que al realizar la investigación se veló por los riesgos y beneficios de la misma, actuando con la obligación de actuar en beneficio de los demás.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 7. Frecuencia de la variable Tecnología de la Información y Comunicación (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Medio	13	15,7
Alto	70	84,3
Total	83	100,0

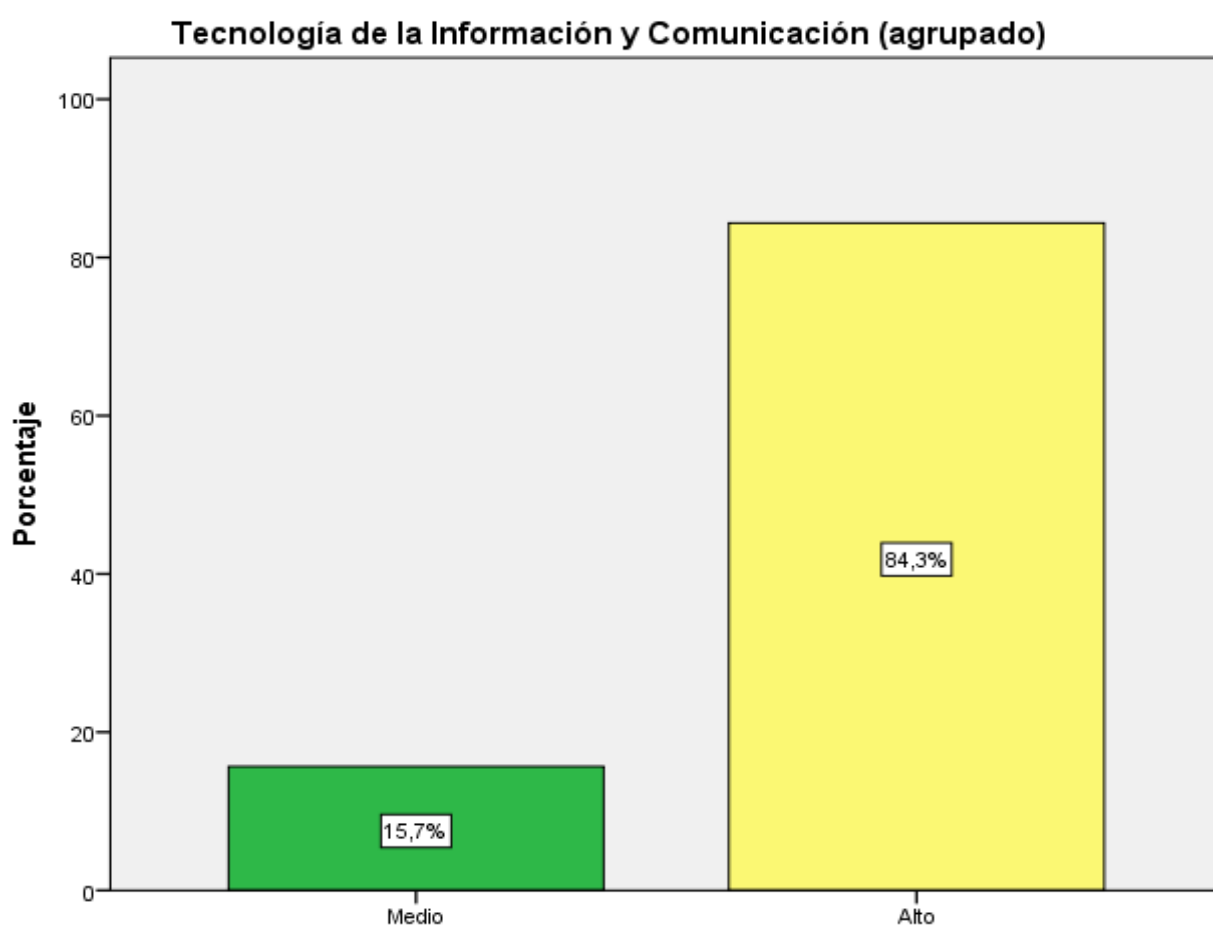


Figura 2. Resultados relativos de la variable Tecnología de la Información y Comunicación

Interpretación

La tabla 7 y figura 2, nos presenta los resultados de la encuesta que fueron aplicados a los docentes en dos instituciones educativas del nivel primaria, del distrito de Huancavelica, donde el nivel “alto” alcanzó el 84.3%, y el nivel “medio” se ubicó en 15.7%; explicando, que la variable Tecnología de la Información y

Comunicación tiene un alto nivel de contribución en las instituciones educativas en estudio.

Tabla 8. Frecuencia de la dimensión Innovación (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	13	15,7
	Alto	70	84,3
	Total	83	100,0

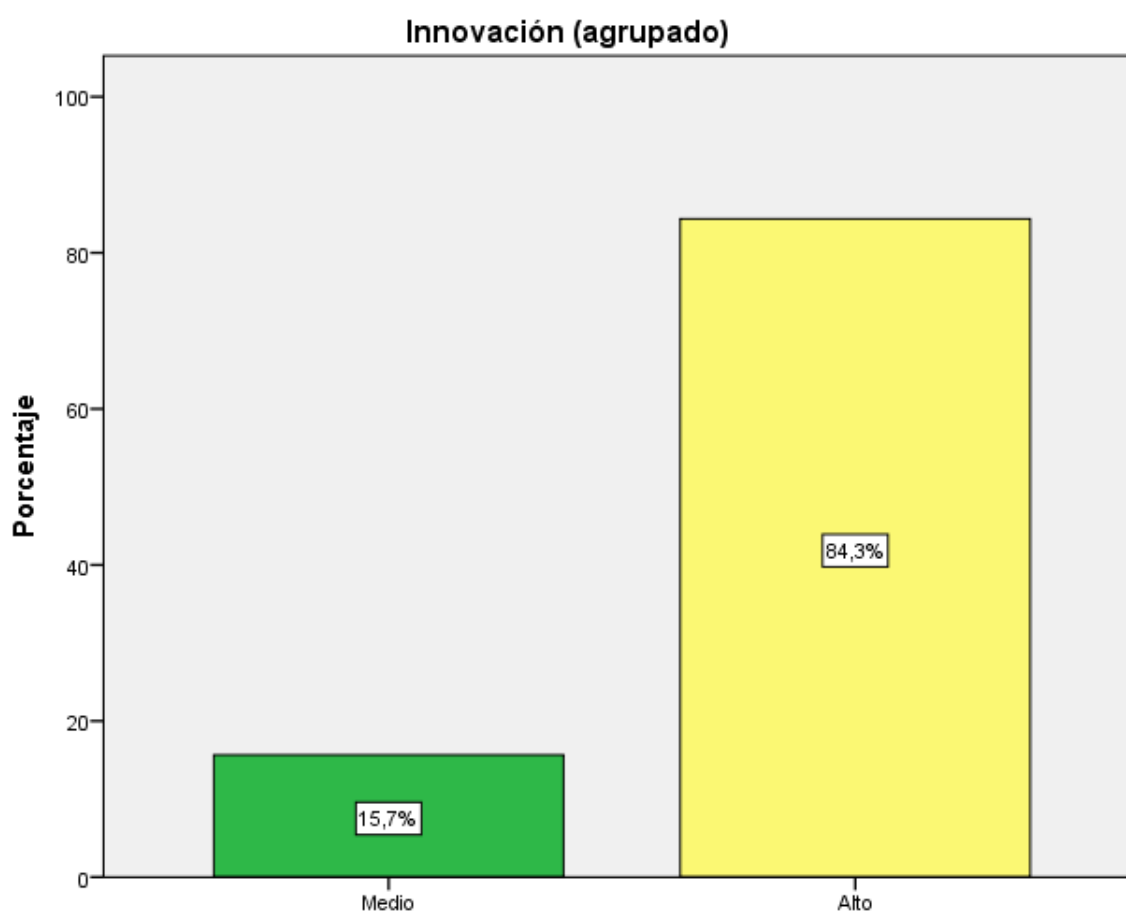


Figura 3. Resultados relativos de la dimensión innovación

Interpretación

La tabla 8 y figura 3, nos presenta los resultados de la encuesta que fueron aplicados a los docentes en dos instituciones educativas del nivel primaria, del distrito de Huancavelica, donde el nivel “alto” alcanzó el 84.3%, y el nivel “medio” se ubicó en 15.7%; explicando, que la dimensión alcanzó un alto nivel de aceptación en las instituciones educativas en estudio.

