



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa “Desarrollo Personal” para mejorar la
Inteligencia Emocional de los estudiantes de Segundo de
Secundaria de una Institución Educativa de Carabaylo**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN
PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTORA:

Guillermina Vásquez Vásquez

ASESOR:

Dr. De la Cruz Valdiviano Carlos

SECCIÓN

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación Pedagógica

PERÚ – 2015

Dedicatoria

A Dios y mi madre por la fortaleza que me dan para seguir adelante y a mi querida familia por su apoyo incondicional y su gran amor.

Agradecimiento

A Dios, por darme la fortaleza para salir delante en los momentos difíciles de mi vida y por permitirme conocer a todas las personas que me han apoyado.

A los directores y estudiantes que contribuyeron a que pueda realizar este trabajo, ya que sin su apoyo y participación no hubiera sido posible la culminación de esta investigación.

Y a mis queridos estudiantes de la Institución Educativa 8188 “Fe y Esperanza” por ser parte fundamental de mi investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Guillermina Vásquez Vásquez, estudiante del Programa de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo identificada con DNI 27576581, con la tesis titulada Programa “Desarrollo Personal” para mejorar la Inteligencia Emocional en estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Carabayllo.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis en mención pertenece a mi autoría.
2. He aceptado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a un título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni han sido copiados por lo que los resultados presentados constituirán un aporte a las diversas investigaciones.

De identificarse la presencia de datos falsos, plagio, autoplagio o falsificación, asumo las consecuencias de mis acciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 28 de noviembre del 2015.

Firma: _____

Nombres y Apellidos: Guillermina Vásquez Vásquez

DNI: 27576581

Presentación

Honorables miembros del jurado, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento a vuestra consideración la presente Tesis titulada Programa “Desarrollo Personal” para mejorar la Inteligencia emocional en estudiantes de Segundo de Secundaria de una Institución Educativa del distrito de Carabaylo, con la finalidad de obtener el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

La autora

Índice

Páginas preliminares	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación.....	v
Índice	vi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	17
1.2 Marco Teórico.....	22
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	45
1.5 Hipótesis	47
1.6 Objetivos.....	49
II. MARCO METODOLÓGICO.....	51
2.1. Variables	52
2.2. Operacionalización de las variables.....	53
2.3. Metodología	54
2.4. Tipo de estudio.....	54
2.5. Diseño	55
2.6. Población, muestra y muestreo	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58

2.8. Métodos de análisis de datos_	63
2.9. Aspectos éticos	64
III. RESULTADOS	65
IV. DISCUSIÓN.....	101
V. CONCLUSIONES.....	105
VI. RECOMENDACIONES	108
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	108
VIII. ANEXOS	117

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de las variables.	53
Tabla 2	Distribución de la población según género.	56
Tabla 3	Distribución de la muestra según grupo.	57
Tabla 4	Criterios de inclusión y exclusión.	57
Tabla 5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	59
Tabla 6	Distribución de la muestra en relación al género, según el tipo de grupo.	66
Tabla 7	Confiabilidad del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA.	67
Tabla 8	Validez de constructo mediante la técnica análisis subtest-test.	68
Tabla 9	Prueba de Bondad de Ajuste o Contraste de Normalidad del ICE- BarOn: NA – pretest.	69
Tabla 10	Prueba de Bondad de Ajuste o Contraste de Normalidad del ICE- BarOn: NA – postest.	70
Tabla 11	Comparación de la capacidad de inteligencia emocional global, según grupo.	71
Tabla 12	Comparación del cociente emocional intrapersonal, según grupo.	72
Tabla 13	Comparación del cociente emocional interpersonal, según grupo.	74
Tabla 14	Comparación del cociente emocional adaptabilidad, según grupo.	75
Tabla 15	Comparación del cociente emocional manejo de estrés, según grupo.	76
Tabla 16	Comparación del cociente emocional estado de ánimo, según grupo.	78
Tabla 17	Presentación de puntuaciones directas y nivel para cada dimensión de la investigación.	79
Tabla 18	Niveles del cociente emocional global, según el grupo de contraste.	80
Tabla 19	Niveles del desarrollo intrapersonal, según el grupo de contraste.	81
Tabla 20	Niveles del desarrollo interpersonal, según el grupo de contraste.	82
Tabla 21	Niveles del desarrollo adaptabilidad, según el grupo de contraste	83