Tabla 9. Frecuencia de la dimensión digitalización (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	14	16,9
	Alto	69	83,1
	Total	83	100,0

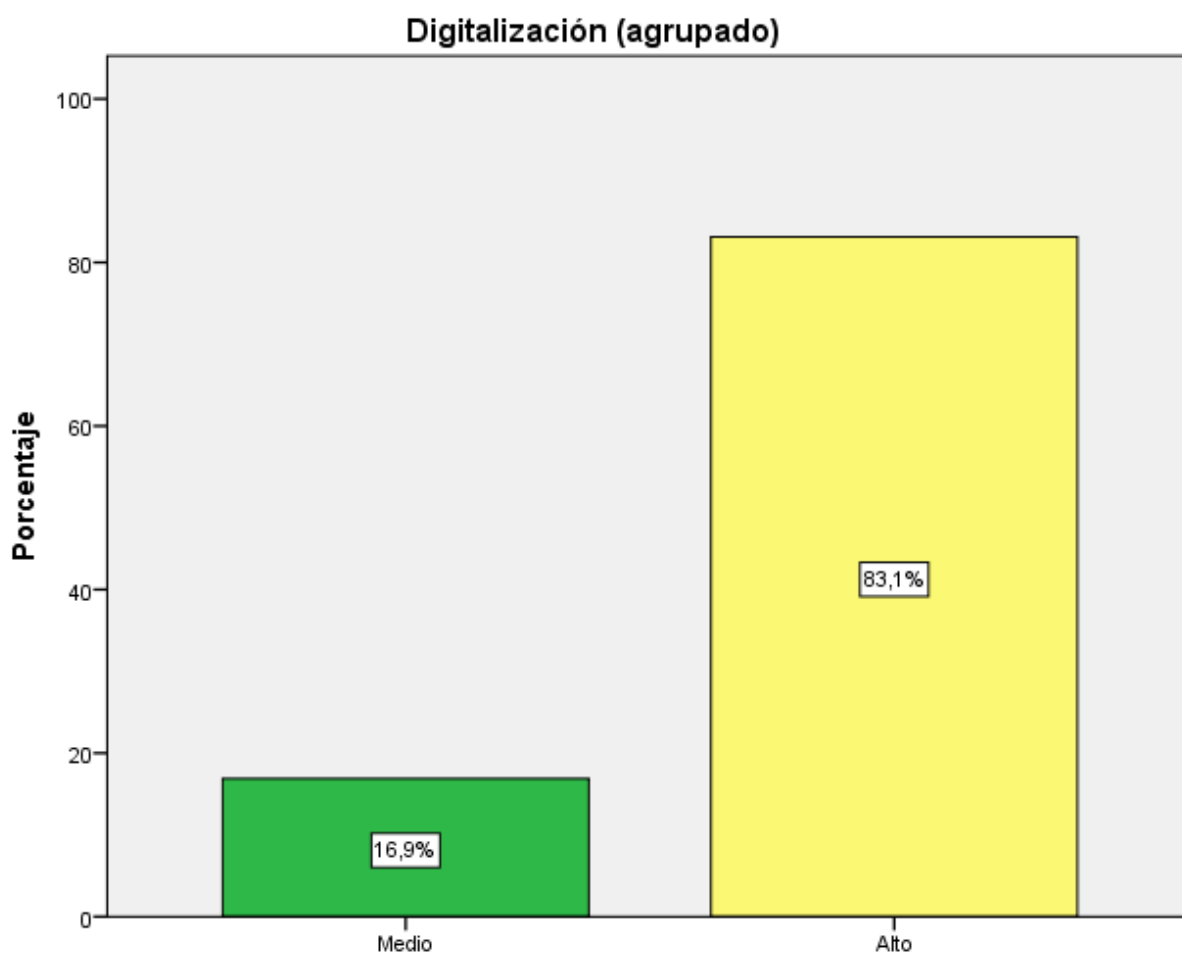


Figura 4. Resultados relativos de la dimensión digitalización

Interpretación

La tabla 9 y figura 4, nos presentan los resultados de la encuesta que fueron aplicados a los docentes en dos instituciones educativas del nivel primaria, del distrito de Huancavelica, donde el nivel “alto” alcanzó el 83.1%, y el nivel “medio” se ubicó en 16.9%; explicando, que la dimensión digitalización alcanzó un alto nivel de aceptación en las instituciones educativas en estudio.

Tabla 10. Frecuencia de la dimensión interactividad (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	16	19,3
	Alto	67	80,7
	Total	83	100,0

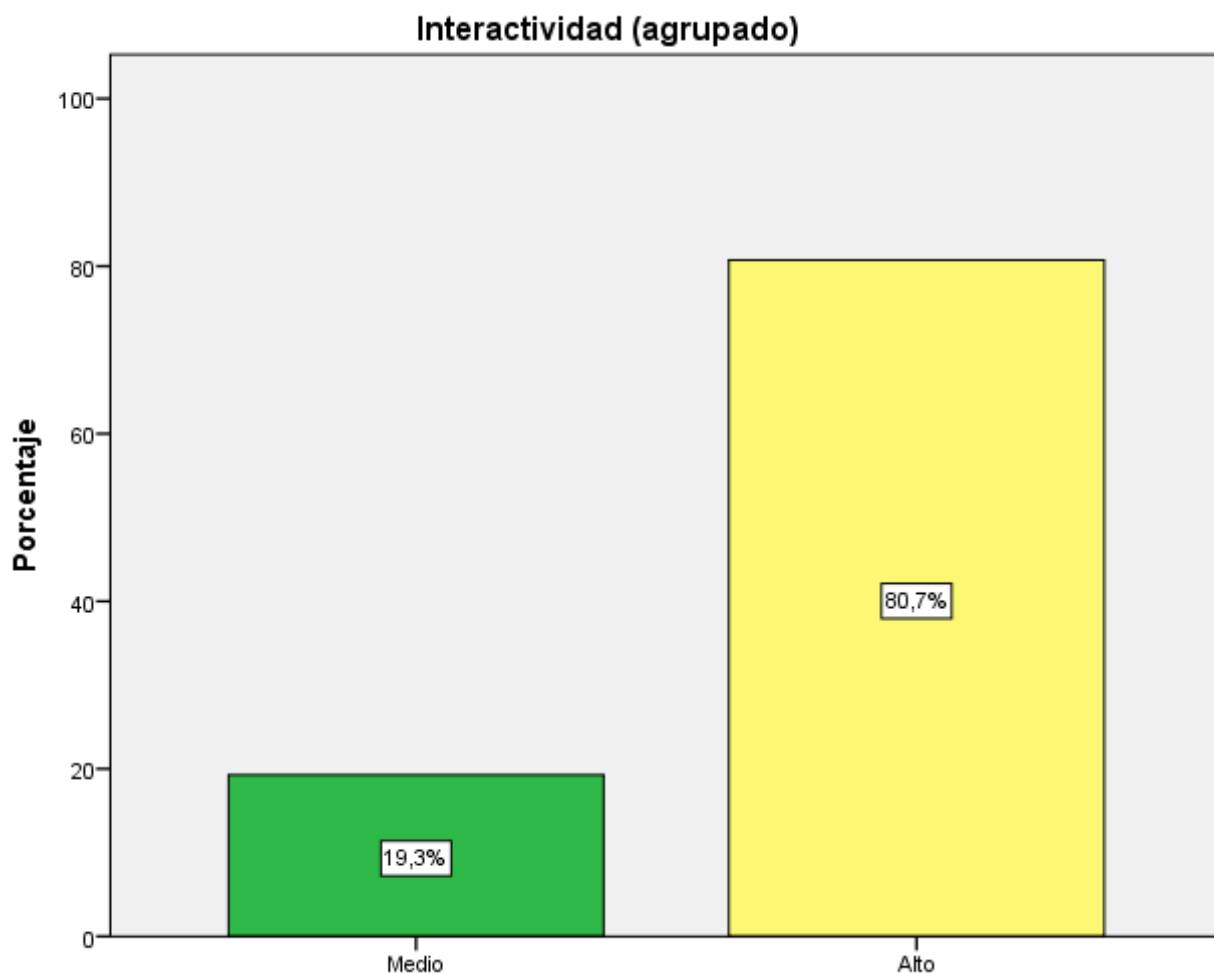


Figura 5. Resultados relativos de la dimensión interactividad

Interpretación

La tabla 10 y figura 5, nos presentan los resultados de la encuesta que fueron aplicados a los docentes en dos instituciones educativas del nivel primaria, del distrito de Huancavelica, donde el nivel “alto” alcanzó el 80.3.1%, y el nivel “medio” se ubicó en 19.3%; explicando, que la dimensión interactividad alcanzó un alto nivel de aceptación en las instituciones educativas en estudio.

Tabla 11. Frecuencia de la variable Gestión educativa (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	16	19,3
	Bueno	67	80,7
	Total	83	100,0

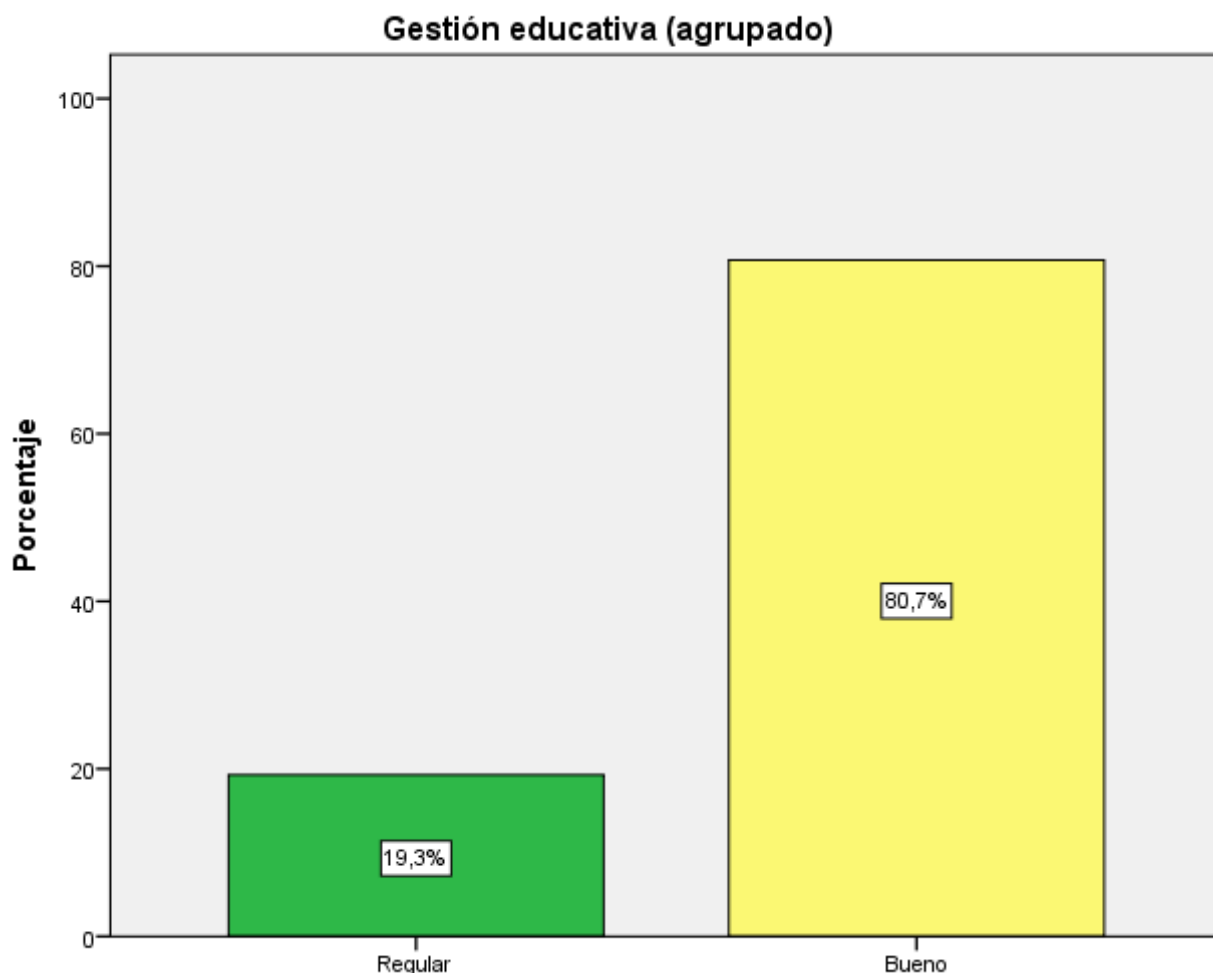


Figura 6. Resultados relativos de la variable gestión educativa

Interpretación

La tabla 11 y figura 6, nos presentan los resultados de la encuesta que fueron aplicados a los docentes en dos instituciones educativas del nivel primaria, del distrito de Huancavelica, donde el nivel “bueno” alcanzó el 80.7%, y el nivel “regular” se ubicó en 19.3%; explicando, que la variable gestión educativa alcanzó un alto nivel de aceptación en las instituciones educativas en estudio.