Tabla 22	Niveles del desarrollo manejo de estrés, según el grupo de contraste.	84
Tabla 23	Niveles del desarrollo estado de ánimo general, según el grupo de contraste.	85
Tabla 24	Comparación de la capacidad de inteligencia emocional global, según grupo: pos-test	86
Tabla 25	Comparación de la capacidad intrapersonal, según grupo: pos-test	87
Tabla 26	Comparación de la capacidad interpersonal, según grupo: pos-test	89
Tabla 27	Comparación de la capacidad de adaptabilidad, según grupo: pos-test	90
Tabla 28	Comparación de la capacidad de manejo del estrés, según grupo: pos-test	92
Tabla 29	Comparación de la capacidad estado de ánimo general, según grupo: pos-test	93
Tabla 30	Niveles del cociente emocional global, según el grupo de contraste	95
Tabla 31	Niveles del cociente emocional intrapersonal, según el grupo de contraste	96
Tabla 32	Niveles del cociente emocional interpersonal, según el grupo de contraste	97
Tabla 33	Niveles del cociente emocional adaptabilidad, según el grupo de contraste	98
Tabla 34	Niveles del cociente emocional manejo de estrés, según el grupo de contraste	99
Tabla 35	Niveles del cociente emocional del estado de ánimo general, según el grupo de contraste	100

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Resumen de la muestra considerando el género, según grupo	66
Figura 2	Comparación de grupos para la identificación de capacidad emocional global	72
Figura 3	Comparación de grupos para la identificación de capacidad intrapersonales	73
Figura 4	Comparación de grupos para la identificación de capacidad interpersonales	74
Figura 5	Comparación de grupos para la identificación de capacidad adaptabilidad	76
Figura 6	Comparación de grupos para la identificación de capacidad manejo de estrés	77
Figura 7	Comparación de grupos para la identificación de la capacidad estado de ánimo	79
Figura 8	Niveles del desarrollo del cociente intelectual emocional Global	80
Figura 9	Niveles del desarrollo intrapersonal	81
Figura 10	Niveles del desarrollo interpersonal	82
Figura 11	Niveles del desarrollo de la adaptabilidad	83
Figura 12	Niveles del desarrollo del manejo del estrés	84
Figura 13	Niveles del desarrollo del estado de ánimo general	85
Figura 14	Comparación de grupos para la identificación de capacidad emocional global	87
Figura 15	Comparación de grupos para la identificación del cociente emocional intrapersonal	88

Figura 16	Comparación de grupos para la identificación del cociente emocional interpersonal	90
Figura 17	Comparación de grupos para la identificación del cociente emocional adaptabilidad	91
Figura 18	Comparación de grupos para la identificación del cociente emocional manejo del estrés	93
Figura 19	Comparación de grupos para la identificación del cociente emocional estado de ánimo general	94
Figura 20	Niveles del desarrollo de la inteligencia emocional general	95
Figura 21	Niveles del desarrollo de la inteligencia emocional intrapersonal	96
Figura 22	Niveles del desarrollo de la inteligencia emocional interpersonal	97
Figura 23	Niveles del desarrollo de la inteligencia emocional adaptabilidad	98
Figura 24	Niveles del desarrollo de la inteligencia emocional manejo del estrés	99
Figura 25	Niveles del desarrollo de la inteligencia emocional estado de ánimo general	100

Resumen

La realización de este trabajo se ha desarrollado por la gran dificultad que muestran nuestros estudiantes en el control de sus emociones ya que a diario escuchamos muchos casos sobre violencia en casi todos los ámbitos. Es por ello que el objetivo principal de este trabajo es determinar el efecto del programa “Desarrollo Personal” en la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Carabayllo. El diseño de la investigación fue experimental de tipo cuasi experimental con aplicaciones de pruebas de pre test y post test para la comprobación de las hipótesis. La población estuvo conformada por 70 estudiantes del segundo de secundaria, siendo los estudiantes de la Institución Educativa 5174 “Juan Pablo II” el grupo control con 34 estudiantes y los estudiantes de la Institución Educativa 8188 “Fe y Esperanza” el grupo experimental con 36 estudiantes a quienes se les aplicó el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA; adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los resultados obtenidos al aplicarse el pre test a los grupos control y experimental revelaron que los estudiantes presentaron un coeficiente emocional similar, así como en los componentes emocionales intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. Tal es así, que al aplicar el programa “Desarrollo Personal” al grupo experimental tuvo un efecto significativo, logrando mejorar la inteligencia emocional en las dimensiones antes mencionadas.

Palabras claves: inteligencia emocional, programa desarrollo personal, estudiantes de segundo de secundaria.

Abstract

The completion of this work has been developed by the great difficulty showing our students to control their emotions because every day we hear many cases of violence in almost every area. That is why the main objective of this work is to determine the effect of the "Personal Development" emotional intelligence in second grade students of an educational institution of the district of Carabayllo. The research design was quasi-experimental experimental testing applications with pre test and post test for testing hypotheses. The population consisted of 70 students of the second grade, with students of School 5174 "Juan Pablo II" control group with 34 students and students of School 8188 "Faith and Hope" the experimental group with 36 students They were applied to the inventory of emotional intelligence BarOn ICE: NA; adapted by Ugarriza and Pajares (2001). The results obtained by applying the pretest to the control and experimental groups revealed that students had a similar emotional quotient, as well as the intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and general mood emotional components. So much so, that in applying the "Personal Development" experimental group had a significant effect program, managing to improve emotional intelligence in the above dimensions.

Keywords: emotional intelligence, personal development program, second grade students of high school.