Tabla 12. Frecuencia de la dimensión Pedagógica (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	26	31,3
	Bueno	57	68,7
	Total	83	100,0

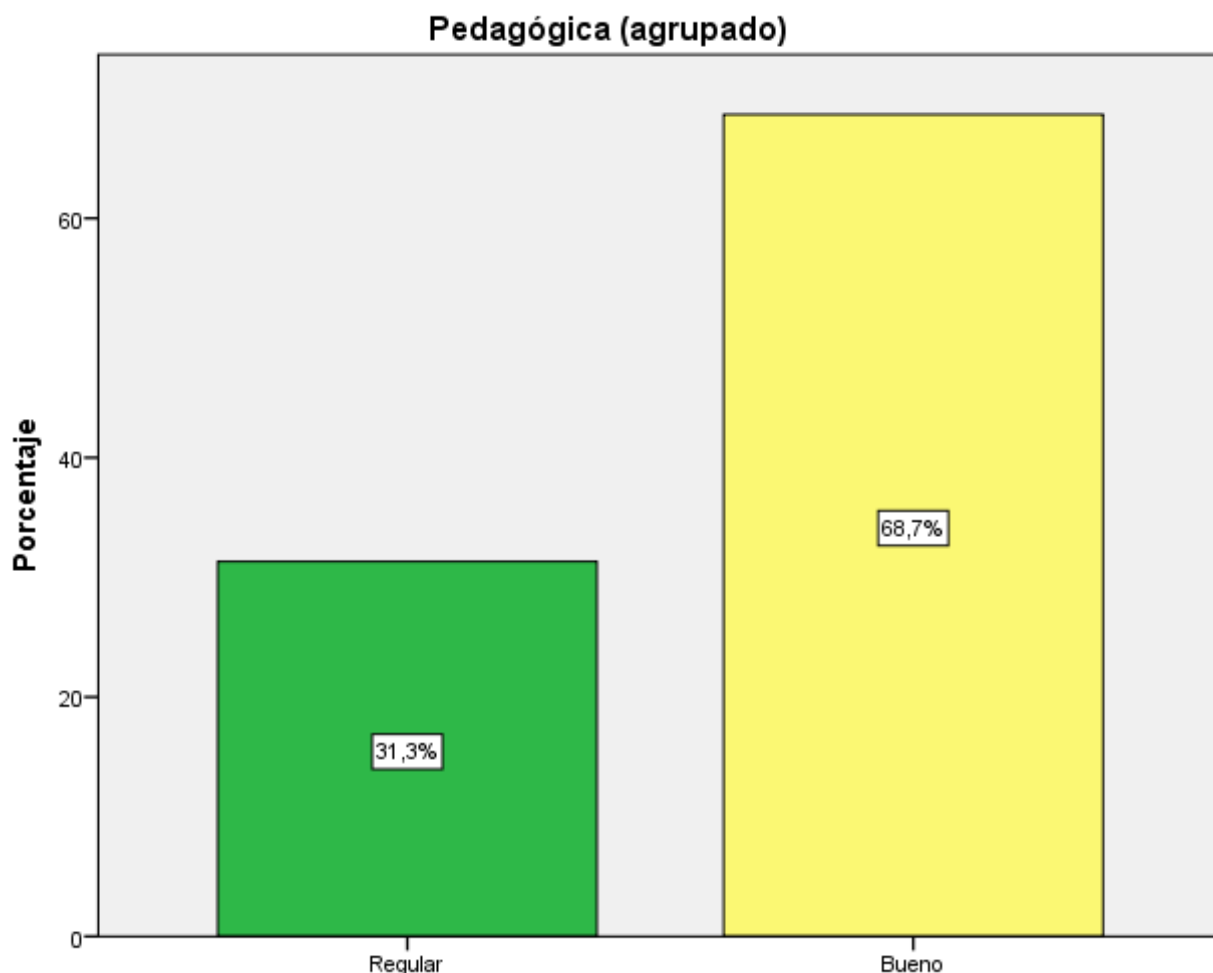


Figura 7. Resultados relativos de la dimensión pedagógica

Interpretación

La tabla 12 y figura 7, nos presentan los resultados de la encuesta que fueron aplicados a los docentes en dos instituciones educativas del nivel primaria, del distrito de Huancavelica, donde el nivel “bueno” alcanzó el 68.7, y el nivel “regular” se ubicó en 31.3%; explicando, que la dimensión pedagógica alcanzó un alto nivel de aceptación en las instituciones educativas en estudio.

Tabla 13. Frecuencia de la dimensión organizativa (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	31	37,3
	Bueno	52	62,7
	Total	83	100,0

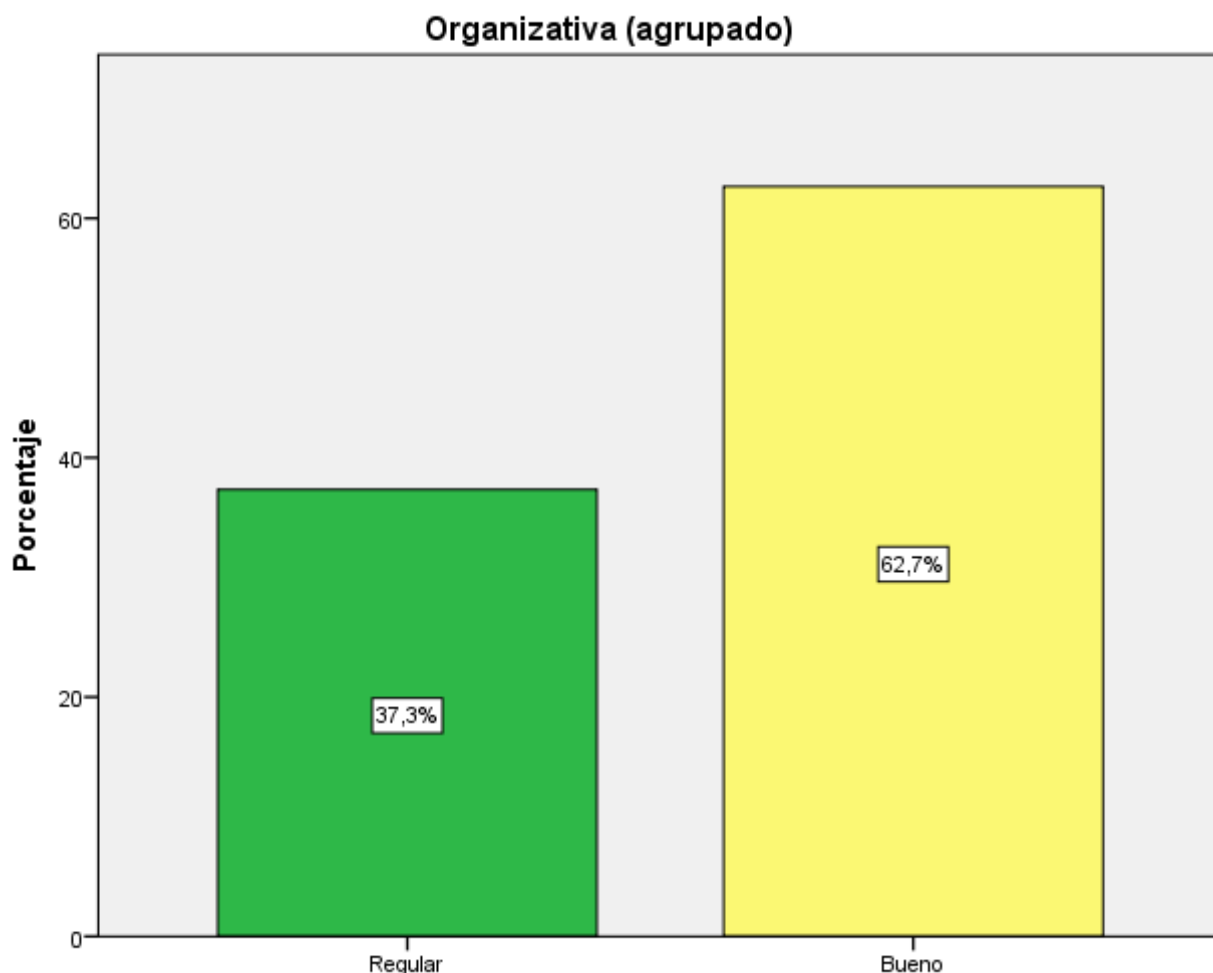


Figura 8. Resultados relativos de la dimensión organizativa

Interpretación

La tabla 12 y figura 8, nos presentan los resultados de la encuesta que fueron aplicados a los docentes en dos instituciones educativas del nivel primaria, del distrito de Huancavelica, donde el nivel “bueno” alcanzó el 62.7, y el nivel “regular” se ubicó en 37.3%; explicando, que la dimensión organizativa alcanzó un alto nivel de aceptación en las instituciones educativas en estudio.

Tabla 14. Frecuencia de la dimensión comunitaria (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Deficiente	1	1,2
Regular	19	22,9
Bueno	63	75,9
Total	83	100,0

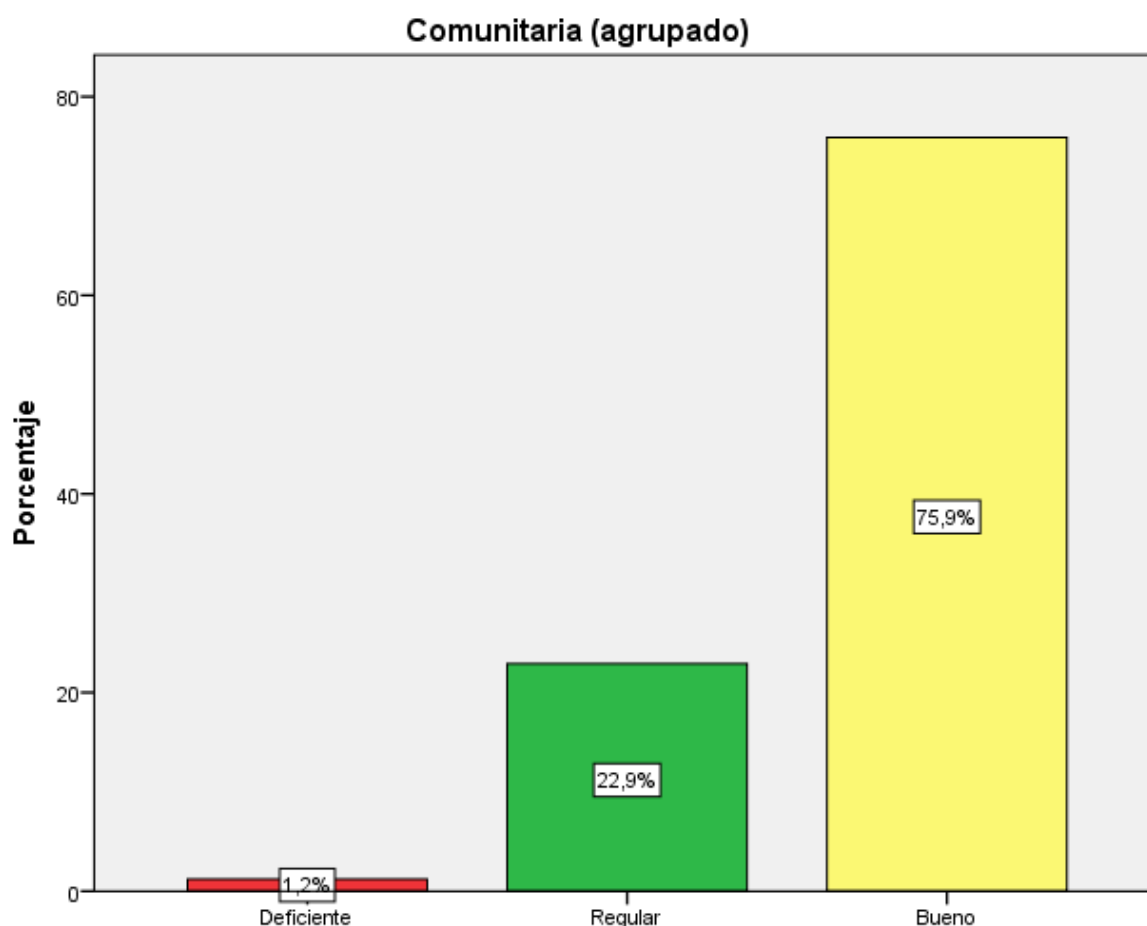


Figura 9. Resultados relativos de la dimensión comunitaria

Interpretación

En la tabla 13 y figura 9, nos presentan los resultados de la encuesta que fueron aplicados a los docentes en dos instituciones educativas del nivel primaria, del distrito de Huancavelica, donde el nivel “bueno” alcanzó el 75.9, el nivel “regular” se ubicó en 22.9% y el nivel “deficiente” fue de 1.2%; explicando, que la dimensión comunitaria logró un alto nivel de aceptación en las instituciones educativas en estudio.

4.2 Resultados inferenciales

Pruebas de normalidad

Para realizar la prueba de normalidad se utilizan métodos cuantitativos, para ello se cuentan con varios tipos de test, entre ellos destacan Kolmogorov – Smirnov, Shapiro Wilk, Skewness / Kurtosis, etc.; si los resultados presentan un nivel de significancia igual o mayor a 0.05 los datos presentan una normalidad, de lo contrario, los datos experimentan una distribución no normal o no paramétrico; por ello, con convención, usamos Kolmogorov – Smirnov para muestras que superan a 50 y usamos Shapiro Wilk, para muestras inferior o igual a 50. (Droppelmann, 2018, pp. 40 y 41).

Tabla 15. Pruebas de normalidad según dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Innovación	,189	83	,000
Digitalización	,182	83	,000
Interactividad	,089	83	,155
Pedagógica	,067	83	,200*
Organizativa	,098	83	,047
Comunitaria	,152	83	,000

La tabla 15, refleja resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, con 83 grados de libertad y con un nivel de significancia de las dimensiones que se ubican por debajo de 0.05; sin embargo, las dimensiones interactividad y pedagógica muestran niveles de significancia superior a 0.05; esto explica, que si el nivel de significancia es menor que 0.05, los datos presentan una distribución no normal, en cambio, si el nivel de significancia es igual o mayor a 0.05, los datos presentan una distribución normal; ante esta situación, se toma el criterio, es suficiente que una dimensión presente una distribución no normal, las otras dimensiones tienen un tratamiento estadístico no normal, a pesar que sigan una distribución normal; en consecuencia, el contraste de la hipótesis se realiza con la correlación Rho de Spearman.

Prueba de contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre las TIC's y la gestión educativa en las Instituciones Educativas, del distrito de Huancavelica-2020.

Ha: Existe un nivel de correlación significativa entre las TIC's y la gestión educativa en las Instituciones Educativas, del distrito de Huancavelica-2020.

Tabla 16. Correlaciones de Rho de Spearman Tecnología de la Información y Comunicación y Gestión educativa

			Correlaciones	
			Tecnología de la Información y Comunicación	Gestión educativa
Rho de Spearman	Tecnología de la Información y Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	83	83	
	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	,787**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N	83	83		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 16, se muestra el grado de correlación de las variables Tecnología de la Información y Comunicación y Gestión educativa, con un valor "p" < 0.05, ambas variables tienen una correlación positiva alta, de 0.787, es decir, si aumenta el nivel de tecnología de la información y comunicación mayor será gestión educativa. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre las TIC's y la gestión educativa en las Instituciones Educativas, del distrito de Huancavelica-2020.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: Las TIC's no se relacionan significativamente en su dimensión innovación con la gestión educativa en las Instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

Ha: Las TIC's se relacionan significativamente en su dimensión innovación con la gestión educativa en las Instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

Tabla 17. Correlaciones de Rho de Spearman innovación y gestión educativa

Correlaciones			Innovación	Gestión educativa
Rho de Spearman	Innovación	Coeficiente de correlación	1,000	,654**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	83	83
	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	,654**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 17, se muestra el grado de correlación de la dimensión innovación y gestión educativa, con un valor "p" < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva moderada, de 0.654. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que las TIC's se relacionan significativamente en su dimensión innovación con la gestión educativa en las Instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: Las TIC's no se relaciona significativamente en su dimensión digitalización con la gestión educativa en las instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

Ha: Las TIC's se relaciona significativamente en su dimensión digitalización con la gestión educativa en las instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

Tabla 18. Correlaciones de Rho de Spearman digitalización y gestión educativa

			Correlaciones	
			Digitalización	Gestión educativa
Rho de Spearman	Digitalización	Coefficiente de correlación	1,000	,704**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	83	83
	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	,704**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 18, se muestra el grado de correlación de la dimensión digitalización y gestión educativa, con un valor "p" < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva moderada, con 0.704. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que las TIC's se relaciona significativamente en su dimensión digitalización con la gestión educativa en las instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: Las TIC's no se relacionan significativamente en su dimensión interactividad con la gestión educativa en las instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

Ha: Las TIC's se relacionan significativamente en su dimensión interactividad con la gestión educativa en las instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

Tabla 19. Correlaciones de Rho de Spearman interactividad y gestión educativa

Correlaciones			Interactividad	Gestión educativa
Rho de Spearman	Interactividad	Coefficiente de correlación	1,000	,755**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	83	83
	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	,755**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 19, se muestra el nivel de correlación de la dimensión interactividad y gestión educativa, con un valor "p" < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva alta, de 0.755. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que las TIC's se relacionan significativamente en su dimensión interactividad con la gestión educativa en las instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

V. DISCUSIÓN

Al respecto podemos mencionar lo siguiente:

Lara Navarro, E. (Lara Navarro, 2017). Su investigación, titulada “Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Politécnico del Callao, 2016”, de una muestra de 80 estudiantes que utilizó como instrumento el cuestionario con un número de 22 ítems sobre la variable tecnologías de la información y comunicación. Los resultados de la investigación demuestran que el 45 % se encuentra en el nivel ineficiente, el 18% en el nivel regular y solo el 37 % en el nivel eficiente. Nuestra investigación demostró con relación a dicha variable que en la tabla 7 y figura 2, nos presenta resultados de la encuesta que fueron aplicados a los docentes en dos instituciones educativas del nivel primaria, del distrito de Huancavelica, donde el nivel “alto” alcanzó el 84.3%, y el nivel “medio” se ubicó en 15.7%; explicando, que la variable Tecnología de la Información y Comunicación tiene un alto nivel de contribución en las instituciones educativas en estudio. De lo que deducimos de que, a pesar de la distancia o lugares alejados del Perú, existe un significativo interés de los docentes de otro nivel como el primario con un 84.3%.

VI. CONCLUSIONES

Se llega a destacar las siguientes conclusiones:

1. En referencia a las primeras variables Tecnología de la Información y Comunicación y Gestión educativa, el grado de correlación positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel de las tecnologías de la información y comunicación, la gestión educativa aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre las TIC's y la gestión educativa en las Instituciones Educativas, del distrito de Huancavelica-2020.
2. De este modo en relación a las primeras dimensiones (innovación y gestión educativa), el grado de correlación es positiva moderada, quedando explicado, en la medida que el nivel de innovación aumenta, la gestión educativa aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que las TIC's se relacionan significativamente en su dimensión innovación con la gestión educativa en las Instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.
3. Asimismo, en base a las segundas dimensiones (digitalización y gestión educativa), el grado de correlación es positiva moderada, quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel de digitalización, la gestión educativa aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que las TIC's se relaciona significativamente en su dimensión digitalización

con la gestión educativa en las instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

4. Por ultimo en referencia a las terceras dimensiones (interactividad y gestión educativa), el grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel de interactividad, la gestión educativa aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que las TIC's se relacionan significativamente en su dimensión interactividad con la gestión educativa en las instituciones educativas del distrito de Huancavelica, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

1. La Tecnología de la Información y Comunicación sirve como apoyo en múltiples situaciones, es por ello que se recomienda a la directiva de las I.E. el promover e implementar talleres de capacitación sobre las TIC's para poder realizar una gestión educativa más eficiente.
2. Se recomienda a los directivos de las I.E. el promover la innovación dentro de las I.E. permitiendo a los docentes el dar propuestas sobre mejoras en las instalaciones y demás recursos que permitan una mejor gestión educativa.
3. Se recomienda a las directivas de las I.E. el promover talleres de capacitación para los docentes sobre todo lo relacionado con la Digitalización con la finalidad de que los mismos puedan acceder a las distintas plataformas de gestión sin ningún tipo de inconveniente para poder lograr una mejor gestión educativa.
4. La interactividad permite a las personas el relacionarse con diferentes medios como lo son los medios tecnológicos de manera que puedan trabajar en conjunto, por ello se le recomienda a la directiva de las I.E. el incentivar a los docentes a que interactúen más con las nuevas plataformas virtuales con la finalidad de poder tener una gestión educativa más eficaz.

REFERENCIAS

- Adell, J. (2006). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EduTec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*. Obtenido de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/570>
- Alarcón, D. N., Ramirez Quispe, M., & Vilchez Velito, M. Y. (2014). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/700>
- Albornoz Salazar, D. (2018). Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523 – Copa - Cajatambo 2016. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2124>
- Alva Arce, R. C. (2011). Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/1688>
- Álvarez Durán, E. E. (2015). Estándares y competencias TIC de la dimensión técnica para la formación inicial docente: Estudio correlacional en estudiantes de seis carreras de pedagogía de la Universidad de Antofagasta. Universidad de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/136542>
- Aparicio Gómez, O. Y. (2019). El uso educativo de las TIC. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 12(1), 211-227. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=561059355010>
- Arancibia, M., Cabero, J., & Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300089>
- Arias Cahuana, L. I. (2017). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1911>
- Chávez Albarrán, M., & Olivos Sánchez, M. (2019). Gestión educativa y desempeño docente, en la institución educativa “Modelo” Trujillo, 2018. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Obtenido de <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/584>
- Claro, M. (2010). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes: estado del arte. CEPAL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11362/3781>
- Dávila Rojas, D. C. (2018). Influencia de la gestión educativa en el proceso de autoevaluación de la Institución Educativa N° 82019 de Cajamarca – 2014. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/8001>

- Delpasand, K., Afshar, L., & Nazari, S. (2019). The Ethical Principles in Pharmacist-Patient Relationship. *Journal of Clinical and Diagnostic Research*, 13(3), 1-4. Obtenido de DOI: 10.7860/JCDR/2019/39812.12692
- Díaz Lazo, J., Pérez Gutiérrez, A., & Florido Bacallao, R. (2011). IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) PARA DISMINUIR LA BRECHA DIGITAL EN LA SOCIEDAD ACTUAL. *Cultivos Tropicales*, 32(1), 81-90. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009&lng=es&tlng=es
- Flores Trujillo, M. V. (2017). GESTIÓN EDUCATIVA Y TIC EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA. CASO: UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 5-23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70950101001>
- Fonseca Laguna, E. H. (2014). Uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y desempeño docente en el IESTP Oyon, DREL P, 2014. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/13911>
- Frigerio, G., Poggi, M., & Tiramonti, G. (1992). *Las instituciones educativas Cara y Ceca*. Troquel. Obtenido de <http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/Cara-y-Ceca-las-instituciones-educativas.pdf>
- Gomez Collado, M. E., Contreras Orozco, L., & Gutierrez Linares, D. (2016). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. *Innovación educativa*, 16(71), 61-80. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000200061&lng=es&tlng=es
- Gonzales Sánchez, S. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1189>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill education.
- Herrera Castellanos, E. V. (2017). Digitalización de documentos y seguridad de la información en la Contraloría General de la República - Lima 2016. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22141>
- Kaźmierska, K. (2020). Ethical Aspects of Social Research: Old Concerns in the Face of New Challenges and Paradoxes. A Reflection from the Field of Biographical Method. *Qualitative Sociology Review*, 16(3), 118–135. Obtenido de doi.org/10.18778/1733-8077.16.3.08
- Lara Navarro, E. (2017). Las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje de estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Politécnico del Callao, 2016. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21787>
- Llamocca Llana, H. (2018). La gestión educativa y el rol del director en la institución educativa N° 7084 Peruano Suizo, del distrito de Villa el Salvador, UGEL 01-San Juan de Miraflores, 2016. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2233>

- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (Primera ed.). Barcelona, España: Bellaterra. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/record/129382>
- MACÍAS HIDALGO, Y. (2015). LAS TICS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "CATORCE DE JUNIO" DEL CANTÓN VINCES PROVINCIA LOS RÍOS. Universidad Estatal de Milagro. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3371>
- Manríquez Fonseca, A. D. (2019). El uso del TIC en la comunicación con la ciudadanía: diagnóstico de portales web de gobiernos locales en México. Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/50692/>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038
- Mego Pérez, M. N. (2017). La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.11818/1171>
- Nájar Sánchez, O. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. *Praxis & Saber*, 7(14), 9-16. doi:<https://doi.org/10.19053/22160159.5215>
- Nieves Rodríguez, L. (2015). La Gestión Educativa para el Desarrollo de la Dimensión Pedagógica - Curricular. *Investigación y Formación Pedagógica. Revista del CIEGC*, 24-48. Obtenido de <http://www.revencyt.ula.ve/seccion/2510?247>
- Ortega Barba, C. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa. *Perfiles educativos*, 36(144), 214-218. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000200014&lng=es&tlng=es
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1), 55-70. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Robles Garro, R. E. (2016). Las tecnologías de información y comunicación en estudiantes del VII ciclo en el área de educación para el trabajo de la Institución Educativa "La Libertad" - Huaraz, 2016. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18068>
- Rojas Jordan, P. R. (2019). Gestión educativa y los estilos de comunicación organizacional en los docentes de educación inicial de la red n° 13 de huaycán, ugel n° 06 – 2017. Universidad Nacional Federico Villarreal. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3521>
- Romm, N. (2020). Reflections on a Post-Qualitative Inquiry With Children/Young. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 21(1), 1 - 37. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17169/fqs21.1.3360>.

- Sanabria León, G. R. (2012). Innovar modelos de gestión para mejorar la calidad de los doctorados en educación en Colombia. *Hallazgos*, 9(17), 1-49. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835215007>
- Tacilo, Y. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Jaime Bausate y Meza. Obtenido de http://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/bausate/36/Tacillo_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ubillús Solís, M. (2019). Gestión educativa y el desempeño docente universitario en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Piura, Piura 2018. Universidad de Piura. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11042/4003>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta* (Segunda Edición ed.). Lima: San Marcos E. I. R. L.
- Williams Map, E. L. (2012). Propuesta para la digitalización del fondo documental del Dr. Belisario Porras. 29. Universidad Interacional de Andalucía. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10334/1789>

Anexo 3a

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y GESTION EDUCATIVA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE HUANCVELICA-2020 Autor: Sonia Crispin Llantoy				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Justificación	Diseño Metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Justificación teórica Este trabajo de investigación tiene como propósito aportar y ofrecer, conocimientos, de las TIC's y gestión educativa para establecer las relaciones humanas entre los directores y docentes de las instituciones educativas. Esta información será útil a toda la comunidad educativa para mejorar el conocimiento sobre el problema dado en las instituciones educativas y las formas de prevenirlo. Justificación Práctica Esta investigación adquiere valor práctico porque busca reflexionar sobre la importancia de las TIC's y su uso aplicado para desarrollar sus dimensiones en la I.E., a su vez, ampliar este desarrollo a través de una gestión educativa eficiente que los impulse a un desempeño eficiente y eficaz en favor de los estudiantes. Dando así	Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Nivel: Correlacional Población: Muestra: tipo censal. Línea de investigación: Gestión y calidad educativa
¿Cuál es la relación que existe entre las TIC's y la gestión educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020?	Determinar el nivel de relación entre las TIC's y la gestión educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020	Existe un nivel de correlación significativa entre las TIC's y la gestión educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
PE1 ¿De qué manera se relaciona las TIC's con la dimensión pedagógica académica en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020?	OE1 Analizar la relación de las TIC's con la dimensión pedagógica académica en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020	HE1 las TIC's se relacionan significativamente con la autoestima de la dimensión pedagógica académica en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020		
PE2 ¿De qué manera se relaciona las TIC's con la dimensión organizativa en dos Instituciones Educativas	OE2 Determinar la relación las TIC's con la dimensión organizativa en dos Instituciones	HE2 las TIC's se relaciona significativamente con la dimensión		

<p>del distrito de Huancavelica-2020?</p> <p>PE3 ¿Cuál es la relación de las TIC's con la dimensión comunitaria en Instituciones Educativas del distrito de, Huancavelica-2020?</p>	<p>Educativas del distrito de Huancavelica-2020</p> <p>OE3 Analizar la relación de las TIC's con la dimensión comunitaria en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020</p>	<p>organizativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020</p> <p>HE3 Las TIC's se relacionan significativamente con la dimensión comunitaria en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020</p>	<p>a conocer cómo influyen las TIC's en la gestión educativa.</p> <p>Justificación Metodológica</p> <p>La presente investigación se desarrolla y sustenta en técnicas e instrumentos validados que corroboran las teorías y que a través de ellos se obtienen conclusiones en base a datos reales obtenidos por procesos científicos y métodos estadísticos, demostrando su validez y confiabilidad para ser empleados en otras la investigación.</p>	
---	---	--	--	--

Anexo 3b

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Título: Tecnología de la Información y Comunicación y Gestión Educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica-2020						
Autor: Sonia Crispin Llantoy						
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1 Tecnología de la Información y Comunicación	Es una variable la cual nos da soporte de la información y que además funciona como canal de comunicación, relacionado con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (Fillipi 2009 p.19, citado por (Robles Garro, 2016))	La Tecnología de la Información y Comunicación será medida mediante un cuestionario de 20 ítems; el cual se aplicará a la muestra censal.	Innovación	-Incorporación de ideas nuevas -Nuevas metodologías	1, 2, 3, 4	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Digitalización	-Herramientas de digitalización -Transformación informática	5, 6, 7, 8, 9	
			Interactividad	-Aprendizaje Autónomo -Aprendizaje activo -Libertad de aprendizaje	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	
Variable 2 Gestión Educativa	Es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin	La Gestión Educativa será medida mediante un cuestionario de 20 ítems; el cual se	Pedagógica-académica	-Evaluación Formativa y retroalimentación -Rol del docente en entornos virtuales	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca

<p>de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, para conservar la autonomía institucional para poder responder a las necesidades educativas, locales, regionales y mundiales; en sí la gestión educativa es un proceso sistemático que tiene pasos establecidos en donde se debe de empezar con una planeación y evaluación para fortalecer lo que son las instituciones, para poder llevar a cabo esto se necesita de fases. Martínez, K. (2015, citado por (Albornoz Salazar, 2018))</p>	<p>aplicará a la muestra censal.</p>		<ul style="list-style-type: none"> -Capacitación y actualización docente -Gestión de los recursos virtuales -Aplicación del currículo 		<p>3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre</p>
		Organizativa	<ul style="list-style-type: none"> -Estructuración -Estilo de funcionamiento 	9, 10, 11, 12, 13, 14	
		Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> -Proyección social -Inclusión -Participación -Aliados estratégicos 	15, 16, 17, 18, 19, 20	

Anexo 4

INSTRUMENTO 1 CUESTIONARIO SOBRE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Saludo estimado (a) docente, en la búsqueda de la mejora continua, te pedimos nos ayudes a conocer sobre tecnología de la información y comunicación de la Institución Educativa. Evalúa cada una de las afirmaciones que encuentras en la parte de abajo, en una escala del 1 al 5, siendo: 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “a veces”, 4 “casi siempre” y 5 “siempre”.

Te agradecemos responder con la verdad para cumplir con los propósitos del presente estudio.

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN DE INNOVACIÓN						
1	Platea Ud. nuevas formas de enseñanza con herramientas virtuales					
2	Tiene ideas innovadoras para un mejor desarrollo de su clase.					
3	Se ha considerado la renovación y mantenimiento de las tecnologías de Información para mejorar la gestión educativa					
4	La telecomunicación como tecnología de información y comunicación influye en la gestión.					
DIMENSION DE DIGITALIZACIÓN						
5	Considera usted que la calidad y cantidad de los equipos de cómputo y acceso a internet con los que cuenta la I.E. son pertinentes.					
6	Considera usted que la conectividad entre equipos de cómputo u otros dispositivos tecnológicos ayudan en el proceso educativo.					
7	Hay medidas de seguridad informática establecidas en su I.E.					
8	Utiliza organismos gráficos para una mejor comprensión en el alumnado.					
9	Considera usted que la presencia de laboratorios de enseñanza en la I.E., están bien organizados.					
DIMENSIÓN INTERACTIVIDAD						
10	Considera Ud. Que la infraestructura de comunicaciones, instalación de antenas de recepción para el uso del internet, laboratorios de cómputo, y pizarras digitales interactivas se han hecho de forma adecuada para la realización de los procesos Educativos.					
11	Ofreció a los niños recursos didácticos y motivadores basado en TIC en las prácticas de aula.					
12	Facilitó el conocimiento con recursos didácticos como juegos, recursos multimedia...en las prácticas de aula.					
13	Enseñar a los estudiantes a utilizar recursos tecnológicos mejora los procesos de aprendizaje.					
14	Las TIC contribuye a desarrollar el ejercicio de valores.					
15	Enseñar a los estudiantes a utilizar recursos tecnológicos, mejora su proceso de aprendizaje.					
16	Desarrolla trabajos virtuales en clase.					
17	Maneja las aplicaciones como “zoom” para el desarrollo de sus clases.					
18	Comparte con sus alumnos las diferentes bases de datos para un mejor desarrollo de su aprendizaje.					
19	Hay interactividad entre docente -alumno en la I.E.					
20	Se apoya mediante la aplicación de “whatsapp” para mantener una mejor comunicación entre docente-alumno.					

INSTRUMENTO 2

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Saludo estimado (a) docente, en la búsqueda de la mejora continua, te pedimos nos ayudes a conocer sobre gestión educativa en tu Institución Educativa. Evalúa cada una de las afirmaciones que encuentras en la parte de abajo, en una escala del 1 al 5, siendo: 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “a veces”, 4 “casi siempre” y 5 “siempre”.

Te agradecemos responder con la verdad para cumplir con los propósitos del presente estudio.

Marca con una X en el recuadro que consideres conveniente en cada una de las afirmaciones

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA						
1	Se proporciona los textos y materiales educativos necesarios para el trabajo pedagógico en el aula.					
2	Explica para que sirve lo aprendido en clase.					
3	Trabajan con el enfoque de resolución de problemas en todas sus sesiones de aprendizaje.					
4	Hacen uso de material didáctico para el proceso de enseñanza - aprendizaje.					
5	Coordina adecuadamente con el resto del planten de docentes para realizar trabajos pedagógicos.					
6	Cuenta con los recursos necesarios para desarrollar sus funciones pedagógicas de manera adecuada.					
7	Desarrolla la clase siguiendo una secuencia lógica para una mejor comprensión.					
8	Desarrolla la clase en el tiempo previsto.					
DIMENSIÓN ORGANIZATIVA						
9	Tiene usted conocimiento del manual de organizaciones y funciones de su escuela					
10	Utiliza diversas estrategias de enseñanza para generar aprendizajes significativos.					
11	El reglamento interno de su escuela es revisado y actualizado en consenso.					
12	La dirección mantiene una comunicación horizontal con todo el personal de la escuela.					
13	Se supervisa con regularidad el cumplimiento de funciones de todo el personal de la escuela teniendo en cuenta el reglamento interno y/o el manual de funciones.					
14	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función a criterios y características de los propios docentes					
DIMENSION COMUNITARIA						
15	Es usted convocado por la dirección de su escuela a participar en la elaboración de los documentos de gestión					
16	Los padres de familia y comunidad son considerados aliados estratégicos para la I.E..					
17	Se cuenta con iniciativa para realizar actividades a favor del desarrollo de la comunidad.					
18	Analiza con los estudiantes los resultados de las evaluaciones.					
19	Integran en las prácticas de enseñanza la cultura y recursos de la comunidad.					
20	Comparten con la comunidad educativa y autoridades locales los retos de una educación de calidad.					

Gracias por su colaboración.

Anexo 5

Oficios de aceptación aplicación de Instrumentos de evaluación



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE HUANCAVELICA
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE HUANCAVELICA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 37001 - CODIGO MODULAR N° 0428482



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN - CUESTIONARIOS

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 37001 DEL
DISTRITO, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAVELICA.

HACE CONSTAR:

Qué, la profesora Sonia CRISPIN LLANTOY, identificada con DNI N° 40706362, ha aplicado instrumentos de investigación tipo cuestionario a los docentes de la institución que me honro en dirigir en el mes de diciembre del presente año; para realizar el trabajo de investigación titulado: "Tecnología de la información y comunicación y gestión educativa en Instituciones Educativas del distrito de Huancavelica - 2020"

Se expide la presente constancia a petición de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Huancavelica, 30 de diciembre del 2020


Miguel Ángel Villavicencio Durán
DIRECTOR
C.M. 102274873